



VNiVERSiDAD D SALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Proyecto de Innovación Docente:

**IMPLANTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA ACTIVA DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE "TÉCNICAS APLICADAS AL TRABAJO
SOCIAL"**

Código: ID11/184

Responsable: Nuria del Álamo Gómez

Departamento de Derecho del Trabajo y Trabajo Social

Curso Académico 2011-2012

**PROGRAMA PROPIO DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA. PROYECTOS
ESTRATÉGICOS DE FORMACIÓN, INNOVACIÓN Y MEJORA DOCENTE EN LA
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA PARA SU ADAPTACION AL ESPACIO
EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

1.- INTRODUCCIÓN

El inicio de la implantación del Grado en Trabajo Social, en el curso 2009-2010, ha supuesto para nuestra disciplina un doble reto, ya que además de adaptar la docencia al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), los estudios de Trabajo Social, adquieren un rango superior al que históricamente ha tenido en nuestro país, planteando nuevos desafíos estrechamente relacionados con el nuevo modelo europeo de enseñanza y aprendizaje basado en competencias, y en el cual la enseñanza activa es imprescindible.

En los programas de las titulaciones adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior, los objetivos se plantean en función de los resultados del aprendizaje y de las competencias a adquirir por el alumno, esto implica que la educación superior debe establecer el aprendizaje del alumno como eje principal de su actividad. Con la importancia adquirida, en el ámbito de la docencia universitaria, por conceptos pedagógicos como "las competencias", que apuntan más al saber práctico de la disciplina, esto es, a la adquisición de habilidades, técnicas y estrategias, que aproximan y preparan al alumno para el ejercicio profesional; los métodos y técnicas de aprendizaje deben adecuarse y adaptarse a estas nuevas exigencias.

Si lo expuesto anteriormente tiene sentido en cualquier disciplina impartida en la Educación Superior, en el caso del Trabajo Social, este enfoque cobra una especial relevancia. La formación de los futuros trabajadores sociales debe ser un aprendizaje basado en competencias profesionales reales, las requeridas en el ámbito profesional concreto del Trabajo Social y los Servicios Sociales. Tal y como se recogen en el Libro Blanco del Título en Trabajo Social (ANECA), ante la nueva realidad de la convergencia europea en torno a la educación, títulos y perfiles profesionales, la formación profesional se convierte en el componente principal de la formación técnica universitaria. La formación de un profesional, como es el caso

del trabajador social, ha sufrido, según ECHEVERRÍA, ISUS y SARASOLA (1999)¹ una serie de cambios o modificaciones a lo largo de la historia. Esta evolución en la formación es propiciada, sobretodo en esta última década, por las transformaciones tecnológicas, económicas y sociales que están generando cambios profundos en los contenidos, medios, métodos y formas sociales del trabajo.

2.- OBJETIVOS

Tal y como el Libro Blanco del Grado en Trabajo Social recoge, la titulación debe capacitar para el ejercicio profesional y facultar para la utilización y aplicación de la valoración diagnóstica, el pronóstico, el tratamiento y la resolución de los problemas sociales, aplicando la metodología específica de la intervención social de caso, familia, grupo y comunidad, y capacitar para planificar, programar, proyectar, aplicar, coordinar y evaluar servicios y políticas sociales.

Los planes de estudios conducentes al título de Trabajo Social deben permitir la adquisición de los conocimientos y competencias necesarias para desarrollar las siguientes funciones en el ejercicio profesional:

- De información y orientación.
 - Preventiva
 - Asistencial
 - De planificación
 - Docente
 - De promoción e inserción social
 - De mediación
 - De supervisión
 - De evaluación
-

¹ ECHEVERRÍA, B.; ISUS, S. I SARASOLA, L. (1999): *Formación para el desarrollo de la profesionalidad*. CEDEFOP.

