

Empresas de servicios Internet

Lo que en términos generales podemos denominar conexión a Internet, engloba diferentes servicios: acceso a páginas de información en diferentes aplicaciones (WWW, Gopher...), correo electrónico (E-mail), transferencia de ficheros, etcétera. Aunque todas las empresas proveedoras ofertan unos mínimos similares, algunas disponen de servicios más especializados que, dependiendo de nuestras necesidades, nos podrá interesar contratar. Tampoco son homogéneas las cuotas de conexión, el número de nodos locales disponibles por cada empresa (dato a tener en cuenta para usuarios de localidades pequeñas, salvo que la conexión se realice a través de Infovia), la oferta de páginas web gratuitas donde el usuario puede incluir información de sus servicios, ni la velocidad de acceso, factor este último cada vez más importante, pero que depende de variables técnicas bastante complejas; una de ellas, que suele ser el dato que reflejan en las informaciones promocionales, es el ancho de banda con el que operan (en Kb o Mb por segundo). Cuanto mayor sea éste, se entenderá que el proveedor "puede" ofrecer una velocidad en el servicio también mayor.

Por otra parte, como ocurre con cualquier información referente a Internet, las transformaciones son tan vertiginosas que cualquier dato puede quedar desfasado en muy poco tiempo. El número de proveedores y otras empresas de servicios que operan en nuestro país aumenta constantemente, y en este sentido, la muestra que presentamos es lógicamente limitada, siendo el principal criterio de inclusión, tras una recopilación previa basada en diversas fuentes,

el hecho de que nos hayan enviado a la redacción una mínima información sobre los servicios que ofrecen, a partir de las cuales hemos realizado las reseñas.

Recogemos finalmente un listado de otros proveedores importantes, así como un anexo sobre las particularidades de la Red Iris y de Infovia.

ABAFORUM

Dirección: Rambla del Celler nº 65. 08190 Sant Cugat (Barcelona)

Tif.: 902 102 210

Fax: (93) 589 44 86

Dirección Web: <http://www.abaforum.es>

Correo electrónico: info@abaforum.es

Empresa creada en 1988, ofrece conexión con Internet sin límite de tiempo (tarifa plana), dirección de correo electrónico, acceso a más de 15.000 newsgroups, acceso desde Infovia a coste de llamada urbana, acceso desde modem V.34 o enlace

RDSI, servidor Web, servidor FTP, etcétera.

Las tarifas oscilan desde 10.000 ptas. por conexión y 3.000 de cuota mensual, hasta las 180.000 ptas. de conexión y 150.000 de cuota mensual (64 Kb) en conexiones corporativas permanentes, existiendo entre estas diferentes tarifas según servicios solicitados.

DIGITAL DOMAIN

Dirección: Francisco Navacerrada 8, 4º.

28028 Madrid

Tif.: (91) 726 80 38

Fax: (91) 726 21 02

Dirección Web: <http://www.ddnet.es>

Empresa de servicios globales para Internet, consultorías y asesoramiento de planificaciones, instalaciones y mantenimiento de conexiones realizadas por distintos tipos de usuarios. Nodo local en



Automatización - Redes - INTERNET (II)

Madrid y acceso nacional vía X.25 de BT Telecomunicaciones. Ofrece diferentes tipos de acceso según necesidades: acceso personal por vía telefónica para particulares y profesionales que desean conectarse a Internet de forma económica (4.000 ptas/mes por acceso); E-Mail y News corporativo para empresas que requieran buzones de correo para diversos empleados, con o sin servidor dedicado (10.000 ptas/mes con tráfico de correo a 60 Mb y 5.000 ptas/mes conexión TCP/IP); servidores y diseño de páginas web (10.000 ptas. contratación de dominio propio, 10.000 ptas/mes mantenimiento de dominio; 15.000 ptas. diseño de páginas normales); acceso pleno a Internet por red conmutada para varios usuarios por medio de un servidor de conexión; acceso pleno a Internet por enlace con red X.25 y línea de 64 Kb/s.

ENCOMIX

Dirección: Pº María Agustín 4. 50004 Zaragoza

Tif.: 902 240 151

Fax: (976) 44 32 77

Dirección Web: <http://www.encomix.es>

Correo electrónico: info@encomix.es

Empresa dedicada desde 1987 a la ingeniería y desarrollo de aplicaciones telemáticas. Como proveedor de Internet facilita: acceso individuales o corporativos vía Red Telefónica Conmutada, vía Red Digital (RDSI), así como por Infovía; diseño páginas y alquiler de espacios Web; aplicaciones Web; Hosting de servidores Internet; venta directa de productos Internet (navegadores, modem, router, etcétera) con instalación y formación a domicilio; Línea de salida a Internet de 128 Kb/s; atención técnica a usuarios.

