MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE "CREACIÓN DE MATERIALES PARA LA DOCENCIA DE LA ASIGNATURA ECONOMÍA ESPAÑOLA EN PRIMER CURSO DEL GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ECONOMÍA DE LA UNIÓN EUROPEA EN SEGUNDO CURSO DE LA DIPLOMATURA EN CIENCIAS EMPRESARIALES. UNIVERSIDAD DE SALAMANCA"

Código: ID10/144

Proyecto de innovación en la modalidad de grupos de innovación docente.

Profesor responsable: Bernabé Calles Rodríguez (PTEU)

Departamento de Economía Aplicada de la Universidad de Salamanca

## 1.- Introducción

En el proyecto de innovación docente se incluían las dos asignaturas cuya docencia nos había encargado el Departamento de Economía Aplicada durante el curso 2010-11. Ambas tienen en común el hecho de que sus contenidos están orientados a presentar el entorno económico en que desarrolla su actividad la empresa, en su dimensión nacional en el caso de la asignatura "Economía española" impartida en los grupos A y B de 1º del Grado en Administración y Dirección de Empresas, y, en el ámbito europeo, en la asignatura "Economía de la Unión Europea", impartida en el grupo C de 2º de la Diplomatura en Ciencias Empresariales.

En el caso de ésta última asignatura, tal cual se contemplaba en el proyecto de innovación docente, hemos aplicado en buena medida, el esquema de trabajo planteado en el proyecto del curso 2009-10 "Aplicación de las TIC a la docencia de economía española, europea y mundial en la Facultad de Economía y

Empresa" (Código: ID9/125), por lo que, excepto en limitadas ocasiones, no nos referiremos a ella en esta memoria.

## 2.- Objetivos y ámbitos de actuación desarrollados

El proyecto quedaba enmarcado en la pretensión de contribuir a la renovación de las metodologías docentes utilizadas durante los cursos precedentes y a la acumulación de experiencias que faciliten la implantación definitiva de los nuevos títulos de Grado en ADE y en Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas.

El objetivo que pretendíamos conseguir, inmerso en el contexto de la iniciación del proceso de adaptación de la actividad docente a las metodologías características del EEES, estaba esencialmente orientado a la introducción de nuevas metodologías basadas en la participación activa de los alumnos en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje y apoyadas en la utilización de las TICs, tanto en lo que se refiere a la transmisión de los conocimientos teóricos y prácticos, como en la elaboración de materiales de apoyo, todo lo cual permitiría, en último término, mejorar los resultados obtenidos por los alumnos.

Los ámbitos en que se han concentrado las actuaciones desarrolladas son los siguientes:

"Implantación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje" para lo cual diseñamos una serie de actividades que implican la participación activa de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así, además de realizar la exposición de los contenidos de la asignatura en base a presentaciones (pps) efectuadas en las sesiones específicamente programadas a tal fin (clases teóricas y clases prácticas), en primer lugar, propusimos distintas actividades, en ocasiones de carácter individual y, en otras, de tipo cooperativo, aplicando técnicas didácticas específicamente orientadas a la participación activa de los alumnos (evaluación en un minuto, tormenta de ideas, rompecabezas de grupos, rally de grupos, etc.), configuradas alrededor de una serie de problemas y ejercicios prácticos

(extracción de datos de distintas fuentes de información on-line, tratamiento estadístico y gráfico, obtención de conclusiones significativas sobre el comportamiento que caracteriza a la economía europea o española, etc.) que nos ayudaron a evaluar el nivel de asimilación de los contenidos expuestos y la capacidad de aplicación de algunas de las técnicas de análisis presentadas en los diferentes temas incluidos en el programa.

En segundo lugar, en la asignatura "Economía de la Unión Europea", reproduciendo el esquema ya aplicado en cursos anteriores, facilitamos, tanto en la página web, como en la plataforma "Studium" y en el servicio de reprografía de la Facultad, dos lecturas de carácter complementario, sobre cuyo contenido tuvieron que realizar individualmente un resumen, contestando a diversas preguntas que nos permitieron comprobar la realización de la lectura y el grado de comprensión y asimilación de su contenido.

