

Listas de distribución y educación

Con la rápida difusión de la Red como entorno de comunicación, ocio, trabajo o formación, las listas de distribución experimentan un crecimiento espectacular. Para muchas personas su utilidad es cuestionable, los contenidos irrelevantes o inabarcables (en el poco tiempo que nuestras ocupaciones nos dejan libre). Para otras, representa un medio y un entorno de desarrollo profesional y personal. O tal vez un espacio virtual de aprendizaje destinado a jugar un papel importante en la educación a lo largo de la vida que se está imponiendo como signo de estos tiempos.

Este artículo va dirigido principalmente a aquellas personas que aún no se han decidido a realizar ninguna incursión en el mundo de los grupos electrónicos, pero también a aquellas que ya conocen el entorno. Nuestro propósito es esbozar brevemente su funcionamiento, dar a conocer algunas de las listas educativas en español y también describir los beneficios e inconvenientes que se obtienen de su suscripción.

Esperamos que pueda ser de utilidad tanto a las personas que sientan curiosidad por un entorno desconocido, como a las que puedan reconocerse en algunas de las particularidades esbozadas o mensajes transcritos.

¿Qué son?

Las listas de distribución son un medio para que un grupo de personas compartan conocimientos y debatan sobre temas de interés común, todo ello a través del correo electrónico. También llamados foros telemáticos, relacionan personas que se encuentran alejadas geográficamente y que de otra forma no habrían podido nunca ponerse en contacto.

Cada lista de distribución (LD a partir de ahora) suele tener un tema específico; las personas interesadas en el tema se suscriben a la lista, que está gestionada por un programa especial que automatiza la mayoría de funciones. Cualquier persona suscrita puede enviar un mensaje de correo a la dirección de la LD, de manera que es replicado por el programa y distribuido a toda la suscripción. Cualquier componente del grupo puede enviar otro mensaje de respuesta, que será distribuido a toda la suscripción.

Toda las LD tienen dos direcciones: una es la de la lista propiamente dicha y la otra es la dirección del programa gestor de la lista.

La dirección (o buzón) de la LD consta generalmente de su nombre seguido del servidor donde se encuentra; por ejemplo:

`edulist@listserv.rediris.es`

es el identificativo de un foro sobre educación que se encuentra en el servidor de listas de RedIRIS. La dirección del gestor de la lista consta del nombre de la aplicación informática *-listserv, majordomo, listproc-* y del servidor donde se encuentra.

Esta diferenciación tiene una gran utilidad y facilita la gestión de los grupos. El buzón de la LD es donde se envían los mensajes que serán distribuidos a las personas suscritas, pero, además, el servidor de la lista permite al usuario gestionar las altas y bajas y personalizar diferentes opciones de suscripción.

En la actualidad se pueden encontrar LDs relacionadas con prácticamente cualquier tema (1). Además de por el contenido, se pueden clasificar con relación al procedimiento por el cual se adquiere la condición de suscriptor y aquél por el que se distribuyen los mensajes. Atendiendo al primer criterio, hablaríamos de listas de suscripción

Víctor Feliu Jomet



Pedagogo y profesor de Secundaria

moderada, en las cuales es necesario solicitar el alta a su coordinador, que la aprueba o no en función de algún criterio determinado (por ejemplo Educomp). En el caso de las listas moderadas, los mensajes de los suscriptores pueden no remitirse automáticamente a los demás, sino que son filtrados previamente por los moderadores con la finalidad de evitar mensajes fuera de tema (como sucede en Edulist). En las LDs no moderadas, que son la mayoría, los mensajes son distribuidos directamente del autor a toda la suscripción.

¿Dónde encontrarlas?