Las tarifas mensuales oscilan entre las 4.000, sin límite de horas, y las 16.000 ptas. en conexión corporativa (20 ordenadores) en tarifa plana. Posee dominio propio para las empresas y 1 Mb gratuito de espacio en WWW para cada una de las cuentas.

EUNET SPAIN/GOYA

Nombre de la empresa: Goya Servicios Telemáticos

Dirección: Clara del Rey nº 8, 1º 7. 28002 Madrid

Tif.: (91) 327 47 00

Fax: (91) 413 49 01

Dirección Web: <http://www.eunet.es>

Goya es una empresa pionera en nuestro país en la oferta de acceso a Internet, integrada en la red Eunet que comprende 28 compañías que dan servicio en 38 países. Su oferta de servicios es muy completa, diversificándose en las siguientes "ramas": *InterEUnet* ofrece conexión permanente al conjunto de servicios Internet a través de circuitos dedicados. *EUnetDial* permite la conectividad a Internet mediante acceso por red telefónica o red digital de servicios integrados (RDSI). *EUnetMail&News* permite el acceso (texto, audio e imagen) a foros de noticias y mensajería electrónica; *EUnetPersonal* permite la conexión para estaciones de trabajo personal; *EUnetTraveler* está diseñado para el profesional en movimiento, permitiendo el acceso directo a la empresa desde más de 250 puntos de servicio de la red en tres continentes; *EUnetWeb* permite ofrecer productos y servicios a través de páginas web.

Los precios de estos servicios son variables; como ejemplo, *EUnetDial* (el más usual) cuesta 30.000 ptas. de alta y 10.000 ptas. mes, y *EUnetMail&News* 10.000 ptas. de alta y 10.000 ptas. de cuota mensual.

GLOBAL ONE. France Telecom Redes y Servicios S.A.

Dirección: Pinar, 7. 28006 Madrid

Tif.: (91) 563 26 53

Fax: (91) 564 51 35

Dirección Web: <http://www.global-one.net>

Grupo de empresas formado por Deutsche Telekom, France Telecom y Sprint, unidas con el objetivo de simplificar el complejo mundo de las comunicaciones. El servicio Global IP posee soporte propio tanto para la instalación como para el mantenimiento de los componentes de la red y equipamiento del cliente, no dependiendo de suministradores externos para la resolución de problemas en la red. Soporta una amplia gama de velocidades de puertos de acceso (desde 64 Kb/s). Especialmente dirigido a empresas que desean ofrecer a terceros el acceso a Internet, desarrollar su propio servidor Web y conectar su propia red a Internet.

Tarifas: tarifa plana mensual.

IBM GLOBAL NETWORK

Dirección: Santa Hortensia 26-28. 28002 Madrid

Tif.: (900) 10 04 00

Fax: (91) 519 39 87

Dirección Web: <http://www.ibm.com>

Proporciona un completo acceso a Internet vía red telefónica conmutada, permitiendo utilizar cualquiera de las aplicaciones más extendidas en la red (WWW, Gopher, Correo Electrónico, Grupos de Noticias, FTP, Telnet, etcétera). El registro de acceso se hace de forma automática desde el propio ordenador y la facturación es mediante tarjeta de crédito. Ayuda permanente al usuario para soporte en la conexión y administración de cuentas abiertas. Cada cuenta abierta da derecho a tener hasta 6 usuarios de E-Mail individuales con su propia dirección y buzón independiente. IBM Global Network cuenta con 17 nodos de entrada a Internet a nivel nacional.

Tarifas: alta de entrada: 5.135 ptas. Cuota mensual con 3 horas de conexión: 2.200 ptas. Cuota mensual con 30 horas de conexión: 4.400 ptas. Hora adicional: 580 ptas.

ICL MEDUSA

Dirección: Arturo Soria 245. 28003 Madrid

Tif.: (91) 384 81 00

Fax: (91) 384 82 00

Dirección Web: <http://www.medusa.es>

Correo electrónico: sopORTE@medusa.es

Medusa dispone de cinco nodos en España (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Bilbao), así como acceso a través de Infovía. Ofrece conexión plana en todas las modalidades, correo electrónico, Usenet, acceso remotos a servidores vía FTP, Telnet y WWW, almacenamiento y reenvío de correo electrónico, soporte telefónico gratuito.

