

# Comunidades virtuales al servicio de los profesionales

## EDUTECH, la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa

### Comunidad ¿virtual?

El concepto de comunidad virtual está íntimamente ligado a la existencia de Internet, tal como nos hace ver Harasim (1995), para la que Internet no es una autopista sino una comunidad, no es un camino que va hacia cualquier sitio, sino que es un lugar (cuando alguien logra conectarse por primera vez dice "ya estoy aquí"). Se trata de un universo paralelo creado y sustentado por las telecomunicaciones al que se accede mediante cualquier ordenador conectado. Cuando Internet se utiliza para desarrollar tareas políticas o personales, o de intereses concretos, genera fuertes niveles de interacción. Este es el caso de la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa que reúne a profesionales de la educación interesados por el campo de aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación a la educación, utilizando para ello tanto las posibilidades del correo electrónico a través de una lista de discusión propia, como la enorme capacidad de distribución de documentos y recursos que ofrece la Web.

Una comunidad virtual como ésta aparece cuando una comunidad real, en este caso de profesionales de la educación, usa la telemática para mantener y ampliar la comunicación. El hecho de que la interacción entre las personas se pueda realizar entre personas físicamente, pero enlazadas mediante redes telemáticas, es lo que lleva a hablar de comunidades virtuales.

Una comunidad virtual, en definitiva, viene a ser la experiencia de compartir con otros que no vemos un espacio de comunicación. En este sentido, Internet constituye una amplísima red de ordenadores que proporciona a cada uno de los usuarios individuales una voz en igualdad, o al menos una igualdad en la oportunidad para hablar, es decir, para participar en la comunidad. La atracción por la red y por la participación en este tipo de experiencias viene dada por

la habilidad de la tecnología para legitimar públicamente la propia expresión y por la libertad que proporciona en relación a las barreras tradicionales del espacio y del tiempo.

Las redes proporcionan la infraestructura para la comunicación mediada por ordenador, comunicación que ocurre en lo que hemos dado en llamar ciberespacio. Una forma de co-presencia virtual se establece como resultado de interacciones electrónicas individuales que no están restringidas por las limitaciones de tiempo ni del espacio: esto es la base de lo que se entiende como "comunidad virtual". En concreto la definición que Foster (1996) recoge de Rheingold define la comunidad virtual como "la agregación social que emerge de la Red cuando suficiente gente desarrolla discusiones públicas suficientemente largas, con suficiente sentimiento humano, formando telarañas de relaciones personales en el ciberespacio". Aún considerando la ambigüedad de la definición, lo que sí es cierto es que las comunidades virtuales pueden considerarse comunidades personales, en cuanto que son comunidades de personas basadas en los intereses individuales y en las afinidades y valores de las personas.

Desde la generalización de Internet se han configurado grupos de discusión en torno a News o Servicios de distribución de temáticas diversas o IRC, MOO's. El objetivo de estos servicios es unir a las personas en torno a un tema de interés común. Así, en el caso de la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa, el origen hay que buscarlo en la actividad de EDUTECH-L, una lista de discusión surgida en 1995 y que a finales de marzo de 2001 contaba ya con 936 miembros.

Un paso más en la creación de espacios de comunicación e intercambio dentro de la red son las Comunidades Virtuales. Éstas son entornos basados en Web que agrupan personas relacionadas con una temática específica que además de las listas de distri-

bución (primer nodo de la comunidad virtual) comparten documentos, recursos...

Pero en Internet puede ser más importante el sentimiento de comunidad que el de comunicación. Como señala Cherny (1999), este sentimiento de comunidad es esencial en la vida de las comunidades virtuales, ya que las comunidades virtuales requieren algo más que el mero acto de conexión, la clave está en la interacción humana a través de ordenadores. Mientras que las comunidades físicas tienen unas determinadas relaciones, las comunidades virtuales tienen otro tipo de lógica y otro tipo de relaciones, pero también son comunidades, es decir, generan sociabilidad, generan relaciones y redes de relaciones humanas, aunque generalmente no coinciden con las comunidades físicas.

Un tipo específico de comunidades virtuales lo constituye el intercambio entre colegas y profesionales. La posibilidad y el desafío de compartir miradas diferentes acerca de problemáticas comunes, constituye un espacio privilegiado de aprendizaje de relaciones que suelen configurarse como exigencias más o menos habituales en las prácticas profesionales. Las comunidades virtuales son tanto más exitosas, cuanto más están ligadas a tareas, a hacer cosas o a perseguir intereses comunes juntos.

