



**VNiVERSiDAD
D SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

**Memoria del Proyecto:
PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL EN EL
AULA: APRENDIENDO DE LA EXPERIENCIA
DEL OTRO**

**Plan de Ayudas Proyectos de innovación y Mejora Docente
2012-2013
VICERRECTORADO DE POLÍTICA ACADÉMICA**

Código del Proyecto: ID2012/134

Nuria del Álamo Gómez.
*Departamento de Derecho del Trabajo y Trabajo Social.
Facultad de Ciencias Sociales. Salamanca.
Universidad de Salamanca*

Introducción

La asignatura de Prácticas Experimentales del Grado en Trabajo Social en la Universidad de Salamanca, se plantea en el tercer curso de la titulación, 6º semestre, como preparación en el aula de las Prácticas Institucionales que los alumnos realizarán en el semestre siguiente. Esta asignatura, por tanto, constituye el paso previo a la realización, en el curso posterior, de las prácticas en instituciones y por lo tanto su papel es de preparación y desarrollo de competencias propias de la intervención profesional en el entorno académico como etapa previa a la inmersión del alumno en el entorno institucional.

En esta asignatura, el alumno debe adquirir todas las competencias generales y específicas que se desarrollan en la Memoria de Grado, así como también todas las competencias transversales indicadas en el mismo documento, tal y como ocurre con las Prácticas Institucionales, constituyendo por tanto, el conjunto de ambas asignaturas el compendio práctico de los conocimientos y competencias adquiridas durante toda la titulación.

Esta experiencia de innovación docente pretende crear una sinergia de colaboración entre los alumnos de 4º curso que ya han realizado las prácticas institucionales, y los alumnos de 3º próximos a realizarla, y que los primeros sean los conductores de dicha preparación.

Tal y como afirman Guijón-Sánchez, Dominguez-de la Rosa y Conejo-Trujillo (2012), el paradigma de enseñanza-aprendizaje desarrollado por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), plantea desafíos en la formación universitaria de Trabajo Social en España. Estos retos demandan, en el momento actual, un cambio cualitativo en la enseñanza y adaptación curricular de las asignaturas de prácticas de Trabajo Social ante los nuevos planes de estudio y las exigencias de aprendizaje del alumnado de la titulación de Grado en Trabajo Social.

El objetivo fundamental del Trabajo Social, centrado en promover el bienestar social y la cohesión social, entre otros aspectos, en periodos de cambio, exige que los y las estudiantes reciban una formación profesional *suficiente* para alcanzar un perfil generalista en esta disciplina (Vazquez 2005).

Así, la asignatura de Prácticas Experimentales del Grado en Trabajo Social, se plantea en el tercer curso de la titulación, 6º semestre, como preparación en el aula de las Prácticas Institucionales que los alumnos realizarán en el 7º semestre. Esta asignatura constituye el paso

previo a la realización, en el curso posterior, de las “Prácticas Instituciones”, por lo tanto su papel es de preparación y desarrollo de competencias propias de la intervención profesional en el entorno académico como etapa previa a la inmersión del alumno en el entorno institucional.

En esta asignatura, el alumno debe adquirir todas las competencias generales y específicas que se desarrollan en el documento de Memoria de Grado, así como también todas las competencias transversales indicadas en el mismo documento, tal y como ocurre con las Prácticas Institucionales, constituyendo por tanto, el conjunto de ambas asignaturas el compendio práctico de los conocimientos y competencias adquiridas durante toda la titulación.

Además, este curso 2012- 2013, será en el que se complete la implantación del Grado en Trabajo Social en la Universidad de Salamanca, es por tanto el primer curso en el que se realizarán las prácticas Institucionales de Grado, y el primero en el que podremos establecer esta dinámica de colaboración y trabajo entre los alumnos de 3º y 4º curso.

