



**VNiVERSIDAD
D SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Memoria del Proyecto:

**EL MÉTODO DE CASOS COMO RECURSO PARA EL
DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL GRADO EN
TRABAJO SOCIAL. REPERTORIO DE CASOS SOCIALES
(RECAS-USAL).**

**CONVOCATORIA DE AYUDAS PROYECTOS DE INNOVACION Y MEJORA DOCENTE
Curso 2014-2015
VICERRECTORADO DE DOCENCIA
Código del Proyecto: ID2014/0245**

Coordinadora:

Nuria del Álamo Gómez.

Miembros del Equipo:

Milagros Brezmes Nieto

Encarnación Pérez Álvarez

Argimiro Gómez Sánchez

**Departamento de Derecho del Trabajo y Trabajo Social.
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Salamanca**

Introducción

Durante el curso 2012-2013, en el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Derecho del Trabajo y Trabajo Social de la Universidad de Salamanca, se constituyó (invitados por la Universidad de Huelva) el **RECAS-USAL**, dependiente de un repositorio de casos sociales central, gestionado por las universidades públicas andaluzas y al que progresivamente se van uniendo otras universidades.

El RECAS es un repertorio digital de casos sociales reales, con difusión en acceso abierto. Está gestionado por las siete universidades públicas andaluzas que imparten el Grado en Trabajo Social: Universidad de Almería (UAL), Universidad de Cádiz (UCA), Universidad de Granada (UGR), Universidad de Huelva (UHU), Universidad de Jaén (UJA), Universidad de Málaga (UMA), y la Universidad Pablo Olavide (UPO); en colaboración con los Colegios Profesionales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Almería, Cádiz, Huelva, Jaén, Málaga, Granada y Sevilla. Tiene su sede central en la Universidad de Huelva, en el Comité Central RECAS compuesto por docentes de la Facultad de Trabajo Social, y personal especializado de la Biblioteca de la Universidad de Huelva (UHU). Su finalidad es recopilar el conocimiento del profesional en ejercicio para favorecer el aprendizaje de los estudiantes de Grado en Trabajo Social.

RECAS: Repertorio de Casos Sociales <http://uhu.es/etso/recas/que-es-recas>



El RECAS se encuentra alojado en ARIAS MONTANO, el Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva:

ARIAS MONTANO:: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/4808>

Tal y como establece la Guía Académica del Grado en Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Salamanca, http://www.usal.es/webusal/files/Grado_Trabajo_Social_A2014-2015.pdf la titulación capacita al egresado para el ejercicio de una profesión y una disciplina, que analiza las necesidades y problemas de las personas, grupos y comunidades y, con ellos, trata de buscar respuestas para afrontar y/o prevenir situaciones carenciales y/o problemáticas, a través de una metodología y técnicas de intervención específicas.

El Trabajo Social está orientado hacia objetivos de apoyo social, de desarrollo, de protección, de prevención y/o de carácter terapéutico. La titulación capacita para el ejercicio profesional como trabajador social y faculta para la utilización y aplicación de la valoración diagnóstica, el pronóstico, el tratamiento y la resolución de problemas sociales, aplicando la metodología específica de la intervención social de caso, familia, grupo y comunidad, y capacita también para planificar, programar, proyectar, aplicar, coordinar y evaluar servicios sociales y políticas sociales.

La gestión pedagógica de las competencias específicas del Título de Grado en Trabajo Social, exige de los docentes un conocimiento actualizado sobre los retos y desafíos de la práctica profesional. Este proyecto pretendía implantar y hacer uso docente de un Repertorio de Casos Sociales (RECAS) en la Universidad de Salamanca a imagen de los gestionados por los docentes de Trabajo Social de las universidades andaluzas. Los casos sociales procederían de la realidad social presente en los diferentes dispositivos de servicios personales de ámbito público y privado. Los casos integrados en el repertorio serían presentados, a modo de relato objetivo, por los profesionales del Trabajo Social en ejercicio.

