



VNiVERSiDAD D SALAMANCA

PROGRAMA PROPIO DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA
Planes de formación, innovación y mejora

MEMORIA DE EJECUCIÓN

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:	
Wikipedia como herramienta de aprendizaje en el Grado en Turismo	

COORDINADOR DEL PROYECTO:		
Nombre y apellidos	E-mail	Teléfono
M ^a ISABEL LÓPEZ FERNÁNDEZ	isalopez@usal.es	920353600
Dirección en la Universidad, a efectos de notificación por correo interno		
Escuela Universitaria de Educación y Turismo. C/ Madrigal de las Altas Torres, 3 05003 Ávila		

MIEMBROS DEL EQUIPO DE TRABAJO (sin incluir al coordinador):		
Nombre y apellidos	E-mail	Teléfono
Milagros Fernández Herrero	mfh@usal.es	920353600
Fco. Javier Jiménez Moreno	javjime@usal.es	920353600
Antonio Martínez Puche	antonio.martinez@ua.es	600948671

GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS

Este proyecto de innovación docente surge vinculado al proyecto WikiUSAL, una iniciativa enmarcada en el programa "SP1.1. USAL 2.0" del Campus de Excelencia Internacional *Studia Salamantini*, el cual tiene como objetivo general promover el uso de las tecnologías de la información. La coordinación de este proyecto ha sido llevado a cabo por el MediaLAB de la Universidad de Salamanca dependiente del Servicio de Innovación y Producción Digital.

Con esta iniciativa se trataba de utilizar la edición rigurosa de contenidos en Wikipedia como parte del trabajo práctico de asignaturas del Grado en Turismo de la Universidad de Salamanca y del Grado en Turismo de la Universidad de Alicante.

Las asignaturas inicialmente implicadas han sido impartidas por profesores de las áreas de Comercialización e Investigación de Mercados, Economía Aplicada, Geografía Humana e Historia del Arte.

- Cine y Turismo de Intereses Específicos. 4º Curso. Universidad de Salamanca:
- Marketing de destinos. 3º Curso. Universidad de Salamanca:
- Planificación de itinerarios y destinos culturales. 3º Curso. Universidad de Salamanca:
- Tipologías de los espacios turísticos. 2º curso Universidad de Alicante
- Turismo y prácticas territoriales en desarrollo local. 4º curso. Universidad de Alicante.

De todas ellas, solo en la primera se ha conseguido integrar el proyecto de forma completa en la asignatura y por lo tanto es la única en la que se ha podido estudiar de forma completa el grado de consecución de los objetivos.

De todos los formulados los que más han captado el interés final de los estudiantes han sido los relacionados con el proceso de evaluación de la asignatura y que en general hacen referencia a las competencias previstas en el Grado en Turismo. De esta forma se han conseguido avances en los siguientes aspectos.

- **Escritura expositiva** - los estudiantes han trabajado y mejorado su capacidad para escribir en un estilo de resumen enciclopédico.
- **Revisión de la literatura** - los estudiantes han sido capaces de encontrar y resumir las fuentes adecuadas para la escritura de sus artículos.
- **Realización de citas** - los estudiantes han reforzado su capacidad para citar y utilizar fuentes confiables correctamente.
- **Aprendizaje colaborativo** - los estudiantes han sido capaces de trabajar con otros para desarrollar artículos de calidad. En especial han mostrado capacidad para trabajar a distancia.
- **Pensamiento crítico** – Los estudiantes han sido capaces de escribir de forma objetiva y han resuelto bien la tendencia al localismo y al uso de anécdotas presentes en algunos trabajos académicos actuales.
- **Comprensión de los derechos de autor** - los estudiantes han manejado las licencias libres y han entendido la necesidad de reconocimiento hacia el trabajo realizado por otras personas.

Aunque estas competencias pueden adquirirse mediante trabajos más tradicionales, se esperaba que trabajar en el entorno de Wikipedia produjese un mayor impacto en la docencia y resultase más interesante para los estudiantes.

Sin embargo, el grado de interés en los objetivos previstos en el proyecto relacionados con el propio entorno de trabajo ha ido decayendo y si bien fueron capaces de despertar cierto entusiasmo al comienzo del curso luego se han mostrado como poco motivadores.

- **Pertenencia a una comunidad de práctica y Net-etiqueta** - Los estudiantes apenas se han preocupado por contactar con otras personas con los mismos intereses. Se han limitado a coordinarse entre ellos como si se tratase de una actividad tradicional de la asignatura.
- **Experimentación de la ciudadanía digital** – Los estudiantes consideran que su integración en las redes sociales es suficiente para generar esta experiencia y no ven grandes diferencias en el uso de la Wikipedia.
- **Código Wiki (wikimarkup)** - Los estudiantes han aprendido conceptos básicos de codificación para trabajar con wikis, pero no consideran que esto les sea de utilidad más allá de su vida académica.
- **El factor "cool"** – Para los estudiantes la novedad de contribuir a la Wikipedia ha sido útil al inicio pero se ha visto limitada con el desarrollo del trabajo.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Fase inicial previa a la aplicación del proyecto al Grado en Turismo.

