



VNiVERSiDAD  
D SALAMANCA

## Proyecto de Innovación Docente

SISTEMA INTERACTIVO DE TUTORIZACIÓN,  
INFORMACIÓN Y PREGUNTAS FRECUENTES  
(FAQs) para asignaturas adaptadas al EEES

Convocatoria 2010

Código ID/116

Responsable: José Ramón Alonso Peña

## Índice

|   |    |
|---|----|
| RESUMEN .....                                     | 3  |
| MIEMBROS DEL EQUIPO .....                         | 4  |
| INTRODUCCIÓN y JUSTIFICACIÓN .....                | 5  |
| OBJETIVOS .....                                   | 8  |
| DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES .....                  | 8  |
| METODOLOGÍA EMPLEADA DE TRABAJO .....             | 9  |
| LÍNEAS DE ACTUACIÓN .....                         | 10 |
| RESULTADOS BUSCADOS .....                         | 11 |
| IMPACTO SOBRE LA ACTIVIDAD DOCENTE .....          | 11 |
| DISEÑO Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL..... | 13 |
| PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN .....                     | 15 |
| MODELO DE CONSULTA RESPONDIDA .....               | 17 |
| JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN DEL PORTAL .....     | 18 |
| INCLUSIÓN DEL PORTAL EN WEBS Y BLOGS.....         | 19 |
| NOTA LEGAL .....                                  | 19 |
| TRABAJO CON LOS ESTUDIANTES.....                  | 21 |
| USO COMO HERRAMIENTA DOCENTE.....                 | 23 |
| PRUEBAS DEL PORTAL .....                          | 27 |

## RESUMEN

El presente proyecto ha creado una nueva herramienta de comunicación con los estudiantes para los alumnos que prefieren consultar a su profesor y utilizar su tutoría aprovechando las nuevas tecnologías. También lo hemos utilizado para poner en marcha nuevas prácticas de asignaturas y para introducir a los estudiantes en pequeños trabajos y una introducción a la investigación. El resultado principal ha sido mejorar los resultados en las asignaturas adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior y tener una vía complementaria para impulsar la comunicación entre el profesor y el estudiante.

Debido a los continuos cambios presentes en la docencia y el aprendizaje, creemos conveniente disponer de un portal Web interactivo que responda a los interrogantes o dudas que se plantean, con el objetivo de que el alumno obtenga el mayor resultado a su esfuerzo, mejore su formación y consiga desarrollar las competencias profesionales y mejorar sus posibilidades y formación.

En multitud de ocasiones, los estudiantes no se atreven a expresar sus problemas, sus dudas, sus desconocimientos ante su profesor por miedo a ser catalogados, por considerar al profesor poco accesible, por dificultades de tiempo, u otros motivos.

A través de esta plataforma, hemos decidido también crear un repositorio de preguntas, de manera que los alumnos tengan una base de información, de dudas de otros compañeros, que les ayuden a tomar decisiones informadas. Por lo tanto, con esta plataforma tratamos de ofrecer asesoramiento que ayude a cualquier estudiante a tomar decisiones correctas sobre los temas que afectan a su vida universitaria.

Puesto que muchos de los profesores solicitantes eran del área de Ciencias de la Salud y también complementado desde distintas asignaturas (p.ej. Psicología de la salud) hemos desarrollado especialmente esta parte en nuestro portal, habiendo conseguido dos subvenciones para su desarrollo como herramienta de información para jóvenes. La recogida de información para diseñar las categorías y subcategorías se ha hecho a través de entrevistas individuales o grupos de discusión. Los sujetos a los que va dirigido este portal de información tendrán edades comprendidas entre los 14 y los 18 años de edad, para ambos sexos. Los profesores universitarios y profesionales que están detrás del portal web, provienen de diferentes campos sociales, educativos, científico-sanitarios... con la ventaja de proporcionar información con garantías científicas. El resultado que se espera con este proyecto de innovación docente es la puesta en marcha de un portal que sirva a los jóvenes de estas edades como medio para aminorar y prevenir los problemas sociales relacionados con la salud.

## MIEMBROS DEL EQUIPO

| Relación de miembros del equipo      |                                      |  |                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|------------------|
| Nombre y apellidos                   | Categoría                            | Departamento                                 | E-mail           |
| José Ramón Alonso Peña               | Catedrático                          | Biología Celular y Patología                 | jralonso@usal.es |
| Juan M. Lara Pradas                  | Catedrático                          | Biología Celular y Patología                 | rororo@usal.es   |
| Eduardo Weruaga Prieto               | PTU                                  | Biología Celular y Patología                 | ewp@usal.es      |
| M <sup>a</sup> Carmen Santos Asensi  | Prof <sup>a</sup> .Asociada          | Psicología Evolutiva y Educación             | casantos@usal.es |
| M <sup>a</sup> Dolores Calvo Sánchez | PTEU                                 | Enfermería                                   | mdcalvo@usal.es  |
| M <sup>a</sup> Cruz Sánchez Gómez    | Prof <sup>a</sup> Contratado Doctor  | Did. Organización y Mét.de Investigación     | mcsago@usal.es   |
| Carmela Gómez Rodríguez              | Investigador postdoctoral contratado | Biología Celular y Patología                 | cgomez@usal.es   |
| Fernando Calvo Baltanás              | Investigador postdoctoral contratado | Biología Celular y Patología                 | baltanas@usal.es |
| Noelia E. Flores Robaina             | Prof. Asociada                       | Personalidad, Evaluación y Tto. Psicológicos | nrobaina@usal.es |
| Cristina Jenaro Río                  | PTU                                  | Personalidad, Evaluación y Tto. Psicológicos | crisje@usal.es   |

## INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Internet ha cambiado nuestro mundo, haciéndonos parte de una red global y siendo en la actualidad la primera herramienta de búsqueda de información, de forma especial para los estudiantes universitarios. Su contribución al progreso científico y técnico ha merecido reconocimientos como el reciente Premio Príncipe de Asturias 2009 otorgado a Raymond Tomlinson, creador de Internet.

El presente proyecto de innovación docente surge de la constatación de las ventajas que las nuevas tecnologías permiten para mejorar las tutorías dentro de una asignatura y el creciente uso de los servicios on-line para buscar información por parte de nuestros alumnos y alumnas.

El uso de las tutorías es menor del que el EEES necesita y exige. Ante el uso escaso (en cuanto número de alumnos frente al total) y su distribución temporal (concentrado en la época cercana a los exámenes), las enseñanzas adaptadas exigen el desarrollo de nuevas herramientas que puedan mejorar esos indicadores de uso, eficacia y fiabilidad. Hablando con los estudiantes sobre el poco uso de las tutorías, algunas de las razones explicadas son el tener que buscar al profesor, los "miedos" ante ese contacto directo o las dificultades de tiempo. Por eso pensamos que disponer de una nueva opción, interactiva, abierta y adaptada a distintos grupos de usuarios puede mejorar la satisfacción de profesores y estudiantes.

Además, la evidencia empírica acumulada sugiere que un gran número de usuarios opta por el empleo de Internet para realizar consultas, gracias a ventajas como: 1) anonimato de la comunicación, 2) rapidez en el intercambio de información, 3) posibilidad de acceso en tiempo y lugar establecido por los usuarios, y 4) menores costes (Yager, 2001; Döring, 2003; Grunwald y Wesemann, 2007).

El asesoramiento online puede de este modo, complementar y ampliar las alternativas de las tutorías clásicas (cara a cara). De hecho, desde la última década del siglo XX, numerosas evidencias avalan la eficacia de intervenciones realizadas a través de Internet para mejorar la información de los jóvenes en ámbitos tan diversos como los hábitos de alimentación (Alexander, McClure, Calvi, Divine et al., 2010), las adicciones (Shahab y McEwen, 2009) o las relaciones sexuales (Buhi, Daley, Fuhrmann y Smith, 2009). Es evidente que esos resultados se pueden extrapolar a las actividades de docencia y aprendizaje..

Más concretamente, la literatura existente cita las siguientes ventajas de la acción sobre los jóvenes a través de Internet: 1) mayor rapidez en la verbalización del problema que exige una respuesta del tutor, ayudado por el anonimato y por la ausencia de instigación no verbal; 2) el proceso de intercambio y transferencia de la información es más rápido y más directo; 3) la comunicación no física puede ser especialmente beneficiosa para algunos campos, al reducir la preocupación del consultante hacia su interpretación por el profesor o sus compañeros y al proporcionar información fiable, amigable y actualizada, en un entorno de privacidad.