Hay LDs de todos los temas y para todos los gustos. Un buen lugar para hacernos una idea de su número y variedad es en RedIRIS, la red académica y científica española, donde funciona el que probablemente sea el mayor servidor mundial de listas en español <http://www.rediris.es/list/tema/tematic.es.html>

También la profesora argentina Graciela Caplan mantiene la ya clásica **Guía de Listas en español** <http://www.geocities.com/SiliconValley/5766/page5.html>

Además de los servidores de listas pertenecientes a instituciones existen empresas que facilitan el que cualquier persona o grupo cree su propia LD (a cambio, gene-

ralmente, de leer y recibir publicidad). Por ejemplo:

<http://www.egroups.com>

<http://www.elistas.net>

Listas de temática educativa

Si nos ceñimos al punto de vista educativo encontraremos centenares de foros tanto de temática general como más especializada. Por razones de concreción y con riesgo de algún olvido, hemos elaborado la siguiente tabla antológica y esbozaremos las características de algunas de ellas: Psicoeduc, Edutec-I y Edulist

Psicoeduc fue fundada en 1996, según consta en el mensaje de bienvenida a los nuevos suscriptores, tiene como objetivo constituirse en un ámbito de debate e intercambio de ideas entre las personas interesadas en el estudio y la intervención educativa desde una perspectiva psicológica.

Se propone ser un punto de encuentro de todas aquellas personas implicadas en la Psicología de la Educación, así como los docentes de todos los niveles educativos, investigadores, orientadores escolares, educadores en medios no formales y gestores de sistemas educativos...

Entre las suscripciones predominan las personas vinculadas a la universidad, en pri-

ANTOLOGÍA DE LDs DE TEMÁTICA EDUCATIVA

ALFABETO	Investigación en la Lectura y Escritura	http://www.rediris.es/list/info/alfabeto.html
EDUADULTOS	Foro sobre Educación de Adultos	http://www.circulum.org/
EDU-COMP	Educación comparada	http://www.rediris.es/list/info/edu-comp.html
EDUFIS	Educación Física	http://www.rediris.es/list/info/edufis.html
EDULIST	Intercambio de experiencias educativas	http://www.rediris.es/list/info/edulist.html
EDUMAT	Foro sobre Educación matemática	http://www.rediris.es/list/info/edumat.html
EDUTEC-L	Foro sobre Tecnología Educativa	http://www.rediris.es/list/info/edutec-l.html
ETNOEDU	Investigación Etnográfica en Educación	http://www.rediris.es/list/info/etnoedu.html
ESPECIAL	Educación Especial	http://www.geocities.com/Athens/Parthenon/9002/especial.html
FILONINOS	Proyecto de Filosofía para niños	http://www.rediris.es/list/info/filoninos.html
HIPERESPIRAL	Educación y nuevas tecnologías	http://www.pangea.org/org/espiral
INTEGRAR	Las personas con necesidades especiales y el entorno	http://www.geocities.com/Athens/Parthenon/9002/integrar.html
LEEME	Educación musical	http://www.unirioja.es/dptos/dea/Tejada/leeme.html
INFOEDU	Nuevas tecnologías aplicadas a la educación	http://www.infoedu.org/infok.html
LOGOPEdia	Trastornos del lenguaje, el habla y la voz	http://www.rediris.es/list/info/logopedia.html
PSICOEDUC	Psicología de la Educación	http://www.rediris.es/list/info/psicoeduc.html

mer lugar, y también psicólogos orientadores en centros escolares. Destaca, en comparación a Edutec-I y Edulist, la proporción de estudiantes (10 %).

La media de distribución de mensajes es de dos diarios (durante 1997-99). En principio no representa una carga que haga difícil seguir su dinámica.

Los temas preferidos sobre los que se genera intercambio de información son: organización de actividades formativas en los centros dirigidas a padres, relación del psicólogo escolar con la comunidad educativa, la coeducación, participación de los padres en la escuela, información sobre congresos y cursos relacionados con la temática del foro.