- Gerencial
- De investigación
- De coordinación

La asignatura para la que se propuso este proyecto de mejora de la práctica docente, "Técnicas Aplicadas al Trabajo Social" se ha impartido por primera vez durante el primer semestre del presente curso académico 2011-2012, en el Semestre V (3^{er} curso) y está ubicada dentro del Módulo específico de Trabajo Social, de carácter obligatorio en el plan de estudios del título de Grado en Trabajo Social y, dentro de aquél, se inserta dentro de la materia "Metodología, y técnicas aplicadas al Trabajo Social", que ofrece al alumno la formación necesaria para el desarrollo de las competencias profesionales específicas. La asignatura tiene una carga docente de 6 créditos ECTS y se imparte simultáneamente a dos grupos A y B (Mañana y Tarde) con un total de 115 alumnos.

2.1.- Objetivo General

El objetivo general planteado para este proyecto fue la implantación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje que permitan al alumno adquirir competencias y destrezas propias de la práctica profesional y del manejo de las técnicas propias de la disciplina.

2.2.- Objetivos Específicos

- Que los estudiantes adquirieran destrezas para las relaciones interpersonales en la actividad profesional, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales.
- Que los estudiantes adquirieran destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con aquellas personas que presenten necesidades de comunicación.
- Que los estudiantes adquirieran el dominio de las distintas habilidades de comunicación con el fin de establecer una relación de ayuda y responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales

complejas.

- Que los estudiantes adquirieran conocimientos y entrenamiento en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.

3.- METODOLOGÍA

La metodología pedagógica es un aspecto clave en cualquier proyecto o propuesta docente, de la elección de los métodos adecuados depende en gran medida la consecución de los objetivos que inicialmente nos hemos marcado. Así estos métodos didácticos deben cumplir una doble función: resultar útiles para alcanzar los objetivos y resultar al tiempo motivadores y atractivos para los alumnos. Sabemos que la motivación del estudiante permite un aprendizaje, formación y desarrollo de habilidades óptimos, así resulta imprescindible identificar los factores que determinan dicha motivación.

La experiencia docente nos confirma, que la motivación depende de la utilización de una metodología docente capaz de activar la participación del alumnado. En esta dirección, considero que la implantación de metodologías docentes innovadoras favorece la consecución de objetivos propios del Espacio Europeo de Educación Superior, tanto en el aprendizaje de contenidos como en la adquisición de competencias.

Así, la metodología utilizada este proyecto de innovación docente, se fundamenta en la participación activa del alumno y en el aprendizaje basado en competencias. Esta metodología permite un aprendizaje significativo por parte del alumnado, que se ve inmerso en un entorno muy próximo a la realidad profesional, ofreciéndoles tanto una la profundización teórica de los temas expuestos como experiencias grupales de dramatizaciones y *role-playing* y que servirán para poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en esta y otras asignaturas, para la intervención individual y en grupos.

El *role-playing* es un método pedagógico de perfeccionamiento de las relaciones humanas, una iniciación a la solución de conflictos ficticios y la

representación de diversos roles. Tal y como ocurre en la práctica profesional del Trabajo Social, son de vital importancia tanto la comunicación verbal como la no verbal. El *role-playing* en la docencia ayuda a interiorizar competencias y asimilar conocimientos, ya que cuando se realiza, la teoría adquiere sentido y se integra en el cuerpo de conocimientos adquiridos por el alumno.

El uso de nuevas tecnologías es otro aspectos fundamental de esta propuesta docente, tal y como hemos resaltado anteriormente, el uso de las nuevas tecnologías es motivador para nuestros alumnos y favorece su participación e implicación en el proceso docente, proporcionándonos, además, a los docentes una excelente oportunidad de innovar en nuestras prácticas.

4.- ACTIVIDADES REALIZADAS

La asignatura "Técnicas Aplicadas al Trabajo Social" es de carácter semestral, en concreto se imparte durante el primer semestre del año, interrumpida únicamente durante las vacaciones de Navidad.