La asignatura de Prácticas Experimentales es una asignatura de prácticas en el aula, de simulación del entorno profesional al que se enfrentarán los alumnos el semestre posterior. Los objetivos de la asignatura “Prácticas Experimentales” son, que el alumno sea capaz de:

- Descubrir, analizar y comprender el contexto y los procesos de intervención social.
- Observar, investigar y diseñar proyectos de intervención en Trabajo Social.
- Elaborar y redactar informes de investigación aplicada al Trabajo Social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y comunicación.
- Crear documentaciones legibles, completas y técnicamente correctas
- Analizar y sintetizar la información
- Manejar bibliografía relevante
- Presentar en público los resultados de su trabajo
- Comprometerse con los componentes del grupo

La preparación de las Prácticas Institucionales comienza en la asignatura objeto de este proyecto, “Prácticas Experimentales”, cuando el coordinador docente de las prácticas informa a los alumnos sobre las líneas generales de la organización proceso de las mismas y sobre los diferentes campos de intervención disponibles, entregando a los estudiantes una ficha en la que deben reflejar sus opciones en cuanto al ámbito, y en su caso datos de la organización/institución de su preferencia. La experiencia nos indica que esta elección supone para los alumnos un trámite abrumador, la elección del ámbito/centro de prácticas origina gran cantidad de dudas a las que los tutores de prácticas debemos hacer frente: acerca del ámbito, centro e incluso localidad de realización (ya que existen convenios de prácticas en todas las Comunidades Autónomas). Las Prácticas Institucionales de 4º se perciben como la culminación de la carrera, y los alumnos depositan en ellas muchas expectativas profesionales y personales, lo que no hace más que incrementar la inquietud hacia ellas.

Además, el momento de realizar la elección por parte de los alumnos de 3º, coincide con el final de las Prácticas Institucionales de los alumnos de 4º, y de la entrega y defensa de sus memorias de prácticas, lo que constituye una coyuntura ideal para que estos últimos trasmitan la información más realista acerca de los centros e instituciones donde ha realizado sus prácticas y que serán ofertados a los alumnos de 3º. Tradicionalmente, en la anterior Diplomatura en Trabajo Social, esta comunicación y transmisión de información de los alumnos de último curso que y habían realizado las prácticas, a los alumnos del curso precedente se hacía de manera informal y resultaba evidente que esta transferencia de información facilitaba a los alumnos del curso previo información muy precisa acerca de los ámbitos donde podían realizar sus prácticas profesionales, aunque resultaba una información parcial y en algunos casos sesgada por el tipo de experiencia.

Método

La metodología de este proyecto se ha fundamentado en el aprendizaje basado en competencias, y para el cual es imprescindible la enseñanza activa. Este tipo de aprendizaje permite una mejor sustancial en la preparación del estudiante, ya que se ve inmerso en un entorno muy próximo a la realidad profesional que experimentará durante las prácticas institucionales.

Dado el carácter preparatorio de la asignatura de cara a las prácticas institucionales, esta asignatura servirá para poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en el conjunto de asignaturas de la titulación, para la intervención individual y de grupos y ensayar habilidades y competencias profesionales.

El desarrollo del proyecto se ha realizado facilitando que los alumnos de 4º curso que han finalizado, en el primer semestre sus prácticas en instituciones, compartan sus experiencias y conocimientos acerca del ámbito de intervención con los alumnos de 3º de grado, que se encontraban en ese momento próximos a realizar la elección del ámbito y centro donde desean realizar las suyas el curso siguiente. Así se ha fomentado la participación de los alumnos en este proceso de intercambio, son ellos los que exponen su experiencia y a la vez quienes se benefician de la experiencia del “otro”, son a la vez actor y espectador. Siguiendo el principio que fundamenta la ayuda mutua: “nadie puede comprenderte mejor que quién ha pasado por ello”.

Objetivos:

Así, los objetivos que se planteaban para la puesta en marcha de este proyecto de innovación eran:

- **Objetivo general:**

- Facilitar a los alumnos de 3º de Grado en Trabajo Social la elección de centro donde realizarán las Prácticas Institucionales de 4º curso, durante el semestre previo al inicio de estas.

- **Objetivos específicos:**

- Reducir las dudas e incertidumbres de los alumnos respecto a los ámbitos y centros de prácticas.
- Ofrecer a los alumnos información acerca de los diferentes ámbitos y centros de prácticas donde podrán realizar las Prácticas Institucionales.