Una de las líneas temáticas con más entidad en la historia de Psicoeduc, tanto en relación al contenido como a la participación, tuvo lugar en los meses de marzo y abril de 1999 y llevó por título *Escuela de padres y madres*. Duró 17 días, intervinieron 29 personas y generó 80 mensajes.

Consistió en un intercambio de ideas entre diferentes profesionales que organizaban actividades formativas en centros escolares dirigidas a padres y madres de alumnos. Empezó con el siguiente mensaje:

Date: Thu, 18 Mar 1999 23:41:53 +0100
 Sender: <PSICOEDUC@LISTSERV.REDIRIS.ES>
 From: VM
 Subject: escuela de padres y madres

"Hola ¡Soy psicóloga y trabajo en Badalona y Barcelona, en escuela de madres y padres! Si alguien en la lista está interesado en el tema, podríamos intercambiar diferentes experiencias, especialmente en Catalunya. Un saludo".

Al que siguieron diferentes intervenciones aportando las experiencias realizadas en diversos centros educativos, los temas tratados, las dificultades que planteaba la iniciativa. Muchos participantes se ofrecieron para intercambiar el material utilizado:

Date: Tue, 30 Mar 1999 12:40:51 +0200
 Sender: <PSICOEDUC@LISTSERV.REDIRIS.ES>
 From: J. M. C.
 Subject: Escuela de Padres, mi experiencia

(...) "En mi colegio nos reunimos martes sí martes no de 8'30 a 10'00 de la noche. Este año funcionan dos grupos de unas 15 personas cada uno. Al frente de cada grupo un padre hace las funciones de coordinador o monitor, es decir,

modera de alguna forma la sesión, centra el tema, realiza algunas confrontaciones y, en definitiva, propone las actividades a desarrollar en esos 90 minutos.

Hasta la fecha, los temas tratados han sido: Autoestima: cómo desarrollarla en los hijos; la educación sexual; la participación de los padres en la escuela; comer: manías, caprichos y problemas; la anorexia; cómo escuchar a nuestros hijos; cómo hablar a nuestros hijos; la agresividad; resolver los conflictos: la negociación; estimular a los hijos; ayudara los hijos en el estudio..." (...)

PSICOEDUC

Fundación	1996
Administrador	David Saldaña
Temas	psicológicos, de orientación escolar, participación padres en la escuela..
Mensajes diarios	
Suscriptores	400
Perfil	profesores universitarios y orientadores escolares
Participación	4,5 % ²
Estabilidad	47,6 % ³

Edulist (1996) se define como una lista abierta, moderada y multilingüe, dirigida a toda las personas interesadas por los temas educativos y su relación con las nuevas tecnologías. Algunos de los temas propuestos en el momento de su fundación son los siguientes: educación y tecnología de la información, utilización pedagógica de la WWW, intercambio de experiencias educativas...

Sus componentes son mayoritariamente profesorado de secundaria (45 %) seguido por el de primaria-infantil y universidad.

En relación con el tráfico de mensajes hay que distinguir dos etapas: una primera de iniciación y euforia (1996-1998) con etapas de gran actividad (5 mensajes diarios) y una segunda de maduración (1999-00) donde el tráfico baja a 1,5 mensajes de media diaria.

Los temas preferidos son los relacionados con la educación e Internet. En el período 1997-98 abundan opiniones, demandas y líneas temáticas sobre la Reforma Educativa; en cambio, en la actualidad parece que existe una mayor diversificación de contenidos.

La línea temática más importante –titulada *Salarios*– se generó durante el mes de enero de 1998 con 67 mensajes. La intervención que generó la discusión fue la siguiente:

Date: Sat, 10 Jan 1998 13:12:12 +0000
 From: J. M.
 Subject: Aumento para los de ESO

"Territorio MEC: Los maestros de ESO cobrarán unas quince mil pesetas más desde septiembre.

