

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES DE A CORUÑA



Memoria 2004

[...—Lo evoco — dijo con una animación algo inexplicable — en su gabinete de estudio, como si dijéramos en la torre albarrana de una ciudad, provisto de teléfonos, de telégrafos, de fonógrafos, de aparatos de radiotelefonía, de cinematógrafos, de linternas mágicas, de glosarios, de horarios, de prontuarios, de boletines...

Observó que para un hombre así facultado el acto de viajar era inútil; nuestro siglo XX había transformado la fábula de Mahoma y de la montaña; las montañas, ahora, convergían sobre el moderno Mahoma.]

Jorge Luis Borges. El Aleph

1. Presentación

Este documento pretende recoger los aspectos más señalados de la actividad del Grupo de trabajo TIC de las Bibliotecas Municipales de A Coruña así como presentar los datos específicos sobre actividades y servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su implantación en nuestras bibliotecas.

2. Grupo de trabajo TIC

2.1. Ámbitos de trabajo

El Grupo de trabajo TIC nacido a principios del año 2003 surgió como un intento de respuesta a las nuevas necesidades tecnológicas y, consecuentemente, recursos que se estaban desarrollando en las Bibliotecas Municipales de A Coruña. Era obvio que el reto más importante era el prediseño y desarrollo de contenidos para la futura web específica de bibliotecas en el portal municipal pero también se entendió que existían otros numerosos aspectos donde el grupo podía colaborar dentro de la organización:

- Normalización y homogeneización del acceso a Internet en todas las bibliotecas para todos los ciudadanos
- Formación de usuarios
- Difusión y definición de servicios
- Colaboración con el portal municipal

2.2. Metodología de trabajo

Teniendo en cuenta el funcionamiento ordinario de las bibliotecas municipales entendimos que el grupo de trabajo debería reunirse ocasionalmente, desarrollar las estrategias y procedimientos necesarios y aplicarlos en la medida de lo posible en cada una de las bibliotecas.

Para facilitar la operatividad, los trabajos eran parcelados en una o varias bibliotecas que tras desarrollarlos los presentaban al grupo donde eran aprobados o reformados.

2.3. Resultados

2.3.1. Web municipal de bibliotecas

Tras la celebración de varias reuniones y la aportación de todas las bibliotecas se elaboró un documento¹ que ha servido al Departamento de Planificación del Ayuntamiento de A Coruña para realizar la contratación del diseño de la web.

2.3.2. Actualización y difusión de la web de recursos

La web de recursos es una página de elaboración propia que permite a los usuarios de Internet acceder a los contenidos más usuales de un modo sencillo e intuitivo. Durante este año esta página ha funcionado como “pagina de inicio” de todos los ordenadores de acceso público de nuestras bibliotecas². Un avance significativo en este terreno es que esta página, antes instalada

¹ “Estructura y definición de los contenidos para la web de las bibliotecas municipales de A Coruña”

² Excepto de los Nc's que son dependientes de la Concejalía de Educación

en cada uno de los discos de los ordenadores se encuentra actualmente en línea³ dentro del portal del ayuntamiento.

Como grupo implicado en el desarrollo de actividades y servicios hemos trabajado conjuntamente en el nuevo servicio para personas sordas incluyendo en la web de recursos una sección específica de recursos sobre la comunidad sorda.

2.3.3. Portal municipal de A Coruña

Desde la inauguración del Portal Municipal del Ayuntamiento las bibliotecas municipales han querido estar presentes como parte activa de la educación, cultura y ocio de esta ciudad. Dicha presencia supuso dos procesos:

- Redefinición del diseño y funcionamiento de la estructura de la información sobre bibliotecas en el portal, siempre contando con la total disposición y esfuerzo del equipo de planificación. Esta redefinición nos llevó a constituir la información sobre bibliotecas municipales alrededor de 3 núcleos: Información estática o bibliotecas, servicios ofertados y actividades o eventos. Todos estos núcleos vinculados entre sí y plenamente inscritos en la agenda.
- Desarrollo del proceso para el volcado y alimentación de información sobre bibliotecas en el portal municipal del ayuntamiento. Para informar de un modo veraz y actualizado los miembros del grupo TIC se encargaban de enviar toda la información pertinente al coordinador del grupo que a su vez la volcaba en el portal municipal de acuerdo a la estructura arriba señalada.

