

Análisis del entorno Socioeconómico y Político





Análisis del entorno Socioeconómico y Político

Resulta complicado reproducir una imagen exacta de la realidad social, económica y demográfica de Iberoamérica debido a la heterogeneidad que presentan los diferentes países en esta región. A pesar de la dificultad de encontrar un marco teórico que unifique el análisis de los diferentes ámbitos, es posible evaluar el comportamiento de una serie de componentes estructurales representativos del panorama general. A través del análisis de estos elementos básicos de la estructura social, política y económica iberoamericana intentaremos reflejar la situación del conjunto de los países de la región.

Asimismo, resulta de gran interés mostrar ejemplos que manifiesten de qué manera las nuevas tecnologías de la información y la comunicación pueden ser fuente de desarrollo humano. Como afirma Mark Malloch Brown (PNUD, 2001)¹ " Si bien es innegable que muchas de las maravillas de la alta tecnología que asombran al Norte rico son inapropiadas para el sur pobre, no es menos cierto que la investigación del desarrollo acerca de los problemas concretos de los pobres- desde la lucha contra las enfermedades hasta la educación a distancia- han demostrado una y otra vez la forma en que la tecnología puede ser no sólo una recompensa del desarrollo exitoso, sino además un instrumento fundamental para lograrlo."

¹ PNUD (2001) Pag. III

En efecto, existe una gran controversia acerca de la relación inestable que se ha establecido entre desarrollo y tecnología. Bien es cierto, como hemos señalado en el capítulo anterior, que la tecnología no es la panacea para los problemas de la humanidad, pero será mucho más efectiva si en vez de discutir la certeza de su contribución al desarrollo, se dedican esos esfuerzos a prever y/o eliminar los riesgos que indudablemente comporta su aplicación.

A continuación se expondrá de qué forma, en muchas ocasiones, actuaciones que se han llevado a cabo por medio del adelanto tecnológico han surtido un efecto mucho más rápido y positivo de lo esperado y han resuelto problemas que habría sido imposible solucionar de otra manera.

"Entre 1950 y 2000 la población de América Latina se triplicó, llegando a alcanzar 507 millones de personas."

Estudio sociodemográfico

La población latinoamericana

Las características actuales de la población iberoamericana han sido determinadas, entre otros, por tres fenómenos básicos: crecimiento poblacional acelerado hasta muy recientemente, concentración espacial y fuerte urbanización asociada a la migración rural-urbana acentuada, que sólo se ha reducido en algunos países en los últimos años².

Entre 1950 y 2000 la población de América Latina se triplicó, llegando a alcanzar 507 millones de personas. Este aumento, sin igual en la historia de la región, tuvo un ritmo inestable a lo largo de los últimos tres decenios. Hasta mediados de 1960, el fuerte descenso de la mortalidad y la persistencia de altas tasas de fecundidad provocaron un intenso crecimiento de la población. Durante este período, la economía de la región, alentada por un proceso de sustitución de importaciones que implicó un creciente protagonismo de la industria y los servicios, se distinguió por una sostenida expansión del producto per cápita. Bajo la influencia de estos cambios se produjeron intensas transformaciones sociales, evidenciadas por el fortalecimiento de las clases medias y asalariadas, el incremento de la escolaridad y una creciente urbanización.

² Todas las cifras que se muestran en este apartado han sido extraídas de CEPAL/CELADE (2001)

Junto con la modificación de las estructuras económicas y sociales de la región, una serie de transformaciones culturales incentivó la formación de un modelo familiar más reducido. Este cambio se vio facilitado por la implantación de programas de planificación familiar. Como resultado, se dio un descenso de la fecundidad que a su vez ejerció un efecto reductor sobre la tasa media anual de crecimiento de la población, que pasó de 2.7% entre 1950 y 1960 a 1.8% en la primera mitad de los años noventa.

Durante la década de 1980, cuando parecía estabilizarse la tendencia descendente de la tasa de incremento demográfico, la región se precipitó hacia una profunda crisis que ralentizó muchos de los avances económicos y sociales alcanzados hasta la fecha. Como resultado, se manifestaron graves desequilibrios macroeconómicos y retrocesos en el plano social, provocando un empeoramiento de la oferta de servicios como salud y educación, y del funcionamiento de los mercados de trabajo. A su vez, el crecimiento de la población joven en edad de trabajar contrastó con el menor incremento en la creación de puestos de trabajo, lo que agravó considerablemente la desocupación y el subempleo.

Cabe destacar que el cambio más profundo que ha experimentado América Latina en los últimos 35 años ha sido el descenso de la fecundidad; en efecto, el número medio de hijos por mujer se redujo de 6 en 1950 a 3 en 1995, y alcanzó 2.7 en el año 2000. Al mismo tiempo, el descenso en las tasas de mortalidad se manifestó en el aumento de la esperanza de vida al nacer, que pasó de 52 a 70 años entre los inicios de la década de 1950 y el término del siglo. Estos avances han sido especialmente notables en los primeros años de vida: la tasa de mortalidad infantil descendió de 125 a 40 por mil entre los años cincuenta y el año 2000. Por último, la tasa de crecimiento demográfico siguió disminuyendo, para situarse en torno a una media anual de 1.5% a principios del siglo XXI. Estas tendencias, sobre todo las de la fecundidad, han sido responsables, en parte, de la modificación que ha sufrido la estructura por edades de la población. Se observa un proceso de envejecimiento que, a corto plazo, provocará un aumento de la población tanto en las edades reproductivas como en las productivas y pasivas. Como consecuencia de este proceso se incrementará el número de personas que esperan insertarse en el mercado laboral, lo que repercute especialmente entre los jóvenes, que son los más afectados por el desempleo actualmente.

La tendencia al envejecimiento se verá fortalecida en el futuro y en muchos países el número de nacimientos comenzará a disminuir en las próximas décadas, sin embargo, se ha de señalar que si bien la región en su conjunto se encuentra en pleno proceso de transición demográfica, esta situación no es extrapolable a todos los países por igual. De hecho, los indicadores regionales

son un promedio de los datos que presentan las diferentes situaciones nacionales. Existen diferencias incluso en el comportamiento demográfico dentro de cada país dependiendo de la zona geográfica donde se viva y de la clase social o grupo étnico al que se pertenezca.

En cualquier caso, muchos de los cambios producidos en estas tasas demográficas son fruto de la aplicación del adelanto tecnológico. Según el informe del PNUD³ "a fines del decenio de 1930 comenzaron a declinar rápidamente las tasas de mortalidad en Asia, África y América Latina, y al cabo de tres decenios, la esperanza de vida al nacer había aumentado hasta más de 60 años. En Europa, ese mismo adelanto insumió más de un siglo y medio, a contar desde principios del siglo XIX⁴. Los rápidos adelantos registrados en el siglo XX fueron consecuencia de la tecnología médica- antibióticos y vacunas- mientras que en el siglo XIX, el adelanto dependió de cambios sociales y económicos más lentos, como las mejoras en el saneamiento o la dieta."

Por otra parte, según este mismo informe en el decenio de 1980 se registraron "los efectos de dos grandes adelantos nuevos: la terapia de rehidratación oral y las vacunas mejor adaptadas a las condiciones de los países en desarrollo. Esas tecnologías, difundidas mediante una campaña mundial a gran escala, permitieron reducir significativamente la mortalidad infantil. En los países en desarrollo las muertes ocasionadas por las principales enfermedades infantiles y las relacionadas con la diarrea disminuyeron en unos tres millones entre 1980 y 1990, logro en extremo impresionante dado que tuvo lugar durante el decenio perdido del desarrollo económico, en que el crecimiento de los ingresos se estancó o resultó negativo."⁵

Consecuencias del cambio demográfico

La relación entre el proceso de desarrollo económico y las tendencias demográficas siempre ha sido motivo de debate, pero existe un cierto acuerdo sobre las condiciones necesarias para que la sociedad avance hacia un desarrollo económico sostenido. Una de estas condiciones es que el mercado laboral proporcione una oferta de empleo que absorba productivamente la oferta de trabajo disponible.

Si se observa el comportamiento de los factores que han influido en el incremento de la fuerza de trabajo en América Latina en las últimas décadas, el

³ PNUD (2001) Pág. 2

⁴ En el documento original aparece el siglo XXI en dos ocasiones refiriéndose al siglo XIX, lo que puede dar lugar a confusión. En este documento se ha corregido esta errata de la versión original, aún así, el resto de la cita es literal.

⁵ PNUD (2001) Pág. 31

aumento de la población en edades activas ha desempeñado un papel central. Así, se estima que "de los 90 millones de personas que entre 1980 y 2000 se han agregado a la población económicamente activa, 79 millones resultan del crecimiento demográfico, 6 millones del aumento de las tasas de participación laboral y 5 millones de la interacción entre ambos factores"⁶

Este incremento de la población en edad de trabajar puede ser resultado de la "inercia demográfica" (efecto de rezago temporal con que se dejan sentir las tendencias pasadas de la población), pero también es consecuencia, en cierta medida, de la disminución de la mortalidad infantil propiciada por la aplicación del desarrollo tecnológico en la medicina preventiva. Asimismo, de acuerdo con el PNUD⁷ un reciente estudio del Banco Mundial "cuantifica la importancia de la tecnología y se demuestra que entre el 40% y el 50% de la reducción de la mortalidad que se logró entre 1960 y 1990 se debió al progreso técnico". Previsiblemente, en un futuro inmediato se dejarán ver las consecuencias del profundo crecimiento demográfico que sufrió la región hasta la década de los setenta, concretamente en el aumento de la población económicamente activa, y sus repercusiones en la edad media de las personas en edad de trabajar. Como los costes laborales (salarios, indemnizaciones, seguros de salud, etc.) están directamente relacionados con la experiencia laboral y los años de servicio, que a su vez están vinculados con la edad de los trabajadores, el progresivo envejecimiento de la mano de obra elevará esos costes.

Movimientos migratorios y procesos de urbanización.

La población de América Latina ha modificado también su comportamiento en cuanto a patrones de distribución y movilidad territorial. Alentados por un contexto internacional cada vez más comunicado y por avances en materia de transportes e impulsados, a su vez, por las restricciones económicas y disparidades en el grado de desarrollo, los países de la región han experimentado un profundo incremento en los movimientos migratorios regionales, nacionales e internacionales. Junto con los movimientos tradicionales de personas en busca de mejoras económicas, encontramos en las últimas décadas un incremento en

⁶ CEPAL (2001) Pág. 21

⁷ PNUD (2001) Pág. 31

la movilidad del grupo de desplazados y refugiados a causa de conflictos socio-políticos, así como de quienes retornan a sus países de origen tras períodos de dictadura.

Los movimientos migratorios registrados en América Latina en la segunda mitad del siglo XX corresponden principalmente a tres patrones: la inmigración de ultramar, la migración intrarregional y la emigración hacia el exterior⁸. La inmigración de ultramar en la primera mitad del siglo XX fue bastante intensa y decisiva en la configuración de las sociedades de algunos países latinoamericanos, especialmente aquellos de la vertiente atlántica, ya que ofrecían condiciones favorables para la inserción social y económica de los inmigrantes, en su mayoría procedentes del sur de Europa. Sin embargo, este tipo de migración ha descendido vertiginosamente en los últimos veinte años debido al debilitamiento de las economías de la región y a la vigorosa transformación económica que sufrió Europa tras la segunda guerra mundial.

En cuanto a la migración intrarregional, cabe señalar que los países latinoamericanos se caracterizan por la frecuencia de los desplazamientos de su población a través de las fronteras nacionales. Existen varios factores que facilitan esta movilidad, entre ellos la vecindad geográfica, la identidad lingüística y la proximidad cultural. Los flujos migratorios intrarregionales van normalmente dirigidos hacia países con estructuras productivas más favorables para la generación de empleos y por consiguiente, en la mayoría de los casos, más avanzados en equidad social.

Durante los años setenta se produjo un notable aumento de este último tipo de migración como resultado del empeoramiento de los factores estructurales y las alteraciones sociopolíticas de esa década en algunos países, lo que multiplicó por dos el número de emigrantes, alcanzando casi dos millones de personas en 1980. En cambio, a lo largo de los años ochenta y a raíz del impacto tanto de la crisis económica como de los programas de reforma estructural que se llevaron a cabo para paliar dicha crisis y del reestablecimiento de las democracias en muchos países, el crecimiento del grupo de emigrantes dentro de América Latina se redujo, volviendo a resurgir paulatinamente durante la década de los 90, estimándose, según el Centro Demográfico para Latinoamérica y El Caribe, una migración intrarregional censada de 2.242.268 personas, a finales del siglo XX, sin contar con la inmigración ilegal.

⁸ Clasificación hecha por el Proyecto IMILA, disponible en CELADE (Latin American and Caribbean Demographic Center), perteneciente a CEPAL (Comisión Económica para América Latina y El Caribe)

El patrón migratorio extrarregional, a diferencia de los dos anteriores, ha adquirido un papel protagonista en los últimos años. El desempleo creciente en la región, los efectos devastadores de los desastres naturales sobre el resurgimiento social y económico de algunos países y la reciente crisis de algunas economías, como la argentina, han incrementado la emigración internacional. Aunque el destino de esta migración es diverso, la dirección de los flujos apunta hacia Estados Unidos, Canadá y Europa principalmente.

Este tipo de migración ha tenido importantes repercusiones en los países latinoamericanos, entre las que cabe destacar la pérdida de recursos humanos cualificados (fuga de cerebros), lo que trae consecuencias adversas para el desarrollo económico y social de los países de origen, y el riesgo para los inmigrantes de no lograr sus expectativas ni integrarse en los países de destino, pudiendo ser, en un plano individual, fuente de inestabilidad, frustración y trato discriminatorio. Sin embargo, por otra parte, en muchos países de América Latina la emigración parece haber contribuido a aliviar el impacto de las tensiones entre las tendencias demográficas y la generación de empleo y, concretamente la emigración de recursos cualificados, ha contribuido, gracias a las NTIC, al establecimiento de redes de investigación e intercambio de información entre los países de origen y los de destino.

