

INFORME DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN: ID10/050

Aprendizaje activo y colaborativo: desarrollo y validación de herramientas innovadoras en asignaturas de Educación.



Equipo de Innovación:

Margarita González Sánchez (responsable)

María José Hernández Serrano (responsable)

6 de junio de 2011

INDICE

- 1. Presentación y líneas generales.....3**
- 2. Objetivos del proyecto y grado de consecución.....4**
- 3. Fases del proyecto y aspectos metodológicos.....5**
- 4. Resultados obtenidos.....8**
- 5. Conclusiones y proyección de futuro.....9**

1. Presentación y líneas generales

El nuevo Espacio Europeo propone nuevas metodologías pedagógicas, entre las que es preciso resaltar las que están centradas en la *construcción abierta del conocimiento*, el trabajo *colaborativo* y el trabajo *responsable* por parte del *alumno*.

En este sentido, consideramos que nuestra propuesta, basada en el *uso de la combinación y complementación de los entornos virtuales y presenciales* ha conseguido satisfacer algunas de las necesidades planteadas en el acuerdo de Bolonia y con vistas al futuro desarrollo de asignaturas de los nuevos planes, todo intentando mantener la calidad de la enseñanza y, al mismo tiempo, aprovechando las funcionalidades que las tecnologías colaborativas y las plataformas virtuales de enseñanza nos ofrecen, sin dejar de implementar otras actividades en entornos presenciales.

De manera previa, a la aplicación de las metodologías y las actividades colaborativas correspondientes, creímos necesario analizar el estado en el que se encontraban algunos *indicadores* relativos al uso de las TIC en el ámbito universitario y concretamente en nuestros grupos de clase, prestando especial atención a los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, de forma que nos permitió identificar los principales obstáculos, recursos disponibles, conocimiento y diseño de estrategias y actividades para su plena integración en la docencia de nuestras materias. A la vez, y por la importancia que han adquirido en las últimas décadas los recursos 2.0 y las herramientas colaborativas, fue prioritario para este proyecto implementar propuestas educativas basadas en tres de los recursos sociales más utilizados: *las redes sociales, los wikis y los blogs*; convencidos de que dichas tecnologías pueden llegar a favorecer *procesos de interacción enriquecedores y significativos*.

La metodología de trabajo se fundamentó en los principios de la *cultura participativa* entre profesores, profesores-alumnos y alumnos-alumnos. Se trató de ofrecer metodologías más participativas que desarrollasen nuevos espacios de interacción y canales de comunicación entre todos los agentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. Incorporamos procesos metodológicos y técnicas de enseñanza acordes a las necesidades de aprendizaje actuales como por ejemplo el trabajo colaborativo, el uso de las tecnologías participativas, el

énfasis en la construcción del conocimiento conjunto por parte del alumnado y el interés por aprender.

Haciendo realidad los planteamientos del EEES se desarrollaron *intercambios con otra universidad extranjera* (Universidad de Coimbra -Portugal-) como experiencia de innovación docente y para el desarrollo de actividades conjuntas en materias afines. Se generó un espacio de innovación que sirvió para intercambiar propuestas y actividades, así como una plataforma de contraste de experiencias, de aprendizajes, de buenas prácticas y de validación de experiencias.

2. Objetivos del proyecto y grado de consecución

El proyecto consta de tres objetivos generales, que se subdividen a su vez en objetivos más operativos:

1.- *Implementar actividades que se ajusten a las diferentes competencias (genéricas-específicas) a adquirir por el alumno.*

1.1. Facilitar el acceso a los contenidos y su actualización.

1.2. Conocer la idoneidad de las herramientas de trabajo innovadoras incorporadas a las asignaturas.

2.- *Generar un nuevo escenario de colaboración, de internacionalización y de transferencia de conocimiento.*

2.1. Organizar y generar debates virtuales entre alumnos con contenidos análogos en dos universidades (USAL y Universidad de Coimbra-Portugal).

2.2. Favorecer un buen clima relacional en el entorno virtual, que promueva la apertura, la motivación, la comunicación libre de los alumnos y que favorezca la interacción en otros entornos.

3.- *Incentivar sistemas abiertos de comunicación y socialización alumno-alumno y profesor-alumno y aumentar así la posibilidad de comunicarse e interactuar de modo horizontal y personalizado.*

3.1. Producir un feed-back de seguimiento más inmediato, personalizado y grupal más enriquecedor.

3. Fases del proyecto y aspectos metodológicos

A modo general, a lo largo de las asignaturas desarrollamos los siguientes aspectos metodológicos y actividades que se podría concretar en:

Incorporamos las diferentes actuaciones o tareas virtuales al programa de las distintas asignaturas implicadas en el proyecto y, concretamente, a las actividades, todo ello de una forma normalizada y entrelazada con el resto de actividades que tuvieron lugar en el aula presencial.

