



“No tenemos todas las respuestas pero sabemos donde encontrarlas”

Recursos y servicios de información en línea en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de los Andes (Colombia)

INTRODUCCIÓN	2
RECURSOS DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	3
RECURSOS DE INFORMACIÓN SIN RESTRICCIÓN	3
TESIS DIGITALES	3
INCUNABLES DIGITALES	3
RECURSOS DE INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD UNIANDINA	4
PÁGINAS WEB SELECCIONADAS	4
BASES DE DATOS BIBLIOGRÁFICAS EN LÍNEA	6
PUBLICACIONES PERIÓDICAS Y SERIADAS EN LÍNEA	6
RECURSOS DE INFORMACIÓN EN LÍNEA Y DERECHOS DE AUTOR	8
FIGURAS JURÍDICAS	8
REGLAMENTO DE SERVICIOS	8
AUTORIZACIÓN DE USO	8
CESIÓN DE DERECHOS	8
ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD	8
SEGURIDAD TECNOLÓGICA	8
SERVICIOS EN LÍNEA	10
SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	10
TOUR VIRTUAL	10
ESTADO DE CUENTA	10
SOLICITUDES	10
TRANSACCIONES EN LÍNEA	11
RENOVACIÓN DE PRÉSTAMOS	11
CAMBIO DE NIP	12
APARTADO DE MATERIAL	12
ENTREGA DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	13
ÚLTIMAS ADQUISICIONES	13
CONMUTACIÓN BIBLIOGRÁFICA ELECTRÓNICA	14
DISEMINACIÓN SELECTIVA DE INFORMACIÓN (DSI)	14

VENTAJAS Y RETOS	18
VENTAJAS PARA EL USUARIO	18
VENTAJAS PARA EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS	18
RETOS	19

INTRODUCCIÓN

La [Universidad de los Andes](#) (Colombia), es una fundación sin ánimo de lucro de carácter privado, fundada en 1948. Ofrece veintisiete (27) programas académicos de pregrado, veintisiete (27) especializaciones, veintidós (22) maestrías y tres (3) doctorados. Cuenta con un [Sistema de Bibliotecas](#) compuesto por una biblioteca general y nueve (9) bibliotecas satélites.

Para el [Sistema de Bibliotecas](#), como para la mayoría de bibliotecas universitarias que ofrecen recursos y servicios de información en línea, las motivaciones estuvieron dadas por el crecimiento de la demanda, el auge de las tecnologías de información y para brindar apoyo a la educación, facilitar la difusión, potencializar la cobertura y la modalidad virtual, o el línea, para la extensión universitaria.

Particularmente, para el [Sistema de Bibliotecas](#) de la Universidad de los Andes las razones para brindar sus servicios en línea fueron:

- La ampliación de la cobertura de los programas académicos ofrecidos por la Universidad, entre ellos, los programas de extensión y convenios con otras universidades y empresas.
- La creciente demanda de los recursos y servicios, especialmente, las solicitudes realizadas por usuarios fuera de la ciudad o del campus.
- La penetración, cada vez mayor, de la tecnología en los procesos académicos y administrativos de la Universidad.
- El reconocimiento y difusión de nuevas modalidades de aprendizaje.
- La disposición del soporte tecnológico y software especializado para la administración de los recursos y servicios en línea.
- La masificación del uso de sistemas y tecnologías por parte de los usuarios.
- La disminución de la capacidad de almacenamiento de los recursos análogos.

Con este escenario y culminado el proceso de automatización, el Sistema de Bibliotecas decidió proveer a través de la [página web](#) algunos recursos y servicios de información.

RECURSOS DE INFORMACIÓN EN LÍNEA

Recursos de información sin restricción

El principal y más consultado recurso de información es el [Catálogo público](#), éste se puede consultar desde cualquier parte del mundo, así como las siguientes colecciones:

Tesis digitales

- + Actualmente la colección de tesis digitales supera los 1.900 títulos.
- + A partir de 2003, las tesis de todos los programas académicos de pregrado, maestría y doctorado de la Universidad están disponibles en formato digital.
- + Se estableció que al Sistema de Bibliotecas se le entrega la tesis digital y una copia de la misma en microficha. Ya no se reciben copias impresas.
- + El acceso al texto completo de las tesis, se realiza a través del registro en el [Catálogo público](#), donde se encuentra el enlace para abrir el archivo a través del software lector de archivos PDF, previa autorización de uso por parte del autor.
- + El Sistema de Bibliotecas garantiza la protección y respeto de los derechos de autor, gracias a la aceptación de la responsabilidad de uso del lector, las características técnicas del archivo y las figuras legales establecidas para este fin. (ver punto Recursos de información en línea y derechos de autor).

