

LISTADO DE ANEXOS

ANEXO 1 PRIMER CUESTIONARIO EXPERTOS

ANEXO 2 SEGUNDO CUESTIONARIO EXPERTOS

ANEXO 3 GUIA ENTREVISTA EMPLEADORES

ANEXO 4 ENCUESTA PROFESIONALES EN BIBLIOTECOLOGIA

ANEXO 5 ENCUESTA ESTUDIANTES DE BIBLIOTECOLOGIA

ANEXO 6 CUESTIONARIOS RECIBIDOS DE EXPERTOS

ANEXO 7 TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA EMPLEADORES

ANEXO 8 ANÁLISIS DE DATOS EXPERTOS

ANEXO 9 ANALISIS DE DATOS EMPLEADORES

Apreciado Colega:

Un saludo especial, actualmente estoy desarrollando la tesis doctoral denominada “LA BIBLIOTECOLOGÍA COMO PROFESIÓN EN COLOMBIA” cuyo objetivo es analizar la bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana a través de los actores sociales que determinan el campo profesional: los bibliotecólogos, las agremiaciones, los empleadores y las escuelas de bibliotecología. Dentro de los objetivos específicos propuestos se encuentran:

- Establecer el ciclo de vida profesional de la bibliotecología como profesión en Colombia
- Conocer los elementos que configuran el proceso de socialización profesional de la bibliotecología en Colombia a través de los actores sociales que inciden en el campo profesional
- Describir la proyección y actuar profesional de la bibliotecología en Colombia a través de sus profesionales, gremios, empleadores y escuelas de formación profesional

Para lograr estos objetivos se definieron diversos actores sociales de acuerdo con la relación con la profesión, es así como se estructuró el grupo conformado por las asociaciones profesionales que son los organismos creados para agrupar a los miembros de la profesión para representarlos ante la sociedad y las escuelas de Bibliotecología encargadas de formar los profesionales en esta área. Las personas que harán parte de esta fase se seleccionaran de acuerdo con la estrategia de muestra de expertos ya que permiten dado la relevancia de sus perfiles recoger su punto de vista como especialistas en el tema, generar hipótesis más precisas y ser una fuente teórica de gran relevancia.

Por tratarse de encontrar consensos entre grupo de expertos como es el caso de quienes han sido directores de escuelas y/o presidentes de las Asociaciones profesionales, se utilizará el Metodo Delphi, que de acuerdo con Godet¹ tiene como finalidad poner de manifiesto convergencias de opinión y hacer emerger ciertos consensos en torno a temas precisos, mediante preguntas a expertos por medio de cuestionarios sucesivos.

¹ **Godet, Michel. 2000.** *La caja de herramientas de la prospectiva estratégica.* Zaraus : Laboratoire d'Investigation Prospective et Stratégique, Prospektiker —Instituto Europeo de Prospectiva y Estrategia, 2000. Vol. Cuaderno No. 5.

Este cuestionario se diseñará con base en una lista de temas enfocados a la bibliotecología como profesión en Colombia.

El procedimiento que llevaremos a cabo es el siguiente:

1. Envío del primer cuestionario con preguntas abiertas, cuyos resultados se sistematizan y se categorizan. Tiempo de entrega 30 días
2. Envío de un segundo cuestionario se presentan los resultados obtenidos en forma de alternativa de respuesta de manera que se jerarquicen la importancia de los temas y el grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las categorías y temas presentados. Tiempo de entrega 15 días
3. Identificados las discrepancias y consensos, se volverá a enviar un tercer cuestionario para posteriormente se exprese una opinión definitiva con el cuestionario final. Tiempo de entrega 10 días.

Es por ello que dada su trayectoria en la profesión lo invitamos a participar en este proyecto que consideramos de gran importancia para el crecimiento y consolidación de la profesión.

CUESTIONARIO

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.
2. Enumere **los principales** hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia.
3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?
4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?
5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?
6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?
7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional²

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

² De acuerdo con Ramió (2005), El proceso de socialización profesional es un proceso de adquisición de identidad, de desarrollo de sentimientos de pertenencia, y es esencial para desarrollar una identidad profesional consolidada. En el proceso de socialización es donde se integran los conocimientos, normas, valores y cultura de la profesión

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama
3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?
4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?
5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?
6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo³, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?
2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la
3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece⁴. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.
4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras⁵. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

³ Adam, Wenke. 2006. Bibliotecarios: ¿Anchos o Profundos? una profesión en la encrucijada. [En línea] 2006. [Citado el: 15 de mayo de 2008.] <http://pandorita.wordpress.com/>.

⁴ Gusiné en Eslava, J. 2002. Farmacia, la profesión. [En línea] 2002. [Citado el: 20 de Marzo de 2010.] <http://www.farmacia.unal.edu.co/HistCap1.htm>.

