

Los servicios bibliotecarios de la UNED

Una aproximación

María Sandra García Pérez
Diplomada en Biblioteconomía y Documentación
✉msgp@mixmail.com

En la sociedad actual, cada vez es más necesario contar con una preparación académica lo más completa posible, tanto para conseguir un puesto de trabajo como para lograr satisfacción personal y crecimiento intelectual. Pero muchas personas no pueden acceder a ella en lo que sería una edad universitaria "normal", ya sea por problemas económicos, de tiempo o, simplemente, porque en su momento no la consideraron necesaria. Para ellos, así como para aquellas otras personas que desean completar sus estudios o mejorar su currículum y que no pueden, por alguna circunstancia, acceder a la universidad presencial, nace la Universidad Nacional de Educación a Distancia (1). Ésta se define como "una institución de Derecho Público, dotada de personalidad y de plena autonomía, sin más límites que los establecidos por la Ley" (2) y con "autonomía económica y académica" (3).

El objetivo básico de la UNED es, pues, formar universitarios, aunque no el único. Entre otros, podemos citar el de desarrollar técnicas de enseñanza a distancia, formar y actualizar al personal docente, desarrollar una comunidad científica, etcétera.

La formación de estos universitarios presenta una característica que la define: su carácter no presencial. Esto requiere por parte del alumno un mayor esfuerzo, tanto personal como intelectual y, por parte de la UNED la necesidad de desarrollar otros medios para acercarse a este alumnado, como son las tutorías, métodos audiovisua-

les, etcétera. Pero sobre todo, destaca la importancia de la biblioteca. Ésta es siempre una pieza clave en el desarrollo del universitario pero, aquí, es además fundamental: sirve para completar o realizar temarios, aclarar dudas, punto de encuentro entre estudiantes, lugar de estudio, etcétera. Es, en muchos casos, el único nexo real entre la UNED y el estudiante. Por lo tanto, su papel es esencial.

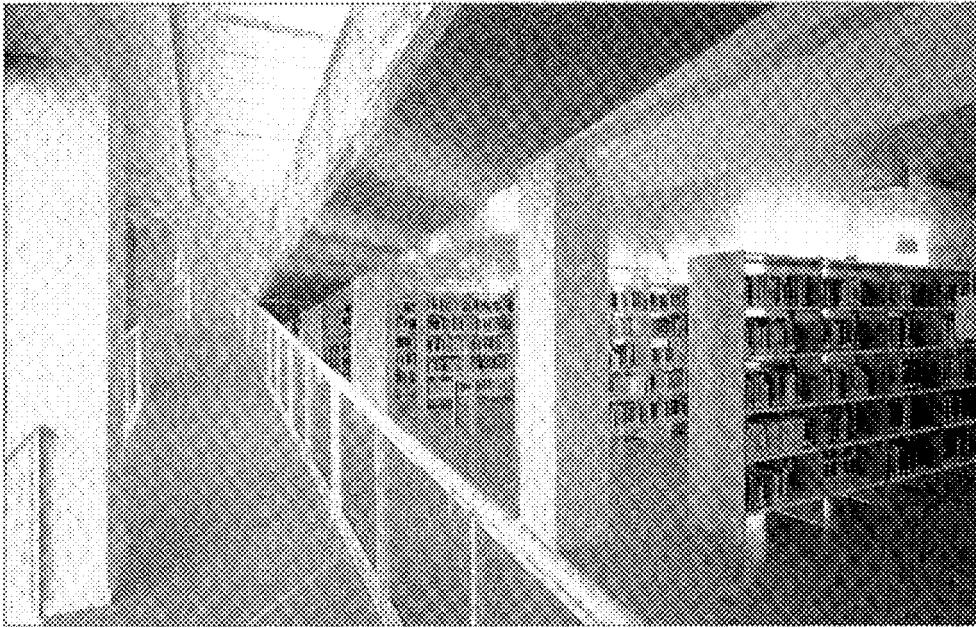
Los Estatutos de la UNED establecen que la biblioteca tiene como objetivo "facilitar el cumplimiento de sus fines docentes e investigadores y asegurar el correcto desarrollo de su modalidad educativa" (4), al frente de la cual habrá un director con dedicación exclusiva, que será nombrado por el Rector (5).