Las tarifas son fijas independientemente del tiempo de uso o de la información recibida y dependen del tipo de servicio elegido: *SuperINTERNET* (acceso individual por teléfono) cuesta 2.800 ptas. por conexión y 5.800 ptas mensuales; *CallerINTERNET* (acceso corporativo por teléfono) cuesta 30.000 ptas. por conexión y 50.000 ptas. mensuales; *MedusaOCIO* (acceso individual a través de Infovía) con una cuota de conexión de 2.000 ptas y 2.500 ptas. de cuota mensual; *MedusaINTERNET* (acceso corporativo permanente) con una cuota de conexión de 150.000 ptas. y una cuota mensual de 75.000 ptas. También posee alquiler de espacio en el servidor WWW y diseño de páginas Web.

INTERCOM

Dirección: Sant Francesc 4, 2º. 08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona)

Tel.: (93) 580 28 46

Fax: (93) 580 56 60



Automatización - Redes - INTERNET (II)

Dirección Web: <http://www.intercom.es>

Correo electrónico: info@intercom.es

Ofrece acceso completo a Internet mediante red Infovia, conexión a diferentes bases de datos de Internet con herramientas de búsqueda, foros y bases de datos propias de acceso privado para colectivos y empresas, correo electrónico a nivel mundial, correo off-line, disponibilidad de conexión 24 horas y servicio de atención personalizado, investigación y desarrollo de soluciones, proyectos llave en mano, etcétera.

Las tarifas varían según servicios prestados: 1.500 ptas. al mes por servicio On-Line/BBS. 2.900 ptas. por acceso Internet + servicios On-Line/BBS con 20 horas de conexión. 4.500 ptas. de alta y 4.800 ptas. de cuota mensual por acceso completo a Internet mediante RDSI y 20 horas de conexión (225 ptas. por hora adicional), etcétera.

BIT MAILER

Dirección: Alcántara nº 57, 2º A. 28006 Madrid

Tlf.: 902 386 586. (91) 402 15 51

Fax: (91) 402 41 15

Dirección Web: <http://www.bitmailer.com>

Correo electrónico: info@bitmailer.com

Proveedor de acceso a Internet mediante nodo local en Madrid (acceso por Infovia), ofrece diferentes servicios de acceso, según necesidades: BitMailer On Line, acceso a Internet para particulares y empresas, etcétera.

Tarifas: Modalidad para principiantes (*EntryPack*) con 20 horas de conexión y cuota mensual de 2.500 ptas. Modalidad para expertos (*Standard*) con tarifa plana y cuota mensual de 3.500 ptas. *BitMailer Net*, servicio de conexión de redes corporativas a Internet mediante circuito de 64 Kb/s con creación de dominio propio y consultoría en todo el proceso de conexión y gestión de enlace (conexión: 235.000 ptas., cuota mensual 150.000 ptas). *BitMailer NetOnDemand*, servicio de conexión de red corporativa a Internet mediante RDSI con cesión de espacio en el servidor Web (conexión: 180.000 ptas., cuota mensual 50.000 ptas.). *BitMailer Web*, cesión de espacio en el servidor web con posibilidad de obtener asistencia técnica en la realización de diseños gráficos o creación de aplicaciones basadas en Web (cuota mensual de 25.000 ptas. por 5 Mb de espacio 7 días a la semana; cuota mensual de 35.000 ptas. con dominio propio). Enrutamiento de correo electrónico sin límite de números de usuarios (conexión: 10.000 ptas.; cuota mensual 10.000 ptas.).

JET INTERNET

Dirección Abendaño 42. 01008 Vitoria-Gasteiz

Tlf.: 902 239 961

Fax: (945) 24 93 92

Dirección Web: <http://www.jet.es>

Correo electrónico: info@jet.es

Empresa proveedora centrada en la conexión a Internet dentro del ámbito nacional. Acceso a través de Infovia, 2 Mb de ancho de banda. Servicios: servidor WWW, espacios FTP, correo electrónico, lista de correos, servidores Archie, buzones adicionales,

direcciones IP, conversación on-line en tiempo real (Talk), conversaciones simultáneas (IRC), foros de discusión (News), diseño y desarrollo de páginas Web.