Transformamos el *papel del alumno* en su proceso de aprendizaje, dándole una mayor participación en dicho proceso, a través de actividades motivadoras, interactivas y colaborativas.

En cuanto al desarrollo de los *contenidos*, fomentamos diferentes actividades que permitieron a los alumnos adquirir nuevas competencias relacionadas con habilidades como: la capacidad para el trabajo en equipo, habilidades de comunicación, de escucha activa, de interacción socio-comunicativa, de asertividad, cooperación, etc.

Centrándonos en los tres recursos sociales que implementamos en el proyecto (blog, wiki, Red Social) hemos procedido de la siguiente manera:

➔ Con el *blog* se desarrolló el análisis crítico y la exposición y defensa de ideas y planteamientos individuales y de grupo.

El blog nos permitió desarrollar todo un abanico de experiencias compartidas que proporcionaron al estudiante la reflexión y el contraste de ideas propias y ajenas. Nos permitió una práctica útil para el desarrollo de un papel activo del estudiante, habilidades de aprendizaje de orden superior y el fomento de comunidades de aprendizaje. Además, como una buena herramienta de colaboración y comunicación nos facilitó las bases de una adecuada interacción social y comunicativa entre los diferentes agentes implicados.

Como componente añadido y motivador para el alumnado, este blog ha sido un espacio abierto y compartido entre el alumnado de dos universidades, en base a dos materias con

contenidos afines: "Pedagogía y Medios de Comunicación Social" (Universidad de Salamanca-España) y "Tecnologias em educaçao" (Universidad de Coimbra-Portugal).

→ Con la puesta en práctica de un *wiki*, se favoreció el desarrollo del aprendizaje colaborativo.

Los alumnos debieron aportar contenidos a partir de las notas de clase y del material – simulaciones– y técnicas proporcionadas por el profesor.

Se trató de que estas aportaciones fuesen ricas y en formatos multimediales, a través de grabaciones de casos, para su publicación y visionado en el entorno wiki.

La cantidad y calidad de estas aportaciones realizadas han sido objeto de un posterior análisis con el fin de determinar y valorar la participación de los alumnos (relevancia de aportaciones, nivel de análisis de los mismos, argumentación, documentos de apoyo utilizados, etc.)

Una vez el sitio construido, tras la aportación colaborativa de todos los alumnos, este espacio será utilizado fundamentalmente como herramienta de creación colaborativa y abierta de contenidos para futuros alumnos.

→ Con la creación de *Redes Sociales* de trabajo como elemento de apoyo en el proceso de aprendizaje de los alumnos, se fomentó un espacio de intercambio y colaboración.

Como herramienta de elevada utilidad para la docencia, a través de la red social se ha buscado generar una comunidad virtual, como un nuevo escenario de colaboración entre los estudiantes y estudiantes-profesor. También se ha potenciado la transferencia de conocimiento, en escenarios tanto formales como informales. Se estableció, por tanto, un vínculo más dinámico, y por ello más enriquecedor alumno-profesor.

Además, las redes de interrelación social nos han permitido crear pequeños grupos de trabajo en una asignatura, coordinados por el profesor, que les permitió incluir sus aportaciones al trabajo de aula creando un espacio de confianza entre sus miembros.

Fase	Actividades	Metodología
1.	Selección de contenidos y competencias. Inicio de la coordinación con la Universidad de Coimbra.	Reunión del equipo para la selección de contenidos, acorde a las competencias (genéricas y específicas) de las asignaturas y titulaciones. Reunión con el grupo de Innovación Docente de la Universidad de Coimbra para el reparto de funciones y el diseño de la propuesta (contenidos similares, nº de alumnos, actividades y calendario)
2.	Análisis de metodologías activas y colaborativas, previsión de aplicaciones virtuales.	Recogida y análisis documental de experiencias y metodologías. Debate virtual entre el equipo de la USAL y de la UC sobre las posibilidades pedagógicas de las distintas metodologías y actividades a implementar
3.	Diseño de las herramientas virtuales. Formación virtual del alumnado en las dos universidades.	Construcción de los tres espacios virtuales en abierto: Wiki (Wikispaces), Blog (Blogger) y RedSocial (Ning) Desarrollo de tres talleres virtuales para la formación del alumnado en el uso y la gestión de los tres espacios diseñados.
4.	Implementación de actividades a través de las herramientas virtuales.	Durante el desarrollo de las actividades se prevé una observación participante.
5.	Encuesta de satisfacción al alumnado.	Diseño de la encuesta virtual por el equipo, a través de un documento virtual abierto donde se debatirán las preguntas a incluir. Aplicación de la encuesta mediante el envío personalizado a cada alumno a su buzón de correo.
6.	Análisis de los resultados y validación de las herramientas.	Reunión del grupo para la discusión de los resultados y el grado de impacto alcanzado.
7.	Elaboración del informe final.	Reunión final para elaboración de la memoria.
8.	Difusión de los resultados. (en desarrollo)	Presentación de los resultados a eventos científicos de carácter nacional e internacional, con especial atención a los referidos al intercambio de experiencias de innovación docente.