Funcionalmente no existe lo que denominamos un sistema de bibliotecas en la UNED, sino que todas son independientes entre sí, aunque persiguen los mismos objetivos. Se estructuran en:

- La Biblioteca Central de la UNED
- Las Bibliotecas sectoriales

Biblioteca central de la UNED

La Biblioteca Central de la UNED se define en su Reglamento como: "una unidad funcional en la que se adquieren, procesan, custodian y ponen a disposición de los usuarios todos los fondos bibliográficos y docu-



Biblioteca de la Facultad de Psicología de la UNED en Madrid

mentales de la Universidad, con independencia del soporte en el que se hallen, del lugar en el que estén depositados y del concepto presupuestario con cargo al cual hayan sido adquiridos" (6).

En un principio, la Universidad no contó físicamente con una Biblioteca Central, sino que sus fondos se hallaban repartidos por varias facultades de la UNED, aunque cooperando entre sí. Se distribuían del siguiente modo:

- *Biblioteca de Humanidades*: fondos de las Facultades de Filología, Geografía e Historia, Filosofía, Ciencias de la Educación, Política y Sociología
- *Biblioteca de Ciencias Sociales*: fondos de las Facultades de Derecho, Psicología y Económicas
- *Biblioteca de Ciencias*: fondos de las Facultades de Física, Química y Matemáticas
- *Biblioteca de Ingeniería*: los fondos que le son propios

En el año 1994 se inaugura la Biblioteca Central, con sede en C/ Senda del Rey (Madrid) y en la que se depositaron todos los fondos de todas las facultades de la UNED, excepto los de Psicología, Derecho (que se trasladaron más tarde) e Ingeniería. Este edificio supuso un gran esfuerzo de cooperación entre arquitectos y biblioteca-

rios, con el objeto de lograr unas instalaciones adecuadas y cómodas tanto para los usuarios como para los fondos allí depositados.

La biblioteca se organiza siguiendo el modelo anglosajón de acceso directo a la mayoría de los documentos. Sólo una pequeña parte se halla en el depósito y no es accesible sino es a través de los bibliotecarios (material antiguo, microformas, etcétera).

Los fondos de las cuatro grandes áreas temáticas de las que se encarga este centro, se encuentran divididos en el edificio del siguiente modo:

- Planta II: Ciencias Sociales, Políticas, Derecho y Económicas
- Planta III: Ciencia, Psicología y Ciencias de la Educación
- Planta IV: Historia, Arte y Religión
- Planta V: Filosofía y Filología

Los *servicios* que esta biblioteca ofrece a sus usuarios son muchos y muy variados.

Información Bibliográfica y de Referencia

El usuario puede tomar un primer contacto con los fondos de la biblioteca en este servicio, mediante la consulta de bases de datos, CD-ROMs, Internet, etcétera, y el acceso a todo el material de referencia que

necesite: enciclopedias, diccionarios, anuarios, atlas, etcétera.

Los catálogos a los que puede acceder son muy variados: general de la biblioteca, últimas adquisiciones, publicaciones periódicas, sumarios de publicaciones periódicas, tesis doctorales y memorias de investigación, música, largometrajes, CD-ROMs y Ruedo (Red Universitaria Dobis-Libis).

Sala de lectura

Esta biblioteca cuenta con salas de lectura suficientes para que el usuario pueda hacer uso del material que necesite en la propia biblioteca.

Préstamo

Por lo que respecta al *préstamo en sala*, la mayoría de los fondos son accesibles directamente, por lo que el usuario puede tomarlos de la estantería y utilizarlos en la sala de lectura.

El *préstamo a domicilio* se facilita a todos aquellos (alumnos, profesores, etcétera) que posean carnet de la biblioteca. Ahora bien, los plazos de devolución y el número de fondos que se pueden retirar son variables. Por ejemplo, un alumno puede retirar un máximo de dos libros por quince días, renovables por otros quince si el libro no ha sido solicitado por otro lector, mientras que los investigadores y doctorandos, pueden retirar hasta cinco libros durante un mes. También hay documentos que no se pueden retirar, como publicaciones periódicas, obras de referencia, libros antiguos o agotados, libros de préstamo interbibliotecario, audiovisuales no publicados por la UNED, etcétera.

Del mismo modo, se facilita el *préstamo interbibliotecario*, aunque restringido a profesores, alumnos de tercer ciclo, becarios y PAS (Personal de Administración y Servicios) de la UNED. Este tipo de préstamo hay que solicitarlo por escrito y requiere un abono de tarifas. Las condiciones de préstamo suelen ajustarse a las pautas acordadas en la REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias), de la que la UNED es miembro.

El incumplimiento de las condiciones de préstamo, conlleva una serie de infracciones

recogidas en el Reglamento de la Biblioteca de la UNED, clasificadas en leves, graves y muy graves (7).

