

ACCIÓN TUTORIAL PARA ESTUDIANTES DE NUEVO ACCESO (MOVILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL Y PRIMER CURSO) DE LA FACULTAD DE FARMACIA

El objetivo del presente proyecto era implementar un sistema de tutorías para estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Farmacia, llevado a cabo por estudiantes veteranos con experiencia de la Facultad.

El programa se ha dirigido a:

- (1) Estudiantes *entrantes* de *primer curso* del Grado en Farmacia así cómo estudiantes *entrantes de movilidad*.
- (2) Estudiantes *salientes* de movilidad nacional e internacional de los distintos programas.

La acción tutorial se ha pretendido que fuese integral, en el sentido de que abarque dos dimensiones:

- Académica
- Personal

La acción tutorial académica se ha llevado cabo en dos subprogramas:

(1) Estudiantes *entrantes de primer curso* y de *movilidad entrantes* en el curso 22/23.

La acción tutorial se ha dirigido fundamentalmente al asesoramiento en la organización docente de la Facultad de Farmacia: grupos, plataforma online, calendarios de las actividades académicas....etc. Así cómo al conocimiento de la Facultad y sus instalaciones.

La acción tutorial se ha llevado a cabo en tres etapas:

-Primera Etapa: a comienzo de cada curso la Facultad de Farmacia realiza las *Jornadas de Acogida*, este curso, en concreto, el 7 de septiembre de 2022, dirigidas a los estudiantes nacionales de nuevo ingreso de primer curso.

Los estudiantes entrantes de movilidad internacional entrantes, hasta este curso, han sido recibidos por la coordinadora Erasmus de la Facultad de Farmacia; se organiza una sesión común, aunque luego la incorporación de los estudiantes es en diferentes fechas y se repite la sesión según van llegando. En este primer contacto se les explican aspectos relacionados con la documentación a formalizar cuando se incorporan. En esta primera toma de contacto con la facultad, los estudiantes también tienen la posibilidad de plantear dudas acerca de cualquier otro aspecto académico o personal; sin embargo, en general las consultas que hacen son pocas o ninguna, muy probablemente debido a la falta absoluta de información.

Los estudiantes entrantes de movilidad nacional no tienen esta primera reunión porque los sistemas educativos son más próximos y todo les resulta mucho más fácil, por razones obvias.

Este año se ha incluido, por primera vez, a los estudiantes entrantes de movilidad, en las Jornadas de Acogida. La fecha de las mismas se notificó a los estudiantes de movilidad internacional a través del Servicio de Relaciones Internacionales de la USAL; y a los de movilidad nacional mediante correo electrónico.

En ellas se les ha explicado el plan de estudios, el funcionamiento de los servicios de informática y biblioteca, así como los trámites iniciales para comenzar la vida académica en la universidad (carnet universitario, plataforma Studium..etc).

Los estudiantes de movilidad, se incorporan fundamentalmente a los cursos 3º, 4º y 5º, o una mezcla de ellos, aunque con menor frecuencia, también cursan asignaturas de cursos anteriores. Por este motivo, en la parte de las Jornadas de Acogida correspondiente a la programación docente, los estudiantes se han distribuido en dos grupos diferentes: (i) estudiantes de primer curso; (ii) estudiantes de movilidad.

En esta parte se ha informado sobre la organización de las clases teóricas y prácticas, guía académica, horarios, exámenes...etc, de los cursos en los que están implicados cada uno de los grupos de estudiantes.

Las jornadas han sido desarrolladas por las tres componentes del grupo de trabajo pertenecientes al decanato, Vicedecana de Docencia, Secretaria Académica y Vicedecana de Economía, Investigación y Movilidad.

La participación de los estudiantes de movilidad internacional ha sido baja, porque las fechas de incorporación no es común para todos ellos.

-Segunda Etapa: se ha implementado el programa de tutorías entre estudiantes.

1º: Se realizó la promoción a través del Vicedecanato de Docencia y el de Movilidad de las jornadas de acogida y del programa de acción tutorial (Septiembre 2022).

