

Actuaciones para la extensión de la Sociedad de la Información en Iberoamérica





Actuaciones para la extensión de la Sociedad de la Información en Iberoamérica

Conseguir que Iberoamérica se integre plenamente en la Sociedad de la Información a través de la eliminación de desigualdades en los ámbitos sociales y productivos, mejorando la cohesión social y territorial y favoreciendo el empleo y la competitividad del tejido industrial y económico, puede tomarse como base inicial para elaborar propuestas de tipo estratégico que faciliten a los gobiernos la toma de decisiones y la formulación y ejecución de proyectos concretos destinados a cumplir su objetivo de extensión de la SI en los países iberoamericanos.

Obviamente, trazar en una única dirección las líneas de actuación a seguir para toda la región, sin tomar en cuenta las innumerables disparidades existentes tanto fuera como dentro de los diferentes países, y en las que tanto hemos insistido a lo largo de este informe, se antoja, cuanto menos, poco ajustado a la realidad actual y delimitador de las diferentes posibilidades y oportunidades de actuación que se puedan establecer.

Considerando, pues, la heterogeneidad del territorio al que nos referimos, la propuesta que expone este documento pretende servir únicamente como punto de partida para la creación de un foro de discusión y análisis de los ámbitos básicos de actuación en los que sería necesario trabajar para que el objetivo señalado anteriormente se pueda alcanzar de forma, al menos, equilibrada.

Por este motivo, las líneas de actuación desarrolladas a continuación deberán

permanecer, de forma constante, expuestas a una reevaluación que permita el intercambio de experiencias, informaciones y conocimientos por parte de todos los actores implicados en el proceso, con el fin de mejorar y adaptar la elaboración y ejecución de los proyectos a las tendencias del entorno y a las necesidades de la población.

Misión

Conforme a lo expresado en la Declaración de Puebla: "En la construcción de la Sociedad de la Información, Iberoamérica debe jugar el papel que corresponde a su realidad social, económica y geográfica."¹ En base a esta reflexión y al análisis que se ha efectuado a lo largo de este documento, se puede concluir, que la misión de la propuesta que aquí se incluye es la de hacer frente a las oportunidades y desafíos que presenta la construcción de la SI en Iberoamérica de forma eficaz y equitativa.

La Sociedad de la Información únicamente puede construirse con la participación activa de todos los actores sociales, Instituciones, empresas, asociaciones, Administraciones Públicas y ciudadanos.

Fig.1.



¹ Declaración de Puebla para la creación de la red Iberoamericana de ciudades digitales.

Líneas de actuación

Se han considerado los siguientes ámbitos como aquellos en los que, en mayor medida, ha de centrarse el análisis en una primera aproximación a nuestro objetivo.

Línea actuación 1: Educación

Justificación

La educación y la formación permanente son necesidades prioritarias que deben ser cubiertas para lograr una Sociedad de la Información en términos de igualdad, que evite la denominada "brecha digital", que vendría a añadirse a las desigualdades socioeconómicas ya existentes.

Asimismo, de las conclusiones expuestas en la primera parte de este documento se desprende la importancia de ofrecer instrumentos de apoyo, facilidades e infraestructuras a los sectores menos favorecidos y que presentan mayor riesgo de exclusión de la SI. En este sentido, la formación en el uso de los recursos y herramientas tecnológicas puede ofrecer una vía complementaria para salir de la situación marginal en la que algunos colectivos sociales se encuentran, ya que este tipo de conocimiento puede determinar, en ocasiones, el acceso a un puesto de trabajo.

Objetivos

- ❑ *Cobertura universalizada de la educación*
- ❑ *Mejorar la calidad de la enseñanza.*
- ❑ *Reducir las desigualdades sociales mediante la formación en TICs*
- ❑ *Utilizar la educación y capacitación como motor de desarrollo de la expansión de la SI*
- ❑ *Evitar la "fuga de cerebros" o capital humano cualificado para que contribuyan al desarrollo de la región latinoamericana.*

- ❑ *Contar con la colaboración de las administraciones públicas, universidades, centros de enseñanza y organizaciones de la sociedad civil y ONGs para homogeneizar programas y cursos.*
- ❑ *Dar a conocer a la ciudadanía las posibilidades que ofrecen las NTICs en el desarrollo socioeconómico de los individuos y las sociedades.*

