

# Online tutor: An experience of network collaborative learning<sup>†</sup>

<sup>1</sup>Ángeles Bosom, <sup>2</sup>Elisa Fernández, <sup>3</sup>Francisco José García, <sup>4</sup>María José Hernández and <sup>5</sup>Antonio Miguel Seoane

Grupo de investigación en interacción y eLearning  
Universidad de Salamanca

<sup>1</sup>anbosom@gmail.com, <sup>2</sup>elisaf@gmail.com, <sup>3</sup>fgarcia@usal.es, <sup>4</sup>hernandez.tovar@gmail.com, <sup>5</sup>aseoane@usal.es

**Abstract:** The aim of this paper is to present the experience of collaborative work in a virtual learning scenario held by the *University of Salamanca*, “*Clay Formación Internacional*” and “*Asociación Logo*”, in the Continuing Education and Specialist Diploma *Technologies and Network Training Methodologies: On-line Tutor*. Being former students, now we belong to the tutor and scientific team. The project *Online Tutor* (TOL) is an instance of how to widespread quality continuing education and smooth away the access to it thanks to its asynchronous nature, which allows each individual to adapt it to their own particular time and space needs.

**Keywords:** Online Tutor, e-learning, continuous training, continuing education, interactivity, social knowledge building, collaborative learning, quality in training, competences.

## 1. Introducción.

Las TIC están influyendo cada vez más en el mundo laboral, ocupacional y empresarial al crear y generar nuevas ocupaciones y profesiones y al potenciar nuevas formas de atender la formación continua.

El desarrollo e implantación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas de formación a distancia está suponiendo, desde hace ya algunos años, cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje y por tanto, cambios en el perfil de estudiantes y docentes que ven en estas vías una serie de alternativas a la formación presencial, que les posibilita el acceso a la formación permanente<sup>1</sup>.

---

<sup>†</sup> Queremos agradecer a los miembros del **GR**upo de Investigación en **Inter**Acción y **e**Learning de la Universidad de Salamanca su colaboración en forma de comentarios críticos para el desarrollo de este artículo. Este trabajo está parcialmente soportado por el Ministerio de Educación y Ciencia a través del proyecto de investigación KEOPS (TSI2005-00960).

<sup>1</sup> La “Nueva generación de programas” de la UE consiste en una serie de intervenciones previstas para los Programas Sectoriales (Comenius, Erasmus, Leonardo da Vinci y Grundtvig) orientadas hacia el aprendizaje permanente

La valoración y el interés que despiertan estas iniciativas surgen de las necesidades personales y sociales. La adaptabilidad, la flexibilidad, la cooperación, la superación de barreras, etc. son conceptos que acompañan a este tipo de formación, sin embargo, se corre el riesgo de que, desde los diferentes ámbitos (la política, la empresa, las instituciones educativas, los profesionales y usuarios) se acuñen multitud de conceptos teóricos sin aplicación práctica. De ahí que siga siendo prioritario el trabajo de debate y búsqueda de soluciones reales y prácticas para que no quede todo en una mera declaración de intenciones. Este tipo de formación está consiguiendo una importante presencia en sectores como el de la formación ocupacional y empresarial pero, según el último *Estudio General de Internet*<sup>2</sup>, publicado, sólo el 56,5% de los internautas españoles que recibieron formación on-line se declaró satisfecho de la formación recibida.

La iniciativa del curso de Especialización y Formación Continua **Tecnologías y métodos de formación en red: Tutor on-line** pretende superar los inconvenientes de la poca interacción entre docente y alumno de las primeras generaciones de FaD, reconociendo que en un espacio de formación on line los protagonistas somos todos (estudiantes, tutores, autores, etc.) y todos podemos contribuir a la construcción de conocimiento al poner en juego nuestro bagaje personal y profesional y al desempeñar diferentes roles (estudiantes-tutores, expertos-noveles, etc.).

De esta manera, se nos ofrece la posibilidad de convertimos en participantes activos de una comunidad de enseñanza y aprendizaje en un entorno virtual, aprovechando sus posibilidades, resaltando sus ventajas e identificando y recogiendo los puntos a mejorar edición tras edición en un proceso de búsqueda de calidad. De ahí que en su historia es donde podemos ver su evolución.