En la asignatura "Economía española", ampliamos esta actividad, y, aprovechando la organización de los grupos de prácticas/seminario (tres grupos de 20 a 30 alumnos), programamos varias sesiones de profundización en el contenido de alguno de los temas incluidos en el programa durante las cuales los alumnos, organizados en pequeños grupos (2-3 alumnos) y utilizando como material de apoyo una serie de lecturas específicamente seleccionadas a tal efecto, en ocasiones procedentes de los manuales recomendados para seguir la asignatura, en otras, de artículos de revistas especializadas o informes realizados por distintas instituciones, normalmente, accesibles a través de internet, en principio, elaboran de forma individual distintos materiales (en algún caso era preciso presentar un resumen, en otros, un esquema, o un mapa conceptual, etc.), y, después, responden, utilizando el método de aprendizaje cooperativo, en exposiciones orales y posteriores sesiones de discusión y debate en grupo, a las cuestiones planteadas por el profesor.

En tercer lugar, planteamos la realización de dos trabajos orientados al seguimiento de la realidad económica española o de la Unión Europea. El primero, de carácter individual, consistió en seleccionar una noticia económica, comparar su tratamiento en varios medios de comunicación y contrastar su

contenido con la información aportada por la fuente (INE, Banco de España, Comisión Europea, etc.) que inicialmente la había facilitado. El segundo, de carácter colectivo, organizado en pequeños grupos (4-6 alumnos, si bien en el caso de la asignatura "Economía española", aprovechamos los grupos constituidos para implementar las dos sesiones de tutoría grupales programadas -6 a 10 alumnos-, la primera dedicada a la planificación y organización de los trabajos y la segunda a su exposición) consistió en analizar de forma cooperativa la coyuntura económica, utilizando la información aportada por alguno de los informes más reconocidos. Una vez realizados, todos ellos fueron expuestos, con el apoyo de presentaciones (pps), ante el profesor (segunda sesión de tutoría grupal programada), donde tuvimos ocasión, para cada una de las dimensiones evaluadas, de corregir los errores cometidos en su elaboración. Finalmente, organizamos un seminario final de puesta en común y discusión ante el conjunto de la clase del resultado obtenido por cada uno de los grupos de trabajo.

Finalmente, pusimos en marcha varios foros de debate y discusión en la plataforma "Studium", dirigidos a la resolución cooperativa de las dudas que han surgido a lo largo del cuatrimestre tanto en relación a los contenidos teóricos, como a los problemas y ejercicios prácticos planteados, como finalmente, en relación con la realización de los trabajos.

"<u>Desarrollo de sistemas de evaluación continua de competencias</u>". En consonancia con el contenido de la ficha recogida en la Guía Académica del Grado en ADE correspondiente al curso 2010-11, en la asignatura "*Economía española*" utilizamos un sistema de evaluación continua:

- a) Asistencia y participación del alumno en las clases, debates, etc., resolución y discusión de casos prácticos, elaboración y exposición de temas en las sesiones de seminario, realización y presentación de trabajos individuales y colectivos, participación en las actividades "online": 40% de la calificación.
- b) Examen final en el que combinamos pruebas de preguntas cortas y pruebas de desarrollo y resolución de ejercicios prácticos: 60% de la

calificación.

En el caso de la asignatura "Economía de la Unión Europea", en la medida en que está incluida en una titulación no adaptada al EEES, utilizamos un sistema de evaluación mixto, articulándolo con otras posibilidades aplicadas tradicionalmente:

- a) Modalidad tradicional: examen final (100% de la calificación).
- b) Evaluación continua reservada exclusivamente a los alumnos que consiguen cumplimentar el 70% de los controles efectuados sobre el seguimiento de asistencia a clase, entrega de ejercicios prácticos y actividades relacionadas con las lecturas complementarias propuestas. En este caso:
  - Examen: 70% de la calificación.
  - Asistencia activa a clase y entrega de ejercicios prácticos y actividades relacionadas con las lecturas complementarias: 10% de la calificación.
  - Trabajo individual: 5% de la calificación.
  - Trabajo colectivo: 15% de la calificación.