#### **Un ejemplo de Comunidad virtual: EDUTECH, Comunidad Virtual de Tecnología Educativa**

Un conjunto particular de este tipo de comunidades forma parte del proyecto que se está desarrollando dentro de la comunidad de RedIRIS, comunidades virtuales de usuarios (CVU) o redes temáticas que son colectivos científicos y académicos profesionales con una identidad propia: médicos, economistas, pedagogos, psicólogos, educadores, arqueólogos, juristas, matemáticos, etcétera. Las CVUs son subgrupos dentro de la Comunidad RedIRIS y en general hispanohablante, que no pertenecen a ninguna organización específica y por lo tanto no pueden ser atendidos por los servicios de las organizaciones de cada uno de los miembros de dicho grupo más enfocados a servicios locales e internos. Cubrir este hueco constituye uno de los objetivos al ofrecer servicios a la comunidad académica e investigadora. Las CVUs son colectivos con unas necesidades parecidas: en la búsqueda misma de información necesitan el mismo tipo de servicios y, sobre todo, más importante, poder encontrar una vía de enriquecimiento profesional y académico a través del intercambio de conocimiento.

Un ejemplo en pleno desarrollo de Comunidad Virtual, constituida en el seno de la RedIris, es EDUTECH, la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa que nació con la pretensión de convertirse en un

espacio para que todos los profesionales de la educación puedan compartir e intercambiar información a la vez que trabajar en proyectos comunes.

Como ocurre con otras comunidades virtuales, la de Tecnología Educativa supone la evolución de una comunidad ya existente, la lista de distribución Edu-tec-L, ampliando sus canales y posibilidades comunicativas, añadiendo posibilidad de compartir documentación y recursos de teleinvestigación, de trabajo colaborativo... Edutec-L es una lista de distribución de Tecnología Educativa, nace en 1995 y actualmente, como se ha dicho, cuenta con más de 930 subscriptores.

Los servicios basados en Web <<http://edutec.rediris.es>> que ofrece esta comunidad virtual vienen a completar las posibilidades de intercambio, ofreciendo desde su propia biblioteca electrónica dónde encontrar documentos relevantes, hasta la *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Como muestra del interés que entre los profesionales suscita este servicio baste decir que la media de accesos durante el mes de marzo ha sido de 1.660 accesos diarios, o que algunos de los artículos publicados en la *Revista Electrónica de Tecnología Educativa* han sido "bajados" más de 1.500 veces en menos de 6 meses.

En tanto plataforma de desarrollo y mantenimiento de una comunidad virtual, la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa se dirige a profesionales, docentes e investigadores del ámbito educativo, relacionados con las aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación en los diferentes escenarios educativos, y recoge como objetivos prioritarios:

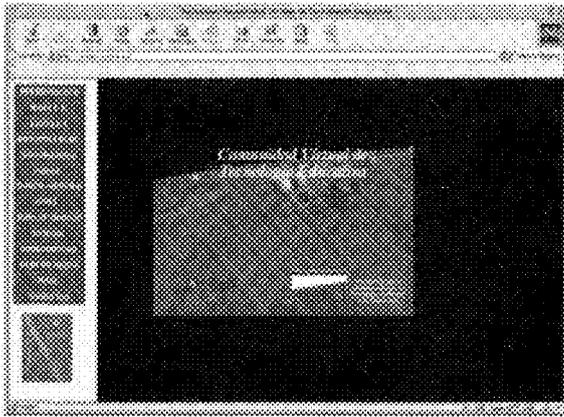
- La creación de un espacio para la reflexión en torno a los procesos de enseñanza-aprendizaje con uso de tecnología.
- La creación de espacios para trabajo colaborativo, para facilitar el trabajo común a los colectivos con un perfil académico o científico similar, que no pertenecen a una organización específica.
- Ofrecerse como punto de encuentro, distribución de información y coordinación para los profesionales de la educación interesados en la Tecnología Educativa.
- Intercambiar experiencias y conocimientos relacionados con el diseño, explotación y evaluación de nuevos medios para la enseñanza.
- Promover y facilitar la colaboración en proyectos comunes de investigación, de desarrollo y de innovación relacionados con la aplicación de las Nuevas Tecnologías a la enseñanza.
- Difusión de información de interés relacionada con la Tecnología Educativa.

Con todo ello, pretende ser un espacio vivo y dinámico para el trabajo, la búsqueda de informa-

ción, el diálogo y el intercambio, capaz de enriquecer a sus miembros.

