

Entrevista

Nedap
Iberia

“El futuro de la biblioteca es apasionante”



Carlos Prieto

Responsable de soluciones RFID para bibliotecas (Nedap Iberia)

¿Cómo puede contribuir Nedap al mejor desarrollo de las bibliotecas?

Nedap es una compañía de origen holandés que fue fundada hace más de tres cuartos de siglo. Desde hace más de treinta años, nuestra compañía lidera el mercado europeo de fabricantes de sistemas de identificación por Radiofrecuencia (RFID). Las aplicaciones en las que Nedap está presente en cuanto a RFID, van desde la identificación de personas en el caso de los sistemas electrónicos de control de accesos, a la gestión ganadera mediante el implante de chips de identificación en animales, o a la gestión automática del tráfico de vehículos en movimiento, mediante *transponders* específicos. La tecnología RFID aplicada de forma genérica

permite obtener datos que identifican a cualquier elemento, de forma remota, por medio de ondas hertzianas. Funciona basándose en un chip asociado a cada uno de los elementos que hay que controlar que contiene la información del producto, en este caso los libros, DVDs, CDs y otros medios de almacenamiento de información, y éste envía la señal a un receptor. Esta aplicación se utiliza para permitir el inventario permanente y automatizado de los fondos de bibliotecas. Hasta la fecha, y, a pesar del poco tiempo transcurrido desde el lanzamiento de nuestro concepto *Library Solutions*, en España ya contamos con cinco bibliotecas que han adoptado las aplicaciones de gestión automatizada RFID: Universidad Pontificia de Comillas ICAI-ICADE, Fundación Tres Cul-

turas del Mediterráneo, CES Don Bosco, y las bibliotecas de los despachos jurídicos Uría & Menéndez y Garrigues. Además, actualmente existe un importante número de bibliotecas públicas y privadas en fase de preinstalación y proyecto. Gracias a esta tecnología, se consigue una optimización de los recursos y del tiempo del personal de la biblioteca, redundando en un mejor servicio al usuario.

¿Qué ventajas aportan, según su opinión, las nuevas tecnologías con respecto a los sistemas tradicionales?

Actualmente, en las bibliotecas la detección antihurto y la identificación de los elementos se realizan de manera separada (tiras electromagnéticas y código de ba-

rras, respectivamente). Para ello es necesario usar dos lectores, y la identificación de cada producto debe hacerse de uno en uno, y con contacto visual entre el lector óptico y el código de barras impreso en una etiqueta adhesiva. Gracias a la tecnología RFID, todos los procesos de circulación en la biblioteca se agilizan y simplifican enormemente, tanto el préstamo como la devolución, y el inventario de los fondos se realiza de manera semiautomática, rápida y fiable, sin contacto directo con la etiqueta, como se hace hasta ahora con

tica desde la óptica del usuario al que va destinada la solución que se va a diseñar, aprender en el proceso y aportar soluciones acordes con las necesidades prácticas detectadas. Nuestra filosofía y cultura de empresa nos empuja a crear un nexo de unión entre los clientes y nuestro equipo humano (comercial, técnico y de consultoría), tratando de adelantarnos a las necesidades no cubiertas antes de que estas afloren, para ello es muy importante estar del lado de quienes vayan a utilizar nuestra tecnología y los servicios

el soporte que se emplee. El auge de las nuevas tecnologías ha supuesto un avance exponencial en las denominadas bibliotecas virtuales. Pero estoy seguro de que la biblioteca tradicional no desaparecerá, el futuro (ya presente) de las bibliotecas conjugará las características de ambas modalidades de bibliotecas, tendiendo así a una biblioteca híbrida, en la que existe la posibilidad de acceder a millones de volúmenes enriquecidos con imágenes estáticas, documentación en formato vídeo en movimiento, a la vez que

Ya no es necesario mover los libros de las estanterías para realizar el inventario de la biblioteca. Y esta es solo una de las ventajas de los productos para bibliotecas basados en la tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID), implementada en España por la compañía holandesa Nedap. Su principal objetivo es optimizar los recursos y el tiempo del personal bibliotecario.



el código de barras. Con el nuevo método, los libros no necesitan ser movidos de las estanterías para realizar los inventarios.

¿De qué manera han tenido en cuenta en Nedap la opinión de los bibliotecarios sobre sus necesidades reales y potenciales?

Llevamos más de setenta y ocho años aplicando este criterio fundamental: Ponerse del lado del cliente, enfocar cada problemá-

asociados. Incluso fomentamos y promocionamos las charlas y los seminarios en un foro en el que todos puedan expresar sus inquietudes, sus prioridades y sus ideas.

¿Hacia dónde cree usted que apunta el futuro del mundo bibliotecario?

La misión clara de las bibliotecas es conservar y preservar los valores culturales y llevarlos a las futuras generaciones, sin importar

se preserva y fomenta el acceso a información escrita en papel, manteniendo esa íntima relación de proximidad entre el lector y el libro. En mi opinión, el modelo futuro de biblioteca será una biblioteca abierta, donde convivirán todas las formas actuales con sus características y virtudes, pero teniendo en cuenta el auge de las nuevas tecnologías y la automatización de los procesos que estas conllevan. El futuro de la biblioteca es apasionante. ■