Mediateca

En la mediateca se puede acceder al material audiovisual, el cual, en un sistema de enseñanza no presencial, juega un papel muy importante. Es accesible tanto por alumnos como por profesores y se divide a su vez en una *fonoteca*, donde podemos escuchar cassettes grabados con los programas de la UNED, cursos de idiomas, etcétera; *videoteca*, ya sea para el visionado colectivo o individual de videos, tanto de la UNED como otros de carácter científico-cultural; lectura y reproducción de *microformas*; visionado de CD-ROMs. Obviamente, para acceder a todos estos materiales, cuenta con sus lectores correspondientes.

Los materiales audiovisuales están excluidos del préstamo a domicilio, excepción hecha de los realizados por la UNED.

Hemeroteca

Los fondos de la hemeroteca sólo se pueden consultar en sala, aunque se proporcionan fotocopias a aquellos que lo soliciten.

Todo su proceso técnico se realiza aquí, desde la adquisición hasta la lectura por parte del usuario, que puede acceder a los últimos números de las publicaciones en expositores de acceso libre.

Centro de Documentación de las Comunidades Europeas

Servicio por el que se permite acceder a las bases de datos comunitarias y a toda la documentación que proviene del Servicio de Publicaciones Oficiales de la Comunidad Europea. Su objetivo fundamental es el de promover la investigación en estudios comunitarios.

A partir del 1998, la UNED entró a formar parte del convenio Comunidad Europea-Universidades, por el que se le suministra gratuitamente publicaciones comuni-

tarias y acceso preferente a las bases de datos; a cambio la UNED proporciona infraestructura y personal. Además este Centro de Documentación ha colaborado en cursos de postgrado con asignaturas sobre la Unión Europea, elaboración de tesis doctorales, así como en el Máster Universitario en Unión Europea que imparte la UNED.

Archivo

En él se hallan las tesis doctorales, tesis y trabajos de investigación leídos en esta Universidad. Su acceso está bastante restringido; sólo para consulta en sala y siempre con fines de investigación. No está permitido hacer fotocopias aunque, con la autorización del autor, pueden prestarse a domicilio y en préstamo interbibliotecario.

Biblioteca y Centro de Documentación del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

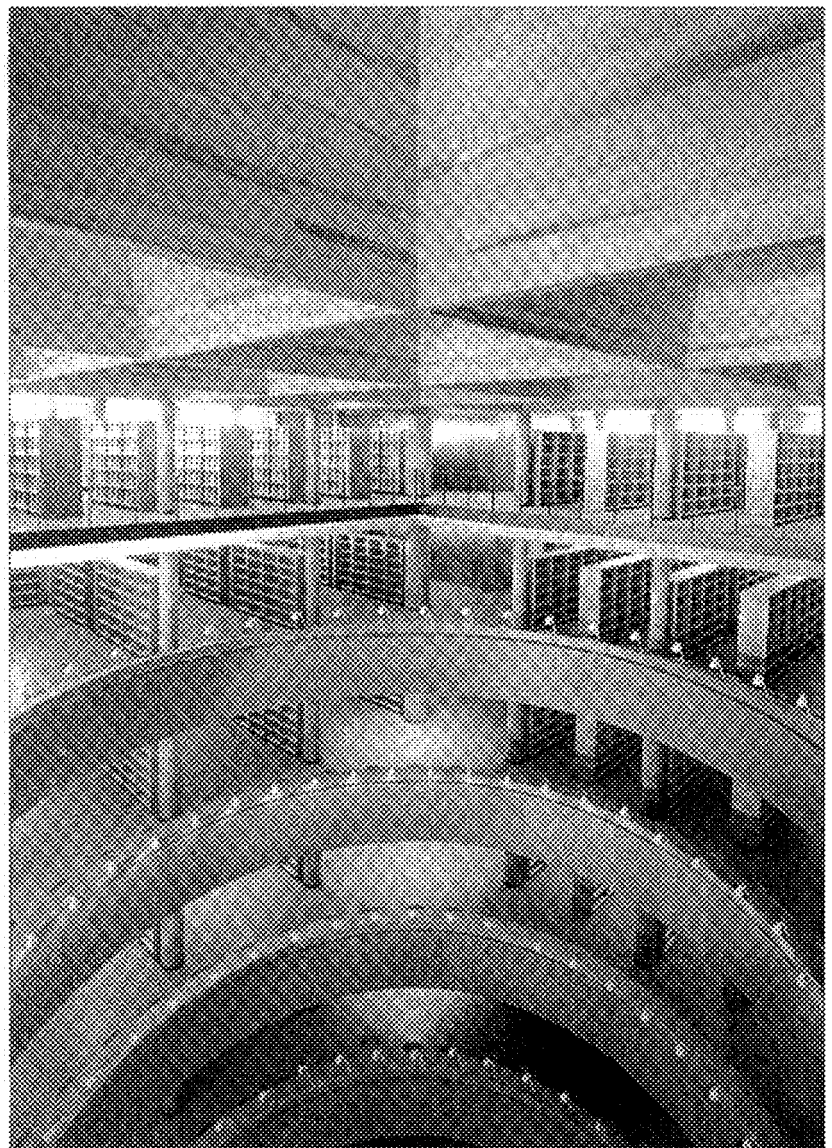
El IUED es un centro especializado en la educación a distancia y nuevas tecnologías de la información, cuya finalidad última es la de desarrollar más y cada vez mejores medios para dar una mayor calidad a la educación no presencial.