Para evitar el constante flujo migratorio, algunos lugares como Pondicherry, en la India, han acudido a una utilización muy creativa de las NTICs, en concreto de Internet. El proyecto, de la MS Swaminathan Research Foundation⁹, ha establecido "centros de información rurales para las comunicaciones y el acceso local a Internet mediante la energía eléctrica y solar y las comunicaciones inalámbricas y por cable. Los agricultores están recibiendo distintos tipos de información, como los precios del mercado, lo que les permite negociar mejor con los intermediarios. Los pescadores pueden extraer imágenes obtenidas por satélite que indican dónde se hallan los bancos de peces. Las conexiones con otras aldeas a través de la Internet han propiciado el diálogo nacional sobre técnicas agrícolas, gestión de microcréditos, oportunidades comerciales y educacionales, medicina tradicional y actividades religiosas. Una tercera parte de los usuarios proceden de hogares sin recursos, y alrededor del 18% son mujeres". Como resultado, los ingresos de su población se han visto aumentados y la emigración en busca de trabajo y mejoras económicas no ha sido necesaria en muchos casos.

⁹ PNUD (2001) Pág. 34

Urbanización e industrialización

Uno de los fenómenos más característicos del siglo XX en América Latina ha sido su proceso de urbanización, que a partir de 1950 tuvo repercusiones muy acusadas en la región, a raíz principalmente de los procesos de industrialización tardía que sufrieron los países latinoamericanos.

Efectivamente, junto con las tendencias demográficas y migratorias comentadas se originó un intenso proceso de urbanización en América Latina. Aún mayoritariamente rural a mitad del siglo XX, la población regional se tornó esencialmente urbana en el curso de los años sesenta y setenta debido a las corrientes migratorias. El proceso se ha ido debilitando paulatinamente hasta nuestros días, pero aún así, se espera que en el año 2005 tres cuartas partes de la población total resida en localidades urbanas, lo que significa que el espacio geográfico latinoamericano será una de las regiones más intensamente urbanizadas del mundo.

Sin embargo, esta situación dista de ser homogénea, ya que en 1995 los habitantes rurales representaban más del 55% de la población de algunos países (ya se señaló anteriormente una de las características más propias de la región: su notable diversidad interna dentro de la unidad continental) esto se debe a que los puntos de partida no fueron los mismos para todos los países y sus procesos evolutivos no siguieron el mismo curso en cuanto al tiempo o las formas. De ahí que los resultados obliguen frecuentemente a introducir observaciones sobre la particularidad regional que el proceso presenta en cada área.

En América Latina la urbanización ha estado siempre asociada con altos índices de crecimiento demográfico, aunque en los últimos cuarenta años la población urbana ha aumentado más rápidamente que la población total. En el período de 1965 a 1980, mientras el índice de crecimiento anual medio de la población urbana en todos los países era superior al 3%, el de la población total sólo superaba el 2%¹⁰.

El origen de este crecimiento poblacional urbano progresivamente ascendente lo encontramos en las migraciones del campo a la ciudad. Las grandes urbes tenían que absorber el continuo flujo de población en busca de trabajo procedente de las zonas rurales. El crecimiento incontrolado de gente en las grandes ciudades ocasionó múltiples transformaciones sociales, que en muchos casos, resultaron en un caos urbano. Este problema tomó grandes dimensiones cuando la población urbana empezó a crecer más rápido que las viviendas y la oferta

"En América Latina la urbanización ha estado siempre asociada con altos índices de crecimiento demográfico, aunque en los últimos cuarenta años la población urbana ha aumentado más rápidamente que la población total."

¹⁰ Exceptuando Uruguay, Argentina y Chile, los tres países más urbanizados del continente. UNESCO (1992)

de servicios necesarios para subsistir escaseaba. Asimismo, el mercado de trabajo urbano tuvo que hacer frente a un gran desequilibrio entre la oferta y la demanda de trabajo y la gestión de las ciudades se planteaba como asumir este gran reto en una situación de recesión, escasez de recursos y pobreza creciente.

Actualmente, los flujos migratorios se han desviado hacia las ciudades de tamaño medio que desempeñan el papel de centros regionales y el movimiento migratorio del campo a las ciudades ha sido menos importante que la migración entre las zonas urbanas y dentro de cada una de ellas¹¹. Aunque el ritmo de urbanización está disminuyendo en las ciudades más pobladas de cada país, la mayoría de las ciudades sigue creciendo y este cambio, asociado al debilitamiento relativo de la industria, a la reorientación de las economías hacia la exportación y a las medidas encaminadas a reducir el centralismo de la gestión pública, no significa necesariamente una modificación de los patrones estructurales de la concentración, ni de las serias repercusiones que éstos provocan sobre el medioambiente o el manejo de los recursos.

El problema urbano, por otra parte, también tiene sus orígenes en el proceso de industrialización tardía en América Latina. Dadas las características particulares de la industrialización sustitutiva, su capacidad para crear empleo demostró ser limitada. Las fábricas instaladas por las compañías extranjeras solían utilizar, con bastante frecuencia, una maquinaria obsoleta ya amortizada en sus países de origen, que no requería mano de obra de forma intensiva. Por otra parte, la mayoría de estas fábricas no funcionaba a pleno rendimiento, lo que condicionaba todavía más su capacidad de absorber la mano de obra. Como consecuencia, resultaba prácticamente imposible proporcionar trabajo a la incesante marea de inmigrantes que por aquella época abandonaban el campo para instalarse en las ciudades en busca de mejores condiciones de vida y mayores expectativas de empleo.

Pese a las enormes dificultades existentes en el mercado urbano de trabajo, la situación en el mundo rural no era mejor, razón por la cual la urbanización y las migraciones internas se convirtieron en uno de los fenómenos más importantes de esta época. Los campesinos empezaron a aglomerarse en chabolas alrededor de las grandes ciudades, construyendo lo que se ha dado en llamar villas miseria. La ubicación del asentamiento de estos grupos, y la construcción de infraestructuras urbanas para los mismos, se convirtió desde entonces en un problema de primera magnitud.

¹¹ En América Central este fenómeno todavía no se ha producido, ya que la población urbana total se concentra aún en la capital.

Esta creciente incorporación de masas migrantes provenientes de zonas rurales, pueblos, ciudades del interior y países limítrofes hacia los grandes centros metropolitanos, ha sido una de las consecuencias, entre otras muchas, de la aparición de bolsas de pobreza y villas miseria como cinturón de los núcleos urbanos, pero también representa el resultado de la incapacidad del sistema económico, social y político de aquel momento para abastecer el masivo crecimiento de los espacios urbanos y la consiguiente demanda de sus pobladores.

La migración del campo a la ciudad en busca de trabajo y una mejora en la calidad de vida no es un fenómeno exclusivo de América Latina ni de épocas pasadas. Existen lugares en todo el mundo, pequeños pueblos construidos alrededor de una fábrica que ya no funciona, o aldeas rurales prácticamente abandonadas, que sufren esta misma manifestación. Sin embargo, el ingenio humano y el adelanto tecnológico han hecho posible que, en ocasiones, se pueda luchar contra el fantasma de la despoblación y la emigración forzosa.

Aunque tanto la realidad como la disponibilidad de recursos en uno y otro caso son bien diferentes, vale la pena citar el ejemplo de Callús¹³, un pequeño pueblo español ubicado en la Comunidad de Cataluña, cuyo principal problema residía en la desaparición de las cinco fábricas textiles que configuraban la totalidad de la economía local a mediados de 1990. Tras el cierre de las fábricas hubo una pérdida progresiva de población que se vio acrecentada por el impacto medioambiental de los incendios que asolaron la localidad en 1994. A este escenario se enfrentaba el Ayuntamiento de Callús, cuando decidió poner remedio a la situación a través de la aplicación de las NTICS al nuevo proceso de desarrollo del pueblo. En 1995 se empezó a trabajar para convertir a la telemática y a la tecnología en puntos de referencia del nuevo pueblo al cual se aspiraba. De esta manera, mediante actividades en educación y formación en telecomunicaciones, proyectos telemáticos, planes estratégicos para desarrollar la SI, subvenciones estatales e internacionales para desarrollar nuevas empresas y crear puestos de trabajo, Callús ha conseguido resurgir con éxito y evitar el despoblamiento y la emigración de su población. En la actualidad cuenta con un centro empresarial de unas diez microempresas dedicadas a los servicios y aplicaciones tecnológicas y acaba de urbanizar la primera zona industrial del pueblo. El ejemplo de Callús demuestra claramente que las NTICS, la Sociedad de la Información y la tecnología en general, pueden ser utilizadas en beneficio del desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de la población mediante la oferta de mejores oportunidades de trabajo.



¹³ Fuente <http://www.pangea.org/callus>

Estudio sociopolítico

Democracia y partidos políticos

En la casi totalidad de los países de la región iberoamericana existen en la actualidad regímenes democráticos, lo que supone un gran avance respecto a la situación de la década de 1970. A partir de ese momento, y a lo largo de los primeros años de la decenio siguiente, tienen lugar la mayor parte de los procesos de transición democrática de la región.

En España y Portugal, concretamente, el proceso se inició a finales de los sesenta, cobrando mayor auge y fortaleciéndose en la siguiente década, cuando algunos partidos políticos como el comunista en España y los partidos de izquierda en Portugal fueron legalizados.

Por su parte, el principio de la década de 1990 en América Latina era una época de gran optimismo, dadas las expectativas de futuro que se abrían con el inicio o la consolidación de los diversos procesos de transición política a la democracia que tenían lugar en la región. Hoy, sin embargo, la percepción de la realidad es algo diferente, algunas expectativas de los ciudadanos, resultan no haber sido totalmente satisfechas, como los problemas asociados a la pobreza o la transparencia política. En este sentido, resultan ilustrativas las encuestas periódicas realizadas por el Latinobarómetro, que muestran una cierta preocupación de los latinoamericanos por la salud de su democracia. Una macroencuesta de fines de 1999 patrocinada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para el conjunto de América Latina, señalaba que mientras el 45% de la población de la Unión Europea mostraba satisfacción con la democracia, el porcentaje bajaba al 35% en América Latina. Sin embargo, como hemos venido señalando en otras partes de este informe, hay que tener presente la enorme diversidad existente en la región, lo que dificulta hacer generalizaciones triviales sobre la evolución política.

De acuerdo con el Latinobarómetro, la democracia como sistema de gobierno tuvo un apoyo estable entre 1996 y 2000, que osciló en torno al 60% de la población, reduciéndose al 48% en 2001. Otras preguntas de la encuesta señalan que el descenso del apoyo a la democracia como forma de gobierno responde básicamente al mal desempeño económico del último año, debido en parte a la crisis económica internacional.

Asimismo, resulta llamativo el bajo índice de confianza interpersonal (cuánto se confía en las otras personas) existente, un 17% como media regional, que sin embargo supuso un ligero repunte de un punto respecto al año anterior. Ese 16% había sido la cifra más baja desde que se comenzaron a realizar estos estudios a mediados de la década de 1990. Las cifras reflejan algunas dificultades para afianzar aquellas instituciones democráticas que requieren de la confianza de los ciudadanos. En este sentido es importante considerar lo mucho que puede hacer la SI en la mejora de la confianza interpersonal al aumentar la transparencia en el funcionamiento de las administraciones públicas y de las empresas.

Para un 26% de los encuestados la principal característica de la democracia en América Latina es la existencia de unas elecciones regulares, limpias y transparentes. Esta es una situación que prácticamente se ha mantenido en todo el continente desde el inicio de la democracia y que se ha convertido en un poderoso elemento estabilizador del sistema. A esto habría que agregar la libre concurrencia a los comicios de todas las opciones del espectro político e ideológico de cada país, lo que en la práctica supuso la eliminación definitiva de las prescripciones y vetos tan característicos de décadas pasadas y que dejaban fuera del sistema a grupos importantes de la población.

Es necesario subrayar en este punto la larga trayectoria que tienen las elecciones en la región, cuyo origen se remonta a los procesos de emancipación y a la formación de las nuevas repúblicas, ocurrido entre 1810 y 1825. Fue entonces cuando se sentaron las bases para el desarrollo de gobiernos representativos en América Latina, que pese a las marchas y contramarchas constantes, facilitaron la construcción de instituciones democráticas y la formación de una cultura política marcada por la participación ciudadana en la elección de autoridades y representantes. De ahí que sea tan importante el mantenimiento de la democracia ya que, a diferencia de las dictaduras del pasado, el respeto por las libertades individuales y los derechos humanos es una constante, pese a las dificultades sociales y económicas existentes.

La participación electoral es una variable importante en el funcionamiento del sistema, ya que una baja asistencia a las urnas es un serio obstáculo en la construcción de una cultura política que fomente el compromiso ciudadano y el afianzamiento democrático. De ahí la importancia de algunas instituciones desarrolladas en América Latina, que garantizan una mayor transparencia en



el funcionamiento del comicio. Internet y el rápido acceso a la información durante el escrutinio han servido para disminuir las acusaciones de fraude sobre las elecciones, dotando de mayor estabilidad y legitimidad a los gobiernos surgidos de las urnas.

En América Latina el voto es obligatorio en la mayor parte de los países. La participación ha seguido patrones diferentes en cada país durante la década de los 90, aunque por lo general no se ha evidenciado un aumento destacado de la abstención, lo que es un buen dato frente a los posibles cuestionamientos al funcionamiento del sistema democrático. De todos modos, la mayor parte de las naciones tiene unos índices de participación electoral situados entre el 70 y el 80%. En este punto, debiera hacerse la referencia al voto válido emitido, lo que puede hacer cambiar algo la percepción, sobre todo en aquellos países en que el voto es obligatorio, donde si se suma el voto anulado y blanco a la abstención se llega a cifras cercanas al 32%.

Lo que se observa a lo largo de la década pasada son constantes subidas y bajadas en las curvas de participación, lo que indica que no hay una tendencia claramente descendente y que hay grandes diferencias entre los países.

Es importante resaltar, por su relevancia en cuanto al uso de NTIC en este ámbito, la experiencia desarrollada por Brasil al implantar urnas electrónicas para la votación, unas urnas cuyo uso se ha generalizado en las últimas elecciones municipales y que se espera consolidar en los próximos comicios parlamentarios y presidenciales. Gracias a su gran simpleza en la utilización, las urnas electrónicas han sido masivamente aceptadas por la población, no sólo por la más instruida de las grandes ciudades, sino también por la de las zonas rurales, donde la dificultad para la utilización de esta tecnología podría ser mayor.

