



VNiVERSIDAD
D SALAMANCA

Escuela Politécnica Superior de Zamora

MEMORIA DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE ID2023/141

*Análisis y mejora de la satisfacción entre empleadores y el alumnado
de la Escuela Politécnica Superior de Zamora*

PARTICIPANTES:

Leticia Aguado Ferreira
Jose Francisco Charfolé de Juan
José Escuadra Burrieza
José Luis Pérez Iglesias
María Concepción Vega Hernández
Jesús Angel Román Gallego
Beatriz González Martín
Mercedes Delgado Pascual
María Yolanda Gutiérrez Fernández

Zamora, 21 de junio de 2024

Índice

INTRODUCCIÓN.....	2
EVALUACIÓN Y RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.....	3
Descripción de los Grupos.....	4
Resultados de las encuestas.....	5
CONCLUSIONES	7

INTRODUCCIÓN

La Escuela Politécnica Superior de Zamora tiene una amplia experiencia en el desarrollo de prácticas en empresa, donde en todos los grados que se imparten en dicha escuela tienen como asignatura optativa estas prácticas. El desarrollo de estas prácticas tiene dos modalidades, la ya descrita de prácticas asociadas a una asignatura, prácticas curriculares, como también los estudiantes en sus últimos años disfrutan de prácticas fuera de su itinerario curricular, prácticas extracurriculares. Esto no sería posible de no tener contacto con el mundo empresarial que nos rodea. De esta manera se empieza a crear un vínculo entre la universidad y el mundo laboral, donde se hace necesario conocer la satisfacción de los implicados. Dentro de estos agentes implicados, cabe destacar a los egresados de la Escuela, que más allá de unas prácticas ya están de lleno en el mundo laboral, de esta manera pueden analizar aspectos tales como la formación recibida en la escuela, así como su adaptación a sus tareas laborales.

Un punto determinante en las acreditaciones de las titulaciones de la Escuela Politécnica Superior de Zamora realizadas por la ACSUCYL en las renovaciones de los grados es la satisfacción de los agentes implicados con las titulaciones, así como de los estudiantes con las prácticas de empresa. Además, en los últimos años se ha experimentado un incremento en el interés de los estudiantes en la realización de estas prácticas de empresa, siendo este punto de alta importancia permitiendo un trasvase directo entre la universidad y la empresa. Por ello, para mejorar este punto importante de enlazar o incorporar a la universidad en el mundo social y empresarial se ve necesaria la implementación de algún tipo de base de datos que permita medir la satisfacción de los empleadores con nuestro alumnado y viceversa. Estos se podrán obtener conclusiones sobre el desempeño de nuestro alumnado en el acercamiento al entorno laboral, dando una visión objetiva a muchos aspectos de las titulaciones. Concluyendo, el objetivo principal es la elaboración de una base de datos que permita recolectar y analizar aspectos relativos a la satisfacción de los empleadores con nuestro alumnado y viceversa mejorando tanto la oferta académica como la oferta de prácticas de empresa.

De los aspectos más importantes a tener en cuenta a la hora de conocer los datos que nos aportarán egresados, estudiantes en prácticas y empleadores, es la satisfacción con el programa formativo de los grados de la Escuela, así como poder obtener algún aspecto de mejora de los mismos.

En este punto hay que mencionar que, tanto a egresados como empleadores, ya activos en el mundo laboral, más allá de la satisfacción con el programa formativo o la relación de este con las tareas a desempeñar en la empresa, se obtienen datos de lo que más se valora en las empresas a la hora de contratar.