Tal y como se destacaba al inicio, este Proyecto de Innovación Docente se ha aplicado a los dos grupos matriculados en la asignatura: Grupo A (mañana) y Grupo B (tarde) con un total de 115 alumnos.

Al comienzo del curso académico se expuso la dinámica de la asignatura a los estudiantes, así como el sistema de evaluación final. El desarrollo de la asignatura se realizó a través de tres ejes fundamentales que han sido posteriormente los tres bloques evaluables que definirán la nota final.

1. Actividades expositivas teóricas
2. Actividades individuales
3. Prácticas en grupo

Las actividades expositivas teóricas constituyen el imprescindible acercamiento y manejo de los fundamentos teóricos de las técnicas a utilizar. Estas se ven complementadas con actividades que los estudiantes han realizado de forma individual, para consolidar ese acercamiento teórico, y en otros casos para autoevaluar la comprensión de los contenidos teóricos.

Sin embargo, como eje central de la metodología utilizada en esta asignatura podemos situar a las actividades prácticas en grupo. Este conjunto de actividades tienen como objetivo, entre otros, entrenar al alumno en el trabajo en equipo como competencia disciplinar genérica, en primer lugar, contribuyendo además al entrenamiento en competencias propias del perfil profesional del trabajador social y las propias de la asignatura

En este sentido, la presentación y resolución de casos prácticos resulta una técnica fundamental para el aprendizaje de los futuros trabajadores sociales. Les permite enfrentarse a situaciones reales o ficticias, planteadas por el profesor, estudiarlas, interpretarlas, desarrollarlas y practicar la intervención a través de la aplicación de diferentes modelos teóricos de intervención en Trabajo Social y sus correspondientes técnicas.

Por otro lado, las experiencias grupales a través de dramatizaciones y *role-playing*, en los que se representan también casos hipotéticos y/o basados en casos reales, con el objetivo de poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos, así como para desarrollar competencias. Estas técnicas, también denominadas "situaciones de prueba" tratan de simular la realidad profesional, de tal modo que reflejen situaciones parecidas a las que se va a encontrar el alumno.

Con la experiencia adquirida, durante el curso 2009-2010, a través de un Proyecto de Innovación Docente titulado "Creación de un aula multimedia de

intervención en Trabajo Social, dentro de la asignatura "Modelos de Intervención en Trabajo Social"², en la por entonces aún Diplomatura en Trabajo Social.

Este proyecto se basaba en la utilización de este tipo de técnicas, así una vez expuesto el tema de forma teórica la profesora planteaba, una situación o propuesta de caso, sobre la cual los grupos debían realizar una simulación o *role-playing* siguiendo la metodología propia del modelo de intervención analizado en cada caso, registrando estas en una grabación de video.

Estas grabaciones las realizaron los alumnos en entorno libre, es decir donde consideraron más adecuado según la casuística planteada: en algunos casos en la propia Facultad, simulando un entorno institucional (Centro de Acción Social, Hospital, Centro Educativo, etc.) y en otros casos en su propios domicilios, para simular, por ejemplo, visitas a domicilio.

Una vez evaluados y seleccionados los videos, por parte de la profesora, bien por la buena utilización de las técnicas propias de cada modelo de intervención, o como ejemplos ilustrativos de "aquello que no se debe hacer", se han utilizado con fines didácticos en la clases.

Este proyecto de innovación ha aplicado esa experiencia a la asignatura de "Técnicas Aplicadas al Trabajo Social", que se impartirá por primera vez en el curso 2011-2012, implantando desde sus inicios una metodología activa de enseñanza-aprendizaje, que motive al alumno y le permita adquirir las competencias propias de la asignatura y de la titulación.