El poder del Ejecutivo es generalmente fuerte en la mayoría de los regímenes establecidos en la región. Debido a ello, aquellas reformas políticas que abogaban por una mayor descentralización de la administración, partiendo de la premisa de que se trataba de acercar el Estado a los ciudadanos, han sido más exitosas que los sistemas parlamentarios o semiparlamentarios. Intentando estimular la participación ciudadana en la vida pública, y sin perder de vista el carácter representativo de las democracias latinoamericanas, algunos proyectos de reforma que actualmente se debaten tienen que ver con las normas que regulan las elecciones, como es la existencia o no de listas cerradas y bloqueadas. En este sentido es curioso observar como en aquellos países donde las listas

son cerradas, hay fuertes presiones para abrirlas, mientras que en otros, que tienen listas abiertas, la experiencia ha sido poco feliz y muchas voces se alzan para pedir un reforzamiento en el papel de los partidos a la hora de elaborar las candidaturas.

De todas maneras, cabe destacar los grandes aportes que la sociedad de la información ha supuesto para la mejora de la transparencia política y la participación ciudadana en los procesos democráticos y cómo, a su vez, la democracia ha favorecido la construcción de la SI y su extensión en la sociedad. Así se reconoce en la declaración de Florianópolis, celebrada en Santa Catarina, Brasil, del 20 al 21 de junio de 2000, con la participación del Gobierno de la República Federal del Brasil y los representantes de los países de América Latina y el Caribe. En esta reunión se reconoce "el importante potencial que dichas tecnologías (tecnologías de la información y la comunicación) encierran para el desarrollo social y político de los países de la región en áreas tales como la educación, la salud, la capacitación laboral, la erradicación de la marginalidad social, la profundización de la ciudadanía, la transparencia en la gestión pública y la conformación de sociedades más abiertas y democráticas."

"La estabilidad del sistema y el futuro desarrollo de la humanidad dependen del desarrollo sostenible y la protección del entorno medioambiental"

Participación ciudadana

El reestablecimiento y consolidación de nuevas democracias en la región tras la desaparición de los regímenes dictatoriales, se prestó inexorablemente al surgimiento y reactivación de nuevas formas de participación ciudadana.

Implícitamente, el concepto de democracia va unido a la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones políticas, a través de los cauces pertinentes que marcan los procesos democráticos, para que la sociedad se conforme de acuerdo a las necesidades y prioridades que marque la población en la consecución del desarrollo integral y equitativo de la nación. Sin embargo, la mera institucionalización política de un Estado democrático no garantiza la inclusión de todos los ciudadanos en el proceso participativo si no se establecen los medios necesarios para ello.

En la región latinoamericana, todavía existen sectores de la población que se encuentran marginados del proceso democrático, situación que se extiende a

"Los grupos y movimientos vecinales se han ido extendiendo por toda la región en los últimos años y trabajan en temas relacionados con la provisión de servicios públicos, participación social y mejora de infraestructuras tanto a nivel barrial como de la ciudad en general."

otros ámbitos como el acceso al mercado laboral, a la educación, a la sanidad y a una vivienda digna, entre otros. En ocasiones, hay sectores que no se sienten especialmente representados por ningún partido político, por lo que difícilmente pueden optar a la participación en el debate social y en la toma de decisiones políticas de igual forma que el resto de la sociedad.

Las nuevas bases democráticas no sólo han de velar por el cumplimiento de los derechos civiles, económicos y culturales, entre otros, sino que han de remodelarse para incorporar la igualdad en la satisfacción de necesidades sociales en cuanto al acceso y utilización de las nuevas formas de información, comunicación y conocimiento.

La participación ciudadana, sin embargo, sí ha resultado fortalecida en ocasiones con la llegada de las NTICS, según el PNUD¹⁵ "Internet, el teléfono inalámbrico y otras tecnologías de la información y las telecomunicaciones posibilitan que las personas se comuniquen y obtengan información de maneras que nunca habían sido posible antes, y les proporciona posibilidades espectaculares de participación en decisiones que afectan sus vidas. Desde el papel que tuvo la máquina de fax en la caída del comunismo en 1989 hasta las campañas por correo electrónico que contribuyeron a derribar al presidente Joseph Estrada de Filipinas en enero de 2001, la tecnología de la información y las comunicaciones proporciona poderosos medios nuevos para que los ciudadanos exijan de sus gobiernos rendición de cuentas por la utilización de los recursos públicos."

De la misma manera, la participación política se está redefiniendo con el uso creativo de las comunicaciones bidireccionales. Según el mismo informe, en la India "un sitio interactivo en la Web dirigido por el Comité Central de Vigilancia permite que los ciudadanos presenten denuncias de corrupción contra funcionarios públicos y luego seguir de cerca la respuesta, aumentando así la responsabilidad y transparencia de la administración pública. En Honduras una organización de pescadores pequeños enviaron al congreso un vídeo de la destrucción ilícita de los manglares por parte de agricultores comerciales con poder político, lo que permitió aumentar la conciencia sobre la destrucción de sus medios de vida y hábitat y protestar contra ello. En el futuro, las salas de comités virtuales podrían permitir que los ciudadanos presten declaración sobre diversos problemas, lo que aumentaría aún más las posibilidades de Internet de ampliar la participación".¹⁶

¹⁵ PNUD (2001) Pág. 2

¹⁶ *Ibid.* Pág. 34

Por último, resulta inevitable hablar de movimientos y organizaciones sociales cuando se trata de participación ciudadana y de nuevas formas de demandar el cumplimiento de los deberes fundamentales hacia la ciudadanía.

Organizaciones y movimientos sociales

Las organizaciones sociales suelen desarrollarse en esferas locales o regionales y reclaman soluciones a problemas tales como la desigualdad, la injusticia, la falta de libertades, la identidad cultural, el acceso a servicios públicos básicos como vivienda, educación, sanidad y un largo etc.

La historia de los movimientos sociales en América Latina tiene una larga tradición, pero en las últimas décadas han tomado fuerza a partir de las manifestaciones de los sectores indígenas y campesinos demandando una reforma agraria equitativa. Actualmente estas organizaciones se han ido fortaleciendo al unirse mediante cooperativas y sindicatos de trabajadores campesinos.

La expansión de las NTICs en América Latina, especialmente de Internet, ha afectado también a estos movimientos y a otros en contra de los sistemas establecidos, independientemente del signo político de unos y otros. Valga como ejemplo lo que Manuel Castells ha dado en denominar como "la guerrilla informacional"¹⁷, llevada a cabo según este autor por el EZLN (Ejército Zapatista de Liberación Nacional). Para Castells, la guerrilla mexicana ubicada en la selva Lacandona de Chiapas debe en parte su continuidad a su estrategia de comunicación. "En esta estrategia fue esencial el uso que hicieron los zapatistas de las telecomunicaciones, los vídeos y la comunicación a través del ordenador, tanto para difundir sus mensajes desde Chiapas al mundo, como para organizar una red mundial de grupos de solidaridad [...] en el origen del empleo por parte de los zapatistas de Internet se encuentran dos hechos ocurridos en la década de los noventa: la creación de la Neta, una red de comunicación informática alternativa en México y Chiapas; y su uso por grupos de mujeres para enlazar a las ONG de Chiapas con otras mujeres mexicanas, así como con redes de mujeres de los Estados Unidos."¹⁸

A pesar de lo dicho, la participación plena de las mujeres en estas organizaciones agrarias ha sido en general muy limitada, aunque en la producción agrícola juegan un papel trascendental tanto en la labranza, como en la cría de ganado, en la pesca y la recolección. La perspectiva de género y los movimien-

"De entre la diversidad de organizaciones sociales de carácter privado y público, además de las Defensorías del Pueblo, se desea hacer especial hincapié en el ámbito de la equidad de género por la importante contribución de su estudio al análisis del entorno social iberoamericano."

¹⁷ Manuel Castells, 1998, pág. 101

¹⁸ Ibid. Pág. 102, 103

tos sociales de mujeres también surgieron precisamente a raíz de la constante marginación y desigualdad femenina que se añade a la exclusión que ya de por sí se extiende en general entre la población pobre y de pocos recursos.

Así, son muchas las **organizaciones sociales de género** que demandan que se respeten por igual los derechos de las mujeres y que tengan las mismas oportunidades que los hombres en cuanto a educación, trabajo, remuneración económica, participación social y política, identidad cultural y étnica y libertad de acción y elección. Su contribución al desarrollo integral de la región ha sido importante y han trabajado en múltiples áreas: educación, salud, trabajo, participación política, indigenismo, violencia, agresión sexual, derechos humanos en general, pobreza y desigualdad y desarrollo infantil. Aunque la situación de desigualdad no afecta al conjunto total de mujeres de la región, sí es cierto que el porcentaje de afectadas es muy alto, especialmente entre la población pobre.

Las mujeres y niñas que se encuentran bajo la línea de pobreza tienen una carga más pesada que soportar debido al rol reproductivo y de división del trabajo en el hogar que se les ha asignado, y esta situación se reproduce generación tras generación. Se ha repetido insistentemente durante el análisis realizado la necesidad de establecer un marco político, social y económico generador de estrategias y proyectos basados en la equidad social, ahora bien, primero se han de equilibrar las desigualdades de género existentes, ya que de no ser así la equidad social será parcial, al beneficiar más al género masculino. Este tema se tratará más adelante en el libro con mayor profundidad en un apartado dedicado a la equidad de género.

La estabilidad del sistema y el futuro desarrollo de la humanidad dependen del desarrollo sostenible y la protección del entorno medioambiental: de este principio parte la actuación de miles de **movimientos ecologistas** en todo el mundo y también en América Latina. Estos grupos de reivindicación medioambiental en la región surgen a la par que en otros continentes, y en la actualidad conforman una amplia red de organizaciones que trabajan por la conservación de la naturaleza y la distribución de los recursos naturales y, en el caso de América Latina, se han unido también a otro tipo de movimientos de carácter reivindicativo en cuestiones de identidad cultural e indigenismo y campesinado.

Un ejemplo de cómo pueden las organizaciones ecologistas utilizar las NTICs para lograr sus objetivos de conservación del medio ambiente y protección de las especies en extinción se puede ver en el caso de los "ciberbosquimanos"¹⁹,



un pueblo nómada que habita en Kalahari (Namibia). Se trata de expertos cazadores y rastreadores a los que se les ha proporcionado una especie de mini ordenador, llamado cibertraker, para que puedan registrar información de los animales a los que observan. Los bosquimanos son analfabetos, por lo que teclean a base de símbolos los hábitos y movimientos de las diversas especies que encuentran y los datos son enviados vía satélite casi en tiempo real a un centro que estudia el comportamiento de las especies en los distintos parques nacionales.

Entre los movimientos sociales latinoamericanos se encuentran también los grupos o **asociaciones vecinales**, de gran trascendencia en el desarrollo de las libertades civiles y la demanda de participación social y gestión de servicios públicos. Como se ha comentado anteriormente, se han servido de las NTICs, especialmente de Internet, para reforzar su campo de influencia y hacer llegar sus mensajes reivindicativos y/o de protesta a un mayor número de ciudadanos. Este tipo de movimiento fue un poco más tardío en la región, se remonta a principios y mediados de los 80 cuando los gobiernos comienzan a establecer reformas estructurales para paliar la crisis económica que les afecta y los Estados democráticos ya han sido reinstaurados. A raíz de las transformaciones producidas, estos grupos comienzan a denunciar las deficiencias en el sistema para satisfacer las demandas de los ciudadanos en cuanto a la gestión y abastecimiento de servicios públicos y la falta de representación ciudadana en el proceso de toma de decisiones políticas.

Los grupos y movimientos vecinales se han ido extendiendo por toda la región en los últimos años y trabajan en temas relacionados con la provisión de servicios públicos, participación social y mejora de infraestructuras tanto a nivel barrial como de la ciudad en general. "Todos los grupos vecinales se construyeron sobre la idea de la autonomía respecto de la competencia político-partidaria. De esta forma los representantes de los vecinos se definían como "apartidarios" o "apolíticos". Esta conducta favoreció la unidad organizativa de los barrios, al colocar la competencia política fuera de sus límites y acotar las diferencias entre vecinos puertas adentro. Había un límite visible entre las organizaciones sociales, surgidas de demandas específicas de la sociedad civil, y el sistema político"²⁰.

Por último y al margen de los ya mencionados, existe una amplia diversidad de grupos, asociaciones, cooperativas, sindicatos y un sinfín de entidades, corpo-

²⁰ Fuente Revista Lote <http://www.revistalote.com.ar/>

raciones y agrupaciones de diferente naturaleza, cuyas funciones están ligadas, de una forma u otra, a reivindicaciones específicas. Nombrar cada uno de estos grupos no responde a las necesidades del análisis que se lleva a cabo en este informe, basta dejar constancia de la existencia de esta gran diversidad de organizaciones por su influyente contribución a la sensibilización de la opinión pública.

Derechos humanos

El reconocimiento y la protección efectiva de los derechos humanos es un tema sujeto a debate aún hoy en día. El esfuerzo y trabajo llevado a cabo por organizaciones internacionales como Amnistía Internacional o Human Rights Watch se ha visto favorecido en los últimos años por el cambio de dictaduras a gobiernos democráticos que se ha producido en la región latinoamericana. Organismos internacionales como la OEA (Organización de Estados Americanos), a través de su Comisión y Corte Interamericana de Derechos Humanos, ha destinado gran parte de su tiempo a la investigación y esclarecimiento de presuntas violaciones de derechos humanos acontecidas durante los regímenes dictatoriales en toda la región. Sin embargo, aunque en la actualidad ya no existan dictaduras ni dictadores en la región, no se han erradicado por completo las transgresiones de derechos humanos ni en Iberoamérica ni en el resto del mundo.

Prueba de ello es que todavía se demanda el cumplimiento de derechos sociales tan básicos como la educación, la salud, el trabajo, la igualdad de oportunidades para las mujeres, la eliminación del trabajo infantil y el acceso a una vivienda digna, entre otros. La responsabilidad de proteger estos derechos recae, indudablemente, en el Estado, pero también depende en gran medida del desarrollo económico, político y social que haya alcanzado cada país, ya que los recursos producidos por un sistema económico y social eficiente podrán generar una cobertura más generalizada para la satisfacción de estos derechos. La disposición por parte de los gobiernos de los instrumentos necesarios para lograr un progreso y desarrollo sostenible a largo plazo se ve inevitablemente ligado a la introducción de las NTICs y la extensión de la Sociedad de la Información en la región.