## 2. Objetivos.

El objetivo central de este curso es proporcionar a los participantes una alta cualificación profesional en el ejercicio de la tutoría aplicada a la formación en red, tanto en ámbitos académicos como empresariales y laborales.

Se ofrece una capacitación de calidad para el desempeño de una nueva figura profesional, clave en el desarrollo de cualquier programa de *e-learning* de alta cualificación, como es la del *tutor on-line*, cuyas funciones y perfiles no habían sido claramente definidos hasta este momento. En concreto, esta finalidad se concreta en los siguientes objetivos específicos:

- Desarrollar habilidades, técnicas, estrategias y potencialidades para la capacitación profesional del *tutor on-line*.
- Dominar las principales habilidades psicológicas, comunicativas y metodológicas aplicables al aprendizaje en red.

---

([http://europa.eu.int/comm/education/programmes/newprog/index\\_es.html](http://europa.eu.int/comm/education/programmes/newprog/index_es.html)), con un presupuesto total de 13.720 millones de euros.

<sup>2</sup> <http://www.egi.es>

- Conocer los principales indicadores de calidad de las experiencias de formación *on-line*.
- Aprender y manejar eficazmente los principales estándares y elementos tecnológicos que intervienen en los procesos de *e-learning*.
- Diseñar y monitorizar proyectos de aprendizaje en red de alta cualificación.
- Evaluar los procesos de enseñanza y aprendizaje de las iniciativas de *e-learning*.

### 3. La iniciativa tutor on-line.

Podemos definir al tutor on-line como “la figura docente y profesional que acompaña a un grupo de alumnos en una parte de su itinerario formativo, garantizando la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje en todas sus facetas, fomentando la consecución de los objetivos, adquisición de contenidos, competencias y destrezas previstas para la intervención formativa de la que es responsable, en un contexto de aprendizaje colaborativo y activo, y evaluando el grado de cumplimiento de esos objetivos, tanto por parte de los alumnos como de la propia iniciativa formativa (gestión de la calidad)” (Seoane, 2005).

La clave de la iniciativa está en aprender haciendo (*learning by doing*). Esto sólo se puede hacer si detrás de un entorno neutro, fiable y eficiente: junto a unos contenidos de calidad, existe un equipo de personas (tutores, autores, equipo científico) que gestionan el aprendizaje incluso en mayor medida de lo que se podría hacer en una iniciativa presencial.

Mediante un plan formativo se logra que el alumno adquiera todas las capacidades necesarias para gestionar completamente una actividad formativa on-line en cuyo ámbito de conocimiento él sea previamente competente.

Las principales competencias, destrezas y métodos que este profesional debe adquirir en su formación, de manera que éstas se transmitan a los alumnos en la aplicación de su ejercicio profesional en intervenciones disciplinares concretas:

- Competencias disciplinares del área de tutoría.
- Competencias y destrezas tecnológicas.
- Competencias y destrezas psicopedagógicas.
- Competencias y destrezas comunicativas.
- Competencias y destrezas básicas en gestión del conocimiento.
- Competencias y destrezas básicas en diseño de proyectos formativos.
- Competencias y destrezas básicas en diseño de contenidos educativos.
- Competencias en evaluación de procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Competencias básicas en evaluación de intervenciones formativas.
- Competencias básicas en gestión de la calidad.
- Destrezas metodológicas para el trabajo en equipo.
- Adopción de una metodología de trabajo colaborativo.

#### 4. Metodología.

En *Tutor on-line* utilizamos una metodología constructivista. El constructivismo en educación, potenciado por la utilización de las TIC, justifica que, para que el aprendizaje sea posible, sea necesario que el que aprende participe activamente, que muestre interés y motivación, adoptando a la vez una actitud analítica y reflexiva. De esta manera los estudiantes se convierten en los protagonistas de su propio aprendizaje. (Jonassen, 2000).

Además se trabaja con una metodología de aprendizaje colaborativo y esto permite que pueda hablarse de un verdadero aprendizaje significativo en un entorno de formación continua de alta calidad, lo que facilita a los alumnos implicarse en el proyecto común compartiendo su experiencia previa, sus conocimientos y sus recursos para conseguir tanto los objetivos comunes como los que responden a intereses individuales.

