



Pérez Serrano, G. y Pérez de Guzmán, M.ª.V. (2011): *Aprender a Convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid, Narcea. 128 pp.

Gloría Pérez Serrano es Catedrática de Pedagogía Social de la UNED. Dirige Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria y el Máster en Intervención Educativa en Contextos Sociales. Cuenta con numerosas publicaciones e investigaciones en educación social, animación sociocultural y metodología de investigación cualitativa.

María Victoria Pérez de Guzmán Puya, Doctora en Pedagogía, es Profesora del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo Olavide (Sevilla). Sus líneas de investigación se centran en el campo de la Pedagogía Social: animación sociocultural y desarrollo comunitario, valores, educación de adultos y personas mayores y metodologías cualitativas. Es miembro de la Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social y Secretaria de Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria.

Aprender a Convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento es un libro a través del cual se profundiza en la realidad del conflicto, evidenciando en el desarrollo de sus cinco capítulos la naturaleza de cada uno de los términos relativos a la convivencia, junto a diferentes prácticas adecuadas a cada situación en el aula.

El término conflicto mal entendido nos puede llevar a soluciones erróneas del mismo, por este motivo, debemos tener claro que cuando hablamos de conflicto hacemos referencia a “un desacuerdo o diferencia de opiniones, intereses o necesidades entre las personas” (p. 15), destacándose que “los conflictos surgen de modo natural en la vida cotidiana, no son, en sí mismos, ni positivos ni negativos” (p. 29). El texto de Pérez Serrano y Pérez de Guzmán Puya, se centra en la naturaleza del conflicto, en los aspectos a tener en cuenta para detectar y prevenirlos, junto a las causas más comunes que generan conflictos.

Una vez surgido un conflicto, no se puede dejar latente, sino que hay que buscarle solución. En el terreno educativo la técnica que mayores posibilidades ofrece es la mediación, entendiéndola en palabras de las propias autoras como “un método para resolver conflictos y disputas, basado en la confidencialidad, en la que la partes están

asistidas por una tercera persona neutral, que facilita la comunicación y el diálogo. Es una estrategia exógena, en la que las partes enfrentadas acuden de modo voluntario a una tercera persona para llegar a un acuerdo” (p. 32). La obra, además de una definición pormenorizada de la mediación, nos ofrece las posibilidades de aplicación en la práctica, profundizando en ella.

Aprender a convivir, en la actualidad, implica la resolución adecuada de conflictos debido a que “se han incrementado los comportamientos agresivos y violentos entre los niños, adolescentes y jóvenes de nuestras escuelas. Existen conductas que alteran la vida de los grupos, tales como violencia, insultos, destrozos, robos, palabras altisonantes, etc.” (p. 44). Un problema social, incide en la escuela, ya que ésta es un microsistema de la sociedad, de ahí la importancia de trabajar la convivencia y la resolución de conflictos en los centros educativos. Pérez Serrano y Pérez de Guzmán Puya, nos muestran, a través de investigaciones diversas, como la realidad escolar en España incluye problemas de convivencia en las aulas, por lo que el último capítulo integra técnicas de análisis y diagnóstico; técnicas de comunicación y negociación; y técnicas de creación de buen Clima a través de la Convivencia.

En conclusión, esta obra hace un recorrido teórico y práctico sobre uno de los pilares señalados por Delors en el informe de la UNESCO de 1996, “Aprender a Convivir”. Teniendo en cuenta las características actuales de nuestra sociedad, podemos destacar la importancia de la misma para los profesionales del ámbito de la educación, ya que permite al lector adentrarse en la realidad del conflicto, mostrando diferentes maneras de prevenir y actuar ante los mismos.

Eva María Torrecilla Sánchez
Universidad de Salamanca
emt@usal.es