



**UNIVERSIDAD DE SALAMANCA**

**Facultad de Educación**

**Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación.**

**TESIS DOCTORAL**

**Análisis de un modelo hipermedia modular para  
la enseñanza del inglés en modalidad  
semipresencial**

**AUTORA**

**Dña. Ana M<sup>a</sup> Pinto Llorente**

**DIRECTORES**

**Dra. Dña. M<sup>a</sup> Cruz Sánchez Gómez**

**Dr. D. Francisco José García Peñalvo**

**Salamanca, 2012**



**ANÁLISIS DE UN MODELO HIPERMEDIA MODULAR PARA LA  
ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

---



## **1. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Con la realización de esta tesis doctoral nos proponemos analizar un modelo hipermedia modular para la enseñanza del inglés en modalidad semipresencial.

Este trabajo es fruto de un proyecto interdisciplinar en el que se abordan dos campos de estudio relevantes. Por un lado, la enseñanza del inglés como segunda lengua, y por otro lado, el desempeño de nuestra labor docente en modalidad semipresencial con el apoyo de la plataforma *e-learning* Moodle.

La expansión de centros de educación primaria con proyecto bilingüe español-inglés, en los que se imparten diferentes asignaturas en lengua inglesa, ha propiciado un aumento de la demanda de la titulación de Magisterio en la especialidad de inglés. Este crecimiento no solo se ha observado en las primeras titulaciones que cursan los estudiantes universitarios, sino que ha sido más notorio en aquellos discentes que ya tienen una Diplomatura o Grado en Magisterio y que se han incorporado al mercado laboral.

Dos son las principales consecuencias que se derivan de esta situación. Por un lado, los estudiantes que deciden cursar esta titulación son más heterogéneos tanto en los conocimientos lingüísticos y culturales del inglés, como en el desarrollo de cada una de las destrezas en esta lengua. Por otro lado, el hecho de que la mayoría de los estudiantes que deciden cursar esta especialidad ya se hayan incorporado al mercado laboral, da lugar a la imposibilidad de realizar estos estudios, siguiendo una formación presencial tradicional.

En este trabajo de tesis hemos querido profundizar en esta realidad y nos hemos propuesto analizar un ambiente de aprendizaje virtual que se complementa con la formación presencial para conocer si a través de él, se consigue dar respuesta a las necesidades de formación continua de los estudiantes y afrontar los nuevos desafíos y problemas que se derivan de esta situación.

## **2. ANTECEDENTES**

El uso de Moodle para crear un ambiente virtual de aprendizaje del inglés como lengua extranjera en modalidad semipresencial no es nuevo. Existen diversas investigaciones, llevadas a

cabo por profesores de idiomas y lingüistas, en las que se ha utilizado esta plataforma y las herramientas que ofrece para la mejora de las destrezas en ese idioma.

Señalamos el estudio que se realiza en la Universidad de Chung Hua en Taiwan, en el que se investiga la eficacia de Moodle para el desarrollo de la expresión escrita del inglés en educación superior (Wu, 2008), así como el efectuado por Gorenc y Rozman (2010), en el que se analiza una experiencia en formación semipresencial, combinando clases presenciales con clases *online* para la enseñanza y aprendizaje del inglés. La finalidad de ambos trabajos es diseñar un ambiente virtual, a través de la plataforma Moodle, para el aprendizaje de esta segunda lengua. De los resultados obtenidos en ambos trabajos, se extrae la actitud positiva de los estudiantes para trabajar en entornos virtuales al considerar que Moodle es un entorno eficaz para el aprendizaje del idioma.