El Ministerio de Educación y Cultura ha anunciado a los sindicatos su intención de pagar la diferencia retributiva entre los niveles 21 y 24 a los maestros del primer ciclo de la ESO. Este nuevo complemento específico será efectivo a partir del 1 de septiembre de 1998, según informa Magisterio Español
 Saludos/Salutations. J. M."

Los participantes se alinearon en dos posturas opuestas: por un lado, los que se declararon contrarios a las diferencias económicas basadas en la etapa educativa. Una de las intervenciones más representativas de esta opinión tuvo lugar el 11 de enero de 1998, de la que reproducimos algunos fragmentos:

(...) "¿Es, acaso, más compleja, comprometida, profesional, etc., la enseñanza secundaria que la infantil o primaria? Creo que hemos iniciado un mal camino. Las propuestas sindicales que han optado por esta medida de legalidad compleja y dudosa para exigir el aumento retributivo de los maestros que están en secundaria, están poniendo en cuestión planteamientos mucho más profundos sobre el trabajo de los enseñantes que los meramente formales. ¿Qué pasa con un/a maestro/a de infantil, que no tiene horas libres, que con estas propuestas se le está desconsiderando en su labor docente? Parece que los maestros de infantil y primaria no son merecedores de esos complementos, que su tarea es menos importante y profesional.

Creo que el camino elegido no es el adecuado. Se está primando una vez más una concepción vertical del sistema educativo que prima los estadios más altos y considera y dignifica su labor en función de esta premisa.

Volvemos a aquello de que cuanto más elevada es la etapa más se debe pagar al profesorado.

Me parece tan obvio todo esto que me resulta ridículo tener que recordar más argumentos, máxime cuando todos, hasta hace bien poco, hemos estado defendiendo el cuerpo único, la dignificación de las etapas iniciales, la importancia, profesionalidad, alta preparación y cualificación del profesorado de infantil y primaria".(...)

Por otro lado algunas intervenciones se pronunciaron a favor de la diferente retribución de los docentes en función de la etapa educativa:

"La diferencia de salarios depende simplemente de la plaza en la que estés trabajando, da igual que estés más o menos formado, que aunque tengas el título de Doctor, si tienes una plaza de maestro, cobrarás como un maestro.

Y sinceramente pienso que las cosas están bien así. ¿Por qué? Pues porque la sociedad lo dice así. ¿Por qué un ministro cobra lo que cobra? ¿Por qué un médico, un profesor, un basurero cobran lo que cobran? Nosotros mismos hemos hecho esa escala y ahora no la podemos cambiar. Quién tiene más prestigio, ¿un médico o un maestro? ¿Quién está por encima de esa escala? El médico... pues a él le pagamos más".
 (15/01/98)

Edutec-I es un grupo de discusión para tratar temas "exclusivamente académicos referentes a la Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación de ámbito universitario español y americano". Nace asociada a EDU-TEC'95, el II Congreso sobre Nuevas Tecnologías de la Información aplicadas a la Educación.

La suscripción está integrada mayoritariamente por docentes universitarios (62%) seguida por profesores de secundaria (12%) y de primaria o infantil (8%)

Durante el periodo 1997-99 se distribuye una media de 2 mensajes diarios que, en nuestra opinión, no representan una carga excesiva.

Los temas preferidos son los relacionados con la tecnología de la información y educación, especialmente en la Universidad. Abundan los mensajes informativos sobre cursos y congresos sobre dichos temas.

La discusión más importante, tanto en contenido como en participación, tuvo lugar en los meses de agosto y septiembre de 1999 con el título *Distancia entre ricos y pobres*.

Como muestra transcribimos la intervención que generó la discusión:

EDULIST

Fundación	1996
Moderadores	C. Fuertes, F. Busquets, J.C: Vilches, S.Girona, V.Feliu
Temas	reforma, experiencias educativas, internet, información relacionada
Mensajes diarios	3,7
Suscriptores	870
Perfil	profesorado de secundaria y primaria-infantil
Participación	4,6 %
Estabilidad	67,7 %

Date: Tue, 24 Aug 1999
 From: A. L.
 Subject: distancia entre ricos y pobres

"Hola a todos:

Estoy realizando un trabajo sobre la innovación tecnológica y su impacto social.

