

• ESPAÑA 2004

5

El uso de las TIC por las Administraciones Públicas

Anexo

- **Nota técnica de la encuesta a Corporaciones Locales y Comunidades Autónomas sobre los usos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

El análisis de los usos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración Pública autonómica y local se ha llevado a cabo a partir de la información reflejada en los cuestionarios remitidos a los principales responsables. Los cuestionarios han sido elaborados conjuntamente por la Universidad Carlos III de Madrid, la Fundación Auna y Aixà, siendo esta última la responsable de la ejecución del trabajo de campo.

El cuestionario remitido a los responsables de las Comunidades Autónomas se ha mantenido en los mismos términos que el remitido en el año 2003. La Fundación Auna ha sido la responsable de la supervisión de dicho cuestionario y del seguimiento del mismo, el cual fue remitido en formato electrónico y por canales convencionales, llamando la atención el bajo nivel de respuesta obtenido a través de la Red.

Todas las Comunidades Autónomas han cumplimentado en la presente edición el cuestionario remitido si bien la coherencia y fiabilidad de las respuestas varía de forma sustancial, lo que explica las notables diferencias que se observan en algunos casos con respecto al año anterior.

Para el estudio de los usos de las TIC en la Administración Local el número total de cuestionarios válidos ha sido de 500, los cuales constituyen una muestra representativa de los Ayuntamientos existentes, de acuerdo con el tamaño de la población y la Comunidad Autónoma en la que se encuentran, según los resultados publicados por el Instituto Nacional de Estadística correspondientes al Censo de la Población realizado en Diciembre de 2001. Siguiendo los criterios establecidos en anteriores ediciones, se han incluido todos los Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes, mientras que los de menor tamaño han sido seleccionados a través de criterios de selección muestral estratificada de forma aleatoria.

La distribución de la muestra por tamaño y Comunidad Autónoma es la que se indica a continuación:

	Total	Menos 5.000 habitantes	5.000-10.000 habitantes	10.001-20.000 habitantes	Más 20.000 habitantes
Andalucía	84	10	19	21	34
Aragón	17	10	1	2	4
Asturias	13	1	3	3	6
Baleares	13	1	3	1	8
Canarias	22		4	7	11
Cantabria	7	1	2	2	2
Castilla La Mancha	30	12	6	4	8
Castilla y León	50	31	4	4	11
Cataluña	71	11	14	16	30

Comunidad Valenciana	55	5	12	11	27
Extremadura	17	6	4	3	4
Galicia	39	4	11	9	15
La Rioja	4	2	1		1
Madrid	24	2	3	3	16
Murcia	15		2	4	9
Navarra	9	4	2	1	2
País Vasco	28	3	4	7	14
Ceuta y Melilla	2				2
Total	500	103	95	98	204

El trabajo de campo ha sido realizado por la empresa de Estudios de Investigación Socio-Económica Aixa mediante encuesta telefónica, durante los meses de enero y febrero de 2004. Los resultados obtenidos tienen un error, para los datos globales del $\pm 3,5\%$ asumiendo el supuesto más desfavorable ($P=Q=0,5$) en la varianza, y con un nivel de confianza de 2σ (95,5% de probabilidades de que la estimación de los datos se ajuste a la realidad).

La estructura del cuestionario referido a los datos del año 2003 ha preservado las preguntas correspondientes a cuestionarios anteriores con objeto de facilitar la comparación a lo largo de los últimos tres años.