Como complemento a este esquema de evaluación, hemos implementado un sistema de seguimiento individualizado de la participación de cada alumno en las actividades propuestas (control de la asistencia a clase, entrega de los ejercicios prácticos y de las actividades relacionadas con las lecturas y las exposiciones realizadas en las sesiones de seminario, de los trabajos, tanto individuales como colectivos -en cada uno de los ítems que evaluamos-), lo cual nos ha permitido recoger múltiples evidencias que, posteriormente, hemos incorporado al proceso de evaluación continua. Aplicamos un sistema similar a cada uno de los elementos que conforman el examen final (prueba de desarrollo, pruebas de respuestas cortas y resolución de ejercicios prácticos) y lo trasladamos a una aplicación creada con Microsoft Access. Ésta permite automatizar numerosas tareas, tanto en la propia introducción de la información, como en la generación de informes adaptados a las necesidades

de gestión de dicha información: comunicación de los resultados obtenidos por cada alumno en cada una de las actividades propuestas, notificación semanal de la posición en que se encuentra cada alumno en relación a los controles de asistencia y participación en las clases teóricas, entrega, resolución y discusión de ejercicios prácticos y de los informes relacionadas con el contenido de las sesiones de los seminarios, y, por último, elaboración para cada grupo y asignatura de un informe estadístico de los resultados obtenidos en el conjunto de la evaluación que incorporaremos en forma de distintos gráficos, en la sesión de presentación de la asignatura del próximo curso, para así estimularles a participar en las distintas actividades que son objeto de la evaluación continua dado que, como estableceremos más tarde, mejora sustancialmente los resultados obtenidos en la evaluación final de la asignatura.

"Elaboración de asignaturas en el campus virtual" que hemos concretado, de un lado, en la página web de la asignatura "Economía de la Unión Europea" y, de otro, en la creación de una asignatura para cada uno de los grupos en la plataforma "Studium", utilizándolas esencialmente como repositorio de documentos, como sistema de gestión de las actividades programadas en cada una de ellas y para materializar la interacción entre los distintos agentes implicados en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Conforme establecíamos en el proyecto, los elementos que finalmente configuraron la página web de la asignatura "Economía de la Unión Europea", fueron los siguientes:

- "Portada": características de la asignatura (créditos, horarios, tutorías. calendario de exámenes, etc.).
- "Programa": presenta información indispensable en la organización de la asignatura (programa, bibliografía, manuales, sistema de control de asistencia a clase y entrega de ejercicios prácticos y de las actividades relacionadas con las lecturas, propuesta de trabajos -para el segundo se diseña una webquest específica ubicada también en la plataforma Studium-, y el sistema de evaluación).
- "Documentación" y "Prácticas-L": canal para proporcionar, en cada uno

de los temas, aquélla documentación que consideramos más relevante (título, índice, bibliografía con enlaces a los documentos si la información está disponible en internet, definiciones, gráficos, estadísticas, etc., y, cuando resulta pertinente, incluimos los ejercicios prácticos y lecturas complementarias recomendadas).

- Contiene igualmente una "página de enlaces" a recursos disponibles en la red, como, por ejemplo, los proporcionados por varios Centros de Documentación Europea, o, a las webs oficiales de las diferentes instituciones comunitarias, así como también a las de distintos organismos nacionales, comunitarios e internacionales, prensa económica, servicios de estudios de distintas instituciones financieras y servidores estadísticos.
- Por último, incluye una "página de avisos y novedades" y, en la página principal, un enlace al correo electrónico del profesor que utilizamos como canal de comunicación personal con los alumnos.