4. Resultados del proyecto

- Dentro de los resultados que se esperaban encontrar señalar:

Se han transferido parte de los resultados –innovaciones exitosas– a las asignaturas que se incorporaran nuevas el próximo curso académico en el Grado de Educación Social y el Grado de Pedagogía y que son responsabilidad de las profesoras responsables de este proyecto.

Se han consolidado relaciones con un grupo de profesores con asignaturas afines de la Universidad de Coimbra, en concreto, el grupo que dirige la Profesora Teresa Pessoa, a través del nuevo escenario de colaboración, de internacionalización y de transferencia de conocimiento generado.

A través de las herramientas de trabajo incorporadas a las asignaturas se ha potenciado el trabajo compartido y se ha promovido el esfuerzo colaborativo.

La validación de la incorporación de las nuevas herramientas, y de las implementaciones realizadas, ha tenido una clara orientación futura, para así decidir aplicar o descartar contenidos en asignaturas similares.

- En relación a los resultados más específicos que se han conseguido encontramos los siguientes:

El alumno ha adquirido una mayor **relevancia** y **protagonismo** dentro de su propio proceso de aprendizaje.

Se ha involucrado en el mismo y se ha conseguido que **genere nuevo conocimiento**, a partir de la información transmitida por el docente, y a través del desarrollo de procesos de pensamiento y de interacción con el docente y con sus compañeros fomentado el **trabajo en grupo** e incentivado la **participación activa** en la resolución cooperativa de tareas, sin prescindir por ello de apoyo y seguimiento grupal e individual.

Se han construido tres espacios virtuales en abierto y su utilización ha permitido ampliar los límites espacio-temporales del aula presencial generando **nuevos escenarios de colaboración** y posibilitando plantear nuevas estrategias metodológicas más allá de la habitual lección magistral y actividades presenciales, tales como discusiones, resolución de problemas o análisis de casos, entrevistas a expertos, elaboración de proyectos grupales, confección de portafolios electrónicos, entre otros.

En relación a estos espacios virtuales, se ha conocido y comprobado la facilidad con que pueden *crearse* contenidos informativos y *modificarlos, corregirlos o ampliarlos* a través de wikis o blogs, y de esta manera se han utilizado estos recursos como instrumentos que han permitido al alumno obtener y mejorar los conocimientos de la disciplina en la que se utilicen.

- En relación a las fases del proyecto, se han conseguido los siguientes resultados:
 - Se han construido tres espacios virtuales para la formación: wiki, un blog y una Red Social.
 - Se ha formado un grupo de trabajo, colaboración y apoyo entre las dos universidades.
 - Se ha creado y aplicado una encuesta sobre la satisfacción del trabajo realizado.
 - Se ha realizado un informe final para la elaboración de la memoria.
 - Se han analizado los resultados y se han presentado en varios eventos científicos.

5. Conclusiones y proyección de futuro

En una sociedad en la que la difusión del conocimiento es un proceso no tanto individual sino un proceso colectivo apoyado en redes virtuales, debemos facilitar el desarrollo de competencias cognitivas y sociales en los alumnos.

Las nuevas herramientas que nos proporcionan las TIC nos ofrecen nuevas y atractivas oportunidades, nos posibilitan disponer de nuevos recursos a añadir a los que ya disponemos

para una mejor enseñanza-aprendizaje. Uso de los nuevos recursos que facilitan al alumno una mayor participación e interacción en un aprendizaje eficaz y eficiente.

Destacar el enorme atractivo que resulta para los alumnos el trabajo de clase en las redes sociales, desde la creación de un favorable ambiente de trabajo hasta la facilidad y mejora en la comunicación e interacción profesor-alumno o alumno-alumno y el incremento y sentimiento de grupo.

A pesar de la introducción y potenciación de nuevos recursos tecnológicos en las asignaturas implementadas, nuestros alumnos siguen sin tener una fuerte participación en las tareas que implican su utilización, inclinándose por recursos y metodologías más clásicas o tradicionales, aunque ello suponga más trabajo y menor calificación. Creemos que se hace necesaria una mayor exigencia en la participación aunque sea necesario incentivar más la calificación final de estas tareas.

En definitiva, los resultados del proyecto que consideramos positivos, nos proporcionan información muy valiosa y pautas para seguir incorporando, implementando y potenciando recursos tecnológicos buscando una mejora del proceso educativo en las futuras y próximas asignaturas de Grado.