2.3.4. Homogeneización del servicio de acceso a Internet y ofimática

Hasta mediados del año 2003 sólo las bibliotecas municipales Monte Alto y Forum disponían de acceso público a Internet. Aprovechando la gestión del servicio de ambas, más la aportación del resto de las bibliotecas se fue realizando una definición y homogeneización de los servicios, actividades y normas relacionados con el acceso a Internet:

- Procedimiento y normas para los usuarios que quieran ocupar una terminal informática. Dicho procedimiento aparece reflejado en un folleto⁴ existente para todas las bibliotecas municipales.
- Implantación de una base de datos automatizada para la gestión y estadísticas del acceso de los usuarios a Internet u ofimática.

2.3.5. Cursos de iniciación a Internet

Si bien los cursos de iniciación se venían celebrando por distintos medios y procedimientos tanto en la biblioteca Monte Alto como en Forum, el grupo TIC desarrolló sistemas y procedimientos (Convocatorias, procedimientos, cartelería, manuales, etc.) para la realización de los cursos en todas las bibliotecas municipales⁵. La implantación de los cursos de iniciación a

³ www.aytolacoruna.es/bibliotecas/recursos

⁴ Este folleto no es idéntico para todas las bibliotecas ya que el carácter especializado de algunas y la disposición espacial de otras lo hacen imposible, pero sí ha logrado homogeneizar un servicio común.

⁵ Naturalmente, en todas las bibliotecas que dispusieran de un aula específica de informática, es decir, Monte Alto, Forum y Sagrada Familia.

Internet ha tenido especialmente importancia en la biblioteca de Sagrada Familia dado que no existía ninguna experiencia propia.

Por otro lado hemos trabajado en el diseño y desarrollo de cursos de iniciación para grupos específicos entre los que cabe destacar Niños y Personas sordas.

En este ámbito quisiéramos destacar muy especialmente la organización de cursos para los socios habituales de la biblioteca Castrillón que se celebraron en el Aula de Informática de Forum pues, como sabemos la primera biblioteca carece de un espacio diferenciado para la formación. Estos cursos pretendían cumplir 2 objetivos básicos:

- Atender la demanda de formación tecnológica en la zona donde presta servicios Castrillón
- Proyectar y reforzar la idea de sistema de bibliotecas entre el ciudadano.

2.3.6. Herramientas de control

El grupo TIC ha trabajado decididamente en el diseño, elaboración e implantación en las bibliotecas municipales de distintas herramientas informáticas que permiten la gestión de servicios y actividades, relacionados o no, con las nuevas tecnologías. De este modo surgieron por ejemplo:

- Base de datos de acceso a Internet: gestiona el acceso de los usuarios a los puestos, las reservas para horas concretas y genera estadísticas, diarias o mensuales por grupo de edad y sexo.
- Base de datos Kardex: gestiona las altas de las publicaciones periódicas, diarios oficiales y material anejo.
- Base de datos de contabilidad: contabiliza las impresiones, grabaciones y escaneados realizados; también realiza facturas de acuerdo al formato oficial.

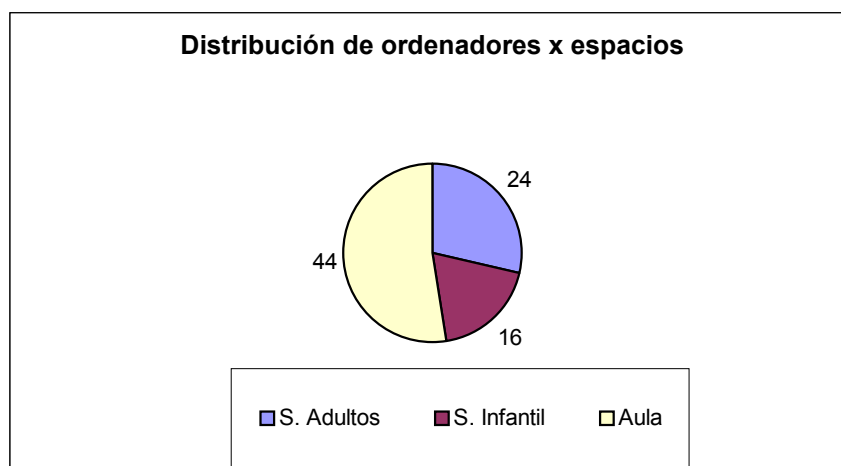
3. Servicio de acceso a Internet y ofimática

3.1. Dotación de medios

El año 2003 ha sido fundamental en la dotación de medios técnicos para facilitar el acceso a Internet y ofimática desde cualquiera de las bibliotecas municipales de A Coruña. Para comprobarlo sólo es necesario echar un vistazo al siguiente cuadro.