Tarifas: 3.500 ptas. en conexión RTB de acceso individual; 10.000 ptas. alta y 7.500 ptas en conexión RDSI a 64 Kbytes. Las dos modalidades son sin límite de tiempo e incluyen dirección de correo electrónico

OFFCAMPUS

Dirección: Conde de Peñalver 9, 4º. 28006 Madrid

Tel.: (902) 32 00 32

Fax: (91) 431 38 36

Dirección Web: <http://www.offcampus.es>

Correo electrónico: inonet@offcampus.es

Off Campus está promovida por profesionales vinculados al mundo de la universidad en España y en Estados Unidos, al mundo de la informática, de la telecomunicación y de las artes visuales. Posee conexión plena con Internet (WWW, FTP, Telnet, Chat, E-Mail, etcétera), 32 nodos provinciales y líneas de comunicación punto a punto. Entre lo servicios que presta se encuentran los alojados a Off Campus (bases de datos de información internacional y nacional, servicio de traducción de documentos On Line, Forum de comunicaciones, acceso a bibliotecas universitarias españolas, E-Mail, bases de datos Wais, Hytelnet, multiconferencias...), servicio de tránsito a bases de datos españolas que tienen su propio servidor y que están conectada a Off Campus (telebanca, comunicación personalizada, depósito de currículum, bolsa de trabajo, lectura de diarios y noticias, consulta de correo electrónico personal) y los servicios en los que Off Campus hace de pasarela, como es el caso de Internet.

Tarifas: económica (5.000 ptas. alta y 1.500 mensuales con tres horas de conexión), ilimitada (5.000 ptas. alta y 5.500 ptas/mes con tiempo de conexión ilimitado), empresas (15.000 alta y 12.000 ptas/mes con tiempo ilimitado y alojamiento de una página Web de 1 Mb)

RED EUROSUR

Dirección: Hermanos García Noblejas,

41. 29037 Madrid

Tlf.: (91) 408 43 14

Fax: (91) 408 70 47

Dirección Web: <http://www.iepala.es>

Correo electrónico: www@eurosur.org

Facilita el acceso completo a Internet a través de Infovia (WWW, correo electrónico, FTP...). Dispone de espacio para el usuario en el servidor Web con dominio propio. Realiza servicios de desarrollo tales como: creación de páginas Web en HTML hasta 2.000 caracteres, creación de páginas a partir de texto en ficheros en formato ASCII, WordPerfect, Word, Bases de Datos, programación (CGI, etcétera) y servicio televenta. Todas las tarifas que ofrecen son planas.

SARENET

Dirección: Parque Tecnológico 103. 48016 Zamundo (Vizcaya)

Tels.: 902 239 076. (94) 420 94 70

Fax: (94) 420 94 65



PUBLICIDAD



Automatización - Redes - INTERNET (II)

Dirección Web: <http://www.sarenet.es>

Correo electrónico: info@sarenet.es

Conexión con Internet a todos los servicios por dos enlaces diferentes de alta capacidad: Telefónica y Sprint, con nodos propios en las ciudades españolas más importantes, así como acceso por Infovía. Conexiones Slip y PPP por red telefónica conmutada y RDSI, y enlaces dedicados por líneas Punto a Punto y Frame Relay. Sarenet pone a disposición de sus usuarios un servicio telemático para el diseño y realización de páginas Web, alquiler de espacio, enlaces con Internet para servidores Web e instalación de servidores.

Tarifa: 4.000 ptas. de cuota de alta y 3.000 ptas de cuota mensual.

SERVICOM

Dirección: Avda. Europa 24. Parque Empresarial La Moraleja. 28109 Alcobendas (Madrid)

Tif.: (91) 661 79 02

Fax: (91) 661 46 64

Dirección Web: <http://www.servicom.es>

Correo electrónico: servicom@servicom.es

Fundada en 1994, desarrolla herramientas de navegación y posibilita el depósito de información en la red, además de diseñar y desarrollar soluciones llave en mano. Conectividad RDSI, Frame Relay, punto a punto, correo electrónico, hosting y diseño de páginas Webs, grupo de noticias (News), lista de correo, etcétera. En la actualidad cuenta con 60 centros de formación especializados en cursos de navegación por Internet. Ofrecen con la conexión el programa Nestcape 2.0 y la revista *Servicom Magazine*.

Tarifas: cuota fija (sin límite de horas de conexión) por 4.500 ptas./mes. Cuota variable (3 horas de conexión mensuales) por 1.450 ptas/mes. El alta de conexión es gratuita y la hora adicional son 480 ptas.