²Proyecto de Innovación Docente. Creación de un aula multimedia de intervención en Trabajo Social
Código del proyecto: ID9/123 Convocatoria de Ayudas de la Universidad de Salamanca Para la
Innovación Docente. Curso 2009/2010. Coordinación/dirección: Nuria del Álamo Gómez

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/81641/1/MID_ID_%20123_2009_2010.pdf

Para ello, y dado que se cuenta ya con el equipo adquirido a través de la Convocatoria de Ayudas de la Universidad de Salamanca para la Innovación Docente Curso 2009-2010, que consta de una cámara de video y un trípode, la solicitud de financiación en esta convocatoria, estaba dirigida a la adquisición de un equipo informático que permitiera editar video y elaborar con estos, materiales didácticos para utilizar en las clases.

Así, el trabajo en pequeños grupos (de un máximo 4 personas) se ha desarrollado a través de simulaciones y role-playing poniendo en práctica las técnicas propias de cada uno de los modelos de intervención en Trabajo Social, registrándolos en grabaciones. Posteriormente se han analizado y discutido de los videos, para facilitar la comprensión de los modelos de intervención.

La asignatura se ha impartido a razón de tres horas semanales, durante 17 semanas, y dado el carácter eminentemente práctico, la asistencia ha sido obligatoria e imprescindible.

Las técnicas aplicadas al Trabajo Social se han abordado agrupadas en los siguientes bloques formativos:

Bloque I: Las relaciones interpersonales en el Trabajo Social.

Bloque II: La entrevista en Trabajo Social: fases y tipos de entrevistas

Bloque III: Las habilidades de comunicación

Bloque IV: El diseño y uso de soportes documentales profesionales

Para cada uno de los bloques temáticos la duración se ha destinado un total de cuatro semanas, y la estructura planteada ha sido de una semana de sesiones presenciales de exposición teórica y entrega del material bibliográfico, y tres semanas de sesiones prácticas de realización de *role-playing* de casos (individuales, familiares y grupales), para ejemplificar los contenidos teóricos. Los *role-playing* se han grabado en video y una vez editados se han utilizados en las clases de supervisión, donde los alumnos han analizado y comentado su desarrollo, estructura, así como sus actitudes y aptitudes.

5.- EVALUACIÓN

El sistema de evaluación de la asignatura ha tenido en cuenta la realización y la calificación de cada una de las tareas propuestas por la profesora a lo largo del curso, en la siguiente proporción:

	%
Examen Teórico	30 %
Actividades individuales	30 %
Actividades grupales	30 %
Participación	10 %
TOTAL	100 %

La parte teórica se ha evaluado mediante el desarrollo de una prueba presencial tipo desarrollo, donde el alumno ha debido contestar correctamente a dos preguntas de desarrollo, relativas al contenido teórico expuesto.

Para la superación de la parte práctica el alumno ha debido cumplir los objetivos indicados en el apartado 2.1. Para certificar que los objetivos se han cumplido ha debido entregar el estudio, seguimiento y valoración de tres casos, así como haber participado en la representación de los supuestos prácticos propuestos por la profesora. El alumno ha debido además acompañarlo de un análisis del proceso metodológico utilizado, así como de sus aptitudes y actitudes.

6.- RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados globales esperados de la implantación de este proyecto eran, fundamentalmente, la adquisición por parte del alumno de:

- Destrezas en la realización de entrevistas, las reuniones y sesiones grupales.
- Destrezas referentes a la empática y a habilidades de comunicación.
- Dominio de habilidades social y de comunicación.
- Adquisición de conocimientos y entrenamiento en las habilidades y técnicas de gestión de conflictos a nivel individual, familiar y grupal.

Es este sentido podemos afirmar que la adquisición de competencias en estas áreas ha sido plenamente satisfactorio. Los estudiantes han valorado muy positivamente esta metodología de enseñanza-aprendizaje, destacando especialmente la posibilidad de poner en práctica las diferentes técnicas estudiadas, y en general de desarrollar habilidades prácticas propias de la profesión como: técnicas de entrevista, manejo y control de las emociones, intervención en situaciones de crisis, etc. Además se ha conseguido implantar una metodología activa de enseñanza-aprendizaje, que era el objetivo general planteado para este proyecto.