Otras ventajas de las intervenciones a través de Internet se relacionan con la comodidad, el coste relativamente bajo de su difusión, y la posibilidad de incorporar numerosos componentes multimedia (p.e. audio, video) para incrementar la implicación y el atractivo del medio para diferentes estilos de aprendizaje. Además, los contenidos se pueden ajustar a las preferencias, características psicológicas y necesidades personales de cada grupo de estudiantes.

En definitiva, proporcionar apoyo complementario a la actividad docente a través de asesoramiento, junto con la puesta en marcha de intervenciones didácticas online, que pueden usarse en algunas asignaturas como base para prácticas, puede aumentar la eficacia de las tutorías, especialmente si el asesoramiento incluye solución de problemas guiados y apoyo para la generación de soluciones por parte del estudiante (Alexander, McClure, Calvi, Divine et al., 2010).

La comunicación eficaz entre profesores y estudiantes no es siempre fácil de conseguir. Los jóvenes y los adultos tienen estilos de comunicación diferentes y maneras distintas de responder en una conversación. Además, el momento y la atmósfera pueden determinar el éxito que tendrá la comunicación. Es necesario encontrar el momento de hablar con los jóvenes de una manera tranquila.

La orientación tiene un campo de acción muy amplio que nos obliga a enfocarla desde una concepción holística y global. Orientación como un modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, como un proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones o como una forma de asesorar al individuo para que éste sea capaz de resolver sus problemas personales, académicos y sociales. En resumen, se trata de entender la orientación desde dos dimensiones: Una individual que tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de sí mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal. Y una dimensión social, enmarcada en un contexto espacio temporal, en base a la cual el sujeto debe conocer la sociedad en la que va a actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a

dependen su autorrealización. En definitiva la orientación como un enfoque vital que considera al sujeto como un todo integrado y le guía a lo largo de la vida para potenciar el desarrollo humano.

A su vez, este proyecto de innovación docente proporciona una serie de recursos materiales y orientativos para los profesionales en su actividad diaria, en su actualización y para futuros programas.

Se trata de un portal que puede ser de gran utilidad a numerosos colectivos, tanto a educadores como alumnos y profesionales en general, se les pueden presentar dudas y cuestiones que no sepan muy bien cómo abordar. Ésta es la funcionalidad del proyecto, ayudar a responder todas estas cuestiones de la manera más precisa y actualizada.

## OBJETIVOS

### ***Objetivo general:***

Ofrecer a los estudiantes universitarios un sistema de tutorías on line, complementarias a las tutorías clásicas.

### ***Objetivos específicos:***

- Contribuir a la prevención del fracaso escolar:
- Mejorar la comunicación entre el profesor y el estudiante
- Informar sobre actividades complementarias de la asignatura o relacionadas con ella.
- Solucionar problemas de las clases teóricas o prácticas.
- Fomentar el diálogo entre los propios estudiantes sobre el desarrollo de la asignatura y la actividad docente.
- Prevenir cualquier dificultad en el trabajo individual o colectivo o dificultades de aprendizaje.
- Generar información accesible para la toma de decisiones sobre su trayectoria académica.
- Generar bases de datos, bases de problemas, información complementaria, estadísticas y conocimiento sobre la relación de los estudiantes con la asignatura que sea útil para la mejora docente de cada curso.
- Crear una nueva herramienta para el propio trabajo práctico de los estudiantes, en relación con tareas de asesoramiento que ellos puedan tener que desarrollar en su actividad profesional.

## DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES

- Establecimiento de variables sobre el uso de las tutorías por parte de los alumnos en las



distintas asignaturas.

- Definir necesidades, preguntas frecuentes, información complementaria útil.
- Diseñar un portal web piloto para preguntas de los estudiantes sobre el desarrollo de la asignatura, opciones de formación, aclaración de contenidos
- Comprobar la eficacia del portal para complementar las tutorías clásicas, valorar su uso ante distintas variables (rama de conocimiento, curso, resultados del estudiante, etc.)

## METODOLOGÍA EMPLEADA DE TRABAJO

### Sujetos

La población destinataria fueron todos universitarios, matriculados en nuestras asignaturas, usuarios de la página Web como sistema de obtener información adicional y tutorías. El estudio del seguimiento se basó en el análisis de las consultas recibidas al portal (frecuencias por página, documentos descargados, temporalización, etc.) y a sus diferentes secciones.

### Variables

Es posible distinguir dos tipos de variables: 1) de carácter predictivo o variable independiente y que se relaciona con información, actitudes y competencias referidas a relaciones personales y temas de salud) y, 2) de carácter criterial o variable dependiente y que se refiere tanto a las variables académicas –titulación, asignatura, participación en actividades complementarias objeto de análisis como a las dimensiones e ítems de los cuestionarios.

Para operativizar las variables previamente descritas, utilizamos instrumentos de recogida de información de carácter cuantitativo, basados en la metodología por encuesta (escalas tipo Likert), tests de cribado, así como datos derivados de la usabilidad de la página web.

Se emplearon además técnicas de carácter cualitativo para profundizar en las opiniones, creencias, actitudes, información previa.

### Obtención de datos

La recogida de información se realizó online y en reuniones presenciales. Se garantizó la confidencialidad de la información recogida, así como la identidad de los sujetos participantes en los estudios.

### Plan de análisis

Hemos planteado este proyecto integrando perspectivas cuantitativas y cualitativas, en sintonía con las propuestas metodológicas actuales de investigación en este campo.

El **diseño** de investigación es de tipo descriptivo correlacional, pudiendo ser englobado dentro de las metodologías ex-post-facto. .

Una vez realizado el trabajo de campo, recogidos los datos procedentes de cuestionarios, encuestas, accesos al portal, etc., el procesamiento y **análisis** de datos se llevó a cabo a través del

programa SPSS 17.0 (licencia de la USAL). Los análisis serán de carácter descriptivo (medidas de tendencia central y de desviación), correlacional y de regresión (múltiple), inferencial y multivariante (análisis factorial, discriminante y Cluster), dependiendo de los objetivos planteados. Esta parte del estudio continúa en el tiempo porque el objetivo principal del proyecto era el diseño y la puesta en marcha del portal de tutorías.

Por otra parte, una vez aplicadas las técnicas y registradas las opiniones vertidas en las mismas, seguimos un procedimiento de análisis cualitativo de la información, basado en el análisis de contenido de las producciones verbales –escritas-. El programa informático de apoyo al proceso fue el NUDIST 6.0. y los datos obtenidos permitirán valorar la eficacia y eficiencia para dar respuesta a los objetivos planteados. Del mismo modo, la información obtenida servirá de base para la elaboración de guías, ya sean de evaluación y mejora de los sistemas de información al estudiante, o de modificación de actitudes y estrategias de aprendizaje en relación con cada asignatura.

## LINEAS DE ACTUACIÓN

### Organización de tareas

1. Recoger información sobre el nivel de uso de las TICs en tutorías de alumnos universitarios.
2. Recoger información sobre iniciativas similares en los sistemas universitarios más destacados a nivel mundial.
3. Inclusión de preguntas y respuestas frecuentes
4. Inclusión de cuestionarios
5. Invitación a participar a estudiantes de las asignaturas implicadas
6. Recogida de preguntas y emisión de respuestas
7. Recogida de datos sobre satisfacción con el 'módulo'
8. Recogida de estadísticas de uso, etc.
9. Análisis cualitativos y cuantitativos
10. Redacción de Informe Final con desarrollo de un sistema de tutorías web.

## RESULTADOS BUSCADOS

Los resultados previstos son:

- Mejora de la satisfacción con las tutorías por estudiantes y profesores
- Disponibilidad de una nueva herramienta interactiva para tutorías on-line
- Generar un repositorio de información específica de cada asignatura
- Disponibilidad de una nueva herramienta para la docencia práctica en asignaturas donde se enseña respuesta y asesoría profesional.
- Coordinación entre asignaturas de distintas ramas y especialidades en un objetivo común
- Disponibilidad de un nuevo sistema para investigación centrada en encuestas sencillas a los estudiantes.
- Seguimiento del desarrollo de la asignatura.
- Mayor implicación en el proceso de aprendizaje del alumnado.