Destacamos igualmente la experiencia sobre el uso de Moodle en educación superior para la mejora de las destrezas en inglés en carreras que no son de idiomas, que realizan Cuadrado y Ruiz (2009). Se sitúa en un contexto de colaboración entre la Universidad de Londres y la Universidad de Valencia, desarrollándose un proyecto bilingüe español-inglés. Su finalidad es determinar si a través de esta colaboración se consiguen desarrollar las destrezas en ambos idiomas. De acuerdo a los resultados obtenidos en los estudiantes de la Universidad de Valencia, se concluye que los discentes aprecian la efectividad y la influencia positiva de las actividades desarrolladas en este entorno virtual. Además señalan la aportación del aprendizaje cooperativo para mejorar en la segunda lengua.

En la misma línea que los trabajos anteriores, encontramos los realizados por diferentes investigadores, en los que de una manera más específica, se señalan los beneficios que presentan diferentes herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés a través del uso de un ambiente virtual.

En primer lugar, señalamos la investigación efectuada por Rothwell et al. (2007) en la Universidad de Kingston sobre los beneficios de integrar *podcasts* en el primer año de la Licenciatura de inglés y comunicación. En ella se muestran los beneficios del uso de este recurso como parte de un enfoque de aprendizaje semipresencial, así como todas las características de los *podcasts* para complementar la formación de los estudiantes, considerándolos un recurso válido para este tipo de enseñanza.

En otro trabajo elaborado por Chinnery (2006) se destacan, igualmente, los beneficios de los *podcasts* al facilitar a los estudiantes de idiomas experiencias culturales reales.

Destacamos también la tarea realizada por Miyazoe y Anderson (2010), en la que se analizan los efectos positivos de la implementación simultánea de tres actividades escritas a través de herramientas tecnológicas, el foro, el *blog* y el *wiki*, en un entorno de aprendizaje mezclado, para la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en la Universidad de Tokio. En los resultados del estudio se evidencia la percepción positiva de las tres herramientas por parte de los estudiantes, destacando el *wiki* como la más favorable, seguida del *blog* y del foro. Además en los resultados obtenidos, se destaca que a través de ellas se mejora la capacidad de los estudiantes para distinguir los diferentes estilos de textos escritos en inglés.

La experiencia desarrollada por Savignon y Roithmeier (2004), se centra en el uso del foro como herramienta para fomentar el intercambio cultural y los conocimientos lingüísticos entre estudiantes de alemán como lengua extranjera en los Estados Unidos y estudiantes del inglés como segunda lengua en Alemania. Entre las conclusiones extraídas, se señalan evidencias de la construcción colaborativa de textos y el uso de estrategias de comunicación asincrónica para promover el intercambio de conocimientos. Los estudiantes de ambos países colaboran para crear una comunidad de aprendizaje, mostrando su motivación e interés de participación en los foros.

En el trabajo de Fitze (2006) de nuevo se utiliza el foro en el aprendizaje de la segunda lengua. En esta ocasión se combina la instrucción presencial y la instrucción *online* a través de una plataforma *e-learning*. El estudio concluía que en la expresión escrita que se desarrollaba de forma *online* se evidenciaba un mayor rango en el léxico utilizado, al igual que una mayor interacción e igualdad en la participación de los estudiantes en estas discusiones.

En la investigación de Montero et al. (2007), se analizan los discursos llevados a cabo a través del foro, centrándose en el uso de verbos modales en estudiantes de inglés como segunda lengua en universidades españolas. Se observa la existencia de niveles similares de la oralidad en los mensajes del foro de discusión, lo que sugiere que la práctica de la escritura en línea mejora la capacidad de hablar.

Kol y Schcolnik (2008) en su estudio también se centran en el uso de foros en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Sin embargo, en este caso se pretende establecer los criterios válidos para evaluar las contribuciones por parte de los estudiantes. Una vez más estamos ante una investigación en la que se utiliza el foro con fines académicos, para la enseñanza del inglés como segunda lengua, en la que se señalan las percepciones positivas de los estudiantes hacia el estudio y el uso del foro para mejorar su expresión y comprensión escrita.