- *Grado de satisfacción con la oferta formativa de la Escuela Politécnica Superior de Zamora.*
- *¿Cuál es el grado de satisfacción con tu formación en relación con las tareas a desempeñar en la empresa o entidad?*
- *¿Qué aspectos crees que valoran más las empresas a la hora de seleccionar titulados universitarios?*

En relación a los estudiantes en prácticas, dado que es una experiencia diferente a un contrato de trabajo, a parte de la satisfacción del proceso y la relación de las tareas desarrolladas con la formación, se obtienen datos sobre si esta experiencia le ha sido de utilidad:

- *Valoración general de esta experiencia*
- *Valoración general de la empresa*
- *Valoración del nivel de relación de las tareas desarrolladas con los conocimientos y competencias del grado*
- *Valoración del nivel de definición de su proyecto profesional para el futuro*
- *Valoración de la ayuda de esta experiencia a encontrar trabajo*

EVALUACIÓN Y RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Para la obtención de los resultados se realizaron unos formularios que se enviaron a los agentes implicados en el estudio: empleadores, egresados y estudiantes en prácticas. En el último grupo, estudiantes en prácticas, se utilizó para el estudio las memorias que realizan los propios estudiantes al terminar sus prácticas. La valoración de los resultados se realiza en una escala que abarca desde 1, nada satisfecho, hasta 5, totalmente satisfecho.

La muestra de datos con los que se cuenta es la que se muestra en la Tabla 1:

Tabla 1. Distribución de las respuestas

Grupo	Número
Empleadores	16
Egresados	27
Estudiantes en Prácticas	58

Descripción de los Grupos

Dentro del grupo de los empleadores, se han contado con empresas de todos los ámbitos, desde locales, a internacionales, y de todos los tamaños. Dentro de los ámbitos posibles, los empleadores que han contestado son los siguiente: *Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; Industria manufacturera; Actividades profesionales, científicas y técnicas; Información y comunicaciones; Construcción*. Es importante sectorizar a estas empresas ya que en función del puesto y departamento que ocuparán los estudiantes, así como el sector de la empresa, se requerirán una serie de competencias y conocimientos, que tendrán unas valoraciones u otras.

En el grupo de los egresados, se ha contado con los siguientes sectores donde están trabajando: *Actividades administrativas y servicios auxiliares; Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento; Actividades profesionales, científicas y técnicas; Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; Construcción; Industria manufacturera; Información y comunicaciones; Otro; Transporte y almacenamiento*. En este aspecto, es necesario resaltar que en determinados casos, el puesto de trabajo que cubren estos egresados, no tiene un enfoque completamente orientado a los estudios que han realizado, sin embargo, este hecho nos da a entender la polivalencia que existe en las titulaciones técnicas que se ofrecen en la Escuela Politécnica Superior de Zamora, de forma que los ingenieros que aquí se forman, tienen la capacidad de desempeñar puestos de trabajo multidisciplinares con total desempeño.

En el caso de los estudiantes en que realizan las prácticas no ha habido una sectorización por la actividad de la empresa donde han realizado las prácticas, sino por la titulación que estudian debido a que en el total de los casos las prácticas se han realizado en empresas con total orientación a los estudios que están realizando. En este aspecto, se cuenta con los siguientes grados: *Grado en Arquitectura Técnica; Grado en Ingeniería*

Agroalimentaria; Grado en Ingeniería Civil; Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información; Grado en Ingeniería Mecánica.

Resultados de las encuestas

Una vez recopiladas las encuestas de cada grupo de interés, a continuación, se muestran de forma gráfica los resultados de empleadores (Fig. 1), egresados (Fig. 2) y estudiantes en prácticas (Fig. 3).