Por su parte en la plataforma "Studium", además del "foro de novedades" en el que, a modo de tablón de anuncios, procedemos a la apertura de los temas contemplados en los programas de las asignaturas y de las actividades programadas, en primer lugar, incorporamos, para cada unidad didáctica, una guía específica (título, índice, bibliografía con enlaces a los documentos si la información está disponible en Internet), distintos archivos que contienen glosarios de conceptos, gráficos, estadísticas, así como los ejercicios prácticos propuestos y las lecturas complementarias recomendadas, utilizándola, en principio, como simple repositorio de archivos y documentos.

En segundo lugar, también la empleamos como sistema de gestión de las actividades programadas que concretamos fundamentalmente a través de la guía del curso, el foro de novedades, la comunicación y recordatorio de las fechas de entrega de actividades mediante distintos "eventos" expuestos en el calendario, el diseño de distintas consultas dirigidas a organizar la selección de ámbito de análisis y la fecha de exposición de los trabajos cooperativos.

En tercer lugar, la usamos, mediante el diseño de varias tareas "off line", como

mecanismo de comunicación de los resultados obtenidos en las distintas actividades (control de asistencia a clase, entrega de ejercicios prácticos y actividades relacionadas con las lecturas y sesiones de seminario, trabajos, examen).

En cuarto lugar, hemos establecido un sistema de tutoría on-line configurado por una serie de foros orientado a la resolución cooperativa de dudas. Así, en principio hemos incluido un foro para cada una de las unidades didácticas. A ellos se dirigen los alumnos para plantear y contribuir a resolver las dificultades que necesariamente aparecen en la comprensión tanto de los contenidos teóricos como, especialmente, en la realización de los problemas y ejercicios prácticos. También creamos otros de carácter general, para cada uno de los trabajos planteados que, esencialmente, sirvieron para que pudieran plantear las dudas en relación con su realización y encontrar respuesta, primero en la colaboración de sus propios compañeros y, más tarde, en la medida que resultó necesario, en la intervención del profesor. En último término, se pusieron en marcha otros foros más específicos en cada uno de los ámbitos de análisis abordados en el trabajo cooperativo dirigidos, a modo de red social, a canalizar las necesidades de comunicación interna, en los que exclusivamente se permitió la inscripción de los alumnos participantes en cada uno de ellos.

Finalmente, hemos recurrido al servicio de mensajes que ofrece la propia plataforma para responder a cuestiones de carácter más personal. Aunque, como pretendíamos, no ha evitado el recurso al correo electrónico, sí ha reducido sustancialmente su utilización como sistema de atención de consultas individuales o en grupo sobre las distintas actividades programadas tanto presenciales como no presenciales.

"Ejecución de materiales docentes" que hemos concretado, por un lado, en la elaboración de presentaciones (pps), debidamente actualizadas con la información disponible en el momento en que son confeccionadas, para cada uno de los temas expuestos en clase, que después transformamos en dos documentos en formato pdf (uno, que recomendamos imprimir y llevar a clase, donde incluimos de forma esquemática el contenido de cada presentación y la información estadística y gráfica que resulte imprescindible para el seguimiento

de la exposición, el otro, destinado a ser consultado por los alumnos, en el que recogemos de forma íntegra el contenido expuesto en cada tema) que colgamos en la plataforma "Studium" a disposición de los alumnos. De otro las webquest dirigidas a la gestión de los trabajos programados, que incluye varias páginas webs en las que planteamos el objetivo del trabajo, las tareas a realizar, el proceso que seguimos en su elaboración, los recursos que ponemos a disposición los alumnos, el esquema de evaluación y los resultados que esperamos alcanzar. Finalmente, la elaboración de materiales (documentos pdf) dirigidos a presentar esquemáticamente la información facilitada en los instrumentos de análisis cuantitativo (CNE, cuadros macroeconómicos, EPA, etc.) que utilizamos para abordar los contenidos prácticos de la asignatura, incluyendo distintas aplicaciones con ejercicios resueltos como base del aprendizaje autónomo de los alumnos.

