



Buena práctica bibliotecaria 4

Biblioteca Regional de Murcia



Avenida Juan Carlos I nº 17

30008 Murcia

☎968 362 500

☎968 366 600

✉brmu@listas.carm.es

🌐<http://www.bibliotecaregional.carm.es/>

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

Biblioteca punto de empleo

FECHA DE COMIENZO

Diciembre de 2009

DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO

La idea original del proyecto surgió en la primavera de 2009, ante el fuerte incremento del desempleo en nuestro entorno más inmediato, la creciente demanda de información relativa a la búsqueda y mejora de empleo de nuestros usuarios y al tener noticia de otras iniciativas internacionales y nacionales llevadas a cabo desde bibliotecas públicas. Para ello se recabó la colaboración del Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF), que respondió de forma inmediata y muy positiva.

El proyecto “Biblioteca punto de empleo” se concibió dentro del contexto de la alfabetización informacional y sus objetivos son:

- Contribuir a la mejora de las posibilidades de inserción laboral de la ciudadanía, mediante acciones de orientación y de formación a lo largo de la vida.
- Ayudar a la adquisición de competencias básicas de uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Potenciar la función social de las bibliotecas, destacando su labor educativa y de aprendizaje permanente.

Los destinatarios son, tanto desempleados como personas que quieren mejorar su situación laboral, incidiendo especialmente en sectores claves como jóvenes, mayores de cuarenta y cinco años o inmigrantes.

El proyecto se articula en tres líneas de actuación: información, orientación y formación.

- Información: se ofrece a través del personal de esta unidad –previamente formado por orientadores laborales del SEF– y mediante dos recursos situados en el vestíbulo de entrada. Por un lado, un kiosco informático del SEF, que permite acceder a los portales públicos de empleo –con numerosos recursos sobre formación y búsqueda de trabajo– y asimismo realizar trámites tales como concertar una cita previa en la oficina de empleo, darse de alta y de baja como demandante, renovar el paro, solicitar informes personalizados o solicitar ayudas y subvenciones. Por otro, un centro de interés con un fondo especializado en materias como temarios de oposiciones, tests psicotécnicos, ensayos sobre la actual crisis económica, manuales sobre entrevistas de trabajo y elaboración de currículos, recursos para inmigrantes, estudios sobre el mercado laboral, guías sobre recursos de empleo y autoempleo, etcétera.

A ello habría que añadir la campaña de difusión ideada (imagen y logotipo, cartelería y folletos) y el apartado específico del proyecto en nuestra página web (<http://www.bibliotecaregional.carm.es/Biblioteca/faces/br-biblioteca-punto-empleo>), que permite acceder a los contenidos del mismo, descargarse los formularios para las sesiones de orientación y cursos de formación y que contiene numerosos enlaces a portales y webs de empleo; además de man-



tener un “Twitter punto de empleo” que ofrece diariamente información sobre convocatorias de empleo público, becas, subvenciones, premios, ofertas de formación...

- Orientación laboral: se imparten a demanda “sesiones básicas de orientación laboral”: charlas para grupos de quince personas, de tres horas de duración en una única jornada, impartidas por técnicos de orientación del SEF en las que se ofrece a los interesados información sobre el entorno laboral, elección profesional, el currículo, maneras de emplearse (por cuenta propia y ajena, empleo público), los principales recursos en Internet para búsqueda de empleo, puntos de orientación en la Región, etcétera. Además, recientemente se ha puesto en marcha una nueva iniciativa más específica, dirigida a ciudadanos de la Unión Europea, con conocimientos de un segundo idioma y formación media o superior, para informar sobre la iniciativa EURES, el portal europeo de la movilidad profesional, con el objetivo de divulgar las posibilidades de trabajo y aprendizaje en el espacio europeo.
- Formación en TIC's: se ha programado una veintena de cursos de alfabetización informática, denominados “Iniciación a la informática e Internet”, de veinticinco horas de duración, para grupos de quince personas, tanto desempleados como ocupados que quieren mejorar su formación (éstos en una proporción de hasta el 30% por edición), a los que no se les exige conocimientos previos en la materia. Estos cursos se realizan gracias a una ayuda económica del SEF y del Fondo Social Europeo. Está previsto proporcionar a lo largo de este año, formación básica en alfabetización informática a un mínimo de trescientas personas.

