

eESPAÑA 2004

11

La eSalud

Anexo

- **Nota técnica del análisis de las *web* de hospitales**

La muestra de hospitales con página *web* se ha obtenido a partir de los datos del catálogo de hospitales del Ministerio de Sanidad y Consumo (<http://www.msc.es>). Tomando como base la información poblacional se ha realizado un muestreo aleatorio de hospitales públicos por provincia, siendo la variable de control de dicho muestreo que “el hospital dispusiera de página *web*”, del mismo modo el objetivo final de la muestra era que esta representase un tercio de las camas hospitalarias del territorio nacional. El tamaño de la muestra objeto de análisis ha sido de 64 hospitales, para lo que se necesitaron extraer un total de 171 hospitales públicos. A continuación se muestran los hospitales analizados por Comunidad Autónoma, así como el número de camas hospitalarias de que disponen.

CCAA	Hospital	Nº CAMAS	CCAA	Hospital	Nº CAMAS
Andalucía	Universitario Reina Sofía	1402	Com. Valenciana	Universitario La Fe	1600
	Carlos Haya	1216		General Universitario de Valencia	588
	Universitario Virgen de las Nieves	700		Clínico Universitario de Valencia	579
	Universitario de Valme	654		Hospital de Sagunto	247
	Costa del Sol	243		Provincial de Castellón	212
	General Básico Santa Ana de Motril	206		Hospital de la Plana	191
	De Antequera	137	Extremadura	De Mérida	300
	Clínica la Milagrosa	46		Virgen del Puerto	251
	San Sebastián de Écija	40			
Aragón	Hospital Universitario Miguel Servet	1314	Galicia	Juan Canalejo	1402
	Hospital General San Jorge	345		Complejo Hospitalario de Ourense	971
Asturias	De Cabueñes	494		Complejo Hospitalario Xeral-Calde	722
	San Agustín	350		Fundación Hospital Verín	80
	Fundación Hospital Fco. Grande Covan	79	La Rioja	Comp. H. San Millán-San Pedro de Logroño	653
Baleares	Universitario Son Dureta	910	Madrid	Universitario 12 de Octubre	1421
Canarias	Complejo Hospitalario Doctor Negrín	781		Ramón y Cajal	1196
		781		Clínico San Carlos	1193
Cantabria	Marqués de Valdecilla	1135		Universitario Príncipe de Asturias de Alcalá	590
		1135		Clínica Puerta de Hierro	577
Castilla La Mancha	Complejo Hospitalario de Ciudad Real	485		Fundación Hospital de Alcorcón	566
		410		Universitario De La Princesa	554
		253		Infantil Universitario Niño Jesús	200
		226		Carlos III	118
		173	Murcia	Universitario Virgen de Arrixaca	944
Castilla y León	General Yagüe	680	Navarra	Clínica Universitaria de Navarra	365
		352			365
		231	País Vasco	De Cruces	968
		120			750
		80			206
		22			155
Cataluña	Vall d'Hebron	1393			110
		958			
		825			
		437			
		152			
		126			
		110			

Los hospitales analizados representan un 32,7% de las camas públicas, siendo, en términos absolutos, 34.794 camas públicas de las 106.471 que constituyen el total.

A continuación se detallan, en cuatro bloques, las variables objeto de identificación en el análisis de páginas *web* de hospitales, realizado durante el mes de diciembre de 2003.

1.-Información contenida en la web:

▪ Información General

Plano de situación: Explicación de cómo llegar al centro.

Nº de camas

Mapa *web* buscador

Misión empresarial: Hospital, Centro Público o Fundación.

Derechos y Deberes de los pacientes.

Idiomas. Identificación del idioma de la página: sólo en castellano, en castellano y otra de las lenguas de España o castellano y otra lengua extranjera.

▪ Información de especialidades

Directorio de médicos por especialidades.

Información de contacto con los médicos de la especialidad, tanto por Teléfono como vía *e-mail*

Nombre y cargo del médico.

Datos Básicos del servicio o especialidad

Posibilidad de contacto con el servicio

Nº especialidades disponibles en la *web*, tanto hospitalarias como de consultas externas.

▪ Tipos de actividades accesibles a través de la web

Asistencial: Interacción con los pacientes, tanto en aspectos de prevención como de diagnóstico y tratamiento.

Docente: Información sobre cursos, conferencias y seminarios, así como la posibilidad de registro *on-line* en las actividades anteriores a través de anuncio en la web del hospital.

Investigación: Información en la *web* sobre líneas de investigación y posibilidad de visualizar documentos y publicaciones *on-line*.

3.-Tipología de los enlaces de la web

Enlaces con Administraciones Públicas, tanto con Consejerías de Salud como con otros Departamentos.

Enlaces con otros hospitales de la zona, hospitales de otras zonas, Asociaciones profesionales, ONG, Centros de Donantes y enlaces relacionados con ayudas de Trabajo Social.

Enlaces a publicaciones especializadas, como *Diario Médico* y Bases de datos de medicina, como *Medline*.

4.-Comunicación con el hospital: En éste apartado se analiza la posibilidad de comunicar con el hospital por medio telefónico o vía *e-mail*, así como la posibilidad de pedir o cambiar *on-line* una cita médica. También se analiza la facilidad para llegar al número de información telefónica del hospital mediante la medición del número de "*clicks*", así como el tiempo empleado en dicha búsqueda.