ORDENADORES públicos en B.M.		
BIBLIOTECA	2002	2003
Castrillón	0	7
Estudios Locales	0	1
Forum	15	23
Infantil	0	3
Monte Alto	12	25
Sagrada Familia	0	25
TOTAL	27	84

En un año se ha multiplicado por 3 el número de ordenadores de uso público en las bibliotecas y, lo que es más importante, se ha conseguido que todas dispongan de acceso a Internet.

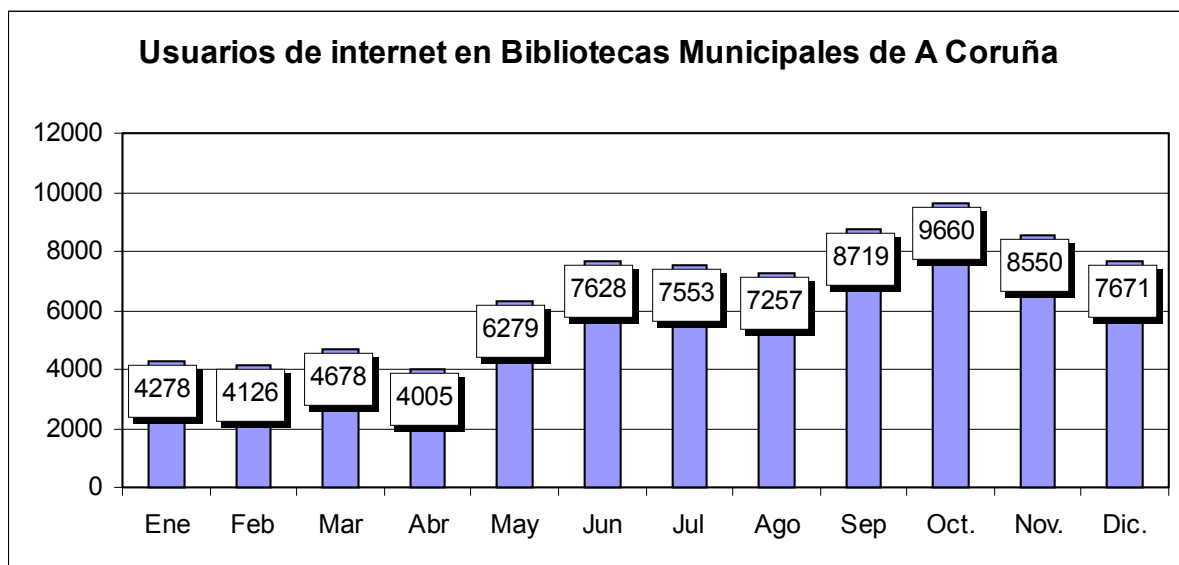


En algunos casos, como en las bibliotecas Monte Alto y Forum, los ordenadores de las aulas se utilizan habitualmente para ofrecer acceso a los usuarios mientras no se desarrollan cursos de formación. En líneas generales todos los ordenadores tienen un carácter polivalente y dependiendo de las necesidades estables o esporádicas de nuestros usuarios podemos utilizarlos para acceso a Internet, reproducción de multimedia, ofimática, formación, etc.