Aspectos esenciales a destacar son:

- **Permite a los estudiantes trabajar de acuerdo con su ritmo y su estilo de aprendizaje individual.** La flexibilidad es una de las características más valoradas en esta formación ya que respeta la conciliación de la vida laboral y familiar con el seguimiento de la actividad formativa.
- **Proximidad con el alumno.** Muy importante la creación de foros de relación informal en el que alumnos y tutores se acercan en un clima distendido y se crea una implicación personal. Se establece un clima relacional, afectivo y emocional basado en la confianza, la seguridad y la adaptación mutua.
- **La comunicación mediante las herramientas de tipo asincrónico, básicamente los foros, permite conectarse a la plataforma sin barreras espacio-temporales y favorece:**
  - la organización personal del estudiante,
  - la reflexión necesaria para comunicar lo que pretende con sus aportaciones,
  - la comunicación con compañeros y tutores,
  - la aportación a los espacios comunes de materiales y enlaces de interés,
  - la recuperación de la información y las discusiones surgidas en cada uno de los foros abiertos como una biblioteca de contenidos educativos.
- **La comunicación mediante las herramientas de tipo sincrónico (básicamente mensajería instantánea, chats y videoconferencias) permite la comunicación en tiempo real** que puede favorecer la resolución de dudas puntuales e inmediatas entre los participantes, ya sean estudiantes o tutores.
- **Cuando se requiere el trabajo en pequeños grupos estos no superan las quince personas,** dividiéndose en ocasiones en subgrupos de cinco o seis. Este agrupamiento supone una interdependencia entre sus miembros, es decir, cada uno de ellos es responsable, no sólo de su propio aprendizaje, sino del aprendizaje de sus compañeros y requiere desarrollar capacidades comunicativas y de negociación con los demás miembros del grupo.

- **Estos grupos son interdisciplinarios** ya que los inscritos tienen formación académica correspondiente a diferentes disciplinas y/o provienen de diferentes ámbitos profesionales. Este hecho se considera como valor añadido en este tipo de formación ya que cuando el estudiante trabaja con cada uno de los materiales que se pone a su disposición los interpreta según sus experiencias previas y empieza a compartir, en diferentes foros y mediante diferentes estrategias metodológicas, sus vivencias y conocimientos con el resto de compañeros. Este saber compartir puede suponer una reestructuración y reelaboración de los esquemas previos que se tenían hasta el momento y es entonces cuando hablamos del aprendizaje significativo deseable en la formación.
- **La base para adquirir las competencias, destrezas y conocimientos necesarios para el desempeño de las tareas es el equilibrio entre los contenidos teóricos y las actividades prácticas** en las que se simulan situaciones reales.
- **Para atender a las necesidades específicas de los participantes y a sus intereses personales, los contenidos y las actividades se diversifican** y adaptan bajo la atenta supervisión de un equipo docente que garantiza la pertinencia de ese itinerario formativo. Se realiza un seguimiento personalizado y adaptado.
- **El trabajo en equipo de tutores que sigue el proceso de aprendizaje se traslada al equipo de alumnos** ya que durante los diferentes módulos que componen el curso los estudiantes deben ejercer diferentes roles (tutores, bibliotecarios, etc.). Se establece de nuevo el trabajo colaborativo en grupo: los individuos se implican en el resultado final colectivo.
- **El equipo de tutores coordina cada una de sus intervenciones** de manera que en cada unidad se percibe una línea coherente de evolución en la gestión del aprendizaje.
- En respuesta a que... una gran parte de las iniciativas de evaluación que se están implementando han superado el mero hecho de calificar y buscan estrategias capaces de contemplar la acción formativa como un todo, donde no es posible evaluar sin tener en cuenta las interrelaciones entre los diferentes elementos del proceso formativo (Zangrando, 2004), **se realiza una:**
  - **Evaluación inicial (función diagnóstica)** con el objetivo de evaluar los condicionamientos de los participantes en la formación, tanto a nivel de:
    - Motivación y expectativas para la realización de la actividad.
    - Conocimientos previos y habilidades.
    - Conocimientos y disponibilidad del equipo técnico necesario para el óptimo desarrollo de la acción formativa.
  - **Evaluación continuada: (función sumativa)**. Los objetivos deben plantearse en cada unidad o módulo de aprendizaje.
    - Favorece un seguimiento personalizado y adaptado a los participantes.
    - Permite diversificar los itinerarios formativos.