Acciones

- ❑ *Establecer políticas que favorezcan y aseguren el acceso a la educación en todos los niveles, aumentando el gasto público en educación.*
- ❑ *Promover la inversión de entidades en la creación de más escuelas y Universidades privadas.*
- ❑ *Impulsar la teleeducación como medio para ofrecer una cobertura generalizada de la educación.*
- ❑ *Facilitar la interrelación y el intercambio de información, documentación y estudios entre los distintos centros docentes.*
- ❑ *Introducir el uso de las TICS tanto en el sector público como en el privado para la gestión, control y planificación de la educación.*
- ❑ *Establecer centros de formación y espacios públicos o kioskos (telecentros) destinados a fomentar la participación y formación ciudadana en el uso de las NTICs. Se pueden consultar varios ejemplos sobre este tipo de proyectos, ya desarrollados en los países latinoamericanos con gran éxito, en el apartado "Proyectos telemáticos orientados al ciudadano" de este documento.*
- ❑ *Suministrar infraestructuras y recursos informáticos a los centros de enseñanza de todos los niveles y fomentar el uso de las NTICs en el ámbito educativo. Una experiencia que cabe destacar al respecto es el proyecto Red Enlaces que ha desarrollado el Ministerio de Educación de Chile para integrar los recursos informáticos a las escuelas chilenas desde 1992.*

- ❑ *Facilitar la formación permanente para los recursos humanos de las administraciones públicas, las empresas y los centros de enseñanza en el uso de Internet.*
- ❑ *Establecer políticas de formación específica y cursos de capacitación para la utilización de Internet para aquellos colectivos sociales, que por sus características socioeconómicas, presenten mayor grado de riesgo de exclusión de la SI.*
- ❑ *Invertir en la implantación de infraestructura tecnológica y recursos informáticos para dar cobertura a todo el territorio, prestando especial atención a las zonas más aisladas geográficamente.*
- ❑ *Diseñar programas y cursos adecuados dependiendo del colectivo social al que vayan dirigidos y su grado de conocimiento en el uso de las TICs (empresas, individuos, asociaciones, grupos sociales con bajos recursos, población escolar, etc.).*
- ❑ *Establecer iniciativas dirigidas a permitir a los profesionales, las empresas y los estudiantes, conocer de cerca las implicaciones que las nuevas tecnologías tienen para su vida personal y profesional con la finalidad de facilitar el aprendizaje y la constante actualización de sus conocimientos.*

Línea actuación 2: Sanidad.

Justificación

El acceso equitativo a los servicios sanitarios forma parte de los derechos fundamentales básicos del ser humano y es tan importante en el desarrollo humano como lo pueda ser la alimentación y la educación. Hasta hace bien poco existían numerosas dificultades para dar cobertura sanitaria a comunidades que por su aislamiento geográfico o dificultades en la obtención de recursos se ven privadas de algo tan esencial como la atención médica. Sin embargo la aplicación de las TICs a los servicios de salud ha hecho posible, en ocasiones, afrontar estos inconvenientes de una forma eficaz y económicamente sostenible.

Además, la aplicación de las TICs a la salud también dispone de una faceta

educativa, ya que permite la enseñanza y el aprendizaje a distancia de médicos y estudiantes, eliminando los costes que el traslado a los centros de formación pueda suponer.

Objetivos

- ❑ *Mejorar la sanidad a través del uso de las TICS.*
- ❑ *Ofrecer nuevos servicios dentro del ámbito de la salud, a través del uso de las TICS.*
- ❑ *Ampliar la I+D en el campo de la medicina para favorecer el desarrollo humano.*
- ❑ *Utilizar las TICS para el diagnóstico médico y la atención al paciente.*

Acciones

- ❑ *Promover la utilización de la telemedicina para incrementar el acceso a la información de los colectivos especializados y los pacientes.*
- ❑ *Facilitar la interrelación y el intercambio de información, documentación y estudios entre los distintos centros médicos.*
- ❑ *Utilizar las TICS para permitir la interconsulta con el especialista.*
- ❑ *Utilizar las TICS para proporcionar atención de urgencia a los pacientes situados en localidades geográficas alejadas de centros médicos.*
- ❑ *Utilizar las TICS para realizar el seguimiento médico quirúrgico y chequeo de medicamentos.*
- ❑ *Introducir el uso de las TICS tanto en el sector público como en el privado para la gestión, control y planificación de la sanidad.*



Línea actuación 3: Medioambiente

Justificación

Las tecnologías de la información y la comunicación son un factor del desarrollo sostenible. Asimismo, las telecomunicaciones pueden realizar una contribución directa a la implementación de programas de protección y preservación medioambiental anticipando futuros problemas de desertización, contaminación y uso indebido de tierras, entre otros, tal como se ha visto en el apartado "Medio Ambiente".