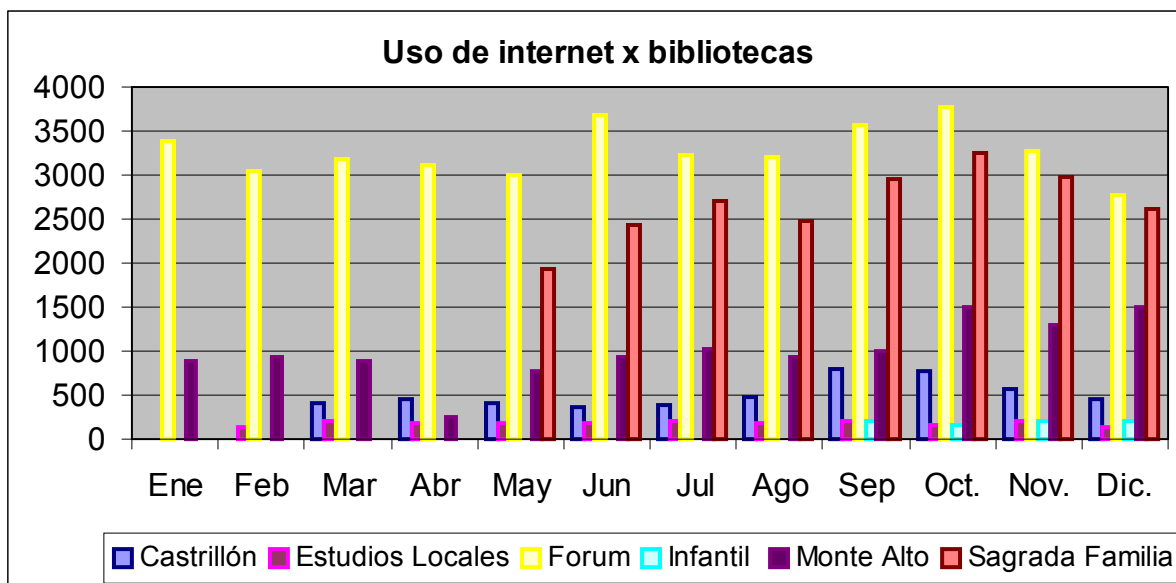
3.2. Datos sobre usuarios

3.2.1. Accesos a Internet

Los datos que aportamos sobre usuarios de Internet y ofimática debemos indicar que tienen un carácter relativo en lo que se refiere a la comparación entre bibliotecas ya que tanto la diferencia del número de terminales como las distintas fechas de entrada en servicio hacen que estos datos no sean comparables entre sí. Aparecen aquí reflejados pues, para ser valorados en conjunto como sistema de bibliotecas o, en todo caso, como indicadores de tendencias o grandes magnitudes:

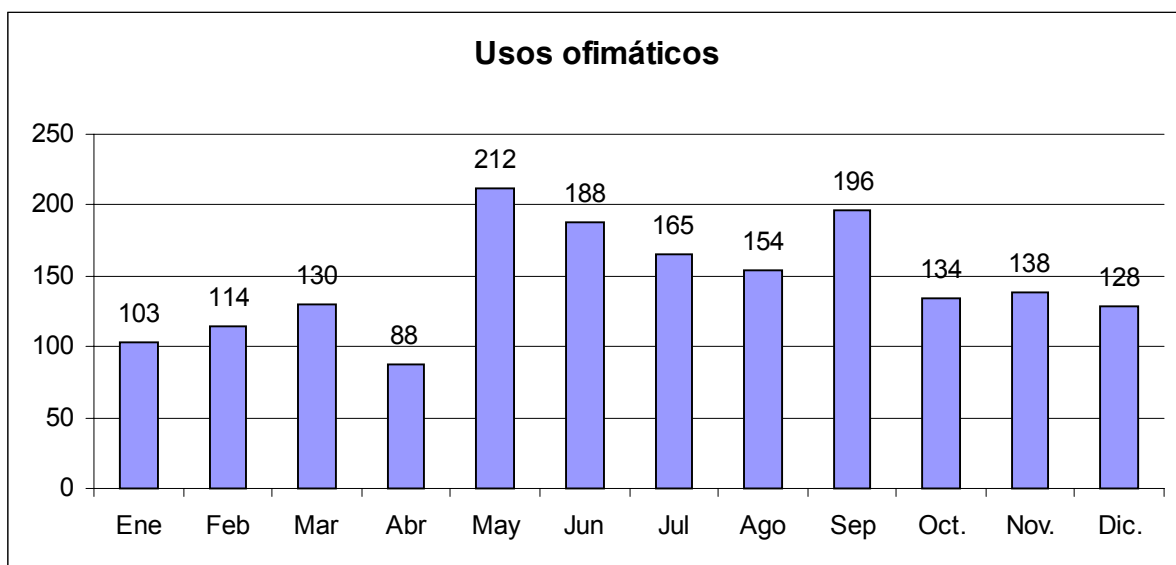


La fuerte subida de los meses de mayo y junio se debe a la entrada en servicios de las terminales de las Bibliotecas Municipales de Estudios Locales, Castrillón, Infantil y Juvenil y especialmente, por su número de terminales, Sagrada Familia. A partir de esas fechas las tendencias de uso de Internet podemos calificarlas de “estacionales” y son similares en todas las bibliotecas como demuestra el cuadro inferior:



Finalmente sólo queremos destacar un dato: 80.404 visitantes utilizaron los servicios de acceso a Internet en las Bibliotecas Municipales durante el año 2003.