El proyecto comenzó a desarrollarse en el segundo cuatrimestre del curso 2011-2012 a partir de la iniciativa de los responsables del MediaLab USAL.

Después de haber puesto las bases del proyecto el MediaLab realizó diversos encuentros informativos con posibles profesores interesados a los que acudieron algunos miembros del equipo de trabajo del Grado en Turismo.

Además de ello uno de los miembros participó en una de las ediciones del “Taller Wikipedia” destinados a formar a los docentes en las tareas necesarias para la edición de contenido y la filosofía colaborativa de la enciclopedia. <http://medialab.usal.es/blog/taller-wikipedia/>

A partir de esta experiencia se previa se constituyó un grupo de profesores interesados en vincularse a este proyecto y a su aplicación a asignaturas de titulaciones universitarias de Turismo.

Una vez configurado el grupo de trabajo se establecieron las líneas generales del proyecto de innovación que al final del desarrollo del mismo se han concretado en lo siguiente:

1.- Tipo de contenidos editados.

La edición se ha centrado en la revisión y completado de artículos ya existentes y en la realización de artículos nuevos sobre los siguientes contenidos

1. Definiciones y conceptos sobre turismo.
2. Turismo inducido por el cine.
3. Itinerarios turísticos.
4. Marketing de destinos turísticos

2.- Tipo de trabajo (individual o en equipo).

El trabajo de los estudiantes ha sido en equipo

3.- Tipo de participación (obligatoria o voluntaria).

En todos los casos la participación ha sido voluntaria buscando la motivación de los estudiantes.

4.- Peso del trabajo en la evaluación de la asignatura.

El trabajo desarrollado ha sido evaluado dentro de la apartado práctico de las asignaturas.

5.- Colaboración interuniversitaria

La incorporación de profesores y estudiantes de dos universidades ha impulsado y reforzado la cooperación entre equipos docente y estudiantes fomentando el trabajo colaborativo en el que se basa la Wikipedia.

Actividades realizadas

Actividad 1: Presentación del proyecto a los estudiantes

Lugar: En la clase normal de la asignatura

Objetivo: Dar una visión general del proyecto e introducir el modo en que Wikipedia se utilizará en el curso: papel, peso e importancia dentro de la asignatura.

En todas las asignaturas se ha ofrecido a los estudiantes la posibilidad de participar en el proyecto. La asignatura en la que se ha tenido mayor respuesta ha sido "Cine y Turismo de Intereses específicos"

Se trata está de una asignatura en la que figuraban matriculados once estudiantes de los cuales siete han aceptado participar en el proyecto.

Actividad 2: Formación para la edición de contenidos con código Wiki

Lugar: En el aula de informática de la Escuela de Educación y Turismo

Objetivo: Familiarizar al estudiante con el entorno MediaWiki, los conceptos básicos de edición y la estructura de los artículos de Wikipedia.

Debido a que el profesor de la asignatura ya tenía experiencia previa en la edición de contenidos en la Wikipedia esta sesión fue impartida por Fco. Javier Jiménez Moreno.

Actividad 3: Selección de contenidos

Lugar: En una sesión presencial de la asignatura

Objetivo: Tomar decisiones sobre los contenidos que se van a editar para centrar el trabajo.

Tareas:

En una de las sesiones presenciales de la asignatura se estableció con los estudiantes el alcance del contenido a editar en relación con los objetivos de la asignatura. En este fase lo más complicado fue definir las bases del trabajo colaborativo.

Actividad 4: Investigación y construcción de los contenidos

Lugar: En el lugar de estudio individual del estudiante

Objetivo: Conseguir la información necesaria para construir los contenidos del artículo a editar

Tareas:

A partir de los materiales proporcionados por el profesor y de la investigación propia de cada estudiantes estos plantearon de forma consensuada un esquema del nuevo artículo a desarrollar y de las modificaciones a realizar en otros ya existentes.

Se decide la realización de un nuevo artículo ya que no había ninguno previamente elaborado que se ajustase a los intereses del grupo de estudiantes.

Actividad 5: Edición de contenidos

Lugar: En el lugar de estudio individual del estudiante

Objetivo: Construir el artículo en Wikipedia

Esta fase ha sido la más complicada y ha supuesto un trabajo importante que se ha realizado en muchos casos al margen de la Wikipedia. Ha sido necesario un trabajo de revisión por parte del profesor para que el contenido se adaptase a los requisitos establecidos en la Wikipedia. El artículo ha sido más breve de los previsto y todavía no ha sido considerado apto para su publicación.

Actividad 6: Evaluación

Lugar: Sala de tutorías y despacho del profesor

Objetivo: Evaluar los contenidos creados en Wikipedia y autoevaluar la experiencia.

El trabajo desarrollado por los estudiantes ha sido evaluado como una de las prácticas de la asignatura. Los estudiantes se han mostrado muy reticentes a participar en la evaluación y el peso finalmente ha recaído sobre el profesor.

Datos finales del proyecto:

Número de profesores implicados:	3 de la USAL + 1 de la UA
Número de asignaturas implicadas:	5
Número de asignaturas en las que se han desarrollado todas las actividades:	1
Número de estudiantes participantes:	7
Número de artículos nuevos:	1
Número de artículos modificados	2