Además, teniendo en cuenta que RECAS es una herramienta inédita que está diseñada para la didáctica del Trabajo Social, y uso por parte de los alumnos y los docentes; este proyecto pretendía difundir y potenciar su utilización entre los docentes responsables, fundamentalmente, de las asignaturas del módulo de metodología del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Salamanca.

Objetivos del Proyecto:

Clasificamos los **objetivos**, que plantea el proyecto en función del impacto sobre los diferentes colectivos participantes en él:

A NIVEL DOCENTE

- Impulsar nuevos enfoques en la gestión pedagógica del desarrollo de las competencias profesionales en las diferentes materias que concurren en la titulación.
- Facilitar el acceso al conocimiento de los retos y desafíos de la práctica profesional para identificar realizaciones profesionales que puedan utilizarse como material de aprendizaje.
- Estimular la conexión teoría-práctica en la formación.
- Favorecer el conocimiento de la realidad social emergente para ajustar las propuestas de aprendizaje.
- Potenciar el diseño y uso de metodologías activas de aprendizaje enfocadas a la resolución de problemas reales.
- Potenciar sistemas de evaluación de competencias que incorporen la resolución de problemas.
- Impulsar la cooperación entre docentes y profesionales para contribuir juntos, y de manera eficiente, a la satisfacción de la necesidad social de contar con profesionales actualizados.

A NIVEL DE LOS PROFESIONALES.

- Impulsar la colaboración del Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora con la Universidad de Salamanca para la mejora de la enseñanza en Trabajo Social.
- Canalizar y facilitar la difusión de las aportaciones de los profesionales en ejercicio como fuente de conocimiento aplicado para el aprendizaje.
- Contribuir a la recogida y organización sistemática del conocimiento sobre la realidad social emergente.

- Desarrollar canales de comunicación permanentes que rompan la dicotomía teoría-práctica en trabajo social.
- Contribuir a la captura de inéditos sobre la práctica profesional.

A NIVEL DISCENTE

- Proporcionar un aprendizaje conectado y adaptado a la realidad social emergente conocida por la práctica profesional.
- Estimular la motivación, responsabilidad y compromiso social que requiere la propia formación para responder con honestidad a las demandas de la sociedad, en el futuro profesional.
- Favorecer un aprendizaje que capacite para las realizaciones profesionales que demanda el mercado de trabajo.
- Favorecer un aprendizaje que desarrolle conciencia y sentido de la justicia social.

Las **metas** a lograr con el desarrollo de este proyecto, pueden dividirse en metas a corto plazo (en la primera etapa de desarrollo del proyecto) y a largo plazo, como efectos más permanentes sobre la docencia. Así, lo que aquí mostramos como metas a corto plazo, obedece exclusivamente a aquello que se podrá alcanzar y demostrar en el momento de realización de la memoria justificativa del proyecto, aunque la proyección futura del recurso tendrá impacto sobre la actividad docente más allá de la finalización del proyecto:

A NIVEL DE PRODUCTOS PUBLICADOS EN RECAS.

- Conseguir un mínimo de 6 casos publicables en las dos convocatorias del curso 2014/2015.
- Lograr que las convocatorias lleguen al 100% de los profesionales colaboradores en prácticas externas del Grado en Trabajo Social.
- Conseguir que las convocatorias lleguen al 100% de los colegiados profesionales de los Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora.

A NIVEL DE DOCENTES PARTICIPANTES.

- Lograr el uso del material de RECAS en una de las actividades planificadas para el curso 2014/2015 en el 100% de las asignaturas impartidas por los docentes que participan en el proyecto.

A NIVEL DISCENTE .

- Conseguir que el 70% de los estudiantes de las diferentes asignaturas incorporadas al proyecto, conozcan RECAS al finalizar el período de docencia del curso académico 2014/2015.
- Conseguir que el 70% de los estudiantes de 4º curso que realizan las Prácticas Institucionales, conozcan RECAS al finalizar el período de docencia del curso académico 2014/2015.

