

Asesoramiento para la búsqueda de empleo en la biblioteca

Experiencia en las Bibliotecas de Dos Hermanas (Sevilla)

Acaban de marcharse tres chicos que preguntaban por el servicio de orientación laboral. Les explicamos que el programa concluyó a finales de marzo y que probablemente se ponga en marcha próximamente; de momento, lo único que podemos ofrecerles es nuestro centro de interés sobre “cursos y empleo”.

Ya no se encuentran con nosotros Vanesa y María José, las técnicas orientadoras que a lo largo de estos meses de programa han desarrollado su jornada completa en las dos bibliotecas de la ciudad.

Su cometido: atender a las personas, que bien citadas previamente por el INEM, o bien de forma voluntaria, necesitaban asesoramiento para la búsqueda de empleo.

El programa de orientación para el empleo y el auto empleo fue iniciado simultáneamente en las dos bibliotecas de Dos Hermanas (Sevilla) en octubre de 2002 y concluido en marzo de 2003.

Se trataba de un programa experimental puesto en marcha en colaboración con el Área de Desarrollo del Ayuntamiento de Dos Hermanas y el INEM.

En Dos Hermanas reside una población que sobrepasa los 104.000 habitantes, caracterizada por una edad media notoriamente inferior a la de municipios de similar naturaleza, tanto del ámbito autonómico como del nacional, por extensión geográfica, número de residentes o densidad de población. Tales circunstancias condicionan una alta tasa de desempleo que se ceba especialmente sobre los estratos de menor edad de la población activa y sobre el colectivo de mujeres, cuyos índices de desempleo prácticamente triplican a los de población masculina. El número absoluto de desempleados residentes en la localidad inscritos como tales en los últimos meses, según datos oficiales del Instituto Nacional de

Empleo, viene oscilando en torno a la cifra de 8.500 habitantes, lo que arroja tasas de desempleo globales de entre el 21% y el 22% de la población activa, llegando a alcanzar la población femenina tasas de paro cercanas al 30%.

Desde la biblioteca hemos sido conscientes de esta necesidad; de hecho, hace algunos años que creamos el centro de interés sobre “cursos y empleo” constituido por dos estanterías con bibliografía y documentación concerniente al tema y un tablón de anuncios con toda la información al respecto que éramos capaces de recopilar.

La Dirección Provincial de Sevilla del Instituto Nacional de Empleo emitió, con fecha 12 de abril de 2002, resolución favorable de concesión de una subvención al Ayuntamiento de Dos Hermanas, por un importe de 104.720 Euros, para la ejecución en su término municipal del Programa de Acciones de Orientación para el Empleo y Asistencia Técnica al Autoempleo.

El citado programa, regulado por la Orden del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de 10 de marzo de 1998, modificada a su vez por la de 4 de enero de 2000.

Un programa que se desarrollaría en distintas sedes ajenas a las propias oficinas del propio INEM; entre ellas, se considera la posibilidad de ubicar alguna de ellas en la biblioteca.

Cuando en el verano de 2002, la técnica responsable del proyecto de la Dirección General Provincial del INEM viene a visitar nuestras instalaciones, queda absolutamente convencida de que la biblioteca, por sus amplios horarios, afluencia de público, servicios de información a la comunidad y agente dinamizador de la vida del municipio, es uno de los lugares más idóneos para llevar a cabo el programa.

En octubre de 2002 se inicia el programa en diferentes puntos estratégicos del municipio:

- Biblioteca Municipal Pedro Laín Entralgo
- Biblioteca Municipal de Montequinto
- Oficina Municipal de Vivienda en los Montecillos
- Centro de Formación El Palmarillo
- Centro de Servicios Sociales Ibarburu

