

Una década formando usuarios

InFormar 1993-2003

Desde sus comienzos, el programa de formación de usuarios *InFormar* pretendió la creación de usuarios autónomos en la utilización de los recursos informativos de la Biblioteca Municipal de Peñaranda de Bracamonte (1); recursos muy útiles para cualquier faceta de su vida: tiempo de ocio, de trabajo y de formación continua. A este objetivo inicial se sumó, desde hace unos años, la capacitación en las destrezas y habilidades necesarias para el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

InFormar pretende llegar tanto a los niños como a los adultos, por lo que se articula en distintos proyectos adaptados a los distintos públicos.

Con los niños, jugamos

No puede ser de otra manera. El componente lúdico está omnipresente en *InFormar Rojo, Verde y Amarillo*, tres proyectos que se desarrollan para niños de 1º, 3º y 6º de Primaria de los tres colegios del municipio. En los tres niveles se muestra cómo están organizados los documentos en la biblioteca, los distintos servicios y fondos con los que pueden contar para sus tareas escolares y esos momentos libres después del *cole*, y con los más mayores se trabaja Internet: entregándoles la imprescindible brújula para navegar.

Para los que quieren profundizar un poco más en el manejo del ordenador y en la navegación Web, se imparten los *cursos@*. Estos cursos tienen dos modalidades: *cursos@cederrón* para niños de 6 a 9 años, en

los que se descubren todos los entresijos y trucos de los cederrones de la biblioteca infantil y los *cursos@internet* para niños de 9 a 13 años, para aprender a localizar información, comunicarse a través del correo electrónico y todas las claves necesarias para no perderse en la telaraña tecnológica.

A los padres, intentamos orientarlos

La biblioteca de tu hijo se traduce en encuentros entre los padres y las bibliotecarias de la sala infantil, en ocasiones con la ayuda de un experto. Cada curso escolar se programan estas charlas con temas que a los padres les preocupan: ¿Qué es Internet? ¿Cómo utilizan los niños este servicio en la biblioteca? ¿Cómo hablar de sexo con mis hijos? ¿Qué libros son los más adecuados?

Formamos a los jóvenes

El paso de la sala infantil a la sala de adultos de la biblioteca siempre está cargado de incertidumbres. Para minimizarlas y ayudar a los chicos a que hagan suyo el espacio, se lleva a cabo *En busca de la información perdida*, con los alumnos de 2º de Educación Secundaria. La organización de servicios y fondos de la sala, el manejo del catálogo para localizar los documentos en las estanterías y conocer la tipología y el uso de las distintas obras de consulta son sus contenidos generales.

Para los alumnos de 3º de Educación Secundaria, cursos siguientes (si los profesores así lo demandan) y los alumnos de

María Antonia Moreno Mulas
Bibliotecaria del Centro de
Desarrollo Sociocultural
Fundación Germán Sánchez
Ruipérez

Garantía Social, se realiza *La biblioteca digital*, un programa centrado en las TIC. El profesor, de acuerdo con sus alumnos, elige el tema que quiere trabajar: música pop, el siglo de oro, la domótica, los museos de arte en España... y el grupo acude a la biblioteca donde se les explica distintas estrategias y servicios de Internet que ellos utilizarán posteriormente para elaborar un trabajo sobre el tema propuesto. Las sesiones prácticas cuentan con el apoyo del profesor y la bibliotecaria y las sesiones más teóricas se intercalan con contenidos prácticos para que los alumnos participen y expresen sus dudas o sugerencias.

Enseñamos a los profesores

La biblioteca, la página Web, los fondos, los servicios... Durante una semana denominada *La Semana del Profesor*, en el día y a la hora que estimen oportuno, los profesores tienen una cita abierta con el Centro de Desarrollo Sociocultural de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

La convocatoria se realiza de forma personal, enviando cartas a los profesores que se incorporan por primera vez a cualquiera de los centros educativos. Una visita en profundidad por las instalaciones del centro, explicando fondos y servicios y modos de acceder a la información; suele ser de gran utilidad para los docentes, que descubren así un nuevo canal de información para su ocio y su trabajo.

Si a lo largo de la visita, muestran interés por profundizar en alguno de los recursos informativos de la biblioteca adaptados a su área curricular, se organizan una o dos sesiones que se denominan *Recursos informativos y didácticos en tu biblioteca*.

Seguimos trabajando con los adultos

Nunca es tarde. Con las Casas de Oficio y Escuelas Taller, desarrollamos el programa *La bibliotec@.tú*. Los adultos que integran estas escuelas están en pleno proceso de integración en la sociedad: a través del conocimiento de un oficio intentarán acceder en un futuro próximo al mercado de trabajo. A menudo son personas de mediana edad que abandonaron los estudios muy

jóvenes, presentan carencias a la hora de buscar cualquier información que pudieran necesitar y un desconocimiento casi total de la utilidad y manejo de las TIC. No suelen ser usuarios de la biblioteca y tienen de ella una imagen estereotipada, como lugar de estudio y silencio al que no tienen acceso porque ya no son jóvenes y no estudian.

Lo primordial con estos grupos es romper con esta imagen, conseguir que sientan también como suyo el espacio biblioteca. La visita se hace imprescindible, una visita detallada y sin prisas, en un ambiente relajado en el que la bibliotecaria se tome la licencia de contar alguna anécdota o chiste si es necesario. Si se consigue la deseada complicidad, las sesiones siguientes serán muy útiles, pues el grupo se prestará a cualquier *experimento* que se le proponga. Los contenidos de *La bibliotec@.tú* son el conocimiento de la organización de fondos y servicios de la sala de adultos, el manejo del catálogo como una herramienta imprescindible para localizar cualquier documento e Internet como fuente de información y comunicación. Una gran satisfacción son las solicitudes de nuevos carnés de usuario de la biblioteca al término de las sesiones.

En el último año se ha puesto en práctica este programa con un grupo de una asociación de mujeres, todas amas de casa de mediana edad, que presentaban parecidas características. Para ellas ha sido "una experiencia interesante, es muy bonito saber que existen todas estas posibilidades en nuestro pueblo para nosotras".

Tras diez años, la Formación de Usuarios es un servicio clave de la biblioteca, ligado inexorablemente a las TIC. La función educativa de la biblioteca ha cobrado una nueva dimensión, a través de programas específicos, flexibles según las necesidades de personas y grupos homogéneos, para todas las edades y niveles de formación, llevando a cabo una educación informacional y una alfabetización tecnológica cuando es preciso. ☒

Notas

- (1) Localidad situada a 40 kilómetros al este de Salamanca con una población de 6.500 habitantes. La Biblioteca Municipal, integrada en el Centro de Desarrollo Sociocultural de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez desde 1989, es fruto de la colaboración entre el Ayuntamiento y la Fundación.