En relación al uso del *wiki* para la enseñanza de idiomas encontramos distintas experiencias realizadas en este ámbito. Destacamos el trabajo llevado a cabo por Lund (2008) en Noruega, sobre el uso del *wiki* como herramienta de colaboración en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Los resultados del estudio determinaron que el *wiki* era una herramienta viable para favorecer las capacidades colectivas en el aprendizaje de idiomas. Asimismo en la investigación desarrollada en Brasil por Franco (2008) con estudiantes de inglés de nivel intermedio, se analiza el uso del *wiki* para fomentar la corrección entre los discentes en un ambiente virtual grupal. Los resultados nuevamente confirman la percepción positiva de los estudiantes sobre el uso de este recurso y su progreso en la adquisición del idioma.

En los diferentes trabajos que se han elaborado en torno a la enseñanza del inglés y el uso de las tecnologías, se solicitan más estudios en este ámbito. Ello nos motiva a realizar nuestra investigación, analizando un modelo hipermedia modular para la enseñanza del inglés en modalidad semipresencial, utilizando Moodle.

No hemos encontrado un estudio específico en el que se analice un modelo que conjugue cada una de las herramientas señaladas en las investigaciones anteriores. Por este motivo consideramos que esta tesis puede ser una aportación relevante en el ámbito de la enseñanza no solo del inglés sino de cualquier segunda lengua en este tipo de formación.

El modelo se ha implementado en la Universidad Pontificia de Salamanca para la titulación de Magisterio Especialidad Lengua Extranjera (inglés) en enseñanza semipresencial. La finalidad de este es conseguir que los estudiantes alcancen el nivel suficiente en cada una de las destrezas, así como en su conocimiento de la gramática y cultura inglesa para alcanzar el nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

### 3. OBJETIVO Y FINALIDAD DE LA TESIS

El objetivo de este trabajo es analizar un modelo hipermedia modular para la enseñanza del inglés en modalidad semipresencial, en concreto para la asignatura de Idioma Extranjero y su Didáctica I (inglés) de la titulación de Magisterio Especialidad Lengua Extranjera (inglés).

¿Por qué el análisis de este modelo? A lo largo de nuestros años de experiencia en la modalidad semipresencial hemos apreciado como los distintos modelos que se presentaban, se habían convertido en simple repositorios de apuntes. En ellos no se apreciaba un uso adecuado de las posibilidades que ofrecía Moodle para poder practicar y así mejorar el nivel de los estudiantes en este idioma.

Nos parecía importante analizar un entorno que sí hubiera hecho uso de las posibilidades tecnológicas de la plataforma y de esta manera poder concluir si el modelo que se había implementado era válido para la enseñanza de un idioma de acuerdo al enfoque comunicativo.

Teníamos especial interés en conocer si las herramientas, materiales y actividades que se habían utilizado y realizado conseguían dar respuesta a las necesidades de formación de los estudiantes. En concreto queríamos saber, si a través de ellos, los discentes mejoraban tanto en las cuatro destrezas en la segunda lengua (comprensión y expresión oral y escrita), como en los distintos aspectos gramaticales, culturales y metodológicos.

Asimismo, queríamos averiguar si se había conseguido implementar un entorno centrado en el estudiante y si se había favorecido tanto el aprendizaje individual como el aprendizaje colaborativo y cooperativo, consiguiendo crear una comunidad de aprendizaje.

La finalidad de la investigación, por consiguiente, es poder aportar más información sobre el uso de Moodle para crear un ambiente virtual efectivo para la enseñanza del inglés en este tipo de formación. Con nuestro trabajo queremos contribuir a los diferentes estudios realizados en este ámbito y conseguir tener más información de cara a la realización de propuestas educativas que nos permitan determinar mejor las prioridades de intervención educativa y conseguir un modelo eficaz para la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua en modalidad semipresencial en educación superior.