- **Evaluación final:** (función integrativa). Esta debe comprender la totalidad de la formación objetivos, plataformas, metodología, materiales y profesionales.

El conocimiento se construye a través de la experiencia, así que el aprendizaje significativo de los participantes quedará manifiesto cuando estos sean capaces de reelaborar sus conocimientos y puedan construir y desarrollar una aplicación práctica y contextualizada de todo lo aprendido en el periodo de forma

<b>MODELO DE PROGRAMA FORMATIVO</b>	
<b>Módulo</b>	<b>Título</b>
Aproximación general al <i>e-learning</i>	Introducción al <i>e-learning</i> y a la labor del tutor on-line / Manejo del entorno de aprendizaje
Estándares y objetos de aprendizaje	Los estándares tecnológicos: XML, IMS LD, SCORM, LOM... / Los objetos de aprendizaje
El tutor como formador	La importancia de la comunicación / Comunidad de aprendizaje y de práctica: metodología colaborativa en <i>e-learning</i> y gestión del conocimiento
El ambiente de trabajo del tutor: la tecnología	Plataformas de <i>e-learning</i>
El ambiente de trabajo del tutor: la tecnología	Herramientas de <i>e-learning</i>
Gestión y diseño de actividades de <i>e-learning</i>	Gestión del aprendizaje, evaluación de la interacción y evaluación de actividades
Gestión y diseño de actividades de <i>e-learning</i>	Diseño de iniciativas de <i>e-learning</i>
Contextos de aplicación del <i>e-learning</i>	Formación reglada, continua, empresa, investigación e I+D
Proyecto final de curso	Entrega de un informe completo sobre el diseño de una experiencia de aprendizaje colaborativo <i>on-line</i>
<i>Workshop</i> presencial (opcional por videoconferencia)	Presentación, individual y pública, de una síntesis del proyecto final y de su experiencia a lo largo del curso.

<b>ALGUNOS DATOS GENERALES</b>			
<b>Ediciones</b>	<b>Inscritos</b>	<b>Abandonos</b>	<b>Países conectados</b>
1ª edición: septiembre-diciembre 2004	25	2	Alemania, Argentina, Brasil, España, México
2ª edición: marzo-junio 2005	13	1	Argentina, Brasil, España, Italia, México
3ª edición: enero-abril 2006	26	3	Alemania, Argentina, Brasil, Colombia, España, Italia, México

Algunas de las características más valoradas por los participantes de las diferentes ediciones son:

- La incorporación de un importante componente de empresa en la gestión del aprendizaje, de manera que el alumno perciba una sintonía entre la formación académica recibida y las exigencias del mercado laboral al que habrá de integrarse.
- Después de la primera semana de presentación y familiarización con la plataforma inicial, se organiza el trabajo en pequeños grupos.
- La comunicación sincrónica y asincrónica se basa en los foros y, en menor medida, en la mensajería interna de las diferentes plataformas. Se relativiza al máximo el uso de los chats y el correo externo a la plataforma. El foro es el espacio por excelencia y el “alma” del proyecto TOL. Es el punto neurálgico en el que concurren todos los protagonistas de esta iniciativa, y es allí donde tiene lugar el verdadero proceso de aprendizaje significativo y colaborativo. Los participantes gestionan y generan gran cantidad de información y contenidos actualizados, y además, son responsables de la construcción de nuevos conocimientos. Se maximiza el potencial de esta herramienta asincrónica, y el resultado es una valiosa experiencia, tanto en la consecución de los objetivos finales, como durante el proceso. Así lo muestra el siguiente fragmento del mensaje enviado por una de las alumnas inscritas en la tercera edición del Diploma, en la cuarta semana del comienzo del curso:

*[...]Se me ocurría esta mañana que en este curso aprendemos mucho "mientras" hacemos y yo, hasta ahora, me había estudiado la teoría y cuando la tenía bien sabida, empezaba con la práctica. Tendremos que acostumbrarnos a este nuevo método. De todas formas, no tenemos que olvidar lo que nos dice la tutora, no es tan importante el resultado final sino lo que aprendemos durante el proceso para llegar a él. I.S. [...] (Foro El Mus, 2/2/2006)*