El 12 de julio en el diario *El País* de Madrid salió publicado un artículo titulado: "Internet agrava la distancia entre ricos y pobres". En el mismo se plantea que dos de las grandes esperanzas para reducir esta distancia (Internet y la globalización) están por el momento consiguiendo el efecto contrario. De esta manera, la Red se ha convertido en un sistema de protección para quienes puedan acceder. ¿Dónde nos ubicamos los docentes que gozamos de los beneficios de Internet?

Desco conocer la opinión de ustedes, como se aborda a ella y en una barrera que margina a quien no puede acceder a sus beneficios. Volviendo sobre esta distancia, entiendo entonces que hay extremos, por lo tanto 'lados' ¿Esta problemática en cada país de habla hispana?, ¿Y qué experiencias se están llevando adelante con el objetivo de disminuir esta brecha?

Un saludo cordial. A. L."

El hilo temático generó 30 intervenciones a lo largo de 37 días y con la participación de 15 personas. Algunas de ellas lo hicieron en varias ocasiones, destacando la persona iniciadora de la línea que intervino seis veces. En una de ellas hizo un resumen de las distintas posturas (a instancias del administrador de la lista).

La discusión versó sobre la relación entre la difusión de Internet y las desigualdades sociales. Una postura resaltaba el uso de la tecnología como elemento de dominación cultural y económica. Por otro lado, una línea argumental opuesta defendía el uso educativo de las nuevas tecnologías, resaltando una de las primeras finalidades de la educación, la de compensar la desigualdad.

EDUTEC-L

Fundación	1996
Administrador	Jesús Salinas
Temas	educación, universidad, tecnología de la información
Mensajes diarios	2-3
Suscriptores	700
Perfil	docentes universitarios
Participación	1,8 %
Estabilidad	46,8 %

¿Por qué apuntarse a una LD y cómo?

Pertenecer y participar en un foro telemático –que cuente con una buena dinámica– potencia el desarrollo profesional mediante el contacto y ayuda mutua entre docentes desde diferentes realidades y perspectivas. El conocimiento de otras realidades enriquece a los profesionales y posibilita superar la rutina y situaciones concretas, –que a menudo son consideradas como inamovibles– cuando otros colegas han encontrado soluciones imaginativas a problemas parecidos.

En forma de síntesis los beneficios que se pueden obtener son los siguientes:

VENTAJAS DE LAS LISTAS DE DISTRIBUCIÓN EDUCATIVAS

relación y ayuda mutua entre profesionales de la educación
divulgación de experiencias educativas realizadas en otros centros educativos
información sobre diferentes respuestas organizativas a los mismos problemas (currículo, conflictos, situación laboral...)
medio de contacto para la realización de proyectos colaborativos entre centros
distribución de recursos educativos y didácticos
información sobre cursos de formación del profesorado
un medio de actualización constante

Sin embargo, como es lógico, no hay que suscribirse con la sola idea de recibir; para que el intercambio sea viable las personas suscritas deben estar motivadas a compartir y ayudar. Sólo de esta forma las LDs pueden ser útiles y enriquecedoras para todos.

Para suscribirse a una LD es recomendable visitar su Web y seguir las pautas expuestas a tal efecto. Generalmente el primer paso es enviar la instrucción: *subscribe nombre_de_la_lista* a la dirección del programa gestor (*majordomo, listserv*), posteriormente recibiremos un mensaje automático pidiéndonos que contestemos confirmando la suscripción. Es importante guardar las instrucciones que recibamos para cuando deseemos darnos de baja o cambiar la configuración de nuestra suscripción.