SGI Soluciones Globales Internet

Dirección: Isaac Newton 11. 28760 Tres Cantos (Madrid)

Tel.: (91) 804 28 37

Fax: (91) 804 14 05

Dirección Web: <http://www.esegi.es/esegi/sgihome.html>

Correo electrónico: info@esegi.es

Pertenece al grupo empresarial GMV, SGI Soluciones Globales Internet ofrece además de la gama completa de servicios de acceso a Internet otros muchos servicios especializados en telecomunicaciones, proyectos de ingeniería, seguridad, así como soluciones de Hosting, tanto en presencia virtual como en *Inter-Acción Web*, centro servidor de SGI muy transitado en Internet.

TELELINE. Servicios y Contenidos por la Red S.A.

Dirección: Velázquez 10, 2º Dcha. 28001 Madrid

Tif.: (91) 575 47 51

Fax: (91) 575 86 33, 575 85 21

Dirección Web: <http://10.128.14.2/teline-publico>

Correo electrónico: info@teleline.es

Además de la conexión completa a Internet, con acceso a través de Infovía, Teleline es pionera en España del on-line englobando

una gran variedad de servicios de información y de comunicación, todos ellos en español: consulta editorial de publicaciones pertenecientes a diversos sectores (informático, ocio, cultura, deportes...); información nacional e internacional gracias al acuerdo con Europa Press; informaciones prácticas, bolsas de trabajo, telecompra... Incorpora servicios de correo electrónico propio, además del acceso al E-mail de Internet, chatting o diálogos a tiempo real para conversación de usuarios y forúms para intercambios de opiniones y artículos sobre temas de interés para usuarios con aficiones comunes.

Tarifas: 1.800 ptas. al mes con 3 horas de conexión gratis. 7.170 ptas. al mes con 12 de conexión gratuita. Algunas tarifas incluyen el modem y la hora adicional cuesta 700 ptas.

TESAI. Telefónica Servicios Avanzados de Información

Dirección: Julián Camarillo nº 6. 28037 Madrid. Nicaragua 48.

08029 Barcelona

Tif.: 902 230 240

Fax: (91) 337 80 12. (93) 419 66 59

Dirección Web: <http://www.tsai.es>

Correo electrónico: cauonline@tsai.es

Pertenece al grupo Telefónica Sistemas, TSAI se dedica al desarrollo, comercialización, implantación y explotación de Servicios de Valor Añadido. Proporciona acceso completo a los servicios Internet a través de las redes Infovía e Ibrnet de Telefónica y atención permanente al usuario. Ponen a disposición de los proveedores de contenidos y de los usuarios finales los siguientes servicios: centro proveedor de acceso, centro proveedor de información a clientes, centro productor de contenidos, gestión de clientes y consumos. Con la conexión a Internet se ofrece gratuitamente el software de acceso a Infovía e Internet, modem de comunicaciones a 14.000 bps (opcional) y soporte desde el Centro de Atención a Usuarios a la instalación.

Las tarifas para empresas oscilan entre 4.500 y 5.500 ptas. según el

número de usuarios. Para particulares, existe una cuota mensual de 1.470 ptas. con 3 horas de conexión gratuita. La hora adicional cuesta 490 ptas.

Algunos webs desarrollados por TSAI son: Mundi-Prensa (www.tsai.es/mprensa), El País (www.tsai.es/elpais), OMC (www.tsai.es/omc), entre otros.

Otras empresas proveedoras:

ADAM Internet

OGIC Informática

Tif.: (93) 430 00 22

<http://www.adam.es>

ogic@adam.es

Años Luz Internet

Tif.: 902 10 10 53. (91) 420 29 86

<http://www.luznet.es>

Asertel S.A.

Tif.: (93) 280 31 32



Automatización - Redes - INTERNET (II)

Fax: (93) 280 03 56
<http://www.asertel.es>
info@asertel.es

BTnet

BT Telecomunicaciones
Salvador de Madariaga nº 1. 28027 Madrid
Tif.: 91/377 88 00
Fax: 91/377 88 88
<http://www.bt.com>

Cesatel

Fernando Macías, 2. La Coruña
902 10 11 73
<http://www.cesatel.es>
info@cesatel.es

Hispanet

Ferro 7, Nave 8. 08038 Barcelona
Tif.: (93) 296 51 11
Fax: (93) 223 20 75
<http://www.hnet.es>
info@hnet.es

