



Universidad de Salamanca
V Coloquio Internacional de
Ciencias de la Documentación



«Sociedad de la Información e Información para la Sociedad»

Salamanca, 4 y 5 de noviembre de 2004

**DIALNET, un servicio de alertas especializado en revistas hispanas,
elaborado en un entorno de cooperación bibliotecaria**

Joaquín León Marín
Universidad de La Rioja
joaquin.leon@bib.unirioja.es

DIALNET: <http://dialnet.unirioja.es>

DEFINICIÓN

DIALNET se presta a varias definiciones

- Es, por supuesto, una Hemeroteca virtual en constante crecimiento. En estos momentos presenta, en un entorno abierto, más de 2.300 títulos de publicaciones periódicas (sobre todo revistas científicas).

Aunque contempla la inclusión de revistas extranjeras (y de hecho en un entorno más restringido dispone de muchas más revistas cuyos registros los proporciona un proveedor de revistas extranjeras), básicamente se puede considerar como un portal de revistas hispanas.

Y aunque abarca todas las disciplinas, su principal valor se centra en las Humanidades, las CC. sociales, económicas, jurídicas y de la educación., y es en ese núcleo de revistas donde se puede avanzar a la hora de plantear proyectos más ambiciosos.

- DIALNET es también una Base de datos especializada en literatura científica escrita en lenguas hispanas. En estos momentos cuenta con más de 430.000 artículos de revistas y con más de 120.000 artículos de monografías colectivas. Incluye también casi 400.000 registros de artículos de revistas extranjeras proporcionados por un proveedor de revistas, aunque en estos casos, al no depender de los esfuerzos y compromisos cooperativos de las bibliotecas que mantenemos DIALNET, la calidad y la actualidad de los mismos es más cuestionable, y además no podemos tener sobre ellos ningún tipo de control y un buen día pueden dejar de dar el servicio.

Podemos decir que DIALNET es la mayor base de datos de artículos científicos hispanos accesible de modo gratuito en Internet. Dispone además de un considerable número de artículos a texto completo (en estos momentos son casi 30.000 los artículos que se encuentran disponibles a texto completo). Y además se caracteriza por estar muy actualizada, y éste es quizás su mayor punto fuerte. [lo cual no quiere decir que esté actualizado en el 100% de las revistas que incluye, pero sí en un elevado porcentaje de las mismas]

- Pero DIALNET es sobre todo una plataforma que ofrece servicios de alertas documentales a sus usuarios. En estos momentos cuenta con casi 7.000 usuarios registrados, muchos de los cuales tienen definidas un conjunto de revistas (en total hay más de 100.000 revistas suscritas por los usuarios). En los últimos dos años DIALNET ha emitido casi 400.000 alertas, 200.000 alertas en los últimos seis meses, y en estos momentos emite una media de 2.000 alertas diarias.

¿CÓMO SE CONSTRUYE?

En realidad DIALNET no es un proyecto totalmente novedoso. Como idea surge en el año 2001, y comienza a ser una realidad operativa un año después. Sin embargo es en los años 2003 y 2004 cuando pasa a ser un servicio prestado a partir de la cooperación de varias bibliotecas. Y ello supone un salto importante.

La cooperación se materializa en estos momentos en el seno de un grupo de 8 bibliotecas (en estos momentos están cooperando Cantabria, Castilla La Mancha, Extremadura, La Rioja, Oviedo, País Vasco, Pública de Navarra y Zaragoza).

Se trata de bibliotecas en las que la cooperación parece mucho más difícil, ya que no tienen nexos muy claros. Dependen de administraciones regionales diversas, en este grupo hay universidades de las más grandes y universidades de las más pequeñas. Nadie diría a priori que este iba a ser un núcleo de bibliotecas cooperantes.

Pero además se trata de una cooperación abierta a aquellas bibliotecas que cuentan con un fondo hemerográfico importante, que tienen un grupo de usuarios a los que les interesan los servicios que se ofrecen a través de DIALNET, y que tienen ganas de trabajar en un proyecto francamente interesante.

Hay que señalar que en breve se va a incorporar la Universidad de Burgos y hay otras bibliotecas que están estudiando sus posibilidades de participar en el proyecto.

Las bibliotecas participantes trabajan en tiempo real contra un mismo servidor en el que se ubica la aplicación que soporta DIALNET, una aplicación construida sobre Oracle.

El hecho de que haya una base de datos central en la que se trabaja en tiempo real le da al sistema una gran fortaleza de cara a la inmediatez de los servicios de información y de cara a las posibilidades de normalización. Cada biblioteca es propietaria de la información que genera, pero además de la

información que ella genera, puede obtener también información que generan los demás y que se corresponda con sus colecciones de revistas. Hay que tener en cuenta que, así como en las revistas extranjeras hay una importante dispersión, en el caso de las revistas españolas, hay un núcleo básico e importante en el que coincidimos casi todos, y que es poco operativo trabajar varias veces en lo mismo pudiendo trabajar cada uno una única vez.

CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS QUE OFRECE DIALNET A USUARIOS Y A BIBLIOTECAS

A semejanza de las demás bases de datos de sumarios de revistas que se ofrecen en el ámbito de nuestras bibliotecas, DIALNET es un sistema abierto a la consulta libre y gratuita de cualquier internauta, pudiendo buscar artículos y pudiendo navegar por los títulos de las revistas y sus ejemplares.

En la búsqueda de revistas incluye una manera amable y cómoda de navegar por los títulos de revistas a partir de un menú de materias (13 materias) y submaterias (más de 100 submaterias)

Buscando por una materia o submateria nos devuelve un listado de títulos.

Entrando en un título vemos un registro de la revista, con sus normas de publicación, su dirección web y algunos detalles más; y vemos también los diversos ejemplares.

Entrando a un ejemplar concreto, vemos los artículos organizados en secciones, y en el caso de que el artículo tenga resumen y/o enlace al texto completo, también nos figura en esta pantalla

Y en la búsqueda de artículos, si existen resúmenes o acceso a texto completo, el usuario también los ve al recuperar la información

Además, los resultados de las búsquedas no se limitan a registros de artículos de revistas, sino que incluyen además otro tipo de registros como documentos de trabajo y sobre todo registros de monografías colectivas.

[El actual modo de búsqueda y recuperación de información es uno de los mayores puntos débiles, estando pendientes de un cambio de versión de Oracle para mejorarlo considerablemente.]

Además DIALNET se construye con una filosofía de normalizar en la medida de lo posible toda la información, no sólo agregando datos, sino además agregando relaciones a esos datos. De esa manera podemos ofrecer enlaces interactivos, como por ejemplo los que se producen entre un autor y su producción científica

Al pulsar sobre un autor, en ocasiones nos presenta datos profesionales como el área de conocimiento a la que pertenece o la Universidad en la que se encuentra. Y distribuye su producción científica, separando sus contribuciones, de momento, en revistas, en monografías colectivas y en documentos de trabajo.

En el futuro ,este tipo de relaciones puede servir para hacer nuevos desarrollos más ambiciosos.

A semejanza de otras bases de datos de sumarios, DIALNET ofrece servicios a los usuarios que quieran registrarse. Los servicios son sobre todo servicios de alertas. Hasta el momento sólo hay alertas en base a la definición por parte del usuario de un conjunto de revistas de su interés, una definición que es muy sencilla y rápida.

Y en esto, las bibliotecas que participamos tratamos de ser autoexigentes, y procuramos que la alerta se emita en las 24 horas siguientes a la recepción de la revista en la biblioteca. Para lograr esta agilidad hay que señalar que todas las bibliotecas participantes integran los datos en línea, y en el mismo momento en que una biblioteca introduce datos en DIALNET, éstos ya están visibles a toda la comunidad de usuarios.

En breve, en el momento que dispongamos de un motor de búsqueda avanzado, habrá alertas a partir de palabras clave definidas por el usuario (entrando también en juego los contenidos de las monografías colectivas).

DIALNET ofrece estos servicios de alertas a cualquier usuario. De hecho, aunque las universidades que cooperan cuentan con un mayor porcentaje de usuarios, en DIALNET hay usuarios de todas las universidades españolas y hay usuarios de todo el mundo. En estos momentos, de los casi 7.000 usuarios registrados, algo más de 2.000 son de fuera de España.

Posiblemente el elemento más diferenciador de DIALNET es que estos servicios los puede ofrecer cada biblioteca a sus usuarios de una manera personalizada, aprovechando su esfuerzo y el de las demás bibliotecas para darle a sus usuarios unos servicios de calidad que van a redundar de manera inmediata en la imagen que los usuarios tienen de su biblioteca.

Si una biblioteca sabe aprovechar bien la personalización del servicio, el impacto sobre sus usuarios está asegurado. Si algo tenemos constatado es que los usuarios registrados en DIALNET están muy satisfechos con el servicio que les presta su biblioteca. Siempre hay que hablar de usuarios de unas determinadas áreas de conocimiento, porque lógicamente el impacto sobre los usuarios de Ciencia y Tecnología y Biomedicina es por supuesto mucho menor, pero ellos cuentan con otro tipo de herramientas muy desarrolladas y con otras necesidades alejadas de las publicaciones españolas.

La personalización incluye algunos aspectos formales tales como logotipos o textos de cabecera (en el futuro se van a ampliar)

Se personaliza el conjunto de DIALNET, pudiendo ver los usuarios la biblioteca o bibliotecas en las que se encuentra la revista que busca.

[Para ver las potencialidades de la personalización es preciso entrar con unas claves de usuario de una biblioteca personalizada. Si se opta por hacer la presentación, podemos modificar la adscripción de la persona que la vaya a hacer para que vea esas opciones]

Además, los usuarios de estas bibliotecas acceden a un conjunto mucho mayor de revistas extranjeras (casi 1500 títulos de revistas más que los usuarios normales de DIALNET), cuyas alertas se construyen a partir de los registros que facilita un proveedor de revistas extranjeras.