Para conocer las políticas, el proceso de entrega de tesis y los formatos que se utilizan es esta actividad, haga clic [aquí](#).

Incunables digitales

- + Dentro de las colecciones del Sistema de Biblioteca, se encuentran cinco incunables, que al igual que las tesis, se pueden consultar a través del registro en el [Catálogo público](#) que ofrece un enlace al archivo en PDF.
- + Los cinco incunables del Sistema de Bibliotecas (*Sermones aurei de sanctis*, *Martyrologium deuthsc*, *Sermones Sancti Vincenti Fratris Ordinis Predicatorum*, *Speculum Historiale Vincentii*; *Psalterio Mit Komentar*), publicados entre 1478 y 1494, fueron procesados y digitalizados en el Sistema de Bibliotecas.

- ✚ La digitalización de los incunables, contribuye a la conservación y preservación de los mismos y pone a disposición de los usuarios estos recursos que por tradición están restringidos para consulta.

Recursos de información para la comunidad Uniandina

Forman parte de la comunidad Uniandina los estudiantes (12.591) los profesores (1.028) y los empleados (915).

Páginas web seleccionadas

- ✚ Esta colección contiene más de seiscientas (600) páginas web de libre acceso.
- ✚ Se incluyen las páginas web que cumplan con las características de contenido académico e informativo acordes con los programas académicos, de investigación y extensión de la Universidad, las mismas son clasificadas y registradas en la página web.

Fig. 1: Áreas temáticas en las cuales se registran las páginas web seleccionadas.



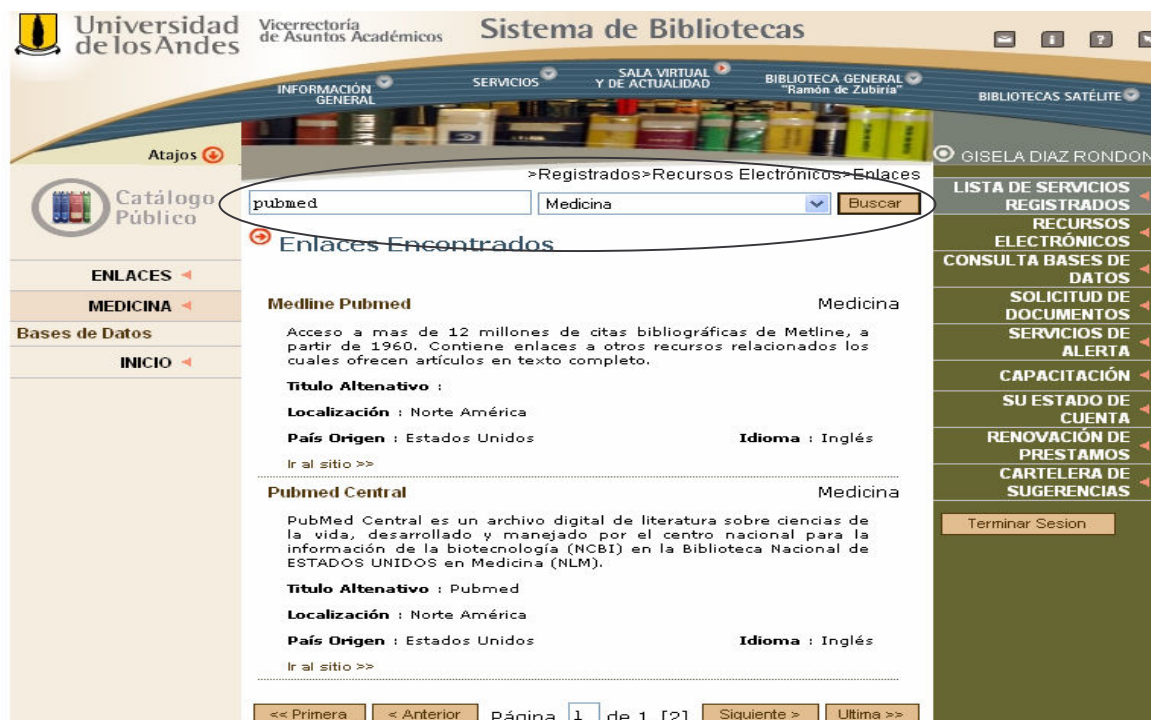
- ✚ Cada área temática está subdivida, para facilitar la ubicación de las páginas requeridas.