Reclutamiento y preparación de los tutores. Se han seleccionado estudiantes de diferentes cursos. Esta actividad se ha realizado en colaboración con la ASEF de la Facultad de Farmacia (Septiembre 2022)

En el mes de septiembre, vía Studium, se abrió la solicitud de tutores entre los estudiantes de nuevo ingreso y el reclutamiento de veteranos que voluntariamente colaboren en esta actividad.

El número de tutores voluntarios ha sido de 8: Grado en Farmacia : 4 estudiantes de 2º curso, 3 estudiantes de 5º; Doble Grado Biotecnología Farmacia: 1 estudiante de 2º curso.

El número de estudiantes que requirieron tutor ha sido:

* 11 de 1^{er} curso: 10 del Grado en Farmacia; 1 del Doble Grado Biotecnología Farmacia.

En el programa se ha incluido a todos los estudiantes de movilidad:

* 16 Erasmus entrantes

* 12 SICUE entrantes.

A los tutores se les dieron las siguientes pautas:

¿Qué es lo que tienes que hacer?

- Debes tener contacto periódico con ello y al menos tener una reunión presencial, que puede ser informal (tomar un café).

- Puedes proporcionarle información sobre:

** Servicios que oferta la universidad a los que se accede desde la página web*

** Cursos de Educafarma y otros eventos de la facultad*

** Prácticas, evaluación etc de asignaturas que cursen*

** Es importante que recojas cuales son las principales dificultades que tienen.*

** Debes quedar a su disposición para cualquier consulta que quieran hacerte proporcionándole tu contacto.*

Al final del curso os preguntaremos a los tutorizados y a vosotros por vuestra satisfacción con el programa; y recogeremos vuestras sugerencias para el curso que viene.

A finales de septiembre se llevó a cabo la asignación de tutores a los solicitantes. El número de estudiantes por tutora/tutor ha sido bastante variable, debido a la diferente oferta y demanda.

- A los 5 tutores de 2^o Curso se les asignaron los 11 estudiantes de primero demandantes de tutor.
- A los 3 tutores de 5^o Curso, se les asignaron la totalidad de los estudiantes de movilidad (28), tanto nacional como internacional.

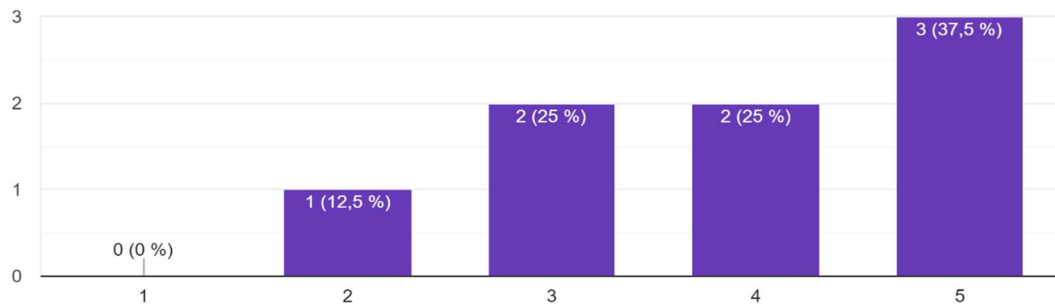
-Tercera Etapa: Desarrollo de la acción tutorial (Curso Académico 2022/2023).

-Cuarta Etapa: Evaluación. Se ha elaborado una encuesta de satisfacción a los estudiantes tutorizados, que incluye 10 preguntas dirigidas a obtener información acerca de: (1) la satisfacción (2) lo más positivo (3) lo más negativo (4) sugerencias.

La encuesta y los resultados se muestran a continuación.