Respecto a los recursos aportados al proyecto, la Biblioteca ha implicado al personal de las unidades de Información general, Información bibliográfica y Referencia (que lleva el peso del proyecto) y Administración (para todo lo relacionado con la gestión económico-administrativa de los cursos de formación), aporta sus infraestructuras (básicamente, el aula de formación con equipos informáticos) y ha dedicado una pequeña partida económica para crear la imagen del proyecto y la publicidad. El Servicio Regional de Empleo y Formación cede a su personal de orientación laboral, aporta material e infraestructura (publicaciones especializadas y terminal informático) y, especialmente, una importante ayuda económica propia y del Fondo Social Europeo para las actividades de formación.

VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD

El personal de la Biblioteca Regional, en general, y el de las unidades implicadas, en particular, se muestra muy identificado y motivado con el proyecto, puesto que es sensible a la función social y formativa que puede y debe desarrollar la biblioteca pública.

Respecto a los destinatarios, contamos con dos perfiles diferenciados. A las sesiones de orientación asisten, básicamente, usuarios habituales del centro, con el perfil predominante de varón, español, joven y con estudios medios o superiores (por otra parte, uno de los segmentos más castigados por el desempleo). Por las encuestas realizadas, que tratan de medir el grado de autonomía respecto a la búsqueda de empleo, tanto antes como después de las mismas, se concluye que en general los usuarios hacen una valoración muy positiva de los contenidos, la metodología y la duración y consideran que les ha sido útil, que saben cómo buscar trabajo y se sienten más motivados para hacerlo.

Por lo que se refiere a los cursos de alfabetización informática, los primeros resultados evidencian una importante demanda –que está desbordando nuestras expectativas iniciales– por parte de personas de mediana edad que cuentan con mínimos o ningún conocimiento en el uso de estas tecnologías, con lo que para muchos de ellos constituye la primera oportunidad para salvar la “brecha digital” y también el primer acercamiento a la biblioteca. Este perfil de escaso conocimiento y uso de las TIC's por parte de la mayoría de los alumnos –por otra parte, el segmento al que nos queríamos dirigir– ha promovido la simplificación del programa inicial y de los materiales curriculares hasta adaptarlo a unos niveles mínimos adecuados. Como contrapartida, el grado de motivación, de asistencia y de satisfacción de los primeros alumnos está siendo muy alto.

OBSERVACIONES

Además del proyecto “Biblioteca punto de empleo”, y dentro de su misma filosofía, la Biblioteca Regional de Murcia, con el apoyo de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria (Ministerio de Cultura), ANABAD-Región de Murcia, el SEF, la Escuela de Administración Local de la Región de Murcia, la Embajada de Estados Unidos en Madrid, la revista *EDUCACIÓN Y BIBLIOTECA* y la Fundación Cajamurcia, organizó las jornadas “La acción social y educativa de la biblioteca pública en época de crisis”, celebradas en Murcia el 18 y 19 de febrero de 2010. En ella participaron varios especialistas nacionales e internacionales sobre la materia y se expusieron diversas iniciativas llevadas a cabo por distintas bibliotecas. Como conclusión a las mismas se acordó la denominada *Declaración de Murcia sobre la acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempo de crisis* (<http://hdl.handle.net/10421/2902>): un decálogo sobre la responsabilidad, los retos y las oportunidades de nuestros centros ante la recesión económica.

En breve se prevé la aparición de una monografía con los contenidos de las jornadas, mientras que los vídeos de las intervenciones están disponibles en: <http://www.youtube.com/brmurcia> ◀▶