Por otra parte, las TICs pueden actuar como un instrumento de comunicación primordial a la hora de concienciar y sensibilizar a la ciudadanía en general y a las empresas en particular en lo que a protección de nuestro entorno se refiere. Debido a ello, resulta importante incluir la relación entre TICs y medio ambiente en el proceso de desarrollo socioeconómico de cualquier territorio.

Objetivos

- ❑ *Establecer políticas medioambientales que favorezcan el desarrollo sostenible de la región.*
- ❑ *Proteger el medioambiente.*

Acciones

- ❑ *Utilizar las TICS para la implementación de programas medioambientales.*
- ❑ *Utilizar las TICS como instrumento para sensibilizar a la ciudadanía y a las empresas sobre la preservación y protección del medioambiente.*
- ❑ *Emplear infraestructuras y recursos tecnológicos no contaminantes.*
- ❑ *Introducir el uso de las TICS tanto en el sector público como en el privado para la gestión, control y planificación del Medioambiente.*

- ❏ *Facilitar la interrelación y el intercambio de información, documentación y estudios entre los distintos agentes implicados en la protección y preservación del medioambiente.*
- ❏ *Promover un turismo con mayor sentido económico, ecológico y a la vez sostenido a lo largo del tiempo por medio de las TICS, como por ejemplo el Ecoturismo.*

Línea actuación 4: Ciudadanía.

Justificación

Para permitir el desarrollo completo de la Sociedad de la Información es preciso fomentar una relación bidireccional entre el ciudadano y las instituciones públicas y privadas que lo representan. La participación ciudadana, el cumplimiento de los derechos fundamentales del ser humano y la democracia son conceptos que deben prevalecer en el proceso de expansión de la SI.

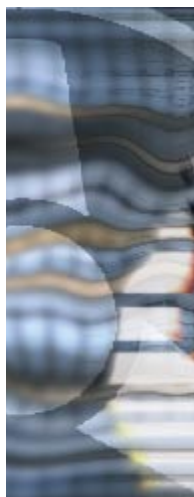
Considerando el vertiginoso cambio tecnológico que está imponiendo la nueva organización mundial, se debe tomar como referencia la democratización del uso y aprovechamiento de la SI como un bien público y así hacerlo constar para que los gobiernos asuman un papel decisivo en el desarrollo de políticas que regulen y generen incentivos para habilitar infraestructuras que faciliten un acceso universalizado y equitativo a la Sociedad de la Información.

Objetivos

- ❏ *Integrar a todos los colectivos sociales en la Sociedad de la Información.*
- ❏ *Promover la sensibilización de la ciudadanía sobre los beneficios de su incorporación en la SI.*
- ❏ *Diseñar estrategias, proyectos y programas de desarrollo que den cobertura a las deficiencias concretas que presenten los diferentes colectivos en cada caso.*

Acciones

- ❑ *Identificar los distintos colectivos sociales según su pertenencia a grupos establecidos siguiendo criterios socioeconómicos, culturales y demográficos.*
- ❑ *Impartir cursos de formación y capacitación sobre la utilización de las NTICs para todos los colectivos sociales, prestando especial atención a aquellos grupos de población que encuentran más dificultades para acceder al uso de las TIC e integrarse en la S.I.*
- ❑ *Crear programas de comunicación y difusión para concienciar a la ciudadanía sobre las ventajas y beneficios que se pueden obtener del uso de las NTIC.*
- ❑ *Ofrecer contenidos y servicios de utilidad pública para la sociedad iberoamericana, como la telemedicina, el teletrabajo, la teleeducación y el comercio electrónico.*
- ❑ *Promover la creación de kioskos y telecentros de acceso público gratuito o a bajo coste, sobre todo, en las zonas más desfavorecidas o aisladas geográficamente y la impartición de formación en los mismos*
- ❑ *Ofrecer contenidos en español y/o otros idiomas locales, para superar las barreras idiomáticas del gran porcentaje de población latinoamericana que carece de conocimientos de inglés y facilitar otras herramientas tecnológicas para no excluir a la población analfabeta. (Ver apartado "Desigualdad económica y social" de este documento, donde se expone el ejemplo de la India donde se ha desarrollado un sistema que permite acceder a Internet y el correo electrónico en los idiomas locales, con funciones de pantalla táctil y aplicaciones microbancarias.)*
- ❑ *Desarrollar o implantar sistemas tecnológicos capaces de adaptarse a las necesidades puntuales de la población discapacitada o analfabeta.*