## IMPACTO SOBRE LA ACTIVIDAD DOCENTE

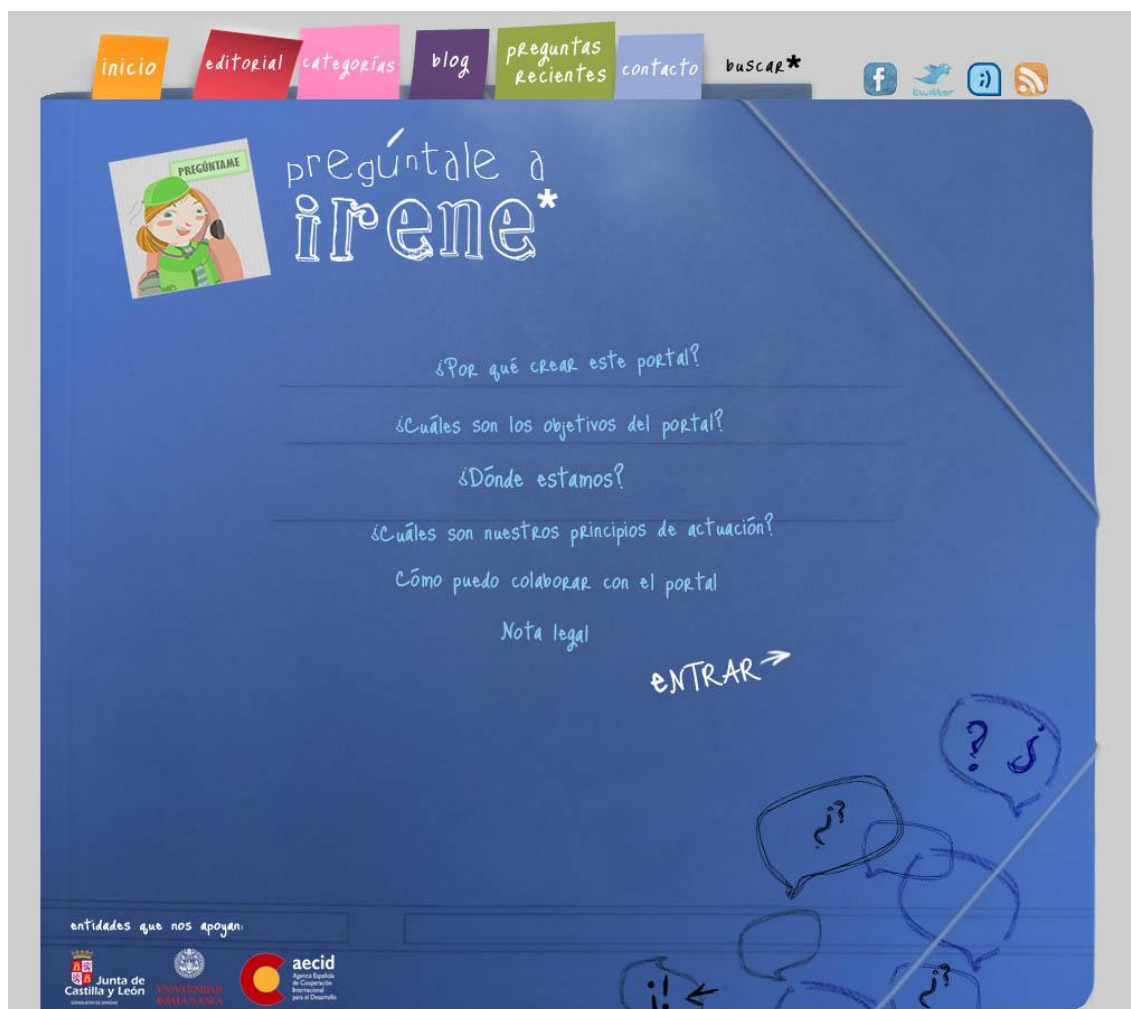
Las tutorías son uno de los aspectos de la actividad docente sobre los que el EEES hace una modificación más profunda convirtiéndose en un eje sobre el que gira un nuevo paradigma docente, en el que la actividad personal del estudiante, su participación y su aprovechamiento de los materiales complementarios es clave para su éxito académico.

El presente proyecto de innovación docente ha buscado conseguir un salto cualitativo en las tutorías con un sistema mucho más ágil, directo, sencillo y amigable con el usuario que lo que tenemos actualmente.