Metodología:

En las últimas décadas se han desarrollado una gama de métodos pedagógicos innovadores que desarrollan la capacidad de organización y la responsabilidad del estudiante, y que ponen su énfasis en el análisis e investigación de soluciones a problemas reales, la gestión en proyectos, el trabajo cooperativo, etc.; métodos que, además, desarrollan la capacidad de organización. El método del caso se remonta a 1870 cuando Chistopher Laudell lo introdujo en la School of Law de la Universidad de Harvard como estrategia para la formación de profesionales. Desde entonces se ha venido utilizando en algunas disciplinas para formar a ejecutivos, abogados y directores de empresa, fundamentalmente. Su utilización ha ido en aumento a lo largo de los años y poco a poco se ha ido consolidando como una estrategia de enseñanza participativa apropiada para determinados objetivos docentes en diversos campos disciplinares (Sánchez-Moreno, 2008).

La metodología de este proyecto se ha fundamentado en el aprendizaje basado en competencias, y el uso de metodologías activas de aprendizaje enfocadas a la resolución de problemas reales. Este tipo de aprendizaje permite una mejor sustancial en la preparación del estudiante del Grado en Trabajo Social, ya que le servirá para poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en el conjunto de asignaturas

de la titulación, para la intervención individual y de grupos y ensayar habilidades y competencias profesionales.

Dentro del apartado metodológico incorporamos la información sobre el organigrama del Comité RECAS-USAL, que está compuesto por los docentes que proponen este Proyecto, profesores del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Derecho del Trabajo y Trabajo Social. El Comité RECAS-USAL está constituido como tal ante el RECAS matriz:

Presidenta del Comité RECAS-USAL:

Nuria del Álamo Gómez

Miembros:

Milagros Brezmes Nieto

Encarnación Pérez Álvarez

Argimiro Gómez Sánchez

Así, las funciones del Comité RECAS-USAL son las siguientes:

- Difundir las convocatorias entre los profesionales en ejercicio.
- Proponer a profesionales en activo la publicación de materiales a nivel provincial.
- Recibir los materiales a publicar.
- Actuar de evaluadores de los materiales.
- Seguir el protocolo de control de calidad de los materiales objeto de publicación.
- Admisión de materiales publicables.
- Remisión de materiales publicables al Comité Central RECAS de la UHU.
- Difundir entre los docentes los materiales publicados en RECAS así como las ideas relacionadas con la finalidad pedagógica del recurso.
- Difundir entre los estudiantes los materiales de RECAS y evaluar el rendimiento académico de las actividades formativas en las que se aplican.
- Sugerir temáticas específicas para las convocatorias de RECAS.

Actividades:

Este curso 2014-15, y en colaboración con el **Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora**, se abrieron dos convocatorias para la publicación de casos. Previamente se celebró un taller informativo y formativo, dirigido a Colegiados, con el fin de exponer la dinámica de publicación de casos en el Repertorio Digital de Casos Sociales de la USAL (RECAS-USAL), con el fin de favorecer su participación en el proyecto y de aclarar las posibles dudas relacionadas con la presentación y publicación de un caso en el Repertorio. La Jornada Informativa se celebró el miércoles 24 de septiembre de 2014, en horario de 17 a 19 horas, en el Aula 2B de la Facultad de Derecho.



The screenshot shows the website of the Consejo Autonómico del Trabajo Social de Castilla y León. The header includes the organization's logo and name, along with navigation links for Inicio, Mapa Web, Accesibilidad, and Tamaño del texto. A banner image shows a person in a blue jacket sitting outdoors. The main content area features a news article titled "Salamanca: El Colegio organiza la Jornada formativa sobre el Repertorio digital de casos sociales reales, RECAS, a cargo de la profesora Nuria del Álamo." The article is dated 24 de Septiembre de 2014 and includes a "De Interés" sidebar with a link to RECAS. A left sidebar contains a menu with categories like Inicio, El Consejo, La Profesión, Colegiación, Directorio de personas colegiadas, Convenios, Actualidad (with sub-items Noticias, Circulares, Eventos), Publicaciones del consejo, Otras publicaciones, Formación, Empleo, Biblioteca, Empresas colaboradoras, Enlaces de interés, Aula de formación Online, Ventanilla Única, and Servicio de Atención a Consumidores y Usuarios. The footer features the Consejo General de Trabajo Social logo.