Por supuesto, también existen críticas a la utilización de las tecnologías por

los gobiernos, principalmente por temor a que esto vaya en detrimento de los derechos civiles de la población. Catherine Mordos, del Equipo Nizkor, dedicado a la lucha por el respeto de los derechos humanos, cita dos documentos hechos públicos recientemente, "un estudio oficial del Parlamento Europeo y un trabajo basado en informes desclasificados del Gobierno norteamericano, revelan el uso masivo de nuevas tecnologías, aplicadas a la vigilancia y manipulación social y política de la población civil". En concreto, comenta el caso de la dictadura de Pinochet donde se utilizaron lo que en aquel momento eran tecnologías avanzadas (Pinochet dejó el gobierno en 1989) de forma dudosamente legal para mantener el poder sobre la población. "La imposibilidad de controlar el uso de estos nuevos sistemas viene dado, en muchos casos, por el hecho de que en la actualidad la mayoría de las comunicaciones entre los ciudadanos se hacen vía satélite, es decir, fuera del espacio cubierto y protegido por la legislación de cada país"²¹. Es importante, pues, que los responsables políticos generen marcos reguladores que protejan la intimidad y la seguridad del ciudadano. Aún así, cabe resaltar la utilidad de este tipo de tecnología en la lucha contra el crimen organizado y el terrorismo nacional e internacional.

Desafortunadamente, en ocasiones la protección del Estado no es total y a veces se cometen injusticias que quedan impunes por ausencia de una autoridad competente. Es entonces cuando surgen instituciones alternativas de justicia, reguladas por el Estado, que defienden al pueblo no sólo del crimen sino también de las propias injusticias e irregularidades que pueda cometer el Estado contra el ciudadano. Esta es la función de las Defensorías del Pueblo en América Latina, creadas "para que ante los abusos y los excesos del poder, el ciudadano encuentre una institución del propio Estado que proteja y promueva sus derechos. Sobre todo para que las personas más débiles, aquellas que no tienen acceso a otros medios de control, puedan sentirse escuchadas, comprendidas y defendidas."²²

De entre la diversidad de organizaciones sociales de carácter privado y público, además de las Defensorías del Pueblo, se desea hacer especial hincapié en el ámbito de la equidad de género por la importante contribución de su estudio al análisis del entorno social iberoamericano.

Equidad de género

Una de las características predominantes en la región latinoamericana es, como

²¹ Mordos (1999)

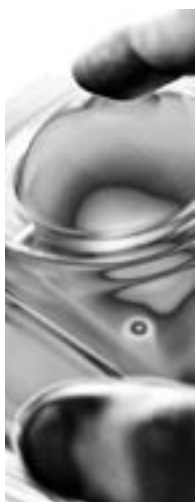
²² Fuente Defensorías del Pueblo <http://www.caipe.org.pe>

hemos visto, la desigualdad, pero este fenómeno se incrementa en la población femenina. Últimamente han proliferado los estudios sobre la equidad de género que pretenden incluir esta perspectiva en el desarrollo de políticas destinadas a eliminar esta profunda discriminación.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es uno de los organismos que se ocupa de la investigación y desarrollo de esta materia. En uno de sus documentos, Sara Silveira (CINTERFOR-OIT, Uruguay, 2000²³) expone: *"La naturalización del trabajo reproductivo y la adjudicación de la responsabilidad casi exclusiva de la crianza de los hijos y de las tareas domésticas constituyen uno de los principales obstáculos que las mujeres han debido enfrentar; que determina un desigual acceso y control a los recursos, que se expresa en el debilitamiento de la autoestima, de la confianza en sí misma y del desempeño social y laboral, así como en mayor vulnerabilidad ante la violencia familiar y sexual e inequidad en el consumo de bienes en el hogar. Todo ello hace que las jóvenes renuncien al empleo, o que tengan que compaginar ambas tareas, en un modelo de "doble presencia", con la consiguiente multiplicidad de roles y desdoblamiento de su tiempo, atención y energías."*

La sociedad crea estereotipos de las funciones que deben desempeñar hombres y mujeres, así como de la valía del trabajo y las capacidades y habilidades de las mujeres en el mercado laboral. Según estos estereotipos, las actividades que desarrolla el género femenino son menos valoradas y peor retribuidas que las del masculino. Afortunadamente, las transformaciones sociales van aportando cambios en la percepción que la sociedad tiene de los roles profesionales y sociales que pueden ejercer ambos géneros. Durante el siglo XX, la población femenina ha incrementado su participación en el mercado laboral, demostrando que su contribución es importante tanto dentro como fuera del hogar, y ha aumentado su nivel de educación y capacitación, aunque siguen existiendo grandes diferencias con respecto al género masculino en este sentido.

La población femenina se ve expuesta a mayores exigencias educativas para acceder a las mismas oportunidades que los hombres, y en muchos casos, a pesar de su excelente formación y capacitación profesional se ven relegadas a puestos secundarios para los que están sobrecualificadas, en favor de los candidatos masculinos. Esta diferenciación implícita desemboca en una división del trabajo que resulta determinante a la hora de analizar la reproducción generacional femenina de la desigualdad y la pobreza.



²³ OIT(2000)

Otra de las preocupaciones en el ámbito social viene dada por la participación de las mujeres en la nueva Sociedad de la Información y en la utilización de las nuevas tecnologías como instrumento de integración y equidad social. Parece evidente que el acceso generalizado a estos recursos repercutirá favorablemente en el desarrollo progresivo de la sociedad en general, sin embargo, habrá que prestar especial atención a la incorporación femenina para que la brecha de la marginación y la desigualdad de género no se amplíe por la introducción de las NTICs en los procesos productivos, económicos y sociales y que, por el contrario, la extensión de la Sociedad de la Información sirva para fomentar la igualdad de oportunidades y la equidad de género.

Un ejemplo de la influencia positiva de la SI en la lucha por los derechos humanos en materia de equidad de género es la reciente campaña de presión social que se ha establecido a través de los medios de comunicación e Internet para pedir al gobierno de Nigeria que no ejecute mediante lapidación a una mujer, Safiya Yakubu Hussaini, acusada de adulterio. Safiya, según fuentes de Amnistía Internacional²⁴, había sido condenada a muerte el 9 de octubre del 2001 por un tribunal de la ley islámica de Gwadabawa, estado de Sokoto. La gran movilización social que las organizaciones de derechos humanos, principalmente Amnistía Internacional y Baobab for Women's Human Rights, han llevado a cabo a través de la prensa, la televisión e Internet, para impedir la ejecución, ha resultado favorable en este caso, para conseguir la absolución de Safiya por el Tribunal de Apelaciones de la Ley Islámica del estado de Sokoto. Este logro puede suponer un mensaje de esperanza para todas aquellas mujeres que, desgraciadamente, se encuentran en la misma situación que Safiya.

Como apunta la CEPAL en su informe "Equidad, Desarrollo y Ciudadanía" del año 2000²⁵ "En la actualidad, todos los países de la región han integrado en su aparato estatal un organismo a cargo de las políticas y programas de las mujeres (Ministerio de la Mujer). Ello ha implicado avances en el diseño y la formulación de políticas y programas con un enfoque integrado del desarrollo y la transversalidad de la perspectiva de género, cuyas principales manifestaciones han sido los planes de igualdad de oportunidades, los planes de acción y los planes nacionales para las mujeres."

Bien es cierto que en este mismo informe se reconoce la persistente limitación que sufren las mujeres a la hora de acceder al ámbito de la gestión pública, la participación política y el reconocimiento igualitario de sus derechos, pero la

²⁴ Fuente Amnistía Internacional <http://www.edai.org/>

²⁵ CEPAL (2000) Pág. 40

presencia femenina en el mercado de trabajo, por ejemplo, ha revertido favorablemente en la distribución del ingreso en algunos países de la región y su incorporación al sistema educativo ha mejorado notablemente en los últimos años.

Cooperación y desarrollo

A lo largo de la historia América Latina ha ido tejiendo una red de relaciones con el resto de los continentes, materializadas en múltiples acuerdos y compromisos. Actualmente, la región latinoamericana cuenta con un gran apoyo internacional.

La participación en procesos de cooperación para el desarrollo no es algo nuevo, tiene sus orígenes en los grupos de base e iniciativas de desarrollo comunitario que surgieron alrededor de los años 60, unidos en sus comienzos a comunidades religiosas, pero paulatinamente extendidos a la sociedad civil y a organismos y entidades internacionales.

En la actualidad existen infinidad de organismos internacionales que trabajan conjuntamente en materia de cooperación y desarrollo con los países latinoamericanos: PNUD, USAID, FAO, FMI, Banco Mundial, ECLAC, OMS, IDB, AECI, UNESCO, OIT y un larguísimo etc. Todos trabajan en pos de un objetivo compartido:

lograr un desarrollo integral justo y equitativo para todos los países. Hay que señalar que no todos los proyectos que se han puesto en práctica han dado los resultados esperados y que en algunas ocasiones, incluso, se han producido efectos no deseados; sin embargo, no debe utilizarse la crítica negativa para deslegitimar futuras actuaciones, sino para mejorarlas y aprender de las lecciones que estas experiencias ofrecen.

Una de estas lecciones es la extrema importancia de trabajar coordinadamente tanto a nivel local, como nacional y mundial. Para ello es necesario un flujo de comunicación continuo entre todos los implicados en el desarrollo de un mismo sector en una misma zona geográfica. En el terreno de la cooperación y la solidaridad no debe existir la competencia sino que, por el contrario, se deben aprovechar sinergias y esfuerzos que hayan producido buenos resultados para seguir avanzando en el desarrollo.

A este respecto, la expansión de la Sociedad de la Información no sólo debe per-

mitir a los países latinoamericanos aumentar sus posibilidades de crecimiento económico y progreso social, sino que la capacidad comunicativa y de actuación de los cooperantes resulta enormemente enriquecida en este sentido.

Algunas de las iniciativas en materia de cooperación para el desarrollo de la SI e implantación de NTICs en América Latina por parte de los organismos internacionales más reconocidos son las que a continuación se exponen:

Banco Mundial

El Banco Mundial "tiene la misión de combatir la pobreza para obtener resultados duraderos y ayudar a la gente a ayudarse así misma y al medio ambiente que la rodea, suministrando recursos, entregando conocimientos, creando capacidad y forjando asociaciones en los sectores público y privado."²⁶

En el año 2000, el Banco Mundial financió proyectos en Latinoamérica y El Caribe por valor de 4063 millones de US\$ y ha funcionado como agente de apoyo para la reforma de las telecomunicaciones, la financiación de proyectos experimentales innovadores, aplicaciones para la educación a distancia y la creación de herramientas de conocimiento.²⁷

Uno de estos proyectos es InfoDev²⁸ (Information for Development Program), empezó en septiembre de 1995 con el objetivo de solucionar los obstáculos a los que se enfrentan los países en desarrollo ante la creciente información que conduce la economía mundial. El Banco Mundial se encarga de promover proyectos innovadores en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo económico y social, con especial énfasis en las necesidades de la población pobre de los países en desarrollo.

Fondo Monetario Internacional

El Fondo Monetario Internacional también es una de las grandes instituciones de cooperación, y está compuesto por 182 países a los que "concede préstamos cuando tiene dificultades para cumplir con sus obligaciones financieras externas, pero sólo a condición de que emprendan reformas económicas que permitan eliminar dichas dificultades, por su propio bien y el de los países miembros"²⁹. El FMI ofrece supervisión, asistencia técnica y financiera a 23 países latinoamericanos, y en el último año ha concedido créditos y préstamos a la región iberoamericana por valor de más de 5000 millones US\$.

"La cooperación y coordinación entre gobiernos y ONGs, lógicamente, aporta mayor fluidez a los procesos organizativos y, con ello, una ejecución más eficiente y agilizada de los proyectos y programas de desarrollo."

²⁶ Fuente Banco Mundial <http://www.bancomundial.org>

²⁷ Comisión de la Comunidad Europea, COM (2001) 770 Pág. 5

²⁸ Fuente Europa en línea <http://europa.eu.int/>

²⁹ Fuente International Monetary Fund <http://www.imf.org>

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

La participación del PNUD en los últimos años ha resultado creativa y enriquecedora, ya que ha unido sus actuaciones en materia de nuevas tecnologías en el ámbito del desarrollo a varias asociaciones y fundaciones del sector privado. De hecho, su "Informe sobre el Desarrollo Humano 2001" se ha centrado en el papel que las TIC pueden jugar en este área. Asimismo, el PNUD se ha convertido en asistente a nivel nacional del diseño de estrategias favorecedoras de aplicación de las TICs como herramienta para la cooperación al desarrollo.³⁰

Entidades privadas

En el terreno de las organizaciones no gubernamentales, asociaciones, centros de estudios y empresas privadas también existen múltiples áreas y convenios de colaboración. En este momento se están llevando a cabo miles de programas de cooperación entre entidades privadas de los países miembros de la Unión Europea y Latinoamérica que no cuentan necesariamente con financiamiento público, pero que fomentan igualmente el fortalecimiento de esta participación.

Entre ellos podemos destacar las iniciativas de AIETI (Asociación de Investigación y Especialización sobre temas Iberoamericanos), una institución privada sin ánimo de lucro que cuenta con el reconocimiento de utilidad pública por las autoridades españolas. El objetivo básico de AIETI es promover el conocimiento de la realidad iberoamericana e impulsar la cooperación latinoamericana en todos los campos, y principalmente a través de la investigación. AIETI es la fundadora de RECAL (Red Eurolatinoamericana de Seguimiento y Análisis de la Cooperación Europea con América Latina) y (PROCOPI) Programa de Apoyo a la Cooperación y Política Iberoamericanas³¹.

Otra entidad dedicada al sector de la cooperación es FUNREDES³², un Organismo No Gubernamental Internacional dedicado a la difusión de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información en los países en desarrollo, en particular en América Latina y El Caribe, en colaboración con los Organismos Internacionales, ONGS, los Estados, las Administraciones y las Instituciones públicas o privadas interesadas, con el objetivo de contribuir al desarrollo e integración regional.

