

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE “APLICACIÓN DE LAS TIC A LA DOCENCIA DE ECONOMÍA ESPAÑOLA, EUROPEA Y MUNDIAL EN LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA”

Código: ID9/125

Proyecto de innovación docente de modalidad B

Profesor responsable: Bernabé Calles Rodríguez (PTEU)

Departamento de Economía Aplicada de la Universidad de Salamanca

1.- Introducción

El proyecto de innovación docente se aplicó sobre tres asignaturas cuya docencia nos había encargado el Departamento de Economía Aplicada durante el curso 2009-10. Todas ellas tienen en común el hecho de que sus contenidos están orientados a presentar el entorno económico en que desarrolla su actividad la empresa, en su dimensión nacional en el caso de la asignatura “Estructura Económica Española y Mundial - II” incluida en 2º curso de la Licenciatura en ADE, en la nacional e internacional, en la asignatura “Economía Española y Mundial” impartida a los grupos A y B en 1º de la Diplomatura en Ciencias Empresariales y, en el ámbito europeo, en la asignatura “Economía de la Unión Europea” en 2º de ésta última titulación.

2.- Objetivos y ámbitos de actuación desarrollados

El proyecto quedaba enmarcado en la pretensión de contribuir a la renovación de las metodologías docentes utilizadas durante los cursos precedentes y a la acumulación de experiencias que facilitasen la posterior implantación de los

nuevos títulos de Grado en ADE y en Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas.

El objetivo que pretendíamos conseguir, inmerso en el contexto de la iniciación del proceso de adaptación de la actividad docente a las metodologías características del EEES, estaba esencialmente orientado a la introducción de nuevas metodologías basadas en la participación activa de los alumnos en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje y apoyadas en la utilización de las TICs, tanto en lo que se refiere a la transmisión de los conocimientos teóricos y prácticos, como en la elaboración de materiales de apoyo, todo lo cual permitiría, en último término, mejorar los resultados obtenidos por los alumnos.

Los ámbitos en que se han concentrado las actuaciones desarrolladas son los siguientes:

“Implantación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje” para lo cual diseñamos una serie de actividades que implican la participación activa de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así, además de exponer los contenidos de la asignatura a través de las clases teóricas y prácticas realizadas en base a presentaciones (pps), en primer lugar, propusimos distintas actividades, en ocasiones de carácter individual y en otras de tipo cooperativo, configuradas alrededor de una serie de problemas y ejercicios prácticos (extracción de datos de distintas fuentes de información on-line, tratamiento estadístico y gráfico, obtención de conclusiones significativas sobre el comportamiento que caracteriza a la economía española, etc.), que nos ayudaron a evaluar el nivel de asimilación de los contenidos expuestos y la capacidad de aplicación de algunas de las técnicas de análisis presentadas en varios de los temas incluidos en el programa.

En segundo lugar, facilitamos, en la página web, en la plataforma “Studium” y en el servicio de reprografía de la Facultad, dos lecturas de carácter complementario, sobre cuyo contenido tuvieron que realizar individualmente un resumen contestando, además, a diversas preguntas que nos permitieron comprobar la realización de la lectura y el grado de comprensión de su contenido.

Finalmente, en tercer lugar, planteamos la realización de dos trabajos orientados al seguimiento de la realidad económica española o de la Unión Europea dependiendo de la asignatura en que nos encontrásemos en cada momento. El primero, de carácter individual, consistió en seleccionar una noticia económica, comparar su tratamiento en varios medios de comunicación y contrastar su contenido con la información aportada por la fuente (INE, Banco de España, Comisión Europea, etc.) que inicialmente la había facilitado. El segundo, de carácter colectivo, organizado en pequeños grupos (4-6 alumnos), consistió en analizar de forma cooperativa la coyuntura económica española o europea, según la asignatura, utilizando la información aportada por alguno de los informes más reconocidos en nuestro país y en la UE. Una vez realizados, todos ellos fueron expuestos, con el apoyo de presentaciones (pps), ante el profesor, donde tuvimos ocasión, para cada una de las dimensiones evaluadas, de corregir los errores cometidos en su elaboración. Una vez realizada la exposición, era nuestra intención (así lo reflejamos en la webquest elaborada como guía para diseñar la planificación del trabajo y puesta a disposición de los alumnos tanto en la página web como en la plataforma “Studium”), organizar un seminario final de puesta en común y discusión del resultado obtenido por cada uno de los grupos de trabajo ante el conjunto de la clase, sin embargo, la falta de tiempo impidió, como estaba previsto, realizar dicha actividad.

