



UNIVERSIDAD
D SALAMANCA

Curso 2014-2015

MEMORIA

Proyecto de Innovación y mejora Docente

INNOVACIONES Y MEJORAS EN EL PROYECTO TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS. CURSO 2014-2015.

(Resolución de 5 de diciembre de 2014 del Vicerrectorado de Docencia por la que se resuelve la convocatoria de Ayudas de la Universidad de Salamanca a Proyectos de Innovación y Mejora Docente en el curso 2014/2015). Código del Proyecto ID2014/0160.

COORDINADOR

Prof. José Antonio Cieza García
Departamento de Teoría e Historia de la Educación
Facultad de Educación



Índice

Págs.

Introducción	3
1. Equipo de profesores.....	3
2. Acciones de innovación y mejora en el proyecto durante el curso 2014-2015.....	7
3. Talleres formativos para alumnos-tutores	12
4. Curso de formación de alumnos-tutores. Grados e Internacional.....	14
5. Tutoría entre Compañeros Grados	20
5.1 Fundamentación.....	21
Objetivos de la tutoría.....	21
Contenidos de la tutoría.....	22
Características de la relación tutorial	24
Resultados previstos (logros y beneficios)	24
5.2 Datos generales.....	27
5.3 Calendario de actuaciones	28
5.4 Memorias finales.....	29
Grado en Educación Social.....	31
Grado en Pedagogía	41
Grado en Maestro de Educación Primaria	51
Grado en Maestro de Educación Infantil.....	61
Grados en Filología.....	70
Grados en Ciencias Químicas	80
Grados en Ciencias Sociales.....	90
5.5 Algunos resultados comparativos.....	99
5.6 Iniciativas y propuestas de mejora para el curso 2015-2016.....	105
6. Tutoría entre Compañeros Internacional.....	108
6.1 Fundamentación.....	109
Objetivos de la tutoría	109
Contenidos de la tutoría.....	111
Resultados previstos (logros y beneficios)	113
6.2 Datos generales.....	115
6.3 Memorias finales.....	117
Facultad de Educación.....	118
Facultad de Filología.....	139
6.4 Algunos resultados comparativos.....	151
6.5 Iniciativas y propuestas de mejora para el curso 2015-2016.....	155

Introducción

El proyecto se ha llevado a cabo tanto con alumnos de Grado como con alumnos Internacionales pertenecientes a las Facultades de Educación, Filología, Ciencias Químicas y Ciencias Sociales. Han participado en el proyecto un total de **64 profesores** y **270 alumnos** (133 alumnos-tutores y 137 alumnos-tutorados),

1. Equipo de Profesores

NIF	Nombre y apellidos	Categoría	Departamento	E-mail
	COORDINADOR GENERAL			
07445178D	José Antonio Cieza García	TU	Teoría e Historia de la Educación	jacg@usal.es
	COORDINADORA CIENCIAS QUÍMICAS			
06968149T	María del Carmen Izquierdo Misiego	TU	Química Física	misiego@usal.es
	COORDINADORA CIENCIAS SOCIALES			
06224726Y	Milagros García Gajate	PA	Sociología y Comunicación	gajate@usal.es
	COORDINADORES/AS DE TITULACIÓN			
07862766D	María Isabel Calvo Álvarez (Educación Social)	CD	Didáctica, Organización y MIDE	isabelc@usal.es
11948776T	María Consuelo Monterrubio Pérez (Maestro en Educación Infantil)	ASO	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales	chelomonterrubio@usal.es
07794271P	Ángel Domingo González Álvarez (Maestro en Educación Primaria)	ASO	Didáctica, Organización y MIDE	andogon@usal.es
28958577J	Sonia Rocío Casillas Martín (Pedagogía)	AD	Didáctica, Organización y MIDE	scasillasma@usal.es
70894407N	Vega María García González (Grados en Filología)	ASO	Lengua Española	vega.garcia@usal.es
03870400Y	Manuel Nevot Navarro (Grados en Filología)	ASO	Lengua Española	manuelnevot@usal.es

	COORDINADORAS INTERNACIONAL			
70886516X	Eva García Redondo (Facultad de Educación)	AYU	Teoría e Historia de la Educación	evagr@usal.es
07821497W	Emilia Velasco Marcos (Facultad de Filología)	ASO	Literatura Española e Hispanoamericana (Filología Hispánica)	emilia@usal.es
	RESPONSABLE DE FORMACIÓN			
71030721M	Patricia Torrijos Fincias	BEC	Didáctica, Organización y MIDE	patrizamora@usal.es
	PROJECT MANAGER			
	Mª del Carmen García González			cgarciag67@gmail.com
EQUIPO DE TITULACIÓN	GRADO	DE	EDUCACIÓN	SOCIAL
07805039N	Valentina Maya Frades	CD	Sociología y Comunicación	vmaya@usal.es
10072465Y	Eugenio Carpintero Raimúndez	TEU	Psicología Evolutiva y de la Educación	carpin@usal.es
07868496N	Ana Isabel Isidro de Pedro	TEU	Psicología Social y Antropología	anyis@usal.es
7961265E	Marcos Cabezas González	AD	Didáctica, Organización y MIDE	mcabezasgo@usal.es
07958339-V	Agustín Huete García	ASO	Sociología y Comunicación	ahueteg@usal.es
EQUIPO DE TITULACIÓN	GRADO DE MAESTRO	EN	EDUCACIÓN	INFANTIL
6579399L	José Ricardo García Pérez	TU	Psicología Evolutiva y de la Educación	jrgarcia@usal.es
7800207X	María Luisa García Rodríguez	TEU	Didáctica, Organización y MIDE	malugaro@usal.es
7835512X	Ana María García Herrera	TEU	Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	anga@usal.es
7824086S	María Jesús Bajo Bajo	PC	Geografía. Didáctica de las Ciencias Sociales	mjbajo@usal.es
7972136Z	Elsa María Fonseca Sánchez-Jara	ASO	Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	eviolin@hotmail.com
EQUIPO DE TITULACIÓN	GRADO DE MAESTRO	EN	EDUCACIÓN	PRIMARIA
07839831M	María Teresa González Astudillo	TU	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales	maite@usal.es
07797983V	Dionisio de Castro Cardoso	TU	Didáctica, Organización y MIDE	diocas@usal.es
18011530T	Javier Rosales Pardo	TU	Psicología Evolutiva y de la Educación	rosales@usal.es
7834976A	María del Carmen González Martín	TEU	Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	blue@usal.es
07847817X	José María Chamoso Sánchez	TU	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias	jchamoso@usal.es

			Experimentales	
02522335V	Ana García-Valcárcel Muñoz-Repiso	TU	Didáctica, Organización y MIDE	anagv@usal.es
EQUIPO DE TITULACIÓN	GRADO	EN	PEDAGOGÍA	
07868833G	Isabel Cañedo Hernández	TU	Psicología Evolutiva y de la Educación	icado@usal.es
70867258A	Juan José Mena Marcos	AD	Didáctica, Organización y MIDE	juanjo_mena@usal.es
70868897D	Eva María Torrecilla Sánchez	BEC	Didáctica, Organización y MIDE	emt@usal.es
70246870V	Susana Olmos Migueláñez	AD	Didáctica, Organización y MIDE	solmos@usal.es
EQUIPO DE TITULACIÓN	GRADOS	EN	QUÍMICA INGENIERÍA QUÍMICA	
07798062G	Josefa Anaya Mateos	TU	Química Orgánica	janay@usal.es
70977964X	María Jesús Sánchez Montero	PCD	Química Física	chusan@usal.es
70894403P	Omayra Hernández Rubio	PI	Química Orgánica	omayra@usal.es
70880410E	Nicolás Martín Sánchez	FPI	Química Física	nicolas_martin@usal.es
76133535Q	David Clemente Tejada	FPI	Química Orgánica	dct@usal.es
70804200B	David López Díaz	PI	Química Física	dld@usal.es
11687286C	Francisco Salvador Palacios	CU	Química Física	salvador@usal.es
71949688F	Jennifer Pélaz Fernández	PI	Química Física	jpf@usal.es
EQUIPO DE TITULACIÓN	GRADOS	EN	FILOLOGÍA	
07847948A	Isabel Gómez Santamaría	ASO	Filología Clásica e Indoeuropeo	isagos@usal.es
54126376Q	Noelia López Souto	FPU	Literatura Española e Hispanoamericana	noelials@usal.es
71280422H	Yeray González Plasencia	PIRTU	Lengua Española	yeraygoncia@usal.es
72144077T	Celia Corral Cañas	FPU	Literatura Española e Hispanoamericana.	celiuca@usal.es
36074533E	María del Mar Soliño Pazó	TU	Filología Moderna	solino@usal.es
70813422X	Laura Gago Gómez	ASO	Lengua Española	lgago@usal.es
EQUIPO DE TITULACIÓN	GRADOS	EN	CIENCIAS SOCIALES	
07975898G	Nuria del Álamo Gómez	PC	Derecho del Trabajo y Trabajo Social	delalamo@usal.es
12226929Z	Milagros Brezmes Nieto	TEU	Derecho del Trabajo y Trabajo Social	mila@usal.es
11717441E	María Ángeles Prieto Crespo	PC	Derecho del Trabajo y Trabajo Social	maprieto@usal.es
13087699D	María Luisa Ibáñez Martínez	PA	Sociología y Comunicación	mibanez@usal.es

70864407G	Rosa María Morato García	AD	Derecho del Trabajo y Trabajo Social	morato@usal.es
07847048T	Antonia Picornell Lucas	TU	Derecho del Trabajo y Trabajo Social	toi@usal.es
71002739Z	Emilia Riesco Vázquez	TEU	Sociología y Comunicación	riesco@usal.es
07862500F	Lifen Cheng Lee	TU	Sociología y Comunicación	lfcheng@usal.es
07955443L	Isabel Matilde Barrios Vicente	AD	Sociología y Comunicación	imbv@usal.es
EQUIPO DE TITULACIÓN	INTERNACIONAL (Facultad de Educación)			
52551785M	Lourdes Belén Espejo Villar	TU	Teoría e Historia de la Educación	lbev@usal.es
07992549A	María Luján Lázaro Herrero	AD	Teoría e Historia de la Educación	lujan@usal.es
70886974P	Elena Diego Hernández	AS	Didáctica de	elenadiegohernandez@usal.es
70881785V	Víctor González López	BEC	Teoría e Historia de la Educación	victorgonzalezlopez9@gmail.com
EQUIPO DE TITULACIÓN	INTERNACIONAL (Facultad de Filología)			
20477940M	Carla Amorós Negre	AYU	Lengua Española (Lingüística General)	carlita@usal.es
7612181E	Francisco Javier Ruano García	AD	Filología Moderna (Estudios Ingleses)	fjrg@usal.es
07957081R	Milagros Martín Clavijo	TU	Filología Moderna (Estudios Italianos)	mclavijo@usal.es
70888449B	Efrem Yildiz Sadak	TU	Lengua Española (Estudios Hebreos y Arameos)	efremy@usal.es

2. Acciones de innovación y mejora en el Proyecto durante el curso 2014-2015

Durante el Curso 2014-1015 se ha procedido al proceso de implementación de aquellas acciones de mejora decididas en base a los resultados obtenidos durante el Curso 2013-2014 y de acuerdo también a las nuevas líneas de desarrollo para el presente curso acordadas por el Equipo de Coordinación del Proyecto Tutoría entre Compañeros.

ACCIÓN 1

Se ha continuado con el proceso de consolidación y mejora del proyecto en torno a diversas líneas estratégicas.

- Modalidad Grado (Facultades de Ciencias Químicas, Ciencias Sociales, Filología y Educación): Estructura, calendario, proceso de captación y selección de alumnos, materiales didácticos, cuaderno del alumno-tutor y del alumno-tutorado, digitalización de cuestionarios, protocolos de seguimiento y adaptación a centros y titulaciones.
- Modalidad Internacional (Facultades de Educación y Filología): Inicio del proyecto, calendarización por cuatrimestres, presentación y difusión del proyecto entre los alumnos internacionales, selección de alumnos-tutores y alumnos-tutorados, primer contacto con alumnos-tutorados, compatibilidades horarias tutor-tutorado, número, periodización y grado de formalización de las sesiones de tutoría, cuaderno del alumno-tutor, actividades conjuntas (tutores y tutorados), reuniones de la coordinadora de equipo con el grupo de alumnos-tutores y con el grupo de alumnos-tutorados, cuestionario de evaluación final, traducción de documentos y materiales y adaptaciones para alumnos orientales.

ACCIÓN 2

Se han intensificado las estrategias conducentes a una mayor difusión, publicidad y visibilidad del proyecto.

- ✓ Diseño de los blogs de Tutoría entre Compañeros Grados y Tutoría entre Compañeros Internacional.
- ✓ Diseño de la página web del Proyecto.
- ✓ Diseño de un video informativo y publicitario sobre el Proyecto Tutoría entre Compañeros.

ACCIÓN 3

Se han introducido nuevos soportes vinculados a las TIC:

- ✓ Diseño de la página web del proyecto y de los Blogs de Grado e internacional.
- ✓ Directrices para la utilización por parte del alumno-tutor de correo electrónico, whatsapp o skype para relacionarse con su alumno-tutorado, como complemento a las sesiones de tutoría presenciales programadas.

- ✓ Desarrollo aún más de las posibilidades de la Plataforma Studium como recurso y soporte gestor, formativo, didáctico e informativo para coordinadores, profesores-tutores, alumnos-tutores y alumnos-tutorados.

ACCIÓN 4

Se ha consolidado y mejorado al mismo tiempo, la estructura y programación del curso de formación de alumnos-tutores en distintos centros, formatos y modalidades.

Curso de formación para alumnos/as-tutores/as de Grado. Facultad de Ciencias Químicas, 16-19 de septiembre de 2013, 13 horas presenciales y 4 horas de trabajo on-line.

CONTENIDOS:

- La Relación Tutorial
- Desarrollo de Habilidades de Comunicación Interpersonal.
- Afrontamiento y Resolución de Problemas Personales (Coaching).
- Conocimiento de la Institución Universitaria y sus servicios al alumnado.
- Normativa y funcionamiento de las titulaciones de Grado: EEES.
- Movilidad de estudiantes en el contexto del EEES.

Curso de formación semipresencial para alumnos/as-tutores/as de Grado. Facultades de Educación, Filología y Ciencias Sociales. Fechas: 13 al 26 de octubre de 2014. Duración: 16 horas.

CONTENIDOS:

- El Proyecto Tutoría entre Compañeros
- La Universidad de Salamanca y los Servicios de atención al estudiante.
- La Facultad y la Titulación.
- Habilidades de comunicación interpersonal.
- La relación tutorial.
- Implementación de la tutoría.

Curso de formación semipresencial para alumnos/as-tutores/as Internacionales. Facultades de Educación y Filología. Fechas: 4 al 15 de octubre de 2014. Duración: 6 horas.

CONTENIDOS:

- El proyecto Tutoría entre compañeros Internacional: objetivos y modo de alcanzarlos.
- El entorno universitario.
 - Datos básicos
 - Fuentes específicas de información.
- Concepto de Competencia intercultural
- El choque cultural.
- El alumno-tutor como mediador
 - Conceptualización de la mediación
 - Estrategias en la mediación
 - El encuentro intercultural como proceso en el proyecto de tutoría entre compañeros internacional.
- Parte práctica: Dinámicas de encuentro intercultural

Se ha insistido y profundizado aún más en aquellos puntos-clave que facilitan la relación tutorial: filosofía y objetivos del proyecto, funciones de la tutoría, derechos y deberes responsabilidades y compromisos, habilidades tutoriales y de comunicación y estrategias para afrontar dudas, dificultades y problemas. Se ha dedicado asimismo más tiempo a casos prácticos, así como al entrenamiento práctico en el manejo del cuaderno del alumno-tutor, el afrontamiento de la primera sesión de tutoría, o la manera de tratar los posibles incumplimientos y negativas por parte del alumno-tutorado. Y por último, se ha logrado una mayor implicación de coordinadoras y profesores/as tutores/as en la planificación y desarrollo del curso de formación.

ACCIÓN 5

Se ha aumentado el número de actividades complementarias que favorezcan la adquisición de competencias genéricas por parte de los alumnos-tutores.

Tercer taller formativo para alumnos-tutores: “Plagio y citación bibliográfica”:

Contenidos

- ¿Qué es el plagio? Sus consecuencias legales.
- Casos de plagio.
- Diferencia entre cita y plagio.
- Tipos principales de citas.
- Bibliografía: cómo ordenarla y redactarla.
- Ejemplos de materiales citados: libros, artículos, páginas web.

ACCIÓN 6

Se ha promovido la figura de tres profesores liberados de funciones de supervisión y seguimiento de alumnos-tutores, incorporándoles a otras funciones y responsabilidades dentro del proyecto.

- Project manager:
 - Buscar financiación pública y privada para el proyecto, ya sea a nivel local, regional, nacional e internacional: proyectos, patrocinadores, subvenciones...
 - Registrar el cumplimiento de las fases del proyecto.
 - Gestionar el presupuesto económico del proyecto.
- Community manager:
 - Gestionar el blog del Proyecto correspondiente a Grados.
 - Dinamizar a la comunidad de alumnos-tutores y de alumnos-tutorados.
 - Contacto y dinamización de la comunidad de antiguos alumnos-tutores y alumnos-tutorados ya egresados.
- Training manager:
 - Supervisar la programación, gestión, ejecución y evaluación del curso de formación para alumnos-tutores.
 - Programación, gestión, ejecución y evaluación de los talleres formativos para alumnos-tutores.
 - Programación, gestión, ejecución y evaluación de los talleres formativos para profesores-tutores.
 - Programación, gestión, ejecución y evaluación del curso de formación para los equipos de profesores que se incorporan por primera vez al proyecto y que van a implementarlo en sus respectivos centros.

ACCIÓN 7

Se ha potenciado la incorporación al Proyecto de distintos tipos de colaboradores (antiguos alumnos-tutores, profesores visitantes, expertos...), buscando su implicación en términos de asesoramiento y/o asunción de determinadas responsabilidades.

- Un *coach profesional*, Ignacio Mendoza Euba, que ha colaborado en el curso de formación para alumnos-tutores y ha sido responsable además de un taller formativo también para alumnos-tutores. Se encargará asimismo para el próximo curso de la impartición de un taller de coaching para profesores-tutores y de una sección en el blog Tutoría entre compañeros para Grados.
- Una *profesora visitante*, Gilda Sandiano, de la Universidad de Itapúa (Paraguay), que acogida al Programa Erasmus Mundus, ha centrado su estancia en el conocimiento en profundidad de nuestro Proyecto, con el fin de poder implantarlo en su Universidad de origen, así como en sugerencias de mejora derivadas de su análisis de fortalezas y debilidades.

3. Talleres formativos para alumnos-tutores.

Se han programado y desarrollado tres talleres formativos para alumnos-tutores:

1. Taller de Coaching.
2. Taller sobre búsqueda de empleo y salidas profesionales.
3. Taller sobre plagio y citación bibliográfica.

Destacaremos, en primer lugar, el número de alumnos-tutores que asistieron a estos Talleres:

Taller de Coaching	
Titulación	Número de participantes
Grado en Estudios Ingleses	3
Grado en Química	10
Grado en Comunicación Audiovisual	3
Grado en Trabajo Social	4
Grado en Filología Árabe	1
Grado en Educación Social	7
Grado en Maestro de Educación Primaria	2
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	5
Grado en Maestro de Educación Infantil	1
Grado en Pedagogía	13
Grado en Filología Hispánica	5
Doctorado en Lectura y Comprensión	1
Número total de asistentes	55

Taller sobre búsqueda de empleo y salidas profesionales.	
Titulación	Número de participantes
Grado en Química	3
Grado en Trabajo Social	1
Grado en Pedagogía	4
Grado en Maestro de Educación Primaria	1
Número total de asistentes	9

Taller sobre plagio y citación bibliográfica	
Titulación	Número de participantes
Grado en Estudios Ingleses	2
Grado en Química	3
Grado en Educación Social	3
Grado en Maestro de Educación Primaria	5
Grado en Pedagogía	3
Grado en Filología Hispánica	3
Doctorado en Lectura y Comprensión	1
Número total de asistentes	20

Queremos ofrecer a continuación algunos resultados en relación a dos ítems extraídos del cuestionario de evaluación final de los tres talleres formativos: “Nivel de aprendizaje adquirido” y “Nivel de satisfacción hacia la formación recibida”.

Talleres formativos	Coaching	Búsqueda de empleo y salidas profesionales	Plagio y citación bibliográfica
Nivel de aprendizaje adquirido.	3,9	4,2	3,8
Nivel de satisfacción hacia la formación recibida	4,1	4,7	3,9

4. Curso de formación de alumnos-tutores. Grados e Internacional.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN PARA ALUMNOS-TUTORES

Número total de cuestionarios: 71

RESULTADOS

	Educación Social		Pedagogía		Primaria		Infantil		Filología		Ciencias Sociales	
Número de cuestionarios	7		10		6		3		11		34	
CONTENIDOS DE FORMACIÓN	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
Los contenidos de formación han sido adecuados a tu nivel.	4.6	0.53	4.6	0.51	4.6	0.51	4.3	0.47	4.6	0.50	4.0	0.73
Los contenidos son aplicables a la función de tutoría que vas a desempeñar.	4.3	0.75	4.4	0.84	4.2	0.81	4.6	0.47	4.6	0.50	4.2	0.85
Los contenidos han sido presentados con claridad, precisión y correcta secuenciación	4.4	0.53	4.4	0.84	3.7	0.75	3.6	0.47	4.9	0.30	4.2	0.68
La cantidad de contenidos ha sido la adecuada.	4.0	0.57	4.2	0.63	3.7	0.75	3.6	0.47	4.6	0.50	3.7	0.86
Los contenidos te han motivado para desempeñar tus funciones como alumno-tutor.	4.1	0.89	4.8	0.42	4.2	0.81	4.6	0.47	4.7	0.47	4.1	0.67
METODOLOGÍA	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
La metodología ha estado adaptada a los participantes.	4.0	0.81	4.2	1.03	4.3	0.51	4.0	0.00	4.8	0.40	3.9	0.63
La combinación de una parte on line y otra presencial ha sido acertada.	3.9	0.89	3.9	1.10	2.4	1.67	4.0	0.82	4.1	0.94	3.5	1.16
El lenguaje utilizado se ha adaptado a tu nivel.	4.6	0.78	4.6	0.51	4.8	0.40	5.0	0.00	4.9	0.30	4.5	0.56
Las tareas planteadas en los Módulos han sido adecuadas y pertinentes.	3.6	0.78	4.0	0.81	3.0	0.75	3.3	0.47	4.0	0.63	3.4	0.99
Las tareas te han ayudado a aprender e integrar los contenidos de formación.	4.1	0.37	4.1	0.99	4.0	0.00	4.0	0.00	4.4	0.67	3.7	0.77
El número de tareas ha sido adecuado.	3.6	1.27	3.5	1.08	3.0	0.75	3.6	0.47	4.5	0.69	2.9	0.81
Consideras útiles los materiales aportados durante el curso a través de Studium (documentos, enlaces web, presentaciones power-point) y de forma impresa (cuaderno del alumno-tutor, cartas de compromiso).	4.1	0.69	4.6	0.69	4.2	0.81	4.6	0.47	4.8	0.40	4.3	0.65
ORGANIZACIÓN	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
La información sobre el curso de formación ha sido eficaz (díptico, e-mail, Studium, personal).	4.4	0.53	4.4	0.96	3.9	0.63	3.6	0.47	4.8	0.40	4.0	0.67
Las fechas y horarios han estado adaptadas a los asistentes.	3.7	1.60	4.2	0.63	4.1	0.40	4.3	0.47	4.2	0.75	3.3	0.93
El tiempo dedicado a la formación ha sido suficiente.	4.3	0.75	4.5	0.52	3.9	1.16	4.3	0.47	4.5	0.52	4.0	0.77
El curso de formación ha estado bien organizado.	4.4	0.78	4.3	0.82	4.2	0.81	3.6	0.94	4.9	0.30	4.2	0.68
VALORACIÓN GLOBAL	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
Valoración global de la formación recibida.	4.1	0.69	4.3	0.48	3.5	1.03	4.0	0.0	4.7	0.47	4.0	0.55

1: Totalmente en desacuerdo - 2: En desacuerdo - 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo - 4: De acuerdo - 5: Totalmente de acuerdo

PROYECTO TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS 14-15								
FACULTAD DE QUÍMICAS								
CURSO DE FORMACIÓN DE TUTORES								TOTALES
	1	2	3	4	5	MEDIA	SD	
Adecuados para su nivel			1	28	5	4,1	0,4	34
Aplicables a la función de tutoría a desempeñar			1	19	14	4,4	0,6	34
Presentados con claridad, precisión y correcta secuencia			4	12	18	4,4	0,7	34
Cantidad adecuada		1	11	16	6	3,8	0,8	34
Le han motivado para el desempeño de la función			5	16	13	4,2	0,7	34
CONTENIDOS						4,2	0,3	
Metodología Adaptada al nivel de los participantes			6	19	9	4,1	0,7	34
Lenguaje adaptado al nivel de los participantes			3	16	15	4,4	0,6	34
Sesiones dinámicas e interactivas		2	15	11	6	3,6	0,9	34
METODOLOGÍA						4,0	0,4	
Trato recibido ha sido correcto				15	19	4,6	0,5	34
Ha mostrado buen dominio de los contenidos		1	2	8	23	4,6	0,7	34
Le han ayudado a integrar aprendizaje para su función		1	1	20	12	4,3	0,7	34
El profesorado ha sabido mantener su interés y atención		1	7	15	11	4,1	0,8	34
Ha resuelto adecuadamente sus dudas y preguntas		1	2	11	20	4,5	0,7	34
Se ha sentido motivado para la tarea			3	19	12	4,3	0,6	34
PROFESORADO						4,4	0,2	
La comunicación de las sesiones adecuada			3	24	7	4,1	0,5	34
Las fechas y horarios adaptadas a asistentes		2	8	15	8	3,9	0,9	33
Tiempo dedicado a la formación suficiente			4	15	15	3,9	0,8	34
Lugar de desarrollo adecuado			12	13	9	4,3	0,5	34

Se ha sido puntual y cumplido el horario		1		19	14	4,4	0,6	34
ORGANIZACIÓN						4,1	0,2	
						PROMEDIO	4,3	0,5
VALORACIÓN GLOBAL			3	19	12	4,3	0,6	34
Sigue interesado en participar en el Proyecto	SI	34	NO	0				

TUTORIA ENTRE COMPAÑEROS INTERNACIONAL. FACULTAD DE EDUCACIÓN

Cuestionario de evaluación del curso de formación para alumnos-tutores

Número total de cuestionarios: **10**

RESULTADOS

CONTENIDOS DE FORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Han sido adecuados a tu nivel.	0%	0%	10%	40%	50%
Son aplicables a la función de tutoría a desempeñar.	0%	0%	20%	30%	50%
Han sido presentados con claridad, precisión y secuenciación.	0%	0%	0%	40%	60%
Han sido en cantidad adecuada.	0%	0%	0%	60%	40%
Te han motivado para desempeñar tus funciones como alumno/a tutor/a.	0%	0%	20%	30%	50%

METODOLOGÍA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Ha estado adaptada a los participantes.	0%	0%	10%	10%	80%
Usada (online y presencial) ha sido la adecuada.	0%	0%	20%	30%	50%
El lenguaje se adaptó a tu nivel.	0%	0%	0%	10%	90%
Las tareas pedidas han sido las adecuadas.	0%	0%	0%	40%	60%
Las tareas te han ayudado a aprender e integrar los contenidos.	0%	0%	10%	40%	60%
El número de tareas ha sido el	0%	0%	0%	60%	40%

adecuado.					
Consideras útiles los materiales aportados (STUDIUM).	0%	0%	10%	20%	70%
ORGANIZACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
La información sobre el curso fue eficaz (Personal, e-mail, Studium...).	0%	0%	20%	10%	70%
Las fechas y horarios estaban adaptadas a los destinatarios.	0%	0%	10%	30%	60%
El tiempo de formación ha sido suficiente.	0%	0%	10%	50%	40%
El curso estuvo bien organizado.	0%	0%	0%	50%	50%
VALORACIÓN GLOBAL	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración global de la formación recibida	0%	0%	0%	40%	60%

5. Tutoría entre Compañeros. Grados

5.1 Fundamentación

La tutoría entre compañeros es una modalidad de “acción tutorial”, en la que un compañero de curso superior (alumno-tutor), y por tanto más experimentado y conocedor del medio universitario y con mayores competencias a nivel personal, social y académico, tras un proceso de formación (conocimientos y habilidades tutoriales), y a través de un marco de relación asimétrica exteriormente planificado, supervisado y evaluado por un equipo de profesores-tutores, proporciona ayuda, apoyo, guía, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumno de primer curso de Grado, y por tanto alumno recién llegado a la Universidad (alumno-tutorado).

