

# Puntos de información ciudadana en Peñaranda de Bracamonte

## Una iniciativa feliz, sólida y eficaz



Carlos Vicente Hernández  
Bernardo Bernal González  
Manuel García Orgaz  
FGSR  
Centro Internacional de  
Tecnologías Avanzadas  
<http://www.fundaciongsr.es>  
<http://www.bracamonte.info>

El 22 de octubre de 2004, el Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez, en colaboración con las empresas Motorola y Auna, puso en marcha una Red de Siete Puntos de Información Ciudadana (PIC) en Peñaranda de Bracamonte. Su objetivo principal, perseguido desde hace años por la Fundación Germán Sánchez Ruipérez, es poder integrar la sociedad peñarandina en la sociedad de la información, como paso previo para alcanzar la sociedad del conocimiento.

Bonito, ¿verdad? Y muy loable. Pero ¿se están cumpliendo nuestros deseos? ¿Se ha visto refrendado todo este proyecto con unos resultados satisfactorios desde el punto de vista práctico? ¿Se beneficia la Biblioteca Pública Municipal gracias a esta iniciativa? Comencemos por el principio.

### Nuestros objetivos para la biblioteca

Al poner en marcha este proyecto, nuestros objetivos eran claros, contundentes y partían de una afirmación objetiva, expresada por la IFLA en mayo de 2002: “El libre acceso a la información es esencial para la libertad, la igualdad, el entendimiento mundial y la paz”. Recordemos que Peñaranda de Bracamonte es una localidad de 6.400 habitantes que está incardinada en el ambiente rural, con todo lo que esto implica

para lo bueno y para lo malo. También, debemos incidir en el hecho de que nuestra Biblioteca Pública Municipal es una de las que mayores índices de lectura ha conseguido en toda España, lo cual es un reto constante para los agentes implicados en su dinamización.

De ahí que el proyecto de los PIC, y gracias a que desde ellos se puede acceder gratuitamente a Internet, está dirigido a ofrecer un valor añadido a la biblioteca, al plantearlos como antenas repetidoras a través de las cuales una persona que, por ejemplo, está en el centro de salud esperando a entrar en la consulta del médico de cabecera, puede acceder al catálogo de la biblioteca, saber cuáles son las últimas novedades, conocer los accesos a otras bases de datos, leer el último número de *Ratón de Biblioteca*, hacer desideratas, consultar uno de los documentos de la biblioteca digital o informarse sobre cuál es el próximo taller *on line* programado con motivo del IV Centenario de la publicación de *El Quijote*.

Con estas actuaciones pretendemos, claramente, sacar la biblioteca fuera de su propio espacio físico con el fin de motivar al ciudadano para que acuda a buscar información, aumentando los índices de lectura y mejorando los canales de comunicación entre todos los agentes implicados en el proceso lector: instituciones, gestores y usuarios activos y pasivos. Por este motivo, y a través de un proceso de información conti-



nua, mejoraremos la imagen de la biblioteca y sus servicios, eliminaremos los bajos índices de lectura y plantaremos cara a la brecha digital de una sociedad cada vez más influenciada por la cultura de la imagen, pero cada vez más perjudicada por las exclusiones.

Un elemento clave a la hora de catalizar todo ese flujo de información es el catálogo de la biblioteca, disponible *on line* desde el año 1998 y actualizado en febrero de 2005 con un interfaz más dinámico y atractivo. Este escaparate digital, alojado en <http://www.fundaciongsr.es/penaranda/default.htm>, permite, por ejemplo, acceder a las novedades para niños y adultos en formato libro y multimedia, visionar las recomendaciones emitidas en la Televisión Comarcal de Peñaranda los viernes, saber qué se ha recomendado en los últimos meses y realizar búsquedas por palabra, subcatálogos o de forma avanzada. Tanto las novedades como las recomendaciones llaman directamente al catálogo, por lo que su actualización es automática y los resultados se ofrecen en tiempo real. Además, pueden recibirse periódicamente a través de correo electrónico.

## ¿Cómo lo conseguimos? Elementos técnicos

La red PIC de Peñaranda de Bracamonte, que hace que esos objetivos se consigan, está basada en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Su arquitectura se apoya en una infraestructura inalámbrica central de banda ancha con cobertura en todo el casco urbano, capaz de transmitir información a una velocidad muy

superior a un acceso ADSL. En un futuro, esta infraestructura puede ampliarse a otros pueblos de la comarca para hacer, por ejemplo, una red comarcal de bibliotecas.

Físicamente, los PIC son puntos de acceso a Internet, distribuidos en siete zonas de Peñaranda de Bracamonte, que albergan en su interior un ordenador conectado a Internet de forma inalámbrica, una pantalla táctil antivandálica y dos altavoces. En nuestro caso instalamos *pc barebones* con forma cúbica, lo que ha dejado libre más espacio en el interior del mueble para una mejor refrigeración del equipo y para poder colocar dispositivos adicionales, como programadores horarios.

Sobre la base de un Sistema operativo Windows se instaló todo el software necesario para la navegación por Internet: Codecs de vídeo, Máquina virtual de java, pdf reader y el paquete Ofimático de libre distribución OpenOffice. Esto nos ahorró el coste de la compra de las licencias originales de Office. La instalación de un navegador especial para máquinas públicas, sin acceso al sistema operativo, ha dado como resultado un sistema estable y prácticamente seguro. Casi no requiere mantenimiento al encenderse y apagarse los puntos de forma automática y recupera su estado original en cada reinicio, quedando predeterminado el idioma español, aunque el usuario puede elegir el suyo haciendo clic en la bandera de su país. En el Centro de Salud, por ejemplo, han aprovechado esta infraestructura para realizar cursos de informática dirigidos a los médicos y enviar a través de Internet datos de mediciones de presión arterial.