## 3.- Evaluación de resultados

La documentación recabada a través de las impresiones transmitidas por los alumnos en entrevistas individuales, o, en las sesiones dedicadas a la exposición de los trabajos cooperativos y, en buena medida, reflejadas en los resultados de las encuestas que hemos efectuado para evaluar cada actividad realizada a lo largo del curso, y, por otro, en la propia percepción del profesor, nos permite llegar fundamentalmente a las siguientes conclusiones:

1.- Buena acogida de la presentación de los contenidos mediante transparencias, ya que les permite centrar su atención en las cuestiones fundamentales de la asignatura, a la vez que les ayuda, a organizar de forma sistematizada los conocimientos transmitidos en clase y, en la medida que posteriormente son objeto de evaluación, a elaborar estrategias eficaces a la hora de planificar su trabajo. En todo caso, dado el reducido número de horas presenciales disponibles tras la implantación de los nuevos grados (30% del tiempo que los estudiantes dedican a cada asignatura), resulta preciso introducir algunas correcciones en la dinámica seguida. Así, sin reducir la cantidad de información transmitida en cada sesión (incluidas las extensiones

estadísticas y gráficas que las acompañaban), parece conveniente adelantar el contenido de las presentaciones con respecto a la sesión en que tiene lugar su exposición. También, resulta preciso valorar la posibilidad de intercalar actividades alternativas que, aunque interrumpen el ritmo de las sesiones expositivas, facilitan la captación de la atención de los alumnos.

- 2.- Llegamos a conclusiones similares respecto a los ejercicios prácticos, lecturas, exposiciones y trabajos propuestos en que intentamos plasmar la actividad cotidiana de los alumnos. Son actividades que han permitido conseguir un decisivo nivel de implicación de los alumnos en el seguimiento de las asignaturas, sin embargo, aunque tuvimos un especial cuidado a la hora de planificar el tiempo necesario para realizarlas, de establecer unos plazos de entrega relativamente razonables (en relación a su contenido y al calendario académico), a pesar de los esfuerzos del coordinador del curso por compatibilizarlas con las desarrolladas en otras asignaturas y de alejarlas del periodo establecido para la realización de los exámenes finales, lo cierto es que distintas circunstancias (la enorme carga académica a que se enfrentan los alumnos, algunas lagunas formativas, etc.) siguen aconsejándonos, por un lado, no incrementar su número en el futuro inmediato, y, por otro, adaptarlas aún más a las posibilidades de realización de los alumnos a quienes van dirigidas.
- 3.- Debemos destacar también cómo, en particular en los primeros meses del primer cuatrimestre, en concreto durante los meses de septiembre y octubre, la página web nos resultó especialmente útil como solución alternativa a las dificultades que planteó la utilización de la plataforma "Studium", dado que una elevada proporción de los alumnos aún no habían formalizado la matrícula y por lo tanto no podían acceder a sus contenidos. Por ello, para cubrir dicha eventualidad, mantuvimos operativa la página web combinándola con la plataforma "Studium", dado que, de otra forma, no hubiera resultado posible poner en marcha a tiempo una buena parte de las actividades programadas (en particular los ejercicios prácticos y lecturas correspondientes a los primeros temas del programa y los trabajos propuestos) y así poder distribuirlas de forma equilibrada a lo largo del cuatrimestre.

