

## **Mesa redonda 2. Cambio tecnológico, reforma educativa e innovación en bibliotecas**

---

- La biblioteca como apoyo a la docencia y la investigación. Reforma educativa y función de la biblioteca**

**Blanca Rodríguez Bravo-ULE**

- ¿Qué necesitan los docentes e investigadores de las bibliotecas universitarias en la actualidad?**

# Reforma educativa

---

- El proceso de convergencia europea:
  - Promueve un cambio metodológico
  - Nuevo paradigma: el eje de la enseñanza es el aprendizaje autónomo del alumno
  - Finalidad: dotarle de ¿competencias?: conocimientos, capacidades y destrezas
  - Objetivo último: Life Long Learning

# Reforma educativa

---

- El cambio metodológico persigue:
  - Formar un estudiante activo, participativo
  - Armonizar la orientación teórico-científica y técnico-práctica
  
- Obstáculos:
  - Vencer la inercia de docentes y discentes
  - Carencia de dotaciones: personal, instalaciones y equipamiento

# Función de la biblioteca

---

Constituirse como Centro de Recursos para el aprendizaje Y

Potenciar su papel como Centro de Recursos para la investigación

La vía: aprovechar sinergias. Convergencia con otros servicios

Comunicar mejor su imagen corporativa, su aportación de valor y sus recursos a su comunidad

# Centro de recursos para el aprendizaje

---

- Espacios para el aprendizaje y la docencia
- Recursos y servicios para el aprendizaje y la docencia
- Profesionales dedicados y preparados
- Docentes con voluntad de integrar los recursos de la biblioteca en los planes de estudio

# Centro de recursos para el aprendizaje

---

- Espacios para el aprendizaje y la docencia
  - La biblioteca física retrocede liberando espacios para trabajo colaborativo
- Recursos y servicios para el aprendizaje y la docencia
  - La biblioteca tiene muchos recursos. Desafortunadamente se encuentran infrautilizados por el pdi
  - Los repositorios de materiales docentes
  - Los servicios de producción de materiales en diversos formatos y soportes deben potenciarse

# Centro de recursos para el aprendizaje

---

- Profesionales capacitados
  - Formación propia: más competencias
  - Formación de usuarios: pdi y estudiantes
- Profesionales dedicados
  - Contra la desintermediación
  - En pro de la fidelización

# Centro de recursos para el aprendizaje

---

Los docentes tienen que querer adaptar su metodología y dedicar esfuerzos mayores a la labor docente, desprestigiada por la carencia de reconocimiento

La principal tarea de la biblioteca es convencer al docente de que en esta etapa de transición tiene mucho que ofrecerle

# Centro de recursos para la investigación

---

- Conociendo a sus usuarios
- Formando a los usuarios
- Conociendo sus recursos
- Promocionando los recursos disponibles
- Facilitando su accesibilidad

# Centro de recursos para la investigación

---

- ❑ Indagar en las necesidades y comportamiento de los usuarios
- ❑ Formar y apoyar a los usuarios en la búsqueda y recuperación de información, creación de perfiles, utilización de gestores bibliográficos, etc.
- ❑ Formar al personal bibliotecario. Que sepa utilizar los recursos

# Centro de recursos para la investigación

---

- Promocionar los recursos disponibles
  - Transmitir/difundir las adquisiciones
  - Concienciar del esfuerzo económico que suponen para las instituciones
  - Promover el acceso abierto. Repositorio y autoarchivo
  
- Facilitar la accesibilidad a los recursos
  - Entornos abiertos que faciliten la interoperabilidad
  - Formatos de representación y organización de la información comprensibles
  - Herramientas de búsqueda intuitivas
  - Interfaces únicas o al menos homogéneas y estables

# ¿Qué necesitan los docentes e investigadores de la biblioteca en la actualidad?

---

La aproximación de la biblioteca a sus intereses, necesidades informativas y comportamiento en la búsqueda de información

Sistemas intuitivos y colaborativos para la representación y recuperación de la información

Entornos personalizados

---

# La aproximación de la biblioteca a los intereses, necesidades y comportamiento en la búsqueda de información del usuario

---

Candela Ollé. Tesis doctoral “Impacte de les revistes electròniques sobre la conducta informativa del personal docent i investigador de les universitats catalanes” (2010):