Además, existe la posibilidad de crear distintos perfiles en función del lugar en donde se vaya a instalar cada PIC, con el fin de aplicar la configuración oportuna: activar el uso de impresoras, cambiar el tipo de conexión a Internet, añadir el uso de aplicaciones externas al navegador, navegar por secuencias de páginas previamente establecidas por el administrador ante la inactividad del sistema, posibilidad de añadir *webcam* para videoconferencias, etcétera.

### ¿Dónde están ubicados?

Una vez definidos los elementos técnicos, decidimos instalar los PIC con el objetivo de cubrir geográficamente toda la ciudad y de estar presentes en los lugares que creíamos más adecuados por razones de ubicación estratégica, ratio de paso de personas, importancia y disponibilidad: Centro de Desarrollo Sociocultural de la Fundación

GSR, Ayuntamiento, Albergue Juvenil Diego de Torres y Villarroel, Centro Integral Deportivo, Centro de Salud y los Institutos de Educación Secundaria Tomás y Valiente y Germán Sánchez Ruipérez. Como puede observarse, sitios en los que la afluencia de público es alta debido a las razones anteriormente señaladas.

### ¿Cuáles son los contenidos? ¿Qué información puede encontrar cualquier usuario?

Desde cualquiera de esos lugares seleccionados se puede acceder de manera rápida, sencilla, intuitiva y gratuita a una cantidad ingente de información sobre Peñaranda de Bracamonte y las instituciones que participan en el proyecto, la Biblioteca Pública Municipal, Agenda Cultural de la comarca, meteorología, cortes de tráfico, etc. Como ya hemos señalado, además se puede navegar por Internet sin impedimentos.

Debido a los distintos tipos de usuarios, hemos intentado que la navegación por el sistema y la búsqueda de información sean intuitivas y sencillas, gracias al desarrollo de una novedosa aplicación multimedia. Así, por ejemplo, el usuario puede obtener de un vistazo, y mediante un *ticker* o pantalla de avisos, la información local al completo: mediciones meteorológicas actualizadas cada quince minutos, avisos del Ayuntamiento, farmacia de guardia y próximas actividades culturales. Por supuesto, cada institución colaboradora y las que alojan los PIC tiene un espacio dentro del interfaz con información sobre horarios, formas de contacto y servicios que ofrece.

Mención especial merece el hecho de que, gracias a este proyecto, se ha instalado una moderna estación meteorológica que transmite, vía web, su información en tiempo real: temperatura, sensación térmica, presión, humedad, precipitaciones, velocidad y dirección del viento, hora del amanecer y puesta del sol, histórico de mediciones, etcétera. Pueden consultarla a través de la dirección electrónica [www.bracamonte.info](http://www.bracamonte.info) o, de forma directa, en: <http://www.interreg-eet.info/estacion/>.

La sección *Lo más práctico* es el lugar virtual en el que el ciudadano o quien nos visite encontrará la información útil para su vida diaria: callejero en línea de la ciudad, horarios de todos los autobuses y trenes, lugares de alojamiento, direcciones de interés, *Boletín de Información Cultural* electrónico (BIC), enlace a la estación meteorológica en tiempo real y anuncios gratuitos de particulares.

La Fundación Germán Sánchez Ruipérez, a través del proyecto Espacios de Excelencia Transfronterizos, cofinanciado con fondos del Programa Interreg III A España-Portugal, ha realizado este proyecto y está construyendo en Peñaranda el Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA) para el medio rural, por lo que se puede acceder también a toda la información necesaria.

## ¿Utilizan los peñarandinos los PIC?

Como es normal, todo lo anterior está muy bien y sus intenciones son loables, pero ¿utiliza el ciudadano de a pie los PIC, o se han transformado en meros muebles decorativos cubiertos por el polvo de la indiferencia y el desuso?

Podemos señalar que hemos convertido nuestro proyecto en algo vivo, con movimiento y utilización continuos. Nos lo demuestran los datos que de forma diaria son almacenados en nuestro servidor, gracias a que cada uno de los equipos tiene un sistema de estadísticas automáticas, cuyas plantillas representan, de forma gráfica y numérica, el porcentaje de uso de los equipos y horas que permanecen encendidos. Baste señalar, como datos básicos, que los PIC ya han sido utilizados, desde octubre de 2004, por 17.409 personas en 243 días de media que ha estado en funcionamiento cada uno (datos septiembre 2005). Además, y como dato que demuestra el interés de los contenidos que se han introducido, al interfaz [www.bracamonte.info](http://www.bracamonte.info) han accedido 86.037 usuarios, no sólo de España, sino de diferentes países.



## ¿Y al final qué?

Como han podido leer a lo largo de este artículo, desde el Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas se ha creado una solución concreta y complementaria para Peñaranda de Bracamonte. Una forma sencilla y flexible de añadir valor a otras muchas actividades que, gracias a la Biblioteca Pública Municipal y la Fundación Germán Sánchez Ruipérez, se están realizando desde hace más de quince años para eliminar la brecha digital en el ámbito rural. Una iniciativa, como a nosotros nos gusta definirla, feliz, sólida y eficaz, un lujo a la medida de nuestras muchas y diferentes necesidades. ☒