Fig. 2: Sub-áreas temáticas de las páginas web seleccionadas.



También se dispone de un motor de búsqueda para la recuperación de los enlaces a estas páginas.

Fig. 3: Motor de búsqueda y reseña de las páginas web.



El registro de cada página web, presenta una breve descripción de la información que ésta provee.

- ✚ Los enlaces son constantemente monitoreados, para controlar su vigencia y disponibilidad del recurso.

Bases de datos bibliográficas en línea

- ✚ Las bases de datos suscritas (18) y en prueba, son registradas en la página web.
- ✚ Para cada base de datos se realizó una descripción sobre el tipo de información que ofrece (libros, artículos, ponencias, patentes; referencia bibliográfica, resumen, texto completo) y las áreas temáticas que cubre.

Fig. 4: Reseña de las bases de datos bibliográficas.

Ei Compendex	
Resúmenes e información bibliográfica de artículos, informes, conferencias y ponencias. Cubre 175 disciplinas y especialidades de la ingeniería como: mecánica, civil, ambiental, eléctrica, estructuras, procesos, ciencia de materiales, física del estado sólido y superconductividad, bioingeniería, energía, química, óptica, transportes viales, seguridad, entre otros.	Ingeniería Civil y Ambiental, Eléctrica y Electrónica, De Sistemas y Computación, Industrial, Mecánica y Química.
E-Libro	
Colección de textos electrónicos multidisciplinaria, en la cual se pueden consultar más de 18.000 títulos. Para consultar por primera vez requiere bajar software de lectura. Consulta dentro del campus Para acceso remoto haga click aquí y use las claves	Ingeniería, Humanidades, Ciencias Sociales, Administración y Economía.

Publicaciones periódicas y seriadas en línea

- ✚ El registro en el [Catálogo público](#) de las publicaciones periódicas y seriadas disponibles a través de la Internet, presenta un enlace para su consulta en línea.

Fig. 5: Registro con el enlace a la publicación

ISSN: 0121-1617
Clasificación Local: H016
Título: Historia crítica : Revista del Departamento de Historia de la Universidad de los Andes.
Datos Publicación: Bogotá: Departamento de Historia de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de los Andes, [(1989)-xxxx].
Desc. Física: v. : il. ; 28 cm.
Frecuencia: Publicación semestral
Volumen/Rango: Vol.1, no. 1 ([Ene./Jun. 1989]).
Citation/reference: Índice Nacional de Publicaciones Seriadas Científicas y Tecnológicas Colombianas (Colciencias)
Citation/reference: Historical Abstracts
Citation/reference: America: History and Life
Materia General: Historia-Investigaciones-Publicaciones seriadas
Termino Geografico: Colombia-Historia-Publicaciones seriadas
Autor Secundario: Universidad de los Andes (Colombia). Fac. de Humanidades y Ciencias Sociales. Depto. de Historia
Acceso Electronico: Consulta en línea

- ✚ Cuando el enlace no proporciona el texto completo de los artículos de la publicación, se informa sobre el tipo de información que se encuentra (resumen, tabla de contenido, índices).

Fig. 6: Registro con enlaces a la publicación e información adicional.