Iniciar estudios en la Universidad y entrar en la carrera elegida implica para el alumno de primer curso abrirse a cambios y situaciones nuevas que conllevan a menudo no sólo temor, ansiedad, incertidumbre, desajuste, descontrol, dificultades y desorientaciones de todo tipo (académicas, curriculares, relacionales, administrativas, informativas...), sino además la ausencia frecuente de estrategias para la toma de decisiones, la asunción de responsabilidades y, en definitiva, para enfrentarse a esas mayores cotas de independencia y autonomía de las que ahora dispone, a esa mayor implicación personal que se le requiere y a esa dirección y administración personal de sus actuaciones, de su tiempo y de su aprendizaje que ahora se le exige. A lo anterior se le une, en ocasiones, un abandono del domicilio familiar y un alejamiento de su contexto habitual (físico y relacional), con todo lo que esto supone de esfuerzo para adaptarse al nuevo hábitat y al nuevo modo de vida. Todos estos aspectos se perfilan claramente como condicionantes de la integración del joven en la Universidad y pueden influir de manera negativa no sólo en su motivación y grado de satisfacción, sino sobre todo, en su aprendizaje, desempeño y rendimiento académico.

Objetivos de la tutoría

La tutoría entre compañeros es una estrategia de acción tutorial dirigida hacia los alumnos de primer curso del Grado con tres objetivos:

1. Orientar, facilitar y apoyar su proceso de transición a la institución universitaria en general y a su centro y titulación en particular, así como una mejor adaptación, integración, socialización y participación en la misma (nuevas situaciones, nuevos contextos, nuevos escenarios, nuevos compañeros, nuevos profesores, nuevos métodos educativos, nuevas formas, tiempos y ritmos de aprendizaje, nuevos requerimientos y exigencias, ...).
2. Promover en ellos la adquisición y/o mantenimiento de competencias vinculadas no sólo a su desarrollo personal y social, sino también y fundamentalmente, académico: competencias relacionadas con el trabajo universitario y sus exigencias, con la regulación y administración del propio plan de aprendizaje, con el éxito en los procesos de aprendizaje y con el desempeño y rendimiento académico en general.
3. Contribuir a evitar el fracaso en el primer curso, y con él, la posible prolongación de la carrera, el cambio de titulación o en el peor de los casos, un abandono definitivo de los estudios.

Pretende asimismo promover en el alumno-tutor la adquisición de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) vinculadas a su desarrollo personal, social, académico y profesional. Dichas competencias serán adquiridas por el alumno-tutor a través del periodo de formación, las sesiones de tutorías con el alumno-tutorado, las reuniones de seguimiento con su profesor-tutor y de manera general, a través de su participación en el proyecto.

La tutoría entre compañeros se presenta como un recurso pedagógico de inestimable valor en el entramado organizativo de la enseñanza universitaria que en ningún momento puede suponer una sustitución de los Planes Institucionales de Acogida, o de la tutoría de titulación/carrera ejercida por el profesor, o incluso de la labor desempeñada por los servicios universitarios de orientación, sino más bien un complemento y apoyo fundamental que potencia y completa el desarrollo y funcionalidad de un Plan Institucional de Acción Tutorial situado en las coordenadas del Espacio Europeo de Educación Superior, el Estatuto del Estudiante Universitario (Arts. 5, 7, 8, 19, 20 y 64) y la Estrategia Universidad 2015 (EU 2015).

Contenidos de la tutoría

Los contenidos que se han trabajado en la tutoría se articulan sobre cuatro ejes fundamentales:

1. Información, acogimiento e inmersión del alumno-tutorado en la institución universitaria:

Orientación institucional:

- La Universidad, su historia, su organización, campus, instalaciones y servicios, especialmente los de atención al estudiante (deportes, actividades culturales, cursos extraordinarios, asuntos sociales, orientación universitaria, relaciones internacionales, becas, bibliotecas, comedores, colegios mayores y residencias...)
- El Centro, su funcionamiento, instalaciones y organización:
 - Ubicación de aulas, seminarios, laboratorios, decanato, departamentos, despachos de profesores, conserjería, cafetería...
 - Localización y normas de utilización de la biblioteca, salas de grupo y aulas de informática.
 - Órganos de representación, asociaciones de estudiantes y delegación de alumnos.
 - Grupos y clubs de actividades extraescolares.

Orientación de titulación:

- El sentido y características de la titulación, el perfil del titulado y sus salidas profesionales.
- Estructura de la carrera.
- Características y exigencias de las asignaturas de primer curso.
- Calendario de exámenes y horario de tutoría de los profesores.
- Plataforma Studium y correo electrónico.

- Programas de movilidad nacional e internacional (Séneca, Erasmus...)

Orientación administrativa:

- Normativas académicas.
- Trámites de matrícula.
- Gestión de solicitud de becas y ayudas al estudio, certificaciones académicas, reclamaciones, instancias, convalidaciones, justificantes laborales...

2. *Adquisición y/o mantenimiento por parte del alumno-tutorado de competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico:*

- Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.
- Condiciones físicas de estudio (lugar, mobiliario, ambientes, horario, temperatura, fatiga...)
- Hábitos saludables (sueño y alimentación)
- Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes y pruebas de evaluación, presentaciones en PowerPoint citas bibliográficas y hablar en público)
- Técnicas de estudio.
- Trabajo en grupo

En relación a este segundo contenido, podríamos señalar dos funciones de la tutoría, según el punto de partida del alumno-tutorado:

- Un estímulo y motivación para que el alumno-tutorado mantenga, e incluso mejore, sus buenas competencias adquiridas en la etapa educativa anterior, consiguiendo incluso que supere las expectativas y desempeños académicos que inicialmente tenía.
- Una orientación para que el alumno-tutorado adquiriera las competencias que no trae inicialmente o que pierde en el proceso de transición, y que son necesarias para enfrentarse a los nuevos planteamientos de enseñanza-aprendizaje con los que ahora se encuentra.

3. *Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales:* pueden ser de muy diversa índole: desde los “más graves” (consumo de estupefacientes, violencia de género, depresión, baja autoestima, muerte de un progenitor o familiar allegado, ruptura sentimental, acoso...) hasta otros “menos graves” (agobio, estrés, abatimiento, bajones, melancolía, nerviosismo, soledad, desmotivación, relaciones sociales...)

4. *Otras necesidades y demandas planteadas por cada alumno-tutorado en particular, sean éstas referidas al ámbito personal, social o académico, pero en ningún caso sobre los contenidos de las asignaturas.*

Características de la relación tutorial

Los alumnos-tutores no son tutores profesionales ni por supuesto profesores particulares, ya que no intervienen directamente en el nivel de contenidos de la enseñanza (tutoría instructiva, de materia, de asignatura o curricular), pero tampoco son estudiantes como los de primer curso, porque tienen ya una mayor competencia, experiencia y nivel académico.

La relación tutorial está marcada por un alto nivel y grado de colaboración, comunicación, sinceridad, confianza, seguridad, cercanía, identificación, empatía y aceptación mutua, que se logra en la secuencia de interactividad entre pares de iguales (experiencia común, igualdad y espontaneidad relacional, clima favorable, códigos compartidos, negociación de ideas o conceptos a través del lenguaje, discusión y confrontación de puntos de vista). A través de esta relación, el alumno-tutor no sólo ayuda a su alumno-tutorado a clarificar sus objetivos, a conseguir las metas que se ha planteado, a elaborar preguntas y resolver dudas, a la reflexión y discusión de temas, a encontrar fórmulas para mejorar su aprendizaje, a resolver problemas y tomar decisiones, sino que también le facilita las estrategias necesarias para su desarrollo personal y social.

No es pues una relación basada en la dependencia, ya que el fin último es que el alumno-tutorado aprenda por sí mismo y de manera autónoma a desenvolverse en su nuevo entorno contextual, institucional, académico, y es aquí donde él mismo deberá tomar sus propias decisiones, y actuar de forma consecuente y responsable con ellas. El alumno-tutorado debe terminar transformándose en tutor de sí mismo, gracias a la mediación de unos procesos de autorreflexión, autocrítica y autorregulación promovidos por su alumno-tutor. **De ahí que el papel de éste sea realmente el de facilitador-mediador de experiencias de aprendizaje y de desarrollo personal y social, y en ningún caso el de terapeuta, consejero o amigo.**

Resultados previstos (logros y beneficios)

Los procesos de tutoría entre compañeros dentro de la institución universitaria suponen un proceso de feedback continuo en el que se encuentran implicados y beneficiados todos los agentes del proceso, tanto individuales (alumnos-tutores, alumnos-tutorados, profesores-tutores), cuanto institucionales (la propia Universidad y el Centro).

Los resultados aportados por las investigaciones evaluadoras de diversos proyectos de tutoría entre compañeros, incluido el implementado por nosotros, revelan de manera concreta una serie de logros y beneficios:

Para el Centro y la propia Universidad:

- La incorporación de la filosofía del EEES en el desarrollo de los Grados, en este caso puesta de manifiesto en la ayuda brindada al alumno para que, a corto plazo, pueda diseñar su aprendizaje de manera activa, autónoma y efectiva, y, a largo plazo, sea capaz de perfilar su proyecto de vida en el ámbito personal, social y laboral.
- El desarrollo del art. 20 (Tutorías de Titulación) del Estatuto del Estudiante Universitario.
- Contribución al desarrollo de un Plan Institucional de Acción Tutorial.

- Mejora a distintos niveles de las relaciones y comunicación entre alumnos y entre profesores, y entre ambos, dentro de la Facultad y de cada Titulación, y entre Facultades y Titulaciones.
- Mayor implicación, compromiso y colaboración de todos (profesores y alumnos) con la Institución Universitaria, la Facultad y la Titulación.
- Se dota de mayor calidad al centro y a la institución universitaria en general.

Para el equipo de profesores implicados en el proyecto:

- Consolidación como grupo de innovación docente.
- Intercambio de experiencias docentes.
- Coordinación de iniciativas y planteamientos de acción tutorial a implementar en los Grados de la Facultad.

Para el alumno-tutor:

Se trata de resultados que el alumno-tutor puede transferir a su vida personal, social, académica y a su futuro desarrollo profesional:

- Resultados de aprendizaje vinculados a competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas):
 - Compromiso con la institución universitaria y con los agentes que participan en la misma (profesores y alumnos)
 - Mayor conocimiento de la propia institución (Universidad y Facultad) y mayor implicación ella.
 - Mejor conocimiento de la Titulación y carrera que ese está cursando.
 - Integración y auto-aplicación de las competencias “enseñadas” a los alumnos-tutorados: planificación y organización del tiempo, condiciones de estudio, aprendizaje activo, hábitos saludables (sueño y alimentación) y técnicas de estudio.
 - Satisfacción personal y actitudes positivas a través de la percepción de apoyo, ayuda, colaboración y utilidad.
 - El trabajo del alumno-tutor supone un entrenamiento y capacitación en la realización de tareas que, posteriormente en el mundo de la empresa, van a ser valoradas muy positivamente, como son, responsabilidad, trabajo en equipo, capacidad y eficacia para la toma de decisiones, comunicar o transmitir información a terceros, establecer relaciones interpersonales gratificantes (habilidades sociales y de comunicación), obtener información y escuchar adecuadamente, ofrecer retroinformación a otro del comportamiento que está teniendo, y por último, afrontar problemas y proponer y llevar a cabo estrategias y soluciones para resolverlos.
 - Elevación de la autoestima y autoconfianza.

Para el alumno tutorado:

Se trata de resultados que el alumno-tutorado puede transferir a su vida personal, social y académica:

➤ Resultados de aprendizaje vinculados a competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas):

- Una mejor transición a la institución universitaria, así como una mejor adaptación e integración en la misma, y ello con especial concreción para su centro y su titulación. Actitudes positivas hacia la institución y sentimiento de pertenencia a ella.
- Una optimización de sus procesos de aprendizaje, así como de su trabajo, rendimiento y éxito académico en general, especialmente si presenta ciertas dificultades o se encuentra comprendido en grupos de riesgo.
- Claridad en sus objetivos y metas (personales, de aprendizaje, de desarrollo de la carrera y de aspiración profesional), así como en sus procesos de promoción y logro.
- Unas actitudes más positivas y una mayor motivación e interés hacia el aprendizaje, el estudio, las asignaturas y la carrera.
- Un aumento en las expectativas de rendimiento y éxito académico.
- Ausencia de fracaso escolar en el primer curso, y con él, la posible prolongación de la carrera, el cambio de titulación o en el peor de los casos, un abandono definitivo de los estudios.
- Un buen nivel de ajuste y desarrollo psicosocial:
 - Compromiso, participación, responsabilidad, motivación, aumento de confianza en sí mismo, aumento de la autoestima, mayor seguridad y confianza en sí mismo, autoaceptación, satisfacción y bienestar personal, disminución de la ansiedad, la depresión y el estrés, capacidad de afrontamiento y resolución de problemas y por último, afianzamiento del sentido de eficacia y competencia.
 - Mejora en las habilidades sociales y de comunicación, una reducción del aislamiento social y el establecimiento de un marco positivo de relaciones interpersonales.
 - Cambios positivos en la interacción contextual: relación con los compañeros, con los profesores, con el entorno, etc.

5.2 Datos generales

El proyecto se ha desarrollado en cuatro Centros y sus titulaciones de Grado correspondientes:

- **Facultad de Educación:** Grados en Educación Social, Maestro de Educación Infantil, Maestro de Educación de Educación Primaria y Pedagogía.
- **Facultad de Ciencias Químicas:** Grados en Ingeniería Química y Química
- **Facultad de Filología:** Grados en Estudios Alemanes, Estudios Árabes e Islámicos, Filología Hispánica, Filología Clásica, Estudios Franceses, Estudios Hebreos y Arameos, Estudios Italianos, Estudios Ingleses, Estudios Portugueses y Brasileños y Lenguas, Literaturas y Culturas Románicas.
- **Facultad de Ciencias Sociales:** Grados en Trabajo Social, Sociología, Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Comunicación Audiovisual.

Nº de alumnos	ES	EI	EP	P	F	CQ	CS	Total
Alumnos-tutores	14	4	11	16	7	34	26	112
Alumnos-tutorados	14	4	11	16	7	34	26	112
Total	28	8	22	32	14	68	52	224

	ES	EI	EP	P	F	CQ	CS	Total
Nº de relaciones tutoriales culminadas	14	3	10	14	7	32	26	106
Nº de relaciones tutoriales suspendidas	0	1	1	2	0	2	0	6

	ES	EI	EP	P	F	CQ	CS	Total
Nº total estimado de sesiones de tutoría presenciales realizadas	107	30	96	126	63	329	244	995
								Media
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor	8,2	10	9,5	9,5	9	10,3	9,5	9,4

5.3 Calendario de actuaciones

El proyecto se ha desarrollado de acuerdo al calendario de actuaciones que a continuación se detalla, estableciéndose, no obstante, una variación y adaptación para la Facultad de Ciencias Químicas.

SEPTIEMBRE

- Reunión del Equipo de Coordinación.
- Reuniones de Equipo de Titulación.
- Recopilación de las solicitudes de alumno-tutor y alumno-tutorado hechas a través de correo electrónico.
- Contacto con los alumnos-tutores y alumnos-tutorados del Curso 2013-2014 que manifestaron su deseo de ser ALUMNOS-TUTORES durante el Curso 2014-2015.
- Presentación en las clases para recabar candidatos a alumno-tutorado y alumno-tutor: 15 al 19 de septiembre. PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN y DÍPTICOS.
- Entrevistas a candidatos a alumno-tutorado y alumno-tutor: 22 al 30 de septiembre. PROTOCOLO DE ENTREVISTA.
- Fecha límite de inscripción alumnos-tutores y alumnos-tutorados: 30 de septiembre.

OCTUBRE

- REUNIÓN Equipo de Titulación: Selección provisional de alumnos-tutores y alumnos-tutorados, adscripción de alumnos-tutores a profesores-tutores, adscripción de alumnos-tutorados a alumnos-tutores: 29 al 30 de septiembre. PROTOCOLO DE SELECCIÓN Y ADSCRIPCIÓN.
- Primera reunión de cada profesor-tutor con sus alumnos-tutores. 1 al 3 de octubre. PROTOCOLO DE LA PRIMERA REUNIÓN. Entrega al alumno-tutor de:
 - Datos de los alumnos-tutores y alumnos-tutorados que les corresponden.
 - Copia de la entrevista realizada a tutor y tutorado.
 - Protocolo de la primera parte de sesiones de tutoría tutor-tutorado.
 - Formulario de recogida de datos de alumno-tutor y alumno-tutorado.
- Comienzo de las primeras sesiones de tutoría: **Entre el 6 al 10 de octubre**: PROTOCOLO DE PRIMERA PARTE DE SESIONES DE TUTORÍA.
- Formación de alumnos-tutores: (CURSO DE FORMACIÓN). 13 al 26 de octubre.
- Selección definitiva de alumnos-tutores, adscripción definitiva de alumnos-tutores a profesores-tutores, adscripción definitiva de alumnos-tutorados a alumnos-tutores: 27 al 31 de octubre.

NOVIEMBRE

- Comienzo de la SEGUNDA PARTE de sesiones de tutoría.

DICIEMBRE

- Primera reunión general de alumnos-tutores, por un lado y de alumnos-tutorados, por otro, con el Coordinador/a de Equipo de Titulación (10-13 de diciembre). PROTOCOLO DE PRIMERA REUNIÓN.
- Seguimiento 1 (10-19 de diciembre). PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO 1.

FEBRERO

- Reunión de Equipo de Titulación.
- Reunión del Equipo de Coordinación.

MARZO

- Talleres gratuitos para alumnos-tutores.
- Seguimiento 2 (16-25 de marzo). PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO 2.

MAYO

- Finalización de las sesiones de tutoría: 8 de mayo.
- Seguimiento 3 (11-18 de mayo). PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO 3.
- Segunda reunión general de alumnos-tutores, por un lado y de alumnos-tutorados, por otro, con el Coordinador/a de Equipo de Titulación (18-22 de mayo). PROTOCOLO DE SEGUNDA REUNIÓN.
- Aplicación de cuestionarios de evaluación final para alumnos tutores y alumnos-tutorados (18-30 de mayo).

JUNIO

- Reunión de Equipos de Titulación.
- Elaboración de las Memorias finales parciales del proyecto por Titulación.
- Elaboración de la Memoria final general del proyecto

JULIO

- Reunión Equipo de Coordinación.
- Reunión general de todos los profesores del proyecto.

5.4 Memorias finales

Ofrecemos a continuación las Memorias finales del proyecto correspondientes al desarrollo del proyecto en Grados: Grado en Educación Social, Grado en Maestro de Educación Primaria, Grado en Maestro de Educación Infantil, Grado en Pedagogía, Grados en Filología, Grados en Ingeniería Química y Grados en Ciencias Sociales.

Presentamos en cada Memoria la evaluación final de resultados efectuada de acuerdo a un Cuestionario de evaluación final:

ALUMNOS-TUTORADOS

✓ **Cuestionario de evaluación final** estructurado en los siguientes apartados:

- Desarrollo de las sesiones de tutoría.
- Contenido de las sesiones de tutoría.
- Cuaderno del alumno-tutorado.
- Tu comportamiento como alumno-tutorado.
- Actuación y comportamiento de tu alumno-tutor.
- Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto.
- Valoraciones finales.
- Dos últimas cuestiones: deseo de ser alumno-tutor y recomendación del proyecto a otros compañeros.
- Otros aspectos que quiera comentar y destacar.
- Valoración del proyecto como tal: puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones propuestas (para puntos débiles y dificultades).
-

ALUMNOS-TUTORES:

✓ **Cuestionario de evaluación final**, estructurado en los siguientes apartados:

- Desarrollo de las sesiones de tutoría.
- Contenido de las sesiones de tutoría.
- Cuaderno del alumno-tutor.
- Comportamiento de tu alumno-tutorado
- Tu actuación y comportamiento como alumno-tutor.
- Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto.
- Valoraciones finales.
- Dos últimas cuestiones: repetición como alumno-tutor y recomendación del proyecto a otros compañeros.
- Otros aspectos que quiera comentar y destacar.
- Valoración del proyecto como tal: puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones propuestas (para puntos débiles y dificultades).

Grado en Educación Social

TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS

GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL Memoria del Curso 2014-2015

EQUIPO DE PROFESORES

DNI	Nombre y Apellidos	Categoría administrativa	Departamento	Correo electrónico
07862766D	María Isabel Calvo Álvarez (Coordinadora)	CD	Didáctica, Organización y MIDE	isabelc@usal.es
07805039N	Valentina Maya Frades	CD	Sociología y Comunicación	vmaya@usal.es
10072465Y	Eugenio Carpintero Raimúndez	TEU	Psicología Evolutiva y de la Educación	carpin@usal.es
7961265E	Marcos Cabezas González	AD	Didáctica, Organización y MIDE	mcabezasgo@usal.es
07958339-V	Agustín Huete García	ASO	Sociología y Comunicación	ahueteg@usal.es
07868496N	Ana Isabel Isidro de Pedro	TEU	Psicología Social y Antropología	anyis@usal.es

	Total
Número de alumnos-tutores	13
Número de alumnos-tutorados	14
Número de relaciones tutoriales	14
Número de relaciones tutoriales que han permanecido	14
Número de relaciones tutoriales suspendidas	0
Número de alumnos-tutores que obtienen el certificado	13
Observaciones:	
Al no disponer de tutores suficientes para atender las peticiones de alumnos-tutorados un alumno-tutor del Grado en Pedagogía ha pasado a ser tutor de un alumno de Educación Social para formar 14 relaciones tutoriales.	

	Total
Número de Seguimientos realizados	3
Número de Reuniones de Equipo de Titulación	3
Número de reuniones generales con alumnos-tutores	1
Número de reuniones generales con alumnos-tutorados	1

	Total
Número total de tutorías presenciales realizadas	107
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor	8.23

Cuestionario (alumnos-tutorados)

➤ Número de alumnos-tutorados que han cumplimentado el cuestionario: **8**

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grado de: EDUCACIÓN SOCIAL	
Edad:	18-20 años: 7; 21-23 años: 0; más de 24 años: 1	
Sexo:	Mujer: 6; Varón: 2	
Lugar de procedencia	Salamanca (3), Barco de Ávila (1), Plasencia (1), Cantabria (1), Lima (Perú) (1), Sin especificar (1)	
Nota de acceso a la Titulación	· 5.00 - 5.25 · 5.26 - 5.49 · 5.50 - 5.74 (1) · 5.75 - 5.99 · 6.00 - 6.25 (1) · 6.26 - 6.49 (2) · 6.50 - 6.74 (2) · 6.75 - 6.99 (1) · 7.00 - 7.25 (1)	· 7.26 - 7.49 · 7.50 - 7.74 · 7.75 - 7.99 · 8.00 - 8.25 · 8.26 - 8.49 · 8.50 - 8.74 · 8.75 - 8.99 · 9.00 o más
Estudios anteriores	Bachillerato: 7 Formación Profesional: 1	
¿En qué posición eligieron en la preinscripción la Titulación que cursan?	1ª (4), 2ª (3), 3ª (1)	

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.1	0.99
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4.75	0.46

3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype... ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor.	4.6	0.78
--	-----	------

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a tus necesidades como universitario.	4.37	0.91
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) te han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.37	0.91
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutor.	4.75	0.46
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable para ti como alumno-tutorado.	4.10	1.45

Con relación al Cuaderno del alumno-tutorado (documento en Studium)

	M	SD
8. Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	4.00	0.75
9. El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías.	4.00	0.75

Acerca de tu comportamiento como alumno-tutorado

	M	SD
10. El trato hacia tu alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.	4.87	0.35
11. Has cumplido las cláusulas que firmaste en la Carta de compromiso.	4.87	0.35
12. Has realizado las tareas que tu alumno-tutor te encomendaba de una sesión de tutoría para otra.	4.5	0.75
13. Has llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.6	0.74

En cuanto la actuación y comportamiento de tu alumno-tutor:

	M	SD
14. Ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.62	0.74
15. Ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.5	1.06
16. Ha supervisado las tareas que te ha encargado de una sesión de tutoría para otra.	4.5	0.75
17. Ha puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.75	0.7
18. Ha procurado que te comprometas con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.62	0.51

19. Te has sentido apoyado por tu alumno-tutor.	4.75	0.46
---	------	------

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

20. Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación):

	M	SD
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	3.25	1.03
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	3.6	0.91
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3.25	0.88
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	3.87	0.99
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	3.5	1.3

21. Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico:

	M	SD
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	3.75	0.88
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	4.25	0.7
Hábitos saludables: - Sueño	3.75	0.7
- Alimentación	3.87	0.64
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citas bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación)	4.12	0.64
Técnicas de estudio.	4.12	1.12

Otras aportaciones

	M	SD
22. Mejora de la comunicación interpersonal y las relaciones sociales.	4.25	0.46
23. Mayor seguridad al contar con el apoyo del alumno-tutor.	4.6	0.51
24. Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales.	3.8	0.99
25. Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones.	4.1	0.83
26. Mejora de la autoestima y autoconfianza.	4.5	0.92
27. Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora académica.	4.5	0.53
28. Aumento del tiempo de dedicación al trabajo académico y al estudio.	4.25	0.88

3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutorado.	4.69	0.63
---	------	------

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a las necesidades de tu alumno-tutorado como universitario.	4	0.57
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido hacer avanzar y progresar a tu alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	3.69	0.48
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutorado.	4.76	0.43
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable:		
Para ti como alumno-tutor	4.3	0.75
Para tu alumno-tutorado	4.15	0.68

Con relación al Cuaderno del alumno-tutor (documento impreso y documento en Studium):

	M	SD
8. Los materiales aportados en el Cuaderno han sido útiles, adecuados y prácticos.	3.61	0.86
9. El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado.	3.23	1.01

En cuanto al comportamiento de tu alumno-tutorado:

	M	SD
10. El trato hacia ti ha sido respetuoso y cordial.	5	0
11. Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4.92	0.27
12. Ha realizado las tareas a realizar que le encomendabas de una sesión de tutoría para otra.	4.23	0.59
13. Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.23	0.59

Acerca de tu actuación y comportamiento como alumno-tutor

	M	SD
14. Has avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.76	0.59
15. Has preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.46	0.51

16. Has supervisado las tareas que le has encargado a tu alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	4.76	0.43
17. Has puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.61	0.76
18. Has procurado que tu alumno-tutorado se comprometiera con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.3	0.48
19. Has apoyado a tu alumno-tutorado.	4.76	0.43

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

	M	SD
20. Más información institucional y académica (Universidad, Facultad, Titulación)	3.61	1.19
Indica concretamente qué aspectos:		
21. Más competencias para tu trabajo, desempeño y rendimiento académico	4.3	0.48
Indica concretamente qué aspectos:		

Otras aportaciones

	M	SD
22. Habilidades sociales y de comunicación.	4.61	0.5
23. Capacidad de apoyo y ayuda.	4.8	0.65
24. Afrontamiento y resolución de problemas.	4.2	0.92
25. Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	4.07	0.86
26. Autoestima y autoconfianza.	4.23	0.92
27. Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	4.46	0.77

Otras mejoras que te ha aportado el proyecto:

Valoraciones finales

	M	SD
28. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.38	0.65
29. Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	4.53	0.66
30. Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	4.15	0.98
31. Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	4.07	0.64
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.38	0.96

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Volverías a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	100%	
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto	100%	

como alumnos-tutores?		