Asimismo, podríamos citar cientos de organizaciones y entidades dedicadas a la cooperación con América Latina: CEPDA (Center for Development and

³⁰ Comisión de la Comunidad Europea. COM (2001) 770

³¹ Fuente Asociación de Investigación y Especialización sobre Temas Iberoamericanos <http://www.aieti.es>

³² Fuente Fundación de redes y desarrollo <http://www.funredes.org>

Population Activities), FINCA (Foundation for International Community Assistance), AED (Academy for Educational Development), LASPAU (Academic and Professional Programs for Latin America)³³, etc.

El Tercer Sector en América Latina

"Hablamos de Organizaciones del Tercer Sector, cuando una o más personas, llamados fundador (fundadores) o asociados, en forma voluntaria, deciden organizar o constituir una entidad privada con fines sociales, para que a través de la gestión de emprendimientos solidarios, se contribuya a la ayuda recíproca, al bienestar material y espiritual de sus integrantes y/o al de la comunidad, basados en el aporte de dinero (cuotas), o en el aporte de esfuerzo propio (trabajo), o de la administración de un bien, un producto, un servicio o un patrimonio específicamente donado, de acuerdo con la legislación vigente en la materia y las disposiciones emanadas de los Estatutos o Acta Fundacional que las crea." ³⁴

El Tercer Sector, ya sea a través de asociaciones de la sociedad civil u ONGs (Organizaciones No Gubernamentales) cuyo papel es ampliamente comentado en capítulos anteriores, también cuenta con un papel protagonista en materia de cooperación para el desarrollo, de hecho, desde hace tres décadas no ha dejado de crecer y cada día son más las iniciativas y proyectos que se llevan a cabo en este sector.

El papel de las ONG para el Desarrollo

Esta sub-categoría parte de diferenciar, dentro del ámbito de las ONGs, a aquellas organizaciones de tipo asistencial o de beneficencia y las de promoción y desarrollo social. Estas últimas son las que se implican completamente en el estudio, diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos de desarrollo, trabajando conjuntamente con los grupos y organizaciones sociales y sus beneficiarios. Su representación numérica dentro del conjunto de las ONGs corresponde a un 10% del total, sin embargo, su aporte al proceso de desarrollo de la región es cada día más importante y su trabajo resulta de gran valor en la resolución de problemáticas económicas y sociales y fortalecimiento de la democracia.

Estas organizaciones pretenden, a través de distintas actuaciones, colaborar en el proceso de desarrollo de las sociedades iberoamericanas en general y, más



³³ Fuente Latin America Network Information Center <http://www.lanic.utexas.edu>

³⁴ Definición basada en la propuesta de Norberto Luis Aguirre, Coordinador de la Subcomisión de O.N.G.'s de la Comisión de Actuación Profesional en Cooperativas y Otras Entidades Sin Fines de Lucro. <http://www.cpcecf.org.ar/>. Esta sería una de tantas definiciones del concepto "organizaciones del tercer sector" u ONGs que se pueden encontrar en la literatura sobre el tema, pero no se pretende entrar en clasificaciones definitorias y criterios enfrentados conceptualmente, ni en el debate existente sobre esta materia, así que cualquier diferencia de criterio apreciada por el lector está más que justificada.

concretamente, trabajar con los sectores más desfavorecidos y vulnerables de la población para que sean capaces de satisfacer por sí mismos sus necesidades básicas. Estas entidades resultan eficientes en la resolución de problemas de autoabastecimiento y satisfacción de necesidades de amplios sectores de la población y han sido reconocidas entre otras razones por su vertiente innovadora y participativa, por su empeño en el fortalecimiento de relaciones sociales directas y de comunicación multilateral, por su adaptabilidad y tolerancia ante diferentes situaciones, por su dinámica en el manejo y obtención de recursos, por optimizar resultados con el mínimo coste en sus acciones y por su compromiso en la finalización y ejecución de los proyectos, etc.

Actualmente, la Red de la Agenda Local para América Latina y El Caribe, AL21, ("compuesta por centenares de gobiernos locales y sus asociaciones para alcanzar el desarrollo sostenible a través de la planificación del desarrollo sostenible de carácter participativa y con apoyo de múltiples interesados"³⁵), establece claramente que los gobiernos locales y las ONGs tienen que trabajar conjuntamente como socios para obtener resultados más eficientes en la ejecución de los proyectos y actuar dentro de un marco que permita el desarrollo sostenible de todas las sociedades siguiendo una dinámica basada en la justicia social y la equidad respetando los límites impuestos por la naturaleza.

Organizaciones internacionales como las Naciones Unidas han subrayado la calidad de la contribución de las ONGs en sus actuaciones. De hecho, la ONU ha considerado estas organizaciones como socios, ya que les atribuye una gran capacidad para crear opinión pública y defender valores sociales que impidan distorsionar el análisis objetivo del entorno por parte de grupos de interés económicos o políticos.

La cooperación y coordinación entre gobiernos y ONGs, lógicamente, aporta mayor fluidez a los procesos organizativos y, con ello, una ejecución más eficiente y agilizada de los proyectos y programas de desarrollo.

La existencia de estas organizaciones, no obstante, no está exenta de crítica. Petras³⁶ afirma: "La ideología de las ONG en cuanto a sus actividades privadas y voluntarias destruye el sentido de lo "público"; la idea de que el gobierno tiene la obligación de procurar a todos sus ciudadanos. Contra esa noción de responsabilidad pública, las ONG fomentan la idea neoliberal de una responsabilidad privada de los problemas sociales y la importancia de los recursos

³⁵ La Agenda AL21 forma parte de las actuaciones que tiene previstas ICLEI (International Council for Local Environmental Initiatives), ICLEI fue lanzado en 1990 en el Congreso Mundial de los Gobiernos Locales para un Futuro Sostenible. Su misión es construir y estar al servicio de un movimiento mundial de gobiernos locales para alcanzar mejoras tangibles en las condiciones globales ambientales y del desarrollo sostenible por medio de acciones locales acumulativas.³⁶

³⁶ Petras (2000)

para resolver estos problemas. De tal suerte, las ONG imponen una doble carga sobre los pobres: el pagar impuestos para financiar a un Estado neoliberal que sirve a los ricos; y el auto explotarse de manera privada para satisfacer sus propias necesidades".

No se pretende en este informe entrar en el debate sobre la pertinencia político-filosófica de la existencia de las ONGs. Simplemente se intenta contribuir al análisis de la situación socioeconómica, política y demográfica de la región latinoamericana y esto conlleva incluir en dicho análisis todos los actores y agentes sociales que intervienen en el proceso de desarrollo de los países latinoamericanos, así como las diferentes versiones que se ofrecen al respecto.

Gasto público social

El gasto público social es una herramienta o, como afirma la CEPAL³⁷, "el instrumento más importante por medio del cual el estado influye sobre la distribución del ingreso, particularmente en su distribución secundaria, a la vez que, a largo plazo, la mayor inversión en capital humano permite incidir en algunos de los factores estructurales que influyen en su distribución primaria. El impacto distributivo del gasto social dependerá de su magnitud, su distribución y su financiamiento, así como de su estabilidad y de la eficiencia en el uso de los recursos correspondientes".

El gasto público social creció notablemente durante la década de los 90 en la región latinoamericana, de hecho, el gasto social por habitante se elevó en un 50%, lo que viene a representar un aumento en la fracción del producto interior bruto destinado a los sectores sociales, que pasó de 10.4% a 13.1%, según datos de la CEPAL³⁸. Sin embargo, aunque el crecimiento del gasto social en la región fue generalizado, no fue homogéneo en todos los países ni durante toda la década, ya que, por ejemplo, en los primeros años tuvo más auge que en los últimos.

Evidentemente, existe una correlación directa entre la cobertura de las necesidades de los sectores sociales y el grado de evolución del gasto social, pero el incremento de este último en la región no sólo se ha debido al moderado crecimiento económico de los países latinoamericanos en los últimos años, sino a

³⁷ *Equidad, Desarrollo y Ciudadanía 2000*, Pág. 157

³⁸ CEPAL (2001) Pág. 116

³⁹ CEPAL (2000) Pág. 158

"Las tecnologías de la información y las comunicaciones pueden ser un factor del desarrollo sostenible."

la incipiente sensibilización de los gobiernos frente a la necesidad de mejora de las condiciones que presentaban los sectores sociales.

La CEPAL³⁹ estima que el 44% del aumento del gasto por habitante se destinó a educación y salud, con un incremento del 25% y 19% respectivamente. También se ha detectado que, cuanto mayor es el ingreso per cápita por habitante, mayor es el gasto en seguridad social del país, por lo que este organismo considera que la seguridad social es tomada como un "bien superior"⁴⁰. De cualquier manera, el incremento del volumen que se debería dedicar al gasto público social para satisfacer la demanda generalizada de todos los sectores sociales ha de ser bastante cuantioso en el futuro, tanto es así, que en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Social⁴¹, se propuso a los países en desarrollo que destinaran a los sectores sociales el 20% de los recursos del presupuesto público y el 20% de las asignaciones que recibieran para asistencia oficial para el desarrollo.

Asimismo, como afirma el PNUD resulta de capital importancia "que los gobiernos reconozcan que las políticas tecnológicas afectan numerosas cuestiones de desarrollo, inclusive la salud pública, la educación y la creación de empleos"⁴². La tecnología es considerada por tanto, como un instrumento para el desarrollo humano y el crecimiento económico, no simplemente como un beneficio de éstos.

Educación

La educación ha sido uno de los sectores más favorecidos por el aumento en el gasto social, de hecho este flujo de capital hacia el sector de la educación propició en la década de los 90 una reforma importante del sistema educativo en la región latinoamericana. Sin embargo, aunque en materia de financiamiento, gestión y administración se ha mejorado bastante, sigue faltando un progreso significativo en la calidad y equidad de las condiciones de oferta y demanda educativa. Además, es necesario reconocer que una parte importante del gasto se destina a gastos burocráticos o, en ocasiones, se pierde por las "cañerías" del sistema.

Existe un alejamiento importante entre las necesidades y evolución del mercado laboral y el programa de contenidos que ofrece el sistema educativo y de capacitación. Mientras que el mercado de trabajo prevé la necesidad de incorporarse a la dinámica económica mundial, donde las nuevas tecnologías son parte integrante del sistema económico, la oferta educativa sigue presentando deficiencias de cobertura y de acceso equitativo para toda la población, lo que conduce a pensar que todavía es imperativo introducir importantes reformas y avances en el sistema

⁴⁰ Término utilizado en CEPAL (2000) y (2001) Págs. 158 y 117 respectivamente

⁴¹ CEPAL (2000) Pág. 160

⁴² PNUD (2001) Pág. 9

⁴³ CEPAL (2000) Págs. 94 y 95

educativo, sobre todo en cuanto a cobertura de enseñanza secundaria y superior.

La CEPAL plantea a este respecto una propuesta de reorientación en las siguientes áreas⁴³:

- ❑ *Continuidad educativa: extender la cobertura universalizada hacia la educación secundaria.*
- ❑ *Aumento decidido en la calidad de la educación: dinamizar el contenido curricular, introducir en los centros infraestructuras y soportes informáticos y adiestrar a los estudiantes en su utilización, mejorar las instalaciones educativas y actualización de las formas de enseñanza.*
- ❑ *Mayor equidad de oportunidades educativas: ofertar un acceso igualitario que permita a los niños/as, independientemente de su pertenencia a un nivel socioeconómico determinado y de su ubicación geográfica, una permanencia en el sistema educativo que garantice mayores opciones de movilidad social y laboral en el futuro.*
- ❑ *Adecuación de los sistemas educativos a las exigencias productivas y a la competitividad global basada en la incorporación de progreso técnico: considerar una paulatina incorporación de las habilidades necesarias para la futura inserción en la Sociedad de la Información y el conocimiento.*
- ❑ *Educación para el ejercicio de la ciudadanía moderna: preparar a las nuevas generaciones para la plena integración en el proceso democrático y la participación social.*

"... en numerosos casos las telecomunicaciones y la información facilitan (de forma más económica y rápida) las decisiones de protección del medio ambiente."

El grado de esfuerzo y cantidad del gasto público que cada país debe destinar a mejorar el sistema educativo dependerá enormemente del entorno educativo que haya desarrollado hasta la fecha, eso incluye, según la CEPAL⁴⁴, "tanto el nivel de analfabetismo, las tasas de escolaridad, los avances en continuidad educativa como la infraestructura física y tecnológica de las escuelas, la capacidad y compromiso de los docentes, la valoración de la educación formal por parte de la comunidad, las estructuras institucionales que rigen los sistemas educativos, y la pertinencia de los contenidos y métodos

⁴⁴ CEPAL (2000) Pág. 97

pedagógicos utilizados". Además, es conveniente buscar vías alternativas para el financiamiento de los estudios superiores, como matrículas o aranceles, para evitar que la gratuidad de la enseñanza universitaria funcione como un subsidio para las clases medias y no para los sectores populares.

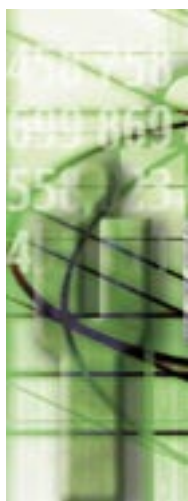
Asimismo, se ha demostrado que "los países en desarrollo con un alto índice de adelanto tecnológico han logrado avances espectaculares en materia de capacidad humana en los últimos decenios. En Corea la tasa bruta de matrícula terciaria se elevó del 15% al 68% entre 1980 y 1997, y el 34% de los matriculados lo hicieron en ciencias y matemáticas, porcentaje muy superior al 28% de la OCDE"⁴⁵. Según palabras del Presidente de la República de Corea, Kim Dae-Jung, "estamos brindando oportunidades de educación a todos los ciudadanos, incluidos estudiantes, campesinos, pescadores, hombres y mujeres uniformados y reclusos, a fin de aumentar su capacidad en materia de información. Contamos con una autopista de la información que abarca todo el país, y brindamos acceso de alta velocidad a Internet a la mayoría de las escuelas primarias y secundarias de primer y segundo ciclo gratuitamente. Considero que los países en desarrollo que quedaron a la zaga de la industrialización durante el siglo XX pueden vencer la pobreza y alcanzar el crecimiento económico mediante el desarrollo de los recursos humanos"⁴⁶.

