

Proyectos de servicio bibliotecario más allá del equipamiento estable

Ignasi Bonet
bonetpin@diba.es
Servei de Biblioteques de la
Diputació de Barcelona

Ester Omella
omellace@diba.es
Servei de Biblioteques de la
Diputació de Barcelona

Enric Vilagrosa
vilagrosaa@diba.es
Biblioteca Central de Santa
Coloma de Gramenet

Las bibliotecas públicas tienen una larga tradición en planificación. Los estándares bibliotecarios de IFLA han incidido desde siempre en aspectos cuantitativos del edificio y de la colección para poder garantizar un servicio de calidad.

La planificación bibliotecaria, como en otros ámbitos, se efectúa partiendo de una base territorial y tiene en cuenta el lugar de residencia de los ciudadanos para establecer los equipamientos necesarios. Simplificando en grado extremo se podría decir que los dos datos clave para la planificación bibliotecaria y la programación de equipamientos en cada comunidad serían el “número de documentos de la colección” y los “metros cuadrados de superficie construida” necesaria para el equipamiento público.

En una comunicación anterior (1), analizamos y presentamos un tipo de servicio bibliotecario, basado en equipamientos bien dimensionados, que “salen” del espacio bibliotecario estable para ir en busca del usuario, en el espacio público urbano de nuestros municipios.

.....

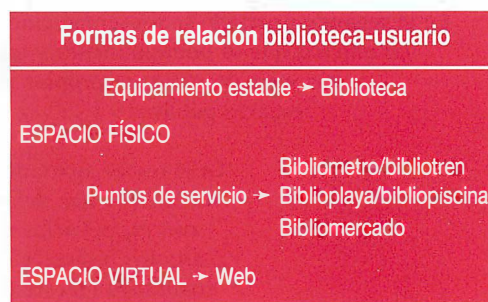
“(...) presentamos un tipo de servicio bibliotecario, basado en equipamientos bien dimensionados, que ‘salen’ del espacio bibliotecario estable para ir en busca del usuario, en el espacio público urbano de nuestros municipios (...)”

.....

Partíamos de una doble argumentación para presentar la necesidad de planificar y ofrecer este tipo de servicio:

1. La accesibilidad como elemento básico en los parámetros de relación biblioteca-usuario

Las nuevas formas de relación biblioteca-usuario, nos llevan a una lógica conceptual que entiende la biblioteca como un servicio, en un espacio de relación – tanto físico como virtual– que supera el equipamiento bibliotecario estable y que abarca otros espacios (algunos públicos) y virtuales. La idea respondería al siguiente esquema:



2. La sinergia biblioteca-espacio público como nueva potencialidad

El espacio público en las ciudades mediterráneas históricamente ha tenido una gran vitalidad, con sus ramblas, paseos porticados, plazas llenas de vida, mercados al aire libre, calles peatonales en los cascos antiguos...

Como argumentan Jordi Borja y Zaida Muixí (2), cabe “identificar los espacios urbanos como referencias ciudadanas, hacer de los lugares de conexión o nodales un lugar con sentido, un hito cívico” (...) “multifuncionalidad, intercambio, lugares de encuentro y de expresión.”

cos –de información general o sectorial–, son algunos de los ejemplos.

La incorporación de este tipo de servicios tiene, a nuestro entender, utilidades en dos realidades bibliotecarias distintas:

“(...) la necesidad de que las políticas bibliotecarias se orienten hacia los servicios (...)”


- En municipios *con estructura bibliotecaria estable*: complementar los equipamientos y/o redes urbanas con puntos de servicio, integrándolos a “ritmo de ciudad”, para acercar el servicio bibliotecario a la ciudadanía; también para acercarlo a los residentes en núcleos más aislados, donde no es sostenible un equipamiento estable (veremos ejemplos de este tipo de proyectos en el dossier); y por último, para garantizar la presencia de la biblioteca en lugares en actos y eventos puntuales.



Si analizamos el modelo de redes de bibliotecas de algunas ciudades europeas, observamos que ya incorporan nuevos puntos de servicio más allá del equipamiento estable. Dos ejemplos los encontramos en las ciudades de Copenhague (500.000 habitantes) y Helsinki (aprox. 560.000 habitantes). La biblioteca de Copenhague <<http://www.ifla.org/VII/s46/conf/copenhag.pdf>> dispone de 100 puntos de servicio en hospitales,

casas de gente mayor, etcétera (4). La Biblioteca de Helsinki incorpora puntos móviles de servicio bibliotecario, a través del “Information Gas Station en Helsinki”, <<http://igs.kirjastot.fi/index.html>>, que consiste en un sistema de información centralizado, con en un punto de servicio presencial móvil, que se desplaza eventualmente por la ciudad.

- En municipios *de entornos rurales*: para complementar el servicio de bibliobús. Este tipo de servicios pueden hacer frente a algunos de los actuales retos del servicio de bibliobús (5). Algunas de las iniciativas que se presentan en el dossier podrían situarse en espacios polivalentes ya existentes en el municipio, y devenir la conexión permanente con el bibliobús, y por lo tanto, con los recursos bibliotecarios de un territorio.

Confiamos que los ejemplos que aquí mostramos ayudarán a extender y avanzar hacia el concepto de “biblioteca municipal”, planificada y evaluada en su conjunto. Pensamos que son una apuesta firme para conseguir dos principios básicos de toda política bibliotecaria: que el servicio sea sostenible y que todos los ciudadanos tengamos acceso a la información y al conocimiento, independientemente del lugar de residencia. 

Notas

- (1) “Cuando la ciudad deviene biblioteca: proyectos de servicio bibliotecario mas allá del equipamiento estable” http://travesia.mcn.es/documentos/congreso_2bp/2a_sesion/comunicacion02.pdf.
- (2) BORJA, Jordi; MUXÍ, Zaida. *El espacio público: ciudad y ciudadanía*. Barcelona: Electa: Diputació de Barcelona, 2003. 415 p. (Espacio público). ISBN 84-8156-343-9.
- (3) En la entrevista-conversación con Jordi Borja, éste manifiesta que la cuestión radica en no hablar de equipamientos, sino hablar de servicios, de funciones, de actividades, etcétera. Y en esta misma línea, Alejandro Krawitz apunta como reto superar la situación actual en la que las políticas que deben defender el desarrollo bibliotecario confían más en las infraestructuras que en el conocimiento, más en la imagen que en el argumento, más en el equipamiento que en los servicios.
- (4) El dossier no presenta ejemplos de servicios en hospitales, instituciones penitenciarias... dado que en nuestro país encontramos ya algunos ejemplos de servicios bibliotecarios en este tipo de centros, aunque no siempre coordinado con el servicio de biblioteca pública, y sobre ellos existe mayor bibliografía.
- (5) Existen unos retos indispensables a considerar cuando se plantea un servicio de bibliobús: algunos servicios y programas requieren de una frecuencia superior a la que algunos bibliobuses ofrecen (nos estamos refiriendo, por ejemplo a la creación de hábitos de la lectura) y, por otra parte, es un reto conseguir una relación estrecha con el territorio y su oferta cultural.