#### 4. METODOLOGÍA

Para conseguir el objetivo de nuestra tesis hemos considerado que la metodología más adecuada es la metodología mixta o multimétodo. Por un lado, la metodología cuantitativa nos permite conocer la situación general en la que nos encontramos en un determinado contexto y realizar el estudio con una muestra estadísticamente representativa lo que nos faculta para generalizar los resultados de nuestra muestra a una población mayor, utilizando el razonamiento deductivo. Mientras que la cualitativa nos permite describir, profundizar e interpretar en ese contexto de una forma inductiva y generar perspectivas teóricas.

En cuanto a las técnicas empleadas, por un lado, tenemos la entrevista abierta o no estructurada del paradigma cualitativo con el consiguiente análisis de contenido y la interpretación de los datos, y por otro lado, la utilización del cuestionario como instrumento de recogida de datos más propio del paradigma cuantitativo, con el consiguiente tratamiento estadístico de estos.

Autores como Hancock (2002) consideran que la investigación que se lleve a cabo en cualquier aspecto relacionado con la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua, debe realizarse de acuerdo a una metodología mixta para poder entender el complejo aprendizaje de un idioma.

Dentro de las tres formas de realizar una investigación multimétodo señaladas por Padgett (1998), la investigación desarrollada comienza con la recogida de datos empleando un método cuantitativo, a través de dos cuestionarios que se completan por los participantes en dos momentos distintos de la investigación. Posteriormente, se emplea la entrevista abierta, como instrumento del método cualitativo, con el fin de profundizar en los resultados obtenidos en la metodología cuantitativa. De esta forma, los datos cuantitativos son el punto de partida del enfoque cualitativo con el que continúa la investigación, porque permiten la confección de preguntas de una entrevista de la que deriven unos datos lo suficientemente robustos para cumplir los objetivos del estudio.

El estudio de investigación de carácter cuantitativo que se ha llevado a cabo, se enmarca, dentro de lo que en investigación educativa se denominan diseños no experimentales o *ex-post-facto*. De esta forma, no podemos controlar y manipular las variables al acontecer el fenómeno

de forma natural, por lo que solo registraremos sus medidas. Dentro de esta modalidad de diseños, hemos optado por realizar un estudio descriptivo y correlacional.

El enfoque cualitativo de nuestra investigación se basa en la Teoría fundamentada (*grounded theory*). La teoría surge y se desarrolla de forma inductiva a partir de los datos de la investigación, y no de forma deductiva de marcos teóricos, consiguiendo hallar aquellos aspectos significativos en nuestra área de estudio. El proceso de análisis en la teoría fundamentada es un proceso dinámico y creativo, y en él se distinguen dos elementos o estrategias fundamentales: el muestreo teórico y el método comparativo constante.

En el caso de la metodología cuantitativa, el instrumento utilizado para realizar el análisis descriptivo e inferencial de los datos ha sido el programa estadístico SPSS 19. Para ello se preparó un registro de codificación para posteriormente procesar los 716 cuestionarios recogidos en un fichero *ad hoc*. Una vez creada la plantilla o matriz, se introdujeron todos los datos, se procedió a la depuración de los mismos y a la realización de los análisis de carácter descriptivo e inferencial con la ayuda del programa estadístico señalado.

Los resultados obtenidos se han ilustrado con gráficos y tablas en Microsoft Office Word 2010.

En el caso de la metodología cualitativa el instrumento utilizado ha sido el Nud\*ist 6. Para analizar los contenidos fue necesario la creación *ad hoc* de un sistema de categorías.

En el análisis de datos seguimos el esquema propuesto por Miles y Huberman (1994) sobre los procesos del análisis de datos cualitativos. En él se distinguen tres tareas básicas: a) la reducción de datos; b) la disposición y transformación de datos; y c) obtención de resultados y verificación de conclusiones. Este diseño no es lineal sino convergente, recursivo, y concluye al llegar la saturación de la información.