## Espacios de la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa

Para poder conseguir los objetivos planteados, la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa cuenta con diferentes espacios donde encontramos recursos variados: foros de discusión, revistas electrónicas, biblioteca virtual, índice de documentos electrónicos, zona de trabajo colaborativo, *chat*, tablón de anuncios...

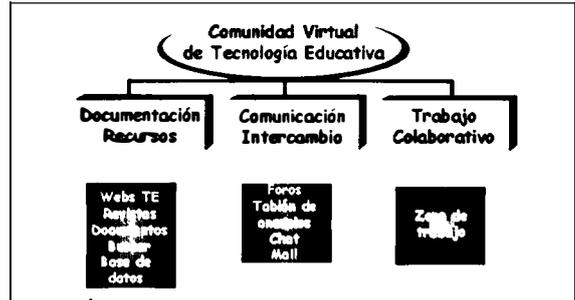


Para facilitar la presentación de los diferentes recursos incluidos, consideramos cuatro grandes espacios que atienden a objetivos diferenciados: un espacio de documentación y recursos, un espacio para la comunicación y el intercambio propiamente dicho, un espacio de trabajo y un espacio de estadísticas.

- El espacio de Documentación y recursos, incluye diferentes secciones: Webs de Tecnología Educativa, Revistas electrónicas y Documentos. Se pretende recoger documentación dentro de nuestro ámbito relacionada con la aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como la canalización a otros recursos accediendo a otros enlaces previamente seleccionados.
- El espacio de Comunicación e intercambio pretende que todos aquellos que lo deseen puedan comunicarse sincrónica y/o asincrónicamente para debatir, intercambiar, difundir conocimientos, experiencias e información relacionada con la Tecnología de la Educación. El *chat*, los foros y el tablón forman esta sección.
- Un tercer espacio lo forma la Zona Trabajo colaborativa desde donde se pretende fomentar el trabajo en grupo, así como promover y facilitar la colaboración en proyectos comunes de investigación.

- Por último las Estadísticas y los créditos aportan información de aspectos relacionados directamente con la Comunidad Virtual y su utilización por parte de sus miembros.

A continuación presentamos más detalladamente cada una de las secciones mencionadas.



## Espacio de Documentación y Recursos

### Webs de Tecnología Educativa

Este espacio ofrece enlaces a las principales URLs donde encontrar personas, recursos y materiales sobre Tecnología Educativa.



Esta relación de enlaces incluye:

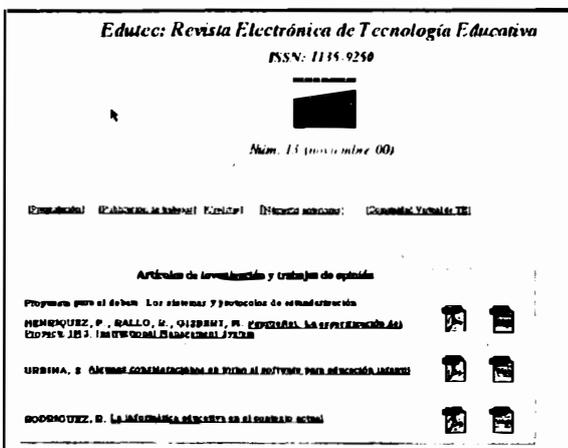
- Enlaces a grupos de trabajo e investigación sobre Tecnología Educativa que se centran en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación y a la formación en el diseño, desarrollo y elaboración de materiales didácticos y medios interactivos para la formación basados en la aplicación de las TIC.
- Enlaces a Web gestionadas por instituciones que tienen como finalidad dinamizar el uso de Internet en el mundo educativo, en los campos más diversos desde la administración, la investigación, la escuela o la educación familiar. Se ponen a disposición del sistema educativo materiales y recursos para facilitar y mejorar las actividades de enseñanza y aprendizaje.
- Un índice de enlaces a documentación electrónica de tecnología educativa. Este espacio recoge e indexa recursos educativos que promuevan la integración curricular de las TIC. Esta información se relaciona en diferentes formatos que faciliten la localización de la documentación: un índice temático que recoge en diferentes secciones las principales temáticas relacionadas con la tecnología educativa (aspectos generales de la tecnología educativa; lenguaje audiovisual; educación y medios de comunicación; aplicaciones de los medios en la educación; educación y sociedad de la información; diseño, desarrollo y evaluación de

medios; textos e hipertextos; nuevas tecnologías de la información, la comunicación y la educación), un listado alfabético de autores y un listado completo de autores por año de publicación del documento.