PUNTOS FUERTES, PUNTOS DÉBILES, DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA

ALUMNOS-TUTORADOS

Presentamos los **puntos fuertes según la opinión de los alumnos-tutorados**. En primer lugar señalan el *apoyo en problemas/dificultades académicas, orientación en la vida universitaria* y sobre todo el *apoyo en problemas personales*. Destacan también la transparencia del proyecto y sus objetivos, la libertad para organizar las tareas y tutorías según necesidades y el trato personalizado de los alumnos-tutores, disponibilidad (24 horas), y el buen ambiente en las tutorías.

Como **puntos débiles** del proyecto recogen la *poca explicación de la esencia del proyecto* y el *retraso en el inicio del proyecto* (debería ser en las primeras semanas del curso). Todos los alumnos coinciden en los problemas de horario para acordar las tutorías este punto es el que se determina también como la mayor **dificultad encontrada, incompatibilidad horaria** sobre todo los alumnos que tienen tutores de segundo curso.

Las **propuestas** que hacen los alumnos-tutorados para los puntos débiles y dificultades señaladas son: tener una reunión general una vez forman parte del proyecto para identificarse con los objetivos del mismo; tener una reunión con los tutores y según disponibilidad horaria establecer las relaciones tutoriales.

ALUMNOS-TUTORES

Como **puntos fuertes** los alumnos-tutores destacan la *formación* que reciben como complemento para adquirir competencias, ampliar conocimientos y adquirir actitudes; la implicación de los alumnos que participan y la motivación de los profesores tutores y la buena coordinación y la gestión del proyecto.

Centrándonos en los **puntos débiles** señalan la *escasez de acompañamiento* a los alumnos tutores por parte de los profesores tutores (apoyo psicológico). Otro punto débil es el *inicio del proyecto y la fecha de la formación*. Como en cursos anteriores el *cuaderno* resultado ser un punto débil algunos alumnos lo ven demasiado esquemático en el que no se refleja lo trabajado en la tutoría. La *formación presencial-inicial es repetitiva y no se adecúa* a las necesidades de los alumnos en el caso de alumnos de la titulación de Educación Social. Ampliar contenidos en los anexos. La

difusión del proyecto es “inadecuada” ya que no se dedica el tiempo suficiente y la información dada es “escasa y superficial”

Recogemos a continuación las **dificultades encontradas**: horarios; dar respuesta a necesidades del alumno-tutorado que no estaban recogidas en el cuaderno. Las hojas de seguimiento producen confusión y no son eficaces.

Las **propuestas** para mejorar alguna de las limitaciones y dificultades encontradas son:

- Realizar una encuesta sobre posibles fechas para la formación.
- Realizar una oferta formativa según necesidades de los alumnos para no repetir contenidos.
- Cambiar contenidos formación presencial para tutores veteranos manteniendo el intercambio de alumnos de diferentes grados y facultades.
- Utilizar espacios neutros para la realización de la formación presencial (no en facultades implicadas).
- Mantener una reunión después de la formación y/o en las primeras semanas del proyecto con los profesores tutores y coordinadora.
- Conocer con anterioridad disponibilidad horaria del tutor y del tutorado y tenerlo en cuenta a la hora de establecer las relaciones tutoriales.
- Ampliar y desarrollar temas para incluir en los anexos (apoyo psicológico; técnicas para disminuir el nivel de estrés).
- Revisar cuaderno (hojas de seguimiento de modo “cuaderno de campo”), modificar contenidos para la titulación de Educación social (solapamiento con materias de la carrera).
- Hacer una reunión a mitad de curso con los alumnos-tutores para plantear dudas, problemas y valorar como se está desarrollando el proyecto (grupal, no individual).
- Charla informativa, reuniones para presentar el proyecto, inicio de curso y primeras semanas (difusión).
- Hacer una evaluación del proyecto de forma conjunta, alumnos y profesores.
- Realizar tutorías innovadoras (grupales, parejas,...) en la primera toma de contacto, o las primeras sesiones de conocimiento de la facultad y la USAL.
- Apoyo y/o formación por parte del profesor tutor o de otros profesor del proyecto cuando no se está preparado para para afrontar algún problema que presenta el alumno-tutorado.

Grado en Pedagogía

TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS

GRADO EN PEDAGOGÍA Memoria del Curso 2014-2015

EQUIPO DE PROFESORES

EQUIPO DE TITULACIÓN	GRADO	EN	PEDAGOGÍA	
28958577J	Sonia Casillas Martín (Coordinadora)	AD	Didáctica, Organización y MIDE	scasillasma@usal.es
07868833G	Isabel Cañedo Hernández	TU	Psicología Evolutiva y de la Educación	icado@usal.es
70246870V	Susana Olmos Migueláñez	AD	Didáctica, Organización y MIDE	solmos@usal.es
70867258A	Juan José Mena Marcos	AD	Didáctica, Organización y MIDE	juanjo_mena@usal.es
70868897D	Eva María Torrecilla Sánchez	Asociado	Didáctica, Organización y MIDE	emt@usal.es

	Total
Número de alumnos tutores	16
Número de alumnos tutorados	16
Número de relaciones tutoriales	16
Número de relaciones tutoriales que han permanecido	14
Número de relaciones tutoriales suspendidas	2
Número de alumnos tutores que obtienen el certificado	12
Observaciones:	

	Total
Número de Seguimientos realizados	3
Número de Reuniones de Equipo de Titulación	4
Número de reuniones generales con alumnos-tutores	2
Número de reuniones generales con alumnos-tutorados	2

	Total
Número total de tutorías presenciales realizadas	
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor	9.5

Cuestionario (alumnos-tutorados)

➤ Número de alumnos-tutorados que han cumplimentado el cuestionario: 8

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grado de: PEDAGOGÍA	
Edad:	18-20 años: 6; 21-23 años: 1; 24 o más: 1	
Sexo:	Mujer: 7; Varón : 1	
Lugar de procedencia	Badajoz 1; Cáceres: 2; Lanzarote: 1; León 1; Salamanca 1 No contesta: 2	
Nota de acceso a la Titulación	<ul style="list-style-type: none"> · 5.00 - 5.25 · 5.26 - 5.49 · 5.50 - 5.74 (1) · 5.75 - 5.99 (1) · 6.00 - 6.25 · 6.26 - 6.49 · 6.50 - 6.74 (2) · 6.75 - 6.99 (1) · 7.00 - 7.25 	<ul style="list-style-type: none"> · 7.26 - 7.49 · 7.50 - 7.74 (1) · 7.75 - 7.99 (2) · 8.00 - 8.25 · 8.26 - 8.49 · 8.50 - 8.74 · 8.75 - 8.99 · 9.00 o más
Estudios anteriores	Bachillerato: 8 (100%) Formación Profesional:	
¿En qué posición eligieron en la preinscripción la Titulación que cursan?	1ª: (4); 2ª: ; 3ª: (2); 4ª: (1); 5ª: (1)	

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados	4.71	0.488
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado	4.75	0.463
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor	5.00	0.000

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a tus necesidades como universitario.	4.88	0.354
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales,		

revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) te han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.50	0.756
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutor.	4.63	0.518
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable para ti como alumno-tutorado.	4.75	0.463

Con relación al Cuaderno del alumno-tutorado (documento en Studium)

	M	SD
8. Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	3.75	0.707
9. El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías.	3.75	0.463

Acerca de tu comportamiento como alumno-tutorado

	M	SD
10. El trato hacia tu alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.	4.88	0.354
11. Has cumplido las cláusulas que firmaste en la Carta de compromiso.	4.88	0.354
12. Has realizado las tareas que tu alumno-tutor te encomendaba de una sesión de tutoría para otra.	4.50	0.535
13. Has llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.63	0.518

En cuanto la actuación y comportamiento de tu alumno-tutor:

	M	SD
14. Ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	5	0.000
15. Ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.50	0.535
16. Ha supervisado las tareas que te ha encargado de una sesión de tutoría para otra.	4.38	0.744
17. Ha puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.75	0.463
18. Ha procurado que te comprometas con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.50	0.535
19. Te has sentido apoyado por tu alumno-tutor.	5	0.000

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

20. Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación):

	M	SD

La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	4.25	0.886
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	4.50	0.535
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	4.25	0.886
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	4.50	0.756
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	4.58	0.916

21. Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico:

	M	SD
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	4.13	0.641
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	4.38	0.518
Hábitos saludables:	4.38	0.518
- Sueño		
- Alimentación	4.25	0.886
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citas bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación)	4.50	0.535
Técnicas de estudio	4.25	0.707

Otras aportaciones

	M	SD
22. Mejora de la comunicación interpersonal y las relaciones sociales.	4.50	0.535
23. Mayor seguridad al contar con el apoyo del alumno-tutor.	4.62	0.517
24. Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales.	4.25	0.886
25. Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones	4.50	0.535
26. Mejora de la autoestima y autoconfianza.	4.38	0.744
27. Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora académica.	4.50	0.535
28. Aumento del tiempo de dedicación al trabajo académico y al estudio.	4.25	0.707

Otras mejoras que te ha aportado el Proyecto:

- Me ha venido muy bien tener una tutora, aunque al principio me apunte también con idea de orientarme para ser yo alumna tutora el año que viene, porque consideraba que no tenía ningún problema a la hora de estudiar..., todo lo que he tratado con mi tutora me ha ayudado más de lo que me pensaba. Por eso el año que viene quiero poder hacer yo lo mismo, con otros alumnos.
- Me parece que es un gran proyecto, y creo que no se apunta toda la gente que debería. Después del primer año de carrera y observando a mis compañeros veo que hay muchos que les vendría bien este proyecto pero no se apuntan.

Valoraciones finales

	M	SD
29. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.5	0.534
30. Valoración global que haces de tu alumno-tutor.	5	0.000
31. Valoración global sobre la organización del Proyecto.	4.5	0.755
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.75	0.463

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Te gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?	100	
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	100	

Cuestionario (alumnos-tutores)

- Número de alumnos-tutores que han cumplimentado el cuestionario: **15**

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grado de: PEDAGOGÍA
Curso: 10 de 3º y 5 de 2º	
Edad:	18-20 años: (10); 21-23 años: (5); 24 o más:
Sexo:	Mujer:15; Varón: 0
¿Ha sido alumno-tutor en cursos anteriores?	Sí: 10; No: 5
¿Fue alumno-tutorado?	Sí: 10; No: 5

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.57	0.514
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4.71	0.469
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutorado.	4.85	0.363

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a las necesidades de tu alumno-tutorado como universitario.	4.40	0.507
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido hacer avanzar y progresar a tu alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.14	0.663
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutorado.	4.60	0.632
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable:		
Para ti como alumno-tutor	4.60	0.507
Para tu alumno-tutorado	4.67	0.488

Con relación al Cuaderno del alumno-tutor (documento impreso y documento en Studium):

	M	SD
8. Los materiales aportados en el Cuaderno han sido útiles, adecuados y prácticos.	4	0.877
9. El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado.	4.43	0.852

En cuanto al comportamiento de tu alumno-tutorado:

	M	SD
10. El trato hacia ti ha sido respetuoso y cordial.	4.87	0.352
11. Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4.73	0.594
12. Ha realizado las tareas a realizar que le encomendabas de una sesión de tutoría para otra.	4.80	0.414
13. Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.47	0.640

Acerca de tu actuación y comportamiento como alumno-tutor

	M	SD
14. Has avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.60	0.737
15. Has preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.47	0.516
16. Has supervisado las tareas que le has encargado a tu alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	4.47	0.516
17. Has puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.60	0.632
18. Has procurado que tu alumno-tutorado se comprometa con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.53	0.640
19. Has apoyado a tu alumno-tutorado.	4.79	0.579

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

	M	SD
1. Más información institucional y académica (Universidad, Facultad, Titulación)	3.93	0.799
Indica concretamente qué aspectos: Deporte, planes de estudios, créditos		
2. Más competencias para tu trabajo, desempeño y rendimiento académico	4.13	0.639
Indica concretamente qué aspectos: Habilidades sociales.		

Otras aportaciones

	M	SD
22. Habilidades sociales y de comunicación.	4.33	0.617
23. Capacidad de apoyo y ayuda.	4.8	0.414
24. Afrontamiento y resolución de problemas.	4.27	0.799
25. Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	4.20	0.676
26. Autoestima y autoconfianza.	4.47	0.640
27. Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	4.40	0.632

Otras mejoras que te ha aportado el proyecto:

- Este proyecto, en primer lugar, es perfecto para que sea llevado a cabo y ser desarrollado en aquellas personas que inician sus estudios universitarios.
- En segundo lugar, cabe destacar que aporta experiencias nuevas para los alumnos, así como la ayuda en ámbitos personales y académicos.
- Mejora el desarrollo personal.

Valoraciones finales

	M	SD
28. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.53	0.516
29. Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	4.40	0.632
30. Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	4.46	0.639
31. Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	4.53	0.743
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.33	0.724

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Volverías a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	9 (60%)	6 (40%)
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutores?	15 (100%)	

PUNTOS FUERTES, PUNTOS DÉBILES, DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

Adquisición de competencias:

1. Relaciones interpersonales que se dan entre ambos participantes.
2. Nuevas relaciones de amistad y conocer gente nueva.
3. Mejora las habilidades sociales, de comunicación y de interacción social.
4. . Adquisición de competencias propias del perfil profesional del pedagogo.
5. Avance en el ámbito académico.
6. Desarrollo de la responsabilidad y del compromiso.
7. Ayuda a la resolución de problemas.

Ayuda:

8. Planificación y organización de las horas de estudio, considero que es algo de lo mejor del proyecto, mucha gente no sabe organizarse para estudiar.
9. Ayuda para el ingreso en la Universidad.
10. Ayuda proporcionada por el alumno con mayor experiencia.
11. Ayuda proporcionada por la profesora tutora correspondiente para la pareja del proyecto, que te escuche y te aconseje.
12. Ayuda a los demás.

Materiales:

13. Recursos/ materiales con los que cuenta el tutor, el cuaderno y anexos de studium son de gran apoyo.

Compromiso con proyecto:

14. Gran responsabilidad y compromiso por parte de todos los integrantes del equipo que forma el proyecto.

PUNTOS DÉBILES

Materiales:

1. La cantidad excesiva de actividades para entrar a formar parte del proyecto.
2. Se ciñe mucho al cuaderno. Muy pautado y directivo.
3. Resta tiempo de estudio.
4. Mala organización cuaderno alumno tutor, no se corresponde con lo que se hace en la práctica.

Espacios:

5. Puntos de encuentro muy formales. Aulas poco disponibles.

Otros:

6. Repetir el curso alumnos tutores veteranos.
7. Inflexibilidad en el proyecto.

DIFICULTADES

1. En las últimas sesiones, si tu tutorada no tiene problemas, no sabes qué tratar.
2. Concretar un día para las reuniones.
3. Falta de información de los tutorados sobre las obligaciones con el proyecto.

Decir que, no se han encontrado, en general, ningún tipo de dificultad. El motivo que señalan es que la experiencia previa en el proyecto, al haber sido la mayoría de ellos alumnos tutores o tutorados, ha ayudado a desarrollar las tareas y competencias pertinentes sin problemas.

SOLUCIONES

1. Menos actividades para la participación en el proyecto.
2. Menos contenido teórico y más práctico.
3. Mayor utilización de las TIC.
4. Organizar mejor el tiempo.
5. Cambiar el cuaderno, algo abierto para escribir comentarios.
6. Flexibilizar el número de sesiones.

Grados en Maestro de Educación Primaria

TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS

GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA Memoria del Curso 2014-2015

EQUIPO DE PROFESORES

DNI	Nombre y Apellidos	Categoría administrativa	Departamento	Correo electrónico
07794271P	Ángel Domingo González Álvarez(Coordinador)	Profesor Asociado	Didáctica Organización y Métodos de Investigación	andogon@usal.es
02522335V	Ana García-Valcárcel Muñoz-Repiso	Directora Departamento	Didáctica Organización y Métodos de Investigación	anagv@usal.es
07834976A	Carmen González Martín	Profesor	Didáctica de la Expresión Plástica Musical y Corporal	blue@usal.es
18011530T	Javier Rosales Pardo	Profesor	Psicología Evolutiva y Educación	rosales@usal.es
07839831M	María Teresa González Astudillo	Directora Departamento	Didáctica de la Matemática y CC. EE.	maite@usal.es
07797983V	Dionisio de Castro Cardoso	Subdirector Departamento	Didáctica Organización y Métodos de Investigación	diocas@usal.es
07847817X	José María Chamoso Sánchez	Profesor	Didáctica de la Matemática y CC. EE.	jchamoso@usal.es

	Total
Número de alumnos-tutores	11
Número de alumnos tutorados	11
Número de relaciones tutoriales	11
Número de relaciones tutoriales que han permanecido	10
Número de relaciones tutoriales suspendidas	1
Número de alumnos-tutores que obtienen el certificado	11
Observaciones: En los certificados de tutores se da 1 crédito a Leyre Herrero González ya que se rompe la relación en diciembre 2014.	

	Total
Número de Seguimientos realizados	30
Número de Reuniones de Equipo de Titulación	3
Número de reuniones generales con alumnos-tutores	1
Número de reuniones generales con alumnos-tutorados	1

	Total
Número total de tutorías presenciales realizadas	96
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor	9.5

Cuestionario (alumnos-tutorados)

➤ Número de alumnos-tutorados que han cumplimentado el cuestionario: **8**

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grado de: Maestro en Educación Primaria	
Cursos		
Edad:	18-20 años: 7;	21-23 años: 1
Sexo:	Mujer: 6	Varón : 2
Lugar de procedencia	Salamanca (4); Plasencia, Cáceres (2); Ávila (1); Navarra (1)	
Nota de acceso a la Titulación	· 5.00 - 5.25 · 5.26 - 5.49 · 5.50 - 5.74 (1) · 5.75 - 5.99 · 6.00 - 6.25 · 6.26 - 6.49 · 6.50 - 6.74 (1) · 6.75 - 6.99 (4) · 7.00 - 7.25	· 7.26 - 7.49 (1) · 7.50 - 7.74 · 7.75 - 7.99 · 8.00 - 8.25 · 8.26 - 8.49 · 8.50 - 8.74 · 8.75 - 8.99 · 9.00 o más
Estudios anteriores	Bachillerato: 7 Formación Profesional: 1	
¿En qué posición eligieron en la preinscripción la Titulación que cursan?	1ª: (7); 2ª: (1); 3ª 4ª 5ª	

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.38	0.916
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido	4.50	0.756

adecuado.		
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor.	4.75	0.463

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a tus necesidades como universitario.	4.13	0.991
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) te han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.13	0.641
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutor.	4.38	0.518
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable para ti como alumno-tutorado.	4.63	0.518

Con relación al Cuaderno del alumno-tutorado (documento en Studium)

	M	SD
8. Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	4.25	0.886
9. El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías.	3.75	0.886

Acerca de tu comportamiento como alumno-tutorado

	M	SD
10. El trato hacia tu alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.	4.50	1.069
11. Has cumplido las cláusulas que firmaste en la Carta de compromiso.	4.75	0.463
12. Has realizado las tareas que tu alumno-tutor te encomendaba de una sesión de tutoría para otra.	4.13	0.835
13. Has llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.25	0.707

En cuanto la actuación y comportamiento de tu alumno-tutor:

	M	SD
14. Ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.50	1.069
15. Ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	3.88	1.356
16. Ha supervisado las tareas que te ha encargado de una sesión de tutoría para otra.	4.13	1.246
17. Ha puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las	4.38	1.061

de saber escuchar, asertividad y empatía.		
18. Ha procurado que te comprometas con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.38	1.061
19. Te has sentido apoyado por tu alumno-tutor.	4.38	1.408

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

20. Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación):

	M	SD
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	3.75	1.389
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	4.50	0.756
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3.75	0.707
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	4.13	0.991
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	4.00	1.195

21. Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico:

	M	SD
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	3.88	1.356
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	4.13	0.835
Hábitos saludables:		
- Sueño	3.50	1.512
- Alimentación	3.63	1.506
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citas bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación)	4.43	1.134
Técnicas de estudio	3.86	1.215

Otras aportaciones

	M	SD
22. Mejora de la comunicación interpersonal y las relaciones sociales.	4.13	0.835
23. Mayor seguridad al contar con el apoyo del alumno-tutor.	4.13	1.356
24. Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales.	3.63	0.916
25. Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones.	4.00	1.195
26. Mejora de la autoestima y autoconfianza.	4.00	0.756
27. Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora académica.	4.25	0.463
28. Aumento del tiempo de dedicación al trabajo académico y al estudio.	4.13	0.641

Otras mejoras que te ha aportado el Proyecto:

Valoraciones finales

	M	SD
29. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.50	0.756
30. Valoración global que haces de tu alumno-tutor.	4.38	1.061
31. Valoración global sobre la organización del Proyecto.	4.25	0.707
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.50	0.756

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Te gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?	8	0
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	8	0

Cuestionario (alumnos-tutores)

- Número de alumnos-tutores que han cumplimentado el cuestionario: **8**

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grados de: Maestro en Educación Primaria y Pedagogía
Curso: 2º curso (2); 3º Curso (6)	
Edad:	18-20 años: 2; 21-23 años: 2; 24 o más: 4
Sexo:	Mujer: 4; Varón: 4
¿Ha sido alumno-tutor en cursos anteriores?	Sí: 4 No: 4
¿Fue alumno-tutorado?	Sí: 3 No: 5

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	3.87	1.126
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4.87	0.354
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno –tutorado	4.62	0.518

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a las necesidades de tu alumno-tutorado como universitario.	4.37	0.518
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido hacer avanzar y progresar a tu alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.25	0.463
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutorado.	4.25	0.707
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable:		
Para ti como alumno-tutor	4.37	0.518
Para tu alumno-tutorado	4	1

Con relación al Cuaderno del alumno-tutor (documento impreso y documento en Studium):

	M	SD
8. Los materiales aportados en el Cuaderno han sido útiles, adecuados y prácticos.	3.62	0.744
9. El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para	3.75	0.707

las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado.		
---	--	--

En cuanto al comportamiento de tu alumno-tutorado:

	M	SD
10. El trato hacia ti ha sido respetuoso y cordial.	4.62	0.518
11. Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4.12	0.991
12. Ha realizado las tareas a realizar que le encomendabas de una sesión de tutoría para otra.	3.75	1.165
13. Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	3.75	1.282

Acerca de tu actuación y comportamiento como alumno-tutor

	M	SD
14. Has avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.87	0.354
15. Has preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.5	0.535
16. Has supervisado las tareas que le has encargado a tu alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	4.5	0.535
17. Has puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.37	0.518
18. Has procurado que tu alumno-tutorado se comprometa con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.5	0.535
19. Has apoyado a tu alumno-tutorado.	4.75	0.463

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

	M	SD
20. Más información institucional y académica (Universidad, Facultad, Titulación)	3.87	0.991
Indica concretamente qué aspectos:		
21. Más competencias para tu trabajo, desempeño y rendimiento académico	4.12	0.835
Indica concretamente qué aspectos:		

Otras aportaciones

	M	SD
22. Habilidades sociales y de comunicación.	4.37	0.518
23. Capacidad de apoyo y ayuda.	4.5	0.535
24. Afrontamiento y resolución de problemas.	4.37	0.744
25. Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	4.62	0.518

26. Autoestima y autoconfianza.	4.12	0.835
27. Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	4.5	0.535

Otras mejoras que te ha aportado el proyecto:

Valoraciones finales

	M	SD
28. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4,25	0.707
29. Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	3,625	1.188
30. Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	4,375	1.061
31. Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	4,625	0.518
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4,75	0.463

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Volverías a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	8	0
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutores?	8	0

PUNTOS FUERTES, PUNTOS DÉBILES, DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA

De los apartados de libre edición de los Cuestionarios, de las reuniones finales con tutores y tutorados, cabe destacar:

- Respecto al cuaderno unos piden más hojas en blanco para que el tutor tenga capacidad de decisión, otros dicen que son demasiado estructurados.
- En algunos de los cuestionarios los tutorados manifiestan como puntos débiles que los tutores deberían ser más persuasivos.
- También, en uno de los cuestionarios un tutor solicita más formación en técnicas de relajación.
- Propuesta de mejora del equipo de profesores.

El equipo de profesores, en su última reunión manifiesta que ante la necesidad de empezar lo antes posible, saber con antelación el número de tutores con los que se puede contar así como captar a los alumnos más dotados para desarrollar las funciones de tutor, propone:

- Que antes de finalizar el curso en una de las clases de algún profesor participante en el proyecto, se realice la captación de alumnos tutores, pero esta propuesta debería ser selectiva, es decir proponer a aquellos alumnos que por sus habilidades sociales creamos que desarrollarían muy bien el papel de tutores, de esta manera se puede hacer una selección y saber exactamente con que número de tutores se puede iniciar.