1. Las tutorías me parecen una buena manera de integrarme en la facultad

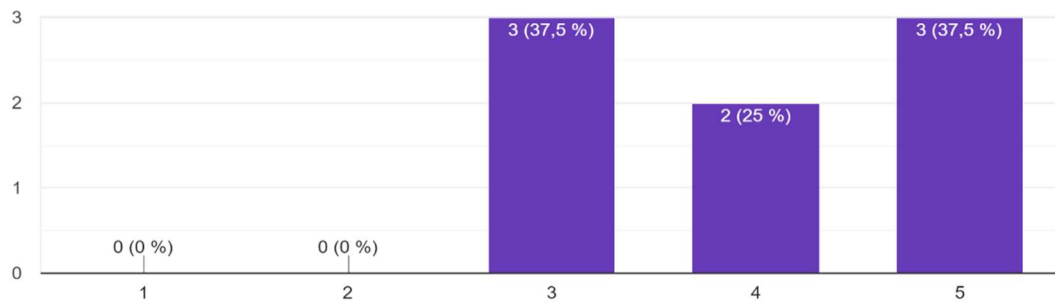
8 respuestas



Interpretación: el programa sirve muy satisfactoriamente para cumplir este objetivo.

2. El tutor ha estado disponible cuando lo he necesitado

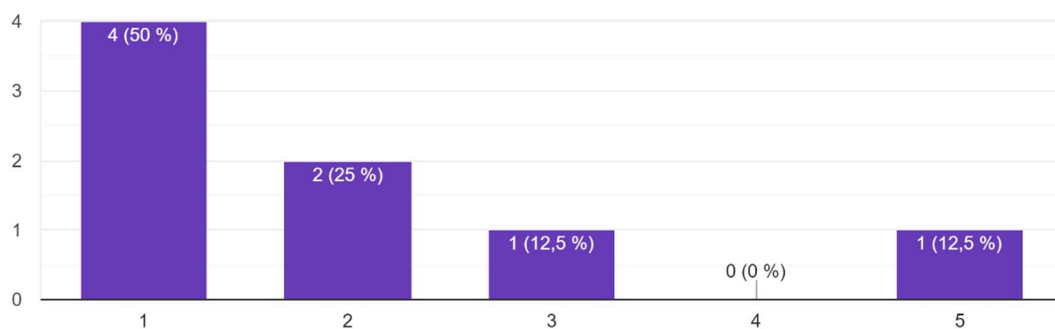
8 respuestas



Interpretación: muy buena disponibilidad por parte de los tutores

3. A lo largo del curso hemos realizado el siguiente número de sesiones de tutorías

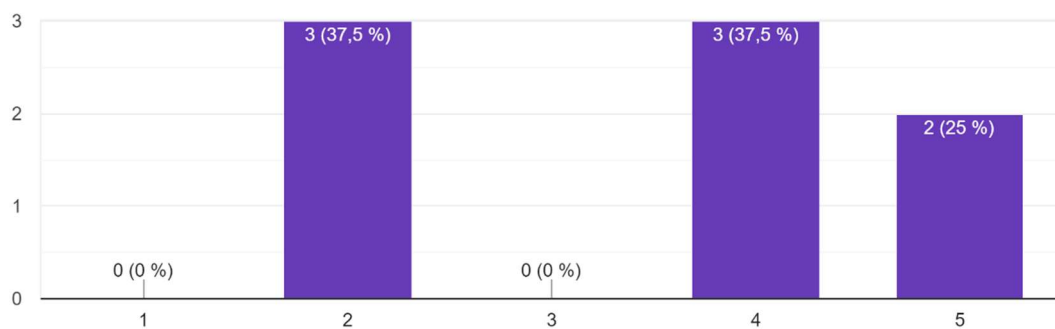
8 respuestas



Interpretación: poco contacto entre tutores y tutorizados

4. Las tutorías me han permitido gestionar mejor mi organización docente de clases y practicas

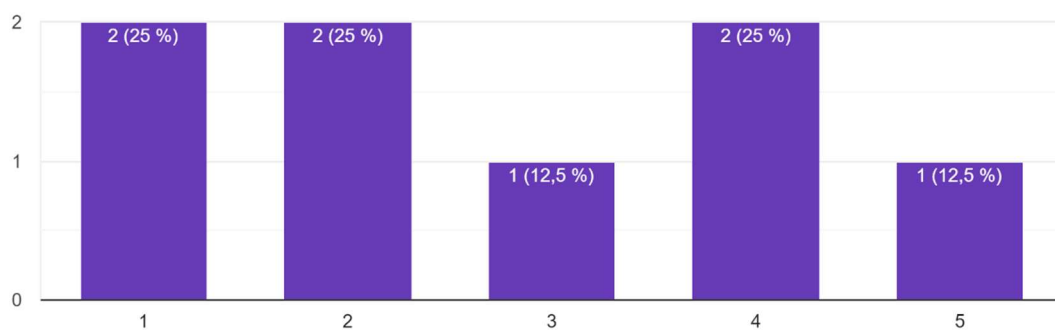
8 respuestas



Interpretación: aunque la actividad aporta ventajas, hay un 37.5% de encuestados a los que no les ha sido de mucha utilidad. Hay que analizar motivos.