Una sugerencia importante, que suelen recoger las normas de uso de las LDs, es la de leer los archivos donde se almacenan las

intervenciones antes de lanzar una opinión o una demanda. El propósito es el de comprobar que no repetimos ningún tema tratado o pedimos una información que ya ha sido distribuida.

Si entramos en un foro por primera vez, es recomendable –además de leer los archivos y los documentos de la lista– pasar un cierto tiempo *escuchando* para intentar captar la dimámica del grupo, saber los temas que se tratan, el grado de participación... Precisamente tal como hacemos cuando asistimos a una conferencia o llegamos a una reunión con retraso.

Algunos inconvenientes

Uno de los inconvenientes que generalmente suele plantearse es el de la posibilidad de recibir más información de la que una persona es capaz de asimilar. Agravado a veces con la imposibilidad de darse de baja por diversas razones (no haber guardado las instrucciones, cambio en la dirección de correo...).

El hecho de que a través del correo electrónico se puedan enviar, en cuestión de segundos, mensajes o ficheros a muchos destinatarios hace que potencialmente la capacidad de generar información de una LD pueda sobrepasar el umbral de lectura de cualquier persona.

Existen varias estrategias para no *morir* de sobreinformación que, en realidad, ya estamos acostumbrados a usar con otros medios (¿quién lee un periódico en su totalidad?). La primera, y la más extendida, consiste en saber discernir qué mensajes nos interesan a partir de la lectura de sus títulos y abrir sólo éstos. La segunda consiste en personalizar las opciones de suscripción para recibir diariamente un solo correo con todos los mensajes del día anterior o un resumen (la opción *digest* o *index* cuando el programa que gestiona la lista es el *listserv*).

En cualquier caso no todos los foros son iguales y además suelen atravesar diferentes etapas, generalmente una etapa inicial con gran tráfico y una segunda etapa de maduración donde los ánimos se calman y las intervenciones suelen disminuir.

Algunas personas suelen también considerar un aspecto negativo de los grupos

electrónicos el hecho de que generalmente las personas que intervienen y comparten información son una pequeña minoría que tienen como contrapunto una mayoría silenciosa que sólo escucha y capta información sin aportar nada a cambio. Sin embargo, como suele decirse, las cosas a menudo no son lo que parecen. Si bien es cierto que son una minoría los suscriptores que envían sus intervenciones al foro, no es menos cierto que se generan infinidad de relaciones e intercambios de uno a uno o de uno a varios, conducidos paralelamente a los intercambios públicos del foro.

Es la llamada *participación paralela* que, indudablemente, es la preferida por la inmensa mayoría de participantes en los grupos de discusión, que prefieren contestar individualmente para expresar una opinión, brindar ayuda o contactar con algún colega.

El uso educativo de las Listas de Distribución

Aunque la evolución tecnológica nos conduce hacia la introducción de la Web y de la videoconferencia como herramientas de aprendizaje, creemos que, mientras no esté al alcance de la población la amplitud de banda necesaria con unas condiciones razonables, el correo electrónico y las LDs pueden jugar un papel importantísimo en los entornos formativos virtuales. En realidad, el correo electrónico no es excluyente sino que es complementario y está destinado a coexistir en cualquier entorno.

Las grandes potencialidades que, según nuestro punto de vista, hacen de las LDs un instrumento y un entorno de aprendizaje muy válido están relacionadas con los rasgos que caracterizan la comunicación mediada por ordenador, en general, y el correo electrónico en particular. Algunas de estas características, potencialmente útiles en entornos educativos diversos, son:

- Las distribuciones pueden ser guardadas, reeditadas, corregidas... Permiten distinguir las características y peculiaridades de la lengua escrita en comparación con la oral.
- Facilitan desarrollar un trabajo de reflexión antes de enviar una intervención.
- Amplían el debate participativo entre

los estudiantes más allá de la clase presencial.