Actividades:

Dado que se trata de una asignatura T3.1 distribuida en dos horas semanales en grupo grande (56 alumnos) los lunes de 9 a 11 horas y una hora más en tres pequeños grupos de 18-19 alumnos (martes de 11-12, martes de 12-13 y jueves de 12-13), la organización de la asignatura se ha realizado de la siguiente manera:

- Dos horas (el lunes) en sesión plenaria: que se correspondían con la charla impartida por un alumno de 4º curso, acerca del ámbito y lugar de prácticas, donde detallaba el marco institucional, normativo y las funciones/tareas del Trabajador Social en él. Tras la exposición los alumnos disponían de un turno de preguntas y exposición de

dudas e inquietudes acerca del ámbito de intervención y/o las funciones del trabajador social en éste.

- En la clase correspondiente a los pequeños grupos (martes y jueves), aprovechando el tamaño del grupo, se desarrollaron actividades de contenido más práctico, relacionada con el correspondiente ámbito profesional tratado esa semana. Estas actividades profundizaban en aspectos tales como las necesidades y problemática específica del ámbito de actuación, así como su marco normativo y las técnicas propias.

Los ámbitos de actuación en los que se clasifican los centros e instituciones con los que hay establecido convenio de colaboración, y sobre los que se han realizado las sesiones semanales son:

- Salud
- Menores
- Tercera Edad
- Inmigrantes y Minorías Étnicas
- Penitenciario
- Servicios Sociales Básicos
- Drogodependencias
- Discapacidad
- Salud Mental

Posteriormente se incluyó otro ámbito, el de la intermediación hipotecaria, de gran actualidad y en el que la figura del trabajador social es crucial.

Recursos:

Los recursos utilizados para llevar a cabo este proyecto de innovación, han sido los propios de la asignatura del aula 113 del FES, con su equipo de ordenador y proyector. El aula 113 es útil a su vez también para las clases en pequeños grupos, ya que dispone de sillas y mesas no fijas, adecuadas para el trabajo en pequeños grupos, simulaciones, rolle-playing, etc.

Los alumnos de 4º curso que hayan desarrollado sus Practicas Institucionales en los diferentes ámbitos de intervención se contactarán a través de la coordinadora general de las Prácticas Institucionales y de los profesores-tutores de la Facultad, organizados por sectores.

Resultados

Los alumnos han cumplimentado un cuestionario previo al inicio de la asignatura donde se reflejan sus dudas e intereses iniciales referentes elección de ámbito y centro de prácticas. En este sentido, de los 56 alumnos matriculados, han respondido al cuestionario previo al inicio de la asignatura un total de 48 alumnos. Como puede observarse en la Tabla I, aunque casi la mitad de los alumnos parecen haber decidido en ámbito profesional donde desarrollarán las Prácticas Institucionales de 4º curso, lo cierto es que el 87% afirma que mantiene dudas al respecto, y un abrumador 100% confiesa no tener aún suficiente información para asumir esa decisión.

TABLA I: Resultados del cuestionario previo al inicio de las Prácticas Experimentales.

	SI		NO	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
1.- ¿has decidido en que ámbito profesional te gustaría realizar las Prácticas Institucionales de 4º curso?	23	48%	25	52%
2.- Lo hayas decidido o no ¿tienes dudas al respecto?	42	87,50%	6	12,50%
3.- ¿Crees que tienes suficiente información al respecto?	0	0%	48	100%