- ❏ *Utilizar como puntos de referencia a personas o entidades que se hayan podido ver beneficiados por su incorporación en la Sociedad de la Información, lo que puede favorecer la identificación para el resto de la ciudadanía y, conseguir con ello, incentivar la adopción de comportamientos o usos basados en la imitación (ver ejemplos en "Proyectos telemáticos orientados al ciudadano").*
- ❏ *Desarrollar investigación social sobre las necesidades y dificultades para incorporarse a la Sociedad de la Información de los colectivos más desfavorecidos y con menos recursos como adultos y jóvenes con bajo nivel educativo y grupos en desventaja como poblaciones indígenas, mujeres, niños y discapacitados, con el fin de facilitar la toma de decisiones políticas al respecto.*

Establecer políticas de gestión, sociales y económicas que atiendan la diversidad de situaciones de los distintos colectivos.

Crear una relación de comunicación bidireccional entre las instituciones y entidades responsables del diseño e implementación de las políticas y proyectos de desarrollo y sus beneficiarios.

Línea actuación 5: Empresarial

Justificación

Para que el proceso de extensión de la SI tenga éxito, se deben implicar en él a todos los agentes clave que interactúan en el desarrollo socioeconómico de los países. En este sentido, el sector económico también juega un papel trascendental.

Por lo que se refiere al desarrollo económico, se considera que las tecnologías de la información y la comunicación constituyen el eje central de la economía contemporánea, por lo que el progresivo crecimiento económico de los países dependerá, en gran medida, del ajuste de infraestructuras y estrategias económicas y políticas al uso y expansión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a sus procesos de desarrollo.

Objetivos

- ❑ *Involucrar a todos los sectores económicos en la Sociedad de la Información.*
- ❑ *Invertir en Infraestructuras, recursos humanos y tecnológicos para generar mayor competitividad y productividad en las empresas.*

Acciones

- ❑ *Incentivar la creación de nuevas empresas basadas en el desarrollo de NTICs o su utilización para incrementar la generación de nuevos empleos y fomentar la creatividad de los individuos.*
- ❑ *Incentivar iniciativas dirigidas a la realización de proyectos B2B, B2C, B2A y en general, de actividades e-business.*
- ❑ *Extender el uso y la utilización del certificado y la firma digital como herramientas básicas e imprescindibles para comprobar la identidad real de los usuarios.*
- ❑ *Extender el uso de protocolos de encriptación para garantizar la seguridad y la fiabilidad de la información transferida.*
- ❑ *Maximizar la información disponible en internet como fuente de ventaja competitiva.*
- ❑ *Potenciar la formación continua en la utilización de Internet dentro de las empresas.*
- ❑ *Establecer un marco jurídico y económico de libre competencia, que permita a las empresas promover la eficacia productiva, fomentar las inversiones y desarrollar nuevos y mejores servicios para los usuarios dentro de un marco de desarrollo sostenible.*
- ❑ *Establecer un marco legal regulador que favorezca la utilización de servicios telemáticos de compraventa, subastas, importación-exportación y financieros que beneficien la rentabilización de las*

inversiones que en éstos ámbitos realicen empresas e instituciones privadas.