- La media de mensajes significativos<sup>3</sup> es de unos 3 diarios por alumno. Los mensajes significativos en un curso han llegado a ser de unos 120-150 (20-30 mensajes por módulo de 15 días). Las intervenciones significativas del tutor triplican la de los alumnos.
- El tiempo de respuesta a cualquier consulta realizada por cualquiera de los participantes queda garantizada en menos de 24h., siendo la media de respuesta entre 5-8 horas.
- El porcentaje de abandonos del total de ediciones finalizadas ha sido de 9,3% sobre 64 alumnos.
- Las actividades tanto individuales como de grupo son de una alta calidad y los trabajos finales presentados por los participantes, supervisados por un tutor asignado, son auténticos proyectos de formación on line, algunos de los cuales ya están funcionando en empresas e instituciones.
- La nota media de los aprobados está por encima del 7,5 sobre 10.

## **5. Modificaciones implementadas en la última edición (enero – abril 2006).**

Otra de las características de *Tutor on-line* es su capacidad de implementar las modificaciones necesarias con el objetivo de garantizar una formación continua y especializada de calidad.

Teniendo en cuenta la constante evolución en el campo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la continua literatura que se genera sobre los diferentes contenidos del programa, el estar en permanente cambio y evolución se convierte en una necesidad. La evaluación específica de cada edición trae consigo la recogida y el análisis de información relevante que permitan introducir actualizaciones y modificaciones necesarias, quedando así contemplada como una herramienta de mejora continua. Por ello Tutor on-line realiza periódicas supervisiones para detectar aquellos aspectos susceptibles de modificación y actualización.

En respuesta a esta cuestión en la 3ª edición se han llevado a cabo una serie de reestructuraciones en cuanto al diseño, metodología, contenidos, materiales y evaluación.

En relación a su proyección internacional:

- El título expedido está adaptado al EEES (Espacio Europeo de Educación Superior). Primer curso que certifica en ECTS (*European Credit Transfer System*). Esto supone que certifica los contenidos en inglés y se homologa con las directrices con las que se están trabajando en el Espacio de Educación Superior. Responde al objetivo de la Unión Europea (2007-2013) de enfocar sus actuaciones hacia la cualificación y homologación de la Formación Continua y la Formación Profesional.

---

<sup>3</sup> Mensaje significativo hace referencia a aquel mensaje escrito en el foro que aporta valor y se inserta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.



- A la certificación se acompaña un Suplemento al Título, de carácter experimental y pionero en la Formación Continua a nivel europeo, siguiendo las instrucciones del “Suplemento Europass al Título Superior”<sup>4</sup>.

En relación a la iniciativa general:

- Se inserta en un proyecto más amplio de investigación que formará parte de otras iniciativas. Se gesta la creación de un grupo de investigación, el grupo de investigación en interacción y *eLearning*, adscrito a la Universidad de Salamanca, para la formación continua y de posgrado.
- Se establecen lazos institucionales con el mundo empresarial: la mitad de los inscritos de la última edición provienen del sector empresarial.
- Se ha suscrito un convenio de colaboración con AEFOL (Asociación Española de Formación *On Line*), asociación que con carácter internacional engloba a las consultoras y centros de formación de más prestigio de España y Latinoamérica. A través de dicho convenio de colaboración, todos los alumnos matriculados en el presente curso accederán de forma automática a la bolsa de empleo y prácticas en empresa que gestiona AEFOL entre todas sus firmas asociadas españolas e iberoamericanas.

En relación a los estudiantes:

- Se introducen las Adaptaciones Curriculares que responden a las necesidades e intereses de cada estudiante.
- Permite la diversificación de los itinerarios formativos.
- Los estudiantes pasarán a formar parte de la bolsa de trabajo de AEFOL (Asociación Española de Formación Online)<sup>5</sup>.

En relación a los contenidos:

- La base de la formación ya no es el módulo es la unidad. Un módulo pasa a considerarse un bloque de contenidos y de esta manera se hace exportable y reutilizable.
- La formación empieza por el módulo de Introducción al e-learning y después se introduce tema de los Estándares y Objetos de Aprendizaje (OAs). Este cambio responde a que el OA es la unidad mínima de significación dentro del e-learning, y es necesario conocer cuáles son las reglas del juego para ver que el Objeto de Aprendizaje no es el objetivo final de la acción formativa sino el punto de partida.