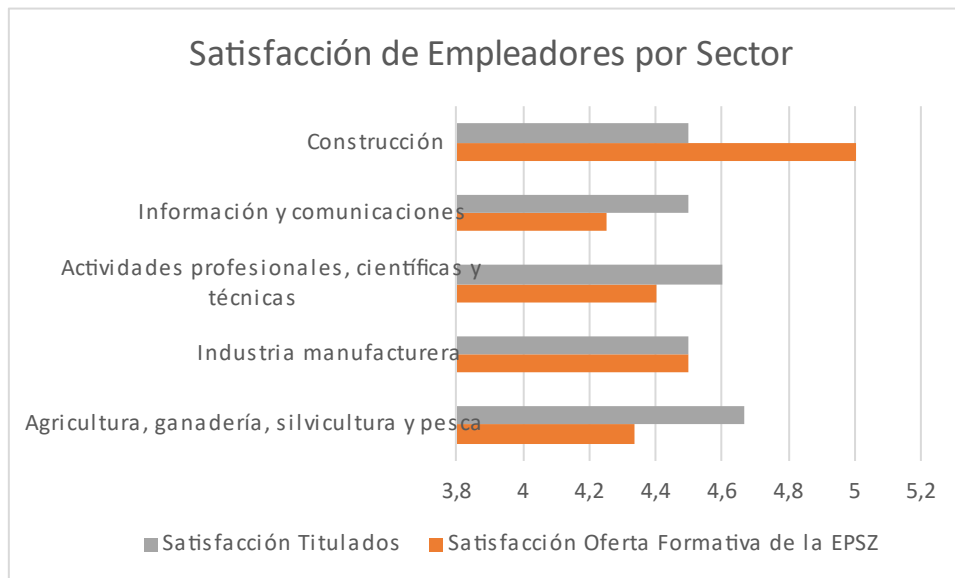


Fig. 1 Satisfacción de los empleadores con los titulados de la escuela agrupados por sectores