Grado en Maestro de Educación Infantil

TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS

GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL

Memoria del Curso 2014-2015

EQUIPO DE PROFESORES

DNI	Nombre y Apellidos	Categoría administrativa	Departamento	Correo electrónico
11948776T	M ^a Consuelo Monterrubio Pérez (Coordinadora)	ASO	Didáctica de las Matemáticas y de las Ciencias Experimentales	chelomonterrubio@usal.es
6579399L	José Ricardo García Pérez	TU	Psicología Evolutiva y de la Educación	jrgarcia@usal.es
7800207X	María Luisa García Rodríguez	TEU	Didáctica, Organización y MIDE	malugaro@usal.es
7824086S	María Jesús Bajo Bajo	PC	Geografía. Didáctica de las Ciencias Sociales	mjbajo@usal.es
7972136Z	Elsa María Fonseca Sánchez-Jara	ASO	Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	eviolin@hotmail.com
7835512X	Ana María García Herrera	TEU	Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	anga@usal.es

	Total
Número de alumnos-tutores	4
Número de alumnos tutorados	4
Número de relaciones tutoriales	4
Número de relaciones tutoriales que han permanecido	3
Número de relaciones tutoriales suspendidas	1
Número de alumnos-tutores que obtienen el certificado	3
Observaciones:	

	Total
Número de Seguimientos realizados	3
Número de Reuniones de Equipo de Titulación	2
Número de reuniones generales con alumnos-tutores	2
Número de reuniones generales con alumnos-tutorados	2

	Total
Número total de tutorías presenciales realizadas	30
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor	10

Cuestionario (alumnos-tutorados)

- Número de alumnos-tutorados que han cumplimentado el cuestionario: **3**

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grado/s de: Maestro en Educación Infantil	
Edad:	18-20 años: 3, 21-23 años:	
Sexo:	Mujer: 3	Varón :
Lugar de procedencia	Salamanca (2); Ávila (1)	
Nota de acceso a la Titulación	<ul style="list-style-type: none"> · 5.00 - 5.25 · 5.26 - 5.49 · 5.50 - 5.74 · 5.75 - 5.99 · 6.00 - 6.25 · 6.26 - 6.49 (1) · 6.50 - 6.74 · 6.75 - 6.99 · 7.00 - 7.25 	<ul style="list-style-type: none"> · 7.26 - 7.49 · 7.50 - 7.74 · 7.75 - 7.99 (1) · 8.00 - 8.25 · 8.26 - 8.49 · 8.50 - 8.74 · 8.75 - 8.99 · 9.00 o más
Estudios anteriores	Bachillerato: 3 Formación Profesional:	
¿En qué posición eligieron en la preinscripción la Titulación que cursan?	1ª: (3); 2ª: ; 3ª: ; 4ª: ; 5ª:	

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.67	0.22
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	5.0	0.0
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor.	5.0	0.0

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a tus necesidades como universitario.	5.0	0.0
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) te han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.67	0.22
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutor.	5.0	0.0
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable para ti como alumno-tutorado.	4.67	0.22

Con relación al Cuaderno del alumno-tutorado (documento en Studium)

	M	SD
8. Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	4.67	0.22
9. El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías.	4.67	0.22

Acerca de tu comportamiento como alumno-tutorado

	M	SD
10. El trato hacia tu alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.	5.0	0.0
11. Has cumplido las cláusulas que firmaste en la Carta de compromiso.	5.0	0.0
12. Has realizado las tareas que tu alumno-tutor te encomendaba de una sesión de tutoría para otra.	5.0	0.0
13. Has llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.67	0.22

En cuanto la actuación y comportamiento de tu alumno-tutor:

	M	SD
14. Ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	5.0	0.0

15. Ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	5.0	0.0
16. Ha supervisado las tareas que te ha encargado de una sesión de tutoría para otra.	5.0	0.0
17. Ha puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	5.0	0.0
18. Ha procurado que te comprometas con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.67	0.22
19. Te has sentido apoyado por tu alumno-tutor.	5.0	0.0

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

20. Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación):

	M	SD
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	4.0	0.0
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	5.0	0.0
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	4.0	0.0
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	5.0	0.0
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	4.0	0.0

21. Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico:

	M	SD
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	3.67	0.22
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	3.67	0.22
Hábitos saludables:	4.0	0.0
- Sueño	4.0	0.0
- Alimentación	4.0	0.0
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citas bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación)	4.67	0.22
Técnicas de estudio	4.67	0.22

Otras aportaciones

	M	SD
22. Mejora de la comunicación interpersonal y las relaciones sociales.	4.33	0.88
23. Mayor seguridad al contar con el apoyo del alumno-tutor.	5.0	0.0
24. Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales.	4.0	0.0
25. Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones.	4.33	0.22
26. Mejora de la autoestima y autoconfianza.	4.0	0.0
27. Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora académica.	4.33	0.88
28. Aumento del tiempo de dedicación al trabajo académico y al estudio.	4.67	0.22

Otras mejoras que te ha aportado el Proyecto:

Valoraciones finales

	M	SD
29. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.67	0.22
30. Valoración global que haces de tu alumno-tutor.	5.0	0.0
31. Valoración global sobre la organización del Proyecto.	4.67	0.22
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	5.0	0.0

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Te gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?	67	33
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	100	0.0

Cuestionario (alumnos-tutores)

➤ Número de alumnos-tutores que han cumplimentado el cuestionario: 2

Datos académicos y personales

Titulación:	Grado: de: Educación Infantil
Curso: 3º	
Edad:	18-20 años: ; 21-23 años: (2) ; 24 o más:
Sexo:	Mujer: 2 Varón:
¿Ha sido alumno-tutor en cursos anteriores?	Sí: 1 , No: 1
¿Fue alumno-tutorado?	Sí: 1 , No: 1

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	5.0	0.0
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	5.0	0.0
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno –tutorado	5.0	0.0

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a las necesidades de tu alumno-tutorado como universitario.	4.5	0.25
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido hacer avanzar y progresar a tu alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.0	0.0
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutorado.	4.0	1.0
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable:		
Para ti como alumno-tutor	4.5	0.25
Para tu alumno-tutorado	4.5	0.25

Con relación al Cuaderno del alumno-tutor (documento impreso y documento en Studium):

	M	SD
8. Los materiales aportados en el Cuaderno han sido útiles, adecuados y prácticos.	3.5	0.25
9. El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado.	3.0	0.0

En cuanto al comportamiento de tu alumno-tutorado:

	M	SD
10. El trato hacia ti ha sido respetuoso y cordial.	5.0	0.0
11. Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	5.0	0.0
12. Ha realizado las tareas a realizar que le encomendabas de una sesión de tutoría para otra.	5.0	0.0
13. Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	5.0	0.0

Acerca de tu actuación y comportamiento como alumno-tutor

	M	SD
14. Has avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	5.0	0.0
15. Has preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.5	0.25
16. Has supervisado las tareas que le has encargado a tu alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	5.0	0.0
17. Has puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	5.0	0.0
18. Has procurado que tu alumno-tutorado se comprometa con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	5.0	0.0
19. Has apoyado a tu alumno-tutorado.	5.0	0.0

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

	M	SD
20. Más información institucional y académica (Universidad, Facultad, Titulación)	3.0	0.0
Indica concretamente qué aspectos:		
21. Más competencias para tu trabajo, desempeño y rendimiento académico.	3.5	0.25
Indica concretamente qué aspectos:		

Otras aportaciones

	M	SD
22. Habilidades sociales y de comunicación.	4.0	0.0
23. Capacidad de apoyo y ayuda.	4.5	0.25
24. Afrontamiento y resolución de problemas.	4.0	0.0
25. Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	4.0	0.0
26. Autoestima y autoconfianza.	4.0	1.0
27. Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	4.0	1.0

Otras mejoras que te ha aportado el proyecto:

Valoraciones finales

	M	SD
28. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.5	0.25
29. Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	5.0	0.0
30. Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	5.0	0.0
31. Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	4.5	0.25
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de	5.0	0.0

satisfacción.		
---------------	--	--

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Volverías a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	100	0
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutores?	100	0

<p>PUNTOS FUERTES, PUNTOS DÉBILES, DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA</p>

PUNTOS FUERTES

- La propia relación tutorial por el apoyo que supone para el alumno tutorado y lo que aprenden como tutores: responsabilidad, aprender a escuchar, etc.
- La documentación y la información que se les aporta.

PUNTOS DÉBILES

- Que haya un número mínimo de sesiones de tutoría.
- Dificultades para quedar en épocas de exámenes.
- Rellenar el cuaderno. una alumna indica la posibilidad de trabajar con un cuaderno en blanco para no sentirse presionada con los apartados que debe rellenar.

Grados en Filología

TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS

GRADOS EN FILOLOGÍA Memoria del Curso 2014-2015

EQUIPO DE PROFESORES				
DNI	Nombre y Apellidos	Categoría administrativa	Departamento	Correo electrónico
70894407N	VEGA MARÍA GARCÍA GONZÁLEZ (coord.)	PA	Lengua Española	vega.garcia@usal.es
03870400Y	MANUEL NEVOT NAVARRO (coord.)	PA	Lengua Española	manuelnevot@usal.es
07847948A	ISABEL GÓMEZ SANTAMARÍA	PA	Filología Clásica e Indoeuropeo	isagos@usal.es
54126376-Q	NOELIA LÓPEZ SOUTO	FPU	Literatura Española e Hispanoamericana	noelials@usal.es
71280422-H	YERAY GONZÁLEZ PLASENCIA	PIRTU	Lengua Española	yeraygoncia@usal.es
72144077-T	CELIA CORRAL CAÑAS	FPU	Literatura Española e Hispanoamericana.	celiuca@usal.es
36074533-E	MARÍA MAR SOLIÑO PAZÓ	PT	Filología Moderna	solino@usal.es
70813422-X	LAURA GAGO GÓMEZ	PA	Lengua Española	lgago@usal.es

	Total
Número de alumnos-tutores	7
Número de alumnos tutorados	7
Número de relaciones tutoriales	7
Número de relaciones tutoriales que han permanecido	7
Número de relaciones tutoriales suspendidas	0
Número de alumnos-tutores que obtienen el certificado	7
Observaciones: 3 tutores, que pasaron la formación, no contaron con tutorado	

	Total
Número de Seguimientos realizados	3
Número de Reuniones de Equipo de Titulación	4
Número de reuniones generales con alumnos-tutores	1
Número de reuniones generales con alumnos-tutorados	1

	Total
Número total de tutorías presenciales realizadas	63
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor	9

Cuestionario (alumnos-tutorados)

➤ Número de alumnos-tutorados que han cumplimentado el cuestionario: **7**

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grados de: Estudios Ingleses (4); Filología Hispánica: (3)	
Edad:	18-20 años: 7; 21-23 años: 0	
	Mujer: 6; Varón : 1	
Lugar de procedencia	Zamora (capital); Mohedas de Granadilla (Cáceres); Plasencia (Cáceres); Salamanca (capital); C. Rodrigo (Salamanca); Madrid (capital); Talavera de la Reina (Toledo)	
Nota de acceso a la Titulación	<ul style="list-style-type: none"> · 5.00 - 5.25 · 5.26 - 5.49 · 5.50 - 5.74 · 5.75 - 5.99 · 6.00 - 6.25 · 6.26 - 6.49 · 6.50 - 6.74 · 6.75 - 6.99 · 7.00 - 7.25 	<ul style="list-style-type: none"> · 7.26 - 7.49 (2) · 7.50 - 7.74 (1) · 7.75 - 7.99 (1) · 8.00 - 8.25 (1) · 8.26 - 8.49 · 8.50 - 8.74 (1) · 8.75 - 8.99 (1) · 9.00 o más
Estudios anteriores	Bachillerato: 7 Formación Profesional:	
¿En qué posición eligieron en la preinscripción la Titulación que cursan?	1ª: (5); 2ª: (2); 3ª: ; 4ª: ; 5ª:	

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.1	1.5
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4.0	1.4
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor.	4.1	1.5

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a tus necesidades como universitario.	4.6	0.5
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) te han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.3	0.5
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutor.	4.9	0.4
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable para ti como alumno-tutorado.	4.9	0.4

Con relación al Cuaderno del alumno-tutorado (documento en Studium)

	M	SD
8. Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	3.9	1.5
9. El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías.	3.6	1.5

Acerca de tu comportamiento como alumno-tutorado

	M	SD
10. El trato hacia tu alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.	4.9	0.4
11. Has cumplido las cláusulas que firmaste en la Carta de compromiso.	4.9	0.4
12. Has realizado las tareas que tu alumno-tutor te encomendaba de una sesión de tutoría para otra.	4.4	0.5
13. Has llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.1	0.4

En cuanto la actuación y comportamiento de tu alumno-tutor:

	M	SD
14. Ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.9	0.4

15. Ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	5.0	0.0
16. Ha supervisado las tareas que te ha encargado de una sesión de tutoría para otra.	4.6	0.5
17. Ha puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.9	0.4
18. Ha procurado que te comprometas con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.9	0.4
19. Te has sentido apoyado por tu alumno-tutor.	5.0	0.0

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

20. Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación):

	M	SD
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	3.4	0.8
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	3.9	1.3
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3.4	1.0
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	3.8	1.2
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	4.0	0.9

21. Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico:

	M	SD
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	4.0	0.8
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	4.7	0.5
Hábitos saludables:		
- Sueño	4.9	0.4
- Alimentación	4.6	0.5
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citas bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación)	4.3	0.8
Técnicas de estudio.	4.9	0.4

Otras aportaciones

	M	SD
22. Mejora de la comunicación interpersonal y las relaciones sociales.	4.1	0.4
23. Mayor seguridad al contar con el apoyo del alumno-tutor.	4.9	0.4
24. Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales.	4.6	0.5
25. Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones	4.3	0.8
26. Mejora de la autoestima y autoconfianza.	4.9	0.4
27. Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora académica.	4.6	0.5
28. Aumento del tiempo de dedicación al trabajo académico y al estudio.	4.6	0.5

Otras mejoras que te ha aportado el Proyecto: Conocer información de la Universidad. Apoyo y asesoramiento sobre problemas personales.

Valoraciones finales

	M	SD
29. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.4	0.5
30. Valoración global que haces de tu alumno-tutor.	4.9	0.4
31. Valoración global sobre la organización del Proyecto.	3.7	1.3
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.3	0.8

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Te gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?	42.86	57.14
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	100	0

Cuestionario (alumnos-tutores)

- Número de alumnos-tutores que han cumplimentado el cuestionario: 7

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grados en: Filología Hispánica; Estudios Ingleses (4); Estudios Hebreos y Arameos (2); Estudios Árabes e Islámicos (1)
Curso:	
Edad:	18-20 años: (3); 21-23 años: (3); 24 o más: (1)
Sexo:	Mujer: (5); Varón: (2)
¿Ha sido alumno-tutor en cursos anteriores?	Sí: No: 7
¿Fue alumno-tutorado?	Sí: 4 No: 3

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.7	0.5
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4.9	0.4
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype... ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno –tutorado	4.7	0.5

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a las necesidades de tu alumno-tutorado como universitario.	4.6	0.5
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido hacer avanzar y progresar a tu alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.6	0.5
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutorado.	4.7	0.5
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable:		
Para ti como alumno-tutor	4.4	1.0
Para tu alumno-tutorado	4.6	0.8

Con relación al Cuaderno del alumno-tutor (documento impreso y documento en Studium):

	M	SD
8. Los materiales aportados en el Cuaderno han sido útiles, adecuados y prácticos.	4.2	0.8
9. El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado.	3.7	1.0

En cuanto al comportamiento de tu alumno-tutorado:

	M	SD
10. El trato hacia ti ha sido respetuoso y cordial.	5.0	0.0
11. Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4.9	0.4
12. Ha realizado las tareas a realizar que le encomendabas de una sesión de tutoría para otra.	4.7	0.5
13. Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.9	0.4

Acerca de tu actuación y comportamiento como alumno-tutor

	M	SD
14. Has avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.7	0.8
15. Has preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.7	0.5
16. Has supervisado las tareas que le has encargado a tu alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	4.6	0.5
17. Has puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.7	0.5
18. Has procurado que tu alumno-tutorado se comprometa con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.9	0.4
19. Has apoyado a tu alumno-tutorado.	4.9	0.4

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

	M	SD
20. Más información institucional y académica (Universidad, Facultad, Titulación)	4.6	0.5
Indica concretamente qué aspectos: Funcionamiento de la Facultad (2); Llevar al día los estudios Información sobre carrera (2) y biblioteca; Información de otros grados.		
21. Más competencias para tu trabajo, desempeño y rendimiento académico	4.4	0.8
Indica concretamente qué aspectos: Mejor puntualidad y organización del tiempo (2); Adquirir responsabilidad y empatía.		

Otras aportaciones

	M	SD
22. Habilidades sociales y de comunicación.	4.6	0.5
23. Capacidad de apoyo y ayuda.	4.7	0.5
24. Afrontamiento y resolución de problemas.	4.6	0.5
25. Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	4.9	0.4
26. Autoestima y autoconfianza.	4.9	0.4
27. Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	4.7	0.5

Otras mejoras que te ha aportado el proyecto: Mejorar la empatía. Saber escuchar al otro. A trabajar con otros. Mejorar la confianza en uno mismo

Valoraciones finales

	M	SD
28. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.6	0.5
29. Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	4.9	0.4
30. Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	4.9	0.4
31. Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	4.9	0.4
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	5.0	0.0

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Volverías a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	100	0
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutores?	100	0

PUNTOS FUERTES, PUNTOS DÉBILES, DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA

TUTORES

Puntos débiles

Cuaderno del alumno-tutor:

- Que sea más flexible y simple, menos apartados y cuadros en las hojas de cada sesión de tutoría (6 alumnos dicen lo mismo)

Proyecto en general:

- Que se empiece antes y se termine antes de mayo.
- Continuar ofreciendo cursos de formación.
- Cursos de formación más espaciados en el tiempo (4 alumnos dicen lo mismo).
- Simplificación de la burocracia.
- Ampliar la información práctica que se ofrece en la primera tutoría.
- Mayor difusión para que la información sobre el proyecto llegue a más estudiantes.

TUTORADOS

Puntos débiles

Cuaderno del alumno-tutorado:

- Que sea más flexible y simple, menos apartados y cuadros en las hojas de cada sesión de tutoría
- Mejorar la organización del cuaderno
- Cuaderno *on-line*

Proyecto en general:

- Que el proyecto termine a la vez que el curso lectivo, en la misma semana.
- Dificultad para contactar con el SAS.
- Organizar *Stodium* por carpetas temáticas.
- Comenzar antes.

Grados en Ciencias Químicas

TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS

GRADOS EN QUÍMICA E INGENIERÍA QUÍMICA Memoria del Curso 2014-2015

EQUIPO DE PROFESORES				
DNI	NOMBRE		DEPARTAMENTO	e-MAIL
6968149T	M ^a Carmen Izquierdo Misiego (Coordinadora)	TU	Química Física	misiego@usal.es
07798062G	Josefa Anaya Mateos	TU	Química Orgánica	janay@usal.es
11687286C	Francisco Salvador Palacios	CU	Química Física	salvador@usal.es
70977964X	M ^a Jesús Sánchez Montero	CD	Química Física	chusan@usal.es
70880410E	Nicolás Martín Sánchez	PI	Química Física	nicolas_martin@usal.es
70804200B	David López Díaz	PI	Química Física	dld@usal.es
76133535Q	David Clemente Tejeda	FPI	Química Orgánica	dct@usal.es
70894403P	Omayra Hernández Rubio	FPI	Química Orgánica	omaira@usal.es
71949688F	Jennifer Pélaz Fernández	PI	Química Física	jpf@usal.es

	Total
Número de alumnos-tutores	42
Número de alumnos tutorados	36
Número de relaciones tutoriales	34
Número de relaciones tutoriales que han permanecido	32
Número de relaciones tutoriales suspendidas	2
Número de alumnos-tutores que obtienen el certificado	32
Observaciones:	
Fue necesario dar de baja a dos alumnos tutores por problemas de falta de ética académica. Uno de los tutorados fue atendido por un Tutor que, a su vez, había perdido al tutorado y la relación tutorial pudo continuar. Es decir, el resultado final fue la pérdida de 1 relación tutorial.	

	Total
Número de Seguimientos realizados	2*32=64
Número de Reuniones de Equipo de Titulación	4
Número de reuniones generales con alumnos-tutores	3
Número de reuniones generales con alumnos-tutorados	2

	Total
Número total de tutorías presenciales realizadas	329
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor	10.3

Cuestionario (alumnos-tutorados)

➤ Número de alumnos-tutorados que han cumplimentado el cuestionario: **32**

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grados en: Química e Ingeniería química	
Edad:	18-20 años: 32	21-23 años:
Sexo:	Mujer: 23	Varón : 9
Lugar de procedencia	León (2), Toledo (3), Zamora(6), Logroño (2), Valladolid (1), Cáceres (6), Coruña (1), Salamanca (10), Ávila (1)	
Nota de acceso a la Titulación	<ul style="list-style-type: none"> · 5.00 - 5.25 · 5.26 - 5.49 (1) · 5.50 - 5.74 · 5.75 - 5.99 (1) · 6.00 - 6.25 (4) · 6.26 - 6.49 · 6.50 - 6.74 (1) · 6.75 - 6.99 (1) · 7.00 - 7.25 (4) 	<ul style="list-style-type: none"> · 7.26 - 7.49 (2) · 7.50 - 7.74 · 7.75 - 7.99 (1) · 8.00 - 8.25 (3) · 8.26 - 8.49 · 8.50 - 8.74 (3) · 8.75 - 8.99 (1) · 9.00 o más (10)
Estudios anteriores	Bachillerato: 32 Formación Profesional:	
¿En qué posición eligieron en la preinscripción la Titulación que cursan?	1ª (23), 2ª (5), 3ª (2), 4ª (1), 5ª (sin contestación: 1)	

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.5	0.7
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4.7	0.7
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor.	—	—

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a tus necesidades como universitario.	4.0	1.0
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) te han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	3.9	0.9
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutor.	4.4	0.7
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable para ti como alumno-tutorado.	4.3	0.7

Con relación al Cuaderno del alumno-tutorado (documento en Studium)

	M	SD
8. Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	3.8	0.8
9. El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías.	3.9	1.1

Acerca de tu comportamiento como alumno-tutorado

	M	SD
10. El trato hacia tu alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.	4.7	0.6
11. Has cumplido las cláusulas que firmaste en la Carta de compromiso.	4.6	0.8
12. Has realizado las tareas que tu alumno-tutor te encomendaba de una sesión de tutoría para otra.	4.2	0.6
13. Has llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.1	0.8

En cuanto la actuación y comportamiento de tu alumno-tutor:

	M	SD
14. Ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.5	0.6
15. Ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.0	0.8
16. Ha supervisado las tareas que te ha encargado de una sesión de tutoría para otra.	4.1	0.9
17. Ha puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.3	0.9
18. Ha procurado que te comprometas con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.3	0.7
19. Te has sentido apoyado por tu alumno-tutor.	4.3	1.0

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

20. Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación):

	M	SD
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	3.8	0.8
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	4.0	0.7
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3.8	1.2
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	4.2	1.0
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	3.2	1.0

21. Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico:

	M	SD
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	4.1	0.8
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	4.1	0.8
Hábitos saludables:		
- Sueño	4.3	0.7
- Alimentación	4.0	0.8
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citas bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación)	4.3	0.7
Técnicas de estudio	4.0	0.8

Otras aportaciones

	M	SD
22. Mejora de la comunicación interpersonal y las relaciones sociales.	3.8	1.0
23. Mayor seguridad al contar con el apoyo del alumno-tutor.	4.2	1.1
24. Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales.	3.9	1.1
25. Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones.	3.8	0.9
26. Mejora de la autoestima y autoconfianza.	3.8	1.0
27. Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora académica.	3.7	0.9
28. Aumento del tiempo de dedicación al trabajo académico y al estudio.	3.8	1.0

Valoraciones finales

	M	SD
29. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.3	0.8
30. Valoración global que haces de tu alumno-tutor.	4.4	0.9
31. Valoración global sobre la organización del Proyecto.	4.2	0.9
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.2	0.9

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Te gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?	26 (81.3%)	6 (18.8%)
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	30 (99.3%)	2 (6.3%)

Cuestionario (alumnos-tutores)

- Número de alumnos-tutores que han cumplimentado el cuestionario: **32**

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grado/s de: Química e Ingeniería química		
Curso:			
Edad:	18-20 años: 32	21-23 años:	24 o más:
Sexo:	Mujer: 22	Varón: 10	
¿Ha sido alumno-tutor en cursos anteriores?	Sí: 8	No: 24	
¿Fue alumno-tutorado?	Sí: 31	No: 1	

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.2	0.7
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4.5	0.7
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen		

apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutorado.		
---	--	--

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a las necesidades de tu alumno-tutorado como universitario.	3.8	0.8
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido hacer avanzar y progresar a tu alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	3.9	0.5
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutorado.	4.2	0.8
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable:		
Para ti como alumno-tutor	4.2	0.7
Para tu alumno-tutorado	4.0	0.7

Con relación al Cuaderno del alumno-tutor (documento impreso y documento en Studium):

	M	SD
8. Los materiales aportados en el Cuaderno han sido útiles, adecuados y prácticos.	3.8	0.8
9. El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado.	3.9	0.8

En cuanto al comportamiento de tu alumno-tutorado:

	M	SD
10. El trato hacia ti ha sido respetuoso y cordial.	4.8	0.4
11. Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4.3	0.7
12. Ha realizado las tareas a realizar que le encomendabas de una sesión de tutoría para otra.	4.1	0.7
13. Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.1	0.6

Acerca de tu actuación y comportamiento como alumno-tutor

	M	SD
14. Has avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.6	0.6
15. Has preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	3.9	0.6

16. Has supervisado las tareas que le has encargado a tu alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	4.1	0.8
17. Has puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.3	0.5
18. Has procurado que tu alumno-tutorado se comprometa con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.3	0.6
19. Has apoyado a tu alumno-tutorado.	4.6	0.6

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

	M	SD
20. Más información institucional y académica (Universidad, Facultad, Titulación)	3.9	0.8
Indica concretamente qué aspectos:		
21. Más competencias para tu trabajo, desempeño y rendimiento académico	4.0	0.7
Indica concretamente qué aspectos:		

Otras aportaciones

	M	SD
22. Habilidades sociales y de comunicación.	4.2	0.7
23. Capacidad de apoyo y ayuda.	4.2	0.5
24. Afrontamiento y resolución de problemas.	3.9	0.6
25. Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	3.8	0.7
26. Autoestima y autoconfianza.	4.0	0.8
27. Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	4.0	0.8

Valoraciones finales

	M	SD
28. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.2	0.7
29. Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	4.3	0.5
30. Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	4.3	0.8
31. Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	4.3	0.6
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.3	0.7

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Volverías a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	22 75,9%	7 24.1%
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto	31	0

como alumnos-tutores?	100%	0%

1º PUNTOS FUERTES

- Enriquecimiento personal y académico tanto para el alumno Tutor como el alumno Tutorado.
- Gran ayuda para la adaptación a la Universidad por su desarrolló desde el principio del curso.
- El apoyo moral que representa y la posibilidad de contar con ayuda en el tratamiento del profesorado, hábitos de estudio y la organización del trabajo en la carrera por parte de alguien que ha pasado por la misma experiencia.
- Tutorías, en general, son muy acordes con las necesidades de un alumno de nuevo ingreso.
- La orientación que proporcionan los tutores en relación con la adecuada continuidad de los estudios es muy interesante.
- Desarrollo en los tutores de competencias relativas a la responsabilidad y toma de decisiones así como el interés del curso de formación de los talleres desarrollados para tutores y del aprendizaje para ellos mismos de muchos hábitos que tratan de inculcar a sus tutorados.
- La flexibilidad para realizar las tutorías.
- Apoyo de un profesor tutor cuando el tutor tiene algún problema. Los seguimientos en general son muy positivos.
- La gratificación que da saber que sirves de apoyo a alguien que verdaderamente está solo y perdido al llegar a la universidad.
- Es un medio excelente de conocer gente nueva.

2º PUNTOS DÉBILES

- Los contenidos, en ocasiones, abstractos poco claros y algunos temas muy elementales e innecesarios.
- Incorporación de los anexos al cuaderno formando un conjunto y aligerar los contenidos de algunos de ellos que resultan pesados.
- En el segundo cuatrimestre ya no resulta tan necesario para el alumno tutorado.
- Los tutores de 3º no son adecuados.
- Excesivas encuestas.
- La tutoría de presentación debería hacerse en grupo para que no sea tan frías.

3º DIFICULTADES ENCONTRADAS

- Empatizar con el alumno tutorado: impotencia de no hacerle llegar lo que se pretende y conseguir que asuma los consejos recibidos.
- Afrontamiento de problemas personales.
- Incompatibilidad de horarios.
- Trabajo que implica tener los materiales on-line en vez de impresos.
- Desconocimiento de los tutores de algunos temas o del profesorado del alumno tutorado.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Profundizar en la formación en los temas de empatía y afrontamiento de problemas personales con casos prácticos reales.
- Mejorar la selección de alumnos tutorados que estén realmente interesados y tener en cuenta los horarios y el grupo a la hora de establecer las relaciones tutoriales.
- Realizar los talleres al principio del curso para poder realizarlos.
- Mejorar el material:
 - Aumentando el número de temas que se puedan tratar para dar más margen de selección de lo que le pueda interesar al tutorado y eliminar los que son muy básicos.
 - Proponer actividades que dinamicen las sesiones tutoriales.
 - Proporcionarlo impreso para evitar pérdidas de tiempo.

Grados en Ciencias Sociales

TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS

**GRADOS EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL,
TRABAJO SOCIAL Y RELACIONES LABORALES Y
RECURSOS HUMANOS
Memoria del Curso 2014-2015**

EQUIPO DE PROFESORES

DNI	Nombre y Apellidos	Categoría administrativa	Departamento	Correo electrónico
06224726Y	Milagros García Gajate (Coordinadora)	PA	Sociología y Comunicación	gajate@usal.es
07975898G	Nuria del Álamo Gómez	PC	Derecho del Trabajo y Trabajo Social	delalamo@usal.es
12226929Z	Milagros Brezmes Nieto	TEU	Derecho del Trabajo y Trabajo Social	mila@usal.es
13087699D	María Luisa Ibáñez Martínez	PA	Sociología y Comunicación	mibañez@usal.es
70864407G	Rosa María Morato García	AD	Derecho del Trabajo y Trabajo Social	morato@usal.es
07847048T	Antonia Picornell Lucas	TU	Derecho del Trabajo y Trabajo Social	toi@usal.es
71002739Z	Emilia Riesco Vázquez	TU	Sociología y Comunicación	riesco@usal.es
07862500F	Lifen Cheng Lee	TU	Sociología y Comunicación	lfcheng@usal.es
07955443L	Isabel Matilde Barrios Vicente	AD	Sociología y Comunicación	imbv@usal.es

	Total
Número de alumnos-tutores	31
Número de alumnos-tutorados	(30-4) 26
Número de relaciones tutoriales	26
Número de relaciones tutoriales que han permanecido	26
Número de relaciones tutoriales suspendidas	0
Número de alumnos-tutores que obtienen el certificado	26
Observaciones: Los cuatro alumnos tutorados restados no llegaron a iniciar la relación, pues esperaban los créditos o conseguir los apuntes y trabajos por parte de los alumnos tutores.	

	Total
Número de Seguidos realizados	3x25 y 2x1 (77)
Número de Reuniones de Equipo de Titulación	4
Número de reuniones generales con alumnos-tutores	2
Número de reuniones generales con alumnos-tutorados	2

	Total
Número total de tutorías presenciales realizadas	244
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor	9.38/ 9.56

- El primer promedio el absoluto. El segundo elimina al alumno de Erasmus que sólo estuvo un semestre.