En la reducción de datos se realiza una simplificación de la gran cantidad de datos que se han recogido durante el estudio cualitativo, realizándose la categorización y codificación. (Rodríguez, Gil y García, 1999). En esta etapa se llevan a cabo tres tareas principales:

- la separación de unidades, en el caso de nuestra investigación es la línea;
- la categorización, en nuestro estudio se han definido de forma deductiva, con categorías a priori, e inductiva pues a medida que se han examinado los datos se han

introducido modificaciones, se han ampliado, renombrado o suprimido las categorías, las cuales han quedado definidas en nueve; y

- la codificación de las unidades.

Una vez llevada a cabo la reducción de datos y continuando con el esquema propuesto por Miles y Huberman (1994) sobre el análisis de datos, pasamos a la segunda tarea básica del análisis referida a la disposición de los datos. En el caso de nuestra investigación los datos se han dispuesto en diferentes graficas y tablas de doble entrada. Para esta ilustración en gráficos y tablas hemos utilizado Microsoft Office Word 2010.

Finalmente, llegamos a la fase de obtención y verificación de conclusiones que dará lugar a la presentación de los resultados y la interpretación de los mismos, así como a la extracción de conclusiones de la investigación llevada a cabo.

## **5. ORGANIZACIÓN DE LA TESIS**

La tesis está dividida en tres partes. La primera hace referencia a los aspectos teóricos, **capítulos 1, 2, 3 y 4**; la segunda se centra en la parte empírica, **capítulo 5**; y en la tercera, compuesta por el **capítulo 6**, se exponen las conclusiones, las propuestas de intervención educativa, los beneficiarios del proyecto y su prospectiva.

El **capítulo 1** versa sobre la política lingüística europea. La organización del contenido de este capítulo está estructurada en tres apartados.

En el primero para conocer en profundidad las bases de la política lingüística europea, realizaremos una exposición teórica de los documentos oficiales europeos considerados más significativos, que sirven para divulgar los principios y directivas de dicha política desde el Tratado de Maastricht hasta las Decisiones, Comunicaciones, Resoluciones, Conclusiones, Dictámenes, Informes, Eurobarómetros sobre los europeos y sus lenguas, Programas y Recomendaciones publicadas hasta mayo de 2009.

En el segundo apartado, especificaremos los principios en los que se basa la política lingüística europea. Estos principios hacen referencia a la diversidad lingüística: multilingüismo y plurilingüismo; la diversidad cultural: pluriculturalidad; la movilidad y acceso al empleo; el aprendizaje autónomo y a lo largo de la vida (*lifelong learning*) de los estudiantes y profesores

de idiomas; y la utilización de las nuevas tecnologías para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras (LE).

En la parte final del capítulo, señalaremos las conclusiones que hemos extraído y que consideramos relevantes para nuestra investigación.

El **capítulo 2** lleva por título Teoría y métodos de adquisición de segundas lenguas. La organización del contenido de este capítulo está estructurada en tres apartados.

En primer lugar, realizaremos matizaciones terminológicas sobre los diferentes conceptos que vamos a utilizar en el desarrollo del presente capítulo, para fijar el significado con el que se utilizarán estos términos a lo largo de nuestra investigación. Nos centraremos en los siguientes conceptos: segunda lengua (L2) y lengua extranjera (LE), adquisición y aprendizaje, e interlengua.

En el segundo, abordaremos las teorías de adquisición de segundas lenguas, siguiendo la clasificación que ofrecen Larsen-Freeman y Long (1994) en la obra *Introducción al estudio de la adquisición de segundas lenguas*. De acuerdo a esta clasificación, las teorías se dividen en tres grupos: *teorías innatistas* en las que haremos una especial referencia a la teoría de Chomsky o de la Gramática Universal y a la teoría del monitor de Krashen; *teorías ambientalistas*, centrándonos en el modelo de aculturación de Schumann; y las *teorías interaccionistas* donde abordaremos la teoría funcional tipológica de Givón y la ASL, así como el modelo multidimensional del grupo ZISA.