“Desarrollo de sistemas de evaluación continua de competencias”: configuramos un sistema de evaluación continua que, en la medida en que lo articulamos con otras posibilidades de evaluación aplicadas tradicionalmente, resulta factible de ser aplicado en asignaturas incluidas en titulaciones no adaptadas al EEES. Así utilizamos un sistema de evaluación mixto:

- a) Modalidad tradicional: examen final (100% de la calificación).
 - b) Evaluación continua reservada exclusivamente a los alumnos que consiguen cumplimentar el 70% de los controles efectuados sobre el seguimiento de asistencia a clase, entrega de ejercicios prácticos y actividades relacionadas con las lecturas complementarias propuestas.
- En éste caso:

- Examen: 70% de la calificación.

- Asistencia activa a clase y entrega de ejercicios prácticos y actividades relacionadas con las lecturas complementarias: 10% de la calificación.
- Trabajo individual: 5% de la calificación.
- Trabajo colectivo: 15% de la calificación.

Hemos implementado un sistema de seguimiento individualizado de la participación de cada alumno en las actividades propuestas (control de la asistencia a clase, entrega de los ejercicios prácticos y de las actividades relacionadas con las lecturas, de los trabajos tanto individuales como colectivos (en cada uno de los ítems que evaluamos), lo cual nos ha permitido recoger múltiples evidencias que, a la vez que nos posibilitaron establecer la modalidad de evaluación a la que tiene acceso cada uno de los alumnos, posteriormente, las hemos incorporado al proceso de evaluación continua. Aplicamos un sistema similar a cada uno de los elementos que conforman el examen final (prueba de desarrollo, prueba de respuestas cortas incluyendo ejercicios prácticos y preguntas sobre el contenido de las lecturas complementarias) y lo trasladamos a una hoja de cálculo Microsoft Excel. Ésta permite automatizar numerosas tareas, tanto en la propia introducción de la información, como en la generación de informes adaptados a las necesidades de gestión de dicha información: comunicación de los resultados obtenidos por cada alumno en cada una de las actividades propuestas, notificación semanal de la posición en que se encuentra cada alumno en relación a la posibilidad de acceder a la modalidad de evaluación continua, generando alertas automáticas si en algún momento puede rebasar dicha posibilidad y, por último, elaboración para cada grupo y asignatura de un informe estadístico de los resultados obtenidos en el conjunto de la evaluación que, aprovecharemos para incorporarlo el próximo curso, en forma de distintos gráficos, a la presentación de la asignatura, para así estimularles a utilizar la modalidad de evaluación continua dado que, como estableceremos más tarde, mejora sustancialmente los resultados en relación al sistema tradicional.

“Diseño de contenidos docentes en el campus virtual” que hemos concretado, de un lado, en la página web de cada asignatura y, de otro, en la creación de

una asignatura para cada uno de los grupos en la plataforma “Studium”, utilizándolas esencialmente como repositorio de documentos, como sistema de gestión de las actividades programadas en cada una de ellas y para materializar la interacción entre los distintos agentes implicados en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Conforme establecíamos en el proyecto, los elementos que finalmente configuraron la página web de cada una de las asignaturas, fueron los siguientes:

- “*Portada*”: características de la asignatura (créditos, horarios, tutorías, calendario de exámenes, etc.).
- “*Programa*”: presenta información indispensable en la organización de la asignatura (programa, bibliografía, manuales, sistema de control de asistencia a clase y entrega de ejercicios prácticos y de las actividades relacionadas con las lecturas, propuesta de trabajos -para el segundo se diseña una webquest específica ubicada en la plataforma Studium-, y el sistema de evaluación).
- “*Documentación*” y “*Prácticas-L*”: canal para proporcionar, en cada uno de los temas, aquella documentación que consideramos más relevante (título, índice, bibliografía con enlaces a los documentos si la información está disponible en internet, definiciones, gráficos, estadísticas, etc., y, cuando resulta pertinente, incluimos los ejercicios prácticos y lecturas complementarias recomendadas). Esta información, organizada por temas, la colgamos también en la plataforma Studium.
- Contiene igualmente una “*página de enlaces*” a recursos disponibles en la red, como, por ejemplo, los proporcionados por varios Centros de Documentación Europea, o, a las webs oficiales de las diferentes instituciones comunitarias, así como también a las de distintos organismos nacionales, comunitarios e internacionales, prensa económica, servicios de estudios de distintas instituciones financieras y servidores estadísticos.
- Por último, incluye una “*página de avisos y novedades*” y, en la página

principal, un enlace al correo electrónico del profesor que utilizamos como canal de comunicación personal con los alumnos.