- Relación del resto de Comunidades Virtuales que también participan de esta iniciativa de RedIris, donde pueden encontrarse materiales para ser utilizados en la enseñanza.

## Edutec-E. Revista electrónica de Tecnología Educativa

Uno de los principales espacios del proyecto Comunidad Virtual de Tecnología Educativa es la creación y distribución de una revista electrónica que recoge artículos generados desde nuestro ámbito. Con este espacio se pretende tanto la difusión de trabajos de reflexión y experiencias como el potenciamiento de la discusión y reflexión. *Edutec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa* se edita y distribuye trimestralmente a través de este espacio en formato web y pdf.

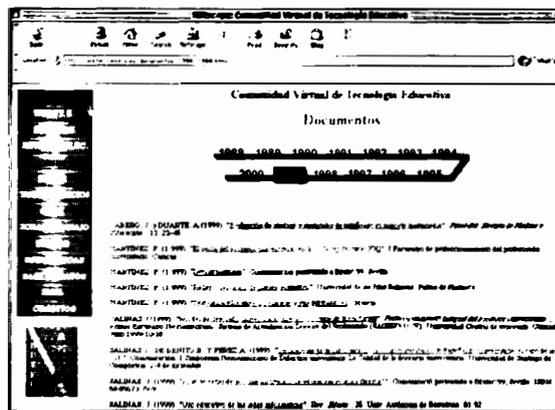


### - Revistas de TE

Este espacio ofrece enlaces a revistas publicadas sólo en formato electrónico o que simultanean la edición impresa con la electrónica. Son revistas que pretenden mantener informados a profesores, directores y coordinadores de tecnología.

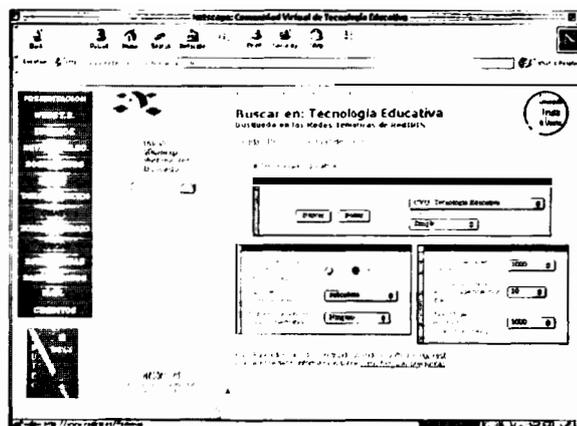
### - Documentos

Presenta una biblioteca virtual residente en la Comunidad Virtual que recoge trabajos, documentos, artículos que reflexionen, investiguen e informen sobre temas relacionados con la aplicación de las TIC en la educación. Previamente son analizados y seleccionados por un grupo de trabajo dedicado a ello y normalmente son realizados por miembros pertenecientes a los grupos de investigación de Tecnología Educativa.



### - Buscar

La documentación ubicada en todas las comunidades virtuales residentes en RedIris es indexada con metacaracteres de acuerdo con el Dublin Core, a fin de facilitar procesos de búsqueda de información. Así se ofrece la posibilidad de búsqueda de documentación a otras Comunidades Virtuales, así como en la nuestra propia, a través de los metacaracteres introducidos. Esta posibilidad se extiende a otros muchos servidores europeos de ámbito científico.



### - Base de datos

Este servicio, aún en construcción, permitirá, en primer lugar, que todos aquellos interesados puedan registrarse en la Comunidad Virtual y así crear entre todos una base de datos sobre miembros, y en segundo lugar, poder contactar con ellos de manera rápida y eficaz, acceder a sus páginas personales y a la relación de obras publicadas en espacio documentos.

## Espacio de Comunicación e Intercambio

### - Foros

Por el hecho de que la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa surja a partir de Edutec-L, una lista de distribución dedicada a promover el intercambio de información y fomentar el debate y la reflexión sobre la aplicación de las Nuevas Tecnolo-

gías a la educación, cabría esperar que se le diera un espacio para que desde ella se pudiera acceder a todos aquellos foros o listas de distribución relacionados con las Nuevas Tecnologías y la Educación.

**- Tablón de anuncios**

El tablón de anuncios pretende, con la colaboración de todos, que estemos al día de cualquier tema sobre las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación. Para ello está dividido en tres espacios. Un primer espacio, libro de visitas, donde visitantes y/o colaboradores pueden registrarse y pasar a formar parte de una base de datos de profesionales del ámbito que nos ocupa, etcétera. Un segundo espacio donde encontrar anunciados los congresos y demás eventos que se vayan realizando. Y un tercer espacio que pretende ser un tablón público en el cual se pueda anunciar cualquier tipo de información, así como aquellos *links* interesantes o enlazar con páginas personales.