La tarea para Iberoamérica es ardua, pero esencial para el progreso continuo de sus sociedades, ya que un sistema educativo con acceso equitativo, de larga continuidad y actualizado reportará enormes beneficios en la reducción de la pobreza, como muestra el ejemplo de la República de Corea. De acuerdo a estimaciones de la CEPAL, entre un 72% y un 96% de las familias pobres o en situación de pobreza extrema tienen padres que no alcanzan los nueve años de estudio, por lo que los hijos de estas familias serán más propensos a repetir el ejemplo de sus padres y por consiguiente a reproducir una pobreza intergeneracional.

Sanidad

La cobertura de servicios de salud viene establecida por la cantidad de recursos que las sociedades destinan a dicho sector y en la década de los 90 los países latinoamericanos incrementaron el gasto público en salud por habitante en un 19%, como ya hemos señalado. Aún así, sigue siendo insuficiente.

Nuevamente se puede encontrar gran heterogeneidad entre los países iberoame-



⁴⁵ PNUD (2001) Pág. 45

⁴⁶ Ibid. Pág. 26

ricanos en cuanto a la gestión y financiamiento del sector de la salud, pero la CEPAL (Equidad, Desarrollo y Ciudadanía 2000) establece algunas características comunes en el proceso de reforma del sector que pueden resultar extrapolables a la mayoría de los países de la región. Entre ellas, se puede destacar que la mayoría de las reformas buscan la participación del sector privado en la provisión de servicios, así como favorecer la formación de estructuras colectivas que contrarresten la fragmentación del sistema y procuren la cobertura familiar.

También se han detectado diferencias elementales, que el mismo informe clasifica a partir de tres modelos distintos. "El primer modelo se caracteriza por introducir la equivalencia a nivel individual en los seguros privados, la competencia en el aseguramiento y la segmentación de la estructura. El segundo, por la equivalencia a nivel colectivo, el seguro universal, la competencia en la administración del seguro y la integración progresiva de estructuras segmentadas. El tercero presenta equivalencia a nivel colectivo y seguro universal, con administración y estructura financiera únicas⁴⁷"

En cualquier caso, se han podido extraer algunas consideraciones significativas de estas reformas. En primer lugar, la participación del sector privado en la provisión de servicios no ha de significar que el Estado se desvincule de estas funciones. En segundo lugar, a pesar de que se estimule el ingreso a través de otras fuentes, las reformas no han conseguido debilitar la presión económica sobre el gasto público, aunque sí parecen haber conseguido aumentar la eficiencia en la prestación de servicios. Por último, la regulación de este sector se encuentra en una fase embrionaria y necesitará de grandes progresos en materia institucional para alcanzar los objetivos últimos de un proyecto enfocado a la universalización de la cobertura sanitaria.

Medio Ambiente

Existen en la actualidad vínculos bastante significativos entre el medio ambiente y las telecomunicaciones.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones pueden ser un factor del desarrollo sostenible. En teoría, el desarrollo sostenible se define por la forma como se satisface las necesidades presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para que éstas satisfagan sus propias necesidades⁴⁸.

Aún cuando los problemas del medio ambiente son tan antiguos como el hombre, con la revolución industrial del siglo XIX, estos problemas se han venido

⁴⁷ "Equidad, Desarrollo y Ciudadanía", CEPAL, 2000, Pág. 144

⁴⁸ Hidalgo Capitán (1998)

"En la década de los 80, la inflación rondaba el 90% anual, pasó a ser 19% durante la segunda mitad de los noventa para posteriormente alcanzar el 9% durante el año 2000."

agravando de una forma vertiginosa. En 1992, se celebró en Río de Janeiro la conferencia de las Naciones Unidas sobre el medio ambiente, la cual concluyó con la Declaración de Río sobre el medio ambiente y el desarrollo. Esta declaración significó el rechazo al estilo de desarrollo causante de una alta degradación ecológica y coloca a los seres humanos en el centro de las preocupaciones del desarrollo sostenible.

Asimismo, la Declaración de Río vino acompañada de un programa de acción para un desarrollo sostenible: la Agenda XXI. La Agenda XXI establecía las estrategias para eliminar los efectos de degradación ambiental y promover ecológicamente el desarrollo sostenible. Asimismo, la Agenda describe numerosas actividades que deben ser llevadas a cabo por los gobernantes, organismos internacionales, ONG's y el sector privado. Estas actividades fueron planificadas para todas las actividades económicas.

Dado que las tecnologías asociadas a la Sociedad de la Información son un medio y un vehículo para las actividades humanas, también se involucran con el desarrollo sostenible dentro de las acciones propuestas en la Agenda XXI, como parte de un elemento integral de una estrategia global de desarrollo.

Asimismo, las telecomunicaciones son protagonistas de la implementación de algunos programas medio ambientales. Un ejemplo de ello son los sensores remotos con los que se estudia la superficie y la atmósfera de la tierra, usando las propiedades de las ondas electromagnéticas emitidas, reflejadas o difundidas por los diferentes cuerpos observados. Empleando satélites, se puede anticipar problemas de desertización, contaminación, uso indebido de tierras y urbanización de zonas.

De igual manera, estos sensores permiten identificar áreas de difícil acceso como el medio ambiente marino, prevenir desastres naturales, obtener información meteorológica y servicios hidrográficos. Por otro lado, las nuevas tecnologías de la información y comunicación reducen el uso de materias primas como el papel, contribuyendo con ello parcialmente a la disminución de la deforestación mundial.

Otro factor positivo de las nuevas tecnologías es el hecho de que, al emplear recursos poco contaminantes, las empresas pueden ser ubicadas en zonas rurales y de esta forma reducir la alta congestión urbana que presentan algunas metrópolis. Además, en numerosos casos las telecomunicaciones y la informa-

ción facilitan (de forma más económica y rápida) las decisiones de protección del medio ambiente.

Asimismo, en los últimos cinco años la Sociedad de la información ha hecho más evidente su impacto positivo en el desarrollo sostenible, así como la preservación del medio ambiente. Un ejemplo de ello es la numerosa información que se encuentra actualmente en las múltiples páginas web dedicadas a asuntos medioambientales y ecológicos. Aquí, Internet cumple distintos objetivos tales como la difusión, sensibilización, denuncia, apoyo a la cooperación, bibliografía, promoción, turismo, etc; todo con el objetivo de generar y fortalecer una cultura de respeto por el medio ambiente a nivel global.

Recientemente, las nuevas tecnologías han creado nuevas oportunidades de negocio y empleo con relación al medio ambiente. Este es el caso del Ecoturismo que, a raíz del desarrollo de las nuevas tecnologías, viene observando un crecimiento importante durante los últimos cinco años. Actualmente, por medio de Internet el Ecoturismo es promocionado en distintos países latinoamericanos como México, Brasil, Colombia, Ecuador y Perú. Las ventajas de difusión y promoción de estas actividades por Internet, son, principalmente, que reducen costes y se accede a un público más amplio que por los canales de comunicación tradicionales (agencias de viaje, radio, televisión, etc.).

Es importante señalar que a través de las nuevas tecnologías se promueve un turismo con mayor sentido económico, ecológico, y a la vez sostenido a lo largo del tiempo. Según Gerardo Budowski, Presidente de la Sociedad Mundial de Ecoturismo de la UNESCO: "El turismo corre el peligro de seguir la suerte de otros fenómenos que primero experimentan un auge extraordinario y luego sufren un colapso espectacular, lo que a menudo se expresa en inglés como boom and bust. Las razones son bien conocidas: una cierta dosis de codicia, basada a menudo en falta de planificación a medio o largo plazo, especulación de propiedades, poca consideración hacia las poblaciones locales —tanto en los aspectos económicos como sociales— y, en general, poca sensibilidad hacia los aspectos ambientales (contaminación, despilfarro de agua, energía, etc.) por parte de operadores turísticos, hoteleros y otros actores vinculados al turismo en sus diferentes modalidades, incluyendo a los mismos turistas."

En México, Ecoturismo Yucatán es una clara muestra de las ventajas de usar la nueva tecnología para potenciar el turismo y fortalecer la prevención del medio ambiente⁴⁹. En esta dirección electrónica, se puede encontrar información refe-

⁴⁹ Fuente Ecoyucatán <http://www.ecoyuc.com>

rente al pasado Maya mexicano, así como visitas exclusivas guiadas por expertos en ecología a la abundante diversidad de pájaros de la región, las formas de vida silvestre de la península de Yucatán, así como explicaciones y bibliografía sobre la historia natural del Imperio Maya. Cabe destacar que Ecoturismo Yucatán es miembro de: The Ecotourism Society y de Pronatura Península de Yucatán.

Estudio socioeconómico

Estructura económica de la región.

Aunque Iberoamérica puede clasificarse como una región de desarrollo económico medio⁵⁰, existe una gran heterogeneidad económica y social. Aún así se pueden establecer algunos rasgos comunes bastante característicos de toda ella.

En los países de América Latina, concretamente, la actividad económica ha sido notablemente inestable y sus resultados se han repartido en forma muy desigual entre los individuos. Según el Latinobarómetro (ofrece los resultados de los sondeos de opinión pública en América Latina)⁵¹, los indicadores de opinión señalan que la mayoría de los latinoamericanos cree que sus países se encuentran en mala situación económica, que en generaciones anteriores se vivía mejor y que la distribución del ingreso es injusta.

¿Son estas preocupaciones un reflejo real de los problemas económicos de la región?. Ha habido mejoras sustanciales en la economía de la región en los últimos diez años, pero hay que tomar en consideración diversos indicadores económicos básicos a la hora de ofrecer un análisis ajustado a la veracidad de la realidad económica latinoamericana.

Uno de estos indicadores es el ingreso per cápita. Actualmente, los países de América Latina cuentan con un promedio de ingresos per capita que se estima en 3.100 US\$, esta cifra no llega a representar un 30% del ingreso per cápita de los países desarrollados. Sin embargo, en la década de los años cincuenta, América Latina superaba en ingresos per cápita a todas las demás regiones del mundo en desarrollo y llegaba al 50% de los países desarrollados, por eso las encuestas realizadas a través del Latinobarómetro en el año 2000 evidencian una contundente insatisfacción con el grado de desarrollo económico de la región: tan sólo el 10% de los encuestados de todos los países manifiestan que la situación económica actual es buena, el 40% piensa que es regular, y la mitad considera que es mala o muy mala. Asimismo, cerca del 60% de los latinoamericanos considera que el nivel de vida ha descendido con respecto al que tenían sus padres.

"Un crecimiento económico elevado y estable es decisivo, aunque no suficiente, para mejorar el nivel y la calidad del empleo."

⁵⁰ Banco Interamericano de Desarrollo (2000)

⁵¹ Fuente Latinobarómetro, <http://www.latinobarometro.org>

A pesar de lo crítico de estas opiniones, ponen de manifiesto la gran complejidad de la realidad económica no solo de estos países, sino del conjunto de Iberoamérica. Los individuos se muestran preocupados por temas como la inflación, el desempleo y la inestabilidad laboral, que en el fondo son expresión de un aspecto muy problemático en la economía: la volatilidad, es decir, la inestabilidad económica de una región.

Otro de los factores a tener en cuenta para entender la dinámica del desarrollo económico latinoamericano es la distribución del ingreso, repartido muy desigualmente entre la población. De forma persistente la región ha tenido índices muy altos de concentración del ingreso, superiores a los de cualquier otra región. En los países latinoamericanos una cuarta parte del ingreso nacional es percibida sólo por un 5%⁵² de la población y un 40% por el 10% más rico, por eso no es de extrañar que 8 de cada 10 latinoamericanos piense que la distribución del ingreso es injusta o muy injusta.

A pesar de estas circunstancias, como se ha mencionado anteriormente, también ha habido mejoras en el sector de la economía. Una de las grandes modificaciones a nivel económico que ha sufrido América Latina en los últimos años es la sustancial reducción en su tasa de inflación. En la década de los 80, la inflación rondaba el 90% anual, pasó a ser 19% durante la segunda mitad de los noventa para posteriormente alcanzar el 9% durante el año 2000⁵³. Estos resultados son en buena medida fruto del esfuerzo por reducir los grandes desequilibrios macroeconómicos que la crisis de los 80 había dejado a su paso.

Dentro de este entorno de "estabilidad", aparece poco a poco un resurgimiento de las economías latinoamericanas que ven crecer tímidamente su producto interior bruto per cápita en un 2% anual durante los últimos tres años, que si bien es insuficiente para una pronta recuperación de la salud económica de la región, resulta un gran logro como base para el incremento progresivo del desarrollo económico.

Asimismo, según el PNUD, el progreso tecnológico resulta clave para lograr un crecimiento económico sostenido a largo plazo. Los distintos estudios realizados apuntan que el cambio tecnológico es responsable de una gran parte de la diferencia de los ritmos de crecimiento. Por otra parte, el mismo Plan señala que "los países en desarrollo que logren desarrollar la infraestructura necesaria podrán participar en los nuevos modelos para transacciones comerciales intermediadas, la contratación de procesos operativos a terceros y la integración



⁵² CEPAL (2001). Capítulo II. cuadro II.1 y II. 2. Págs. 69 y 71

⁵³ CEPAL (2001)

a la cadena de valores. En los países en desarrollo, a medida que se amplíe la base de usuarios, disminuyan los costos y las tecnologías se adapten a las necesidades locales, las posibilidades de la tecnología de la información y las comunicaciones se verán limitadas solamente por la imaginación humana y la voluntad política."⁵⁴

Llegados a este punto, se hace necesario subrayar que, pese a las diferencias existentes entre España y Portugal y el resto de países latinoamericanos cuando nos centramos en medias nacionales, la magnitud de la heterogeneidad estructural interna hace que, por ejemplo, el "núcleo moderno" de América Latina tenga un ingreso per cápita una infraestructura de telecomunicaciones, una disponibilidad de computadores por habitante y una conectividad a las TIC que no difiere demasiado de la media española o portuguesa (es el caso, por ejemplo, de Buenos Aires, Santiago o Montevideo) mientras que la "brecha" entre Madrid y Andalucía refleja muchos de los problemas de heterogeneidad estructural en materia de instituciones, fuentes de crecimiento, disponibilidad de recursos humanos cualificados, capacidades tecnológicas locales, etc., que deben ser resueltas para conseguir mayor equidad de acceso en la transición de este país a la Sociedad de la Información.