5. Las tutorías me han permitido conocer mejor otras posibilidades de actividades que oferta la USAL

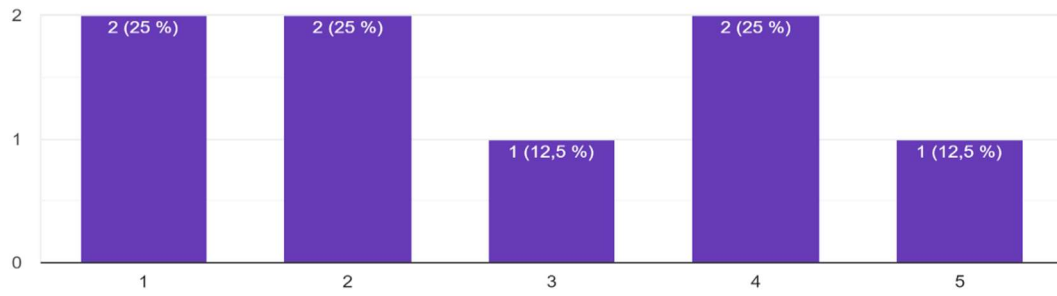
8 respuestas



Interpretación: un 75% ha tenido información que de otra forma no habría obtenido. El grado es bastante variable probablemente dependiendo del tutor o tutora asignado.

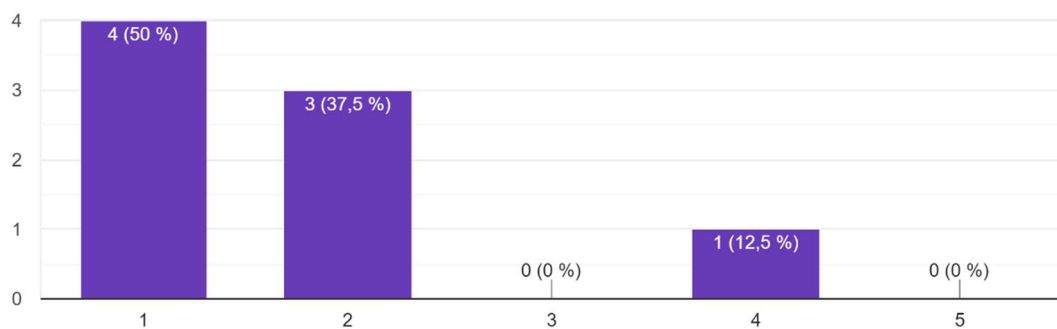
Es un resultado muy satisfactorio, pero indica que hay que trabajar más con los tutores para proporcionarles información y pedirles que la transmitan.

6. Participar en el programa de tutorías me han permitido una mejor integración en Salamanca
8 respuestas



Interpretación: el resultado es totalmente análogo a la pregunta anterior. Es un resultado muy satisfactorio, pero indica que hay que trabajar más con los tutores para proporcionarles información y pedirles que la transmitan.