Por su parte en la plataforma “Studium”, además del “foro de novedades” en el que, a modo de tablón de anuncios, procedemos a la apertura de los temas contemplados en los programas de las asignaturas y de las actividades programadas, en primer lugar, incorporamos, para cada unidad didáctica, una guía específica (título, índice, bibliografía con enlaces a los documentos si la información está disponible en Internet), distintos archivos que contienen glosarios de conceptos, gráficos, estadísticas, así como los ejercicios prácticos propuestos y las lecturas complementarias recomendadas, utilizándola, en principio, como simple repositorio de archivos y documentos, recogiendo, en definitiva, toda la información proporcionada en cursos previos a través de la página web.

En segundo lugar, también la empleamos como sistema de gestión de las actividades programadas que concretamos fundamentalmente a través de la guía del curso, el foro de novedades, la comunicación y recordatorio de las fechas de entrega de actividades mediante distintos “eventos” expuestos en el calendario, el diseño de dos consultas dirigidas a organizar, la primera la selección de ámbito de análisis y, la segunda, la fecha de exposición de los trabajos cooperativos, garantizando, de esta forma, la aplicación del principio de igualdad de oportunidades a los alumnos que desearon participar en ellas.

En tercer lugar, la usamos, mediante el diseño de varias tareas “off line”, como mecanismo de comunicación de los resultados obtenidos en las distintas actividades (control de asistencia a clase, entrega de ejercicios prácticos y actividades relacionadas con las lecturas, trabajos, examen).

En cuarto lugar, hemos incluido, de modo experimental, varios foros orientados a la resolución de dudas de forma cooperativa, especialmente relacionadas con los problemas y ejercicios prácticos planteados.

Finalmente, hemos recurrido al servicio de mensajes que ofrece la propia plataforma para responder a cuestiones de carácter más personal como complemento al correo electrónico. Sin embargo, ello no ha evitado, como

pretendíamos, reducir el uso del correo electrónico como sistema de atención de consultas individuales o en grupo sobre las distintas actividades programadas tanto presenciales como no presenciales, de tal manera que, al final; hemos continuado utilizándolo para realizar tutorías on-line de forma asincrónica, para la organización, el seguimiento, la entrega y la planificación de la exposición de los trabajos colectivos; para comunicar los resultados obtenidos, etc.

3.- Evaluación de resultados

La valoración de la aplicación del proyecto de innovación docente documentada, por un lado, en las impresiones transmitidas por los alumnos en entrevistas individuales, o, en las sesiones dedicadas a la exposición de los trabajos cooperativos y, en buena medida, reflejadas en los resultados de las encuestas oficiales de evaluación realizadas en los cursos precedentes, y, por otro, en la propia percepción del profesor, nos permite llegar fundamentalmente a las siguientes conclusiones:

1.- Excelente acogida de las presentaciones de los contenidos teóricos y prácticos mediante diapositivas, ya que les permite centrar su atención en las cuestiones fundamentales de la asignatura, a la vez que les ayuda a organizar de forma sistematizada los conocimientos transmitidos en clase. En todo caso, en próximos cursos, resulta preciso introducir algunas correcciones en la dinámica seguida, especialmente cuando, tras la implantación de los nuevos grados, se reduzca sustancialmente el tiempo dedicado a las clases magistrales. Así, parece conveniente reducir la cantidad de información transmitida en cada sesión y parte de las extensiones estadísticas y gráficas que las acompañaban. También resulta necesario intercalar actividades alternativas que, aunque interrumpan el ritmo de las sesiones expositivas, facilitan la captación de la atención de los alumnos.

2.- Algo parecido podemos concluir en relación a los ejercicios prácticos, lecturas de ampliación y trabajos propuestos en que intentamos plasmar la actividad cotidiana de los alumnos. Se trata de actividades que han posibilitado