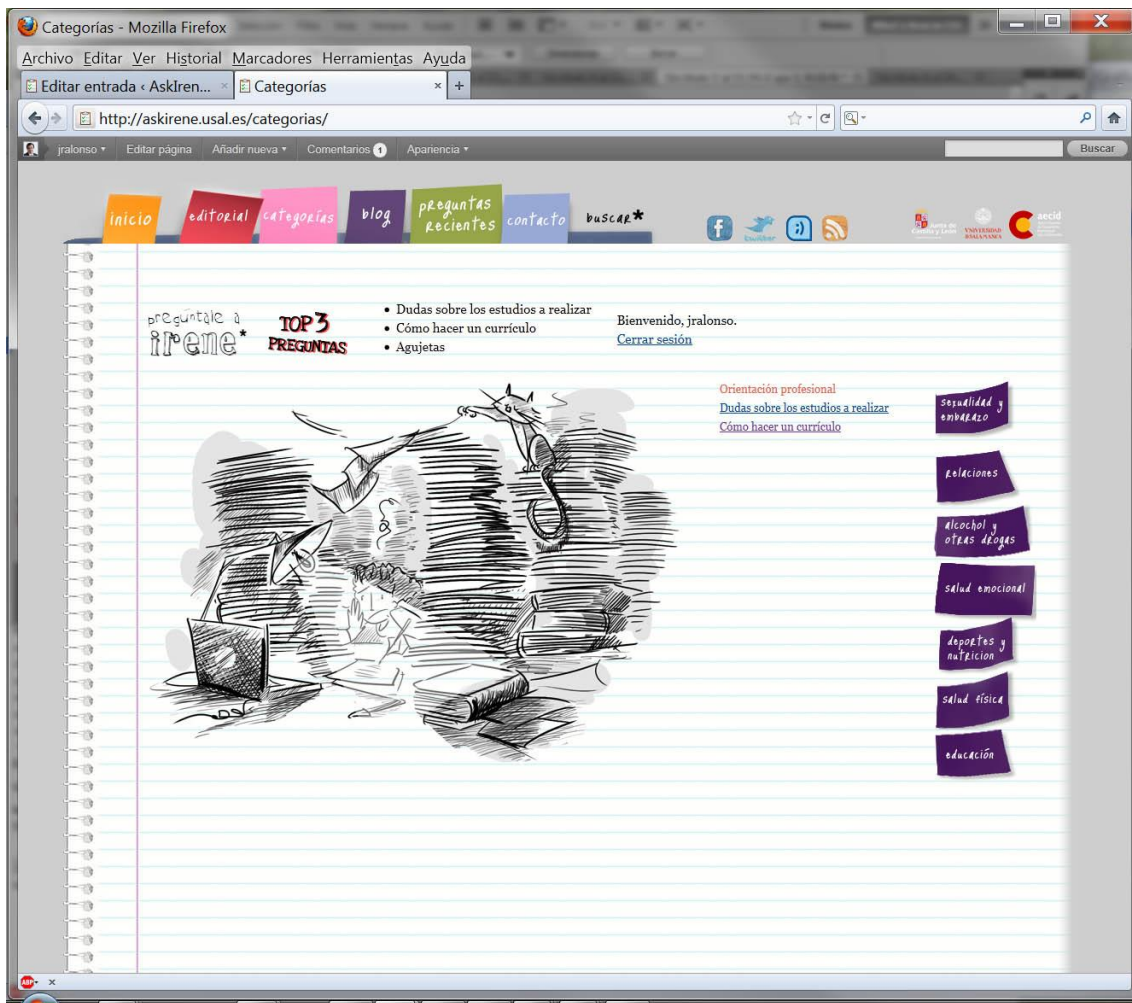


## DISEÑO Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL

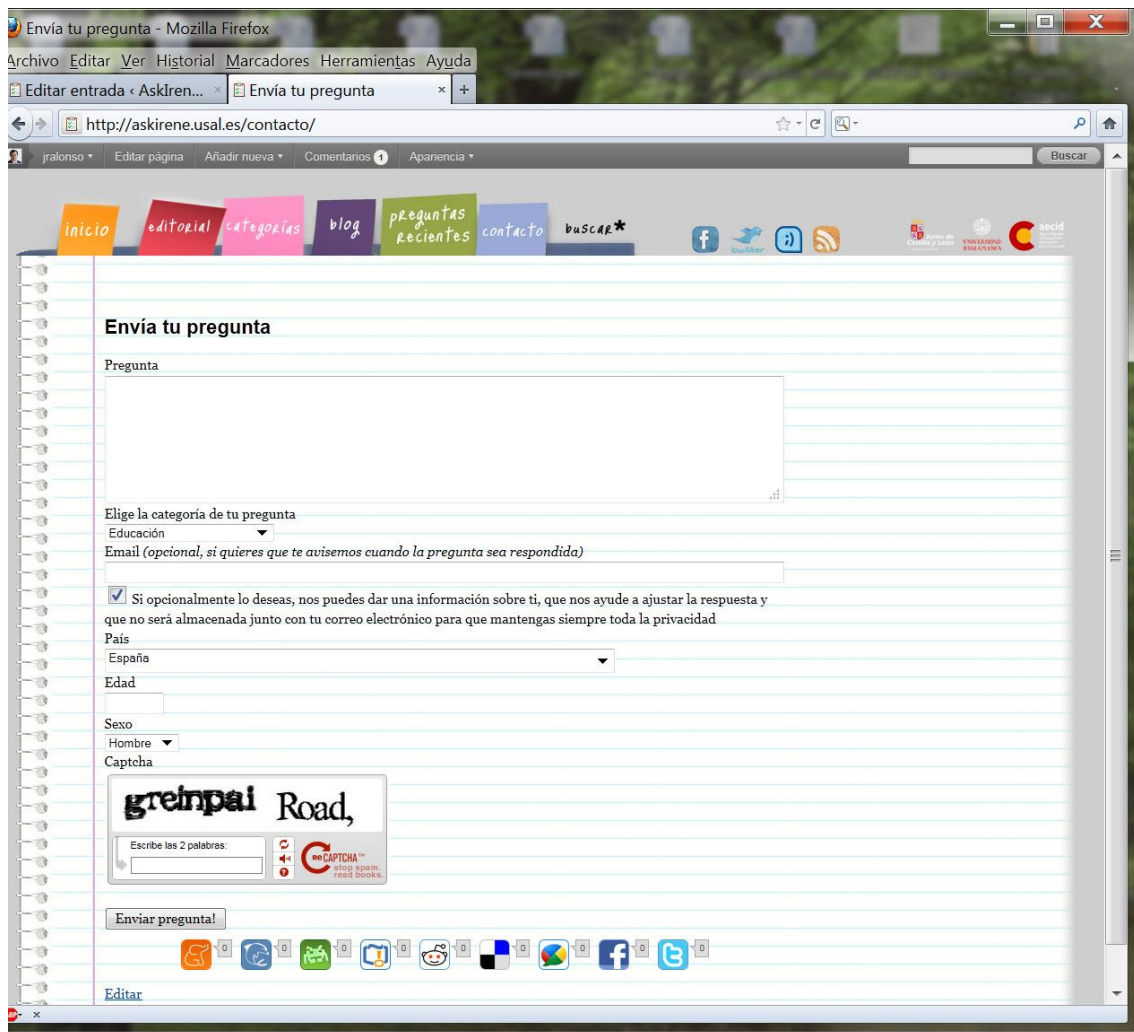
El equipo del proyecto realizó distintas reuniones para establecer el diseño, seguimiento, estructuración de las preguntas, accesibilidad, etc.



Una vez dentro el estudiante o visitante del portal va eligiendo distintas opciones. Hemos desarrollado en gran medida la parte de salud porque es un tema transversal a muchos de los solicitantes y para usarlo como herramienta de trabajo tanto en transferencia del conocimiento como en investigación.



Otra parte importante del proyecto fue establecer qué información se solicitaba al usuario. Como se incluyó un apartado de salud y de hecho, es el primero que hemos desarrollado, era de especial importancia la confidencialidad.



Se incluyeron también sistemas para evitar el *spam*, como el uso de *captchas*

## PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

El equipo consideró que era necesario el establecimiento de unas normas éticas. Es lo que hemos llamado Principios de actuación

Los distintos miembros del proyecto de innovación docente hemos consensuado unos principios de actuación del portal, lo que llamamos nuestra "línea editorial":

- 1.- El portal quiere prestar un servicio a la sociedad, de forma especial a los estudiantes universitarios.
- 2.- Toda la información sobre los aspectos educativos será proporcionada por sus profesores, intentando favorecer y no sustituir el contacto directo profesor-alumno .
- 3.- Los autores de las respuestas serán identificados con su nombre, titulación y datos básicos de su especialización o trayectoria profesional. La incorporación de nuevos profesionales

colaboradores será valorada y autorizada por el Comité Editorial del portal. Si en algún momento existieran dudas sobre la calidad de las respuestas o la adhesión a estos principios éticos, el Comité Editorial podrá suspender temporal o definitivamente la participación de cualquiera de los expertos.

4.- En los temas planteados, el portal actúa como una vía de información complementaria al contacto directo entre profesor y estudiante. La información proporcionada en ha sido planteada para apoyar, nunca reemplazar, la relación que existe entre una persona que visita este sitio web y su profesor.

5.- El Portal está siempre abierto a la colaboración con Colegios Profesionales, Asociaciones Científicas, Universidades y Organismos oficiales, prestando todo su apoyo en las campañas públicas de información.

6.- Este sitio web respeta estrictamente la confidencialidad de los datos relativos a personas que hacen consultas y a visitantes, incluyendo su identidad personal y datos de contacto. Los gestores de ese sitio web se comprometen a respetar los requisitos legales de privacidad de la información.

7.- El Portal no realizará ninguna actuación discriminatoria sobre los posibles usuarios y se tendrá especial cuidado en que las respuestas no tengan un sesgo de ningún tipo. En caso de que cualquier persona considerase que la información aportada no es completa y objetiva, el Comité Editorial revisará dicha respuesta y su criterio tendrá siempre preeminencia sobre la opinión de un autor particular.

8.- El portal pretende llevar a sus usuarios la información más fiable y actualizada posible. Se indicará la fecha de cada respuesta o de su última actualización para que el visitante sepa cuándo ha sido creada o revisada dicha información.

9.- El Portal apoya el desarrollo de estudios científicos, investigaciones y análisis estadísticos, siempre respetando la confidencialidad de los estudiantes que puedan hacer consultas y manteniendo los principios del consentimiento informado.

10.- Siempre que sea posible, la información contenida en el portal será apoyada con referencias claras a las fuentes de los datos y, si es posible, se establecerán hipervínculos a los datos. La fecha en la que una página fue modificada por última vez estará claramente identificada.

11.- El patrocinio de este sitio Web estará claramente identificado, incluyendo la identidad de las organizaciones comerciales y no-comerciales que hayan contribuido con fondos, servicios o material para este sitio. Cualquier información relacionada con la eficacia o no eficacia de cualquier producto comercial o tratamiento debe estar justificada y señalados los posibles conflictos de intereses.

12.- Los diseñadores de este sitio Web buscarán proporcionar información de la manera más clara posible, adaptada a sus usuarios, y proporcionarán direcciones de contacto para que los visitantes puedan conseguir información adicional. El *Webmaster* indicará su dirección E-mail claramente en el sitio Web.