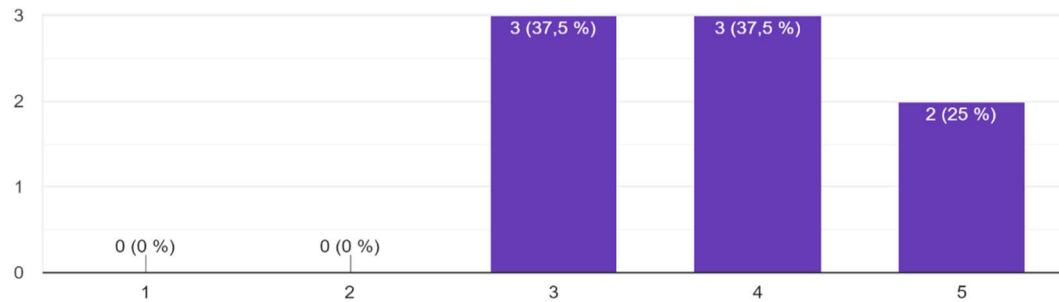
7. Me ha resultado difícil contactar con mi tutor/a
8 respuestas



Interpretación: el contacto inicial entre tutor y tutorando ha sido difícil.

8. Estoy muy satisfecho con mi tutor

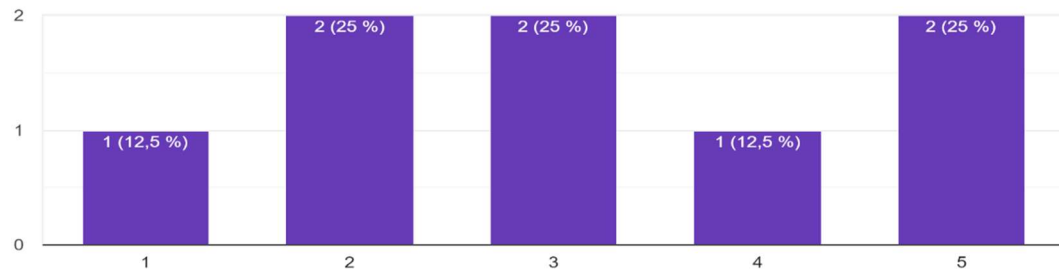
8 respuestas



Interpretación: sin embargo, la experiencia ha sido bastante buena.

9. Con este programa se facilita la adaptación de los estudiantes que llegan nuevos a la facultad de farmacia

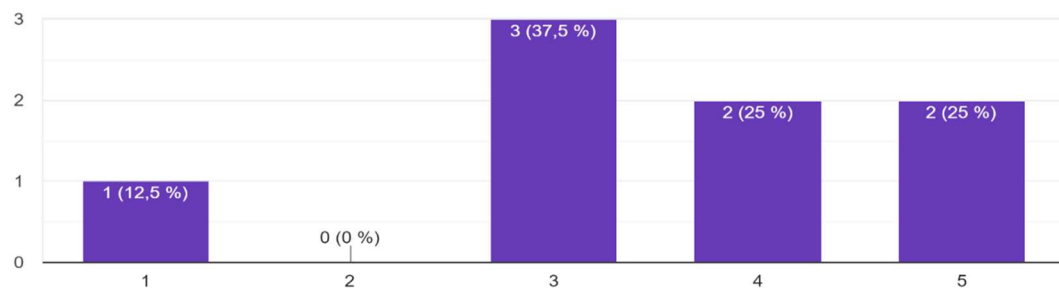
8 respuestas



Interpretación: se consigue el objetivo, pero es necesario mejorar.

10. Estoy contento/a de haber participado en el programa de tutorías

8 respuestas



Interpretación: se consigue el objetivo, pero es necesario mejorar.

Indica los aspectos que te han parecido más positivos del programa de tutorías8 respuestas

ayuda

Entender mejor las asignaturas

He tenido una persona de referencia, de primer contacto, cada vez que tenía un problema o unas dudas

Conocer a mi tutor y su ayuda

.

Ayuda, orientación

No lo he hecho

Integración

Indica el/los ítems que te han parecido más negativos del programa de tutorías8 respuestas

no estaba siempre

Entender como y cuando pedirla

En mi caso (estoy haciendo mi trabajo de fin de grado) tener un tutor era fundamental para aprender como hacer mis ensayos. No hay aspectos negativos

Falta de tiempo

.

Nada

No he hecho tutorías

Comunicar con el tutor.

Importante: todos estos aspectos hay que tenerlos en cuenta para próximas ediciones.

DISCUSIÓN:

La actividad se ha implantado con una participación baja y sobre todo un grado de respuesta a la experiencia muy pequeño.