- ❑ Disminución de las visitas del PDI a la biblioteca.
- ❑ Valoración positiva de la biblioteca electrónica y del formato electrónico: mayor facilidad de localización y acceso implica más consumo
- ❑ Valoración positiva del modelo Big Deal: sobre todo por la elasticidad de uso que implica: mayor oferta supone mayor consumo

## La aproximación de la biblioteca a los intereses, necesidades y comportamiento en la búsqueda de información del usuario

---

Utilización de las revistas electrónicas en investigación principalmente

- El consumo de información se concentra en unos pocos usuarios
- Las estrategias para estar actualizado por parte del pdi son variadas. Se combina la revisión de los últimos números publicados a los que se accede por medio de la navegación alfabética con las búsquedas en los portales de revistas, BD, catálogos y sobre todo en Google. Los sistemas más tradicionales, como las citas se siguen empleando todavía

# Sistemas intuitivos y colaborativos para la representación y recuperación de la información

---

JISC Y OCLC Research Scientists:

PDI y estudiantes utilizan y confían en los servicios proporcionados por la Web (Google). Reclaman funcionalidades similares a los buscadores: simplicidad y sencillez

Las bibliotecas tienen que trabajar en satisfacer las necesidades de inmediatez y sencillez de los investigadores en el acceso a los recursos

Las bibliotecas tienen que promover servicios web y de uso compartido para realizar un uso más productivo de los datos y en una escala más acorde con las necesidades de los usuarios. Etiquetado colaborativo...

## **Sistemas intuitivos y colaborativos para la representación y recuperación de la información**

---

Los sistemas utilizados para representar, organizar y distribuir datos bibliográficos implican duplicaciones de esfuerzos, lagunas en los datos disponibles y oportunidades perdidas

Los registros bibliográficos de un catálogo individual tienen un valor cada vez menor para el usuario final. El descubrimiento de recursos informativos no se realiza ya exclusivamente por mediación de las descripciones de un catálogo

# Sistemas intuitivos y colaborativos para la representación y recuperación de la información

---

Las descripciones bibliográficas estructuradas conservarán su utilidad siempre que los bibliotecarios cooperen con el resto de agentes implicados en la industria de contenidos y las muestren en la Web con formas que permitan su enriquecimiento: agregación de datos y trabajo colaborativo

Los catálogos seguirán conservando su lugar si explotan sus servicios de valor añadido, aprovechan las utilidades de la web 2.0 y mantienen su alto nivel de consistencia

Los registros MARC han de ser expresados en XML para permitir la interoperabilidad de metadatos

# Sistemas intuitivos y colaborativos para la representación y recuperación de la información

---

La cooperación bibliotecaria es necesaria e incuestionable – WorldCat- pero los recursos de las bibliotecas tienen que poder ser utilizados conjuntamente con los recursos no bibliotecarios

## FUSIÓN/INTEGRACIÓN

Los agentes implicados en la creación, distribución y uso de datos bibliográficos deberán trabajar unidos para encontrar vías creativas, prácticas y sostenibles de incrementar la eficiencia de los sistemas actuales de representación y organización de la información y para explotar las oportunidades que surjan para desarrollar nuevos servicios

# Sistemas intuitivos y colaborativos para la representación y recuperación de la información

---

Es indudable el valor añadido que los productos de representación y organización de la información proporcionan en los SRI. El reto estriba en que además de eficaces resulten invisibles/transparentes para el usuario final, cuando sea posible, e intuitivos cuando no lo sea

Christerson y Tennant (2005) *"sólo a los bibliotecarios les gusta buscar, al resto de los ciudadanos les gusta encontrar"*

# Preferencia y demanda de entornos personalizados

---

Candela Ollé (2010):

- Los bibliotecarios catalanes se muestran optimistas al respecto del futuro de los servicios personalizados y del uso de los gestores bibliográficos
- La inversión inicial de aprendizaje y tiempo empleado para diseñar alertas, emplear con éxito gestores bibliográficos, la sindicación de contenidos o aprender a utilizar las funcionalidades que ofrecen los proveedores de recursos electrónicos para buscar dentro del texto de un artículo, realizar anotaciones, etc., lastran su utilización

## A modo de reflexión

---

Tennant (2009) *"las bibliotecas deben conformarse con ir un paso por detrás de donde deberían estar con respecto a las demandas de los usuarios, pero un retraso mayor significaría dejar el futuro en manos de otros y perder definitivamente el liderazgo en la provisión de contenidos"*