Pero además, se personalizan las alertas que reciben sus usuarios

Los usuarios reciben además cada mes una alerta mensual de novedades, con las nuevas revistas de las áreas de conocimiento de su interés que han entrado en DIALNET, para que si alguna le interesa, procedan a suscribirla.

La personalización del servicio para una biblioteca es extremadamente sencilla y rápida. Dentro de DIALNET, con una clave de administrador, hay herramientas que facilitan esta personalización. Así, por ejemplo, cada biblioteca puede definir las revistas que recibe a partir de un listado alfabético

Por otra parte, las bibliotecas que quieren disponer de registros analíticos de las revistas o las monografías colectivas que tienen en sus fondos, con el objeto de incluirlos en una base de datos local, o en el catálogo de la biblioteca, pueden descargarse estos registros de manera periódica, de una forma rápida (no más de un minuto) y en cualquiera de los diversos formatos de salida que hay ahora definidos o en otros que se vayan definiendo. En estos momentos hay formatos adaptados para poder ser integrados en Absys, Unicorn e Innopac, y otros formatos como XML o el definido por el CBUC para integrar datos en Winsumar.

De esta manera nos podemos llevar la información necesaria que afecta a nuestras colecciones de una manera sencilla, pudiendo utilizarla luego en una base de datos local.

Y en este sentido, la cooperación está abierta a aquellas bibliotecas que, habiendo optado en su día por otras soluciones para ofrecer a sus usuarios servicios de alertas de los sumarios de revistas, y queriendo mantener dichas soluciones, quieran al mismo tiempo no duplicar esfuerzos y se comprometan a participar, responsabilizándose de un cierto número de títulos de revistas, pudiendo alimentar sus sistemas a partir de los registros existentes en DIALNET del resto de las revistas que existen en su hemeroteca.

La experiencia concreta de la BUR en este tema de integrar registros analíticos en el catálogo es tremendamente positiva (hoy tenemos incluidos más de 700.000 registros de este tipo que constituyen $\frac{3}{4}$ partes del total de los registros que ofrecemos a los usuarios). El uso de las monografías colectivas con presencia de analíticas en el catálogo se ha incrementado notablemente, y en el caso de las revistas, la presencia de las analíticas, unida al servicio de alertas de sumarios, ha hecho que en pocos años se haya multiplicado casi por cuatro veces el uso de las revistas, especialmente de las publicadas en España.

Como estamos viendo, DIALNET ofrece varias cosas a las bibliotecas : Participar en un proyecto cooperativo, personalizar el servicio a sus usuarios, disponer de la información para usarla en sus sistemas locales, aumentar el uso de las revistas para parte de sus usuarios,....y en definitiva, satisfacer enormemente a sus usuarios.

Por último, no podemos pasar por alto el papel que puede jugar DIALNET como herramienta integradora de literatura científica en acceso libre y gratuito. En estos momentos DIALNET ofrece a los usuarios casi 30.000 artículos a texto completo. En su mayor parte se trata de enlaces a URL externas con la inestabilidad que ello implica.

Pero desde hace menos de un mes, DIALNET cuenta también con un servicio de alojamiento de textos completos de artículos, facilitando esta tarea a las instituciones y entidades que quieran de verdad dar accesibilidad,

visibilidad y difusión a los contenidos de sus publicaciones, contenidos que en muchos casos son el fruto de investigaciones que han sido sufragadas con dinero público y que deberían estar disponibles de una manera abierta a la sociedad que ha puesto ese dinero.

El alojamiento de estos textos en DIALNET, además de evitar los costes de mantener una página web propia, garantiza depositar éstos en un lugar integrador de recursos y más susceptibles de recibir visitas y de llegar a potenciales lectores.

Además el sistema incluye un control de descargas de los artículos que, en un momento dado, puede servir para complementar estudios de impacto de un autor o de una revista.

Desde aquí animaría a las bibliotecas a que valoraran la importancia de estas opciones y a que trataran de animar a su vez a los servicios de publicaciones de sus instituciones o a los consejos de redacción de las revistas a caminar por esta vía de mejorar el acceso a la información y al conocimiento. Es evidente que si las bibliotecas no adoptamos posiciones activas en este campo otros lo harán, o de hecho ya lo están haciendo.

Finalmente, el esfuerzo invertido en DIALNET por las bibliotecas que hemos colaborado hasta ahora en el proyecto, puede quedar ahí, con ligeras mejoras, o puede catapultar proyectos más ambiciosos, siempre y cuando haya otras bibliotecas que estén por la labor de abrir nuevas vías de trabajo

Desde el equipo que está detrás de DIALNET, se invita a las bibliotecas a participar en el proyecto.