Hay que considerar que del total de participantes (39), sólo han contestado a la encuesta de satisfacción 8 (20.5%). Esta baja participación es comprensible teniendo en cuenta que hay que realizarla en época de exámenes.

En cualquier caso, los resultados muestran que es una actividad que los estudiantes consideran de utilidad y que permite conseguir los objetivos planteados: facilitar la incorporación y accesibilidad a los recursos en la USAL.

-Quinta Etapa: a finales de julio se hará una reunión con los integrantes del proyecto para reorganizar la acción tutorial para el curso 23/24, en base a la experiencia de este curso.

También se notificarán los resultados al equipo decanal así como a las asociaciones de estudiantes, para discutir y llevar a cabo nuevas estrategias de promoción de esta actividad entre los estudiantes.

(3)Estudiantes de movilidad salientes en el curso 23/24.

Antes del comienzo de la estancia: dirigida al asesoramiento en la preparación de los acuerdos académicos y aspectos prácticos de la universidad y ciudad de destino.

Esta parte del proyecto también se ha desarrollado en diferentes etapas.

-Primera Etapa:

En cuanto al resto de universidades, Se ha realizado encuesta a través de Studium a los estudiantes de la Facultad de Farmacia que realizaron estancias de movilidad durante el curso 21/22, con dos cuestiones:

(1) P: ¿Habéis tenido alguna persona de contacto en las facultades de destino, diferente a la coordinadora/coordinador Erasmus, para ayudaros y asesoraros en todos los aspectos académicos y personales?

Los resultados muestran que un porcentaje alto 7/8 de universidades españolas a las que han viajado nuestros estudiantes sí tenían.

Mientras que sólo 3/14 universidades extranjeras tenían este servicio a disposición de los estudiantes Erasmus.

(2) P: ¿Os habría ayudado tenerla?

El 100% de los estudiantes, en ambas modalidades de movilidad, nacional e internacional, han contestado afirmativamente.

La encuesta pone de manifiesto claramente la necesidad de implantación de un sistema de acción tutorial para los estudiantes de movilidad, al menos internacional, salientes.

-Segunda Etapa:

En el mes de septiembre, se preguntó a través de Studium a todos los estudiantes en estancias de movilidad erasmus del curso 22/23 sobre la disponibilidad a tutorizar a estudiantes solicitantes de ayudas de movilidad para el curso 23/24. La respuesta fue baja, 9 de 27.

Por este motivo, el procedimiento se modificó al comenzar la preparación de los acuerdos académicos. En primer lugar, los estudiantes de movilidad solicitaban un tutor, y desde la coordinación del programa de movilidad se preguntaba personalmente por email si aceptaban ser tutores/tutoras de los nuevos estudiantes que iban a su mismo destino. La respuesta fue afirmativa en todos los casos.

A través de la coordinación se proporcionó el email del tutor/tutora al estudiante de movilidad saliente y ellos establecieron la comunicación.

-Tercera Etapa:

Los estudiantes de movilidad preparan sus acuerdos académicos, entre los meses de abril y septiembre los de movilidad Erasmus y entre mayo y el 14 de julio los SICUE. En esta fase, los estudiantes tienen una relación muy importante

con el tutor/tutora y obtienen información fundamental acerca de los programas de la universidad de destino.

Una vez elaborados los acuerdos, los estudiantes consensuan sus acuerdos con la coordinadora del programa. Los estudiantes tutores también han proporcionado información importante requerida por la coordinadora que ha facilitado el proceso de elaboración de los acuerdos.