una implicación de los alumnos en el seguimiento de las asignaturas que podemos calificar de bastante satisfactoria, en particular si consideramos la tendencia, recientemente muy extendida entre nuestros alumnos, de prescindir de la asistencia a clase. En todo caso, somos conscientes de que siempre es posible introducir elementos que permitan incrementar el grado de eficiencia conseguido con la introducción de estas actividades. Así, aunque tuvimos un especial cuidado a la hora de planificar el tiempo necesario para realizarlas y de establecer unos plazos de entrega relativamente razonables (en relación a su contenido y al calendario académico), lo cierto es que han concurrido determinadas circunstancias, como el número de asignaturas cursadas durante cada semestre, la proliferación de actividades programadas en cada una de ellas y la ausencia de mecanismos de coordinación que permitan compatibilizarlas, unido a la tensión que acompañan las semanas previas al periodo establecido para la realización de los exámenes finales, que nos aconsejan, por un lado, no incrementar su número en el futuro inmediato, por otro, adaptarlas a las posibilidades de realización de los alumnos a quienes van dirigidas y, finalmente, debemos insistir en la necesidad de encontrar mecanismos de coordinación eficientes, tal cual, por otra parte, está sucediendo en la Facultad de Economía Empresa a la hora de poner en marcha las nuevas titulaciones. Además conviene, en la medida de lo posible, alejarlas de las últimas semanas del semestre, momento en el cual los alumnos necesitan concentrar su atención en la superación de las pruebas finales programadas en cada asignatura.

3.- También hemos constatado que, al tratarse de asignaturas con contenidos sometidos a constante actualización, la página web nos ha permitido, a través de los elementos descritos más arriba, poner a disposición de los alumnos una enorme cantidad de información en forma esquemas, cuadros estadísticos, gráficos, etc., constituyendo así una herramienta muy decisiva y bastante eficaz a la hora de agilizar el proceso de transmisión de conocimientos realizado mediante presentaciones pps en las clases teóricas y prácticas. A la vez, mediante los enlaces habilitados en ella, posibilitó el acceso inmediato a las novedades que permanentemente se han producido en la coyuntura económica española, europea e internacional (evolución de los datos económicos

publicados periódicamente, previsiones macroeconómicas, medidas adoptadas, etc.).

Debemos destacar también cómo, en particular, en los primeros meses del primer semestre, en concreto durante los meses de octubre y septiembre, resultó especialmente útil como solución alternativa a las dificultades que planteó la utilización de la plataforma “Studium”, dado que una elevada proporción de los alumnos aún no habían formalizado la matrícula y por lo tanto no podían acceder a sus contenidos. Por ello, para cubrir dicha eventualidad, mantuvimos operativa la página web combinándola con la plataforma “Studium”, dado que, de otra forma, no hubiera resultado posible poner en marcha a tiempo una buena parte de las actividades programadas (en particular los ejercicios prácticos y lecturas correspondientes a los primeros temas del programa y los trabajos propuestos) y así poder distribuir las de forma equilibrada a lo largo del semestre.

4.- Por su parte, el sistema implementado para efectuar el seguimiento individualizado de cada alumno que, hasta estos momentos, hemos materializado en una hoja de cálculo Microsoft Excel, ha resultado muy práctico a la hora de gestionar la puesta en marcha y la evaluación de las distintas actividades desarrolladas a lo largo del semestre. Además, dada la cantidad de información que incluye, nos ha permitido conocer de forma muy precisa el trabajo cotidiano desarrollado por cada alumno, detectar de forma inmediata las dificultades que entorpecían la comprensión de los contenidos expuestos y, en último término, en algunos casos, efectuar adaptaciones curriculares que han facilitado la consecución de las competencias establecidas.

En todo caso, aprovechando la oportunidad que nos ofrece la puesta en marcha de las nuevas asignaturas con la implantación de los títulos de grado, el próximo curso, pretendemos crear una aplicación algo más potente (base de datos Microsoft Access) que nos permita procesar los datos de todos los alumnos que cursen las asignaturas a lo largo de la vigencia del plan de estudios. De esta forma, realizaremos su seguimiento mientras estén cursando la asignatura, desde la primera matrícula hasta el momento en que logren superarla (número de convocatorias a las que se han presentado, grado de

participación en las actividades programadas, resultados obtenidos, etc.). Así dispondremos de información más amplia y exhaustiva sobre los resultados obtenidos en nuestra actividad docente.

5.- Debemos destacar también cómo la utilización de la plataforma Studium ha aportado instrumentos técnicos que nos han permitido incrementar sustancialmente el nivel de interacción con los alumnos: programación y desarrollo de actividades, foros, consultas, comunicación de resultados, etc. Algunos datos pueden ayudarnos a valorar su repercusión. Así hemos constatado cómo, para el conjunto de las asignaturas, el 87,4% de los alumnos matriculados está dado de alta en la plataforma, y, aunque no todos participan activamente, lo cierto es que, desde la creación de las asignaturas hasta estos momentos, el número de registros efectuados alcanza la nada desdeñable cifra de 100.510, de tal manera que, una vez descontadas las 19.056 entradas efectuadas por el profesor, corresponde una media de 256 entradas por alumno lo que nos ha una idea de el grado de aceptación de esta iniciativa.

