

### La Biblioteca Pública en el año 2000

El pasado 26 de abril se celebró en el Centro Cultural Washington Irving de Madrid una jornada de estudio bajo el título "La Biblioteca Pública en el año 2000", que coincidió con la Feria de Automatización de Bibliotecas. En esta Jornada, organizada por el grupo ELS-Inmobe y EDUCACION Y BIBLIOTECA, intervinieron como ponentes Dick

Reumer, Secretario General del Grupo ELS (Europeana Library Supplies) y Director del Centro Holandés de Bibliotecas Públicas, (NBLC) y Jo Ascoop, miembro fundador del grupo ELS, que hizo una presentación audiovisual de alguna de las últimas realizaciones en bibliotecas.

En su primera intervención, D. Reumer señaló las características del Nederlands Bibliotheek en Lektuur Centrum (NBLC), asociación nacional de Bibliotecas Públicas, organización no lucrativa e independiente del gobierno. Posee una oficina central con una plantilla de 300 miembros. NBLC se subvenciona con las cuotas de sus miembros (4%), del Gobierno Central (30%) y sus propios ingresos (66%) y cuenta con un presupuesto anual de 50 millones de dólares.

#### • Servicios profesionales.

Seminarios y jornadas profesionales, reuniones de comité y grupos de trabajo. Publicación mensual de una revista especializada "Bibliotheek en Samenleving" (Biblioteca y Sociedad) y un periódico semanal.

Protección de intereses profesionales por medio de contactos con el Gobierno Central y otras organizaciones.

Asesoramiento y apoyo en campos tales como las relaciones públicas (promoción nacional de la biblioteca pública por anuncios en televisión; organización anual del Día de la Biblioteca; publicación de una revista trimestral para autoridades y políticos), asuntos legales, trabajo para centros escolares (con la publicación de una revista cuatrimestral, entre otras actividades), etc.

Investigación y desarrollo sobre aspectos específicos de la biblioteca pública (estudios de usuarios y no usuarios...). Promoción de la lectura: programa anual de lectura infantil; publicación de bibliografías, y material de apoyo para exposiciones y carteles; programas diseñados para usuarios minusválidos;...

La educación de adultos es una de las prioridades de la biblioteca pública y la NBLC le presta un servicio de apoyo con la edición de

material apropiado y la constitución de una biblioteca nacional de préstamo.

#### • Servicios Centrales

La NBLC realiza, con un sistema centralizado, las tareas que anteriormente eran llevadas de manera individual por cada biblioteca. Estas pagan una tarifa a modo de inscripción al servicio, lo que permite el autofinanciamiento del sistema.

*Información para adquisiciones.* Una red de 900 críticos, diseminados por todo el país, realizan valoraciones de las novedades documentales que se envían a la red de bibliotecas públicas. Abarcan no solamente los libros holandeses (15.000 títulos/año) sino novelas en otras lenguas, etc.

*Documentación de publicaciones periódicas.* Suministra un listado, indizado por materias, de los artículos aparecidos en 125 periódicos; listas de documentación sobre 100 temas cada año; un servicio de recortes de periódicos.

#### • Otros servicios

Como editorial, NBLC, tras un estudio de mercado, se dirige a aquellas lagunas del sector profesional y educativo existente en la producción documental holandesa. Actualmente su fondo editorial comprende alrededor de 1.700 títulos.

También como Oficina Central de Compras suministra una amplia gama de materiales (para la señalización, carteles, tarjetas,... para uso en bibliotecas, centros de información y educación, lo que permite, entre otras cosas,

el mantenimiento de precios bajos. En la actualidad negocia con unos 1.100 productos diferentes.

#### La próxima biblioteca pública

Dick Reumer, más adelante, se centró en la repercusión de la crisis económica de fines de los 70 y década siguiente en la red de bibliotecas públicas holandesas: fin del elevado desarrollo y especialización de la profesión y de los servicios y necesidad de nueva adaptación (nuevas formas de financiación: necesidad por parte de la biblioteca de presentar a la sociedad los servicios que presta —campañas de publicidad, etc.—: "Las reducciones financieras incrementan la necesidad de una eficiente gestión del dinero disponible. Yo contemplo la biblioteca como un negocio que debe prestar mucha atención a los costes de sus servicios, y producir datos básicos sobre la producción, por ejemplo, de entradas bibliográficas, proceso de préstamos para empleados, efectividad de las colecciones, en resumen, un análisis coste-beneficio de la organización y sus gastos. Durante muchos años en Holanda se ha dado énfasis en ofrecer una extensa gama de materiales en una variedad de niveles y situaciones. Ese momento parece estar definitivamente acabado.

Y centrándonos aún más en los nuevos sistemas de gestión y aplicación de nuevas tecnologías, lo que nos parece una atinada reflexión: "Nuevas técnicas, mejores relaciones públicas y más eficiente gerencia, contribuyen sin duda a un mejor servicio público por parte de las bibliotecas. Sin embargo, uno se justifica preguntando si somos siempre conscientes del hecho de que el usuario es nuestra razón de todas nuestras actividades.

El atractivo de las actividades de las relaciones públicas, la aventura de los desarrollos tecnológicos ilimitados, y la seducción de un acercamiento más como de negocios puede atraernos en un tipo de deslumbramiento estelar, infringiendo nuestro compromiso con los usuarios".