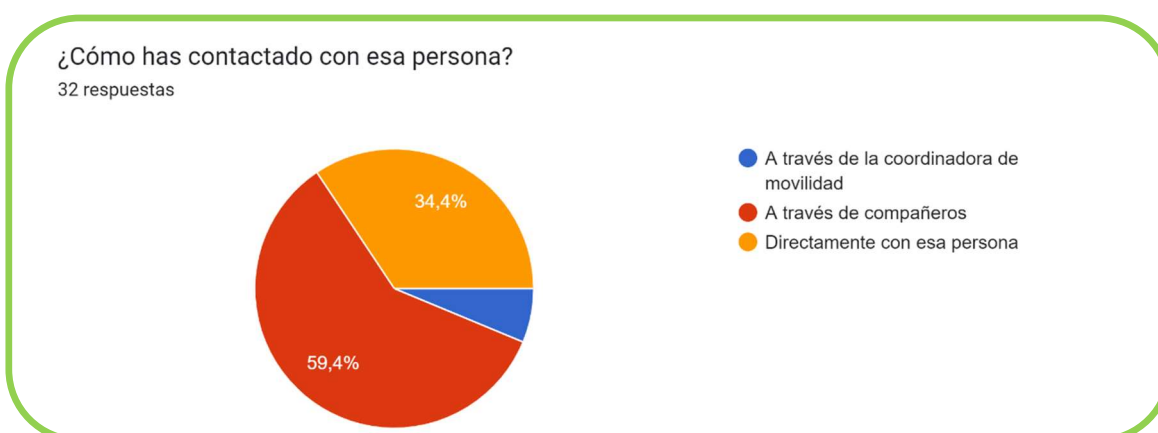
-Cuarta Etapa:

Evaluación. Se ha elaborado una encuesta de satisfacción a los estudiantes tutorizados, que incluye 6 preguntas dirigidas a obtener información acerca de: (1) la satisfacción (2) la utilidad (3) sugerencias.

La encuesta y los resultados se muestran a continuación.