⁵ Pérez Pulido, Margarita y Herrera Morillas, José Luís. 2005. Teoría y nuevos escenarios de la biblioteconomía. Buenos Aires : Alfabeta, 2005.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?
6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?
7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?
8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.
9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

SEGUNDO CUESTIONARIO EXPERTOS

Esta encuesta, presenta los resultados del análisis de los datos obtenidos en el primer cuestionario, por ello lo invitamos a analizar sus respuesta y las de los demás colegas de manera que si usted lo considera pertinente puede cambiar de opinión, o mantenerse en su posición. Le recordamos la importancia del diligenciamiento del cuestionario para el logro del consenso y lo valioso que serán sus aportes para el estudio.

Hay 29 preguntas en esta encuesta

CARACTERIZACIÓN DE LA PROFESIÓN

1. Nombre del experto *

Favor colocar su nombre completo

2.Cuál es el nivel de incidencia de la bibliotecología como profesión, en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia? *

Elige una respuesta

- Muy alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy baja

3. De acuerdo con el nivel de incidencia que usted le haya otorgado a la bibliotecología como profesión en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia, indique la razón de su calificación. *

Elige una respuesta

- Por el papel de la bibliotecología en el acceso a la información
- Por el papel de la bibliotecología en la organización de la información
- Por el papel de la bibliotecología en el uso de las TIC
- Por el papel de la bibliotecología en la democratización del conocimiento
- Por las bibliotecas con nueva infraestructura
- Por la formación de profesionales de la información
- Por el papel de la bibliotecología en el uso e importancia de la información
- Por el papel de la bibliotecología en la preservación de la información
- Porque la bibliotecología ha estado centrada en lo técnico
- Porque existe una estructura incipiente de la sociedad de la información
- Porque el perfil de los profesionales es inadecuado

4. Señale los hechos que usted considera más significativos que enmarcan o son hitos en el desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia. * Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Creación de bibliotecas
- Creación de redes de bibliotecas
- Creación de escuelas profesionales universitarias de bibliotecología
- Conformación de agremiaciones y asociaciones profesionales
- Existencia de la ley de ejercicio profesional
- Creación de estructuras de información por el gobierno
- Existencia de normatividad, legislación y política pública en el área
- Formación de postgrado en el área
- Formación técnica y tecnológica y no formal
- Acreditación de alta calidad de los programas
- Creación de grupos de investigación
- Impacto de las tecnologías de la información

5. Dentro de los significados asociados a la bibliotecología en la sociedad colombiana, por favor señale la opción que usted considera la más representativa. Elige una respuesta

- La bibliotecología es una profesión (ocupaciones que requieren cierta preparación y conocimientos científicos)
- La bibliotecología es un oficio (es una habilidad o práctica que no tiene un método)
- La bibliotecología es una disciplina (es un conocimiento riguroso y sistemático que hace referencia a una materia u objeto concreto)
- La bibliotecología es una ciencia (es un conjunto de conocimientos científicos que se dan a conocer por diferentes medios formulados en forma de teoría)
- la bibliotecología tiene un significado inadecuado o inexistente

6. De las afirmaciones señaladas sobre la legislación, políticas, normas y regulaciones, con cuál se siente más identificado: *

Elige una respuesta

- La legislación, políticas, normas y regulaciones existentes le han dado sentido y legitimidad social a la bibliotecología
- La legislación, políticas, normas y regulaciones han facilitado el trabajo de las asociaciones profesionales
- A pesar de existir legislación, políticas, normas y regulaciones es necesario trabajar para darle sentido y legitimidad social a la bibliotecología
- La legislación, políticas, normas y regulaciones actuales no son suficientes, es necesario generar nuevas
- Aun cuando la legislación, políticas, normas y regulaciones ya existen, es necesario hacer que se cumplan.

7. De las funciones asignadas a la bibliotecología en la sociedad, ¿Cuál cree usted qué es la principal? * Elige una respuesta

- Transferir información
- Facilitar acceso a la información
- Servir de mediación entre el usuario y la información
- Democratizar el conocimiento
- Gestionar la información y el conocimiento

8. Indique su opinión frente a las siguientes opciones entorno a las asociaciones profesionales colombianas hoy? * Por favor, elija la respuesta apropiada para cada entrada:

	De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo
Las asociaciones no tienen representatividad gremial			
Las asociaciones no formulan metas para la profesión			
Las asociaciones no ejercen presión social			
La protección de los intereses de los profesionales se ha dado solo en algunos casos			
No se han hecho planteamientos y búsquedas de soluciones a problemas de la profesión			
Se han hecho planteamientos y búsquedas de soluciones a problemas de la profesión, especialmente en el apoyo a nueva legislación			