Fuente: elaboración propia

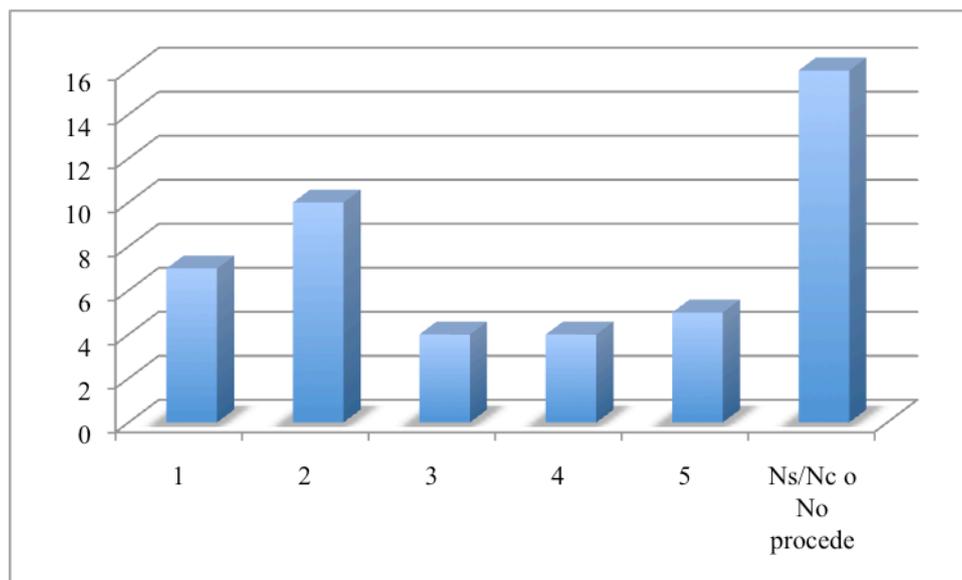
Además, en el cuestionario previo se les preguntó, a través de una pregunta abierta, acerca del tipo de información que les gustaría recibir acerca de los diferentes ámbitos de intervención profesional, y la respuesta más frecuente fue “información sobre las funciones que el trabajador social desarrolla en ese ámbito” e “información acerca de sus funciones como estudiante de prácticas”. En este sentido se avala el propósito inicial de este proyecto, como facilitador de información acerca de las tareas propias del profesional del Trabajo Social en cada una de las áreas y ámbitos de prácticas.

Al finalizar la asignatura se aplicó, de nuevo, un cuestionario donde se reflejaran las mejoras obtenidas con el desarrollo de la asignatura, si esta había facilitado la tarea de elegir el ámbito y centro donde realizarán las Prácticas Institucionales, y en que medida consideran que este resultado es consecuencia de la información recibida con el desarrollo de este proyecto. En este sentido, se pretendía una mejora sustancial de la información acerca de los ámbitos de intervención objeto de las prácticas, de las funciones del Trabajador Social dentro de estos, y la dinámica de desarrollo de las Prácticas Institucionales de 4º curso.

Resultados del cuestionario posterior a la elección del ámbito de prácticas.

La pregunta N° 1 del cuestionario era referente a los ámbito elegidos en 1ª, 2ª y 3ª opción para realizar sus prácticas profesionales, pero no ha sido analizada, ya que no era este el fin de este proyecto, sino conocer la influencia del desarrollo de la asignatura sobre esa elección.

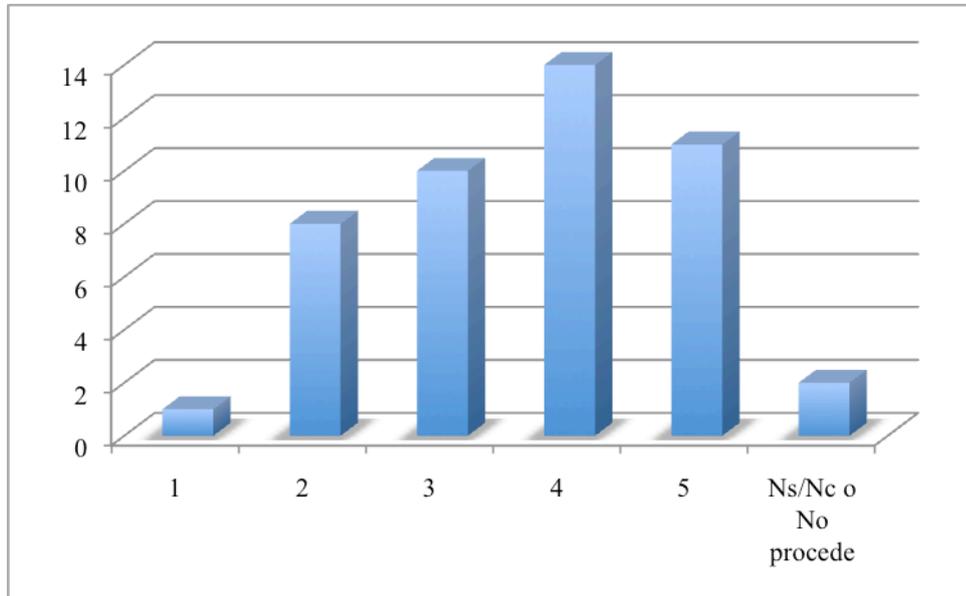
Pregunta 2.- ¿En que medida coincide tu elección con las preferencias que expresaste al inicio de la asignatura?