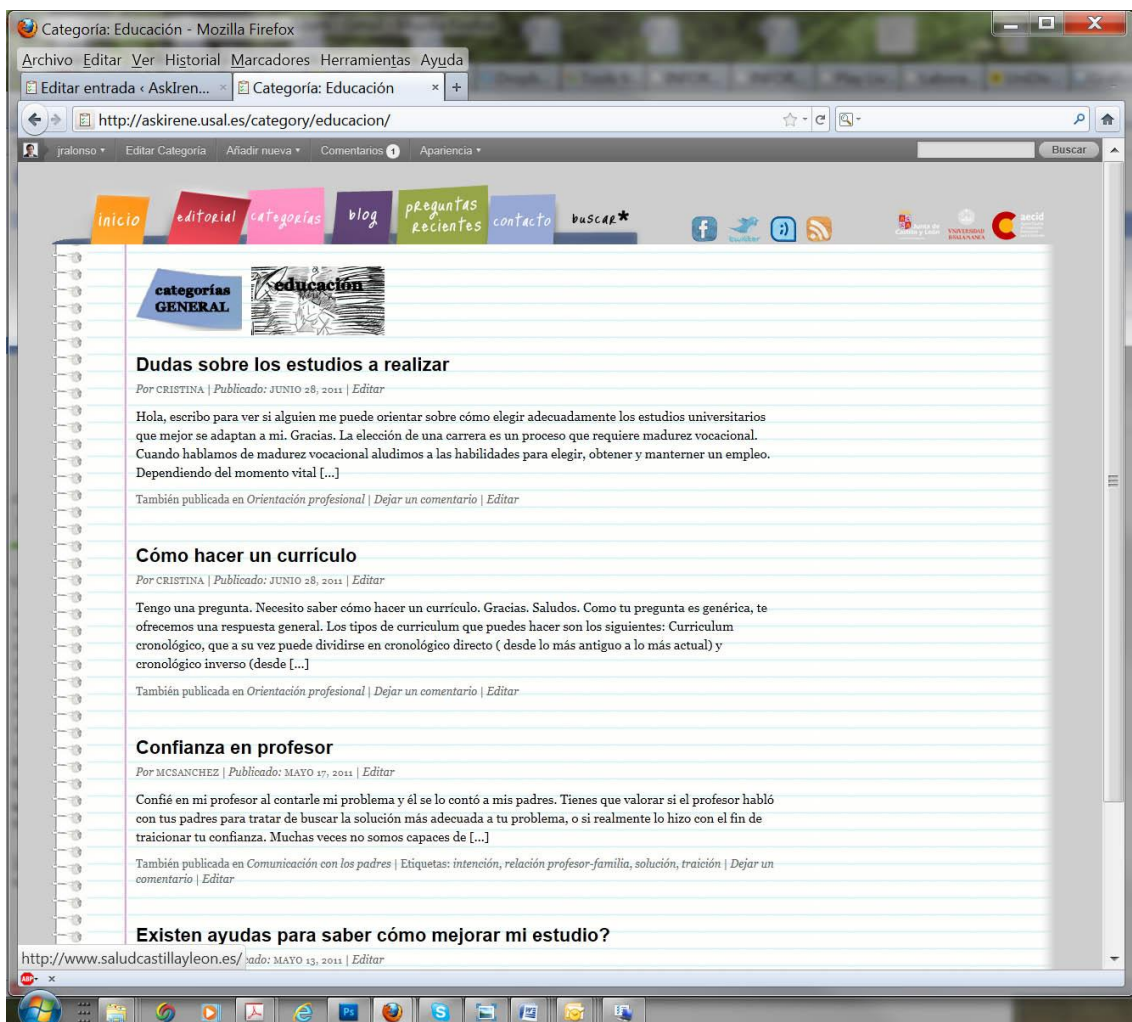


13.- En caso de que el portal decidiese incluir publicidad en algún momento, una decisión que deberá tomar el Comité Editorial, se indicará claramente. Se mostrará, en el sitio Web, una breve descripción de la política publicitaria adoptada. Los anuncios y otro material promocional serán presentados a los visitantes en una manera y contexto que faciliten la diferenciación entre éstos y el material original creado por la institución que gestiona el sitio. Si no es así, el portal indicará que ni dispone ni recibe financiación de publicidad.

## MODELO DE CONSULTA RESPONDIDA

Puesto que vimos que los estudiantes buscaban información rápida, se incluyó un resumen o una respuesta corta y posteriormente, la información más detallada.

### Ejemplo de preguntas dentro del portal

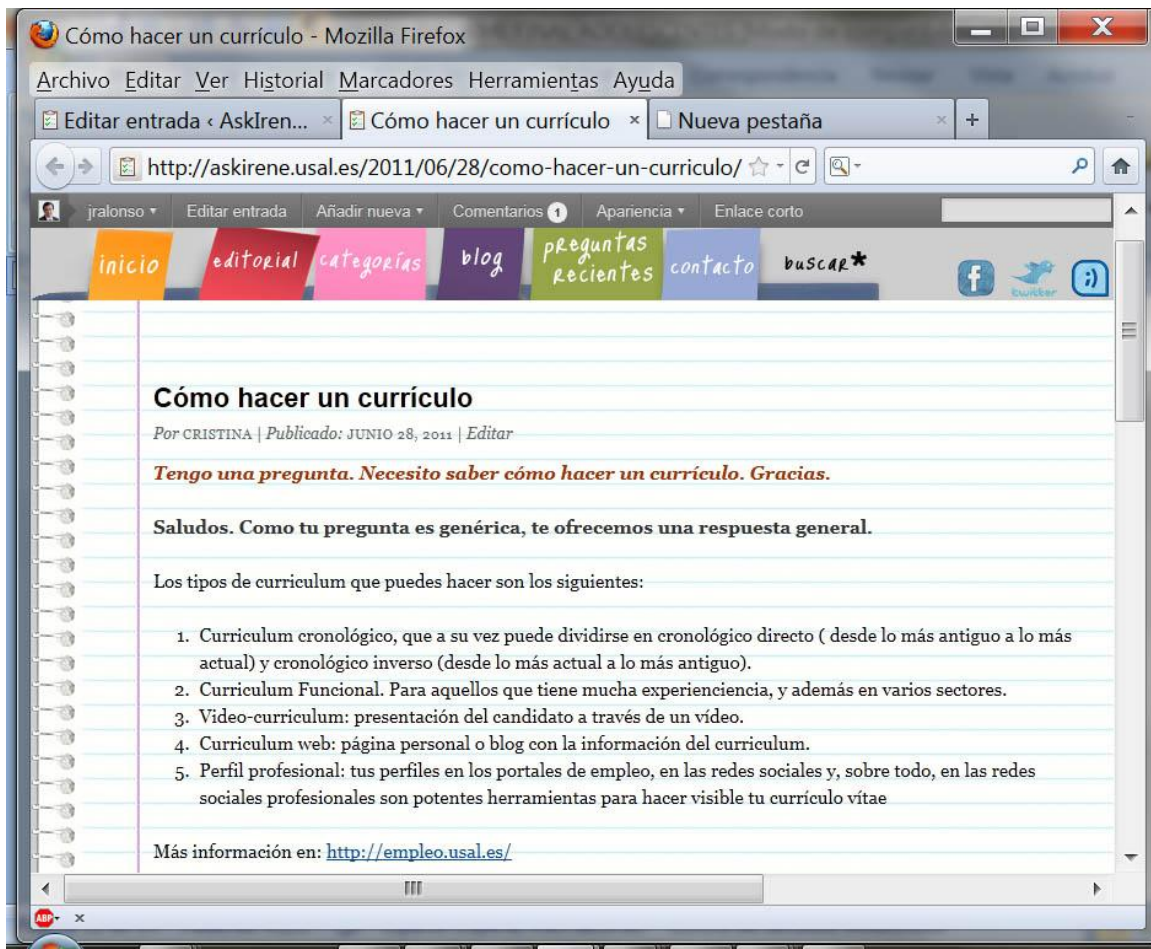


The screenshot shows a web browser window displaying a page titled "Categoría: Educación - Mozilla Firefox". The page URL is "http://askirene.usal.es/category/educacion/". The page features a navigation menu with links for "Inicio", "editorial", "categorías", "blog", "preguntas recientes", "contacto", and "buscador". Below the navigation menu, there are two main sections: "categorías GENERAL" and "educación". The "educación" section contains three articles:

- Dudas sobre los estudios a realizar**  
Por CRISTINA | Publicado: JUNIO 28, 2011 | Editar  
Hola, escribo para ver si alguien me puede orientar sobre cómo elegir adecuadamente los estudios universitarios que mejor se adaptan a mi. Gracias. La elección de una carrera es un proceso que requiere madurez vocacional. Cuando hablamos de madurez vocacional aludimos a las habilidades para elegir, obtener y mantener un empleo. Dependiendo del momento vital [...]  
También publicada en Orientación profesional | Dejar un comentario | Editar
- Cómo hacer un currículum**  
Por CRISTINA | Publicado: JUNIO 28, 2011 | Editar  
Tengo una pregunta. Necesito saber cómo hacer un currículum. Gracias. Saludos. Como tu pregunta es genérica, te ofrecemos una respuesta general. Los tipos de curriculum que puedes hacer son los siguientes: Curriculum cronológico, que a su vez puede dividirse en cronológico directo ( desde lo más antiguo a lo más actual) y cronológico inverso (desde [...])  
También publicada en Orientación profesional | Dejar un comentario | Editar
- Confianza en profesor**  
Por MCSANCHEZ | Publicado: MAYO 17, 2011 | Editar  
Confíe en mi profesor al contarle mi problema y él se lo contó a mis padres. Tienes que valorar si el profesor habló con tus padres para tratar de buscar la solución más adecuada a tu problema, o si realmente lo hizo con el fin de traicionar tu confianza. Muchas veces no somos capaces de [...]  
También publicada en Comunicación con los padres | Etiquetas: intención, relación profesor-familia, solución, traición | Dejar un comentario | Editar

At the bottom of the page, there is a link to another article: "Existen ayudas para saber cómo mejorar mi estudio?" with the URL "http://www.saludcastillayleon.es/" and the date "MAYO 13, 2011 | Editar".

Eligiendo una pregunta concreta, vemos una pantalla de este tipo:



## JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN DEL PORTAL

Internet ha cambiado nuestro mundo, haciéndonos parte de una red global y siendo en la actualidad la primera herramienta de búsqueda de información, de forma especial para adolescentes y jóvenes. La evidencia empírica acumulada sugiere que un gran número de usuarios opta por el empleo de Internet para realizar consultas sobre salud, gracias a ventajas como: 1) anonimato de la comunicación, 2) rapidez en el intercambio de información, 3) posibilidad de acceso en tiempo y lugar establecido por los usuarios, y 4) menores costes.

El proyecto de innovación docente presente surge de la constatación de las ventajas que las nuevas tecnologías ofrecen, comprobándose el progresivo impacto de la Web, derivado también del mayor acceso a estas tecnologías. Así, en España el número de internautas crece un 6,0% anualmente y en 2009 se acerca a los 21 millones de personas (INE, 2009).

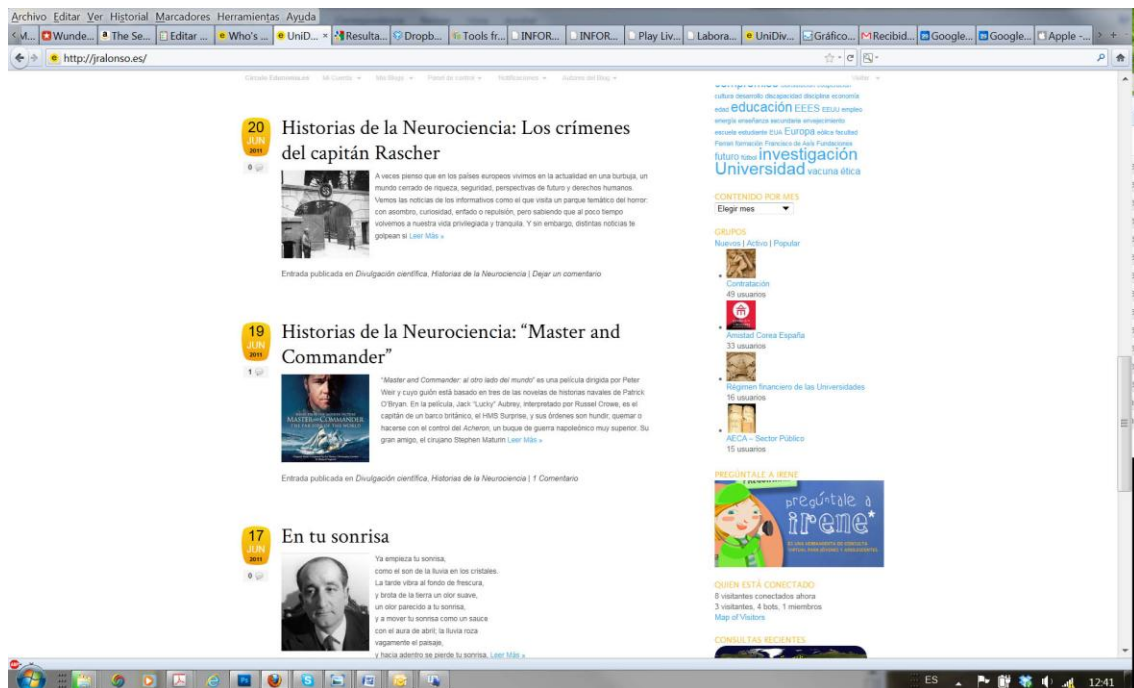
La búsqueda de información en Internet de forma "abierta", sin el refrendo de una institución responsable y sin autores que se responsabilicen de los contenidos, muestra numerosos ejemplos de información manifiestamente errónea, con riesgos para la persona que hace caso de una información equivocada.

Por todo ello pensamos que el portal web se irá convirtiendo en una herramienta útil para resolver las dudas que los jóvenes de habla hispana tienen sobre temas de salud y de relaciones

personales, de una forma seria, contrastada y avalada por profesionales universitarios y de los sistemas de salud.

## INCLUSION DEL PORTAL EN WEBS Y BLOGS

Nuestra idea es poder conectar las referencias al portal con otras herramientas tecnológicas de los profesores como páginas webs y blogs. En la siguiente captura de pantalla, vemos un ejemplo de esto:



## NOTA LEGAL

Hemos añadido una nota legal para establecer una salvaguarda sobre posibles problemas en caso de que a alguno de los participantes del equipo se le escapara algún dato incorrecto. El portal pretende proporcionar en todo momento información veraz, útil. Sin embargo, el equipo coordinador no se hace responsable si se filtrara cualquier tipo de información errónea, comprometiéndose a revisar y corregir cualquier fallo que pueda ser puesto en su conocimiento.

La situación es más complicada al convertirse en un portal que, por lo que hemos ido viendo, va a ser visitado por personas de todo el mundo hispanohablante. Los países tienen legislaciones diferentes por lo que cada usuario debe adaptar la respuesta, que no tiene por qué haber sido contestada por una persona de su propio país, a su propia situación. Es necesario cumplir la normativa y legislación aplicable a cada caso, a cada persona, a cada situación, a cada país.

El portal pretende proporcionar información útil pero jamás debe ser la única vía de información ni va a sustituir la imprescindible relación entre profesor y estudiante. Esta información puede suponer una ayuda pero todas las fases de la vida académica y una tutoría exitosa requiere la comunicación entre el estudiante y el tutor, el establecimiento de una comunicación clara y franca, la exposición de los antecedentes y la situación personal, el establecimiento de un diálogo, de una planificación o modo de actuación, de cambio de forma de trabajar por parte del alumno en ocasiones y el seguimiento de su efectividad, algo que está fuera del alcance y de los objetivos de este y cualquier otro portal web informativo.

Específicamente, el portal web sigue los siguientes principios

**Legalidad:** Los servicios que se ofrecen están sometidos a la legalidad vigente. Todos los miembros que participen en el portal se comprometen a no aceptar ni estimular prácticas ilegales.

**Honradez:** Los creadores de contenidos tendrán que establecer una relación competente transparente, comprensible y razonable con los usuarios.

**Responsabilidad:** Los creadores de contenidos son responsables de la información que ponen a disposición del público y de la adecuación de los contenidos al público a quien van dirigidos.

**Confidencialidad:** Todos los sujetos que actúan a través de Internet han de ser identificables pero en su actividad ordinaria en la Red tienen derecho a preservar el anonimato.

**Protección de la dignidad humana:** El respeto a la dignidad humana implica tutelar la vida, impidiendo cualquier tipo de discriminación social, religiosa, étnica, cultural, política o sexual.

**Protección de los menores:** La protección de los menores supone rechazar su utilización, especialmente con objetivos sexuales, y la cautela en la difusión de contenidos potencialmente nocivos para la infancia.