En todo caso, resulta preciso advertir cómo, en su conjunto, la experiencia desarrollada, desde la perspectiva del profesor, supone una importante carga de trabajo si comparamos con la que, ya de por sí, exige la docencia tradicional (clases teóricas, clases prácticas y horario de tutorías). Ha resultado muy difícil mantenerla vigente en momentos en que confluían en el tiempo varias de las actividades programadas (semanas dedicadas a la exposición de los trabajos cooperativos), resultando prácticamente insostenible desplegarla en toda su amplitud (actualización de los datos proporcionados para cada tema, explotación estadística y gráfica e incorporación a las presentaciones pps, la propia elaboración de éstas, desarrollo, asesoramiento, evaluación y seguimiento informático de las actividades realizadas por cada uno de los alumnos, comunicación inmediata de los resultados obtenidos, mantenimiento diario de la página web, atención permanente a los alumnos a través del correo electrónico), en particular si ha de aplicarse, como ha ocurrido durante el segundo semestre, en circunstancias especialmente exigentes dado que impartíamos dos asignaturas (una de ellas subdividida en dos grupos) en las que estaban matriculados 221 alumnos, participando asiduamente 150 de ellos en la totalidad de las actividades programadas.

Los efectos específicos sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje han sido los siguientes:

a) Hasta donde se ha avanzado en la implantación de la experiencia ha permitido constatar avances, en algún caso, sustanciales en el grado de seguimiento presencial de la asignatura:

- Así, los controles efectuados nos permiten establecer que la asistencia a clase, la entrega de los ejercicios prácticos y las actividades relacionadas con las lecturas, se han situado, para el conjunto de las asignaturas, en torno al 64% de los alumnos que figuran en actas. Eso sí, dentro de un intervalo relativamente amplio que oscila entre el 53% en el caso del de la asignatura “Economía Española y Mundial”, impartida en primero de la Diplomatura en Ciencias Empresariales, y el 75% en el de la asignatura “Estructura Económica Española y Mundial – II”, que se imparte en segundo curso de la Licenciatura en ADE, diferencias en parte justificadas por el grado de madurez alcanzado por los alumnos a medida avanzan en sus estudios.
- Por su parte, la implicación en la realización de los trabajos propuestos se sitúa alrededor del 70% de los alumnos matriculados, oscilando, en función de la asignatura, entre una participación del 58% y el 79%, superando, como se desprende de estos datos, la proporción de los alumnos que normalmente asisten a clase.

b) Precisamente uno de los objetivos que establecíamos cuando iniciábamos esta experiencia consistía en incentivar la participación en las actividades programadas. Fue así en la medida que entendemos que el nivel de implicación en el seguimiento de las asignaturas termina por condicionar, en principio, la proporción de alumnos que deciden presentarse a los exámenes finales y, más tarde, el porcentaje que finalmente consigue superar la asignatura. Así:

- La proporción media de alumnos presentados a examen en la convocatoria ordinaria (febrero en primer semestre y mayo en el

segundo) se sitúa alrededor del 70%, si bien, como resulta de todo punto lógico, se eleva a niveles del 94% en el caso de los alumnos que, en la medida que cumplen con los requisitos establecidos, utilizan la modalidad de evaluación continua, mientras se queda en el 22% si no han seguido habitualmente las actividades propuestas.

- En la convocatoria de febrero de la asignatura “Economía de la Unión Europea”, (en el resto de las asignaturas, en estos momentos, todavía no ha concluido el proceso de evaluación de la convocatoria de mayo), aprueba el 69% de los alumnos presentados a examen, proporción que aumenta hasta el 72% en el caso de los que asisten con asiduidad a clase, reduciéndose hasta el 37% cuando no ocurre esto.

La información recabada nos ha permitido constatar que los alumnos que utilizan la modalidad de evaluación continua coinciden con los que, aunque no en exclusividad, acceden habitualmente a la página web de la asignatura, recurren al correo electrónico para resolver sus dudas y explotan en mayor medida las posibilidades de interacción que ofrece la plataforma “Studium”. También configuran el grupo que obtiene las calificaciones más altas.

c) La elaboración, seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas también nos ha permitido aproximar el esfuerzo, en términos de número de horas de trabajo, que han supuesto para los estudiantes. Finalmente, nos hemos basado en dichas estimaciones para diseñar la programación docente de las asignaturas que asignadas para el próximo curso.