Consejo Autonómico del Trabajo Social de Castilla y León

Inicio Mapa Web Accesibilidad Tamaño del texto: a a

Actualidad

Está en: Inicio > Eventos > Salamanca: El Colegio organiza la Jornada formativa sobre el Repertorio digital de casos sociales reales, RECAS, a cargo de la profesora Nuria del Álamo.

Salamanca: El Colegio organiza la Jornada formativa sobre el Repertorio digital de casos sociales reales, RECAS, a cargo de la profesora Nuria del Álamo.

24 de Septiembre de 2014 [« volver](#)

Jornada formativa sobre el Repertorio digital de casos sociales reales, RECAS, a cargo de la profesora Nuria del Álamo, el próximo miércoles, 24 de septiembre de 17 a 19 horas.

La sesión se celebrará en el AULA 2B DE LA FACULTAD DE DERECHO.

De Interés

- Enlace a RECAS

¿Qué es RECAS?

RECAS es un repertorio digital de casos sociales reales con difusión en acceso abierto. Está gestionado por las siete universidades públicas andaluzas que imparten el Grado en Trabajo Social (UAL, UCA, UGR, UHU, UJA, UMA y UPO) en colaboración con los Colegios Profesionales de Diplomados en Trabajo social y Asistentes Sociales de Almería, Cádiz, Huelva, Jaén, Málaga, Granada y Sevilla. Tiene su sede central en la Universidad de Huelva en el Comité Central RECAS compuesto por docentes de la Facultad de Trabajo Social y personal especializado de la Biblioteca de la UHU. Su finalidad es recopilar el conocimiento del profesional en ejercicio para favorecer el aprendizaje de los estudiantes de Grado en Trabajo Social.

Consejo General de Trabajo Social

Además se publicó la apertura de cada convocatoria en la web del Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora, y se envió un correo a todos los colegiados:

The screenshot shows the website interface. At the top left is the logo of the Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca - Zamora. On the right, there are navigation links and a login section for 'Acceso de Personas Colegiadas' with fields for 'usuario' and '*****' and an 'Entrar' button. Below the header is a banner image of a street scene with the word 'Actualidad' on the right. A left sidebar contains a menu with items like 'Inicio', 'El Colegio', 'La Profesión', 'Colegiación', 'Directorio de personas colegiadas', 'Convenios', 'Actualidad' (with sub-items 'Noticias', 'Circulares', 'Eventos'), 'Publicaciones', 'Formación', 'Empleo', 'Biblioteca', 'Empresas colaboradoras', 'Enlaces de interés', 'Ventanilla Única', 'Servicio de Atención a Consumidores y Usuarios', 'Guía de Recursos Sociales de Castilla y León', 'Consejo Autonómico del Trabajo Social de Castilla y León', and 'Consejo General de Trabajo Social'. The main content area displays a news article with the following text:

Está en: Inicio > Noticias > APERTURA DEL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE CASOS EN EL RECAL-USAL

APERTURA DEL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE CASOS EN EL RECAL-USAL

RECAS es un repertorio digital de casos sociales reales con difusión en acceso abierto, <http://uhu.es/etsr/recas/que-es-recas>

26 de Septiembre de 2014 [« volver](#)

Estimadas/os compañeras/os:

Durante el curso 2012-2013, en el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Salamanca, se constituyó (invitados por la Universidad de Huelva), el RECAS-USAL, un repositorio de casos sociales, gestionado por las universidades públicas andaluzas y al que progresivamente se van uniendo otras universidades.