- ❑ *Establecer políticas económicas que faciliten el desarrollo e implantación de las TICs en el tejido industrial y empresarial a través de procesos de sustitución y modernización de las infraestructuras tecnológicas.*
- ❑ *Crear, en la medida de lo posible, mayor competitividad y competencia en el sector con el fin de instar a las empresas a evaluar regularmente las necesidades de los consumidores para ofrecer productos de calidad a precios asequibles.*
- ❑ *Definir estándares de aplicaciones que favorezcan la integración y reutilización de los desarrollos individuales.*
- ❑ *Establecer un marco regulador que proteja la propiedad intelectual y asegure una justa y honesta utilización de los recursos e infraestructuras tecnológicas (ver "La propiedad intelectual en el desarrollo de la SI" y "La regulación en el desarrollo de la SI" en este documento).*

Línea actuación 6: Administración Pública

Justificación

A lo largo del Informe se ha destacado la importancia del papel que puede jugar la Administración Pública, como ejecutora y gestora de las políticas públicas diseñadas por los gobiernos para impulsar el desarrollo y expansión de la SI. También se ha dejado constancia de que la incorporación de tecnologías y el mantenimiento de la competitividad constituyen una condición necesaria para la supervivencia territorial y para la consolidación de las posibilidades de desarrollo futuro.

En este sentido, se aboga, por una perspectiva de desarrollo local, ya que las administraciones a nivel local e intermedio tienen competencias en una gran parte de los servicios públicos como el transporte, la sanidad o la educación. Bien es cierto que las administraciones locales e intermedias en América Latina

no han tenido, hasta recientemente, una gran participación en las actividades relacionadas con las telecomunicaciones y las aplicaciones telemáticas, habitualmente desarrolladas por las administraciones centrales de las naciones, pero también es cierto que, durante los próximos años las primeras tendrán la posibilidad de incorporar las nuevas tecnologías a su funcionamiento como una estrategia adicional para la reducción de costes tanto internos como de cara al ciudadano.

Objetivos

- ❑ *Definir una estrategia coherente de desarrollo de la SI acorde a las competencias administrativas y políticas que cada nivel de la Administración sustente.*
- ❑ *Que la Administración Pública y más en concreto, la Administración intermedia actúe como Centros de Excelencia siendo además, promotores principales de la Sociedad de la Información en sus territorios y áreas de influencia.*
- ❑ *Involucrar a los agentes clave en el territorio, incluyendo entre otros a empresas, asociaciones, actores sociales, instituciones educativas, usuarios, ciudadanos, además de los operadores de telecomunicaciones, proveedores de contenidos y medios de comunicación.*
- ❑ *Promover el consenso de todos los agentes involucrados en la definición de las prioridades de actuación.*
- ❑ *Intercambiar experiencias y fomentar la cooperación entre entidades e iniciativas similares a nivel nacional e internacional.*
- ❑ *Mejorar el uso de las aplicaciones telemáticas en las Administraciones Públicas.*

Acciones

- ❑ *Desarrollar proyectos de gobierno digital para todos los niveles de la Administración.*
- ❑ *Interconexión electrónica de las Administraciones locales entre sí y además entre cada una de ellas y la Administración central.*
- ❑ *Gestión electrónica de trámites administrativos a través de ventanillas digitales.*
- ❑ *Colaborar, a través de la creación de proyectos conjuntos, en la promoción turística y cultural de la región, coordinando esfuerzos y aprovechando sinergias con agencias turísticas, hoteles, restaurantes, museos, etc.*
- ❑ *Establecer sistemas de acceso a Internet a costes asequibles, especialmente con la finalidad de facilitar la búsqueda de oportunidades de empleo, como el teletrabajo.*
- ❑ *Analizar la posibilidad de fortalecer el desarrollo local a través de la descentralización de algunas competencias de la Administración Central.*
- ❑ *Participar en proyectos de creación de ciudades digitales y redes de ciudades digitales.*
- ❑ *Crear programas de formación específica en TICs para los funcionarios y personal de las Administraciones.*
- ❑ *Utilizar la gestión documental digital versus la tradicional, promoviendo estándares que faciliten una regulación adecuada y consensuada entre todos los estados de la región, simplificando así el almacenamiento, la preservación, la recuperación y la exposición de la información.*
- ❑ *Crear un Observatorio de la Sociedad de la Información Iberoamericano que, apoyado en una plataforma telemática,*

permita aunar experiencias, compartir conocimientos, generar sinergias y establecer vínculos de actuación con el fin de incrementar la aceptación y el uso de las NTIC en Latinoamérica. En definitiva, crear un marco común que tenga el doble objetivo de servir como referencia y como punto de encuentro donde ubicar y compartir todas aquellas iniciativas que fomenten la extensión de la Sociedad de la Información en Iberoamérica.