Por tanto, la "brecha digital" en lo que a TIC se refiere no es tanto entre España y Portugal y el resto de países (a pesar, como hemos dicho, de los datos medios nacionales) sino que, en muchas dimensiones, se refiere a los distintos territorios dentro de cada país.

No obstante, debemos también reflexionar sobre el hecho de que las diferencias en el ingreso per cápita entre países (más allá de sus diferencias internas) impiden posiblemente que en todos se pueda llegar a los mismos niveles de penetración y uso. Más bien, habría que suponer que, tras una fase de rápido crecimiento – que en parte ha ocurrido ya – se va a llegar a una "fase de saturación" o "techo" por lo que debemos ser cautos a la hora de mostrar imágenes de futuro. En efecto, en América Latina, el tramo de la sociedad con ingresos parecidos a los españoles o portugueses ya está conectado. Las 22 o 24 líneas telefónicas por cada 100 habitantes que hoy muestran Argentina, Uruguay, Chile o Costa Rica podrán llegar a 30, pero no mucho más allá, pues se trata de países de menor ingreso per cápita (en torno a los \$5000) y precios todavía altos, a excepción de Chile.

Por todo ello, debemos ser cautos en lo que a perspectivas de futuro se refie-

"... el acceso a la educación y al trabajo son el motor del desarrollo económico y personal de los individuos."

⁵⁴ Ibid. Pág. 39

re, y adaptar las propuestas y estrategias en política de telecomunicaciones y Sociedad de la Información a las condiciones que acabamos de describir.

Sectores productivos tradicionales

La evolución de los grandes sectores productivos tradicionales latinoamericanos viene marcada por las transformaciones producidas a nivel macro, meso y micro⁵⁵ de las fuerzas económicas. El patrón de comportamiento de la estructura productiva latinoamericana siguió las tendencias registradas anteriormente por los países desarrollados. En este sentido, según este organismo, la actividad del sector primario descendió, mientras que la industria manufacturera disfrutó temporalmente de un incremento en su producción hasta que ese aumento se paralizó y dejó paso a la evolución progresiva de los sectores productores de servicios que llegaron a superar el 50% del producto regional.

La década anterior evolucionó en esta dirección en cuanto al desarrollo de los grandes sectores productivos, el sector minero y de la construcción, sin embargo, presentaron ligeras mejorías, y se produjeron algunas transformaciones en el sector servicios debido al incremento de la importancia del transporte y las comunicaciones. Nuevamente, las tendencias registradas en la región difieren en gran medida de unos países a otros, ya que existen factores internos y externos de diversa índole que afectan de forma desigual o no influyen en absoluto a algunos países dependiendo de la realidad particular de cada uno.

Recursos humanos y mercado de trabajo

El empleo es un lazo de unión primordial entre el crecimiento económico y el desarrollo social. Mientras que la fuerza de trabajo sea el factor de producción básico, su utilización de forma justa podrá asegurar el ingreso de los hogares y permitir a los individuos progresar económica y socialmente. La creación de empleo productivo constituye en sí misma una meta y una condición necesaria para crecer con equidad. Gran parte de la desigualdad social y económica que se hace patente en la distribución del ingreso que presenta la mayor parte de la región iberoamericana, se difunde por medio de la organización y funcionamiento del mercado de trabajo, donde se determinan los niveles de ocupación y desocupación.

⁵⁵ CEPAL (2001)

Un crecimiento económico elevado y estable es decisivo, aunque no suficiente, para mejorar el nivel y la calidad del empleo. Ya se ha comentado que la región ha experimentado un modesto crecimiento económico, sin embargo, la persistente volatilidad que padece contrarresta en ocasiones los progresos económicos y si a esto se le une una insuficiente creación de empleo frente a la rápida expansión de la fuerza de trabajo, nos encontramos ante una abultada tasa de desocupación que representa un 9% de la población económicamente activa en el año 2000⁵⁶

El desempleo sigue afectando sobre todo a los jóvenes de 15 a 24 años de edad, quienes representan entre la cuarta y la quinta parte de la fuerza de trabajo latinoamericana. También se han acentuado las diferencias entre el desempleo femenino y masculino, el desempleo femenino aumentó un 5% como promedio mientras que el masculino creció en un 2.7%⁵⁷.

En cuanto al crecimiento de empleo por sectores, como se ha apuntado anteriormente, se observa una tendencia a la caída del empleo en la agricultura y su incremento en los servicios. Asimismo, parece haber llegado a su fin la fuerte expansión del empleo en el sector manufacturero. Entre 1990 y 1999, el empleo en la agricultura decreció en promedio en 0.4% anual. La industria manufacturera sólo creció un 1.2% anual, pero el sector servicios disfrutó de un buen crecimiento, de hecho, el 90%⁵⁸ de la creación total de puestos de trabajo se dio en este sector.

La informalización, es decir, el cambio de empleos formales a empleos informales, fue también una transformación importante en la estructura del empleo en la última década. Trabajar en el sector informal implica, entre otras cosas, no disponer de prestaciones laborales y obtener bajos salarios si es que acaso se consigue alguna percepción monetaria. Sin embargo, cuando la deteriorada capacidad de la economía formal se ve imposibilitada para absorber la demanda de trabajo de la población, surge un mercado laboral paralelo dentro de la informalidad que oferta trabajo en condiciones precarias, pero que sirve de colchón a la economía formal, para que la presión que ejercen las tensiones sociales ante la falta de empleo formal no acabe estallando en movilizaciones y desórdenes sociales.

⁵⁶ OIT (2000)

⁵⁷ *Ibid.*

⁵⁸ *Ibid.*

Formación y empleo

Si bien es cierto que en muchos países de Iberoamérica se progresa moderadamente en cuanto a crecimiento macroeconómico, el desempleo y las tasas de desocupación juvenil siguen presentando unos altos índices que llegan incluso a duplicar los de desempleo adulto. Absorbidas por esta dinámica, las clases medias han ido descendiendo hasta incorporarse en gran medida a niveles de pobreza, lo que ha provocado un incremento de la desigualdad social y un reforzamiento del sector informal, donde la participación juvenil es mayoritaria.

Las carencias en materia de educación y empleo producen inevitablemente deficiencias en el acceso a un espacio educativo y ocupacional de calidad, lo que abre aún más la brecha de la desigualdad convirtiéndola en un círculo vicioso. Evitar que esta situación se reproduzca depende en gran medida de que se proporcione una adecuada articulación entre educación y trabajo, ya que la educación y la formación profesional y ocupacional son pilares básicos del desarrollo económico y social.

Las políticas económicas y sociales que afectan a la educación y el trabajo, así como la legislación, deben tener presente las nuevas formas que están adoptando la economía y las nuevas tecnologías, para adecuarlas a su entorno de forma que produzcan beneficios sociales y económicos tanto a nivel individual como nacional. Asimismo, se impone una revisión de los modelos educativos ante el incremento de la demanda de una educación y formación de más calidad para satisfacer las necesidades del aumento demográfico y el creciente número de jóvenes que forman parte de la población en edad de trabajar.

Como afirma Lázaro González, experto en Formación y Recursos Humanos de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura⁵⁹: "La primera prioridad política en materia de educación y formación para estos países consiste en garantizar a todos los niños y jóvenes una escolaridad obligatoria y gratuita que dure hasta el umbral de la edad legal de trabajar. Paralelamente y con la misma urgencia, es preciso hacer enormes esfuerzos para reducir el analfabetismo de la población adulta, sobre todo la que está en edad de actividad laboral, ya que cualquier formación ocupacional se hace imposible si se carece de los instrumentos culturales básicos que permitan asimilar los conocimientos necesarios."

En este sentido, el PNUD añade que "la educación y las aptitudes en la era de

⁵⁹ González García (1993)

las redes son más importantes que anteriormente. Y en la era de las redes, no bastará centrarse en la educación primaria; cada vez adquieren mayor importancia las aptitudes avanzadas que se desarrollan en la enseñanza secundaria y terciaria. Al mismo tiempo, no debe dejarse de lado la enseñanza de oficios ni la capacitación en el empleo. Cuando está cambiando la tecnología, las empresas se ven obligadas a efectuar inversiones en la capacitación de sus trabajadores, para poder mantener su competitividad. En particular, las empresas más pequeñas pueden beneficiarse con políticas públicas que alienten la coordinación y las economías de escala y que subsidien parcialmente sus acciones. Estudios realizados acerca de Colombia y México han mostrado que esa capacitación proporciona un considerable estímulo a la productividad de la empresa”⁶⁰.

En esta línea, la India, por ejemplo, ha demostrado la importancia de la política oficial. Según el mismo informe, “este país, al brindar enseñanza en la esfera de la tecnología de la información- las instituciones de enseñanza superior en inglés en la India gradúan a más de 73 mil estudiantes todos los años- y al invertir en la infraestructura (sobre todo en enlaces de alta velocidad y puertas de interconexión con suficiente ancho de banda), el gobierno ha garantizado al país un lugar en la nueva economía. Esos esfuerzos proporcionarán beneficios a largo plazo para el desarrollo humano y el crecimiento económico”.⁶¹

Por otra parte, se pone de manifiesto que el mayor porcentaje de jóvenes que poseen estudios superiores pertenece a las clases sociales más favorecidas, por lo que el personal más cualificado y que por tanto recibirá mayores ingresos forma parte de una minoría desahogada económicamente, que no ha tenido que interrumpir sus estudios para incorporarse al mercado laboral ante la necesidad de introducir ingresos en el hogar. Es precisamente este momento el que marca más la diferencia en cuanto a ventajas laborales futuras, ya que un menor grado de educación va acompañado en muchos casos de la formación más temprana de una familia, lo que aumenta las tasas de dependencia y natalidad a las que hay que hacer frente con bajos ingresos salariales fruto de una menor cualificación laboral. Asimismo, se hace patente que el mayor porcentaje de jóvenes desempleados se encuentra entre aquellos que pertenecen a hogares pobres. De este modo se obstaculiza la vía para progresar y salir de la pobreza, ya que el acceso a la educación y al trabajo son el motor del desarrollo económico y personal de los individuos.



⁶⁰ PNUD (2001) Pág. 6

⁶¹ Ibid. Pág. 39

"... los pequeños agricultores (más del 60%), los habitantes sin tierra (30%) y los grupos indígenas (4%)⁶⁸ representan la gran mayoría de la población que vive por debajo de la línea de la pobreza en las zonas rurales."

A esta segmentación y exclusión social se agregan las diferencias de género, las mujeres de los hogares más desfavorecidos desde niñas y adolescentes deben abandonar la educación antes que los hombres para ocuparse de la casa y de los hermanos más pequeños y contribuir al ingreso de los hogares, lo cual dificulta aún más la resolución del problema porque condiciona la reproducción de la pobreza generación tras generación, ya que a menor nivel educativo de la familia, menor es la visión equitativa de la mujer, lo que refuerza aún más su vulnerabilidad.

Desigualdad económica y social

Los países de América Latina, concretamente, presentan desde hace una década un fenómeno interesante: las economías de la región están creciendo y sin embargo aumenta el desempleo y la desigualdad social y económica en muchos países. Bien es cierto que la inequidad y la segmentación social han estado siempre presentes en el desarrollo de la región, pero el problema se está extendiendo actualmente a sectores de población con buen nivel educativo y de clase media que se ven empujados a un forzoso descenso de su calidad de vida.

Traduciendo estas cuestiones a cifras encontramos que hacia 1999 la incidencia de la pobreza en América Latina alcanzaba el 35% de los hogares, el mismo porcentaje que en 1980, mientras que la indigencia o pobreza extrema llegaba al 14%⁶². Esto significa que de cada 100 hogares, 35 no disponen de recursos suficientes para cubrir sus necesidades básicas y 14 ni siquiera pueden adquirir la canasta básica de alimentos. Si se habla en términos individuales, un 43.8% de la población en 1999 estaba por debajo de la línea de pobreza, es decir, 211 millones de personas frente a los 136 millones de pobres en 1980, es verdad que la población ha aumentado considerablemente, pero también es cierto que actualmente hay 75 millones más de personas pobres que en 1980.

Una vez más, estos datos corresponden al comportamiento de la región como promedio de las situaciones nacionales. Si se analiza la evolución de los países por separado, encontramos una gran disparidad en cuanto a resultados específicos para cada país. Aunque en mayor o menor grado la desigualdad en la distribución del ingreso y la pobreza son características extendidas por toda la región.

⁶² CEPAL (2001) Pág. 36

Por otra parte, la pobreza está conformada por más dimensiones que la puramente económica: ser pobre no significa únicamente no disponer de recursos y bienes materiales, también implica en la mayoría de los casos tener dificultades para ejercer derechos fundamentales como el acceso a la educación, a la sanidad, a un trabajo digno, a la información y a la comunicación. En este sentido, y como se ha venido insistiendo repetidamente a lo largo del informe, la desigual incorporación a la Sociedad de la Información puede convertirse en fuente de mayor marginación social ampliando la brecha ya existente entre ricos y pobres y creando nuevas formas de exclusión.

La realidad de la pobreza latinoamericana pone de manifiesto que la mayoría de los pobres . Pese a las grandes diferencias entre países en materia de ingreso por habitante y características socioeconómicas específicas, estas características resultan un patrón común.

La cuestión más importante es ¿qué factores contribuyen al aumento y continuidad de esta problemática? La forma en que se distribuye el ingreso en América Latina contesta en gran medida a este interrogante. Según Nora Lustig, jefe de la Unidad de Pobreza y Desigualdad del Banco Interamericano de Desarrollo⁶⁴, "si no varía la distribución del ingreso, el ritmo de reducción de la pobreza podría ser bastante lento, aún en condiciones de crecimiento sostenido. Por ejemplo, a tasas de 3% de crecimiento anual por habitante, se tardaría casi 50 años o más de un siglo –según el país– en eliminar totalmente la pobreza, medida por la proporción de personas que viven con menos de dos dólares de los Estados Unidos al día. El lapso sería mayor si se utilizaran los umbrales de pobreza específicos de cada país, si la tasa de crecimiento económico fuera inferior o si empeorara la distribución del ingreso. Esto supondría que pasarían cuatrocientos años o más en algunos casos antes de poder erradicar la pobreza extrema."