3.2.2. Accesos a ofimática



El comentario sobre el uso de ofimática coincide plenamente con el de accesos a Internet.

Finalmente sólo queremos destacar un dato: 1.750 visitantes utilizaron los servicios de ofimática en las Bibliotecas Municipales durante el año 2003.

4. Formación

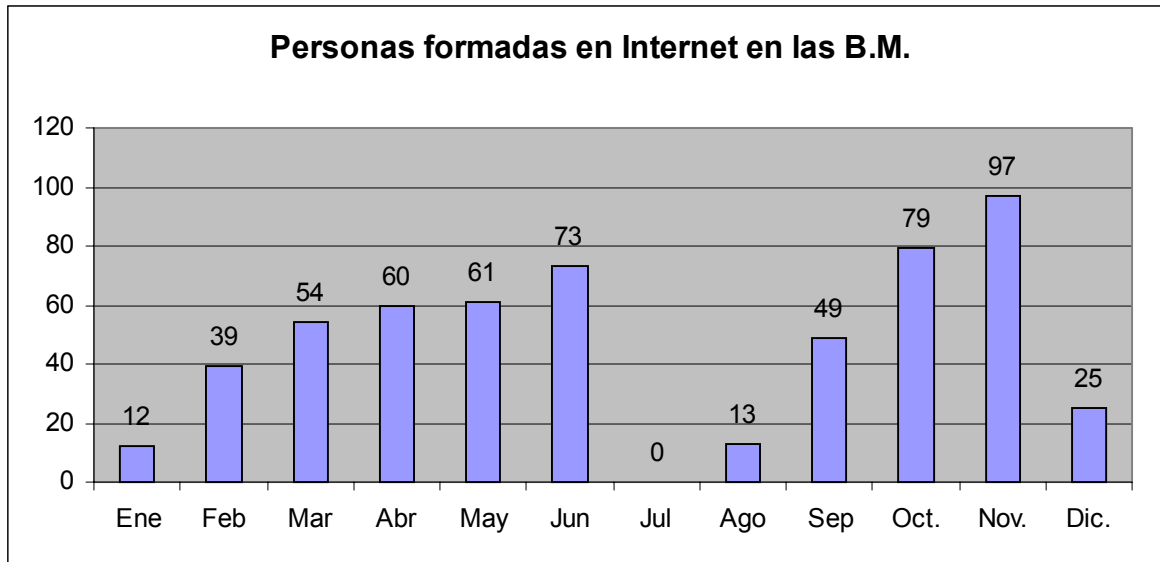
4.1. Dotación de medios

El programa de alfabetización digital iniciado en el año 2002 y que se materializaron en diversos cursos de iniciación a Internet realizados en la B.M. Forum y Monte Alto ha sido reforzado el año 2003 gracias a las nuevas instalaciones de la B.M. Sagrada Familia que cuenta con un aula de formación dotada de 14 ordenadores. Dicha incorporación ha permitido extender el programa de alfabetización y cubrir una más que patente necesidad ciudadana.

En la actualidad existen 44 terminales informáticas en las tres aulas de informática lo que supone que estamos en disposición de dedicar más del 50% de todos los ordenadores públicos de las Bibliotecas Municipales a la formación específica.