ISSN:	0953-8984
Clasificación Local:	J115
Título:	Journal of physics : condensed matter / Institute of Physics ; editor: R. Cowley.
Datos Publicación:	Bristol : I.O.P. Publishing Ltd., [(1968)-xxxx].
Desc. Física:	v. : il.; 24 cm.
Volumen/Rango:	Vol.1,no.1 [(1968)-xxxx].
Nota General:	Descripción basada en : Vol. 1 ,no.1 (Jan 1989)
Bibliography note:	Incluye bibliografía al final de cada artículo
Indexed by:	Chemical abstracts, curren contens, engineering abstracts, mathematical review, cadsan, georef, zincscan.
Materia General:	Materia condensada--Publicaciones seriadas
Materia General:	Física del estado solido--Publicaciones seriadas
Acceso Electronico:	Consulta en línea EBSCO (referencia - tabla de contenido 1989-2003 - texto completo (1998 - 2001))
Acceso Electronico:	Consulta en línea EDITOR (referencia - tabla de contenido - texto completo 1989 - 2003))

RECURSOS DE INFORMACIÓN EN LÍNEA Y DERECHOS DE AUTOR

Para garantizar el respeto a los derechos de autor y el cumplimiento de la legislación, el Sistema de Bibliotecas, utiliza diferentes controles que procuran el adecuado uso de los recursos electrónicos en línea.

Figuras jurídicas

Reglamento de servicios

Se incluyó como un tema especial dentro del Reglamento de Servicios del Sistema de Bibliotecas los derechos de autor y la consulta de material electrónico, enfocado a certificar el debido uso de los recursos de información en línea por parte de la comunidad de usuarios.

Autorización de uso

Este documento autoriza al Sistema de Bibliotecas a poner a disposición de los usuarios y en forma digital las tesis, con el objeto de la difundir los trabajos académicos presentados por los estudiantes de la Universidad.

Cesión de derechos

En este documento el autor le otorga los derechos patrimoniales de su obra a la Universidad.

Acuerdo de confidencialidad

Este acuerdo, incluido en el formato de [identificación de trabajo de grado](#), restringe la consulta de una tesis por contener información confidencial de una organización o proyecto. Los acuerdos de confidencialidad tienen una fecha de vencimiento, después de la cual, el documento está disponible para consulta en línea, si existe la autorización por parte del autor.

Seguridad tecnológica

Algunas de las restricciones o validaciones que se han desarrollado gracias a las tecnologías son:

- ✚ Reconocimiento de IP: la mayoría de los recursos en línea son accesibles con el reconocimiento de las IPS del campus, la información sobre las claves están a través de las opciones disponibles a los usuarios registrados.
- ✚ Registro de usuario: los integrantes de la comunidad Uniandina, se validan con su nombre y password de correo electrónico para la consulta de los recursos y el uso de los servicios en línea.
- ✚ Restricción de impresión y copiado: las tesis e incunables digitales tienen inactiva las opciones de copiar e imprimir; así mismo, el archivo está configurado para impedir su edición con el software de creación de archivos PDF (Adobe).

SERVICIOS EN LÍNEA

El Sistema de Bibliotecas, busca proporcionar la información sobre su organización, bibliotecas, servicios, recursos y noticias, entre otros; en la página web se concentra toda esta información y a través de ella se accede a todos los servicios en línea.

Servicios de información y comunicación

Tour virtual

Los usuarios pueden conocer, a través de la Internet, la ubicación dentro del campus de cada una de las bibliotecas satélites, general y la dirección del Sistema de Bibliotecas.

Estado de cuenta

Los usuarios registrados pueden consultar su estado de cuenta sin intermediarios. El sistema les proporciona la información de multas: montos y razones; préstamos: títulos y fechas de vencimiento; reservaciones: títulos y disponibilidad; respuestas del Sistema de Bibliotecas a solicitudes y mensajes enviados.

Fig. 7: Información del estado de cuenta..



Solicitudes

Esta opción ofrece un listado de posibilidades dentro de las cuales encontramos: Adquisición de material, la cual solicitan las unidades académicas, realización de Préstamos interbibliotecarios o actualizar los cambios de dirección, entre otros.

Dentro del listado cabe resaltar, algunas transacciones (ver punto Transacciones en línea) y canales de comunicación: Pregunta y Buzón de sugerencias, también incluye el Servicio de referencia.