**- Chat**

Espacio de comunicación sincrónica que permite realizar reuniones virtuales en tiempo real para los grupos de trabajo registrados en la zona de trabajo. Para especificar la hora y el día de la reunión se anuncia en el tablón público en un espacio dedicado a ello.

**- Mail**

Aquí se facilitan direcciones de correo electrónico a las cuales dirigir sugerencias, opiniones, ideas, consejos, etcétera, sobre la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa.

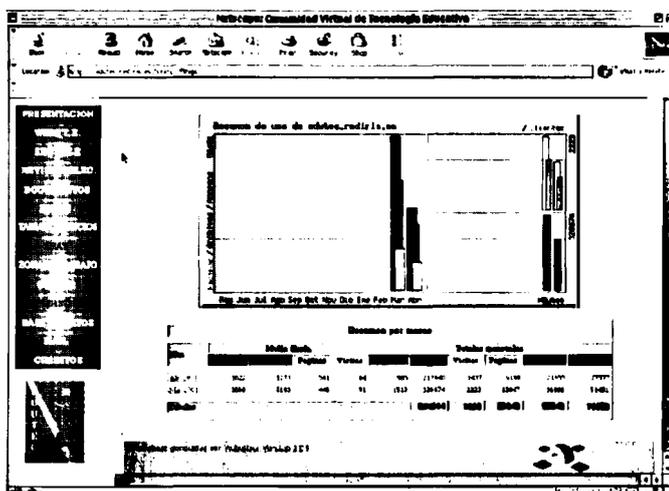
## Trabajo colaborativo

**- Zona de trabajo**

Se pretende ofrecer a través del BSCW (1) espacios de trabajo en grupo. Esta herramienta permite compartir documentos y que los miembros del equipo puedan hacer revisiones sobre ellos. Este espacio de trabajo y el de *chat*, mencionado anteriormente, están dirigidos a grupos de profesionales con un perfil académico o científico similar, que no pertenecen a una organización específica.

## Estadísticas y créditos

Finalmente los espacios de estadísticas y créditos informan sobre la propia comunidad virtual. El primero acerca de los padres del proyecto y el segundo ofrece a los miembros de la comunidad información numérica sobre el nivel de utilización de los espacios y en relación al número de accesos.



## Perspectivas

Creemos que la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa debe buscar los objetivos comunes a todas las CVUs que funcionan en la Comunidad RedIris y por ello comparte la idea de proporcionar una serie de servicios a la comunidad académica y científica de ámbito hispanohablante.

Además debe ser una comunidad abierta a la iniciativa de todos aquellos que quieren involucrarse, puesto que pretende ser en definitiva una comunidad de profesionales de la tecnología educativa.

Sistema riguroso de indexación y de organización de los materiales y con un fácil acceso desde cualquier institución académica.

## Notas

(1) El BSCW (Basic Support for Cooperative Work) es una herramienta de trabajo colaborativo basada en entorno Web creada por el GMI (Germany's national research center for information technology).

## Referencias

CHERNY, L.: *Conversation and Community. Chat in a Virtual World*. Stanford: CSLI Publications, 1999

FOSTER, D.: "Community and Identity in the Electronic Village". En: PORTER, D. (Ed.): *Internet Culture*. New York: Routledge, 1996. Pp. 23-38

HARASIM, L., HILTZ, S., TELES, L. y TUROFF, M.: *Learning Networks*. Cambridge: The MIT Press, 1995

ORDINAS, C., PÉREZ GARCÍA, A. y SALINAS, J.: "Comunidad virtual de Tecnología Educativa. Edutec". En: CABERO, J. y otros: *Nuevas Tecnologías en la formación flexible y a distancia*. Sevilla: Universidad de Sevilla, 1999. [<http://tecnologiaedu.us.es/>]

RHEINGOLD, H.: *The Virtual Community*. Reading: Addison-Wesley, 1993.

**Adolfina Pérez**  
 ✉ [adolfina.perez@uib.es](mailto:adolfina.perez@uib.es)  
**Jesús Salinas**  
 ✉ [jesus.salinas@uib.es](mailto:jesus.salinas@uib.es)  
 Departamento de CC de la Educación  
 Universidad de Las Islas Baleares