- Si la LD tiene una pasarela Web, puede seguirse en un entorno gráfico las líneas temáticas y los debates.
- Generan un entorno comunicativo flexible. Es posible ajustar el ritmo del intercambio comunicativo según la situación personal, el interés o el conocimiento del tema.
- Potencian la expresión escrita y la lectura en todos los niveles educativos. Desde la educación primaria, se puede hablar de una actualización de las actividades de intercambio y de correspondencia ya desarrolladas por Freinet, hasta la universitaria o la no-formal.
- Facilitan el contacto horizontal, interpersonal e individualizado entre profesor y estudiante.
- Permiten el establecimiento de relaciones múltiples, diversas y multidireccionales.
- Es el entorno comunicativo adecuado de proyectos colaborativos realizados entre diferentes centros o grupos de estudiantes.

Por otra parte, una LD puede ser utilizada en el ámbito organizativo como medio de comunicación o foro de canalización de las iniciativas entre los miembros de una comunidad educativa con unos cambios cualitativos que benefician las relaciones, el funcionamiento y la eficacia de todos los sectores. Los podemos sintetizar en los siguientes puntos:

- Mejora de la eficacia organizativa del centro educativo.
- Transmisión instantánea de la información entre todos los miembros de la comunidad.
- Participación e implicación de todos los sectores en los objetivos y funcionamiento del centro.
- Ahorro de los gastos en papel y teléfono.
- Creación de una cultura de la participación en los grupos virtuales entre los estudiantes, que les va a servir para sus estudios en otros niveles educativos o su incorporación al trabajo.

A pesar de todo, la utilización de una LD como medio de comunicación entre

los miembros de una comunidad educativa no puede ser nunca una medida aislada y puntual, sino un elemento más dentro de un plan de introducción de las TIC en un centro educativo. Para llevarse a cabo se necesita un acuerdo entusiasta entre todos sus componentes, una masa crítica de usuarios informáticos, una planificación progresiva y revisable por objetivos y una formación del profesorado (en el mismo centro de trabajo). Sólo de esta forma sus inmensas potencialidades podrán manifestarse en forma de beneficio para la comunidad educativa. ☑

Bibliografía

- BARLAM R.: "Les llistes de distribució, eines interessants per al professional de l'educació". En: *GUIX*. Barcelona, enero, 2000.
- FELIU V.: *Dinàmica i avaluació de les llistes de distribució de temàtica educativa*. Tesis doctoral, julio 2000
<http://www.xtec.es/~vfeliu/tesilist.htm>
- MERLO J. A.: "Las listas de distribución como herramienta profesional". En: *Métodos de información*, julio 1999, vol. 6, nº 31, pp. 53-61.
<http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/index.htm>
[Consulta: 8 abril 2001]
- NAGEL K.: *The Natural Life Cycle Of Mailing Lists* (1994)
<http://catalog.com/vivian/lifecycle>
[Consulta: 8 abril 2001]
- ROJO A.: *Participation in scholarly electronic forums* (1995)
<http://www.digitaltempo.com/e-forums/thindex.html>
[Consulta: 8 abril 2001]
- SANZ DE LAS HERAS, J.: *Documentación sobre listas de distribución en Red Iris*
<http://www.rediris.es/mail/lis/docu.es.html>
[Consulta: 8 abril 2001]
- ZENHAUSERN R.: *The listserv and the virtual personality of a list The Archnet Electronic Journal on Virtual Culture* (1994). Disponible en:
listserv@listserv.kent.edu
"GET ZENIAUSE V2N2" [Consulta: 20 julio 2000]

Notas

- (1) Ver la clasificación temática de las LD en RedIRIS:
<http://www.rediris.es/list/tema/tematic.es.html>
- (2) Entendida la participación como el porcentaje de suscriptores que intervienen en 8 o más ocasiones al año.
- (3) Proporción de suscriptores que mantienen su pertenencia en el grupo durante más de un año