1 es “No coinciden en ningún caso” y 5 “Coinciden completamente”

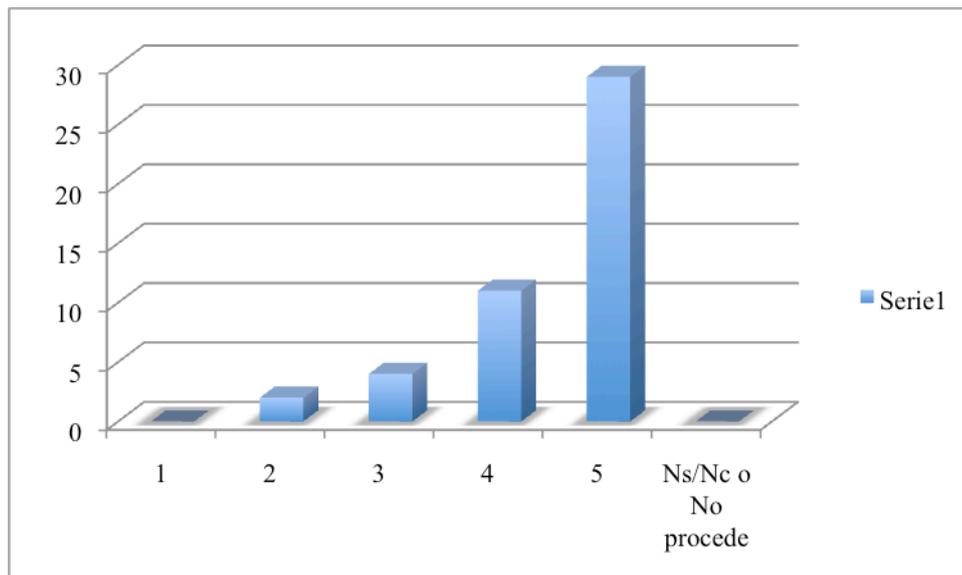
En este sentido cabe destacar un alto porcentaje de estudiantes que no contestaban a esta pregunta ya que al inicio del curso no habían decidido el ámbito en el que realizarían las Prácticas Intitucionales y que por tanto no podían comparar entre ambas.

Pregunta 3.- ¿En que medida tu elección ha estado condicionada por el desarrollo de la asignatura?



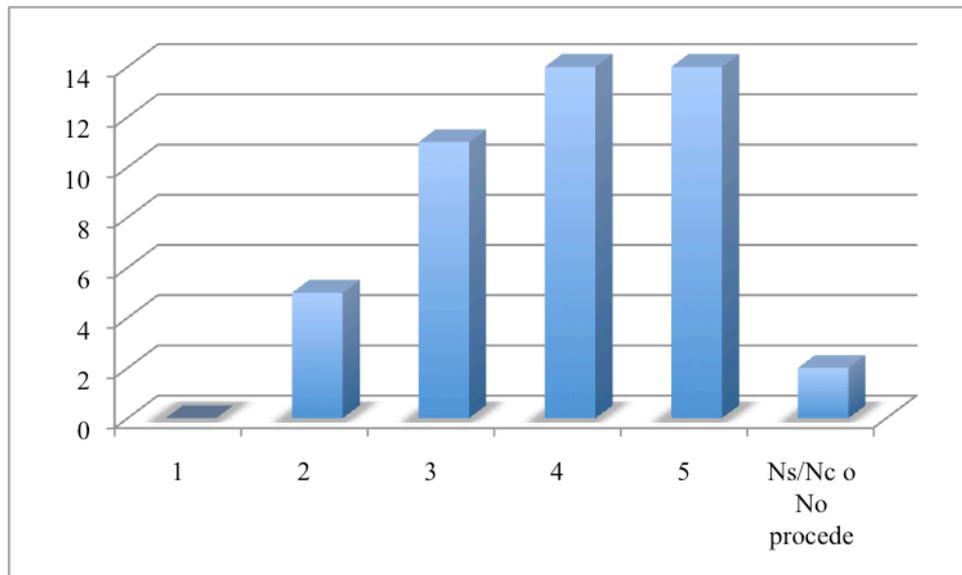
1 es “Nada” y 5 “Totalmente”