La biblioteca comenzó su automatización en el año 1989 con el programa Dobis/Libis. Actualmente, es accesible a través de Internet pudiendo el alumno consultar cualquiera de sus catálogos y solicitar o reservar un libro directamente.

Además, forma parte de varias redes universitarias como REBIUN, RUEDO, GER o DOCUMAT.

Los usuarios de sus servicios, podemos clasificarlos como:

- Profesores, que la utilizan tanto para preparar sus clases como para sus trabajos de investigación
- Doctorandos
- Universitarios, tanto alumnos de la UNED como de otras universidades. Ya nos hemos referido anteriormente al perfil medio de este tipo de usuario: trabaja y estudia a la vez y suele per-



Biblioteca Central Universitaria de la UNED en Madrid

tenecer a la Administración o la docencia, utilizando los estudios como una manera para mejorar en su profesión. Pero, actualmente, ha ido creciendo el número de alumnos que, en edad universitaria, no han conseguido plaza para la carrera elegida y ven en la UNED otra opción para continuar sus estudios.

Bibliotecas de los centros asociados

Los centros asociados son "unidades de estructura académica de la UNED que sirven de apoyo a sus enseñanzas y promueven el progreso cultural de su entorno" (8) y



Fachada de la Biblioteca Central Universitaria de la UNED en Madrid

para su creación, "se constituirá previamente una Fundación regida por un Patronato" (9). Además, podemos decir que son organismos autónomos, que dependen de la Sede Central para asuntos académicos pero cuya financiación proviene de entidades públicas o privadas, siendo su objetivo último el servir de nexo entre el alumnado y la Sede Central.

Todos estos centros tienen la obligación de contar con una biblioteca, aunque no hay una uniformidad en cuanto a como deben ser las mismas. Así, nos podemos encontrar con buenas bibliotecas que prestan excelentes servicios o con otras que apenas pueden calificarse como tales. Por ello, en el año 1990, la UNED llevó a cabo un "Plan de bibliotecas Integradas", con el objetivo de crear una red de bibliotecas de la UNED que garantizase un mínimo nivel de calidad; la Universidad proporcionaba subvenciones para material bibliográfico y la contratación de personal cualificado y el centro asociado proporcionaba las instalaciones físicas y un presupuesto.

Tablas comparativas incremento fondos biblioteca central

TABLA I
INCREMENTO FONDO BIBLIOTECA SEDE CENTRAL
UNED ENTRE 1994-1995

AÑO/MES	Febrero 1998	Septiembre 1998
N° Libros (vol)	207.493	218.747
N° P.P.(títulos)	3.815	3.968
N° Videos	2.935	3.024
N° Cassettes	4.210	4.510
N° Discos	2.677	1.498
N° Microformas	5.342	5.663
N° BBDD en CD-Rom	65	108

TABLA II
INCREMENTO FONDO BIBLIOTECA SEDE CENTRAL
UNED FEBRERO-SEPTIEMBRE 1.998

AÑO	1994	1995
N° Libros (vol)	120.000	171.927
N° P.P.(títulos)	3.135	3.262
N° Videos	1.770	2.411
N° Cassettes	2.322	3.300
N° Discos	630	845
N° Microformas	Indeterminada	4.734
N° BBDD en CD-ROM	—	45

PUBLICIDAD

A un nivel general, las características de las bibliotecas de los centros asociados son:

- Su espacio físico oscila entre los 50-200 m²
- Los servicios que se suelen prestar son los de préstamo en sala, préstamo a domicilio, información bibliográfica y fotocopias
- Los usuarios son, mayoritariamente, alumnos
- Predominio casi absoluto de los libros como tipo documental, la mayoría de los cuales son unidades didácticas y otro tipo de material suministrado gratuitamente por la UNED

Asimismo, suelen presentar una serie de problemas comunes, como son:

- Estar mal dotadas de infraestructura física, con poco espacio y ser poco acogedoras para el usuario
- Los fondos, suelen ser muy escasos. Muchas veces, el alumno no puede acceder a la bibliografía que se le indica en los programas del curso, porque en su biblioteca no la tiene
- El personal, escaso, no cuenta con la formación adecuada, esto es, especializada en Biblioteconomía y Documentación. Además no se le suele reciclar
- Reciben muy pocos recursos económicos
- No existe entre ellas una normativa o base común a partir de la cual desarrollar sus servicios y el proceso técnico

Es, pues, una tarea pendiente a la que hay que dedicarle más atención: no olvidemos que estas bibliotecas son a las que realmente pueden acceder los alumnos y que, en muchos casos, son los únicos puntos de conexión real entre el alumnado y la universidad. Con bibliotecas pobres, el alumno se limitará a las unidades didácticas o al material básico, sin posibilidad de realizar investigaciones, de completar su formación o, simplemente, de ahondar en los temas que más le interesan. ¿La solución? Es, desde luego, compleja. Para algunos, sería que la UNED, desde la Sede Central, interviniese más directamente en la elaboración de una

normativa común, con apoyo económico, de infraestructura y formación del personal, con el objeto de crear una verdadera red de bibliotecas que redunde en beneficio de toda la comunidad universitaria. ☑

La URL de la UNED es: <http://www.uned.es>

Bibliografía

- ÁLVAREZ DELGADO, Micaela y NAVARRETE-MARTÍNEZ, Antonio Juan. "Las bibliotecas de la UNED". *VII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía: Bibliotecas y Educación*. Jaén, 24-26 Octubre, 1991. Boletín Asociación Andaluza de Bibliotecarios, pp. 301-306.
- BELMONTE MARTÍNEZ, Isabel. "El servicio de bibliotecas de la UNED". *Boletín ANABAD*, XLVI (1996), nº 3-4, Julio-Diciembre, pp. 171-186.
- "La biblioteca de la UNED". En: *Boletín ANABAD*, XLII, nº 2, Abril-Julio 1992, pp. 95-107.
- "Una biblioteca para la Universidad". En: *A Distancia*, primavera 1995, pp. 41-45.
- "La biblioteca de la UNED". *A Distancia*, 1.993, nº extraordinario, pp. 105-108.
- CHICOTE GARCÍA, Lorena (et. al.). "Las bibliotecas de los centros asociados de la UNED". *A distancia*, Otoño 1994, pp.42-45.
- LINAZASORO, José Ignacio. *Dos proyectos en la Ciudad Universitaria de Madrid: la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y la Biblioteca Universitaria*. Madrid: UNED, 1994
- LUCIO LACALLE, M^a Victoria de. "Los usuarios de la biblioteca: encuesta". *Bibuned*, nº 2, Octubre 1998, pp. 5-7
- MARTÍNEZ FERRER, Francisco Javier. "Biblioteca del Centro Asociado Andrés de Vandelvira de la provincia de Jaén". *Bibuned*, nº2, Octubre 1998, pp. 14-15
- RODRÍGUEZ, Delfin. "De la historia de la arquitectura: tres edificios de José Ignacio Linazasono para la UNED". *A Distancia*, Otoño 1994, pp. 36-41
- SÁNCHEZ, Rosa. "La biblioteca de Psicología". *Boletín Informativo de la Biblioteca de la UNED*, nº 1, Junio 1998, pp. 6

Notas

- (1) A partir de ahora, la designaremos por sus siglas UNED.
- (2) Real Decreto 1287/1985 de 26 de Junio, Estatutos de la UNED, art. 1.
- (3) Idem anterior, art. 4.
- (4) Idem anterior, art. 100.
- (5) Idem anterior, art. 101.
- (6) Reglamento Biblioteca de la UNED, aprobado por la Junta de Gobierno el 17 de Diciembre de 1997.
- (7) Idem anterior, arts. Del 24-29.
- (8) Real Decreto 1287/1985 de 26 de Junio, Estatutos de la UNED, art. 18.
- (9) Idem, art. 70.