El único requisito para iniciar el programa en las bibliotecas fue el de disponer de un pequeño espacio reservado para que el técnico pudiera realizar las entrevistas. En ese sentido, resultó muy fácil disponer de un despacho en la biblioteca central debido a sus magníficas instalaciones. Vanesa, técnica asignada a la biblioteca central en su memoria nos comenta: “La sede de las acciones OPEA en la Biblioteca Municipal tiene su justificación por las características peculiares de la misma y del edificio. La biblioteca, dependencia de la Delegación de Cultura, comprende: una amplia sala en la planta baja para consulta, préstamos y sala infantil, sala multiusos, sala de informática con 40 equipos con conexión a la Red y 2 salas de trabajo en la primera planta. Todos estos espacios, en conjunto, se han convertido en un lugar de visita continua para estudiantes, madres, jubilados, trabajadores, etcétera. Todos estos aspectos hacen que las acciones OPEA comenzaran un programa diferente a lo que se había visto hasta ahora en este servicio.”

“El marcado acento innovador del programa pretendía dar respuesta a las necesidades de toda la población que mostrase interés por el servicio. Gracias a las oportunidades del edificio de la biblioteca la difusión de la información abarcaba tres áreas principalmente:

- La sala de consulta de la planta baja, en un área reservada a la temática de orientación hacia el empleo, donde había publicidad del servicio, junto con un tablón informativo de la oferta formativa y de empleo recogida.
- La sala de informática donde en los propios tablores había indicaciones del servicio, además de en la puerta de entrada.
- El tablón informativo del Área de Desarrollo Económico donde se indicaba el servicio y también se repetía la información contenida en el tablón de la sala de consulta.”

En cuanto a la biblioteca sucursal de Montequinto, los bibliotecarios compartieron su despacho con la técnica.

El objetivo primordial del programa era el de fomentar el empleo y el autoempleo promocionando una atención personalizada a los desempleados de la localidad. Para ello se había previsto atender un número concreto de usuarios provenientes de las

bases de datos del INEM, pero al mismo tiempo se quería ofrecer el servicio a todas aquellas personas que demandasen asesoramiento de manera voluntaria.

Resultó que fue en las 2 bibliotecas municipales en donde se registró un mayor número de voluntarios que demandaban el servicio. Al respecto nos comenta Mª José, técnica asignada a la biblioteca de Montequinto: “Los usuarios voluntarios en muchas ocasiones han venido para hacer alguna consulta puntual y como un servicio que fuese permanente dentro de la biblioteca. Esto ha dado lugar a que se hayan atendido a algunos usuarios que no tenían la tarjeta de demanda, aunque en la tutoría se les indicó que la sacaran; también se ha dado el caso de personas que están trabajando y han venido para alguna información.

En general se ha valorado como un servicio positivo que ha prestado el Ayuntamiento, desde la biblioteca, y aunque el programa termina siguen viniendo para hacer alguna consulta”.

Los servicios demandados y ofrecidos desde las tutorías fueron:

- Revisión o realización de C.V. y cartas de presentación
- Recomendaciones ante una entrevista de trabajo
- Cuestionarios de autoconocimiento o test psicotécnicos
- Información quincenal de cursos de F.P.O.
- Información semanal y mensual de oposiciones, convocatorias y becas
- Tablón de anuncios con ofertas recopiladas del INEM, publicaciones periódicas con oferta de empleo, etcétera
- Información y direcciones sobre ETT, agencias de colocación, etcétera
- Información sobre técnicas de estudio
- Información sobre cumplimentación de solicitudes y otros documentos oficiales
- Revisión, seguimiento y motivación ante la búsqueda

Para llevar a cabo los objetivos marcados, se plantean dos formas de intervención, tanto individual como grupal, mediante seis tipos de acciones:

- Tutoría individualizada
- Grupos de búsqueda de empleo
- Taller de entrevista
- Desarrollo de aspectos personales para la ocupación
- Información y motivación para el autoempleo
- Asesoramiento de proyectos personales

A lo largo de estos seis meses han sido atendidos de manera personalizada y continua 585 usuarios, 315 en la biblioteca central y 270 en Montequinto. De los mismos, 144 han sido voluntarios,

es decir, usuarios que no fueron citados previamente por el INEM para formar parte del programa.

Entre las necesidades detectadas destaca el desconocimiento de recursos de información para realizar una búsqueda de empleo eficaz, carencia de habilidades en el uso de herramientas básicas (sobre todo relacionadas con la informática).

