



VNIVERSIDAD D SALAMANCA

PROGRAMA PROPIO DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA

Planes de formación, innovación y mejora

MEMORIA DE EJECUCIÓN

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Elaboración e implantación de estrategias docentes para el trabajo con estudiantes chinos

COORDINADOR DEL PROYECTO:

NIF	Nombre y apellidos	E-mail	Teléfono
6558896-D	Fco. Javier Jiménez Moreno	javjime@usal.es	920353600
Dirección en la Universidad, a efectos de notificación por correo interno			
Escuela Universitaria de Educación y Turismo. C/ Madrigal de las Altas Torres, 3 05003 Ávila			

MIEMBROS DEL EQUIPO DE TRABAJO (sin incluir al coordinador):

NIF	Nombre y apellidos	E-mail	Teléfono
06553743-P	Francisco Javier Benito García	franbeng@usal.es	920353600
06545046-M	M ^a Isabel López Fernández	isalopez@usal.es	920353600
06561879-W	Milagros Fernández Herrero	mfh@usal.es	920353600
06561538-Y	Rosa María Vicente García	rosamvicente@usal.es	920353600
07971385-E	Ana Iglesias Rodríguez	anaiglesias@usal.es	920353600

GRADO DE CONSECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS

El proyecto supone el inicio de una línea de trabajo relacionada con el compromiso de mejorar los resultados de los estudiantes de nacionalidad china que se encuentran matriculados en la Escuela Universitaria de Educación y Turismo.

Los profesores que forman parte del equipo pertenecen a los siguientes departamentos:

- A. Departamento de Administración y Economía de la Empresa.
- B. Departamento de Economía Aplicada
- C. Departamento de Historia del Arte y Bellas Artes
- D. Departamento de Didáctica Organización y Métodos de Investigación

Consecución de los objetivos

En general se puede considerar que los objetivos se han conseguido en buena medida y se han concretado en los trabajos que se relacionan en el apartado de actividades. La mayor dificultad ha venido derivada de los problemas de comunicación con el colectivo de estudiantes chinos debido a su deficiente conocimiento del idioma español. También ha sido un obstáculo el bajo índice de respuesta en las encuestas dirigidas a los estudiantes.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Metodología de trabajo

La metodología de trabajo ha sido activa y colaborativa tanto para estudiantes como para profesores. También se han implicado profesores de otras disciplinas que han nos han facilitado la grabación de sesiones de clase.

Organización de tareas

Teniendo en cuenta que el equipo docente era reducido no se han creado grupos específicos de trabajo y en general todos los miembros se han implicado en el desarrollo de las actividades previstas.

El calendario de ejecución se ha ajustado a lo previsto excepto en la recopilación de datos de los estudiantes. Los cuestionarios siguen abiertos y se realizará una nueva ronda a principio de curso para conseguir mayor número de datos. En el caso de que no sea posible se realizarán cuestionarios en papel.

Para la recopilación de información se han elaborado cuestionarios en Google Forms para tres colectivos distintos:

- Profesores de la USAL que tienen estudiantes chinos en sus aulas
- Estudiantes chinos del Grado en Turismo
- Resto de estudiantes del Grado en Turismo.

También se desarrollaron conversaciones con el personal de administración del centro para conocer la problemática propia de los estudiantes chinos en su relación con los servicios administrativos y biblioteca.

Por último, se ha realizado una entrevista a los representantes de los estudiantes para conocer su opinión al respecto. Esta entrevista ha proporcionado datos, pero existen muchas dudas sobre si las opiniones expresadas por los delegados están relacionadas con su papel como tales o por el contrario es simplemente una opinión personal. Por esta razón se han tratado con muchas cautelas.

Resultados obtenidos

a) Resultados en las relaciones de los estudiantes chinos con los servicios administrativos.

- Se ha elaborado, de acuerdo con el Administrador del centro, un documento resumido que trata de explicar de forma clara aquellos trámites administrativos que han planteado más problemas a los estudiantes chinos.
- Este esfuerzo de transparencia irá acompañado de un mayor rigor en el cumplimiento de la normativa.
- Se ha planteado la posibilidad de elaborar un documento esquemático (folleto, calendario, cronograma) que pudiera traducirse al chino.

b) Resultados sobre la opinión de los profesores

De la encuesta realizada a profesores se han extraído algunos resultados interesantes que ponen de manifiesto que la situación del Grado en Turismo en relación con los estudiantes chinos no es un caso aislado y que a pesar de que se trata de una de las titulaciones donde el impacto de los mismos es mayor hay muchos centros, titulaciones y profesores afectados.

Algunos de los datos a destacar son los siguientes:

- De los profesores que tienen estudiantes chinos en su aula el 30% imparte más de tres asignaturas con estos estudiantes.
- Un 50% de los profesores se viene enfrentando a la presencia de estudiantes chinos desde hace más de cinco años. (Un 10% lleva más de diez años)
- El 90% de los profesores manifiesta que existen diferencias en la integración y rendimiento de los estudiantes chinos en relación con el resto de estudiantes.
- Las principales diferencias son respecto a la participación en clase (Muchos menos para un 58% de los profesores y menos para el 25%) y la interacción con el grupo (Mucho menos 50% y menos 30%)
- No hay diferencias significativas respecto a la puntualidad y, en contra de lo esperado, los profesores no identifican como un problema destacable la falta de observación de normas españolas de conducta.
- Los problemas existentes se deben en primer lugar a la falta de conocimientos del idioma español (Mucho 66%, bastante 22%) en segundo lugar a las diferencias culturales (Mucho 28%, bastante 38%) y en menor medida a diferencias en el estilo de aprendizaje (Mucho 18%, bastante 37%).
- Según los profesores estas diferencias afectan de forma claramente negativa a los estudiantes chinos, pero tienen un impacto limitado en el resto de estudiantes.
- Frente a estos problemas solo el 36% de los profesores manifiestan desarrollar acciones o actividades específicas para este grupo. Las acciones más habituales son las tutorías individuales específicas y en segundo lugar tutorías colectivas y adaptación de pruebas evaluación. Por el contrario, en muy pocos casos se elaboran materiales específicos y no se suelen realizar adaptaciones de contenidos.

La mayor parte de los comentarios recibidos a la encuesta hacen referencia al nivel de conocimientos de español de una buena parte de los estudiantes chinos.

A pesar de la existencia de algunas deficiencias en la encuesta, se ha constatado la preocupación del profesorado en relación con dos ámbitos: el exceso de trabajo y la insatisfacción como docente con un colectivo de estudiantes al que no se puede atender adecuadamente. También hay reflexiones sobre la necesidad y la dificultad de mantener un trato igualitario con todos los estudiantes sin beneficiar a un grupo concreto.

Como medidas propuestas por los profesores se encuentran los cursos de intensificación en el conocimiento del idioma español para los estudiantes y los cursos de formación para el profesorado. Ambas medidas se han adoptado ya en el Grado en Turismo.

c) Resultados de las grabaciones de dinámicas de aula.

Se han grabado sesiones de clase de diferentes características con el fin de comprobar la interacción de los estudiantes chinos con el resto del grupo. También se han elegido asignaturas de diferentes áreas y con profesores diversos.

Las asignaturas en las que se grabaron clases fueron las siguientes:

- Patrimonio cultural (1º)
- Estructura de mercados (2º)
- Inglés V (3º)

Y los tipos de sesiones grabadas fueron:

- Clases teóricas expositivas
- Clases prácticas
- Presentaciones de trabajos

La grabación de clases ha permitido comprobar la resistencia de algunos estudiantes a ser grabados, pero esta práctica no ha recibido el rechazo del grupo.

Respecto a los objetivos del proyecto se han podido confirmar las dificultades de integración de los estudiantes chinos en el grupo y sus dificultades con el idioma español. La disposición en clase de los estudiantes es esclarecedora ya que, sobre todo en los cursos más tempranos, se da una evidente segregación de los dos colectivos de estudiantes hasta el punto de que se dividen en grupos claramente diferenciados separados físicamente cuando la distribución del aula lo permite.

Por otro lado, se ha constatado una mayor dependencia de los estudiantes chinos de los aparatos electrónicos. En la grabación se detecta una mayor frecuencia en la consulta de estos equipos y se ha comprobado que algunos estudiantes se centran en ellos hasta el punto de obviar el seguimiento de la clase.

A falta de un análisis más profundo y de su confirmación con grabaciones posteriores de otro tipo de sesiones y de asignaturas diferentes se puede establecer que es necesario establecer medidas en relación con la participación de los estudiantes en clase.

No se ha realizado un estudio especial sobre el efecto que la asistencia obligatoria y controlada a clase tiene sobre el comportamiento de los estudiantes, es algo que parece interesante estudiar en fases posteriores de este proyecto si se continúa desarrollando el mismo.

d) Análisis de los resultados de las encuestas a estudiantes.

No se han obtenido datos suficientes para extraer conclusiones significativas más allá de la baja participación de los estudiantes. La elaboración de cuestionarios online y el hecho de que ambos estuviesen redactados en español ha generado muy pocas encuestas válidas. Se ha previsto realizar una nueva encuesta en papel de forma presencial y con el cuestionario traducido al chino para los estudiantes de esta nacionalidad.

e) Análisis de los resultados académicos de los estudiantes

Se solicitaron los datos de matriculación y rendimiento académico de los estudiantes al servicio de gestión académica y de un primer análisis de los mismos se han detectado dos características relevantes:

- El colectivo de estudiantes chinos obtiene claramente peores resultados que el resto de estudiantes. Esto, en una titulación como el Grado en Turismo con un alto porcentaje de estudiantes de esta nacionalidad, supone un efecto negativo sobre los resultados globales de la titulación.
- El cronograma y la secuencia de matriculación es distinta al resto de los estudiantes, algo consistente con la información proporcionada por la secretaría del centro que nos señaló la gran cantidad de cambios y modificaciones de matrícula que estos estudiantes realizan. Se va a realizar un análisis más detallado de los datos para ver si este comportamiento tiene una base

académica o por el contrario se relaciona con aspectos administrativos como las elevadas tasas que estos estudiantes tienen que pagar en los últimos años.

Los datos de matriculación proporcionados han permitido constatar que el Grado en Turismo es uno de los más afectados por la presencia de estudiantes chinos. Es el grado en el que más estudiantes chinos hay matriculados proporcionalmente al número total de alumnos y en el mismo hay asignaturas obligatorias y de formación básica con cerca de un 60% de estudiantes chinos.