Cuestionario (alumnos-tutorados)

- Número de alumnos-tutorados que han cumplimentado el cuestionario: 8

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grados de: Trabajo Social (3), Relaciones Laborales y Recursos Humano (3), Comunicación Audiovisual (2)	
Edad:	18-20 años: 8	21-23 años:
Sexo:	Mujer: 6	Varón : 1
Lugar de procedencia	Santander (2), Ávila (1), Galicia (2), Cáceres (2)	
Nota de acceso a la Titulación	<ul style="list-style-type: none"> · 5.00 - 5.25 · 5.26 - 5.49 · 5.50 - 5.74 · 5-75 - 5.99 · 6.00 - 6.25 · 6.26 - 6.49 · 6.50 - 6.74 · 6.75 - 6.99 · 7.00 - 7.25 	<ul style="list-style-type: none"> · 7.26 - 7.49 · 7.50 - 7.74 · 7.75 - 7.99 (2) · 8.00 - 8.25 (1) · 8.26 - 8.49 (2) · 8.50 - 8-74 (2) · 8.75 - 8.99 (1) · 9.00 o más
Estudios anteriores	Bachillerato: 8 Formación Profesional:	

¿En qué posición eligieron en la preinscripción la Titulación que cursan?	1ª : (8); 2ª 3ª 4ª 5ª
---	-----------------------

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados	4.3	0.5
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado	4.5	0.5
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor	4.8	0.5

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a tus necesidades como universitario.	4.3	0.5
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) te han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.1	0.5
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutor.	4.8	0.5
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable para ti como alumno-tutorado.	3.9	1.0

Con relación al Cuaderno del alumno-tutorado (documento en Studium)

	M	SD
8. Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	4.1	0.6
9. El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías.	3.9	0.8

Acerca de tu comportamiento como alumno-tutorado

	M	SD
10. El trato hacia tu alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.	4.9	0.4
11. Has cumplido las cláusulas que firmaste en la Carta de compromiso.	5.0	0.0
12. Has realizado las tareas que tu alumno-tutor te encomendaba de una sesión de tutoría para otra.	4.5	0.8
13. Has llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.4	0.5

En cuanto la actuación y comportamiento de tu alumno-tutor:

	M	SD
14. Ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.9	0.4
15. Ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.5	0.8
16. Ha supervisado las tareas que te ha encargado de una sesión de tutoría para otra.	4.5	0.5
17. Ha puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.9	0.4
18. Ha procurado que te comprometas con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.6	0.5
19. Te has sentido apoyado por tu alumno-tutor.	4.8	0.5

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

20. Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación):

	M	SD
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	3.5	0.5
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	3.8	0.7
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3.8	0.7
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	4.6	0.5
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	3.9	0.4

21. Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico:

	M	SD
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	4.3	0.9
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	4.3	0.5
Hábitos saludables: -Sueño	3.7	1.0
-Alimentación	3.6	0.5
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citas bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación)	3.9	0.6
Técnicas de estudio,	4.0	0.5

Otras aportaciones

	M	SD
22. Mejora de la comunicación interpersonal y las relaciones sociales.	3.9	0.8
23. Mayor seguridad al contar con el apoyo del alumno-tutor.	4.3	0.7
24. Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales.	4.1	0.6
25. Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones.	4.1	0.6
26. Mejora de la autoestima y autoconfianza.	4.1	0.8
27. Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora académica.	4.4	0.7
28. Aumento del tiempo de dedicación al trabajo académico y al estudio.	4.1	0.6

Otras mejoras que te ha aportado el Proyecto: Mejor conocimiento de la Institución y sus actividades. Mayor confianza en sí mismos.

Valoraciones finales

	M	SD
29. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.9	0.4
30. Valoración global que haces de tu alumno-tutor.	4.9	0.4
31. Valoración global sobre la organización del Proyecto.	4.6	0.7
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.8	0.5

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Te gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?	8 (100)	
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	8 (100)	

Cuestionario (alumnos-tutores)

- Número de alumnos-tutores que han cumplimentado el cuestionario: 22

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grados de: Trabajo Social (6), Relaciones Laborales (8), Comunicación Audiovisual (8)
Curso: Segundo (2); Tercero (20)	
Edad:	18-20 años: 22, 21-23 años: 24 ó más:
Sexo:	Mujer: 18 Varón: 4
¿Ha sido alumno-tutor en cursos anteriores?	Sí: No: 22
¿Fue alumno-tutorado?	Sí: 1 No:

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.3	0.8
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4.6	0.6
3. La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype, ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutorado.	4.6	0.7

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a las necesidades de tu alumno-tutorado como universitario.	4.3	0.7
5. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido hacer avanzar y progresar a tu alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4.2	0.7
6. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutorado.	4.6	0.5
7. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable:		
Para ti como alumno-tutor	4.3	0.8
Para tu alumno-tutorado	4.1	0.9

Con relación al Cuaderno del alumno-tutor (documento impreso y documento en Studium):

	M	SD
8. Los materiales aportados en el Cuaderno han sido útiles, adecuados y prácticos.	3.7	1.1
9. El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para	3.5	0.9

las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado.		
---	--	--

En cuanto al comportamiento de tu alumno-tutorado:

	M	SD
10. El trato hacia ti ha sido respetuoso y cordial.	4.9	0.4
11. Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4.9	0.4
12. Ha realizado las tareas a realizar que le encomendabas de una sesión de tutoría para otra.	4.6	0.6
13. Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.3	0.8

Acerca de tu actuación y comportamiento como alumno-tutor

	M	SD
14. Has avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.8	0.4
15. Has preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	4.3	0.6
16. Has supervisado las tareas que le has encargado a tu alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	4.5	0.5
17. Has puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.6	0.6
18. Has procurado que tu alumno-tutorado se comprometa con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	4.3	0.6
19. Has apoyado a tu alumno-tutorado.	4.9	0.4

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

	M	SD
20. Más información institucional y académica (Universidad, Facultad, Titulación)	3.4	1.0
Indica concretamente qué aspectos: Mayor conocimiento de la Institución, así como de los servicios y actividades que ofrece.		
21. Más competencias para tu trabajo, desempeño y rendimiento académico.	4.0	0.5
Indica concretamente qué aspectos: Mejor organización, habilidades sociales y de comunicación.		

Otras aportaciones

	M	SD
22. Habilidades sociales y de comunicación.	4.1	0.6
23. Capacidad de apoyo y ayuda.	4.2	0.7
24. Afrontamiento y resolución de problemas.	3.7	0.8

25. Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	3.8	0.7
26. Autoestima y autoconfianza.	4.1	0.8
27. Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	3.9	0.8

Otras mejoras que te ha aportado el proyecto: Mayor confianza en sí mismos. Capacidad de empatía.

Valoraciones finales

	M	SD
28. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.3	0.6
29. Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	4.8	0.5
30. Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	4.2	0.9
31. Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	3.7	0.8
32. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.4	0.6

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
33. ¿Volverías a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	18 (81.8)	3 (13.6)
34. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutores?	20 (90.9)	1 (4.5)

PUNTOS FUERTES, PUNTOS DÉBILES, DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Lo más positivo incide en los beneficios, para centrarse en el modelo de trabajo universitario para los alumnos-tutorados. La mayor parte de los alumnos-tutorados de la Facultad de Ciencias Sociales son alumnos con muy buen expediente académico, y no quieren bajar esas medias al llegar a la Universidad.

Para los alumnos-tutores, supone un recuerdo y refuerzo de las técnicas de estudio, organización del trabajo, etc., al tener que servir de tutor y ejemplo a los tutorados. Les ayuda a seguir esforzándose.

Para todos, tutores y tutorados, representa la oportunidad de conocer mejor la Universidad de Salamanca y toda su oferta de servicios y actividades.

También tutores y tutorados destacan la importancia del apoyo entre iguales, el aprendizaje de habilidades sociales, de comunicación y empatía.

Como punto débil, la falta de atractivo en los materiales de trabajo. Les gustaría que se ajustaran más a las necesidades y fueran más dinámicos.

5.5 Algunos resultados comparativos

Queremos ofrecer a continuación algunos resultados comparativos en relación a varios ítems extraídos de los cuestionarios de evaluación final del alumno-tutorado y del alumno-tutor: “La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype... ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor/tutorado”, “Lo que te ha aportado tu participación en el proyecto” y “Valoraciones finales”

Alumnos-tutorados

La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype... ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor 2014-2015

	ES	EI	EP	P	F	CQ	CS
La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype... ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor	4,6	5,0	4,7	5,0	4,1		4,8

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Lo que te ha aportado la participación en el Proyecto 2013-2014 / 2014-2015

Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación)	ES		EI		EP		P		F		CQ		CS	
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	2.8	3.2	4.0	4,0	3,8	3,7	4.6	4.2	3,4	3,4	3,8	3,8	2,5	3,5
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	3.2	3.6	4.2	5,0	3,8	4,5	4.2	4.5	3,6	3,9	4,1	4,0	3,3	3,8
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3.2	3.2	4.2	4,0	4,0	3,7	4.4	4.2	4,0	3,4	4,0	3,8	3,0	3,8
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	3.8	3.8	4.5	5,0	4,1	4,1	4.2	4.5	3,6	3,8	4,3	4,2	3,5	4,6
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	3.4	3.5	4.5	4,0	4,1	4,0	4.8	4.5	3,1	4,0	3,6	3,2	2,8	3,9
Media total	3,2	3,4	4,0	4,4	3,9	4,0	4,1	4,3	3,5	3,7	3,9	3,8	3,0	3,9

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico	ES		EI		EP		P		F		CQ		CS	
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	4.4	3.7	4.0	3.6	3,9	3,8	4.6	4.1	3,9	4,0	4,0	4,1	3,8	4,3
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	3.6	4.2	4.2	3.6	4,1	4,1	4.2	4.3	3,9	4,7	4,0	4,1	3,7	4,3
Hábitos saludables:														
- Sueño	3.4	3.7	4.2	4,0	4,2	3,5	4.4	4.3	3,4	4,9	3,8	4,3	3,1	3,7
- Alimentación	3.7	3.8	4.5	4,0	4,2	3,6	4.2	4.2	3,4	4,6	3,8	4,0	2,7	3,6
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citas bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación.	4.2	4.1	4.5	4.6	4,2	4,4	4.8	4.5	4,0	4,3	4,2	4,3	3,8	3,9
Técnicas de estudio	4.2	4.1	4.5	4.6	4,0	3,8	4.3	4.2	3,5	4,9	4,0	4,0	3,5	4,0
Media Total	3,9	3,9	4,3	4,0	4,1	3,8	4,4	4,2	3,6	4,5	3,9	4,1	3,4	3,9

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Otras aportaciones	ES		EI		EP		P		F		CQ		CS	
Mejora de la comunicación interpersonal y las relaciones sociales.	4.0	4.2	4.2	4.3	4,3	4,1	4.6	4.5	3,8	4,1	3,7	3,8	4,2	3,9
Mayor seguridad al contar con el apoyo del alumno-tutor.	4.0	4.6	4.7	5,0	4,6	4,1	4.8	4.6	3,8	4,9	4,2	4,2	4,0	4,3
Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales.	3.6	3.8	4.2	4,0	4,1	3,6	4.6	4.2	3,7	4,6	4,1	3,9	2,9	4,1
Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones	3.6	4.1	4.2	4.3	4,2	4,0	4.7	4.5	3,6	4,3	3,9	3,8	3,7	4,1
Mejora de la autoestima y autoconfianza.	3.6	4.5	4.2	4,0	4,2	4,0	4.4	4.3	2,9	4,9	3,7	3,8	4,1	4,1
Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora académica.	3.8	4.5	4.5	4.3	4,3	4,2	4.6	4.5	3,6	4,6	3,7	3,7	4,1	4,4
Aumento del tiempo de dedicación al trabajo académico y al estudio.	3.6	4.2	4.2	4.6	4,1	4,1	4.3	4.2	2,8	4,6	3,9	3,8	3,7	4,1
Media Total	3,7	4,2	4,3	4,3	4,2	4,0	4,6	4,4	3,4	4,5	3,8	3,8	3,8	4,1

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Valoraciones finales
2013-2014 / 2014-2015

Alumnos tutorados	ES		EI		EP		P		F		CQ		CS	
Valoración global de las sesiones de tutoría.	3,8	4,5	4,7	4,6	4,3	4,5	4,8	4,5	4,1	4,4	4,5	4,3	3,9	4,9
Valoración global que haces de tu alumno-tutor.	4,6	4,3	4,7	5,0	4,6	4,3	4,7	5,0	4,1	4,9	4,5	4,4	4,5	4,9
Valoración global sobre la organización del Proyecto.	3,8	4,6	4,7	4,6	4,1	4,2	4,8	4,5	4,1	3,7	4,3	4,2	3,3	4,6
Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4,2	4,2	4,5	5,0	4,1	4,5	4,6	4,7	3,7	4,3	4,3	4,2	3,7	4,8

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Quisiéramos detenernos de manera especial en uno de los ítems (“Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción”) incluidos en la última categoría que acabamos de analizar, con el fin de realizar una comparativa de resultados con los cursos 2012-2013 y 2013-2014.

Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción

ES			EI			EP			P			F			CQ			CS				
2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014		
3,9	4,2	4,2	4,6	4,5	5,0	4,1	4,1	4,5	4,7	4,6	4,7	4,1	3,7	4,3	3,9	4,3	4,2				3,7	4,8

Alumnos-tutores

La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype... ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutorado
2014-2015

	ES	EI	EP	P	F	CQ	CS
La utilización de correo electrónico, whatsapp, skype... ha sido un buen apoyo y complemento para relacionarte con tu alumno-tutor	4,6	5,0	4,6	4,8	4,7		4,6

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto
2013-2014 / 2014-2015

Información institucional y académica (Universidad, Facultad y Titulación)	ES		EI		EP		P		F		CQ		CS	
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	3.1		3.6		4,0		2.7		3,6		3,6		2,8	
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	3.7		3.6		4,3		2.9		3,1		3,5		3,0	
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	4.0	3,6	4.0	3,0	4,3	3,8	3.2	3,9	3,7	4,6	3,6	3,9	2,9	3,4
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	3.5		4.0		4,7		3.2		3,5		3,9		3,4	
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	4.0		3.6		4,4		3.2		3,4		3,5		2,8	
Media total	3,2		4,0		3,9		4,1		3,5		3,9		2,9	

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico	ES		EI		EP		P		F		CQ		CS	
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio	4.1		4.2		4,6		3.6		4,0		4,3		3,7	
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	3.5		4.0		4,5		3.7		3,5		3,8		3,4	
Hábitos saludables: - Sueño	3.5	4,3	4.0	3,5	4,2	4,1	3.7	4,1	3,4	4,4	4,0	4,0	3,0	4,0
- Alimentación	3.5		3.8		4,2		3.7		3,1		3,9		2,9	
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio)	3.5		3.8		4,6		3.9		3,8		3,9		3,5	
Técnicas de estudio	3.7		4.0		4,4		3.7		3,8		4,1		3,9	
Media Total	3,9	4,3	4,3	3,5	4,1	4,1	4,4	4,1	3,6	4,4	3,9	4,0	3,4	4,0

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Otras aportaciones	ES		EI		EP		P		F		CQ		CS	
Habilidades sociales y de comunicación.	3,7	4,6	4,0	4,0	4,5	4,3	4,0	4,3	4,2	4,6	4,2	4,2	4,0	4,1
Capacidad de apoyo y ayuda.	3,7	4,8	4,2	4,5	4,6	4,5	4,4	4,8	4,2	4,7	4,4	4,2	3,8	4,2
Afrontamiento y resolución de problemas.	3,5	4,2	4,4	4,0	4,5	4,3	4,2	4,2	3,9	4,6	4,2	3,9	3,1	3,7
Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	3,7	4,0	4,2	4,0	4,5	4,6	3,7	4,2	3,9	4,9	4,1	3,8	3,9	3,8
Autoestima y la autoconfianza.	3,8	4,2	4,6	4,0	4,4	4,1	3,9	4,4	3,7	4,9	4,1	4,0	3,8	4,1
Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	3,8	4,4	4,4	4,0	4,5	4,5	4,5	4,4	3,7	4,7	4,1	4,0	4,0	3,9
Media Total	3,7	4,3	4,3	4,0	4,2	4,3	4,6	4,3	3,4	4,7	3,8	4,0	3,7	3,9

Valoraciones finales
2013-2014 / 2014-2015

Valoraciones finales	ES		EI		EP		P		F		CQ		CS	
Valoración global de las sesiones de tutoría.	4,4	4,3	4,8	4,5	4,3	4,2	4,2	4,5	4,5	4,6	4,3	4,2	4,1	4,3
Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	4,5	4,5	4,8	5,0	5,0	3,6	4,5	4,4	4,8	4,9	4,4	4,3	4,6	4,8
Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	3,5	4,1	4,8	5,0	4,9	4,3	4,5	4,4	4,7	4,9	4,6	4,3	4,5	4,2
Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	3,7	4,0	4,2	4,5	4,5	4,6	4,0	4,5	4,5	4,9	4,4	4,3	3,0	3,7
Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4,0	4,3	4,8	5,0	4,8	4,7	4,1	4,3	4,1	5,0	4,5	4,3	3,5	4,4

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Quisiéramos detenernos de manera especial en uno de los ítems (“Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción”) incluidos en la última categoría que acabamos de analizar, con el fin de realizar una comparativa de resultados con los cursos 2012-2013 y 2013-2014.

Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción

ES			EI			EP			P			F			CQ			CS		
2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
4,0	4,0	4,3	4,8	4,8	5,0	4,7	4,8	4,7	4,6	4,1	4,3	3,8	4,1	5,0	4,1	4,5	4,3	3,5	3,5	4,4

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

5.6 Iniciativas y propuestas de mejora par el curso 2015-2016. Grados

Planteamos a continuación una serie de iniciativas y propuestas de mejora de nuestro proyecto, fundamentadas por un lado en los puntos débiles y dificultades detectadas; por otro, en la necesidad de seguir perfeccionando y mejorando aspectos que están funcionando bien y dando buenos resultados (puntos fuertes); y por último, en nuevas ideas que respondan a la apertura de nuevos campos y desarrollos del proyecto:

1. Se hace necesario seguir caminando hacia la autonomía de los Centros en la planificación, gestión y organización del proyecto.
2. En la medida de lo posible, se debería intentar que el periodo de tutorías comience cuanto antes. Se puede retomar la idea de que alumnos-tutores veteranos puedan reunirse con grupos de alumnos-tutorados para ir trabajando con ellos, por ejemplo, la información institucional (Universidad, Facultad y Titulación).
3. Seguir perfeccionando la metodología para informar del proyecto y captar alumnos-tutorados y alumnos-tutores: dípticos, página web de la Facultad, intervención en la jornada de bienvenida, presentación en las clases... Se debería conseguir para este proceso la colaboración de alumnos-tutores y alumnos-tutorados veteranos. Habría que pensar también y de manera complementaria, la posibilidad de captar como tutores a aquellos alumnos vistos con mayores competencias por parte del profesorado. De la misma manera, podría abrirse la posibilidad a que los profesores que imparten en el primer curso pudieran detectar alumnos con ciertas dificultades para proponerles su incorporación como alumnos-tutorados, aunque el curso estuviera ya comenzado, clero está siempre que se tengan alumnos-tutores disponibles. Digamos, por último, que debería también recabarse del alumno la justificación de por qué quiere participar en el proyecto, como tutor o tutorado, junto con el resto de los datos que se le piden en la solicitud.
4. Revisar el proceso de emparejamiento de alumnos-tutores y alumnos-tutorados, dando cabida a nuevas variables como, por ejemplo, la compatibilidad de horario.
5. Seguir trabajando en el “curso de formación para alumnos-tutores” e insistir y profundizar en aquellos puntos-clave que facilitan la relación tutorial: filosofía y objetivos del proyecto, funciones de la tutoría, derechos, deberes, responsabilidades y compromisos, habilidades tutoriales y de comunicación y estrategias para afrontar dudas, dificultades y problemas. Seguir en la línea de dedicar tiempo a casos prácticos, así como al entrenamiento práctico en el manejo del Cuaderno del alumno-tutor, el afrontamiento de la primera sesión de tutoría, o la manera de tratar los posibles incumplimientos y negativas por parte del alumno-tutorado; estudiar de nuevo el formato (presencial o semi-presencial) del curso, así como los espacios y fechas de celebración; la edición de un “Manual del alumno-tutor” sería también un buena instrumento de apoyo a la formación.
6. Implementar alguna acción que permita que los alumnos-tutores puedan tener más formación apoyo, asesoramiento u orientación para poder abordar los problemas personales que les plantean sus alumnos-tutorados.
7. Revisar las competencias trabajadas con el alumno-tutorado, contemplando la posibilidad de incluir algunas otras: planificación y organización económica, técnicas de relajación y control de estrés, control de agobios y nervios en periodos de exámenes, consumo de tabaco, alcohol y drogas, ofimática, TIC... Como consecuencia, incluir información sobre estos aspectos en los Anexos del Cuaderno del alumno-tutor y del Cuaderno del alumno-tutorado.

8. Revisar y perfeccionar el contenido y presentación de los Anexos del Cuaderno del alumno-tutor y alumno-tutorado.
9. Se hace necesario seguir consolidando la figura del profesor-tutor y definir más explícitamente las responsabilidades y funciones que conlleva su rol. Algunas de las líneas de actuación podrían ser las siguientes:
 - Asegurarse de que todos los profesores-tutores comparten por igual la filosofía del proyecto, sus planteamientos metodológicos, el desarrollo de los procedimientos y el manejo de los protocolos. Los profesores tutores deben ser conscientes de que el proyecto exige unas responsabilidades, el cumplimiento de unos plazos, el ejercicio de unas tareas y funciones que no son opcionales, que siguen unos protocolos muy concretos y que no pueden ser motivo de demora o dejación.
 - Tener contacto con los alumnos-tutores también en los periodos inter-seguimientos, aumentar el nivel de apoyo psicológico a los mismos o de orientación cuando no sepan afrontar algún problema de su alumno-tutorado.
 - Insistir con los profesores-tutores en el sentido y función de los Seguimientos, para que puedan ser entendidos no sólo simplemente como un “control” de las sesiones de tutoría, sino también como un momento para la reflexión conjunta y el asesoramiento, apoyo y motivación al alumno-tutor.
 - Posibilitar, en la medida de lo posible y con las debidas precauciones, el contacto puntual con los alumnos-tutorados que tienen asignados sus alumnos-tutores. Esto contribuirá, no sólo a identificar tempranamente algún tipo de problema en la relación tutorial, sino también a tener un mayor seguimiento de la relación y una supervisión más controlada de los diferentes aspectos que intervienen en cada relación. Es importante también que el alumno-tutorado tenga a un profesor-tutor como referencia.
 - Apostar por la figura de profesor-tutor liberado de seguimiento de alumnos-tutores, a fin de poder desempeñar dentro del proyecto una serie de funciones claves para su desarrollo: community manager, training manager, publisher manager, responsable de nuevas tecnologías...
 - Elaborar y digitalizar un cuestionario de evaluación final para profesores-tutores.
 - Editar un “Manual del profesor-tutor”.
 - Conseguir una mayor cohesión entre el equipo de profesores-tutores de una titulación o centro, e incluso facilitar los contactos entre profesores-tutores de otras titulaciones o centros.
10. Buscar más colaboradores externos vinculados a ámbitos profesionales que puedan ser de interés para el proyecto.
11. Crear la figura de asesor e institucionalizar el “Equipo de Asesores” del Proyecto Tutoría entre Compañeros.

12. Seguir profundizando en una estrategia que consiga mayor asistencia de los alumnos tutorados a las reuniones generales convocadas por el Coordinador/a del Equipo de Titulación. Podría establecerse además una primera reunión general al inicio de curso con el fin de aclarar dudas, informar sobre el protocolo de ruptura de relación tutorial y ponerse a disposición para cualquier asunto que no puedan tratar, por distintas razones, con sus alumnos-tutores.
13. Mantenimiento de reuniones con los alumnos-tutores a lo largo del curso por parte del Coordinador/a, a fin de revisar la marcha de las tutorías y poder plantear dudas o problemas que vayan surgiendo.
14. Digitalización de todos los cuestionarios de evaluación utilizados en el proyecto, de manera prioritaria los que se utilizan en el curso de formación de alumnos-tutores y los cuestionarios de evaluación final.
15. Diseñar definitivamente una estrategia para ser capaces de recabar todos los cuestionarios de evaluación final de los alumnos-tutores y, de manera especial, de los alumnos-tutorados.
16. En el cuestionario de evaluación final del alumno-tutor que ya es veterano, revisar los ítems referidos a “Lo que te ha aportado el proyecto”, dado que pueden producirse sesgos de calificación más baja, precisamente por ser alumno-tutor por segunda o tercera vez.
17. Poner en funcionamiento de manera experimental la página web y el blog del Proyecto.
18. Programación y realización de reuniones, encuentros y/o actividades que permitan y favorezcan los contactos entre alumnos-tutores entre sí, entre alumnos tutorados entre sí, dentro del mismo Centro, de la misma titulación y entre los distintos Centros implicados en el proyecto.
19. Construcción, catalogación y organización del archivo documental y administrativo del Proyecto Tutoría entre Compañeros (2008-2015).
20. Potenciar la “división de investigación del proyecto”.
21. Intensificar la difusión de resultados.
22. Conseguir una mayor difusión y visibilidad externa del proyecto. Entre otras cosas a través de la página web, el blog o el video promocional del proyecto.
23. Presentar el proyecto Tutoría entre Compañeros al Programa Erasmus+ (interuniversitario e internacional), convocatoria de marzo de 2016, lo que va suponer para nuestro proyecto un importante salto cualitativo y un mayor compromiso y responsabilidad, si cabe, por parte de todos los que formamos parte de él.

6. Tutoría entre Compañeros. Internacional

6.1 Fundamentación

Un proyecto de Tutoría entre Compañeros para alumnos internacionales deberá considerar y delimitar las especificidades teóricas y metodológicas que permitan un tratamiento diferenciado y específico a nivel de acción tutorial para este nuevo tipo de destinatarios.

Varias han sido las universidades españolas que ya han optado por esta diferenciación entre la tutoría entre compañeros para alumnos extranjeros y para alumnos de primer curso: Universidad Complutense de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Carlos III de Madrid, Universidad de León, Universidad de Cartagena, Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Cantabria, entre otras.

A nivel internacional, destacan las universidades del Norte de Europa como ejemplo de este tipo de programas. El modelo de los países nórdicos se significa por su alto grado de eficiencia y la gran integración existente entre las oficinas de relaciones internacionales y las secciones de ESN (Erasmus Student Network) respectivas.

Objetivos de la tutoría

Los alumnos internacionales no solo deben incorporarse a un nuevo contexto universitario (institucional y académico), sino también en muchos casos, a un país, una ciudad, una cultura, unas costumbres y hasta un idioma en parte desconocido o con poco dominio para ellos. En la mayor parte de los casos además, el estudiante extranjero no tiene ningún pariente o amigo en la ciudad a la que va a realizar sus estudios. Esto hace que en muchas ocasiones tenga una sensación muy grande de desamparo y desorientación, que puede hacerle incluso desistir en su empeño de seguir cursando estudios en nuestro país y en nuestra Universidad. No olvidemos además el hecho de que muchos de estos alumnos vienen de sistemas mucho más proteccionistas para el estudiante y, ante todo, más pequeños y manejables. Su alumno-tutor puede convertirse en este sentido no sólo en un elemento de apoyo, ayuda y orientación, sino en su persona de referencia para cualquier situación o problema que pueda ocurrirle, ya sea personal, académico o de cualquier otra índole.

Otro aspecto a considerar es la dificultad para muchos estudiantes internacionales de establecer redes sociales y puentes de relación e interacción con los alumnos locales, generándose a menudo grupos de “Erasmus” compuestos por varias nacionalidades europeas salvo la española. Estos grupos suelen volverse muy herméticos a los no internacionales y apenas conviven y se integran con los españoles. La figura del alumno-tutor puede ser una buena excusa que permita y promueva la aparición de un diálogo inicial entre los estudiantes internacionales y los locales, dando pie a un mayor conocimiento del programa Erasmus y de los programas de intercambio internacional en general, a la superación de ciertos prejuicios y a una integración mutuamente beneficiosa.