Para la biblioteca, el desarrollo de este programa ha reportado numerosas ventajas:

- Desarrollo y mejora del centro de interés sobre cursos y empleo (se adquirieron nuevas publicaciones bajo el asesoramiento de los técnicos)
- Publicación de una guía de lectura sobre el tema
- Fomentar la idea de la biblioteca como centro de servicio de información a la comunidad en línea con sus necesidades
- Acercamiento de sectores de población a la biblioteca (algunas de las personas que acudían con cita previa, nunca nos habían visitado)
- Vinculación de una persona del equipo bibliotecario a este programa, de manera que también se ha visto beneficiada de la formación en técnicas de asesoramiento al empleo

- Toma de conciencia de que algunas de las acciones formativas que realizamos desde la biblioteca en el tema de iniciación a Internet, deberán ir encaminadas a la búsqueda de empleo

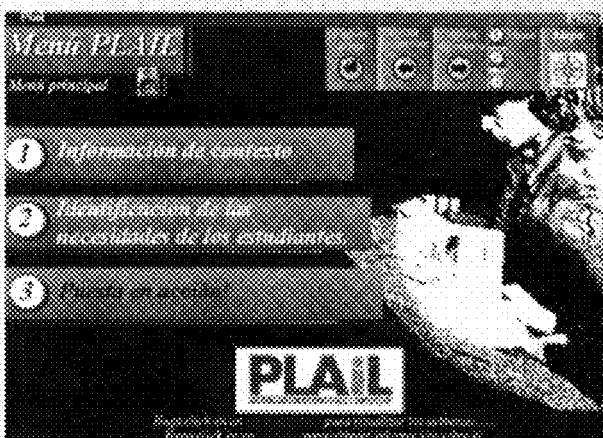
Actualmente nos encontramos a punto de iniciar el programa ORIENTA, al que podemos enmarcar en la misma línea de actuación que el anterior, si bien pretendemos un mayor protagonismo del voluntario.

Nos encantaría poder establecerlo como un servicio permanente, pero de nuevo nos encontramos con el corsé de los seis meses. Hoy por hoy, no nos vemos con recursos suficientes (sobre todo humanos), para poder abordar esta iniciativa solos. Afortunadamente seguimos contando con el apoyo de otras instituciones y a pesar de algunas limitaciones, consideramos que merece la pena seguir intentándolo. ☑

M^a Carmen Gómez Valera
Biblioteca Dos Hermanas
Vanesa Benítez Rangel y M^a José Parrilla Ramírez
Técnicas orientadoras

Biblioteca Pública y Municipio. FORMACIÓN

PLAIL. Apoyo a la formación desde las Bibliotecas Públicas



El Proyecto *Public Libraries and Adult Independent Learners* (PLAIL), que se desarrolló entre 1994 y 1996 dentro del *Programa Telemática para Bibliotecas de la Dirección General XIII de la Comisión Europea*, partía de la base de que la biblioteca pública era el lugar idóneo para que los adultos obtuvieran los materiales necesarios para su formación en los temas en los que estuviesen interesados.

En este proyecto fue fundamental el concepto de “aprendizaje abierto”, a través del cual una persona pudiese organizar sus sesiones de aprendizaje en función de su tiempo. La biblioteca pública prestaría su ayuda en cinco áreas: información, oferta de materiales de estudio apropiados, espacios e instalaciones adecuados, asesoramiento y apoyo durante el

proceso de aprendizaje. El resultado del proyecto fue la elaboración de una serie de “paquetes de aprendizaje”, compuestos por un conjunto de recursos (libros, vídeos, dossieres informativos, etcétera) sobre temas de interés para los usuarios: fotografía, nuevas tecnologías, etcétera. Las bibliotecas participantes contaron con un curso multimedia sobre cómo ofrecer este servicio de apoyo a la formación desde las bibliotecas públicas. En España participó en el proyecto la Fundación Municipal de Cultura del Ayuntamiento de Gijón. ☑