Pregunta 4.-¿Crees que la asignatura te ha mostrado las funciones que desarrolla el Trabajador Social en cada uno de los ámbitos profesionales?



1 es “Nada” y 5 “Totalmente”

Pregunta 5.- ¿Crees que el desarrollo de la asignatura ha facilitado tu elección del ámbito de prácticas?



1 es “Nada” y 5 “Totalmente”

Conclusiones:

Tal y como puede deducirse de los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos de la asignatura, el desarrollo de este Proyecto ha cumplido los objetivos propuestos inicialmente, así podemos afirmar que:

- El desarrollo de la asignatura ha facilitado a los alumnos de 3º la elección de ámbito de prácticas.
- Ha reducido las dudas e incertidumbres de los alumnos respecto a los ámbitos y centros de prácticas.
- Ha ofrecido a los alumnos información acerca de las funciones del Trabajador Social en cada uno de los ámbitos y las tareas a desarrollar como alumno en prácticas.

Además ha producido un efecto totalmente inesperado sobre los alumnos de 4º que impartían las charlas acerca de los diferentes ámbitos de intervención, ya que han confesado sentirse reforzados y valorados profesionalmente al exponer sus experiencias de prácticas ante los alumnos de 3º, lo que supone un valor añadido a este Proyecto.

La nueva ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, introducida por las exigencias del proceso de construcción del Espacio Europeo de Enseñanza Superior, con la Ley Orgánica 4/2007 de 12 de Abril por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001 de 21 de Octubre, pone especial énfasis en la realización de prácticas externas por parte de los estudiantes universitarios. Esta circunstancia, sin embargo, no es nueva en los estudios de Trabajo Social en cuyos planes de estudio ha estado regulada la formación práctica a realizar en Instituciones tanto públicas como privadas desde su reconocimiento oficial.

Sin embargo, y tal y como se ha expuesto anteriormente, durante este curso 2012-2013 se concluye la implantación del Grado en Trabajo Social en la Universidad de Salamanca. Esta circunstancia, unida a los cambios cualitativos y cuantitativos que han sufrido las Prácticas Institucionales respecto a la anterior Diplomatura en Trabajo Social, permiten introducir iniciativas de mejora docente que faciliten la consecución de los objetivos planteados para el Practicum en Trabajo Social.

Guiados por las experiencias, de carácter informal, de cursos precedentes, se espera, de este proyecto, que una vez desarrollado facilite la tarea de elección del centro de prácticas, reduciendo a su vez la ansiedad y desconcierto que genera habitualmente en los alumnos este procedimiento. A su vez se espera que el encaje y adaptación del alumno al centro de prácticas se realice con mejores garantías, sin sorpresas para el alumno respecto a las tareas a realizar y el desarrollo de estas.

Bibliografía

ESPAÑA. LEY ORGÁNICA 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. *Boletín Oficial del Estado*, 13 de abril de 2007, pp. 16241-16260.

GUIJÓN-SÁNCHEZ, M.T., DOMINGUEZ-DE LA ROSA, L., Y CONEJO-TRUJILLO, R. (2012). Desafíos y retos en la formación del Trabajo Social hacia en Prácticum de Grado. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, ISSN 1578-0236, Vol. Extra 12, 2012 , págs. 149-158.

VAZQUEZ, O. (2005) El Espacio Europeo de Educación Superior y el Trabajo Social en España. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, 1, 239-255.