**Protección del orden público:** De acuerdo con el respeto a las leyes que regulan el orden público, Internet no ha de ser vehículo de mensajes que inciten al uso de la violencia o a la participación en actividades delictivas.

**Protección de la vida privada:** El respeto a los derechos y libertades fundamentales obliga a la tutela de la vida privada, de los datos personales y del secreto epistolar.

**Protección del consumidor en el marco del comercio electrónico:** Las actividades comerciales tienen que respetar los principios de transparencia y honradez, y se han de someter a las normativas de protección del consumidor.

**Derecho de propiedad intelectual e industrial:** Hay que tutelar el derecho de los autores a sus creaciones intelectuales e industriales, de acuerdo con la normativa vigente.

**Garantía hacia los usuarios:** Entre los objetivos o propósitos de este sitio web se encuentra el ser fuente de información veraz y fiable para usuarios, pacientes y/o profesionales de la salud.

**Privacidad y Confidencialidad:** Esta página web respeta la confidencialidad de sus usuarios y proporciona información clara sobre su política de privacidad.

**Titularidad y Transparencia:** Esta página web identifica con claridad la titularidad de la organización o institución que la respalda, así como el editor, webmaster o responsable de la misma; e igualmente proporciona información de contexto sobre su fuente de financiación.

**Destinatarios:** Esta página web diferencia con precisión la información para profesionales y la información para usuarios no expertos.

**Estructura y Actualización:** Esta página web tiene una estructura que permite el acceso de forma clara a sus diferentes secciones y apartados, e incluye la fecha de actualización de cada sección.

**Atribución de Contenidos:** Esta página web hace constar de manera expresa el autor, las citas bibliográficas, las fuentes de información utilizadas y, las fechas de edición y de actualización de los contenidos.

**Recomendaciones:** Esta página web informa de las evidencias y de las fuentes científicas donde se basa cuando realiza recomendaciones de tipo médico, e incluye enlaces a las fuentes originales y/o a la institución que realiza dichas recomendaciones.

**Complementariedad:** Esta página web sanitaria muestra una advertencia explícita refiriendo que los contenidos e información de la web no reemplazan a la relación entre profesor y estudiante y en los temas de salud entre médico-paciente.

## TRABAJO CON LOS ESTUDIANTES

Preparación de preguntas y respuestas. Discusión de casos.

Durante el primer cuatrimestre, varias asignaturas tuvieron la responsabilidad de solicitar a sus estudiantes la elaboración de preguntas y respuestas sobre temas de interés para el presente proyecto de innovación docente. El medio empleado en algunos casos fue la plataforma studium. En la primera figura se aprecia un ejemplo de cómo se gestionó esta actividad.

## ELABORACIÓN DE PREGUNTAS

### Preguntas y respuestas sobre contenidos de clínica

Recuerda plantear las preguntas como lo haría un preadolescente, adolescente o joven, y las respuestas como un profesional de la salud (psicólogo, en este caso)

\*1 Recuerda incluir: (1) pregunta, (2) respuesta breve (50 palabras máximo), (3) respuesta más ampliada (250 palabras máximo), (4) palabras clave o descriptores

\*2 Recuerda incluir: (1) pregunta, (2) respuesta breve (50 palabras máximo), (3) respuesta más ampliada (250 palabras máximo), (4) palabras clave o descriptores

Cerrar esta ventana

La puesta en marcha del proyecto pretendió, entre otros objetivos, mejorar la comunicación estudiante-profesor, así como el aprovechamiento de la acción tutorial.

Para valorar en qué medida nuestro proyecto innovador ha fomentado estos objetivos, una vez finalizado el curso académico, se ha preguntado a los alumnos en una de las asignaturas participantes elegidas al azar, en qué medida los alumnos han realizado tutorías y cuál es su valoración de la accesibilidad del profesor.

En las Figuras 2 y 3 se exponen los resultados obtenidos. En la Figura 2 se puede observar cómo un 86% de los respondientes han accedido al menos una vez a las tutorías, y cómo el 14% restante lo han hecho con incluso mayor frecuencia. En la Figura 3 se presentan los resultados relativos a la valoración de la accesibilidad del profesor. Se puede observar cómo el 72% se muestra totalmente de acuerdo con dicha accesibilidad. Un 21% muestra acuerdo y tan sólo un 1% se muestra en desacuerdo al respecto.

### *Asistencia a Tutorías*

3. He acudido a tutorías presenciales

| Respuesta          | Media | Total   |
|--------------------|-------|---------|
| Una vez            | 86%   | 130     |
| Dos veces          | 11%   | 16      |
| Tres veces         | 1%    | 2       |
| Cuatro o más veces | 3%    | 4       |
| Total              | 100%  | 152/152 |

## Accesibilidad y comunicación profesor-alumno

10.

5 Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, e-mail,...)

| Respuesta                | Media | Total   |
|--------------------------|-------|---------|
| En desacuerdo            | 1%    | 2       |
| Ni acuerdo ni desacuerdo | 6%    | 9       |
| De acuerdo               | 21%   | 32      |
| Totalmente de acuerdo    | 72%   | 109     |
| Total                    | 100%  | 152/152 |

## USO COMO HERRAMIENTA DOCENTE

PR\_SAL: Tarea: Practica 7: Psicología de la Salud - Windows Internet Explorer

https://moodle.usal.es/mod/assignment/view.php?id=285811

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google

Favoritos Sitios sugeridos Galería de Web Slice Hotmail gratuito

PR\_SAL: Tarea: Practica 7: Psicología de la Salud

Actualizar Tarea

Ver 185 tareas enviadas

Estimados alumnos/as:

las instrucciones para poder realizar esta práctica se encuentran en la plataforma.

Tenéis un mes para poder hacer el trabajo (hasta el 1 de junio). Debéis hacer dos preguntas y dos respuestas por persona siguiendo el modelo de plantilla que tenéis en el material. Dicha plantilla es la que debéis subir a studium.

**Nota:** aquellos alumnos/as pertenecientes a cursos anteriores y que, por lo tanto, ya hayan realizado las prácticas de la asignatura en años previos, deberán hacer **cinco** preguntas y respuestas para que esta práctica se les cuente en la nota. Así mismo, dichos alumnos habrán tenido que contactar previamente con la profesora de la asignatura.



PR\_SAL: Practica 7: Psicología de la Salud - Windows Internet Explorer

https://moodle.usal.es/mod/assignment/submissions.php?id=285811&currentgroup=8page=8

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google

Favoritos Sitios sugeridos Galería de Web Slice Hotmail gratuito

PR\_SAL: Practica 7: Psicología de la Salud

Apellido : Todos ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

Página: (Anterior) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 ...23 (Siguiente)

| Nombre / Apellido         | Calificación        | Comentario           | Última modificación (Estudiante)  | Última modificación (Profesor)       | Estado    |
|---------------------------|---------------------|----------------------|---|--------------------------------------|-----------|
| ESTEFANIA GARCIA MONTAÑA  | No hay calificación | Muy bien!!           | Estefania_Garcia_Montana_71163852.N.pdf<br>martes, 17 de mayo de 2011, 12:36            | jueves, 19 de mayo de 2011, 00:36    | Actualiza |
| MARTA GARCIA ZAPATERO     | No hay calificación | Muy bien, Marta!!    | PR_7_SOCIAL_MARTA_GARCIA_ZAPATERO_71561535W.doc<br>miércoles, 25 de mayo de 2011, 18:53 | miércoles, 1 de junio de 2011, 16:25 | Actualiza |
| DAVID GARISOAIN ALONSO    | No hay calificación | Muy bien, David!!    | PLANTILLA_PARA_SUBIR_COMO_TAREA_PRACTICA_7.doc<br>miércoles, 11 de mayo de 2011, 01:02  | miércoles, 11 de mayo de 2011, 22:43 | Actualiza |
| VIRGINIA GARRIDO MIGUÉLEZ | No hay calificación | Muy bien, Virginia!! | Practica_7_Preguntas_y_respuestas.pdf<br>miércoles, 11 de mayo de 2011, 15:28           | miércoles, 11 de mayo de 2011, 22:45 | Actualiza |
| ELVIRA GIL CHAGOYEN       | No hay calificación | Muy bien Elvira!!    | PRACTICA_7_ELVIRA_GIL_CHAGOYEN.doc<br>viernes, 20 de mayo de 2011, 00:48                | domingo, 22 de mayo de 2011, 02:29   | Actualiza |
| MARÍA DEL CARMEN          |                     | Muy bien!!           | PLANTILLA PARA SUBIR COMO TAREA PRACTICA 7.doc  | miércoles, 1                         |           |