Ibernet

Telefónica de España
Tif.: 91/584 08 18
<http://www.ibernet.es>

Interplanet

(93) 894 95 64
<http://www.interplanet.es>

RAN Internet

Plaza San Juan de la Cruz 1. 28003 Madrid
Tif.: (91) 535 14 93
Fax: (91) 535 06 34
<http://www.ran.es>
info@ran.es

Seker BBS

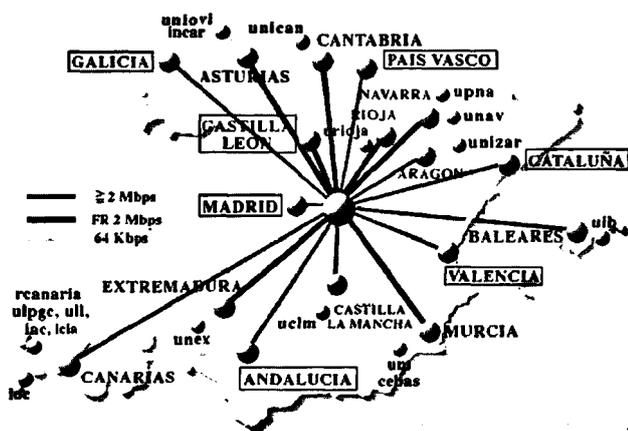
Consejo de Ciento 200 bis. 08011 Barcelona
Tif.: (93) 812 62 97
Fax: (93) 451 60 39
<http://www.seker.es>

Skios/Máquinas Inteligentes

Centro Coronado, Local 10. Las Rozas (Madrid)
Tif.: (91) 637 33 68
Fax: (91) 637 33 68
<http://www.skios.es>
root@skios.es

Telcom Telemática y Comunicaciones

Tif.: (91) 525 43 90
<http://www.telcom.es>
admin@telcom.es



INFOVÍA

Tif.: 900 500 055

Dirección Web:

<http://www.telefonica.es/infovia/infovia.html>

Infovía es un servicio de Telefónica que permite a cualquier usuario, independientemente de su situación dentro del territorio nacional y con coste de llamada local, conectar por medio de búsqueda directa, guía temática o guía alfabética con los servicios Internet existentes en nuestro país. Telefónica entrega el software de conexión gratuitamente, aunque éste requiere como equipo mínimo un ordenador 486 con 8 Mb de RAM y un modem a 14.000 bps. Telefónica mantiene un servicio neutral, facilitando a todas las empresas e instituciones las mismas opciones y un mismo nivel de acceso. Cuenta también con acceso internacional para acceder a Infovía desde fuera de España.

Red Iris. Centro de Comunicaciones del CSID

Dirección: Serrano nº 142. 28006 Madrid

Tif.: (91) 585 51 50

Fax: (91) 585 51 46

Dirección Web: <http://www.rediris.es>

Gestionada por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y patrocinada por el Plan Nacional de I+D, la Red Iris constituye la "sección española" de Internet, siendo por ejemplo la encargada de proporcionar a cualquier organización o proveedor de servicios Internet de España los registros de dominios bajo "es" (España).

Punto de acceso para más de 250 instituciones de investigación afiliadas a ella (no está abierta a cualquier tipo de usuarios), está constituida por 17 nodos, correspondientes a cada una de las comunidades autónomas, siete de los cuales están conectados mediante líneas punto a punto de 2 Mb/s, actualmente modificándose a tecnología ATM con velocidades de entre 3 y 9 Mb/s. Aparte del nodo central de Madrid, los otros 9 nodos están conectados mediante Frame Relay a 2 Mb/s. El acceso internacional está compuesto por una línea IP de 4 Mbps y una línea X.25 de 64 Kb/s a Europanet.

Servicios: Conectividad plena a Internet y alquiler de espacio en el servidor para incluir páginas Web; Correo Electrónico con diferentes modalidades, Servicio de Directorio Electrónico sobre organizaciones, departamentos y personas; Servicio de News con distribución de las Usenet News a los centros afiliados, asegurando la vía de recepción por contacto con redes europeas como TERE y DANTE y coordinación de la jerarquía "es"; Servicios de Información que incluye servidor Web, servidor FTP con 11 Gbytes de software de libre distribución para los usuarios de la red, además de dos servidores más (SunSite y AppleSite) con software de dominio público y acceso de servicios de información disponibles en Internet; asesoramiento y atención de emergencias, experiencias Piloto y grupos de trabajo.