En el curso 2013-2014, aprovechando que se desarrollaban, por primera vez, las prácticas de 4º de grado, se abrió una primera convocatoria de casos, a la que se invitó a los profesionales-tutores que tutelaron las prácticas de los alumnos ese curso.

Este curso 2014-2015 que comienza, y en colaboración con el Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora, queremos ampliar también la invitación a los profesionales, que han de estar colegiados, para que publiquen un caso, ya sea en solitario, o en colaboración con sus alumnos de prácticas.

Para ello se abrirán dos convocatorias a lo largo del curso:
 Septiembre de 2014 Del 22 de septiembre al 1 de noviembre de 2014
 Febrero de 2015 Del 22 de febrero al 1 de abril de 2015

Para obtener las normas de publicación, los anexos de solicitud, o consulta cualquier duda o sugerencia podéis dirigiros a delalamo@usal.es, así como al propio Colegio Oficial, salamanca@cgtrabajosocial.es.

Un saludo cordial.

Compartir en: [facebook](#) [twitter](#)

Se establecieron dos convocatorias a lo largo del curso 2014-15, para la recepción de casos por parte de profesionales, tutores de prácticas y alumnos en prácticas:

CONVOCATORIA	Fecha de recepción de casos
Septiembre de 2014	Del 22 de septiembre al 1 de noviembre de 2014
Febrero de 2015	Del 22 de febrero al 1 de abril de 2015

De la misma manera, se realizó la difusión del proyecto entre los alumnos que realizaron las Prácticas Institucionales del Grado durante el primer cuatrimestre del curso 2014-15, y entre sus profesionales-tutores, para que participaran publicando alguno de los casos en los que hayan intervenido en su periodo de prácticas. Esta difusión se realizó en el periodo de las prácticas, a través de la asignatura de STUDIUM, para que pudieran presentar un caso en la segunda convocatoria, que se abre al finalizar el periodo de prácticas.

Los casos publicados en RECAS pueden ser presentados bajo tres categorías y cada una de ellas responde a un tipo de autoría diferente:

1. **Categoría casos profesionales:** Casos que derivan de la práctica profesional de trabajadores sociales en ejercicio. Pueden ser actuales o pasados pero con vigencia en el momento de su publicación. Debe incluir certificación del colegio profesional de referencia que acredite que es colegiado en activo.
2. **Categoría casos estudiantes:** Casos que derivan de las prácticas externas de los estudiantes de la Diplomatura o el Grado y que pueden ser contados por el estudiante con autorización del profesional tutor institucional de las prácticas y el profesor supervisor de las mismas (cuando ambos consideren adecuado el valor de la aportación del estudiante). En estos casos los estudiantes autores harán sugerencias sobre materias de aprendizaje de la titulación que puedan recoger el caso como material didáctico.
3. **Categoría casos docentes:** Casos que derivan del conocimiento de la práctica profesional de los docentes, incluidos los tutores de prácticas, que son considerados docentes.

De estas actividades, resultó la publicación de un caso en la categoría de Casos Docentes, enviado en la segunda convocatoria del curso.

Recursos:

Los **recursos** a emplear, fueron los propios del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Derecho del Trabajo y Trabajo Social: ordenadores y escaso material fungible, dado que la convocatoria se realiza de forma on-line, así como la recepción, evaluación y remisión de casos al RECAS central. Los casos aceptados definitivamente por el Comité RECAS-USAL se remitieron, para su publicación el Repositorio Arias Montano de la Universidad de Huelva.

Otro recurso, imprescindible para el desarrollo del Proyecto, ha sido STUDIUM, la Plataforma de Docencia Virtual de la Universidad de Salamanca (Moodle). La Plataforma ha permitido la difusión del RECAS entre los alumnos de las diferentes asignaturas, pero fundamentalmente ha permitido la comunicación con los alumnos de 4º curso durante la realización de las Prácticas Institucionales, que se desarrollan de manera intensiva durante 3 meses, y en toda la geografía española.