Señalemos, por último, la necesidad de promover en el alumno internacional la adquisición y/o mantenimiento de una serie de competencias genéricas/básicas (instrumentales y sistémicas)

necesarias para enfrentarse a los diversos planteamientos, requerimientos y metodologías de enseñanza-aprendizaje con las que ahora se encuentra, y que son a menudo muy distintas de un país a otro de Europa. El alumno-tutor puede ser en este sentido una pieza decisiva para el éxito académico del alumno internacional.

Objetivos específicos

El proyecto se perfila en torno a seis objetivos específicos:

1. Facilitar al alumno internacional un apoyo, ayuda y orientación que le permita no sólo incorporarse y adaptarse a un nuevo contexto universitario (institucional y académico), sino también desenvolverse e integrarse en un país, una ciudad, una cultura, unas costumbres y un idioma totalmente o en parte desconocidos para él.
2. Favorecer en el alumno internacional el establecimiento de redes sociales y puentes de relación e interacción con otros alumnos internacionales del Centro y, de manera especial, con los alumnos locales, dando pie a un mayor conocimiento del programa Erasmus y de los programas de intercambio internacional en general, a la superación de ciertos prejuicios y a una integración mutuamente beneficiosa.
3. Promover en el alumno internacional la adquisición y/o mantenimiento de una serie de competencias genéricas/básicas (instrumentales y sistémicas) necesarias para enfrentarse a los diversos planteamientos, requerimientos y metodologías de enseñanza-aprendizaje con las que ahora se encuentra, y que son a menudo muy distintas de un país a otro de Europa.
4. Propiciar, especialmente en el caso de la Facultad de Educación, el contacto y conocimiento “in situ” por parte del alumno internacional, de Instituciones y Centros educativos donde se están desarrollando proyectos y actuaciones vinculadas a la Titulación que se encuentra cursando (competencia específica).
5. Potenciar una vertiente intercultural que aglutine tanto el conocimiento de modelos culturales europeos con las tradiciones y las posibilidades pedagógicas que ofrece la cultura asiática, de la proceden un número significativo de los alumnos inscritos en el proyecto.
6. Por último, afianzar la presencia del proyecto de Tutoría entre Compañeros Internacional de la Universidad de Salamanca tanto dentro y fuera de territorio nacional, se ha convertido una vez más en un objetivo prioritario de los equipos de profesores. Consideramos que dar a conocer las iniciativas que se llevan a cabo desde este proyecto, contribuyen no sólo a la mejora del propio proyecto en sí, sino a la externalización de un modelo de tutoría pedagógica hasta el momento poco conocido a nivel nacional e internacional.

El proyecto ha pretendido asimismo promover en el alumno-tutor la adquisición de competencias vinculadas a su desarrollo personal, social, académico y profesional. Dichas competencias han sido adquiridas por el alumno-tutor a través del periodo de formación, las sesiones de tutorías con el alumno-tutorado, las reuniones generales tutores-tutorados, las reuniones de seguimiento con su profesor-tutor y de manera general, a través de su participación en todas las acciones y actividades del proyecto.

Contenidos de la tutoría

Los contenidos que se han trabajado en la tutoría se articulan sobre siete ejes fundamentales:

1. Información, acogimiento e inmersión del alumno-tutorado internacional en la ciudad y en la institución universitaria:

Orientación contextual:

- La ciudad de Salamanca: su historia, oferta cultural, posibilidades de ocio, costumbres, formas de vida...
- Otras ciudades de Castilla y León.
- Ciudades patrimonio de la humanidad.

Orientación institucional:

- Guía para estudiantes extranjeros de programas de movilidad internacional (Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación).
- La Universidad, su historia, su organización, campus, centros, instalaciones y servicios, especialmente los de atención al estudiante (educación física y deportes, actividades culturales, cursos extraordinarios, residencias y comedores, asuntos sociales, orientación universitaria, bibliotecas) y específicamente los de apoyo al estudiante internacional (relaciones internacionales, oficina Erasmus central, Erasmus Student Network , asuntos sociales y red social “erasbook”)
- El Centro, su funcionamiento, instalaciones y organización:
 - Oficina Internacional en la Facultad.
 - Ubicación de aulas, seminarios, laboratorios, decanato, departamentos, despachos de profesores, conserjería, cafetería...
 - Localización y normas de utilización de la biblioteca, salas de grupo y aulas de informática.
 - Órganos de representación, asociaciones de estudiantes y delegación de alumnos.

- Grupos y clubs de actividades extraescolares.

Orientación de titulación:

- El sentido de la titulación, el perfil del titulado y sus salidas profesionales.
- Estructura de la carrera.
- Las distintas modalidades de asignaturas y los créditos con que se contabilizan.
- Guía Académica.
- Calendario de exámenes y horario de tutoría de los profesores.
- Plataforma docente Studium y correo electrónico.

2. *Adquisición y/o mantenimiento de competencias vinculadas al desenvolvimiento en la vida cotidiana:* transportes, precauciones, compras, alquileres, centros de salud, vida en la ciudad...

3. *Adquisición y/o mantenimiento de competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico:*

- Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.
- Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, prácticas y trabajos, individuales y/o en grupo, asistencia a tutorías, revisión de exámenes y pruebas de evaluación...)

Este bloque de competencias relativo al ámbito académico ha resultado menos prioritario para los alumnos internacionales que, en general, llegan a nuestra Universidad con estas competencias muy consolidadas. No obstante, seguimos manteniendo estos contenidos por la posibilidad que para la optimización del aprendizaje supone ofertar estos conocimientos a estudiantes universitarios. Por otra parte, somos conscientes de la conveniencia de reforzar estas habilidades y conocimientos para el grupo de alumnos/as asiáticas, que presentan carencias de carácter instrumental, además de deficiencias de interacción social en algunos casos.

4. *Conocimiento por parte del alumno internacional del funcionamiento interno de Instituciones y Centros educativos* donde se están desarrollando proyectos y actuaciones vinculadas a la Titulación que se encuentran cursando. Este bloque ha sido otro de los núcleos sobre los que el equipo de internacional ha proyectado varias iniciativas este curso y alrededor del cual se han configurando intervenciones para la próxima edición que diversifiquen las posibilidades educativas tanto de las alumnos/as tutores/as como de los alumnos/as tutorados/as.

5. *Establecimiento de relaciones interpersonales y redes sociales* con otros alumnos internacionales del Centro y, de manera especial, con alumnos locales. Se posibilitará este

aspecto, entre otras cosas, a través de la programación de reuniones y actividades conjuntas (culturales, deportivas...).

6. *Proyección de una dimensión intercultural* propiciada no solo ya por la presencia de estudiantes europeos, sino por la potencialidad que supone la inclusión de un nuevo alumnado, el asiático, con unos patrones culturales radicalmente diferentes a los de los alumnos que convencionalmente ha acogido el proyecto Erasmus a nivel nacional y también en nuestra propia Universidad. Este contenido junto con el 4, constituyen dos de los ejes nucleares sobre los que se ha articulado el proyecto durante la presente edición.
7. *Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales*: pueden ser de muy diversa índole: desde los “más graves” (consumo de estupefacientes, violencia de género, depresión, baja autoestima, muerte de un progenitor...) hasta otros "menos graves" (agobio, estrés, abatimiento, bajones, melancolía, nerviosismo, soledad, desmotivación,...)
8. *Otras necesidades y demandas planteadas por cada alumno-tutorado internacional en particular*, sean éstas referidas al ámbito personal, social, académico o profesional, pero en ningún caso sobre los contenidos de las asignaturas.

Resultados previstos (logros y beneficios)

Los procesos de tutoría entre compañeros dentro de la institución universitaria suponen un proceso de feedback continuo en el que se encuentran implicados y beneficiados todos los agentes del proceso, tanto individuales (alumnos-tutores, alumnos-tutorados, profesores-tutores), cuanto institucionales (la propia Universidad y el Centro).

Aparte de los logros y beneficios especificados ya por nosotros en el proyecto de tutoría entre compañeros para alumnos de primer curso de Grado, y que aquí se mantienen en su mayoría, los resultados aportados por las investigaciones evaluadoras de diversos proyectos de tutoría entre compañeros, incluido el desarrollado por nosotros, revelan de manera concreta una serie de logros y beneficios añadidos:

Para el Centro y la propia Universidad

- Un incentivo para atraer alumnos internacionales a nuestra Universidad y a nuestro Centro en particular (Universalización – Internacionalización de la Educación Superior).
- Mayor conocimiento del Programa Erasmus y de los programas de intercambio internacional en general por parte de los estudiantes del Centro, lo que puede facilitar la motivación por acogerse a este programa y probar la experiencia.
- Potenciación de la Erasmus Student Network.

Para el equipo de profesores implicados en el proyecto

- Mayor conocimiento del Programa Erasmus y de los programas de intercambio internacional en general y mayor implicación y compromiso con ellos.
- Coordinación de iniciativas y planteamientos de acción tutorial a implementar en el Programa Erasmus y en los programas de intercambio internacional en general.

Para el alumno-tutor

- Competencia lingüística: La experiencia de ser alumno-tutor permite al estudiante local la práctica de un idioma, de modo amigable y distendido, con hablantes nativos.
- Competencia profesional: La oportunidad de ofrecer información relativa a instituciones, programas y actividades o experiencias educativas al objeto de planificar intervenciones específicas.
- Ampliación de redes sociales: conocimiento de gente nueva de otros países.
- Conocimiento de otras culturas, costumbres y formas de vida.
- Motivación y estímulo para convertirse en alumno Erasmus.

Para el alumno-tutorado

- Competencia lingüística: La experiencia de ser alumno-tutorado permite al estudiante internacional la práctica de un idioma, de modo amigable y distendido, con hablantes nativos.
- Ampliación de redes sociales: conocimiento de gente nueva de otros países.
- Conocimiento de otras culturas, costumbres y formas de vida.

Para los profesores responsables de materias de educación comparada y política educativa

- Mayores posibilidades de colaboración entre el alumno-tutorado, el grupo clase y el docente responsable de estas materias

Para el grupo-clase

- Constitución de grupos de trabajo con alumnos de titulaciones afines durante el tiempo que el alumno-tutorado permanezca en la Universidad de Salamanca, y creación de redes que faciliten el intercambio de información, al objeto de favorecer entre los alumnos la movilidad a distintas Universidades internacionales.

Para las relaciones inter-centros

- Son muchas las potencialidades que se derivan de la organización conjunta de las relaciones tutoriales entre la Facultad de Filología y la de Educación:
 - o La posibilidad de compartir tiempos y actividades formativas que tienen objetivos comunes, entre los que cabe destacar: el acceso al conocimiento de

recursos culturales, el intercambio y la potenciación del componente lingüístico y/o la posibilidad de crear redes sociales y profesionales entre personas que pertenecen a realidades académicas diferentes.

- Este proyecto es la expresión más clara de la interdisciplinariedad del conocimiento y en consonancia, con la línea que marcan las directrices institucionales, representa una oportunidad para abrir la Universidad, a través de la planificación conjunta de sus centros, a un ámbito europeo de la educación.
- Igualmente y atendiendo a premisas de investigación, este marco de trabajo supone un primer paso para la elaboración de líneas de estudio conjuntas en temáticas de interés compartido.
- Conformación de redes docentes inter-centros de la Universidad de Salamanca orientadas al desarrollo de proyectos de innovación docente con una perspectiva internacional.

6.2 Datos generales

El proyecto se ha desarrollado en dos Centros: **Facultad de Educación** y **Facultad de Filología**:

Nº de alumnos	Facultad de Educación	Facultad de Filología	Total
Alumnos-tutores	10	11	21
Alumnos-tutorados	11	14	25
Total	21	25	46

Nº de alumnos	Facultad de Educación	Facultad de Filología	Total
Nº de relaciones tutoriales culminadas	8	13	21
Nº de relaciones tutoriales suspendidas	3	1	4

Nº de alumnos	Facultad de Educación	Facultad de Filología	Total
Nº total estimado de sesiones de tutoría presenciales realizadas	17	64	81
			Media
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor en cada cuatrimestre	5	8	6'5

El proceso de acción tutorial con alumnos internacionales tiene unas características, unas acciones y un tiempo un tanto diferentes con respecto a la tutoría de alumnos de primer curso del Grado. Se hace necesario diseñar unas fases y unas actuaciones más específicas y adoptar un calendario más flexible tanto en la periodicidad y tipología de las intervenciones tutoriales como en los seguimientos por parte de los profesores-tutores. Consúltense en este sentido las Memorias correspondientes al proyecto en la Facultad de Educación y Facultad de Filología. Podrán comprobarse incluso algunas variaciones en el proyecto entre los dos Centros.

Destacamos no obstante a continuación tres actuaciones comunes en ambos Centros, de especial importancia dentro del proyecto: la selección de alumnos-tutorados, la selección y formación de alumnos-tutores y la asignación de alumnos-tutores a alumnos-tutorados

Selección de alumnos-tutorados

Se abrió un plazo de presentación de solicitudes de incorporación al proyecto por parte de alumnos internacionales. La selección inicial se hizo atendiendo a uno o varios de los siguientes criterios:

1. Competencia lingüística mínima, la necesaria para poder entenderse con su alumno-tutor.
2. Cursar la mayor parte de sus asignaturas en la Facultad.
3. No venir con ningún otro compañero de la misma Universidad.
4. Ser la primera vez que se viene a nuestra Universidad y a nuestra ciudad y nuestro país.
5. Poseer algún tipo de discapacidad física.

La selección definitiva de los alumnos-tutorados se hizo utilizando como criterio los resultados de una entrevista personal realizada a cada candidato por parte de la Coordinadora del Equipo de Tutoría entre Compañeros Internacional. En esta entrevista se intentó comprobar y verificar si el alumno necesita realmente la tutoría y si estaba realmente preparado, motivado y decidido para recibir la tutoría.

Selección y formación de los alumnos-tutores.

La selección de alumnos-tutores se hizo por su parte atendiendo a uno o varios de los siguientes criterios:

1. Competencia lingüística mínima, la necesaria para poder entenderse con su alumno-tutorado.
2. Haber sido ya alumno Erasmus o de cualquier otro programa de intercambio internacional.
3. Haber solicitado una beca Erasmus o tener intención de ello.
4. Haber sido alumno-tutor anteriormente, ya sea con alumnos internacionales o con alumnos de primer curso de Grado.

Se abrió un plazo de presentación de solicitudes de incorporación al proyecto por parte de alumnos de la Facultad de Educación y de la Facultad de Filología.

Cada uno de los alumnos-tutores seleccionados fue asignado a un profesor y firmó su Carta de Compromiso con el proyecto.

Dentro del Curso de Formación alumnos-tutores, consideramos que las alumnos-tutores internacionales debían tener una información extra respecto a aquellos que tutorizan a alumnos de primer curso de Grado. Dicha información tuvo como objetivo conocer:

- El funcionamiento, estructura y organización del Programa Erasmus y de otros programas de intercambio internacional en general en nuestra Universidad y en nuestra Facultad.
- El perfil y características (necesidades, problemas, intereses, expectativas) de un alumno internacional.
- El proyecto de Tutoría entre Compañeros Internacional (objetivos generales, prioridades, contenidos, soportes informativos, etc.).

Asignación de alumno-tutor a alumno-tutorado.

Son varios los criterios que se consideraron para emparejar a un alumno-tutor con su alumno-tutorado:

1. Pertenecer a la misma Titulación que el alumno-tutorado.
2. Caso de haber sido Erasmus, que lo haya sido en la misma ciudad/Universidad y/o país del alumno-tutorado.
3. Conocimiento específico del idioma del alumno-tutorado.
4. Haber residido y/o estudiado en el país de procedencia del alumno-tutorado.
5. Haber solicitado una beca Erasmus, o tener intención de hacerlo, para la Universidad y/o país de procedencia del alumno-tutorado.
6. Concordancia con otras características (edad, aficiones...)

Señalemos por último que el proyecto se ha seguido construyendo por parte de todo el equipo de profesores implicados, lo que sin duda ha contribuido a que se hayan podido alcanzar mayores niveles de compromiso, así como un elevado sentido de la responsabilidad en el diseño, planificación de las actuaciones y en la consecución de resultados.

6.3 Memorias finales

Veamos a continuación cómo se ha desarrollado el proyecto Tutoría entre Compañeros Internacional en la Facultad de Educación y la Facultad de Filología.

Tutoría entre Compañeros Internacional. Educación

**TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS INTERNACIONAL.
EDUCACIÓN**

Memoria del Curso 2014-2015

EQUIPO DE PROFESORES

DNI	Nombre y Apellidos	Categoría administrativa	Departamento	FUNCIÓN EN EL PROYECTO	Correo electrónico
70886974P	Elena Diego Hernández	ASO	Lengua y Literatura francesa	Profesora Tutora	elenadiegohernandez@usal.es
52551785M	L. Belén Espejo Villar	TU	Teoría e Historia de la Educación	Profesora Asesora	lbev@usal.es
70886516X	Eva García Redondo	AYU	Teoría e Historia de la Educación	Coordinadora	evagr@usal.es
70881785V	Víctor González López	PDI en formación	Teoría e Historia de la Educación	Profesor Tutor	vgl@usal.es
07993549A	M ^a Luján Lázaro Herrero	AD	Teoría e Historia de la Educación	Profesora Tutora	lujan@usal.es

Introducción.

Tras cuatro cursos de funcionamiento, la escisión Internacional del proyecto Tutoría entre Compañeros se ha convertido en un núcleo de importante destaque ampliamente consolidado. Si bien es verdad que el manejo de alumnos/as no es comparable a las cifras ofrecidas desde el proyecto madre, las variadas características del alumnado, tanto tutor/a como tutorado/a, proponen un modelo de atención tutorial asentado en sus individualidades e idiosincrasia.

Persiguiendo argumentos como la internacionalización de las instituciones de Enseñanza Superior, entendida como herramienta imprescindible para gestionar el conocimiento, y, de manera más concreta, la idea de “atraer y retener” talentos al espacio universitario, el Proyecto Tutoría entre Compañeros Internacional (en adelante TECI) se torna en firme y fiel medio a la vez que modesto.

Es verdad que las Universidades españolas reciben en sus aulas todavía un irrisorio porcentaje de alumnos extranjeros, -1.1% en los Grados- que se ve acrecentado en los niveles más avanzados de postgraduación -25% de las Tesis leídas a nivel nacional corresponden a alumnos de fuera-

(Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2014)¹. De los aproximadamente 75.000 estudiantes extranjeros que estudian en nuestro sistema la mayoría son estudiantes de países miembros. “Erasmus ha cumplido con creces su objetivo de movilidad, incluso con unas cifras que quizás nunca se hubiera pensado”². En este sentido debemos coincidir con que “España está entre los países que más estudiantes extranjeros reciben en el marco de las becas Erasmus”³.

Circunscribiendo esto a la Universidad de Salamanca hemos de afirmar que acoge a un mínimo número⁴, no encontrándose entre las instituciones más punteras preferentes de este colectivo. Esa falta de atracción no es, sin embargo, óbice para que la atención que se debe prestar a estos sea aquella que merecen. La solidaridad académica unida a la equidad social en la que todos creemos, nos hacen embarcarnos, año a año, en el desarrollo de un proyecto de esta envergadura.

Si desdibujada es la situación de la USAL a nivel de recepción de extranjeros en el panorama universitario español, no menos nítida es la realidad de la Facultad de Educación⁵. Nuestros estudios dedicados al magisterio, en sus diversas vertientes, posibilidades y niveles, pese a ser de los más extendidos a nivel inter e nacional, no han conseguido mostrarse como atractivos para el conjunto nacional e internacional. Esta falta de visibilidad, de captación, de encanto, de magia es la que va promoviendo ese, prácticamente inapreciable, número de alumnos/as de recepción. No es ahora momento de buscar culpables, si son las políticas públicas, si es el marketing o si es la propia crisis mundial de la que nos encontramos aún sacando cabeza, sino de apostar por soluciones, entre las cuales entendemos de sobrada trayectoria la promovida desde el Proyecto TECI.

La participación se torna así en prioridad, convirtiéndose en objetivo preferente de todas las acciones que, como veremos a continuación, componen el programa de desarrollo de las sesiones tutoriales. Esta finalidad, junto a otras relacionadas con el acceso, la permanencia y el egreso en situación de equidad, facilitan el planteamiento de las acciones del proyecto, contribuyendo, así mismo, al objetivo europeo promovido por los Ministros de Educación Superior de la UE: conseguir que en el año 2020, al menos el 20% de estudiantes graduados en el EEES haya realizado parte de su formación en un país distinto al natal (Declaración de Leuven/Louvain - la - Neuve)⁶.

¹ Para ampliar los datos ofrecidos se recomienda la consulta del Informe del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2014). *Datos básicos del Sistema universitario español*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Disponible en: http://www.mecd.gob.es/dms/mecd/educacion-mecd/areas-educacion/universidades/estadisticas-informes/datos-cifras/DATOS_CIFRAS_13_14.pdf (Consultado el 12 de junio de 2015)

² VALLE, J y GARRIDO, R. (2014). Los flujos de movilidad ERASMUS al término del programa Lifelong Learning y comienzo del Erasmus +. RIESED. *Revista Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos*, Vol.2, nº 3, 37-57. p. 42.

³ GIMÉNEZ-SALINAS i COLOMER, E. (2010). La selección y atracción de estudiantes. En PEÑA, D. *Propuestas para la reforma de la Universidad española* pp. 39-60. Madrid: Fundación Alternativas. p. 51.

⁴ Según datos de la Unidad de Evaluación de la Calidad de la Universidad de Salamanca en el curso 2012-2013 fueron algo menos de 1500 los estudiantes internacionales matriculados en alguno de los diferentes tipos de estudio que ofrece, lo que supone un 2% del cómputo nacional. Más información puede ser consultada en: <http://campus.usal.es/~estadisticasgenerales/contenido/2-4-2.html>

⁵ A falta de una estadística real que englobe a todos/as, podemos tomar en consideración los datos de los alumnos que acuden a nuestra facultad bajo una modalidad de beca ERASMUS, oscilando, según curso, entre los 15-25 alumnos/as por año académico.

⁶ Se puede consultar el texto completo de la mencionada Declaración rubricada por el Consejo de Ministros de Educación Superior reunidos en 2009 en Lovaina la Nueva en:

Para ello, entendemos que no solo es necesario el trabajo estrictamente académico sino que hay ámbitos de igual o mayor relevancia que influyen a que la consecución de los objetivos se produzca en los términos de ecuanimidad ya mencionados. Así, el trabajo en el entorno personal y social combina con el propiamente académico, no olvidando, con ello, el sentido de la institución que nos acoge y promueve este proyecto.

Es precisamente ese sentido más institucional, ilustrado y docto del que siempre hace gala nuestra Universidad, el que nos obliga a contar con todos los agentes que forman parte de nuestra comunidad educativa. Son ellos, y no otros, esos recursos humanos, el capital con el que cuenta la USAL y, por esto mismo, son ellos y no otros, los que deben convertirse,- debemos convertirnos-, en protagonistas de la propia construcción política, de los procesos y, por ende, de los resultados.

Asentándonos en esta idea, procedemos durante el presente curso a introducir una serie de cambios en la recogida de los datos que se ven, igualmente, presentes en el desarrollo de este capítulo de la memoria. Conscientes de que hasta el momento nos hemos valido de evaluaciones más cualitativas y de que, igual de importante son estas como las cuantitativas porque nos permite una comparación mucho más abarcable con la Facultad de Filología donde también se desarrolla esta vertiente internacional, hemos optado por esta nueva modalidad.

1.- Participación.

Mientras que la participación de las alumnas tutoradas únicamente podemos medirla en cuanto a su implicación en el proyecto, una vez seleccionadas como potenciales participantes del mismo, la de las alumnas tutoras puede ser considerada en un doble sentido. Inicialmente, en su asistencia a la formación previa dirigida a alumnos tutores internacionales (realizada conjuntamente con el grupo de tutoras de la vertiente internacional de Filología) y, posteriormente, en su respuesta, responsabilidad y seguimiento de los encuentros tutoriales mantenidos. Comenzaremos expresando los resultados de este último caso -alumnas tutoras- manteniendo el criterio temporal (el curso de formación se realizó en los primeros días de octubre, de manera previa a la asignación final tutora-tutorada).

A. Curso de formación:

Como en otros años, la esencia del Proyecto nos pide realizar un tipo de formación que se separa de aquella que reciben los tutores de Grados. Las propias características del alumnado extranjero o nacional⁷ a tutorizar (origen, cultura, lengua...) nos hacen insistir en un modelo formativo que añade, a los contenidos generales (filosofía del proyecto, el papel del tutor y del tutorado, el compromiso, los protocolos y seguimientos...), aquellos relacionados con la multiculturalidad y las actividades complementarias. Consideramos que ambos son imprescindibles

http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/conference/documents/Leuven_Louvain-la-Neuve_Communicu%C3%A9_April_2009.pdf . Esta Declaración supone el espaldarazo de salida a la estrategia Europa 2020, en la que en la actualidad nos encontramos enfrascados.

⁷ Desde hace un par de cursos el equipo TECI de la Facultad de Educación decidió incluir a aquellos/as alumnos/as provenientes de Programas de Movilidad Nacional.

para que las tutoras en formación conozcan, no solo el Proyecto en su globalidad, sino también aquellas vicisitudes que envuelven este tipo de tutoría tan particular. En este sentido, entendemos destacables los:

- *Contenidos sobre el choque cultural*: Diseñados para el conocimiento de los distintos contextos de recepción de las alumnas tutoradas (esencialmente europeo y, en menor medida, latinoamericano, asiático y nacional⁸).
- *Contenidos sobre mediación*: Referidos a estrategias de intervención en el marco del encuentro intercultural.
- *Contenidos sobre la acción en las actividades complementarias*: Destinados al conocimiento de posibles propuestas de “movimientos globales” del todo el grupo (profesores, tutores y tutorados de Educación y Filología) y al protocolo para sugerir, programar y organizar actividades fuera del contexto estrictamente académico.

La participación en el curso de formación (de combinación presencial – on-line) se expresa en los gráficos que se presentan a continuación y atienden a las respuestas recibidas de las 10 tutoras de Educación participantes.

Este es el primer año en el que se aplica un instrumento de evaluación cuantitativa (escala *likert*) para medir el grado de adecuación de los contenidos, la metodología y la organización sugeridos en el Curso y, por tanto, no procede la comparación con otros años.

El primer conjunto de ítems hacen relación a los contenidos.

De las respuestas dadas establecemos varias conclusiones:

- La primera hace referencia a la ausencia de valores negativos (en desacuerdo y totalmente en desacuerdo) en todos los ítems.
- La segunda, que los valores más bajos se detectan, de forma poco significativa, en los ítems 1a, 1b y 1e (adecuación al nivel previo y aplicabilidad) y que, por tanto, son en las afirmaciones que estos contienen en aquellas en las debemos hacer un mayor esfuerzo con vistas a próximas estrategias de formación.
- Por último, que el ítem 1c ha sido el más valorado por todas las tutoras por lo que **se ha conseguido transmitir los contenidos con claridad, precisión y secuenciación**. Si además combinamos este ítem con las respuestas obtenidas en el 1d (cantidad), igualmente valorado positivamente, concluimos que la estrategia futura no está en los contenidos en sí sino en dar un paso más hacia la forma de aplicarlos y a generar aprendizajes más significativos.

⁸ Esencialmente de becas SICUE.

1. CONTENIDOS DE FORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
a) ¿Han sido adecuados a tu nivel?	0%	0%	10%	40%	50%
b) ¿Son aplicables a la función de tutoría a desempeñar?	0%	0%	20%	30%	50%
c) ¿Han sido presentados con claridad, precisión y secuenciación?	0%	0%	0%	40%	60%
d) ¿Han sido en cantidad adecuada?	0%	0%	0%	60%	40%
e) ¿Te han motivado para desempeñar tus funciones como alumno/a tutor/a?	0%	0%	20%	30%	50%

El segundo grupo alude a aspectos metodológicos siendo los porcentajes de respuesta los que se muestran en el cuadro siguiente.