Ante esta situación se requiere tomar medidas y plantear estrategias y políticas de desarrollo económicas y sociales basadas en una meta principal: la equidad social. Para alcanzar este fin la CEPAL propone que "el esfuerzo principal debe orientarse hacia el quiebre de las estructuras educacionales, ocupacionales, demográficas y de propiedad a través de las cuales la pobreza y la desigualdad se transmiten de una generación a la otra." ⁶⁵

En este sentido, el PNUD afirma que las TIC eliminan "los obstáculos que se oponen al desarrollo humano, al menos de tres maneras que antes resultaban

⁶³ *Ibid.* Pág. 52

⁶⁴ CEPAL, artículo (1998)

"Servicios públicos básicos como la educación, la sanidad, el transporte, la seguridad pública y los lugares de esparcimiento colectivo, entre otros, deberían estar disponibles en condiciones de igualdad para todos los ciudadanos."

imposibles:

- ❑ *Elimina los obstáculos que se oponen al conocimiento. El acceso a la información es tan esencial como la educación para la formación de la capacidad humana. Si bien la educación desarrolla la capacidad cognoscitiva, la información dota de contenido al conocimiento. La Internet y la World Wide Web pueden suministrar información a pobres y ricos por igual.*
- ❑ *Elimina los obstáculos que se oponen a la participación. Las comunidades y las personas pobres a menudo se ven aisladas y carentes de medios para emprender acciones colectivas. En años recientes las comunicaciones mundiales por Internet sirvieron de impulso a muchos movimientos de la sociedad civil en el planeta: las iniciativas para el alivio de la deuda a los países desfavorecidos y los esfuerzos por suministrar medicamentos contra el VIH/SIDA en los países pobres.*
- ❑ *Elimina los obstáculos que se oponen a las oportunidades económicas. Pese a la reciente caída de las acciones tecnológicas y la desaparición de muchas firmas "punto.com", la tecnología de la información y las comunicaciones y las industrias conexas se cuentan entre los sectores más dinámicos de la economía mundial. Ellas ofrecen a los países en desarrollo posibilidades de aumentar sus exportaciones, crear buenos empleos y diversificar la economía. El sector de la tecnología de la información y las comunicaciones requiere menos inversiones iniciales en términos de capital e infraestructura que los sectores más tradicionales, lo que explica por qué las industrias de alta tecnología crecen más rápidamente en los países en desarrollo que las de tecnología media."*⁶⁶

Es cierto que, por ejemplo, el acceso a la World Wide Web resulta imposible de costear para la mayoría de la población que vive en los países en desarrollo, pero esta dificultad se puede ver aminorada si la voluntad y el compromiso de los agentes responsables de los procesos de desarrollo es lo suficientemente fuerte y presenta una predisposición decisiva para que la inversión en este área repercuta favorablemente en el desarrollo integral de la población.

⁶⁵ CEPAL (2001)

⁶⁶ PNUD (2001) Pág. 38

Un claro ejemplo de cómo minimizar en lo posible este problema es señalado en el mismo informe: "Se diseñó un dispositivo manual para acceder a Internet que cuesta menos de 200 dólares. Sobre la base del sistema operativo de fuente abierta Linux, la primera versión de Simputer permitirá acceder a Internet y el correo electrónico en los idiomas locales, con funciones de pantalla táctil y aplicaciones microbancarias. Las versiones futuras probablemente incluyan el reconocimiento de voz y programas informáticos para la conversión de texto en voz destinados a los analfabetos. Se han traspasado los derechos de propiedad intelectual en forma gratuita a Simputer Trust, una organización sin fines de lucro que está concediendo licencias de esta tecnología a los fabricantes por una suma simbólica, y se espera que el dispositivo salga pronto al mercado."⁶⁷

De cualquier manera, habrá que tener en cuenta que mientras que la mayor parte de los ingresos de un país siga concentrada en las manos de una minoría, seguirá existiendo la pobreza, la desigualdad, la marginación y la exclusión social independientemente de la ubicación geográfica de ese país y del crecimiento económico del que disfrute, no permitiendo el progreso y desarrollo económico y social del mismo.

"Debe apostarse por una justa y equitativa distribución del ingreso y por un crecimiento económico sostenible basado en los límites ecológicos que impone la naturaleza."

⁶⁷ Ibid. Pág. 37

Sociedad urbana y sociedad rural

A pesar del aumento en el crecimiento económico que se ha producido en los países de la región en los últimos años, se debe seguir insistiendo en que no ha sido suficiente para reducir los niveles de pobreza y desigualdad social a los que se ven sometidos tanto las zonas urbanas como las rurales.

En efecto, de los 211 millones de personas pobres que se mencionaban antes, 126 millones pertenecen actualmente a zonas urbanas, mientras que el resto vive en zonas rurales. Sin embargo hay más habitantes rurales que urbanos en situación de extrema pobreza, ya que la pobreza rural es más aguda que la urbana y resulta más complicada de erradicar. Esto se debe a varias circunstancias, pero la desigual distribución de la tierra y las continuas transformaciones que han sufrido los mercados de servicios agrícolas en las últimas décadas han sido muy influyentes.

La mayoría de los campesinos y productores agropecuarios de América Latina tradicionalmente se dedicaban al cultivo de legumbres y frutas para su propio autoabastecimiento y para la venta local y nacional. Sin embargo, en las últimas décadas estos cultivos se transformaron en productos de exportación a raíz de la entrada en el mercado de las grandes corporaciones agroindustriales. De este modo, los nuevos productos agroalimentarios para la exportación sustituyeron el cultivo tradicional de alimentos básicos, lo que generó escasez de estos últimos y grandes subidas en sus precios repercutiendo, principalmente, en la población más pobre de la comunidad. Esta situación derivó en un desplazamiento de los campesinos, pequeños productores agropecuarios y trabajadores del medio rural.

Estos cambios en las exportaciones de la región reflejan transformaciones más profundas. Por una parte, los principales beneficiarios de estas nuevas exportaciones son grandes inversores, compañías extranjeras y distribuidoras. Las grandes empresas emplean tierra utilizada en la producción exportable, mientras que los productores más pobres han sido desplazados del mercado u obligados a asentarse en tierras marginales, o bien han perdido su autonomía, debiendo unirse a grandes complejos agroindustriales para poder sobrevivir.

Debido a esto, los pequeños agricultores (más del 60%), los habitantes sin tierra (30%) y los grupos indígenas (4%)⁶⁸ representan la gran mayoría de la población que vive por debajo de la línea de la pobreza en las zonas rurales.



Los pequeños agricultores presentan numerosas dificultades para subsistir y salir de la pobreza con los recursos que disponen. El escaso potencial agrícola de algunas áreas y el aislamiento al que se ven sometidas las zonas rurales también juegan un papel importante en el acceso a otros recursos productivos que permitan obtener ingresos de otra forma a sus habitantes. Por otra parte, el crecimiento demográfico es mayor en la población que dispone de menor acceso a los recursos agrícolas.

Los habitantes pobres de las zonas rurales se enfrentan a problemas de mala nutrición, mala salud, servicios educativos deficientes, escasez de empleo ya sea en la agricultura o fuera de ella y además a una incapacidad organizativa eficiente que les permita defender sus intereses.

En referencia a la situación social en las áreas urbanas, se ha de señalar su complejidad respecto a décadas anteriores. La mayor concentración de la pobreza en la ciudad ha venido uniéndose en los últimos años al deterioro mismo del espacio físico y social urbano, que poco a poco se ha visto debilitado hasta mostrar un sistema incapaz de mantener al día los servicios públicos y las infraestructuras físicas de la ciudad.

Al parecer, la pobreza urbana es mucho más sensible a las transformaciones macroeconómicas que la rural, ya que disminuye en los momentos de auge y aumenta en las situaciones de crisis más que la pobreza rural, aunque no hay un acuerdo común a la hora de identificar los factores responsables de esta influencia. Sin embargo, es comúnmente aceptado que la migración continua de las áreas rurales a las urbanas, la capacidad de absorción limitada de los mercados de trabajo en las ciudades, el bajo nivel de capacitación de la fuerza de trabajo urbana y las tasas altas de crecimiento de la población en conjunto aseguran que la pobreza urbana vaya a seguir reproduciéndose, al menos en un futuro próximo.

Se pueden trazar estrategias y políticas en cuanto a educación, capacitación laboral y crecimiento económico sostenido, entre otras muchas acciones, destinadas a acabar con la pobreza a largo plazo, pero también es necesario actuar para que a corto plazo la calidad de vida se vea mejorada. Seguramente el suministro de bienes y servicios públicos no aumentará los ingresos de estas personas, pero sí incrementará la posibilidad de asegurar la satisfacción de sus necesidades básicas.

Ahora bien, el establecimiento de políticas sociales que promuevan una mejora de la calidad de vida de la población pobre urbana debe tener en cuenta también su integración social, se han de crear vínculos entre las comunidades beneficiarias de estas políticas y las entidades y personas responsables de la creación y orientación de las políticas.

Se ha de tomar en consideración, por ejemplo, el hecho de que una gran parte de la población urbana que vive por debajo de la línea de pobreza no dispone de una vivienda aceptable, por lo que la ocupación ilegal de terrenos se ha convertido en una solución precaria para salir del paso, que provoca a su vez otra serie de inconvenientes como es el hacinamiento, la falta de saneamiento y agua potable y los problemas de salud e higiene derivados de ello.

Este cuantioso déficit habitacional afecta a prácticamente todos los países de la región en mayor o menor grado, y las políticas de vivienda y financiamiento que se han llevado a cabo en el pasado no han mejorado la situación. Más aún, este déficit se concentra principalmente en la población con menos recursos e ingresos más bajos, cuyas posibilidades de acceder al financiamiento de una vivienda es prácticamente nula.

El problema de la vivienda se ve unido al déficit en otro tipo de servicios públicos, lo cual tiende a ampliar más la distancia existente entre la población pobre y el resto de la sociedad. Servicios públicos básicos como la educación, la sanidad, el transporte, la seguridad pública y los lugares de esparcimiento colectivo, entre otros, deberían estar disponibles en condiciones de igualdad para todos los ciudadanos, se debería promover la interacción en los espacios públicos de los diferentes estratos sociales para incentivar el proceso de integración social de los más desfavorecidos.

A esta situación se añade la desigual difusión de las NTICs y la Sociedad de la Información tanto dentro de los países (zona rural-urbana) como entre ellos. De acuerdo con el PNUD "En la India, por ejemplo, hay dos aspectos del desarrollo encaminado a controlar la tecnología de la información. Uno es el comienzo de la conectividad de Internet en aldeas rurales aisladas, permitiendo tener acceso a compartir información esencial sobre meteorología, salud y cultivos. Pero el segundo es la formación de agrupaciones económicas basadas en la tecnología de la información a medida que la demanda de personal especializado de empresas nuevas y exitosas impulsa la apertura de nuevas universidades y la rápida expansión de un extenso sector secundario de servicios. En otras palabras, la tecnología misma ha pasado a ser una fuente de crecimiento económico"⁶⁹.

⁶⁹ *Ibid.* Pág. III

Conclusiones

Los países que conforman la región iberoamericana entran en el siglo XXI envueltos en un proceso de transformación que afecta en mayor o menor medida a todos los ámbitos del desarrollo. La región se enfrenta, pues, a retos conformados no sólo por los nuevos desafíos que presenta la actual dinámica mundial, sino que también ha de resolver las múltiples carencias y problemáticas pendientes de años anteriores que pueden agravarse de no ser atendidas a tiempo y de forma apropiada.

Afortunadamente, parece haber un acuerdo común, entre la mayoría de los dirigentes políticos responsables del cambio, en que el crecimiento económico por sí solo no resolverá la desigualdad económica y social que afecta a la región. Existe una conciencia de que el bienestar de las sociedades no se puede medir únicamente en términos macroeconómicos, al contrario, un análisis completo de la realidad iberoamericana debe tomar en consideración aspectos económicos, sociales, políticos, demográficos, culturales, geográficos, medioambientales, tecnológicos y los derivados y combinaciones que puedan surgir de cada uno de ellos y su interrelación, tanto a nivel social como individual.

Cabe destacar, asimismo, el creciente esfuerzo que será necesario hacer desde cada uno de los gobiernos de la región para incorporarse definitivamente al vertiginoso desarrollo tecnológico que está transformando los procesos económicos a nivel global, sin que su adhesión al nuevo orden internacional vaya en detrimento de la calidad de vida de su población y suponga una mayor profundización de la brecha social y digital existente. Debe apostarse por una justa y equitativa distribución del ingreso y por un crecimiento económico sostenible basado en los límites ecológicos que impone la naturaleza.

La prosperidad de Iberoamérica depende en gran medida de su habilidad para adoptar y aplicar políticas orientadas a la equidad social y de garantizar a la ciudadanía su inclusión en los procesos de participación democrática y toma de decisiones, así como de facilitar y asegurar un acceso equitativo a la nueva Sociedad de la Información y el Conocimiento que se gesta como instrumento clave para el desarrollo integral de los países. Ha quedado patente la existencia de vínculos entre la tecnología y el desarrollo humano, y que la tecnología es un instrumento del crecimiento y el desarrollo y no sólo su recompensa.

El gasto público social debe ampliarse e incidir principalmente en la educación,

la sanidad y el medio ambiente. A lo largo del documento se han ofrecido múltiples razones que apoyan la certeza de que una inversión en el sistema educativo resulta imprescindible para el desarrollo socioeconómico y político de los individuos y las sociedades. Disponer de una base educativa de calidad puede evitar que las personas caigan en la pobreza y en la exclusión social, y repercute muy favorablemente en la calidad de vida de la ciudadanía, dotándola de poder participativo y reivindicativo.

La cooperación a través de los organismos internacionales y la labor de las ONGs y otras asociaciones de talante civil pueden contribuir positivamente al desarrollo de la región, pese a las críticas recibidas por la supuesta suplantación de funciones del Estado. En realidad, lo más deseable sería que estas entidades y organizaciones dejaran de existir, ya que eso significaría que se erradicó la pobreza, la desigualdad socioeconómica, la marginación y la exclusión social, las violaciones de los derechos humanos y el sinfín de problemáticas que todavía siguen afectando a las sociedades y las personas en todo el mundo. Desafortunadamente, esta situación está todavía muy lejos de producirse, así que mientras tanto habrá que aprovechar todos los esfuerzos, recursos y apoyos que estén disponibles.