Resultados:

Uno de los objetivos fundamentales del Proyecto era lograr el uso del material de RECAS en las actividades planificadas para el curso 2014-15 en las asignaturas impartidas por los docentes que participan en el proyecto. Así se utilizaron casos reales, publicados en RECAS en las siguientes asignaturas:

SEGUNDO CURSO:		
Tercer Semestre		Créditos ECTS
100912	TRABAJO SOCIAL CON INDIVIDUOS Y FAMILIAS	6
Cuarto Semestre		
100919	TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS Y COMUNIDADES	6
TERCER CURSO:		
Quinto Semestre		Créditos ECTS
100921	TÉCNICAS APLICADAS AL TRABAJO SOCIAL	6
100922	ÉTICA DEL TRABAJO SOCIAL	6
Sexto Semestre		Créditos ECTS
100929	PRACTICAS EXPERIMENTALES	10

Las asignaturas en las que se utilizaron casos del Repertorio, fueron asignaturas obligatorias de los cursos 2º y 3º (Semestres tercero, cuarto, quinto y sexto), fundamentalmente de carácter metodológico: Trabajo Social con Individuos y Familias, Trabajo Social con Grupos y Comunidades; y Técnicas Aplicadas al Trabajo Social. Además ha tenido una especial utilidad en la asignatura de Prácticas Experimentales, una asignatura de 10 Créditos ECTS, y de preparación para las Prácticas Institucionales, que los alumnos cursan en el 6º semestre.

Desde el punto de vista discente, la meta del Proyecto era conseguir que los estudiantes de las diferentes asignaturas incorporadas al proyecto, conocieran el RECAS al finalizar el período de docencia del curso académico 2014/2015. Así, los profesores responsables de cada una de ellas, lo presentaron y utilizaron como recurso docente en las asignaturas citadas anteriormente.

Interesaba especialmente, que los alumnos de 4º curso del Grado, conocieran y utilizaran el Repertorio de Casos, con vistas a la publicación de casos en los que hubiesen intervenido en el periodo de prácticas (de Noviembre de 2014 a Febrero de 2015). Así, y como se mencionó anteriormente, se difundió el proyecto entre los alumnos que realizaron las Prácticas Institucionales del Grado durante el primer cuatrimestre del curso 2014-15, y entre los profesionales-tutores las instituciones colaboradoras de prácticas, para favorecer su participación en el proyecto.

Esta difusión entre los alumnos, se realizó fundamentalmente a través de la plataforma virtual STUDIUM (Moodle); y por correo electrónico, en el caso de los profesionales-tutores de prácticas. Como evidencia en este sentido, se remitió un caso de la categoría Casos Docentes, para su publicación en el Repositorio Central RECAS. En este sentido, y aunque el objetivo era alcanzar el número de seis casos presentados entre las dos convocatorias del Curso 2014-15, consideramos que la difusión del RECAS entre alumnado y profesionales-tutores de practicas, favorecerá la presentación de un mayor numero de casos en próximas convocatorias.

Tal y como señalábamos anteriormente, las metas a lograr con el desarrollo de este proyecto, se dividían en metas a corto plazo: como la publicación de casos por parte de profesionales-colegiados, profesionales-tutores de prácticas, y alumnos. Y

metas a largo plazo, como efectos más permanentes sobre la docencia. En este sentido, consideramos que el trabajo de difusión de las posibilidades docentes que ofrece el RECAS, entre los profesores del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales, tendrá efectos más duraderos sobre la docencia, y convertirá el Repertorio de Casos Sociales en una herramienta imprescindible.

Bibliografía:

Sánchez Moreno, M. (2008). Cómo enseñar en las aulas universitarias a través del estudio de casos. COLECCIÓN «DOCUMENTOS» Instituto de Ciencias de la Educación Universidad de Zaragoza.

<http://www.unizar.es/ice/images/stories/calidad/Casos.pdf>