4.2. Datos sobre usuarios

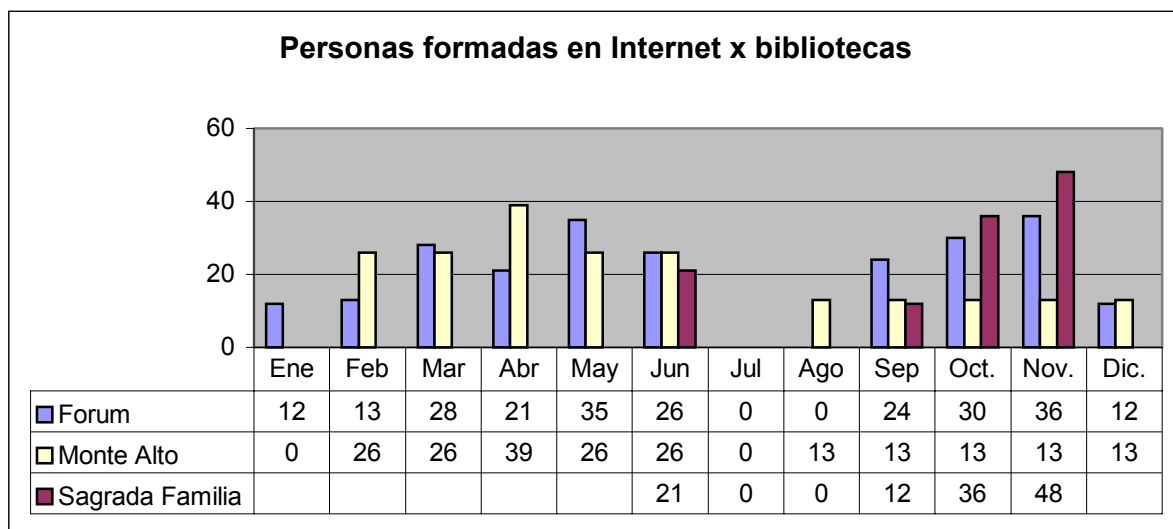
Como en el caso de los accesos a Internet la capacidad de formación en Internet de nuestras bibliotecas ha estado relacionada con la dotación de equipos y habilitación de espacios específicos por lo que tampoco podemos hacer una comparativa rigurosa entre bibliotecas aunque es interesante comprobar la cuestión de la regularidad en los cursos:



Probablemente el dato más significativo tanto de este gráfico como del siguiente radica en la irregularidad del número de cursos (excepto en la B.M. Monte Alto) y, por tanto, de personas formadas. Este hecho responde a varias causas:

- *La B.M. Sagrada Familia se ha incorporado progresivamente a las dinámicas de la realización de cursos lo que conlleva cierta discontinuidad en la celebración de los mismos*
- *La B.M. Forum realiza un número de cursos similares al mes pero ocasionalmente se desarrollan cursos específicos para colectivos ciudadanos sin ánimo de lucro.*

- *En los periodos vacacionales, verano y finales de diciembre, no se celebran cursos debido a la escasez temporal de personal.*



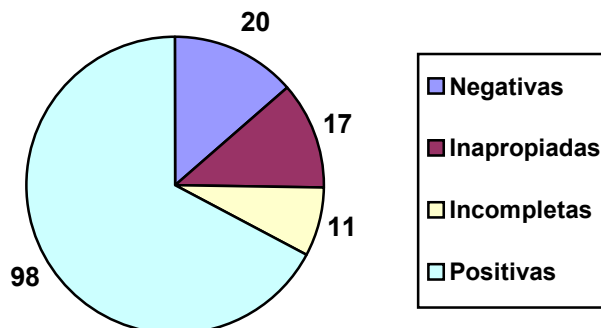
Finalmente sólo queremos destacar un dato: 562 personas fueron formadas en Internet y correo electrónico en los distintos cursos celebrados en las Bibliotecas Municipales durante el año 2003.

5. Pregunte, las bibliotecas responden

Como quedó establecido las bibliotecas municipales de Estudios Locales y Forum se encargan de atender la participación de las Bibliotecas Municipales de A Coruña en el proyecto corporativo de *Pregunte: las bibliotecas responden*. Dado que ya es un producto muy conocido en nuestro sistema simplemente ofreceremos los datos correspondientes a nuestra aportación durante este año

TOTAL PREGUNTAS	Positivas	Negativas	Inapropiadas	Incompletas
146	98	20	17	11

Nº de respuestas en el servicio Pregunte



6. Objetivos inmediatos

- **Desarrollo de contenidos, análisis y seguimiento de la web municipal de bibliotecas.**
- Implantación del sistema de acceso a las terminales en todas las bibliotecas y que será gestionado por la base de datos creada al efecto.
- Desarrollo y homogeneización de los datos recogidos en las estadísticas
- Formación de personal a través de cursos propios
 - Mantenimiento básico de ordenadores
 - Realización de cursos de iniciación.
- Desarrollo de sistemas de accesibilidad para discapacitados
- Diseño y realización de ampliación temática de los cursos TIC (empleo, participación ciudadana, etc.)
- Diseño y realización de cursos de perfeccionamiento (búsqueda experta, etc.)

Julio Pesquero
Coordinador Grupo TIC
Bibliotecas Municipales de A Coruña