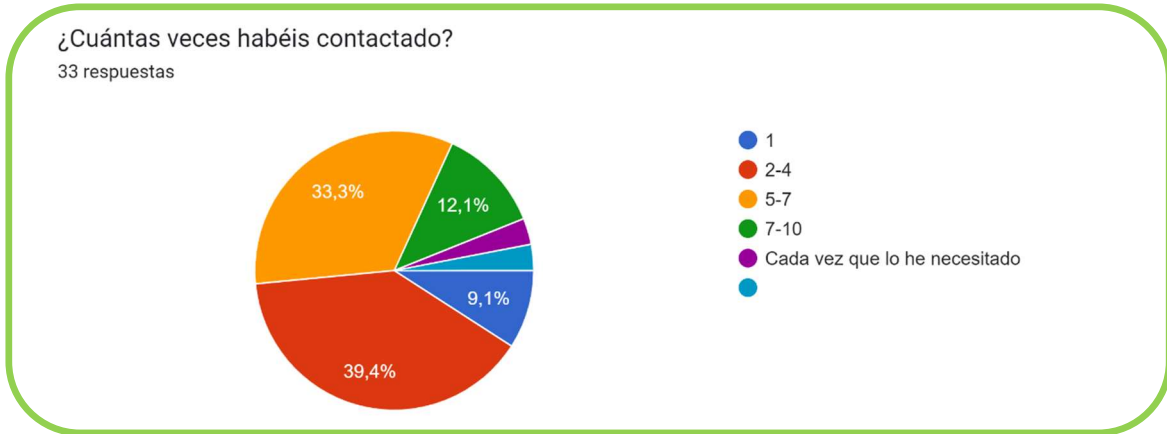


Interpretación: la gran mayoría ha buscado y utilizado la acción tutorial

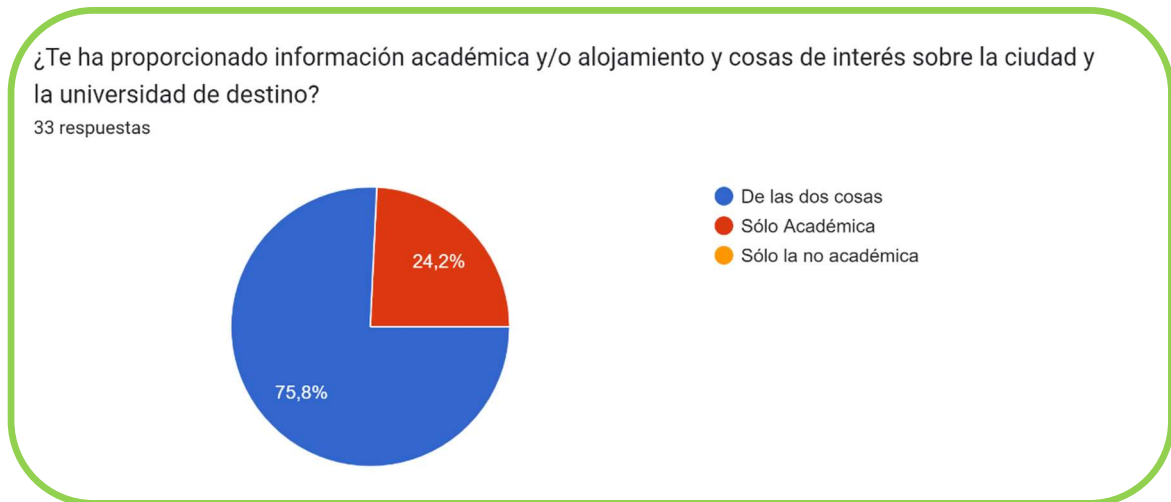


Interpretación: una minoría lo ha hecho a través del programa de acción tutorial. Aunque quizás la pregunta no se ha entendido con claridad porque ese

34,9 que contesta que directamente con la persona, coincide con el número de personas solicitantes de tutor/tutora a la coordinación.



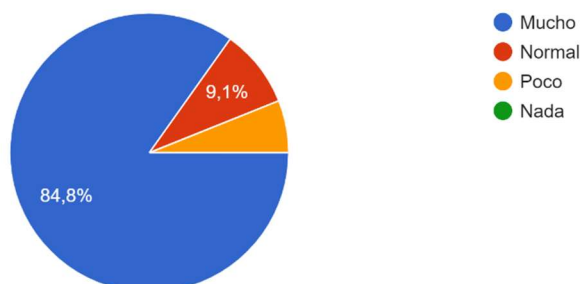
Interpretación: claramente en los estudiantes de movilidad la demanda de información y el contacto con sus tutores/tutoras es mucho más importante. Hay que tener en cuenta, además, que este se produce en un periodo de tiempo mucho más corto que en el caso del grupo de estudiantes anteriores



Interpretación: muy importante la información integral, académica y no académica, recibida por la inmensa mayoría de los estudiantes.

¿Te ha sido de utilidad la información?

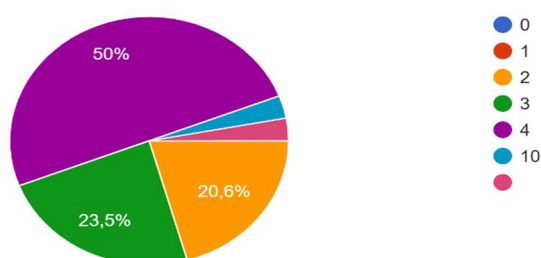
33 respuestas



Interpretación: una utilidad muy grande

¿Cuál es la valoración global de la tutoría?

34 respuestas



Interpretación: valoración muy alta a la acción tutorial

¿Qué has echado en falta que consideras te habría facilitado las cosas? 15 respuestas

Una respuesta más rápida

Todo ha sido fácil de llevar a cabo, toda la información ha estado disponible online o ha sido fácilmente adquirida por la coordinadora. Gracias.

Estaría bien que desde la propia universidad te facilitara el contacto con personas que hayan ido en años anteriores a tu destino.

Todo me lo han aclarado muy bien

Las convalidaciones que se habían hecho otro años para facilitar las búsquedas de las asignaturas de la universidad de destino.

Que fuese más sencillo ponerse en contacto con los estudiantes de movilidad del año anterior.

Ha sido muy maja y nos ha contado todo lo que ha podido.

Mayor facilidad para encontrar la información del procedimiento

Importante: todos estos aspectos hay que tenerlos en cuenta para próximas ediciones.

DISCUSIÓN:

La actividad se ha implantado con una participación muy alta y unos resultados muy satisfactorios.

En años futuros habrá que mejorar también la publicidad y ajustar mejor los tiempos de comunicación tutorizado-coordinación-tutor.