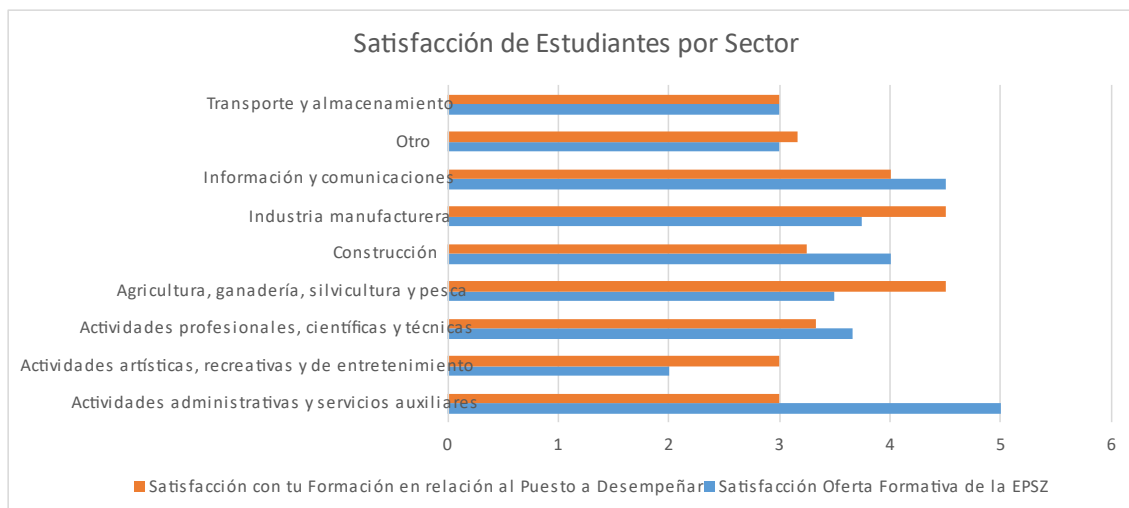


Fig. 2 Satisfacción de los egresados agrupados por sectores

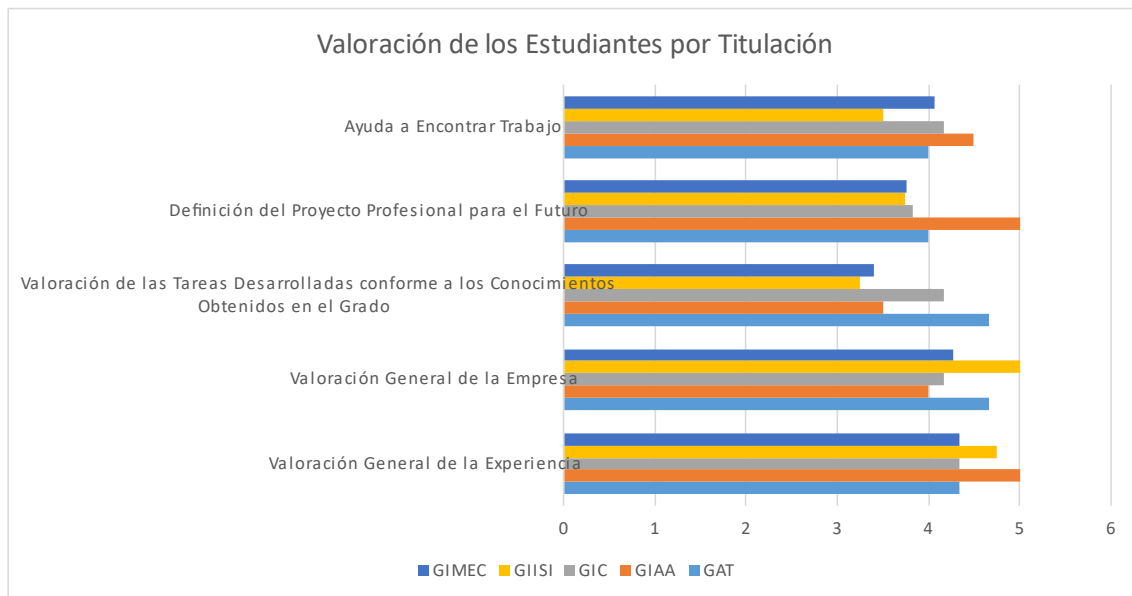


Fig. 3 Valoración general de los estudiantes en prácticas

De manera general se puede ver que la valoración de la relación entre los conocimientos o competencias adquiridas en su formación en la EPSZ y las tareas a desempeñar en el marco laboral la valoración es superior a 3. Por otro lado, la satisfacción con la oferta formativa o con su formación recibida en el centro sigue la misma tendencia, únicamente se puede observar que, en el campo de las actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento, esta valoración es un poco inferior.

Algo importante que se extrae de la información recopilada es que, teniendo en cuenta las valoraciones de los estudiantes en prácticas, se observa que la valoración de las prácticas de empresa es muy elevada, más allá de un 4, lo cual, afianza la importancia que tienen estas prácticas de empresa en la formación y en la futura inserción laboral de los estudiantes.

Dentro del apartado de observaciones de los formularios cabe destacar algunos aspectos. Dentro del grupo de egresados, se hace notar el hecho de que el contacto con el ámbito profesional durante el transcurso de sus estudios sería algo positivo para su formación, así como aumentar las horas/créditos de la asignatura de prácticas de empresa. Desde los empleadores también sugieren el contacto con el mundo laboral en el transcurso de los estudios más allá de las prácticas de empresa.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que hay una buena sinergia entre los conocimientos adquiridos por los estudiantes y las tareas a realizar en las empresas. La nota un poco discordante viene a mostrar el porqué de la nueva titulación en la escuela, Grado en Desarrollo de Aplicaciones Interactivas, 3D y Videojuegos, ya que actualmente los estudiantes de esta titulación se encuentran en 3 curso, por lo que no hay egresados en empresas ni realizando prácticas de empresa. Esto es, los estudiantes con mayor formación en actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento, donde menos valoración se ha tenido, no han sido partícipes de esta experiencia donde se ve que el sector laboral los demanda.

Aparte del grado de satisfacción de los agentes implicados en el estudio, y a través de las memorias de los estudiantes en prácticas se puede concluir la necesidad de estas prácticas de empresa para la orientación y ayuda de los estudiantes a la hora de iniciarse dentro del mundo laboral y así poder enfocar su futuro.

De las observaciones se puede concluir el ánimo y el interés del ámbito laboral en el desarrollo de los estudiantes de nuestra Escuela, así como de los estudiantes el interés con el contacto con las empresas incluso antes y de otra naturaleza que en las prácticas de empresa.