Transacciones en línea

A los usuarios registrados el sistema les asigna un ID y un NIP para realizar transacciones en línea, con ellos usuario efectúa las siguientes operaciones:

Renovación de préstamos

Fig. 8: Información de préstamos a renovar.

REGRESAR SALIR

Selección de ítems a renovar

2 Ítems elegibles para renovación

Use las cajas de revisión siguientes ☐ para demarcar los ítems demarcados para renovar

☒ Renovar ítems seleccionados ☐ Renovar Todos

☐ Indización y resúmenes : teoría y práctica
Lancaster, Frederick Wilfrid, 1933- vencimiento: 10/6/2004,23:59
025.3 L151 Z212

☐ Servicio de referencia
Gosling, Mary, 1951- vencimiento: 10/6/2004,23:59
025.52 G574 Z258

Renovar ítems seleccionados Restablecer valores originales

El sistema presenta los títulos prestados y las fechas de vencimiento, una vez realizada la renovación, indica la nueva fecha de vencimiento.

Fig. 9: Información de préstamos renovados.

Ítems renovados

2 ítems fueron renovados

Item renovado
Indización y resúmenes : teoría y práctica
Lancaster, Frederick Wilfrid, 1933-
025.3 L151 Z212
vencimiento: 10/6/2004,23:59

Item renovado
Servicio de referencia
Gosling, Mary, 1951-
025.52 G574 Z258
vencimiento: 10/6/2004,23:59

El sistema está configurado para no renovar los préstamos de los materiales apartados (material prestado que otro usuario requiere y solicita que se reserve a su nombre. Ver punto Apartado de material) y de la colección de reserva (libros de texto, obligatorios para el desarrollo de las clases, su préstamo está restringido a horas).

Cambio de NIP

Con el fin de hacer más confiable la transacción en línea y el manejo de la cuenta del Sistema de Bibliotecas, el usuario puede cambiar su NIP en cualquier momento.

Fig. 10: Interfaz para cambio de NIP.

The screenshot shows the 'Cambio de NIP' (Change Password) page. At the top, there are links for 'REGRESAR' and 'SALIR'. The main heading is 'CAMBIO DE NIP'. Below it, the instruction 'Ingrese su ID' is followed by two input fields: 'ID de usuario:' (containing '20042121') and 'o, ID alt:'. Below these is a 'NIP:' field with four dots. A message states: 'Su NIP cambiará al valor ingresado. Asegúrese de ingresarlo correctamente y anótelos en ambos sitios.' Below this, there are two more input fields: 'Ingrese NIP nuevo:' (with four dots) and 'Reingrese NIP nuevo:' (with four dots). At the bottom, there are two buttons: 'CAMBIAR NIP' and 'Restablecer valores originales'. The left sidebar contains the university logo, 'Vicerrectoría de Asuntos Académicos', 'Sistema de Bibliotecas', and a list of links: 'CATÁLOGO PÚBLICO', 'INFORMACIÓN', 'SERVICIOS AL USUARIO', 'Estado del usuario', 'Cambio de NIP', 'Renovación de Préstamos', and 'Solicitudes'.

Apartado de material

Los materiales que se encuentran prestados y que son requeridos por un usuario, pueden ser apartados a través del [Catálogo público](#). El sistema, trae automáticamente los datos del material (previamente se realiza la búsqueda y se consulta el registro en el [Catálogo público](#)) y realiza el apartado.

Un material puede ser apartado por varios usuarios, el sistema, conserva el orden de llegada de las solicitudes y de acuerdo con éste pone a disposición el material.

Fig. 11: Interfaz para apartar material.

Universidad de los Andes
Vicerrectoría de Asuntos Académicos
Sistema de Bibliotecas

Apartar material prestado

Creando nueva solicitud

Mat/Res para Fecha: Lo necesito para antes del 15 de diciembre.