Línea actuación 7: Infraestructuras

Justificación

"La existencia de unas redes e infraestructuras de telecomunicación con una capacidad y calidad adecuadas es uno de los requisitos básicos para la implantación de la Sociedad de la Información."² Efectivamente, sin la presencia de infraestructuras tecnológicas extendidas por todo el territorio difícilmente se puede perseguir que la Sociedad de la Información integre en su seno a toda la sociedad.

Se ha de promover la excelencia en las tecnologías que constituyen los elementos clave de la SI, acelerar su adopción y ampliar su ámbito de aplicación³. Inevitablemente, este proceso se forja a través de un impulso de la inversión para la implantación y/o modernización de las infraestructuras y los recursos tecnológicos existentes.

Objetivos

- ❑ *Impulsar la inversión en TICs y en los recursos necesarios para su implantación y desarrollo.*
- ❑ *Impulsar la implantación y/o modernización de infraestructuras tecnológicas en el ámbito empresarial, de la administración pública, educativo, sanitario, y medioambiental.*
- ❑ *Difundir la utilización de estándares.*
- ❑ *Promover el establecimiento de redes a nivel internacional, nacional y local por medio de una adecuada regulación.*



² "Plan estratégico para la Sociedad del Conocimiento de La Rioja", Gobierno de La Rioja, Consellería de Desarrollo Autonómico y Administraciones Públicas, 2000, pág. 21

³ eEurope 2001

Acciones

- ❑ *Destinar parte de los presupuestos públicos a inversiones en TICs y recursos tecnológicos y solicitar ayudas y subvenciones que puedan facilitar la introducción de las TICs en todos los ámbitos de la sociedad.*
- ❑ *Impulsar la creación de Kioscos y puntos de acceso público que puedan proporcionar conectividad a Internet en aquellas áreas geográficas que presenten una baja penetración de ordenadores. Se puede consultar el proyecto de telecentros (ver "Proyectos Telemáticos orientados al ciudadano") como una guía a seguir en la creación de estos espacios de acceso público ya que esta iniciativa ha sido adoptada con éxito en muchos países latinoamericanos.*
- ❑ *Con el fin de beneficiar los territorios menos favorecidos por la falta de recursos económicos debe fomentarse la redistribución de las infraestructuras y componentes tecnológicos*
- ❑ *Impulsar la creación de redes de valor añadido que incorporen voz y datos sobre la misma infraestructura.*

Responsables de ejecución

Es indispensable, para la ejecución con éxito de un plan estratégico destinado a desarrollar la SI, que la administración pública participe en la elaboración del mismo y se haga responsable de su desarrollo y evolución, desde las competencias que le sean conferidas, una vez haya sido ejecutado.

Asimismo, también es imprescindible que se otorgue cierto grado de autonomía y competencia a las administraciones locales e intermedias si no lo tienen, para descentralizar el proceso de desarrollo de la SI y fomentar la perspectiva de un desarrollo local.

Partiendo de este enfoque, la administración pública deberá identificar e impli-

⁴ "Plan estratégico para la Sociedad del Conocimiento de La Rioja", Gobierno de La Rioja, Consellería de Desarrollo Autónomo y Administraciones Públicas, 2000.

car a los posibles miembros participantes en el proyecto con el fin de formar un grupo de trabajo experto en cada una de las áreas de actuación en las que hay que incidir. Este grupo debe servir como fuente de información, de reflexión y de creación de iniciativas concretas destinadas a cumplir con el objetivo último del plan.

Es necesario plantearse metas realizables, que no supongan costes que no se puedan asumir o efectos no deseados entre la población o dentro del mismo grupo de trabajo, ya que trazarse tareas inabordables puede derivar en el estancamiento del plan con el consiguiente desaprovechamiento de los recursos y esfuerzos invertidos.

Las funciones características de los grupos de trabajo podrían dividirse de la siguiente forma:

El Grupo de Trabajo de Dirección:

- ❑ *Se encargará de dirigir las distintas acciones, definiendo los aspectos financieros que de ellas deriven.*
- ❑ *Aceptará nuevos socios estratégicos que hayan mostrado interés contactando con el consorcio para incorporarse al proyecto.*
- ❑ *Definirá un plan de acción que incluya el orden, los tiempos y las pautas a seguir para el cumplimiento de las medidas a emprender.*
- ❑ *Nombrará a los integrantes de los otros grupos de trabajo.*

El Grupo de trabajo de Coordinación:

- ❑ *Controlará la participación de todos los integrantes y el cumplimiento de las tareas asignadas a cada uno.*
- ❑ *Coordinará las cuestiones administrativas.*
- ❑ *Se responsabilizará de la búsqueda de subvenciones que faciliten la financiación del plan.*
- ❑ *Desarrollará el Plan de acción impulsado desde el grupo de tra-*

bajo de Dirección, debiendo llevar el control del cumplimiento del calendario y coordinar la participación de todos los miembros, según sea, en cada situación la necesidad de los mismos.