En la tercera parte del capítulo, expondremos los métodos de enseñanza de segunda lengua (L2). Comenzaremos con una aproximación a la definición de método para posteriormente presentar una revisión de los métodos convencionales: método tradicional o de gramática-traducción, método directo, método audio-oral y método comunicativo; y no convencionales: método basado en la sugestopedia y sugestología, el método del silencio (*silent way*), método de la respuesta física total (RFT) o *Total Physical Response (TPR)* y el método comunitario (*Community Language Learning, CLL*).

En la parte final del capítulo, indicaremos las conclusiones extraídas que consideramos relevantes para nuestra investigación.

En el **capítulo 3**, De la educación a distancia al *blended learning*, se realiza un recorrido desde los inicios de la educación a distancia hasta la actual modalidad semipresencial (*blended learning*), haciendo también hincapié en el *e-learning*. La organización del contenido de este capítulo está estructurada en cuatro apartados.

En el primer apartado, realizaremos un acercamiento al término educación a distancia, apoyándonos en los autores más relevantes en este ámbito, tanto a nivel nacional como internacional y a las características de esta modalidad de enseñanza. También nos referiremos a los antecedentes de la educación a distancia situados en las cartas instruccionales de los súmeros, egipcios, griegos y, posteriormente, romanos, para a continuación hacer referencia a las tres generaciones de educación a distancia. Primera generación o por correspondencia, segunda generación o telecomunicación, y tercera generación o telemática. Estas se distinguen por los medios de comunicación que se utilizan, así como por los recursos y herramientas que se tienen a su disposición.

En la segunda parte del capítulo, abordaremos la modalidad *e-learning*. Se realizará una definición del término que nos llevará a señalar las características que distinguen este tipo de enseñanza. Al igual que se realizara anteriormente en la educación a distancia, en la modalidad *e-learning* se distinguen, tres generaciones. La primera generación o *e-learning 1.0*, en correspondencia al término *Web 1.0*, se sitúa entre 1994 y 1999; la segunda generación o *e-learning 1.3 / e-learning 1.5*, entre el año 2000 y 2003; y la tercera generación o *e-learning 2.0*, en referencia a la *Web 2.0*, que comienza a partir del año 2003. La evolución de las tres generaciones viene determinada por la evolución tecnológica que tiene lugar.

Señaladas las generaciones de *e-learning* nos centraremos en las ventajas de esta formación, destacando: el cambio en los paradigmas de aprendizaje, de una metodología *tutor-centred* a una *learner-centred*, así como la eliminación de las barreras espacio-temporales, el desarrollo de nuevas formas de comunicación entre los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje y la actualización de los contenidos. Igualmente haremos referencia a las desventajas que se derivan de ella.

En el último apartado de la modalidad *e-learning* nos centraremos en las plataformas *e-learning*, en su definición y requisitos, así como en las principales características: interactividad, flexibilidad, escalabilidad y estandarización, consideradas comunes a todas las plataformas. Este apartado concluirá con una evolución de las plataformas *e-learning*, señalando las tres etapas

desde los *Content Management System (CMS)* hasta los *Learning Content Management System (LCMS)*, pasando por los *Learning Management System (LMS)* y los rasgos de cada uno de ellos.

En el siguiente apartado del capítulo, nos concentraremos en la modalidad *blended learning*. En primer lugar, realizaremos una aproximación al término, la definición del mismo y las características de esta formación. La segunda parte de este apartado la dedicaremos al *blended learning* y a la pedagogía *learner-centred*, señalando los enfoques de aprendizaje de acuerdo a la clasificación establecida por Allan (2007).

En la parte final del capítulo, destacaremos las conclusiones consideradas más relevantes para nuestra investigación.

