

5

## **El uso de las TIC por las Administraciones Públicas**

Anexo

▪ **Nota técnica de la encuesta a Corporaciones Locales y Comunidades Autónomas sobre los usos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

El análisis de los usos de las Tecnologías de la Información y las Comunidades en la Administración Pública a nivel autonómico y local se ha llevado a cabo a partir de la información reflejada en los cuestionarios remitidos a los principales responsables. Los cuestionarios han sido elaborados conjuntamente por la Universidad Carlos III de Madrid, la Fundación Auna y Aixa, siendo esta última la responsable de la ejecución del trabajo de campo.

El cuestionario remitido a los responsables de las Comunidades Autónomas se ha mantenido en los mismos términos que el remitido en el año 2002, incorporándose además, un conjunto de preguntas destinadas a conocer las principales características de las redes corporativas privadas existentes en las primeras. La Fundación Auna ha sido la responsable de la supervisión de dicho cuestionario y del seguimiento del mismo, el cual fue remitido en formato electrónico y por canales convencionales, llamando la atención el bajo nivel de respuesta obtenido a través de la red.

Todas las Comunidades Autónomas han cumplimentado en la presente edición el cuestionario remitido si bien la coherencia y fiabilidad de las respuestas varía de forma sustancial, lo que explica las notables diferencias que se observan en algunos casos respecto al año anterior.

Para el estudio de los usos de las TIC en la Administración Local el número total de cuestionarios válidos ha sido de 553, los cuales constituyen una muestra representativa de los Ayuntamientos existentes de acuerdo con el tamaño de la población y la Comunidad Autónoma en la que se encuentra, y según los resultados publicados por el Instituto Nacional de Estadística correspondientes al Censo de la Población realizado en Diciembre de 2001. Siguiendo los criterios establecidos en anteriores ediciones, se han incluido todos los Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes, mientras que los de menor tamaño han sido seleccionados a través de criterios de selección muestral estratificada de forma aleatoria.

La distribución de la muestra por tamaño y Comunidad Autónoma es la que se indica a continuación:

	Total	Menos 5.000 habitantes	5.000-10.000 habitantes	10.001-20.000 habitantes	Más 20.000 habitantes
Andalucía	96	10	21	23	42
Aragón	19	13	2	2	2
Asturias	13	1	2	4	6
Baleares	12	1	3	2	6
Canarias	24	1	5	5	13
Cantabria	9	2	2	2	3
Castilla La Mancha	37	16	6	4	11
Castilla y León	61	41	4	3	13
Cataluña	74	12	15	13	34
Comunidad Valenciana	58	8	11	13	26

Extremadura	20	7	5	2	6
Galicia	42	4	13	11	14
La Rioja	6	3	1	1	1
Madrid	26	2	4	3	17
Murcia	16	-	2	4	10
Navarra	10	5	2	1	2
País Vasco	28	4	3	7	14
Ceuta y Melilla	2	-	-	-	2
Total	553	130	101	100	222

El trabajo de campo ha sido realizado, durante los meses de enero y febrero de 2003, mediante encuesta telefónica, por la empresa de Estudios de Investigación Socio-Económica Aixa. Los resultados obtenidos tienen un error, para los datos globales del  $\pm 3,5\%$ , asumiendo el supuesto más desfavorable ( $P=Q=0,5$ ) en la varianza, y con un nivel de confianza de  $2\sigma$  (95,5% de probabilidades de que la estimación de los datos se ajuste a la realidad).

La estructura del cuestionario referido a los datos del año 2002 ha preservado las preguntas correspondientes a cuestionarios anteriores con objeto de facilitar la comparación a lo largo de los últimos tres años. Ahora bien, en algunos casos se ha reformulado el enunciado de la pregunta o bien se ha modificado la forma de la respuesta con objeto de corregir las elevadas distorsiones detectadas, particularmente en aquellos aspectos ligados con la cuantía de las inversiones y gastos en TIC. Igualmente, se han incorporado nuevas preguntas destinadas a profundizar en la valoración actual y prospectiva sobre los usos de las TIC en las corporaciones locales y el grado de uso por parte de los ciudadanos.