- 4.- Por su parte, el sistema informático implementado para efectuar el seguimiento individualizado de cada alumno, materializado en una aplicación creada utilizando la base de datos Microsoft Access, ha resultado decisiva a la hora de gestionar la puesta en marcha, el seguimiento y la evaluación de las distintas actividades desarrolladas a lo largo del curso. Además, dada la cantidad de información que incluye, nos ha permitido conocer de forma muy precisa el trabajo cotidiano desarrollado por cada alumno, detectar de forma inmediata las dificultades que entorpecían la comprensión de los contenidos expuestos y, en último termino, en algunos casos, efectuar adaptaciones en la concreción de las actividades programadas que, sin duda, han facilitado la consecución de las competencias establecidas.
- 5.- Debemos destacar también cómo la utilización de la plataforma Studium ha aportado instrumentos técnicos que nos han permitido incrementar sustancialmente el nivel de interacción con los alumnos: programación y desarrollo de actividades, foros, consultas, comunicación de resultados, etc. Algunos datos pueden ayudarnos a valorar su repercusión. Así hemos constatado cómo, para el conjunto de las asignaturas, el 96,7% de los alumnos matriculados está dado de alta en la plataforma, y, aunque no todos participan activamente, lo cierto es que, desde la creación de las asignaturas hasta estos momentos, el número de registros efectuados alcanza la nada desdeñable cifra de 110.573, de tal manera que, una vez descontadas las 22.547 entradas efectuadas por el profesor, corresponde una media de 379 entradas por alumno lo que nos da una idea del grado de aceptación de esta iniciativa.

Sin embargo, resulta preciso advertir cómo desde la perspectiva del profesor, la experiencia desarrollada, ha supuesto tal volumen de trabajo que ha exigido incrementar el tiempo de dedicación muy por encima del oficialmente asignado, al margen de resultar prácticamente insostenible desplegarla en toda su amplitud (actualización de los datos proporcionados con cada tema, explotación estadística y gráfica e incorporación a las presentaciones pps, la propia elaboración de éstas, desarrollo, asesoramiento, evaluación y seguimiento informático de las actividades realizadas por cada uno de los alumnos, comunicación inmediata de los resultados obtenidos, mantenimiento diario de la plataforma, seguimiento de la participación en los foros, atención

permanente a los alumnos a través del correo electrónico), en particular si ha de aplicarse, como ha ocurrido durante el segundo cuatrimestre, en circunstancias especialmente exigentes dado que impartíamos la asignatura "Economía española" en dos grupos en los que estaban matriculados 170 alumnos, participando todos ellos asiduamente en la totalidad de las actividades programadas. Sin duda, estas circunstancias exigen realizar un seguimiento pormenorizado de la actividad docente desarrollada a fin de evaluar su verdadero alcance y diseñar e implementar aquéllas estrategias que permitan conseguir reconducir su dimensión temporal a la reconocida oficialmente.

Los efectos específicos sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje han sido los siguientes:

- a) Por un lado, hemos constatado un elevadísimo nivel de seguimiento de las actividades programadas: así alrededor del 90% de los alumnos se han implicado activamente en todas ellas (asistencia a clase, la entrega de los ejercicios prácticos y las actividades relacionadas con las lecturas, la participación en la realización de exposiciones en las sesiones de seminario y en los trabajos planteados).
- b) Precisamente uno de los objetivos del proyecto docente consistía en incentivar la participación de los alumnos en las actividades programadas, en la medida que entendemos que el nivel de implicación en el seguimiento de las asignaturas termina por condicionar, en principio, la proporción de alumnos que deciden presentarse a los exámenes finales y, más tarde, el porcentaje que finalmente consigue superar la asignatura. Así, la práctica totalidad de los alumnos que siguieron habitualmente la asignatura consiguieron superar la evaluación continua, la proporción de alumnos presentados al examen en la convocatoria de junio se elevó hasta el 80%, aprobando el 64,61% de ellos. En el conjunto del curso, es decir incluyendo los resultados obtenidos en la convocatoria de julio, solamente el 16,1% de los alumnos que inicialmente figuraban en las Actas no consiguieron superar la asignatura

c) El seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas también nos ha permitido aproximar el esfuerzo, en términos de número de horas de trabajo, que han supuesto para los estudiantes. Finalmente, nos hemos basado en dichas estimaciones para diseñar la programación docente que figura en la ficha de las asignaturas para el próximo curso.