El **capítulo 4**, que trata sobre el modelo hipermedia modular que vamos a analizar en nuestra investigación, se divide en cuatro apartados.

En el primero de estos se señalarán los antecedentes de esta formación en la Universidad Pontificia de Salamanca, que tiene sus inicios en el curso 2003-2004 con la utilización de la plataforma UPC plus. Sin embargo, esta no dio respuesta a las necesidades planteadas, decidiéndose el cambio a la plataforma Moodle a partir del curso siguiente, 2004-2005 hasta la actualidad. En este apartado se refleja un claro incremento de la demanda de esta modalidad de enseñanza-aprendizaje, pasando de 348 estudiantes en el curso 2003-2004 a 1470 en el curso 2009-2010, que es el curso en el que se desarrolla esta investigación.

En el segundo apartado del capítulo nos centremos en la plataforma *e-learning* Moodle, siendo la utilizada para implementar el modelo a analizar. Nos referiremos a los aspectos principales de la filosofía en la que se basa, la pedagogía constructorista social, así como a los diferentes tipos de recursos: transmisivos, interactivos y de colaboración con los que cuenta. Esta división se realizará de acuerdo a dos factores. Por un lado, el grado de complejidad que se produce en el proceso comunicativo, ya que el tipo de comunicación que se lleva a cabo es diferente, y por otro al modelo pedagógico en el que se asientan cada uno de ellos, *tutor-centred* o *learner-centred*. También haremos referencia a los recursos comunicativos con los que cuenta la plataforma para permitir la comunicación entre los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo.

En la tercera parte del capítulo nos centraremos en los principios constructivistas, definiéndose el entorno de aprendizaje constructivista como el lugar donde los estudiantes trabajan juntos y se apoyan unos a otros.

Por último, se presentará la estructura y el diseño del modelo a analizar. Haremos referencia al formato de presentación de los materiales, así como a los recursos transmisivos, interactivos, colaborativos y comunicativos utilizados, y a la finalidad de uso de cada uno de estos recursos.

La segunda parte de nuestra tesis se refiere al estudio empírico que se inicia en el **capítulo 5**, titulado diseño y desarrollo de la investigación.

En el diseño de la investigación mostraremos tanto el objetivo general de nuestro estudio como los objetivos específicos e hipótesis. Igualmente detallaremos las directrices metodológicas, cuantitativas y cualitativas, que han guiado nuestro trabajo empírico, así como la población y muestra, cualitativa y cuantitativa; las variables contempladas y los instrumentos utilizados; finalizando con el apartado que se refiere a la fiabilidad y validez de ambos instrumentos.

En el desarrollo de la investigación abordaremos el trabajo de campo tanto de la metodología cualitativa como cuantitativa, y la datación, organización y análisis de los datos de ambas metodologías. En la parte final de capítulo se expondrán de forma detallada los resultados obtenidos. La exposición de estos datos se distribuye en tres bloques. En el primero de ellos, expondremos los datos personales que describen la muestra de nuestra investigación en relación a su edad, sexo, estudios universitarios realizados, situación laboral, trabajo relacionado con educación y etapa educativa en la que trabajan. En el segundo bloque, se enumerarán los resultados cuantitativos obtenidos a través de los dos cuestionarios completados por los estudiantes al principio y al final del curso, donde se recogen las variables en torno a la tecnología y la modalidad semipresencial, así como en relación al inglés como segunda lengua.

En el tercer y último bloque, detallaremos los resultados cualitativos de nuestra investigación, extraídos de las entrevistas no estructuradas realizadas a 91 estudiantes de la modalidad semipresencial, presentados de acuerdo a los resultados obtenidos en las 9 categorías y sus subsistemas.

Finalizado el estudio empírico, en la tercera parte del trabajo, en concreto en el **capítulo 6**, se presentarán las conclusiones, las propuestas de intervención educativa, los beneficiarios del proyecto y su prospectiva.