Inicio Universidad de Salam... Webmail USAL - Wind... PR\_SAL: Practica 7: P... ES Google 10:11

Ejemplo de uso del portal en una asignatura

PLANTILLA\_PARA\_SUBIR\_COMO\_TAREA\_PRACTICA\_7 (Sólo lectura) [Modo de compatibilidad] - Microsoft Word uso no comercial

Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista

Calibri 11 Fuente Párrafo Estilos Edición

PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN PSICOLOGÍA DE LA SALUD

PLANTILLA PARA PREGUNTAS: Este es el formato que deberás subir a STUDIUM

NOMBRE Y APELLIDOS DEL ALUMNO/A:

1.

|           |  |
|-----------|--|
| Título:   |  |
| Pregunta: |  |

Página: 1 de 2 Palabras: 45 Español (alfab. internacional) 98%

Inicio Internet Explorer Documento1 - Micros... PLANTILLA\_PARA\_SU... ES Google 10:13



https://moodle.usal.es/file.php/8414/Septima\_Practica\_1011.pdf - Windows Internet Explorer

https://moodle.usal.es/file.php/8414/Septima\_Practica\_1011.pdf

Archivo Edit Ir a Favoritos Ayuda

Google

Favoritos Sitios sugeridos Galería de Web Slice Hotmail gratuito

https://moodle.usal.es/file.php/8414/Septima\_Practica...

1 / 3 105% Find

**PRACTICAS DE PSICOLOGÍA DE LA SALUD: 2010-2011**

**SEPTIMA PRÁCTICA: PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD**

Esta práctica se realizará de manera individual única y exclusivamente a través de la plataforma STUDIUM.

No hay que adjuntarla en el dossier. No obstante, su realización tendrá **carácter obligatorio** para poder alcanzar la nota máxima en la calificación de las prácticas de la asignatura.

**INSTRUCCIONES:**

A continuación aparece un listado de temas posibles de abordar desde la psicología de la salud. Tu tarea consistirá en escribir **dos preguntas** que podría plantearse un joven o un

Done Zona desconocida

Inicio 3 Internet Explorer Documento1 - Micros... PLANTILLA\_PARA\_SU... ES Google 10:16

PR\_SAL: Práctica 7: trabajo de plataforma - Windows Internet Explorer

https://moodle.usal.es/mod/forum/discuss.php?id=65251

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google


Favoritos Sitios sugeridos Galería de Web Slice Hotmail gratuito

PR\_SAL: Práctica 7: trabajo de plataforma

STUDIUM CAMPUS VIRTUAL

studium PR\_SAL Foros Novedades Práctica 7: trabajo de plataforma

Mostrar respuestas anidadas Mover este tema a...

 **Práctica 7: trabajo de plataforma**  
de NOELIA EMMA FLORES ROBAINA - Lunes, 2 de mayo de 2011, 18:46

Estimados alumnos/as,

ya tenéis activada la última práctica de la asignatura consistente en la realización de las preguntas y respuestas en el ámbito de la Psicología de la Salud. En el apartado correspondiente a dicha práctica encontraréis las instrucciones precisas para hacerla, además de la plantilla que hay que subir a la plataforma.

Disponéis hasta el 1 de junio para adjuntar la tarea. Fuera de esa fecha no se podrá subir ningún trabajo a STUDIUM, ni se admitirá el envío en ningún caso por correo electrónico.

Mucho ánimo a todos/as!! Saludos,

Noelia

Editar | Borrar | Responder

Internet 100% 10:17

PLANTILLA\_PARA\_SUBIR\_COMO\_TAREA\_PRACTICA\_7[2] [Modo de compatibilidad] - Microsoft Word uso no comercial

Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista

Calibri 11 Fuente Párrafo Estilos Edición

1.

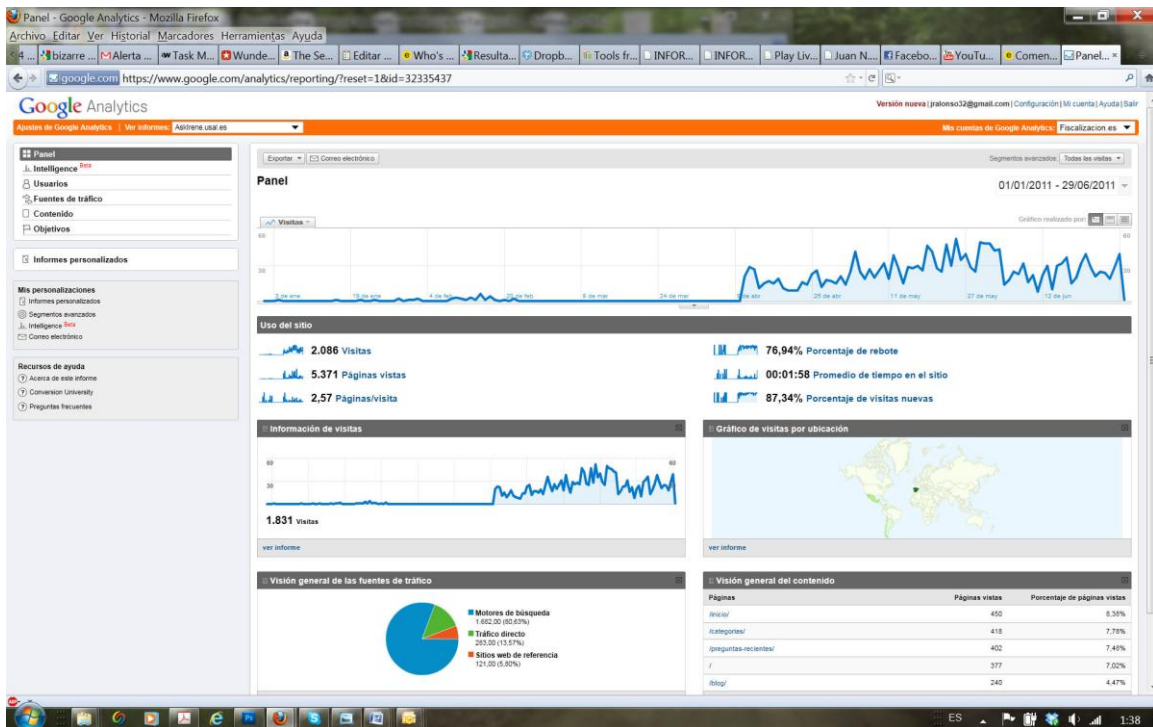
|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Título:</b>                     | Las diferencias entre bulimia y anorexia  |
| <b>Pregunta:</b>                   | Sé que la bulimia y anorexia son trastornos alimentares, pero aún no entiendo las diferencias entre los dos. ¿Cuál es la diferencia entre bulimia y anorexia?   |
| <b>Respuesta corta:</b>            | Las personas anoréxicas evitan todo lo posible la ingestión de alimentos. Las personas bulímicas, sin embargo, se dan atracones frecuentes en los que comen compulsivamente alimentos llenos de calorías.         |
| <b>Ampliación de la respuesta:</b> | La presencia del vómito o del uso de laxantes y diuréticos en las anoréxicas es un complemento de su ayuno. En las bulímicas esto es parte del círculo en que se mueven que va del atracón, al vómito y al ayuno. |

Página: 1 de 3 Palabras: 529 Español (alfab. internacional) 98%

Inicio Internet Explorer Microsoft Office ES Google 10:20

## PRUEBAS DEL PORTAL

El portal no se ha difundido pero al estar en red para poder trabajar los distintos miembros del equipo ya ha habido personas que lo han visitado o que han enviado preguntas. Por lo tanto, el alcance futuro irá mucho más allá que nuestras propias asignaturas. En esta captura de pantalla vemos un análisis estadístico de cómo han ido creciendo las visitas al portal



Con respecto a la localización de los visitantes del portal como es lógico, son personas fundamentalmente del mundo de habla hispana y dentro de España de Salamanca.