Gracias a estos valores, extraemos tres ideas que pueden resultar de interés.

La primera, al igual que sucedía en el caso anterior, alude a la ausencia de valores negativos (en desacuerdo y totalmente en desacuerdo) en todos los ítems. La segunda ratifica que los valores más bajos se detectan, de forma poco significativa, en el ítem 2b (tipo de metodología) y, finalmente, que hay tres ítems con un alto porcentaje (más del 70%) valorados como “totalmente de acuerdo” (Máximo valor atribuible). Estos son la **adecuación de los contenidos, lenguaje y materiales** a los participantes (80, 90 y 70%, respectivamente).

2. METODOLOGÍA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
a) ¿Ha estado adaptada a los participantes?	0%	0%	10%	10%	80%
b) Usada (online y presencial) ¿Ha sido la adecuada?	0%	0%	20%	30%	50%

c) ¿El lenguaje se adaptó a tu nivel?	0%	0%	0%	10%	90%
d) ¿Las tareas pedidas han sido las adecuadas?	0%	0%	0%	40%	60%
e) ¿Las tareas te han ayudado a aprender e integrar los contenidos?	0%	0%	10%	40%	60%
f) ¿El número de tareas ha sido el adecuado?	0%	0%	0%	60%	40%
g) ¿Consideras útiles los materiales aportados (STUDIUM)?	0%	0%	10%	20%	70%

Los referidos a organización se concretan en las siguientes afirmaciones:

3. ORGANIZACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
a) La información sobre el curso fue eficaz (Personal, e-mail, Studium...)	0%	0%	20%	10%	70%
b) Las fechas y horarios estaban adaptadas a los destinatarios.	0%	0%	10%	30%	60%
c) El tiempo de formación ha sido suficiente.	0%	0%	10%	50%	40%
d) El curso estuvo bien organizado.	0%	0%	0%	50%	50%

En este caso destacamos que, como viene siendo habitual, no hay valores concentrados en las respuestas “totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo” y son muy pocos los de “ni en acuerdo ni en desacuerdo”. Además las atribuciones más bajas por ítem se detectan en el 3c, considerando que es en este en el que se debe hacer mayor hincapié, es decir, en **aumentar el número de horas de formación**. Y finalmente que con lo que parecen estar más de acuerdo es con la forma de comunicación utilizada para la difusión del curso.

El último grupo nos remite la valoración global, estimando que todos los participantes consideran buena o muy buena la formación recibida:

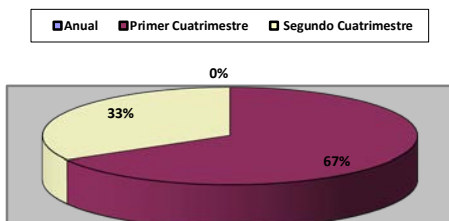
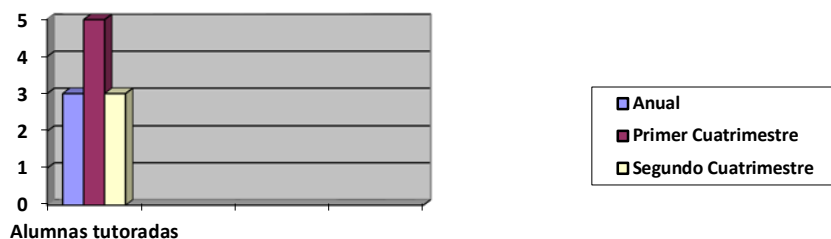
4. VALORACIÓN GLOBAL	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración global de la formación recibida	0%	0%	0%	40%	60%

B. Sesiones tutoriales:

Tal y como se puede observar en los datos que se adjuntan, el número de relaciones tutoriales iniciadas ha sido de 11, 8 en el primer cuatrimestre (3 anuales y 5 cuatrimestrales) y 3 en el segundo (estas son cuatrimestrales, además de las 3 anuales, mantenidas).

	Total
Número de alumnos-tutores	10
Número de alumnos tutorados	11
Número de relaciones tutoriales	11
Número de relaciones tutoriales que han permanecido	8
Número de relaciones tutoriales suspendidas	3
Número de alumnos-tutores que obtienen el certificado	10
Observaciones: Dado que disponíamos de un número más elevado de tutoras que de tutoradas hemos optado, innovando en el presente curso, porque dos alumnas tutoras se encargaran de una única alumna tutorada. Esta decisión se ha tomado considerando que así las relaciones tutoriales podrían afianzarse y ampliarse convirtiéndose en encuentros dobles o triples, según el momento y temática o problemática a trabajar.	

A continuación adjuntamos algunos gráficos que nos permiten visualizar la situación vivida en el Proyecto TECI respecto a relaciones tutoriales – participación:



En la imagen de la izquierda puede observarse la distribución de las

relaciones tutoriales frustradas y, por tanto, que han concluido antes de las fechas previstas. Han sido un total de 3, como se aprecia, dos sucedieron en el primer cuatrimestre, no correspondiendo ninguna de ellas con una estancia anual, y una en el segundo cuatrimestre.

2.- Protocolos.

Para el desarrollo de los encuentros tutoriales se ha llevado a cabo la aplicación de diversos protocolos de trabajo. En este apartado solo recogemos aquellos seguimientos comparables, es decir, aquellos que han sido aplicados de la misma forma a todas las alumnas tutoradas⁹. Añadir que aunque no se encuentran expresados en estas gráficas, se han trabajado materiales adaptados a las condiciones específicas presentadas en cada caso, según la problemática presentada por las tutoradas o demandada por las tutoras.

	Total
Número total de tutorías presenciales realizadas.	17
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor en cada cuatrimestre.	5

Entendemos que el número total de tutorías, teniendo en cuenta el global de relaciones tutoriales es significativamente inferior al previsto. Esto es debido a dos circunstancias especiales que envuelven los encuentros entre tutoras y tutoradas.

Primeramente que muchos de estos se producen de manera informal, a demanda de la tutorada y, por lo tanto, no responden a protocolos estrictamente dichos. En este sentido, se está barajando la posibilidad de iniciar el próximo curso la estrategia del “diario de tutorías”¹⁰. Gracias a este podremos tener constancia de las situaciones que llevan a la solicitud de estas tutorías “a demanda”, los espacios en los que se realizan, así como los contenidos que en ellas se trabajan. Somos conscientes de la complejidad que esto supone a la hora de establecer un seguimiento comparable de los protocolos pero nos resulta mucho más importante no perder esa información que, debido a ellos, dejamos de obtener con los protocolos estandarizados. Por tanto, estimamos más interesante recopilar información cualitativa no comparable que no obtener información y, para ello, estamos considerando la opción del diario sin desestimar la modalidad de protocolos estandarizados que, hasta el momento, nos están reportando una grande y válida cantidad de información.

En segundo lugar, los horarios dispares entre alumnas tutoras y tutoradas. La mayoría de alumnas internacionales cursan estudios en otras facultades, además de en la de Educación. Esta circunstancia hace que muchas veces los tiempos lectivos no sean coincidentes ni que incluso sus ratos libres lo sean. De ahí que aunque se tiene claro que las tutorías deben realizarse en espacios

⁹ Las alumnas tutoradas que han presentado problemas de comunicación han trabajado junto a sus tutoras protocolos de habilidades de comunicación interpersonal, habilidades sociales y aspectos culturales.

¹⁰ Se prevé que el “diario de tutorías” sea un cuaderno en el que se registren los aspectos más destacados de cada uno de sus encuentros, consiguiendo así una mayor flexibilidad.

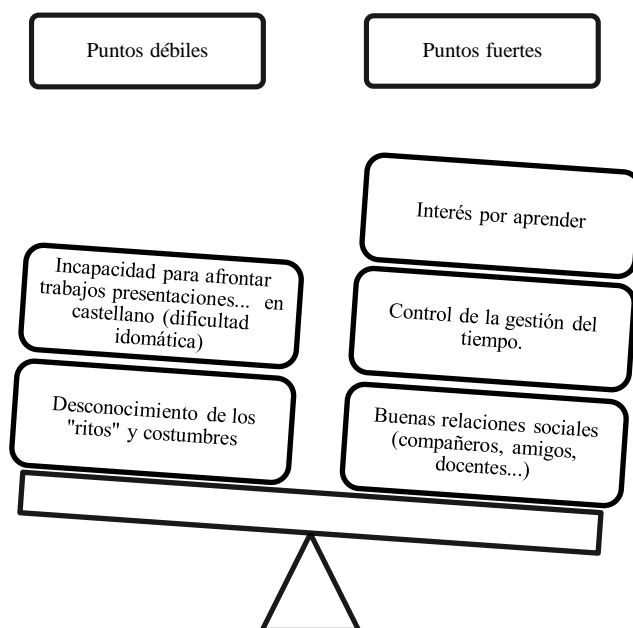
propicios para ello, se ha permitido que para cuestiones menores puedan ser, puntualmente, a través del teléfono o del e-mail. Lo que interesa, en estos casos, es que la relación consiga los objetivos planteados, no siendo tan importante el espacio o medio a través del cual se obtienen. Esta concepción de las tutorías ha sido una solicitud principalmente de las alumnas europeas, mucho más habituadas a este tipo de entornos, no considerando, por ello, que se pierda la esencia de rigor y seriedad de las mismas.

Explicada ya esta situación, pasamos a formular algunas consideraciones generales referentes a los distintos protocolos.

Protocolo 1.

Aunque el origen de las tutorías es diverso (China, Europa -Alemania, Bélgica y Portugal- y España -Barcelona-) sí existen factores que nos permiten obtener una visión global de este primer protocolo. Todas ellas reconocen hablar español, además una segunda lengua extranjera como es el inglés, y de estar familiarizadas con las redes sociales (reafirmando nuestra idea de usarlo como medio de contacto para concertar tutorías o de creación de difusión/contacto¹¹). Igualmente ninguna de ellas afirma tener dificultades académicas, al menos a priori, y solo algunas indican circunstancias más complicadas en materias concretas (por su nivel de dificultad). Algo similar ocurre en el caso de las actividades extraacadémicas. Todas ellas denotan una actitud positiva frente a la realización de posibles acciones conjuntas.

Es, sin embargo, en los puntos fuertes y débiles, que presentan o pueden llegar a presentar en su estancia en Salamanca (en lo académico y lo personal), donde, en buena lógica, más diversidad demuestran. Estos quedan resumidos en la siguiente imagen:



¹¹ Tal y como se expone a continuación, una de las innovaciones introducidas este año ha sido la creación de un blog y de una página de información y comunicación en la red social *Facebook*.

Protocolo 2.

En este se ponen de manifiesto cuáles han sido las tareas abordadas de manera autónoma por la tutorada y su grado de dificultad para ello.

En términos generales todas las tutoradas se han decantado por “retos” parecidos respecto a:

- La ciudad: Conocer los monumentos más representativos y municipios próximos a Salamanca, así como bibliotecas y centros de ocio sabiendo cómo llegar a ellos (transportes).
- La Universidad: Usar los servicios propios del carnet universitario siendo el más útil el que se refiere a los ofrecidos por las bibliotecas. Además se han subsumido en el espíritu universitario español¹² acudiendo tutorías individuales con sus profesores.
- La Facultad y las clases: Reconocer las instalaciones de la(s) facultad(es)¹³ y la organización de sus clases tanto física, como de horarios.
- Las relaciones sociales: Iniciar y/o mejorar las relaciones compañeros a través de encuentros fuera del aula y del trabajo en grupo.
- Formación pedagógica: Este es el aspecto en el que más divergencias se encuentran ya que, aunque la mayoría de las participantes no indican ningún reto conseguido, un par de participantes demuestran su trabajo en esta área al haberse inscrito, para mejorar su formación continua, en cursos de idiomas.

3.- Seguimientos.

Hemos realizado cuatro reuniones del equipo de titulación, además de otras de índole más informal que, debido a circunstancias concretas (explicación, entrega y adecuación de protocolos, problemas puntuales en las relaciones tutorizadas, diseño de actividades...), han ido surgiendo a lo largo del curso, pero, en ningún caso con el equipo en su totalidad. Remitiendo exclusivamente a estas cuatro registradas, conviene reseñar los momentos y contenidos de cada una de ellas. El primer seguimiento se llevó a cabo pocos días tras el comienzo del curso (finales de octubre). En este encuentro barajamos las posibilidades de los protocolos, hasta el momento disponibles, adaptándolos a la realidad de las alumnas tutoras y tutoradas de este año y revisando la redacción de los ítems. Igualmente fue el momento de trabajar algunos aspectos propios del desarrollo de las sesiones en base a las demandas realizadas por los profesores tutores (dos de ellos no habían participado previamente en el proyecto, ni en su vertiente de Grado ni en Internacional, siendo el primer contacto con él este año y surgiendo, por ello, dudas específicas). El segundo seguimiento se realizó a mediados de diciembre, con motivo del cierre de las tutorías correspondientes del primer

¹² Sorprende mucho a las alumnas alemanas y belgas, tal y como hemos podido observar año a año, la facilidad que nuestro modelo les presta para acceder al profesorado en horarios concretos a través de encuentros individualizados (tutorías académicas).

¹³ Como indicábamos anteriormente, la gran mayoría de alumnas tutoradas cuenta con clases en distintos campus de la USAL.

cuatrimestre. En este establecimos algunos criterios para la evaluación de este periodo así como estrategias para poner en marcha el segundo cuatrimestre. Al disponer ya del listado de alumnas, programamos realizar un contacto inicial con las potenciales candidatas a tutoradas. El Tercero se llevó a cabo al comienzo del segundo cuatrimestre. Apostamos por una presentación de las alumnas tutoradas seleccionadas, establecimos las parejas tutoriales y revisamos los protocolos de actuación, especialmente aquellos destinados a las alumnas anuales (protocolos 3 y 4). La última reunión tuvo lugar en la semana final de junio. En ella presentamos los resultados del proyecto, presentando esta memoria y sometiendo la misma a la consideración de todo el equipo promoviendo los cambios estimados por todos los miembros. Al mismo tiempo, establecimos prospectivas con vistas a cambios para el próximo curso (introducción de “carta de compromiso”, criterios en el proceso de selección -entrevista- de los candidatos a alumnos tutores y tutorados, modificaciones en los contenidos del curso de formación, establecimiento de un calendario – a demanda de las alumnas tutoras de este curso-, propuesta de “diario de tutorías”, modificación de protocolos con vista a una mayor agilización y flexibilidad, actividades complementarias y responsables de cada una de ellas, igualmente temporalizadas...).

	Total
Número de Reuniones de Equipo de Titulación	4
Número de reuniones generales con alumnos-tutores	3
Número de reuniones generales con alumnos-tutorados	3

Respecto a los realizados con las alumnas, nuevamente hemos creído interesante innovar en este aspecto. Los tres realizados durante este curso han sido conjuntos al considerar, por un lado, que el grupo era bastante abarcable en número y, por otro, que en estas reuniones las tutoradas se encontraban mucho más arropadas, siendo capaces de expresarse mejor, de mostrar sus dudas, planteamientos, propuestas... de forma más cercana y franca, al encontrarse junto a sus alumnas nacionales de referencia. Esta idea surgió el año pasado cuando comprobamos que en los seguimientos de las alumnas tutoradas estas se mostraban tímidas y se remitían únicamente a responder a cuestiones muy generales, y completar, siendo en caso, el documento de evaluación final. Dado que las tutoras se han mantenido a lo largo de todo el curso, las reuniones mantenidas han coincidido con tres momentos clave en el Proyecto. En el inicio (primera semana de octubre), para la presentación de sus alumnas tutoradas y recogida de datos, realizando para ello dos técnicas de presentación y conocimiento con el fin de “romper el hielo” y generar un clima de confianza. Decidimos que esta reunión fuera grupal, aparte de los motivos ya expuestos, para que todo el grupo pudiera conocerse creando así un auténtico sentido de equipo, de grupo. Al haberse realizado ya el curso de formación, únicamente se desarrolló una presentación general del proyecto. En ese espacio entre el primer cuatrimestre y el segundo convocamos una segunda reunión. En esta se pidió a las tutoras un anticipo de sus valoraciones y un nuevo compromiso con las alumnas del segundo cuatrimestre. Al ser tres las alumnas anuales que se mantenían este seguimiento resultó muy fluido y cordial, considerando una buena opción que las nuevas tutorizadas pudieran compartir un tiempo

con las “veteranas” que ya habían participado durante el primer periodo. La última se realizó la primera semana de mayo, coincidiendo con la fecha prevista de finalización de tutorías. A esta se convocó, de nuevo, a todas las participantes, asistiendo, por parte de las tutoradas, únicamente una. Este hecho lo valoramos negativamente ya que, aunque alguna disculpó su ausencia, dos de ellas solo lo hicieron a posteriori aludiendo incompatibilidad de horarios, la actividad de evaluación final prevista no resultó según lo esperado ya que la riqueza de la misma se basaba en aunar las perspectivas de los dos colectivos implicados, además, por supuesto, del equipo de profesores. Utilizamos, como técnica de evaluación la dinámica de “el telegrama”¹⁴.

4.- Evaluación.

El proceso de peritaje del Proyecto se ha desarrollado atendiendo a dos tipos de criterios. Por un lado realizando una estimación cuantitativa, representada a través de un cuestionario final en que se expresan sus propias percepciones y, por otro, cualitativa a través de la dinámica de “el telegrama” antes referida.

A. Criterios cuantitativos:

El cuestionario de evaluación cuantitativa se presenta tanto en su modalidad para alumnos/as tutores/as como para alumnos/as tutorados/as.

- a) En el caso de los tutores/as se establecen los siguientes ítems de análisis (escala 1, totalmente en desacuerdo – 5, totalmente de acuerdo):

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría:

	Media
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	3.1
2. Valoración global de las sesiones de tutoría.	3.7

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría:

	Media
3. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a tus necesidades como universitario.	3.6
4. Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios,	3.5

¹⁴ “El telegrama” es una dinámica de evaluación que pretende diagnosticar cuál ha sido el proceso grupal y determinar los aspectos más reseñables de la vida del grupo respecto, en este caso, a las sesiones tutoriales así como al Proyecto en su conjunto.

demostraciones, consultas webs, visitas...) te han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	
5. Se han podido abordar otros contenidos planteados por ti o por tu alumno-tutor.	3.5
6. La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para usted como alumno tutor ha sido razonable y manejable.	3.5
La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para su alumno tutorado ha sido razonable y manejable.	3.5

Con relación al material de apoyo:

	Media
8. Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	3.7

En cuanto al comportamiento de su tutorado:

	Media
9. Ha realizado las tareas que se le encomendaban de una sesión de tutoría para la otra.	3.8
10. Ha llevado a la práctica los compromisos asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	3.4
11. Valoración global de su alumno- tutorado.	3.7

Acerca de su actuación y comportamiento como alumno-tutor:

	Media
12. Ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría y los contenidos y materiales a trabajar en ellas.	3.7
13. Ha supervisado las tareas que le ha encargado a su alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	3.7
14. Ha procurado que su alumno-tutorado se comprometa con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	3.3
15. Ha apoyado a su alumno-tutorado.	4.3

Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto.

16. Tener un conocimiento más exhaustivo sobre la institución universitaria.	Competencia adquirida	Competencia mejorada
--	------------------------------	-----------------------------

	Media	Media
a) La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	4.0	4.0
b) La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	5.0	3.3
c) Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3.5	3.6
d) Características y exigencias del Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...). Información sobre el funcionamiento de las tutorías en la Facultad.	3.5	3.7
e) Cuestiones administrativas que afectan a los estudiantes extranjeros.	4.6	3.2

	Media
17. Favorecer la capacidad de organizar información proporcionada a los alumnos tutorados relativa a la institución universitaria.	3.8

18. Competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico.	Competencia adquirida Media	Competencia mantenida Media	Competencia mejorada Media
a) Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.	Sin valores	5.0	3.5
b) Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga).	Sin valores	4.2	3.4
c) Hábitos saludables:			
- Sueño	3.0	4.0	3.0
- Alimentación.	Sin valores	4.2	3.0
d) Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio).	Sin valores	3.7	3.5
e) Técnicas de estudio.	Sin valores	4.0	4.2

	Media
19. Adquirir competencias sociales y de desarrollo cultural (Conocer y compartir valores culturales con personas procedentes de otros países, proporcionar información sobre actividades culturales, Organizar itinerarios culturales relativos a Salamanca y otras ciudades...).	4.1
20. Capacidad de apoyo y ayuda.	4.2
21. Afrontamiento y resolución de problemas.	4.2
22. Mayor eficacia en el proceso de toma de decisiones.	4.2
23. Mejora de la autoestima y la autoconfianza.	4.2
24. El proyecto le ha aportado también competencias para su futuro desarrollo profesional.	3.8

Valoraciones finales:

	Media
25. Ha sido adecuada la organización y gestión del Proyecto por parte del Equipo de Coordinación.	4.0
26. Ha sido adecuado el apoyo y seguimiento que ha tenido de su profesor-tutor.	4.1
27. Valoración global de su participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.0

Dos últimas cuestiones:

	%
27. ¿Volvería a repetir como alumno – tutor en el próximo curso?	88% Sí 12% No
28. ¿Recomendaría a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos tutores?	100% Sí

b) En el caso de los tutorados/as se establecen los siguientes ítems de análisis (escala 1, totalmente en desacuerdo – 5 totalmente de acuerdo).

Con respecto al desarrollo y contenido de las sesiones de tutoría:

	Media
1. El inicio de las actividades del proyecto ha facilitado tu incorporación a	3.3

los estudios en la Universidad de Salamanca.	
2. Las sesiones se han desarrollado con la frecuencia adecuada a tus necesidades.	3.6
3. Los contenidos trabajados se han ajustado a sus necesidades.	3.3
4. Los contenidos trabajados han sido comprensibles.	4.0
5. Los contenidos trabajados te han facilitado la adaptación a la ciudad y a la Universidad.	3.0
6. Esta relación tutorial te han permitido mejorar tu rendimiento académico.	3.3
7. Esta relación tutorial te ha ayudado en el nivel personal.	3.6

En referencia a la actitud del tutor:

	Media
8. La actitud del tutor te ha parecido correcta.	3.6
9. El tutor ha sabido equilibrar formalidad y cordialidad en la relación tutorial.	4.6
10. Tu tutor se ha mostrado dispuesto a atenderte fuera de las sesiones programadas.	4.3
11. Has podido plantear contenidos diferentes a los propuestos por el tutor.	4.3
12. Has podido tratar problemas personales con su tutor.	3.6
13. En algún momento te has sentido desatendido por tu tutor.	1.3
14. Te ha apoyado en todo momento tu alumno tutor.	4.3

En cuanto al Proyecto Tutoría entre Compañeros:

	Media
15. Consideras adecuado el planteamiento de este proyecto para alumnos extranjeros.	2.6
16. Crees adecuado el planteamiento de las sesiones tutoriales.	3.3
17. Los tutores dominan la información que necesita un estudiante extranjero en la Universidad de Salamanca.	3.6
18. Este Proyecto favorece el conocimiento y adaptación del alumno extranjero al ámbito sociocultural local y nacional.	3.0
19. Son suficientes los contenidos ofrecidos a los estudiantes extranjeros.	3.3
20. Valoración global de tu participación en el Proyecto.	3.0

21. ¿Recomendaría a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	3.3
--	-----

B. Criterios cualitativos:

En este caso hemos optado por una doble fuente de percepciones. Por un lado la ofrecida a través de los ítems abiertos de los cuestionarios (a través de la matriz en la que se recogen los puntos fuertes y débiles, así como las dificultades y soluciones) y, por otro, a los resultados extraídos de la dinámica.

a) Cuestionarios:

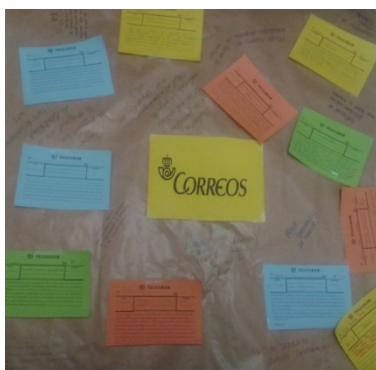
Los aspectos más relevantes recogidos en estos tanto, de tutoradas como de tutoradas, pueden consultarse en el siguiente cuadro resumen atendiendo a las categorías antes mencionadas:

- Puntos fuertes: valores y potencialidades del Proyecto.
- Puntos débiles: Aspectos a mejorar.
- Dificultades encontradas: A nivel personal y respecto a los instrumentos ofrecidos para el desarrollo de las sesiones.
- Soluciones propuestas, tanto para los puntos débiles como para las dificultades encontradas.

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
<ul style="list-style-type: none"> - Organización del Proyecto (seguimientos y gestión). -Acercamiento al perfil profesional (orientación y tutoría docente). - Conocimiento cultural, lingüístico, social, otros. - Desarrollo de habilidades de comunicación interpersonal (asertividad, empatía, recibir críticas, hablar en público,...) - Cursos de formación ofrecidos a las tutoras. - Compañerismo y acompañamiento. - Instrumento imprescindible de ayuda a las tutoradas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de conocimiento por parte de tutoradas del objetivo/finalidad del proyecto. - Escasez de actividades conjuntas (tutoras-tutoradas, Educación – Filología). - Falta de participación, compromiso..., por parte de algunas participantes. - Según avanzan las tutorías las sesiones dejan de tener el sentido inicial mucho más prioritario. - Falta de comprensión por parte de las tutoras de que su función está tanto dentro como, esencialmente fuera del aula. - Demasiada complejidad en algunos protocolos.

DIFICULTADES ENCONTRADAS	SOLUCIONES PROPUESTAS
<ul style="list-style-type: none"> - Protocolos estrictos y poco definidos respecto a las situaciones personales de cada tutorada. - Negación a completar los protocolos y evaluación en los términos propuestos. - Falta de calendario a principio de curso en el que se indiquen las fechas previstas de protocolos, reuniones, actividades, otros. - Falta de actitud, compromiso..., por parte de algunas participantes. - Relaciones tutoriales disueltas (por iniciativa de la propia tutorada o por marcharse de Salamanca antes de lo previsto). 	<ul style="list-style-type: none"> - Alternativas en los registros de las sesiones tutoriales (no solo protocolos sino también diarios más flexibles y adaptables). - Disponibilidad de un calendario a principio de curso en el que se indiquen las fechas previstas de protocolos, reuniones, actividades, otros. - Organización de actividades conjuntas entre tutoras – tutoradas.

b) El telegrama:



A través de esta dinámica se pretende llevar a cabo una evaluación del proceso vivido en el marco del Proyecto TECI. Esta técnica fue elegida al considerar que su desarrollo es bastante sencillo y se obtienen muchos criterios e indicadores para medir el sentir del grupo, coincidiendo, por tanto, de manera clara con nuestro objetivo: evaluación cualitativa. Para ello se repartió entre las participantes¹⁵ una cartulina (en formato de telegrama) que completaron con fecha, destinatario, número de palabras, nombre del expedidor y, por último, texto.

Una vez completados los mensajes se pasó a su “envío”. Para ello se pegaron en papel continuo pidiendo que en los espacios libres escribiesen mensajes a los carteros que, figuradamente, era el equipo docente. Posteriormente se pidió a cada alumna que leyese su telegrama y que hiciese alguna aclaración al respecto surgiendo así, progresivamente, el debate entre todos los presentes. Del material resultante extraemos los siguientes puntos fuertes y débiles del proyecto, muchos coincidentes con los aportados a través de los cuestionarios, que nos sirven como evaluación cualitativa del mismo:

¹⁵ Recordar que a la reunión de seguimiento (final), en la que fue aplicada, fueron convocadas todas las alumnas tutoras así como todas las tutoradas (2º cuatrimestre y anuales). Pese a ello, solo una de las tutoradas asistió. Igualmente, por parte del equipo de profesores hubo una falta.

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
<ul style="list-style-type: none"> - Participación y colaboración. Trabajo en equipo. - Generosidad de las tutoras. - Amplitud de perspectivas culturales académicas... - Aprendizaje personal. Mejora como persona. - Mejora de la lengua y competencias de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de mayor compromiso de todos los implicados. - Falta de herramientas para actuar frente a una relación que se deteriora. - Resistencia a apuestas y acciones nuevas. - Mayores encuentros conjuntos

5.- Innovaciones introducidas.