Nota: Pueden contactarme en el tel. 25412547

ID de usuario: o ID alt:

No. de clasificación: 025.3 L151 Z212 copia: 1

ID de ítem: 57004250032599

Hacer solicitud Restablecer valores originales

Copyright © 2000 - 2001

Entrega de información en línea

Además del [Servicio de referencia en línea](#), el Sistema de Bibliotecas entrega información en línea a través de los siguientes servicios:

Últimas adquisiciones

Se configuró el sistema, para traer a través del [Catálogo público](#) las últimas adquisiciones por áreas. Esta opción opera para seis áreas temáticas, que cubren todas las áreas del conocimiento en las cuales se registran los materiales que ingresan a las colecciones del Sistema de Bibliotecas. El [Catálogo público](#) presenta el listado de los títulos del área seleccionada.

Fig. 12: Listado de temas de las últimas adquisiciones.

Universidad de los Andes
Vicerrectoría de Asuntos Académicos
Sistema de Bibliotecas

REGRESAR SALIR

NUEVOS

Seleccione una de las siguientes:


- [Administración](#)
- [Ciencia y Tecnología](#)
- [Ciencias Sociales y Humanidades](#)
- [Derecho](#)
- [Economía](#)
- [Medicina](#)

CATÁLOGO PÚBLICO

[Información](#)


Títulos nuevos

Fig. 13: Listado de temas de las últimas adquisiciones.



Vicerectoría de Asuntos Académicos

Sistema de Bibliotecas



CATÁLOGO PÚBLICO

INFORMACIÓN

[Títulos nuevos](#)

SERVICIOS AL USUARIO

OTROS CATÁLOGOS

Copyright © 2000 - 2001,

Resultados de búsqueda -- Economía

4 registros encontrados con la búsqueda Buscar. Desplegando resultados del 1 al 4.
Marque en la casilla ☐ junto al título que desea guardar.

#1	<input type="checkbox"/>	361.1 C545	2003
	<input type="checkbox"/>	Evaluación de la política social Colombia. Contraloría General de la República	
	<input type="checkbox"/>	1 copia disponible en CEDE en COL_ABIER	
#2	<input type="checkbox"/>	332.41 R235	2004
	<input type="checkbox"/>	Securing the peace after a truce in the war on inflation Reinhart, Vincent R.	
	<input type="checkbox"/>	1 copia disponible en CEDE en COL_ABIER	

Conmutación bibliográfica electrónica

Los usuarios del Sistema de Bibliotecas y las instituciones con convenio vigente pueden solicitar artículos, patentes, ponencias y capítulos de libros a través del sistema Celsius (software para la administración de la conmutación bibliográfica electrónica).

Fig. 13: Interfaz de Celsius .



Celsius Software

ISTEC

Inter American Science & Technology Education Consortium

Inicio	Información General	Administración
Usuarios - Solicitar Artículos	ISTEC Información	Reserva de...
Estadísticas	Portal Bibliográfico	Idioma Castellano



SISTEMA DE BIBLIOTECAS
SALA VIRTUAL Y DE ACTUALIDAD

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

SALA VIRTUAL Y DE ACTUALIDAD

Servicio de Conmutación Bibliográfica

"No tenemos todas las respuestas pero sabemos donde encontrarlas"

Software compatible con Internet Explorer(©) versión 4.0 o superior.

Viernes 1 . Octubre 2004

Otras Instituciones ISTEC

I-PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
PUJ-BOGOTÁ

[Catálogo en Línea >>](#)

Señor Usuario UNIANDINO: Si encuentra la información que usted requiere en el catálogo de esta Biblioteca, por favor, en su "Pedido en Curso", ingrese el nombre de esta institución en el área de "Biblioteca

Noticias ISTEC- BIBLIOTECA

Sugerencias a nuestros Usuarios

De qué modo puede ayudarnos el Usuario para agilizar las búsquedas?


Resulta de gran importancia que el Usuario nos envíe TODOS los datos con los que cuenta relativos a su solicitud. El tiempo invertido en adicionar autor(s), título(s), volumen, número, páginas, etc., redundará en beneficio ya que acelera la localización. Cordialmente, Sala Virtual y de Actualidad Sistema de Bibliotecas Universidad de los Andes Ext. 3325

El Sistema de Bibliotecas se encarga de buscar y obtener el documento en las instituciones con las que tiene convenio vigente, entre ellas todas las bibliotecas de las instituciones miembros de [ISTEC](#).

