

Las últimas tecnologías llaman a la puerta

Los nuevos retos del Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC)



No es casual que el CINDOC sea la sede del Servicio de Información Bibliográfica del CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas). Con casi 53 años de historia, este centro cuenta con un impresionante patrimonio bibliográfico especializado que lo hace único en España, nada menos que 7.500 títulos de revista y 27.900 monografías susceptibles de ser consultadas por los más de 5.021 lectores registrados al finalizar el año 2005.

Desde el momento de su fundación, en 1953, como Centro de Información y Documentación (CID), el mundo de la biblioteconomía y la documentación se ha ido desarrollando en todos sus ámbitos, hecho que ha obligado a los responsables del Centro a realizar un esfuerzo individual y colectivo para no ser un mero espacio destinado a unos pocos sino un centro social del conocimiento del futuro capaz de casar, a través del servicio de información bibliográfica, las nuevas tecnologías, las fuentes de información y las necesidades de los clientes y usuarios.

Para ello, la Biblioteca proporciona dos niveles de servicio. En un primer nivel se responde a preguntas de carácter general (relativas al horario, sistema de préstamo, tipo de servicios ofertados, etc.); en un segundo nivel, existe un Servicio de Información Bibliográfica y Referencia asistido por un profesional especializado que, no sólo orienta al usuario sobre las obras de referencia (desde anuarios hasta estadísticas, bibliografías, bases de datos, enciclopedias...) útiles para su consulta concreta, sino que además le orienta hacia otros servicios que le permiten conocer qué materiales hay ya publicados sobre su tema de interés, así como el modo de obtenerlos mediante nuestro Servicio de Acceso al Documento.

De esta manera la importancia del Servicio de Información Bibliográfica del CINDOC no está sólo en proporcionar información acerca del funcionamiento del centro, sino también en asesorar a cualquier usuario interesado en conocer la riqueza científica de nuestros fondos, los de la red de bibliotecas del CSIC y los de otras bibliotecas, nacionales y extranjeras.

Para adaptar y adecuar los servicios de información bibliográfica a las nuevas exigencias tecnológicas, el CINDOC ha implementado un instrumento de acceso remoto basado en el sistema PAPI (desarrollado por RedIRIS) que permite acceder a recursos de información electrónica mediante mecanismos de identificación local (nombre de usuario y contraseña validados frente a un servidor de correo o un servidor de directorio, sistemas de forma electrónica, certificados, etc.), de tal forma que permite la consulta autorizada a las colecciones de Revistas electrónicas y Bases de Datos contratadas por el CSIC¹. PAPI viene a resolver dos importantes problemas relacionados con el servicio de información bibliográfica:

- El acceso de usuarios pertenecientes a centros mixtos y centros propios de investigación del CSIC que utilizan direcciones IP que no pertenecen a redes de comunicación del CSIC, sino a redes de otras instituciones, en general de las universidades.
- El acceso de los investigadores desde lugares distintos a sus puestos habituales de trabajo (accesos *off campus*), ya sea por desplazamientos temporales o por trabajar desde casa o desde otras instituciones.



El nuevo milenio nos está colocando en una situación límite: la utilización y manejo de las fuentes de información electrónica no depende únicamente de su disponibilidad de acceso, sino también de lo que sabemos acerca de ellas y su contenido. Harold Bloom, crítico literario y profesor de la Universidad de Yale, afirmaba en una reciente entrevista: “Me encanta que en Internet puedan encontrar todo tipo de información valiosa, pero el que acude a Internet sin haber sido previamente formado corre el riesgo de morir ahogado en un océano de información. Cuando leo sobre la red mundial de Internet no puedo evitar pensar en la imagen de una gran tela



de araña que atrapa a los incautos”. Para evitar esta situación, y con el objetivo de que estudiantes, personal docente, científicos e investigadores manejen con éxito el elenco de fuentes de información que están prosperando, el CSIC ha implantado la Biblioteca Virtual a través de la Unidad de Coordinación Bibliotecaria. Gracias a esta biblioteca los usuarios realizan consultas unificadas de todos los e-recursos de información científica disponibles en el Consejo (OPACs, bases de datos, e-revistas, etc.) sin tener en cuenta su ubicación y forma específica de consulta. De esta manera se ofrecen nuevas posibilidades para la recuperación de la información electrónica: la consulta de listas alfabéticas de revistas disponibles, el acceso a publicaciones científicas utilizando un formulario, la búsqueda simultánea en varias bases de datos seleccionadas por materias o la consulta directa de artículos disponibles en nuestra colección digital.

No obstante, el acceso remoto a los recursos previamente organizados es apenas el comienzo. Una nueva era de explotación científica se inaugura y el CSIC continuará acaparando nuestra atención. El futuro inmediato del Consejo pasa por tres hechos básicos: la consolidación del proyecto de creación de un Centro de Humanidades y Ciencias Sociales en un edificio situado en la calle Albasanz (Madrid), el lanzamiento de nuevas líneas de investigación en materia de biblioteconomía y documentación, y la constante mejora de los servicios de acceso en línea a nuestros recursos. Toda una suma de cuestiones que hacen del Centro de Información y Documentación Científica una institución que ofrece cada vez mayores posibilidades a investigadores y científicos. ■

latindex
http://www.latindex.org

Sistema regional de información en línea para revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Sistema regional de informação em linha para revistas científicas da América Latina, o Caribe, Espanha e Portugal

Regional co-operative online information system for scholarly journals from Latin America, the Caribbean, Spain and Portugal

español

Notas

1 En la actualidad es gratuita y de libre acceso la consulta a los directorios de revistas de Ciencia y Tecnología, Ciencias Sociales y Humanidades y Biomedicina que presentan descripción completa de las revistas vaciadas en ICYT, ISOC e IME respectivamente. También son de acceso gratuito las bases de datos de sumarios (Sumarios ICYT, Sumarios ISOC, Sumarios IME) que proporcionan información de las bases de datos respectivas pero restringida a los campos de título, autor, revista, ISSN y año.

Ficha Técnica

AUTORA: Muñoz de Solano Palacios, Bárbara.
FOTOGRAFÍAS: Centro de Información y Documentación Científica del CSIC.
TÍTULO: *Las últimas tecnologías llaman a la puerta. Los nuevos retos del Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC).*
RESUMEN: Con el fin de convertir al CINDOC en un centro social del conocimiento, su biblioteca ha adecuado los servicios de información a las nuevas exigencias tecnológicas. Para ello ha implementado un nuevo instrumento de acceso remoto a la información (PAPI), así como una biblioteca virtual para consultas de los e-recursos de información científica.
MATERIAS: Bibliotecas Especializadas / Nuevas Tecnologías / Servicios Bibliotecarios / Investigación / Acceso a la Información / Centros de Documentación e Información / Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) / Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC).