

# • ESPAÑA 2003

13

**La eSalud**

Anexo

## ■ NOTA TÉCNICA DE LA EVALUACIÓN DE LOS PORTALES DE SALUD Y DE LOS HOSPITALES EN LA RED

Partiendo de los datos recogidos durante el proceso de investigación, se presenta ha elaborado un ranking de accesibilidad relativa en la Red. Los estudios dedicados al análisis del impacto en Internet miden la accesibilidad de un determinado website por el número de visitantes del mismo expresado como proporción del número total de usuarios de Internet, o como proporción del número total de usuarios –visitantes- del sitio más visitado. Existen distintas fuentes que facilitan la información necesaria al respecto, tales como Alexa (<http://www.alexa.com>) y Traffic Rankings (<http://www.trafficrankings.com>), siendo la primera la más difundida y, por tanto, la empleada en el análisis llevado a cabo.

Tanto el ranking referido al impacto en internet de portales de salud y hospitales españoles se ha elaborado siguiendo la siguiente metodología:

1. El impacto medio de audiencia de Internet de cada uno de los portales de salud, y en el caso de los hospitales de los portales en los que figuran:

$$I_{psi} = (\text{Visitantes} \times \text{Páginas})_{ps} / (\text{Visitantes} \times \text{Páginas})_{ps}$$

Donde  $I_{psi}$  es el impacto de audiencia de cada portal de salud ( $ps$ ) según los datos de Alexa tomando como audiencia la correspondiente a la media de los últimos 3 meses en el momento en que se realizó la medición.  $P$  se ha definido y calculado como la audiencia media diaria en el mismo período que el anterior del portal genérico más visitado en España, según los datos de Alexa.  $Ps$  representa la medida del número potencial de visitantes y páginas consultadas interesados en temas de salud en el portal de máxima audiencia. Así, se obtiene un primer ranking del impacto en términos de audiencia de los portales de salud contemplados. A partir de este dato, el impacto en la audiencia del resto de los portales de salud se ha recalculado considerando que el valor del impacto del portal español más visitado es 1 –ranking relativo–.

2. El impacto medio de audiencia de Internet de cada uno de los portales genéricos en los que figuran los centros hospitalarios identificados de acuerdo al número potencial de visitantes interesados en información sobre temas de salud o medicina tal y como se ha definido en el párrafo anterior:

$$I_{Psi} = (\text{Visitantes} \times \text{Páginas})_{Si} / (\text{Visitantes} \times \text{Páginas})_{ps}$$

Donde  $I_{ps_i}$  es el impacto de audiencia de cada portal genérico en materia de salud ( $P_s$ )  $i$  ( $i=6$ ) según los datos de Alexa tomando como audiencia la correspondiente a la media de los últimos 3 meses en el momento en que se realizó la medición. Y  $P_s$  se corresponde con los datos del portal genérico de máxima audiencia en España ([www.terra.es](http://www.terra.es)). A partir del ranking de cada uno de los portales genéricos se ha procedido a estimar el valor de ponderación, considerando en este caso que el impacto en la audiencia potencia de [www.terra.es](http://www.terra.es) es igual a 1.

3. Por tanto, el impacto total de cada uno de los hospitales ( $h_i$ ) será:

$$I_{hi} = \sum [(Visitantes \times Páginas)_{ps_i} / (Visitantes \times Páginas)_{P_s}] + [(Visitantes \times Páginas)_{P_{s_i}} / (Visitantes \times Páginas)_{P_s}]$$

Ahora bien, en nuestro caso, la elaboración de este índice se enfrenta a varios problemas, entre los que destacan los siguientes. En primer lugar, en el caso de aquellos centros hospitalarios que no disponen de un dominio de Internet de primer nivel, es decir *nombre.es* ó *nombre.dominio genérico* (.org, .net) sólo es posible obtener datos sobre el número de visitantes del dominio al que pertenecen. Por ejemplo, en el caso de las redes corporativas sanitarias antes mencionadas sólo es posible el tráfico corresponde al número de visitantes de las mismas (cica.es en el caso de Andalucía) y no a los accesos al hospital identificado. En segundo lugar, puesto que el grado de accesibilidad se ha definido, en nuestro caso, partiendo del acceso de los principales directorios y portales de salud se hace necesario incorporar el impacto en términos de audiencia on-line que los mismos tienen.

HON Code 2002	alexa.com	Ranking relativo
<a href="http://www.fisterra.com">http://www.fisterra.com</a>	28.087	1,0
<a href="http://www.viasalus.com">http://www.viasalus.com</a>	22.223	1,3
<a href="http://www.saludalia.com">http://www.saludalia.com</a>	21.827	1,3
<a href="http://www.buscasalud.com">http://www.buscasalud.com</a>	20.440	1,4
<a href="http://www.canalsalud.com">http://www.canalsalud.com</a>	18.524	1,5
<a href="http://www.aurasalud.com">http://www.aurasalud.com</a>	16.790	1,7
<a href="http://www.mifarmacia.es">http://www.mifarmacia.es</a>	14.746	1,9
<a href="http://www.tubotica.net">http://www.tubotica.net</a>	13.414	2,1
<a href="http://www.buscamed.com">http://www.buscamed.com</a>	11.753	2,4
<a href="http://www.medspain.com">http://www.medspain.com</a>	9.125	3,1

http://www.contusalud.com	7.990	3,5
http://www.lasalud.com	6.847	4,1
http://www.saludaliamedica.com/	5.986	4,7
http://www.elmediconet.com	5.709	4,9
http://www.areasalud.com	5.132	5,5
http://www.graciasdoctor.com	2.916	9,6
http://www.farmaciaysalud.com	2.770	10,1
http://www.galenicom.com	2.730	10,3
http://www.compumedicina.com	2.686	10,5
http://www.viasalus.es	2.469	11,4
http://www.iladiba.com	1.756	16,0
http://www.farmacia.org	1.626	17,3
http://www.saludlatina.com	1.201	23,4
http://www.centromedicovirtual.com	1.055	26,6
http://www.inforsalud.com	1.007	27,9
http://www.vivirenforma.com	876	32,1
http://www.medicodirecto.com	745	37,7
http://www.saludycuidado.com	694	40,5
http://www.salud.com	694	40,5
http://www.aventispharma.es	617	45,5
http://www.medicalia.net	321	87,4
http://www.farmaweb.com	307	91,6
http://www.abctusalud.com	274	102,6
http://www.egalenia.com	228	123,1
http://www.saludigital.com	219	128,3
http://www.encasodeduda.com	110	256,5
http://www.atencionprimaria.com	73	384,8
http://www.ciudadmedica.com	55	513,0

En la elaboración del impacto en internet de los hospitales a partir de su posicionamiento en los principales portales específicos de salud y portales genéricos en los que figuran se ha tenido en cuenta, en primer lugar, el impacto –número de visitantes- de cada uno de estos portales, de acuerdo con la información que figura en la tabla adjunta.

Portales	Ranking absoluto	Ranking relativo	Criterio de ponderación
<a href="http://www.diaromedico.es">www.diaromedico.es</a>	22	1	1

<a href="http://www.aurasalud.es">www.aurasalud.es</a>	29	2	0,778
<a href="http://www.buscamed.com">www.buscamed.com</a>	235	3	0,095
<a href="http://www.ocenf.org">www.ocenf.org</a>	500	4	0,045
<a href="http://www.elmedico.com">www.elmedico.com</a>	639	5	0,045
<a href="http://www.cirugest.com">www.cirugest.com</a>	808	6	0,028
<a href="http://www.sanvtel.com">www.sanvtel.com</a>	1.813	7	0,012
<a href="http://www.galenos.com">www.galenos.com</a>	s.d.	s.d.	-
<a href="http://www.yahoo.com">www.yahoo.com</a>	1 (1,2)	1	0,868
<a href="http://www.es.yahoo.com">www.es.yahoo.com</a>	2	2	0,606
<a href="http://www.telepolis.com">www.telepolis.com</a>	12	3	0,082
<a href="http://www.ctve.es">www.ctve.es</a>	58	4	0,017
<a href="http://www.arrakis.es">www.arrakis.es</a>	121	5	0,008
<a href="http://www.readvsoft.com">www.readvsoft.com</a>	499	6	0,002

A partir de esta información y considerando las referencias de los hospitales españoles en internet se ha calculado el impacto relativo de cada uno de los centros hospitalarios cuyos resultados detallados se incluyen a continuación

	sanytel	ocenf	elmedico	diariomedico	buscamed	aurasalud	cirugest	readysoft	yahoo.com	es.yahoo	telepolis	ctv.	arrakis	Total
Hospital Vall d' Hebron	0,012	0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028	0,002	0,868	0,606	0,082	0,017	0,008	3,59
Hospital Fundación Jiménez Díaz	0,012	0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028		0,868	0,606	0,082	0,017	0,008	3,58
Hospital Universitario de Canarias		0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028	0,002	0,868	0,606	0,082	0,017	0,008	3,57
Hospital de Sagunto	0,012	0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028	0,002	0,868	0,606	0,082	0,017	0,008	3,59
Hospital Universitario de La Princesa	0,012	0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028		0,868	0,606	0,082	0,017	0,008	3,58
Hospital Costa del Sol		0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028	0,002		0,606	0,082	0,017	0,008	2,71
Hospital Clínico Universitario Virgen de la Victoria	0,012	0,045	0,045	1	0,095		0,028			0,606	0,082	0,017	0,008	1,94
Hospital Arnau de Vilanova	0,012	0,045		1	0,095	0,778	0,028	0,002	0,868	0,606		0,017	0,008	3,46
Hospital de León	0,012	0,045	0,045	1		0,778	0,028		0,868	0,606	0,082	0,017	0,008	3,49
Hospital Universitario Virgen de Arrixaca	0,012	0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028		0,868	0,606	0,082		0,008	3,57
Hospital Universitario de Valme		0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028	0,002	0,868		0,082	0,017		2,96
Hospital General Yagüe		0,045	0,045	1		0,778	0,028		0,868	0,606	0,082	0,017	0,008	3,48
Hospital Universitario de Santiago de Compostela	0,012	0,045	0,045	1		0,778	0,028			0,606	0,082	0,017	0,008	2,62
Hospital General Obispo Polanco	0,012	0,045		1	0,095	0,778	0,028		0,868	0,606		0,017	0,008	3,46
Hospital San Agustín de Avilés		0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028	0,002		0,606	0,082	0,017	0,008	2,71
Hospital Universitario Son Dureta	0,012	0,045		1	0,095	0,778	0,028		0,868	0,606		0,017	0,008	3,46
Hospital Marques de Valdecilla		0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028		0,868		0,082	0,017	0,008	2,97
Hospital San Andreu de Manresa		0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028		0,868	0,606	0,082	0,017	0,008	3,57
Complejo Hospitalario Albacete	0,012	0,045	0,045	1		0,778	0,028		0,868	0,606	0,082		0,008	3,47
Hospital Infanta Cristina		0,045	0,045	1	0,095		0,028	0,002	0,868	0,606	0,082	0,017		2,79
Hospital Ramón y Cajal	0,012	0,045	0,045	1		0,778	0,028	0,002	0,868	0,606	0,082	0,017		3,48
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	0,012	0,045	0,045	1		0,778	0,028			0,606	0,082	0,017	0,008	2,62
Hospital Santa Bárbara	0,012	0,045		1	0,095	0,778	0,028		0,868			0,017	0,008	2,85
Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa	0,012	0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028			0,606	0,082			2,69
Hospital La Candelaria de Tenerife		0,045	0,045	1	0,095		0,028	0,002		0,606	0,082	0,017		1,92
Hospital Universitari Germans Trias I Pujol		0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028		0,868		0,082	0,017		2,96
Hospital San Pau	0,012	0,045		1	0,095		0,028		0,868	0,606		0,017	0,008	2,68
Hospital Clínico Universitario de Valencia		0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028				0,082	0,017	0,008	2,10
Hospital Universitario La Fe	0,012	0,045	0,045	1		0,778	0,028				0,082	0,017	0,008	2,01
Clínica Puerta de Hierro	0,012	0,045	0,045	1		0,778	0,028				0,082	0,017	0,008	2,01
Hospital Universitario La Paz		0,045	0,045	1	0,095		0,028			0,606	0,082	0,017	0,008	1,93
Hospital Carlos Haya		0,045	0,045	1	0,095				0,868		0,082	0,017	0,008	2,16
Hospital San Sebastián		0,045	0,045		0,095	0,778			0,868		0,082	0,017	0,008	1,94
Hospital Universitario Reina Sofía		0,045	0,045	1	0,095		0,028			0,606	0,082	0,017		1,92
Hospital Universitario Virgen Macarena		0,045	0,045	1			0,028			0,606	0,082	0,017	0,008	1,83
Hospital de Motril	0,012	0,045		1	0,095	0,778	0,028			0,606		0,017	0,008	2,59
Hospital de Cabueñes	0,012	0,045		1			0,028		0,868		0,082	0,017	0,008	2,06
Hospital Psiquiátrico de Tenerife		0,045	0,045	1	0,095		0,028		0,868	0,606	0,082	0,017		2,79
Hospital Sierrallana		0,045	0,045	1	0,095	0,778	0,028		0,868		0,082	0,017		2,96
Hospital de Figueres	0,012	0,045		1		0,778	0,028		0,868	0,606		0,017	0,008	3,36
Hospital Virgen de la Concha	0,012	0,045		1		0,778	0,028		0,868	0,606		0,017		3,35
Hospital de San Juan	0,012	0,045	0,045	1		0,778					0,082	0,017	0,008	1,99
Complejo Hospitalario Xeral-Calde	0,012	0,045		1		0,778	0,028			0,606		0,017	0,008	2,49
Hospital de Puerto Real	0,012	0,045	0,045	1			0,028			0,606	0,082	0,017		1,83
Hospital Central de Asturias	0,012	0,045		1	0,095		0,028			0,606			0,008	1,79
Hospital Clínica Roca	0,012		0,045	1	0,095		0,028		0,868		0,082		0,008	2,14
Hospital de Bellvitge		0,045	0,045				0,028		0,868		0,082	0,017	0,008	1,09

Hospital Juan Canalejo		0,045	0,045	1			0,028		0,868		0,082		0,008	2,07
------------------------	--	-------	-------	---	--	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	------

	sanytel	ocenf	elmedico	diariomedico	buscamed	aurasalud	cirugest	readysoft	yahoo.com	es.yahoo	telepolis	ctv.	arrakis	Total
Complejo Hospitalario de Ourense	0,012	0,045		1		0,778	0,028			0,606			0,008	2,48
Fundación Hospital Verín	0,012	0,045		1		0,778	0,028		0,868			0,017	0,008	2,76
Hospital do Meixoeiro		0,045		1		0,778	0,028		0,868	0,606		0,017	0,008	3,35
Fundación Hospital de Alcorcón	0,012	0,045	0,045	1		0,778	0,028				0,082			1,99
Clínica Universitaria de Navarra		0,045	0,045	1		0,778	0,028				0,082	0,017		1,99
Hospital Psiquiátrico Aita Menni	0,012	0,045		1	0,095		0,028			0,606			0,008	1,79
Complejo Hospitalario Torrecárdenas		0,045	0,045				0,028				0,082	0,017	0,008	0,22
Hospital Universitario San Cecilio			0,045	1	0,095		0,028		0,868		0,082			2,12
Hospital Universitario Virgen de las Nieves	0,012	0,045		1	0,095		0,028					0,017		1,20
Hospital Materno Infantil de Las Palmas de Gran Canaria		0,045	0,045		0,095			0,002			0,082	0,017		0,29
Hospital Sant Jaume de Olot		0,045		1		0,778	0,028		0,868				0,008	2,73
Hospital General Universitario de Valencia		0,045	0,045	1			0,028		0,868		0,082			2,07
Hospital Gran Vía		0,045	0,045		0,095		0,028				0,082	0,017		0,31
Hospital Malva-Rosa	0,012	0,045		1	0,095		0,028					0,017		1,20
Hospital Verge dels Liris de Alcoy	0,012	0,045		1			0,028		0,868			0,017		1,97
Complejo Hospitalario Xeral Cies		0,045		1			0,028			0,606		0,017	0,008	1,70
Hospital de Cruces			0,045	1			0,028		0,868	0,606	0,082			2,63
Hospital Comarcal de Bidasoa		0,045		1	0,095		0,028	0,002				0,017	0,008	1,19
Hospital Universitario Miguel Servet		0,045		1		0,778	0,028		0,868					2,72
Hospital de Alcañiz		0,045		1	0,095	0,778	0,028							1,95
Fundación Hospital Francisco Grande Cován		0,045		1		0,778	0,028			0,606			0,008	2,47
Fundación Hospital de Manacor		0,045	0,045			0,778			0,868	0,606	0,082			2,42
Hospital Sagrat Cor. Barcelona		0,045	0,045				0,028				0,082	0,017	0,008	0,22
Hospital General de Vic		0,045		1		0,778	0,028		0,868					2,72
Hospital Virgen de la Luz		0,045		1		0,778	0,028			0,606				2,46
Hospital Nuestra Sra. del Prado	0,012	0,045		1		0,778	0,028							1,86
Hospital de la Ribera				1	0,095		0,028		0,868	0,606				2,60
Hospital Clínico San Carlos			0,045	1		0,778	0,028		0,868		0,082			2,80
Hospital Centro Medico La Zarzuela			0,045				0,028	0,002		0,606	0,082		0,008	0,77
Hospital Río Carrión		0,045	0,045							0,606	0,082			0,78
Hospital General de Lanzarote		0,045		1			0,028		0,868			0,017	0,008	1,97
Hospital de Viladecans		0,045					0,028					0,017	0,008	0,10
Hospital Nacional de Paraplégicos.		0,045		1			0,028		0,868			0,017		1,96
Hospital Universitario Dr. Peset				1		0,778	0,028		0,868					2,67
Hospitales Ruber				1	0,095		0,028		0,868	0,606				2,60
Hospital de Bermeo				1			0,028		0,868	0,606				2,50
Hospital Infanta Luisa				1	0,095		0,028			0,606				1,73
Hospital Infanta Margarita				1	0,095		0,028			0,606				1,73
Hospital San Jorge				1	0,095		0,028		0,868					1,99
Hospital Comarcal de Barbastro		0,045			0,095							0,017		0,16
Policlínica Sagasta		0,045			0,095					0,606		0,017		0,76
Corporación Sanitaria Parc Taulí				1	0,095		0,028							1,12
Hospital Universitario de Guadalajara				1	0,095		0,028		0,868					1,99
Hospital Virgen del Puerto				1		0,778	0,028							1,81
Hospital Universitario Príncipe de Asturias		0,045				0,778	0,028			0,606				1,46
Hospital Carlos III				1			0,028			0,606				1,63
Hospital Jaén				1			0,028							1,03
Centro de Salud Santo Grial		0,045								0,606		0,017		0,67



	sanytel	Ocenf	elmedico	diariomedico	buscamed	aurasalud	cirugest.com	readysoft	yahoo.com	es.yahoo	telepolis	ctv.	arrakis	Total
Hospital de Denia				1		0,778								1,78
Hospital San Pedro de Alcántara	0,012						0,028		0,868					0,91
Fundación Pública Hospital Virxe da Xunqueira				1	0,095				0,868					1,96
Maternidad Nuestra Señora de Belén				1			0,028						0,008	1,04
Hospital Severo Ochoa				1	0,095		0,028							1,12
Hospital Universitario Niño Jesús									0,868	0,606				1,47
Hospital Universitario Móstoles					0,095		0,028							0,12
Clínica Fuensanta				1	0,095		0,028							1,12
C.H. San Millán-San Pedro						0,778	0,028							0,81
Hospital de Minas de Riotinto				1								0,017		1,02
Hospital El Tomillar							0,028			0,606				0,63
Hospital Can Misses							0,028		0,868					0,90
Hospital Comarcal de la Garrotxa	0,012				0,095									0,11
Centro Médico Teknon				1					0,868					1,87
Hospital de Basurto									0,868					0,87
Hospital Psiquiátrico de Zamudio				1			0,028							1,03
Hospital de Zumárraga				1					0,868					1,87
Policlínica Guipúzcoa				1			0,028							1,03
Clínica de la Encarnación										0,606				0,61
Centro de Salud Loreto-Puntales										0,606				0,61
Hospital Virgen del Rocío														0,00
Hospital San Juan de Dios					0,095									0,10
Hospital Universitario 12 de octubre									0,868					0,87
Virgen del Camino							0,028							0,03
Hospital de Donosita									0,868					0,87