El envío de los documentos a otras instituciones se hace a través del software Ariel y a los usuarios de la Universidad por medio del correo electrónico.

Diseminación selectiva de información (DSI) en línea

- ✚ Este servicio procura el envío de información actualizada y de carácter académico a los investigadores y profesores de la Universidad, como un apoyo a sus actividades académicas y de investigación.
- ✚ A partir del 2004 se implementó la DSI en línea, desde la inscripción hasta el envío de la información, se hace a través de la página web.
- ✚ Se diseñó e implementó un software especial para la administración del servicio, a través de este software se registra la solicitud por parte del usuario, se asigna la solicitud a un referencista (bibliotecólogo) basado en la temática que cada referencista maneja y se envía la información recuperada. El software facilita el seguimiento a las solicitudes y genera estadísticas del servicio.



Catálogo Público

SERVICIOS DE ALERTA

Insertar Solicitud

Consultar Solicitudes

Retroalimentación

INICIO

Insertar Solicitud de Servicio

Use el siguiente formulario para ingresar los datos de su solicitud de servicio. Tenga en cuenta que los campos marcados con ** (asterisco) son requeridos; en aquellos que están marcados con *** (doble asterisco), debe escoger al menos una de las opciones dadas.

- Áreas de Especialidad o de Trabajo.**

Área:

Tema:
- Títulos de Revistas de Mayor Importancia o Interés.**

Si usted selecciona títulos de revistas no suscritas actualmente por el Sistema de Bibliotecas, el envío de las tablas de contenido de las mismas, dependerá de la ubicación y disponibilidad en línea por parte de otros proveedores.
- Autores en las Áreas Señaladas.**
- Instituciones u organizaciones que investigan o publican información en el área.**
- Idiomas en los cuales prefiere recibir la información.**

☒ Español

☒ Inglés

☐ Alemán

☐ Francés

☐ Otros (especifique)
- Tipo de Documentos que le interesan o le son útiles.**

☒ Artículos de Revistas (Tablas de Contenido)

☐ Audiovisuales

☒ Enlaces Electrónicos

☒ Libros

☒ Monografías / Tesis

☐ Otros (especifique)
- ¿Desea hacer un comentario o aclaración?**

Insertar Regresar

Registros de Servicios de Alerta

LISTA DE SERVICIOS REGISTRADOS

- RECURSOS ELECTRONICOS
- CONSULTA BASES DE DATOS
- SOLICITUD DE DOCUMENTOS
- SERVICIOS DE ALERTA
- CAPACITACIÓN
- SU ESTADO DE CUENTA
- RENOVACIÓN DE PRESTAMOS
- CARTELERA DE SUGERENCIAS

Terminar Sesión

Fig. 14: Formulario de solicitud del DSI

Fig. 15 y 16: Consulta de información enviada.

SERVICIOS DE ALERTA

Insertar Solicitud

Consultar Solicitudes

Retroalimentación

INICIO

Ayuda

- Al hacer click, cambia el estado de la solicitud entre *Activo* y *Suspendido*.
- Haga click para consultar la información asociada a la solicitud, incluyendo las respuestas que han sido enviadas por el Servicio de Alertas.
- Haga click para eliminar la solicitud.

Registrados: 2 Servicios de Alerta

No.	Fecha	Temas	Estado	Opciones
1	2004/09/30	Sector cafetero y Tratado de Libre Comercio	Activo	

LISTA DE SERVICIOS REGISTRADOS

- RECURSOS ELECTRÓNICOS
- CONSULTA BASES DE DATOS
- SOLICITUD DE DOCUMENTOS
- SERVICIOS DE ALERTA
- CAPACITACIÓN
- SU ESTADO DE CUENTA
- RENOVACIÓN DE PRESTAMOS
- CARTELERA DE SUGERENCIAS

Terminar Sesión

Datos de la Respuesta

Solicitud	17
Fecha	2004-02-12
Coordinador	Administrador General
Comentario	Adjunto respuesta sobre mercados

Items

Recurso	Descripción
artículo	nhfghhfh
tesis	bib 2345
otro	base de datos bussiness

Llegar a este portafolio de recursos y servicios en línea es producto de:

- Un esfuerzo interdisciplinario, en el cual se ha contado con la colaboración de bibliotecólogos, ingenieros de sistemas y abogados, entre otros.
- Del estudio y evaluación de los medios y las tecnologías para brindar estos recursos y servicios.
- Y de la firme decisión de proveer el acceso a la información a todos, desde cualquier lugar, durante las 24 horas del día.