En relación a los materiales:

- Se reestructura la forma en que se presentan. Se busca su actualización ya variedad.
- Los trabajos realizados por los estudiantes son susceptibles de ser contenidos educativos con posterioridad.
- Las unidades didácticas son desarrolladas por los tutores.

En relación al tutor:

---

<sup>4</sup> El Europass tiene su origen en la Decisión nº 2241/2004/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 2004, relativa a un marco comunitario único para la transparencia de las cualificaciones y competencias. <http://europass.cedefop.eu.int/> y <http://www.clayformacion.com/tutoronline/homologacion.html>.

<sup>5</sup> <http://www.clayformacion.com/tutoronline/bolsaempleo.html>.

- Se establece el trabajo coordinado en pequeños equipos de tutores que gestionan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los módulos asignados.
- Pueden elaborar contenidos convirtiéndose así en autores de materiales.
- **Se establecen tres tipos de tutor:** académico, psicopedagógico y personal que explicamos a continuación (Seoane y García, 2006):
  - **El tutor académico.** Elabora la unidad didáctica de su módulo, organiza las actividades que debe de realizar el alumno y le orienta, ayuda, motiva y acompaña. Esta figura incide en un contexto de aprendizaje autónomo, exige más al alumno, y convierte al profesor en alguien que resuelve dudas, orienta académicamente en la resolución de problemas, propone interrogantes para que el alumno los resuelva, y le va marcando su ritmo personal de aprendizaje en función del nivel de entrada que posea y el de salida que se pretenda alcanzar. Todo esto para fomentar un aprendizaje autónomo y activo, colaborativo, implicado con el aprendizaje del grupo, pero también cercano, individualizado, personal.
  - **El tutor psicopedagógico** Su trabajo que consiste en adaptar la tarea de adquisición de competencias, destrezas y contenidos de una materia a los distintos estilos de aprendizaje del alumno. Hay alumnos que requieren de un aprendizaje heurístico y otros, memorístico antes de dominar un procedimiento de resolución, y hay problemas que se explican mejor con unas estrategias didácticas que con otras. El tutor psicopedagógico ha de adaptar el aprendizaje a las estrategias y los contenidos disponibles, y adaptarlos también a los estilos de aprendizaje de cada estudiante. En este sentido, si es alguien diferente del anterior, puede asesorar al docente (de manera general o a requerimiento particular), al alumno (ídem) o proporcionar orientaciones e intervenir en los casos en los que se producen dificultades de aprendizaje con una materia concreta en un grupo concreto.
  - **El tutor personal** proporciona consejo, apoyo, le guía en su formación gracias al conocimiento que va adquiriendo de la persona, y estudiando en qué medida ciertos contenidos van a ser adecuados a la formación, intereses y vocación del alumno. Es un contexto muy ligado a la psicología humanista de origen Norteamericano, y por eso la figura del Tutor en este sentido es propia de los sistemas universitarios anglosajones, sobre todo en los sistemas más elitistas. Es *mentoring*, *counseling*, seguimiento individual del alumno para que él alcance los objetivos generales previstos para el aprendizaje. El tutor aquí es consejero, guía, que le proporciona y transmite la seguridad que a veces un alumno busca y que es una de las causas de su fracaso, precisamente por no tener quién refrende (o ratifique) las decisiones que el alumno toma. Esa indecisión es a veces más dañina que una mala decisión.

## 6. Modificaciones a implementar en las próximas ediciones

Del análisis de la última edición del TOL (enero – abril 2006) está en estudio implementar las siguientes modificaciones:

En relación al propio curso:

- Crear cursos TOL a medida de las necesidades de las empresas o las instituciones educativas. Las organizaciones que trabajan en el mundo del e-learning necesitan formar a sus tutores para ofrecer una enseñanza de calidad, pero estos tutores, que tienen ya un perfil determinado, necesitan adquirir algunas competencias pero no otras de las que ofrecemos en el curso “Tecnologías y métodos de formación en red: Tutor On-Line”, o bien porque ya las poseen, o bien porque no son necesarias para el trabajo que ellos deben desarrollar. Por ello, nos hemos planteado la posibilidad de crear cursos “a medida” adaptando nuestro currículo a las necesidades de un grupo de alumnos determinado.