Para acabar este apartado de la memoria dedicado al proyecto TECI en la facultad de Educación creemos interesante presentar algunas de las innovaciones llevadas a cabo por su equipo docente. En esencia son 3 las líneas de trabajo.

La primera hace referencia a una necesidad desde que comenzara esta vertiente internacional y se refiere a la construcción de un instrumento de evaluación para el curso de formación. Hasta el momento esta se había venido realizando de manera cualitativa y, consideramos que para hacer sus datos más objetivos y comparables era preciso elaborar una herramienta¹⁶ que nos ofreciese esa cuantificación ausente.

La segunda propuesta de mejora ha tenido en cuenta la creación de un blog (<http://tutoriacompaneros.blogspot.com.es/>). Después de casi dos años barajando la posibilidad, hemos conseguido que este se haga realidad. Entendemos que su creación nos va a ayudar a uno de los problemas con los que, de partida, se encuentra el Proyecto y es el referente a la difusión. Gracias a su puesta en funcionamiento esperamos llegar a un mayor número de personas interesadas (especialmente de tutorados/as, es decir, alumnos/as que se encuentran en sus países de origen y han optado por cursar estudios en nuestra facultad para el próximo año, pero también para atraer la atención de una nueva hornada de tutores). Tras algo más de dos meses en funcionamiento hemos conseguido obtener cerca de 200 visitas, lo cual demuestra un generado interés. En la actualidad estamos intentando que el link del blog sea referenciado en alguna página institucional (RR.II.) de la USAL.

¹⁶ Los ítems de este instrumento pueden ser consultados en el epígrafe 1 de esta memoria del Proyecto Internacional donde, igualmente, se refieren los valores obtenidos.

En alta relación con la anterior propuesta, se pensó en crear una página en la red social Facebook considerando que es en la que nuestras alumnas tutoradas y tutoras habían manifestado ser más activas. Así se ha diseñado un perfil (https://www.facebook.com/tutoriacompaneros?ref=aymt_homepage_panel) que pretende ser cauce de noticias de manera rápida y directa del Proyecto TECI y en el que tanto los/as implicados/as (tutores/as, turados/as y profesores/as) como personas que por afinidad pasada o futura implicación puedan publicar noticias de interés para el grupo. Por ahora son pocos los usuarios del mismo, esperando su presentación, lanzamiento y difusión para el próximo curso.

Tutoría entre compañeros Internacional. Filología

TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS

INTERNACIONAL EN FILOLOGÍA Memoria del Curso 2014-2015

EQUIPO DE PROFESORES

DNI	Nombre y Apellidos	Categoría administrativa	Departamento	Correo electrónico
07821497W	Emilia Velasco Marcos (coordinadora)	ASO	Literatura Española e Hispanoamericana	emilia@usal.es
20477940M	Carla Amorós Negre	AD	Lengua Española	carlita@usal.es
07957081R	Milagros Martín Clavijo	TU	Filología Moderna (Área de Italiano)	mclavijo@usal.es
76121811E	Francisco Javier Ruano García	AD	Filología Inglesa	fjrg@usal.es
70888449B	Efrem Yildiz Sadak	TU	Lengua Española (Área de Estudios Hebreos y Arameos)	efremy@usal.es

	Total
Número de alumnos-tutores	11
Número de alumnos tutorados	14*
Número de relaciones tutoriales	13
Número de relaciones tutoriales que han permanecido	13
Número de relaciones tutoriales suspendidas	1
Número de alumnos-tutores que obtienen el certificado	9

Observaciones:

*Dos de los tutorados solo estuvieron en la Universidad durante el primer cuatrimestre; tres se incorporaron en el segundo cuatrimestre, por lo que las tutoras que quedaron libres se ocuparon de los entrantes.

	Total
Número de Seguimientos realizados	2 por cuatrimestre
Número de Reuniones de Equipo de Titulación	4
Número de reuniones generales con alumnos-tutores	2

Número de reuniones generales con alumnos-tutorados	0
---	---

	Total
Número total de tutorías presenciales realizadas	64
Promedio de tutorías realizadas por alumno-tutor	8

Cuestionario (alumnos-tutorados)

➤ Número de alumnos-tutorados que han cumplimentado el cuestionario: **8**

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grados en Hispánicas, Estudios Ingleses, Alemanes, Franceses.	
Edad:	18-20 años: 3	21-23 años: 5
Sexo:	Mujer: 5	Varón: 3
Lugar de procedencia	Italia, Hungría, China, Austria, Alemania y Canadá.	

Con respecto al desarrollo y contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. El inicio de las actividades del proyecto facilitó la realización de los trámites necesarios para tu incorporación a los estudios en la Universidad de Salamanca	3.9	1.2
2. Las sesiones se han desarrollado con la frecuencia adecuada a tus necesidades	4.6	0.5
3. Las sesiones de tutoría han tenido lugar en los días y horarios establecidos de mutuo acuerdo	5.0	0.0
4. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado	4.9	0.5
5. Los contenidos trabajados se han ajustado a tus necesidades	4.6	0.5
6. Los contenidos trabajados han sido comprensibles	4.0	1.1
7. Los contenidos trabajados te han facilitado la adaptación a la universidad	4.0	1.1
8. Esta relación tutorial ha facilitado tu adaptación a la ciudad	4.1	1.0
9. Esta relación tutorial te han permitido mejorar tu rendimiento académico	3.6	1.1

10. Esta relación tutorial te ha ayudado en el nivel personal	4.1	1.1
---	-----	-----

En cuanto la actuación y comportamiento de tu alumno-tutor:

	M	SD
11. La actitud del tutor te ha parecido correcta.	4.9	0.4
12. El tutor ha sabido ser al mismo tiempo formal y cordial.	4.8	0.5
13. Tu tutor se ha mostrado dispuesto a atenderte fuera de las sesiones programadas.	4.4	0.9
14. Has podido plantear contenidos diferentes a los propuestos por el tutor.	4.5	0.8
15. Has podido tratar problemas personales con tu tutor.	4.3	0.9
16. En ningún momento te has sentido desatendido por tu tutor	4.9	0.4
17. En ningún momento te has sentido excesivamente controlado por tu tutor.	4.9	0.4
18. Te ha apoyado en todo momento tu tutor.	4.6	0.5

Valoración del Proyecto Tutoría entre compañeros

	M	SD
19. Consideras adecuado el planteamiento de este proyecto para alumnos extranjeros.	4.6	0.5
20. Crees adecuado el planteamiento de las sesiones tutoriales.	4.1	0.8
21. Los tutores dominan la información que necesita un estudiante extranjero en la Universidad de Salamanca.	4.3	0.7
22. Este Proyecto favorece el conocimiento y adaptación del alumno extranjero al ámbito sociocultural local y nacional.	4.1	1.0
23. Son suficientes los contenidos que el Proyecto ofrece a los estudiantes extranjeros.	4.3	0.9
24. Valoración global de tu participación en el Proyecto.	4.3	0.7

	SÍ (%)	NO (%)
25. ¿Recomendarías a otros alumnos extranjeros que participaran en este proyecto?	100,0	0,0

Cuestionario (alumnos-tutores)

- Número de **alumnos** que cumplimentaron el cuestionario: **9**
- Número de **cuestionarios** cumplimentados: **13** (la diferencia se explica por las estancias por trimestres de algunos alumnos extranjero)

Datos académicos y personales

Titulación/es:	Grados en Estudios Hebreos y Arameos, Filología Hispánica, Estudios Alemanes, Estudios Ingleses y Doctorado
Curso:	
Edad:	18-20 años: 3; 21-23 años: 4; 24 o más: 2
Sexo:	Mujer: 9 Varón:
¿Ha sido alumno-tutor en cursos anteriores?	Sí: 5 No: 4
¿Fue alumno-tutorado?	Sí: 2 No: 6

Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría

	M	SD
1. Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista y en los días y horarios acordados.	4.2	1.0
2. El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4.6	0.5

En referencia al contenido de las sesiones de tutoría

	M	SD
3. Los contenidos trabajados han sido comprensibles y se han ajustado a las necesidades de tu alumno-tutorado como universitario.	3.9	0.6
4. Los contenidos prácticos (recogida de datos, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido hacer avanzar y progresar a tu alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	3.9	0.8
5. La cantidad de trabajo por sesión ha sido razonable y manejable para ti como alumno-tutor.	4.1	0.6
6. La cantidad de trabajo por sesión ha sido razonable y manejable para tu alumno-tutorado.	4.5	0.5

Con relación al material de apoyo en Studium:

	M	SD
7. Los materiales utilizados han sido útiles, adecuados y prácticos.	4.0	0.7

En cuanto al comportamiento de tu alumno-tutorado:

	M	SD
8. Su trato hacia ti ha sido respetuoso y cordial.	5.0	0.6
9. Ha realizado las tareas que le encomendabas de una sesión de tutoría para otra.	3,8	0.8
10. Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.1	0.9
11. El tutorado ha pedido ayuda en aspectos que no están contemplados en los objetivos del Proyecto.	2.8	1.8
12. Valoración global de tu alumno tutorado.	4.8	0.4

Acerca de tu actuación y comportamiento como alumno-tutor

	M	SD
13. Has avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4.6	0.5
14. Has preparado y organizado con antelación los contenidos y materiales trabajados en las sesiones de tutoría.	4.0	0.6
15. Has supervisado las tareas que le has encargado a tu alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	4.1	0.6
16. Has puesto en práctica habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4.4	0.5
17. Has procurado que tu alumno-tutorado se comprometa con objetivos de cambio, progreso y mejora personal y académica.	3.9	0.8
18. Has apoyado a tu alumno-tutorado.	4.5	0.5
19. Has ayudado al tutorado en aspectos no contemplados en el Proyecto	3.4	1.5

Lo que te ha aportado tu participación en el Proyecto

20. Información sobre la institución universitaria:

	M	SD
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	3.8	1.1
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	4.0	1.0
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3.7	0.8
Características y exigencias del Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	3.8	0.6
Cuestiones administrativas que afectan a los estudiantes extranjeros.	4.1	0.6

21. Mayor capacidad para organizar información.	4.1	0.5
---	-----	-----

22. Competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico:

	M	SD
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.	3.7	0.5
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	3,8	0.4
Hábitos saludables:		
- Sueño	3.8	0.4
- Alimentación	3.8	0.4
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio)	3.8	0.4
Técnicas de estudio.	3.8	0.8

Otras aportaciones

	M	SD
23. Habilidades sociales, de comunicación y de desarrollo cultural (Conocer y compartir valores culturales con personas procedentes de otros países)	4.5	0.5
24. Capacidad de apoyo y ayuda.	4.1	0.5
25. Afrontamiento y resolución de problemas.	4.1	0.5
26. Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	3.8	0.7
27. Autoestima y la autoconfianza.	3.9	0.7
28. Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	4.0	0.4

Valoraciones finales

	M	SD
29. Valoración global de las sesiones de tutoría.	4.4	0.5
30. Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	4.8	0.4
31. Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	4.8	0.4
32. Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	4.7	0.6
33. Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.7	0.5

Dos últimas cuestiones

	SÍ (%)	NO (%)
34. ¿Volverías a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	100%	
35. ¿Recomendarías a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutores?	100%	

PUNTOS FUERTES, PUNTOS DÉBILES, DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

Integración:

El primero de los puntos fuertes del proyecto en su sección internacional no puede ser otro que el apoyo que los estudiantes extranjeros reciben para que su adaptación a nuestra ciudad y aulas adquiera un carácter de acogida, eliminando la sensación de soledad que suele ser la alternativa en estos casos. Con esta primera sensación positiva en lo humano es más fácil que el esfuerzo para conseguir los objetivos que durante su estancia se hubieran propuesto dé un rendimiento positivo. Suelen manifestar esta grata sensación aludiendo a que no se sienten perdidos al tener un punto de referencia. Incluso cuando los alumnos entrantes confiesan que no necesitarían demasiado apoyo, dada su experiencia en el ámbito universitario o su conocimiento del idioma, valoran muy positivamente tener un referente de edad similar y absoluto conocimiento del nuevo medio geográfico y cultural. No es extraño que los tutorados verbalicen esta relación en términos de seguridad ante cualquier necesidad o urgencia sobrevenida.

Alumnos Tutores:

Ellos son los que ponen cuerpo y voz al proyecto. Su empatía con los compañeros de otras latitudes, la comprensión de la circunstancia que están viviendo nuestros huéspedes, así como la curiosidad por conocer la cultura que trae consigo su tutorado, esto es, la doble inmersión cultural que sería deseable en este intercambio cultural, es lo que hace especial y prometedor todo lo que se mueve en torno al proyecto. Los tutorados alaban su entrega, su esfuerzo por hacerse entender y sus consejos en cuestiones de docencia que son nuevas para ellos. Aunque los temas personales no siempre afloran, los tutorados se han referido a circunstancias específicas en las que han contado con la ayuda de los tutores más allá de sus estrictas funciones: acompañar al juzgado, consultas médicas o alquiler de piso.

Derivación lógica de la relación tutorial es la mejora en el nivel de lengua en los dos idiomas de tutor y tutorado.

Merece destacarse la dedicación de aquellas alumnas que han participado en varias relaciones tutoriales a lo largo del curso en razón de la estancia por cuatrimestres de algunos alumnos tutorados.

Aspectos concretos que los alumnos tutorados han valorado muy positivamente en los tutores de este curso han sido:

- El conocimiento y claridad de la información expuesta.
- Su disponibilidad para adaptar las tutorías a sus horarios.
- La coexistencia de la formalidad que exige su responsabilidad en esta relación con la empatía que ha hecho posible no solo el apoyo docente, sino el personal.

En esta línea, es frecuente que se mencione la relación amistosa a la que se ha llegado; los tutorados que solo estuvieron en el primer cuatrimestre manifiestan que este tipo de relación ha ido más allá del final de su estancia en Salamanca.

Número de sesiones:

A pesar de la capacidad de integración de los alumnos, este año se han realizado un alto número de sesiones tutoriales. Las relaciones con las alumnas chinas se llevan la palma, ya que han llegado a ser doce en un cuatrimestre.

Intercambio Cultural:

Es indudable el enriquecimiento cultural en todos los participantes en el proyecto: no solo en la relación tutor-tutorado, también en el contacto profesor-tutor a través de la información que le ofrece el alumno-tutor. Los problemas que se presentan en razón de la pertenencia del tutorado a otra cultura, y las estrategias que se han de emplear para intentar la solución más adecuada cuando surgen las discrepancias, ponen en contacto directo al docente con buena parte del bagaje que aporta el tutorado. No se ha producido ningún caso de choque cultural digno de ser tenido en cuenta.

Equipo de Profesores:

El equipo de profesores ha actuado sin fisuras y con espíritu de absoluta colaboración. A pesar de la sobrecarga de trabajo en múltiples niveles, el profesorado que forma parte la sección internacional del proyecto ha mostrado una gran dedicación a la tarea de mantener relaciones, respetar plazos y acoger debidamente a los alumnos entrantes.

Reconocimiento y Difusión:

Nuestros tutores y tutorados dan una valoración altísima del proyecto y lo recomiendan para sus iguales. Los datos que aportan las encuestas tienen una derivación que hay que interpretar en términos de proyección tanto dentro como fuera de nuestra universidad. Dentro, los alumnos tutorados propagan la existencia de esta iniciativa, que no solo les proporciona certificados más o menos útiles, sino formación para acercarse a culturas diferentes y la experiencia de compartir otros modos de ver la vida, otras lenguas y su práctica; en la proyección hacia el exterior, nuestros tutorados difundirán la existencia de esta actividad como un dato diferenciador, o en todo caso, se nos identificará como una de las universidades que ofrece esta opción a los alumnos entrantes, pero además con un distintivo planteamiento.

Curso de Formación:

La colaboración entre la coordinación de las facultades de Educación y Filología aportó puntos de vista complementarios que sin duda lo enriquecieron. Se debe insistir en la parte práctica grupal sobre el tema del choque cultural, ya que tuvo gran acogida, un indudable éxito y dio oportunidad a un intercambio de experiencias y de modos ingeniosos de afrontar los conflictos derivados del choque cultural.

Apoyo del Decanato de la Facultad de Filología:

Desde los primeros pasos del proyecto, la Facultad de Filología a través de su máximo órgano de gestión, y en particular desde el vicedecanato de Relaciones Internacionales, nos ha dado visibilidad, eco y apoyo, en la certeza de que la tutoría entre compañeros no podía sino revertir positivamente en la mejora de la integración de los alumnos en las clases –lo que supondría menor desgaste del profesorado, a los que a menudo acuden con cuestiones meramente administrativas o de ubicación de espacios-, así como una estimable incidencia en la tan deseada “internacionalización” de nuestra universidad

PUNTOS DÉBILES

Según los Alumnos-tutorados:

Hay que aclarar que lo que nos hemos encontrado en las encuestas en este apartado es precisamente la falta de referencias a puntos débiles; frases como “no encuentro puntos débiles” es la observación mayoritaria. A continuación señalaré los tres aspectos que mencionan otros tantos alumnos:

- **Inicio de actividades:**

Dos de ellos se refieren a que sería deseable que el inicio de la relación tuviera lugar antes del inicio del curso para que la ayuda en la procelosa burocracia de las primeras semanas de inicio de curso fuera realmente efectiva.

- **Visibilidad en la Red:**

Aunque estamos en la página de la Facultad de Filología, algún alumno echa de menos el uso de redes como Facebook y whatsapp, al menos.

- **Contacto y actividades conjuntas:**

Se echa en falta encuentros grupales tutores-tutorados para realizar actividades fuera del ámbito universitario. El mismo alumno que lo cita reconoce que se ha intentado (rallye fotográfico, visita a la Biblioteca Histórica), pero que el complejo calendario y los diversos intereses de los alumnos es el máximo obstáculo.

Según los Alumnos-tutores:

- **Protocolos:**

Aunque reconocen que este aspecto se ha aligerado bastante en los últimos cursos, este sigue siendo un tema recurrente en las encuestas y en las reuniones grupales. Sus observaciones pasan por considerar una carga molesta los distintos protocolos o que no se corresponden a las tutorías (a pesar de las reiteradas explicaciones sobre cómo flexibilizar ese material constantemente renovado en los últimos cursos para adaptarlo a las particularidades de cada relación tutorial).

- **Inicio de actividades:**

También en este aspecto reconocen los tutores veteranos que se ha mejorado, pero son conscientes de que cuando tienen problema de matrícula o selección de asignaturas los alumnos extranjeros es muy al principio del curso, incluso antes, cuando realizan en su país su Contrato de Estudios, uno de los documentos básicos para los becarios Erasmus.

- **Alumnos con escasa necesidad de ayuda:**

Aspecto recurrente para el que seguimos sin encontrar solución es el de aquellos alumnos que solicitan participar como tutorados en el proyecto, pero que rápidamente se adaptan a la ciudad y a la universidad. Aunque los alumnos tutores acuden a los profesores-tutores solicitando recursos o consejo, no siempre se consigue que esa relación se mantenga con una periodicidad aceptable.

- **Especial idiosincrasia de los alumnos asiáticos:**

Este año hemos contados con dos alumnas chinas entre nuestros tutorados y la alumna tutora que se ha hecho cargo de ellas – con un gran esfuerzo- nos hace ver que no hemos encontrado aún el modo de adaptar nuestro proyecto a este tipo de alumnado. Hay que aclarar, no obstante, que ellas se han mostrado encantadas con su tutora, con la estructura del proyecto y con su progreso académico.

Según la Coordinadora:

Participación de los profesores en el curso de formación:

- La coordinadora agradece la absoluta confianza de los profesores implicados en esta coordinadora y reconoce como responsabilidad propia el no haber insistido en su participación en el curso de formación –siempre había problemas de agenda, de ausencias...-, pero esto debe ser corregido el próximo curso.
- Hemos detectado que hay ítems en los cuestionarios que deben ser corregidos para que el resultado no se vea afectado en la cumplimentación por parte de tutorados que tienen varios tutores a lo largo del año. Es decir, tienen que cumplimentar un cuestionario por alumno, y ello debe ser contemplado para establecer los resultados.

DIFICULTADES

Según la coordinación y los profesores tutores:

- **Contacto con los tutores:**

Aunque los alumnos cuentan con múltiples formas de comunicación, paradójicamente, en no pocas ocasiones el profesor tiene que insistir con correos y llamadas para

conseguir localizarlos. Se les insiste en que estén atentos al correo de la USAL, pero no siempre es así. La falta de asistencia de cuatro tutoras al curso de formación tuvo idéntica causa.

- **Explicación protocolos:** Ha sido menos frecuente que en cursos pasados, pero los profesores tutores se han visto obligados a explicar reiteradamente que no se deben cumplimentar más que aquellos apartados que se refieren a los temas tratados en las tutorías, aunque ya se les hizo saber a los tutores en su primera reunión con la coordinación de Internacional.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Intensificar nuestra presencia en las redes sociales.
- Anticipación del primer contacto entre tutor y tutorado.
- Implicación del profesorado en el curso de formación.
- Arbitrar formas de acceder a los tutorados que realmente lo necesiten.
- Conexión entre los tutorados insistiendo en la organización de actividades “extra-académicas” por las que muestren interés (solicitando sus propuestas en el documento de recogida de información).
- Incidir en la correcta comprensión de los protocolos.
- Elaboración de materiales para incrementar el interés de las relaciones con tutorados de rápida integración.
- Revisión de las encuestas para acoger con claridad los datos de los alumnos tutores que tienen varios tutorados al año.

6.4 Algunos resultados comparativos

Facultad de Filología. Alumnos-tutorados

Queremos ofrecer a continuación los resultados relacionados con un ítem extraído del cuestionario de evaluación final del alumno-tutorado: “Valoraciones finales”

Valoraciones finales	Media
Consideras adecuado el planteamiento de este proyecto para alumnos extranjeros	4,6
Crees adecuado el planteamiento de las sesiones tutoriales.	4,1
Los tutores dominan la información que necesita un estudiante extranjero en la Universidad de Salamanca	4,3
Este Proyecto favorece el conocimiento y adaptación del alumno extranjero al ámbito sociocultural local y nacional	4,1
Son suficientes los contenidos que el Proyecto ofrece a los estudiantes extranjeros	4,3
Valoración global de tu participación en el Proyecto	4,3
¿Recomendarías a otros alumnos extranjeros que participaran en este proyecto?	100% SÍ

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Facultad de Filología. Alumnos-tutores

Queremos ofrecer a continuación los resultados relacionados con dos ítems extraídos del cuestionario de evaluación final del alumno-tutor: “Lo que te ha aportado tu participación en el proyecto” y “Valoraciones finales”

Lo que te ha aportado la participación en el Proyecto

Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación)	Media
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	3,8
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	4,0
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3,7
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	3,8
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	4,1
Media total	3,8

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico	Media
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	3,7
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	3,8
Hábitos saludables:	3,8
- Sueño	
- Alimentación	3,8
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citaciones bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación.	3,8
Técnicas de estudio	3,8
Mayor capacidad para organizar información	4,1
Media Total	3,8

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Otras aportaciones	Media
Habilidades sociales, de comunicación y de desarrollo cultural (Conocer y compartir valores culturales con personas procedentes de otros países)	4,5
Capacidad de apoyo y ayuda.	4,1
Afrontamiento y resolución de problemas.	4,1
Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	3,8
Autoestima y la autoconfianza.	3,9
Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	4,0
Media Total	4,0

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Valoraciones finales

Valoraciones finales	Media
Valoración global de las sesiones de tutoría.	4,4
Valoración global que haces de tu alumno-tutorado.	4,8
Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	4,8
Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	4,7
Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4,7

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Facultad de Educación. Alumnos-tutorados

Queremos ofrecer a continuación los resultados relacionados con un ítem extraído del cuestionario de evaluación final del alumno-tutorado: “Valoraciones finales”

Valoraciones finales	Media
Consideras adecuado el planteamiento de este proyecto para alumnos extranjeros	2.6
Creas adecuado el planteamiento de las sesiones tutoriales.	3.3
Los tutores dominan la información que necesita un estudiante extranjero en la Universidad de Salamanca	3.6
Este Proyecto favorece el conocimiento y adaptación del alumno extranjero al ámbito sociocultural local y nacional	3.0
Son suficientes los contenidos que el Proyecto ofrece a los estudiantes extranjeros	3.3
Valoración global de tu participación en el Proyecto	3.0
¿Recomendarías a otros alumnos extranjeros que participaran en este proyecto?	3.3

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Facultad de Educación. Alumnos-tutores

Queremos ofrecer a continuación los resultados relacionados con dos ítems extraídos del cuestionario de evaluación final del alumno-tutor: “Lo que te ha aportado tu participación en el proyecto” y “Valoraciones finales”

Lo que te ha aportado la participación en el Proyecto

Información institucional (Universidad, Facultad y Titulación)	Competencia adquirida	Competencia mejorada
	Media	Media
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	4.0	4.0
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	5.0	3.3
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.	3.5	3.6
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...)	3.5	3.7
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	4.6	3.2
Media total	4.1	3.5

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Competencias favorecedoras de trabajo, desempeño y rendimiento académico	Competencia adquirida	Competencia mantenida	Competencia mejorada
	Media	Media	Media
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo.	Sin valores	5.0	3.5
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	Sin valores	4.2	3.4
Hábitos saludables:	3	4.0	3.0
- Sueño			
- Alimentación	Sin valores	4.2	3.0
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, utilización de Studium, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajo en grupo, presentación pública de trabajos, citas bibliográficas, hablar en público, revisión de exámenes y pruebas de evaluación).	Sin valores	3.7	3.5
Técnicas de estudio	Sin valores	4.0	4.2
Media Total		4.1	3.4
Mayor capacidad para organizar información	3.8		

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Otras aportaciones	Media
Habilidades sociales, de comunicación y de desarrollo cultural (Conocer y compartir valores culturales con personas procedentes de otros países)	4.1
Capacidad de apoyo y ayuda.	4.2
Afrontamiento y resolución de problemas.	4.2
Eficacia en el proceso de toma de decisiones.	4.2
Autoestima y la autoconfianza.	4.2
Competencias para tu futuro desarrollo profesional.	3.8
Media Total	4.1

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

Valoraciones finales

Valoraciones finales	Media
Valoración global y grado de satisfacción sobre la actuación de tu profesor-tutor (apoyo, seguimiento, disponibilidad, trato).	4.0.
Valoración global sobre la organización y gestión del Proyecto.	4.1
Valoración global de tu participación en el Proyecto y grado de satisfacción.	4.0

(Escala 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima puntuación)

6.5 Iniciativas y propuestas de mejora par el curso 2015-2016. Internacional

Aparte de las iniciativas y propuestas de mejora anteriormente señaladas, muchas de ellas comunes también para la versión internacional, debemos hacer mención aparte de algunas otras que afectan de manera más específica al Proyecto Tutoría entre Compañeros Internacional:

1. Después varios años se hace necesario perfilar de manera cuasi-definitiva el formato, funcionamiento y calendarización del proyecto con alumnos internacionales.
2. Diseño de materiales, protocolos y cuestionarios adaptados a las características propias del proyecto.
3. Optimizar el proceso de captación de alumnos-tutorados.
4. Mejorar el procedimiento de información a los alumnos-tutores y alumnos-tutorados sobre lo que es y significa el Proyecto Tutoría entre Compañeros Internacional.
5. Programar de manera más estructurada el curso de formación de alumnos-tutores.
6. Diseñar cuestionarios de evaluación apropiados para alumnos-tutores y alumnos-tutorados.
7. Posibilitar la traducción de todos los materiales al inglés.
8. Poner en funcionamiento de manera experimental el blog de Internacional.
9. Programación y realización de más reuniones, encuentros y/o actividades que permitan y favorezcan los contactos entre alumnos tutores internacionales entre sí, entre alumnos tutorados entre sí, y entre unos y otros, dentro del mismo Centro y entre los distintos Centros implicados en el proyecto.
10. Potenciar la utilización de correo electrónico, whatsapp, skype... y de las redes sociales en general como un buen medio de información, de comunicación y de apoyo y complemento para la relación entre el alumno-tutor y el alumno-tutorado.
11. Estudiar la creación de la figura de “tutor de rápida intervención”, cuyas funciones tutoriales se circunscribirían a una acción muy puntual, determinada y corta el tiempo con un alumno-tutorado.