Para poner en línea cada uno de los recursos y servicios se:








- Realizaron pruebas piloto y se efectuó el seguimiento necesario para hacer correctivos.
- Reasignaron las funciones del personal.
- Incluyeron apartes relacionados con estos recursos y servicios en los reglamentos.
- Crearon los medios para garantizar el respeto a los derechos de autor.
- Aplicó una encuesta de percepción, que permitió conocer el grado de satisfacción y la imagen que del Sistema de Bibliotecas tiene la comunidad Uniandina.

VENTAJAS Y RETOS







La experiencia de la apertura en la prestación de servicios, muestra un avance en el cubrimiento y la disponibilidad de la información; así mismo, es un desafío en relación con el cumplimiento de expectativas de los usuarios, la consideración de los estándares de calidad establecidos y el mantenimiento del trato humano.

A continuación se presentan algunas de las principales ventajas y retos que se encuentran con el suministro de los recursos y servicios en línea.

Ventajas para el usuario

-  Gana autonomía en la satisfacción de sus necesidades de información.
-  Obtiene información en tiempo real y en donde la necesita.
-  Ahorra tiempo, ya que no hay desplazamiento físico para la consulta y la realización de transacciones.
-  Puede conocer y por lo tanto estar preparado para el uso y ubicación de las bibliotecas.
-  Tiene a su disposición el servicio de la biblioteca durante las 24 horas del día.
-  Cuenta con una amplia gama de recursos de información.
-  Tiene acceso a materiales que tradicionalmente estaban restringidos para consulta.

Ventajas para el Sistema de Bibliotecas

-  Hace transparente los procesos y facilita la obtención de información al usuario.
-  Facilita la prestación de servicios en que antes ameritaban mayor dedicación del personal (Renovaciones, estados de cuentas, solicitud de documentos).
-  Agiliza y mejora la prestación del servicio en las instalaciones de las bibliotecas, y en general, promueve el servicio personalizado.
-  Brinda sus servicios las 24 horas del día, sin la carga operativa que esto implica.
-  Suministra recursos de información que puede poner en línea, sin necesidad de intermediarios o más proveedores, por ejemplo con la digitalización.
-  Aporta a la conservación y preservación de los recursos.

- ✚ Aumenta su oferta y disponibilidad de información a los miembros la comunidad Uniandina.
- ✚ Difunde con mayor eficacia los servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas.

Retos

Además de los desafíos relacionados con la asimilación e incorporación de los constantes cambios tecnológicos, el Sistema de Bibliotecas encuentra que las mayores exigencias están dadas frente al compromiso de servicio y a la capacidad de la organización para asumir los nuevos cambios y satisfacer la demanda de información.

Frente a los usuarios.

- ✚ Reforzar la formación y capacitación en tiempo real, las interfaces y demás medios de provisión deben equiparse con las ayudas necesarias para guiar al usuario en el uso y aprovechamiento de los recursos y servicios de información.
- ✚ Simplificar (ahorrar pasos) y hacer más sencillo el manejo de los recursos y servicios, sin dejar de ser específicos para las necesidades que así lo requieran. Así mismo, los sistemas implementados deben ser flexibles y confiables, tanto para los usuarios como para el personal.

Como organización.

- ✚ Capacitar al personal para la realización de las actividades en ambientes electrónicos, la referencia, la DSI y los servicios de información personalizados se convierten en el mayor encargo para el Sistema de Bibliotecas. Lo anterior, exige la conservación o construcción de un trato humano y personalizado con usuarios virtuales.
- ✚ Avanzar en el estudio, evaluación y búsqueda de recursos de información, con el fin de brindar información de calidad, acorde con los niveles académicos requeridos.
- ✚ Desarrollar e implantar los estándares de calidad y de gestión para los recursos y servicios de información en línea.