- ❑ *Deberá coordinar las actuaciones de los grupos de trabajo análisis tecnológico y de análisis del entorno social con el fin de mantener informado al grupo de trabajo de Dirección.*

El Grupo de Trabajo de Comunicación y Actividades Externas

- ❑ *Deberá desarrollar e implementar un Plan de Comunicación del proyecto para hacerlo llegar a los individuos de cada región o ciudad participante, organizar seminarios y conferencias dirigidos a las entidades relacionadas con el desarrollo de la Sociedad de la Información con el fin de expandir esta experiencia y contactar con otras similares en el resto del mundo; participar en aquellos seminarios, jornadas o foros relacionados con la Sociedad de la Información en los que se considere adecuado informar acerca de la experiencia desarrollada.*
- ❑ *Será el primer punto de contacto entre el consorcio y los representantes de las instituciones que deseen adherirse al proyecto, responsabilizándose de mantener informado al grupo de trabajo de Dirección sobre los éxitos de las iniciativas realizadas.*

El Grupo de Trabajo de Análisis Tecnológico

- ❑ *Tendrá que definir el entorno tecnológico más adecuado, así como los requerimientos de infraestructuras, comunicación, hardware y software necesarios.*
- ❑ *Construirá el prototipo, incluyendo las soluciones física y lógica y definirá las normas y los parámetros para controlar la absoluta calidad del proyecto, no solo la calidad interna sino también la percibida por los usuarios. Por otro lado, también será el responsable de auditar el cumplimiento de los requerimientos y la eva-*

luación de los objetivos genéricos del proyecto con relación a la solución desarrollada.

- ❑ *Analizará las necesidades tecnológicas de las instituciones que deseen adherirse al proyecto, así como la posible implementación dentro del proyecto de las soluciones que ya puedan tener desarrolladas.*
- ❑ *Reportará al grupo de trabajo de coordinación todas las anomalías o injerencias que pudieran derivarse de la integración de nuevos servicios, contenidos y soluciones particulares.*
- ❑ *Analizará la posibilidad técnica de exportación de servicios y soluciones particulares de un socio a la totalidad de los integrantes del consorcio.*

El Grupo de Trabajo de Análisis del entorno social y el impacto socioeconómico

- ❑ *Realizará los estudios sociológicos necesarios para permitir adaptar el proyecto a los cambios sociales en el entorno (estudio de los cambios socioeconómicos, redefinición del papel de proyecto en el espectro social, rediseño de las variables a contrastar y de los procedimientos para obtener datos y recomendaciones sobre nuevos retos para el proyecto).*
- ❑ *Será el encargado de medir, analizar y comprender el impacto de los cambios producidos en los ámbitos socioeconómicos con motivo de la implantación del proyecto para lo cual es imprescindible la realización de un estudio sociológico sobre el impacto del proyecto en las diferentes localidades teniendo siempre en cuenta los aspectos culturales de cada región.*
- ❑ *Deberá responsabilizarse de la definición y obtención de los materiales de uso formativo necesarios en el proyecto incluyendo materiales específicos para niños y para grupos en desventaja por su edad, nivel socioeconómico, etc. Deberá, pues, analizar el perfil*

del destinatario de la información antes de su redacción misma.

- ❑ *Informará al grupo de trabajo de coordinación con el fin de dar a conocer sus iniciativas.*
- ❑ *Una vez se haya puesto en marcha el plan, será necesario establecer una metodología para medir el impacto que su ejecución está teniendo en todos los ámbitos de la sociedad a los que ha sido aplicado con el fin de introducir cambios y mejoras en aquellos aspectos que sean necesarios.*

Gráficamente la relación de dependencia entre los distintos grupos de trabajo, puede mostrarse en el siguiente diagrama:

