

**TESIS DOCTORAL**

**PROGRAMA DE DOCTORADO EN NEUROCIENCIAS**



**VNiVERSIDAD  
D SALAMANCA**

---

**INTERVENCIÓN CONDUCTUAL SOBRE CUIDADORES DE  
FAMILIARES CON COMPORTAMIENTOS DISRUPTIVOS  
RELACIONADOS CON LA ASISTENCIA AL CENTRO DE DÍA**

---

**OLAYA TAMAYO MORALES**

**2020**

**Directores:**

**D. Emiliano Rodríguez Sánchez  
D<sup>a</sup>. María Carmen Patino Alonso**

**Tutor:**

**D. Juan José García Meilán**



# ÍNDICE

Abreviaturas.....	x
Índice de tablas.....	xii
Índice de figuras.....	xvi
Resumen.....	xvii
Abstract.....	xix

## Capítulo I. MARCO TEÓRICO

1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. EL CUIDADO DE LA PERSONA DEPENDIENTE.....	2
1.1.1. <i>El concepto de dependencia</i> .....	2
1.1.2. <i>La situación de dependencia en España</i> .....	5
1.1.3. <i>Características del cuidador familiar de una persona dependiente</i> .....	7
1.1.4. <i>Repercusión del cuidado sobre el cuidador familiar de una persona dependiente</i> .....	10
___1.1.4.1. <i>Alteraciones físicas</i> .....	10
___1.1.4.2. <i>Alteraciones psicológicas</i> .....	13
___1.1.4.3. <i>Alteraciones económicas</i> .....	16
___1.1.4.4. <i>Alteraciones sociales</i> .....	17
1.2. LOS SÍNTOMAS NEUROPSIQUIÁTRICOS .....	20
1.2.1. <i>Definición de los síntomas neuropsiquiátricos</i> .....	20
1.2.2. <i>Epidemiología de los síntomas neuropsiquiátricos</i> .....	24
1.2.3. <i>Etiología de los síntomas neuropsiquiátricos</i> .....	26
___1.2.3.1. <i>Factores biológicos relacionados con la aparición de los síntomas</i> <i>neuropsiquiátricos</i> .....	26
___A. <i>Alteraciones estructurales</i> .....	26

_____ <i>B. Alteraciones en los neurotransmisores</i> .....	29
_____ <i>1.2.3.2. Factores psicológicos y sociales relacionados con la aparición de síntomas neuropsiquiátricos</i> .....	35
_____ <i>1.2.4. Los comportamientos disruptivos en el cuidado de una persona dependiente</i> .....	38
<b>1.3. LOS CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS DEPENDIENTES</b> .....	42
<b>1.4. LOS SÍNTOMAS NEUROPSIQUIÁTRICOS EN EL CONTEXTO DE LOS CENTROS DE DÍA</b> .....	46
<b>1.5. INTERVENCIONES NO FARMACOLÓGICAS SOBRE LOS SÍNTOMAS NEUROPSIQUIÁTRICOS</b> .....	48
_____ <i>1.5.1. El modelo ABC de modificación de conducta</i> .....	54
<b>1.6. ESTUDIOS PREVIOS</b> .....	59
<b>1.7. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO</b> .....	65

## Capítulo II. ESTUDIO EMPÍRICO

<b>1. OBJETIVOS E HIPÓTESIS</b> .....	<b>71</b>
_____ <b>1.1. OBJETIVO GENERAL</b> .....	72
_____ <b>1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	72
_____ <b>1.3. HIPÓTESIS</b> .....	73
<b>2. METODOLOGÍA</b> .....	<b>75</b>
_____ <b>2.1. DISEÑO DEL ESTUDIO</b> .....	76
_____ <b>2.2. SELECCIÓN DE LA MUESTRA</b> .....	76
_____ <i>2.2.1. Ámbito del estudio</i> .....	76
_____ <i>2.2.2. Población de referencia</i> .....	76

2.2.3. Selección de los participantes.....	78
2.2.4. Tamaño de la muestra .....	79
2.2.5. Criterios de inclusión.....	79
2.2.6. Criterios de exclusión .....	79
<b>2.3. VARIABLES PRINCIPALES Y SECUNDARIAS .....</b>	<b>80</b>
<b>2.4. INSTRUMENTOS DE MEDIDA .....</b>	<b>80</b>
2.4.1. Información sobre el cuidador.....	82
___2.4.1.1. Información sociodemográfica del cuidador.....	82
___2.4.1.2. Sintomatología depresiva.....	82
___2.4.1.3. Salud mental autopercebida.....	82
___2.4.1.4. Sobrecarga del cuidador.....	83
2.4.2. Información sobre la persona dependiente.....	83
___2.4.2.1. Información sociodemográfica de la persona dependiente.....	83
___2.4.2.2. Características del cuidado.....	84
___2.4.2.3. Comportamientos disruptivos.....	84
___2.4.2.4. Actividades instrumentales de la vida diaria.....	85
___2.4.2.5. Comorbilidad .....	86
<b>2.5. PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>86</b>
2.5.1. Evaluación y seguimiento de la línea base .....	86
<b>2.6. INTERVENCIÓN.....</b>	<b>88</b>
<b>2.7. CUIDADO USUAL.....</b>	<b>89</b>
<b>2.8. CONSIDERACIONES ÉTICAS Y ASPECTOS LEGALES .....</b>	<b>90</b>
2.8.1. Evaluación de la ocultación de la asignación .....	91
<b>2.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO .....</b>	<b>91</b>
<b>3. RESULTADOS.....</b>	<b>95</b>

<b>3.1. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CUIDADORES Y DE SUS FAMILIARES</b>	
DEPENDIENTES ASISTENTES A CENTROS DE DÍA.....	96
3.1.1. <i>Descripción de las características sociodemográficas y de salud de los cuidadores y de sus familiares dependientes asistentes a Centros de Día por sexo</i> .....	96
3.1.2. <i>Descripción de las características de cuidado de los cuidadores y de sus familiares dependientes asistentes a Centros de Día por sexo</i> .....	99
<b>3.2. ANÁLISIS DE LOS COMPORTAMIENTOS DISRUPTIVOS EN LOS ASISTENTES A LOS CENTROS DE DÍA</b>	
.....	101
3.2.1. <i>Frecuencia de los comportamientos disruptivos y reacción de los cuidadores ante su aparición en familiares dependientes asistentes a Centros de Día</i> .....	101
3.2.2. <i>Aparición de los comportamientos disruptivos durante la asistencia al Centros de Día</i> .....	104
3.2.2. <i>Aparición de los comportamientos disruptivos durante los fines de semana</i> .....	107
<b>3.3. EFECTIVIDAD DE LA INTERVENCIÓN SOBRE LOS COMPORTAMIENTOS DISRUPTIVOS, LA SALUD MENTAL, LA SALUD AUTOPERCIBIDA Y LA SOBRECARGA</b>	
.....	109
3.3.1. <i>Efectividad de la intervención en la frecuencia de los comportamientos disruptivos y en la reacción de los cuidadores ante su aparición</i> .....	109
3.3.2. <i>Efectividad de la intervención en la salud mental, la salud autopercebida y la sobrecarga de los cuidadores familiares</i> .....	112
<b>3.4. DESCRIPCIÓN DE PERFILES DE LOS CUIDADORES DE PERSONAS DEPENDIENTES ASISTENTES A LOS CENTROS DE DÍA</b>	
.....	114
<b>4. DISCUSIÓN</b> .....	122
<b>4.1. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y DE CUIDADO DE LOS CUIDADORES Y DE SUS FAMILIARES DEPENDIENTES ASISTENTES A LOS CENTROS DE DÍA</b>	
.....	125
<b>4.2. PRESENCIA DE LOS COMPORTAMIENTOS DISRUPTIVOS DE LOS FAMILIARES DEPENDIENTES ASISTENTES A LOS CENTROS DE DÍA</b>	
.....	126

<b>4.3. EFECTO DE LA INTERVENCIÓN SOBRE LOS COMPORTAMIENTOS DISRUPTIVOS DE LOS FAMILIARES DEPENDIENTES .....</b>	<b>129</b>
<b>4.4. EFECTO DE LA INTERVENCIÓN SOBRE LA SALUD MENTAL, LA SALUD AUTOPERCIBIDA Y LA SOBRECARGA DE LOS CUIDADORES FAMILIARES .....</b>	<b>131</b>
<b>4.5. PERFIL DE LOS CUIDADORES DE FAMILIARES DEPENDIENTES QUE ASISTEN A LOS CENTROS DE DÍA .....</b>	<b>133</b>
<b>4.6. REPERCUSIÓN CLÍNICA Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>135</b>
<b>4.7. LIMITACIONES.....</b>	<b>139</b>
<b>5. CONCLUSIONES .....</b>	<b>142</b>
<b>6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>147</b>
<b>7. ANEXOS .....</b>	<b>168</b>
<b>ANEXO I. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....</b>	<b>169</b>
<b>ANEXO II. CERTIFICADO DEL COMITÉ DE ÉTICA.....</b>	<b>171</b>
<b>ANEXO III. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN.....</b>	<b>173</b>
<b>ANEXO IV. MANUAL DE LAS SESIONES DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>188</b>
<b>ANEXO V. ARTÍCULO PROTOCOLO DEL ESTUDIO.....</b>	<b>271</b>
<b>ANEXO VI. ARTÍCULO RESULTADOS DEL ESTUDIO.....</b>	<b>273</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Este estudio evalúa el efecto de una intervención que tiene como objetivo reducir los comportamientos disruptivos que presentan los usuarios que asisten a los centros de día para adultos, disminuyendo así la sobrecarga del cuidador. Si bien los centros de día ayudan a reducir el estrés y suponen un sistema de respiro para los cuidadores familiares, los comportamientos disruptivos que muestran muchas personas en situación de dependencia promueven la resistencia a asistir a estos centros, lo que puede aumentar la carga para sus cuidadores familiares, que, en muchos casos, perciben la asistencia a los centros de día como una fuente más de estrés en el cuidado de su familiar. En el contexto de esta intervención, se ha revisado la literatura existente sobre los síntomas neuropsiquiátricos en el marco del cuidado, especialmente sobre los comportamientos disruptivos, ya que estos son los síntomas neuropsiquiátricos que mayor malestar producen a los cuidadores.

**Métodos:** Ensayo clínico multicéntrico controlado y aleatorizado. En este estudio han participado 130 cuidadores de familiares dependientes que asistían a siete centros de día en el municipio de Salamanca (España), distribuidos aleatoriamente en grupos de intervención y control. La intervención se aplicó en ocho sesiones, una por semana, en grupos de 8-10 personas donde los cuidadores fueron capacitados en el modelo Antecedente-Comportamiento-Consecuencia (ABC, por sus siglas en inglés) de análisis de comportamiento funcional. El resultado principal fue la reducción de los comportamientos disruptivos medida mediante la prueba Revised Memory and Behavior Problem Checklist (RMBPC). La salud mental, la salud autopercebida y la sobrecarga del cuidador se evaluaron mediante las pruebas Center for Epidemiologic Studies Depression



Scale (CES-D), General Health Questionnaire 12 ítems (GHQ-12) and Short Zarit Burden Interview (Short ZBI).

**Resultados:** Se obtuvo una reducción promedio en la prueba RMBPC de 4.34 puntos en el grupo de intervención ( $p < 0.01$ ; Cohen  $d = 1.00$ ); además, se encontraron diferencias en la prueba CES-D ( $U = -2,67$ ;  $p = 0,008$ ; Cohen  $d = 0,50$ ) y en el cuestionario Short ZBI ( $t = -4,10$ ;  $p < 0,01$ ; Cohen  $d = 0,98$ ).

**Conclusión:** Los resultados obtenidos sugieren que la implementación de esta intervención podría reducir tanto la frecuencia de aparición de los comportamientos disruptivos como la reacción del cuidador ante su aparición. También se ha producido mejoría en los resultados en cuanto a sobrecarga y estado emocional del cuidador familiar. Hasta donde sabemos, este es el primer ensayo clínico aleatorizado que demuestra que una intervención basada en el modelo ABC podría reducir la frecuencia de los comportamientos disruptivos y la reacción de los cuidadores ante su aparición mejorando la salud mental y sobrecarga de sus cuidadores familiares.

**Palabras clave:** Cuidador, dependencia, sobrecarga, estrés, conductas disruptivas, síntomas neuropsiquiátricos.

## ABSTRACT

**Aim:** This study assesses the effect of an intervention to reduce the disruptive behaviours presented by care recipient users of adult day care centres, thereby reducing caregiver overload. While adult day care centres help reduce stress and offer beneficial respite for family caregivers, the disruptive behaviours that many care recipients show promote resistance to attending these centres, which can be a great burden on their family caregivers. Many of them perceive attending the adult day care centres as another source of stress in the care of their family member. In the context of this intervention, the existing literature on neuropsychiatric symptoms in the care setting has been reviewed, especially on disruptive behaviours, because these are the neuropsychiatric symptom that cause caregivers the most discomfort.

**Methods:** Randomised controlled multicentre clinical trial. The study was carried out with 130 family caregivers of people attending seven adult day care centres in the municipality of Salamanca (Spain), randomly distributed into intervention and control groups. The intervention was applied across eight sessions, one per week, in groups of 8-10 people where caregivers were trained in the Antecedent-Behavior-Consequence (ABC) model of functional behaviour analysis. The primary outcome was the reduction of disruptive behaviours measured with the Revised Memory and Behavior Problems Checklist (RMBPC). Mental health, self-perceived health, and caregiver burden were assessed using the Center for Epidemiologic Studies Depression Scale (CES-D), General Health Questionnaire 12 items (GHQ-12), and Short Zarit Burden Interview (Short ZBI).

**Results:** An average reduction in the RMBPC of 4.34 points was obtained in the intervention group after applying the intervention ( $p < 0.01$ ; Cohen  $d = 1.00$ );

furthermore, differences were found in the CES-D ( $U = -2.67$ ;  $p = 0.008$ ; Cohen  $d = 0.50$ ) and in the Short ZBI ( $t = -4.10$ ;  $p < 0.01$ ; Cohen  $d = 0.98$ ).

**Conclusion:** The results obtained suggest that the implementation of this intervention could reduce both the frequency of disruptive behaviours occurrence and the reaction of the caregiver to their appearance. Improvement was also noted in the results regarding overload and emotional state of the family caregiver. To our knowledge, this is the first randomised clinical trial to show that an intervention based on the ABC model could reduce the frequency and reaction of disruptive behaviours of care recipients in adult day care centres increasing their quality of life, as well as improving the mental health and overload of their family caregivers.

**Keywords:** Caregiver, dependence, overload, stress, disruptive behaviours, neuropsychiatric symptoms.