En relación a los contenidos:

- Se elaborará una “guía del alumno” que se le facilitará en el primer módulo, donde se le informará sobre todo lo relacionado con el curso, así como de las normas que debe seguir para utilizar con provecho los foros educativos.
- Se incluirán conocimientos tecnológicos transversales, que se impartirán a lo largo de todo el curso, sin estar incluidos en ninguno de los módulos.

En relación a los módulos:

- El proyecto final de de diseño e implementación de un curso online que deben hacer los estudiantes partiendo de los conocimientos adquiridos, se realizará durante un módulo final que estará dirigido por todo el equipo de tutores.

En relación a la evaluación:

- Los alumnos realizarán, al final de cada unidad, una evaluación de la misma, tanto de contenidos como de la tarea del tutor. Este tipo de evaluación ya se ha venido realizando en las anteriores ediciones, pero se hacía sólo al final del curso. Se incluirá, también al final de cada unidad, una auto-evaluación del alumno que consistirá en una reflexión sobre su propio trabajo. De estas actuaciones pretendemos obtener datos del alumno que nos ayuden a mejorar el proceso, ya dentro del mismo curso, estudiando el estilo de aprendizaje de cada uno de ellos, para poder llevar a cabo las modificaciones oportunas. También esperamos que sirvan como instrumento de mejora continua de la calidad del TOL.

En relación a los tutores:

- La figura del tutor psicopedagógico orientará su trabajo principalmente hacia los tutores académicos, facilitando la uniformidad entre las distintas unidades didácticas y proporcionándoles datos de los alumnos como observador “foráneo” del proceso de aprendizaje. La experiencia que hemos tenido en la tercera edición, primera en la que se utilizó esta figura independientemente del tutor académico, es que parece que los alumnos prefieren solventar sus problemas de aprendizaje con éste, y por lo tanto, la

figura del tutor psicopedagógico debe servir de apoyo al tutor académico, más que al propio alumno directamente.

## 7. Conclusiones.

El proceso de construcción de conocimiento que se lleva a cabo en el TOL, hace que cada edición del curso sea una experiencia educativa única, con diferentes resultados, y esta realidad dota al proyecto de una gran riqueza formativa.

El foro se nos presenta como herramienta principal de interacción para el desarrollo del trabajo colaborativo sin el cual, el itinerario formativo, tal como está actualmente concebido, sería imposible; las actividades a realizar son variadas y están contextualizadas, los contenidos se ofrecen en diferentes formatos y, tanto su organización mediante unidades organizadas en los diferentes módulos, como su posterior adaptación, responden al criterio de flexibilidad y personalización; la evaluación de los participantes pasa a formar parte de todo un amplio proceso que es dado a conocer al inicio de cada módulo; y por último, la implicación de todos los agentes relacionados (diseñadores, coordinadores, tutores y, sobre todo, estudiantes) resulta imprescindible para que se produzca el aprendizaje significativo.

Todo ello nos lleva a concluir que el curso *Tecnologías y métodos de formación en red: Tutor On-Line* de la Universidad de Salamanca se enmarca en un ambicioso proyecto de formación continua en constante proceso de mejora y transformación. El alto nivel de satisfacción de los alumnos, sus aplicaciones prácticas en el mundo empresarial y educativo, así como el trabajo de investigación que se está desarrollando a partir de esta iniciativa, nos permite apostar por la calidad como motor de desarrollo del e-learning para la formación del siglo XXI.

## 8. Referencias

- JONASSEN, D. H. (2000). “El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje”. *Diseño de la instrucción: teorías y modelos. Un nuevo paradigma de la teoría de la instrucción*, Vol. 2. En C. M. Reigeluth (ed.). Madrid: Santillana; 225-249.
- SEOANE, A. (2005). El tutor on-line como factor de éxito en una experiencia de e-learning. VI Jornada Práctica “Temas actuales de e-learning”. Sevilla, 24/XI/05.
- SEOANE, A. y GARCÍA PEÑALVO, F. (2006). “Criterios de calidad en formación continua basada en eLearning. Una propuesta metodológica de tutoría on-line”. *Actas del Virtual Campus 2006. V encuentro de Universidades & eLearning*.
- ZANGRANDO, V. (2004). *Introducción a los instrumentos de evaluación. Material 1ª edición Tutor On-line*.