9. Dentro de las dificultades que afronta la bibliotecología en Colombia por no contar con un código de ética, ¿Cuál considera que es la más relevante?: * Elige una respuesta

- Dificultades para orientar las relaciones de la profesión con la sociedad
- Es difícil identificar y juzgar los conflictos éticos en la profesión
- No es posible establecer límites con el deber ser de la práctica profesional
- El ejercicio se da de acuerdo con la escala de valores a nivel personal
- El problema no es la existencia del código de ética sino la falta de una reflexión sobre los principios y reglas que deben regular y guiar la actividad profesional del bibliotecólogo

IDENTIDAD PROFESIONAL

10. De las afirmaciones hechas sobre el conocimiento único y especializado que la bibliotecología como profesión coloca al servicio de la sociedad, ¿cuál considera de la mayor relevancia? Elige una respuesta
- Gestión de la información
 - Administración de bibliotecas
 - No hay un conocimiento especializado
11. Señale las principales FORTALEZAS del panorama formativo en bibliotecología en Colombia. * Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:
- Docentes calificados en el área
 - Currículos actualizados
 - Interés por la investigación y por las publicaciones
 - Existencia de programas de pregrado, especialización y maestría en el área
 - Egresados con buen nivel profesional
 - Acreditación de alta calidad para los programas de pregrado
12. Señale las principales OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO del panorama formativo en bibliotecología en Colombia. Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:
- Mejorar recursos físicos y académicos en algunos de los programas
 - Ampliar la oferta de programas formativos a nivel profesional con cobertura nacional
 - Poca oferta de educación continuada
 - Deficientes procesos de selección de estudiantes
 - Insuficiente articulación y cooperación entre las escuelas de formación profesional
 - Falta de articulación entre la universidad y el sector productivo
 - No existe un adecuado proceso formativo en TIC
 - No hay oferta de programas técnicos, tecnológicos ni de doctorado
 - Ausencia de un base común de formación profesional
 - Debilidad en la formación social y humanística
 - Pocos profesionales calificados para asumir la labor docente
 - Formación informal no ha alcanzado gran desarrollo
 - Dificultades de administración académica en tiempo, costos y jornadas
 - Perfeccionar la formación virtual y a distancia
13. Señale la afirmación que mejor refleja su opinión en torno a las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país: Elige una respuesta
- La titulación de bibliotecólogo no refleja lo que hoy es la profesión
 - No es posible modificar y/o actualizar la titulación de Bibliotecología por la existencia de la Ley de ejercicio profesional.
 - El ampliar o cambiar el título dependiendo de las tendencias refleja la ausencia de consolidación científica y epistemológica
 - La falta de normalización en las titulaciones afecta el reconocimiento social

14. Señale los PRINCIPALES conocimientos que deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano. *Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Tecnologías de la Información
- Administración y gerencia
- Cultura General
- Investigación
- Pedagogía
- Epistemología
- Formación social
- Historia y humanidades

15. Señale las PRINCIPALES habilidades y actitudes que deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano. *Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Lectura y práctica de lectura
- Trabajo en equipo, cooperativo e interdisciplinario
- Actitud de servicio
- Idiomas
- Creatividad y espíritu emprendedor
- Formación ética e integral
- Razonamiento abstracto y matemático
- Habilidades gerenciales y liderazgo

16. Señale los principales ÁMBITOS del ejercicio profesional de la bibliotecología. Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Sistemas, redes y servicios de información
- Bibliotecas y centros de documentación
- Editorial
- Gestión integral de la documentación (trabajo combinado de biblioteca y archivo en una empresa)
- De todos los sectores

17. Señale las principales FUNCIONES del ejercicio profesional de la bibliotecología. * Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Gestionar las colecciones, fuentes y recursos de la unidad de información
- Administra y planifica productos y servicios de información
- Dirige unidades de información
- Desarrolla docencia, investigación y produce conocimiento
- Realiza promoción y animación a la lectura
- Realiza el análisis, procesamiento y organización de la información
- Dinamiza la gestión cultural
- Diseña y ejecuta procesos de formación de usuarios
- Aplica herramientas tecnológicas
- Hace cooperación interbibliotecaria, y participación en redes
- Las funciones son distintas de acuerdo con el tipo de unidades de información

18. De las afirmaciones señaladas, en cuánto a la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro, indique las de mayor relevancia. * Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Nueva orientación de la profesión por el impacto de las TIC
- La profesión como se conoce hoy desaparecerá
- Cambio del perfil profesional
- El profesional requerirá formación permanente
- El profesional hará gestión integral de la información en las empresas
- La profesión se proyecta con una visión más interdisciplinaria
- La profesión se fortalecerá y tendrá más proyección
- La función social de la bibliotecología se mantendrá
- El profesional tendrá un rol de formador
- La profesión logrará la consolidación teórica
- Transformación en los servicios de las unidades de información

EJERCICIO PROFESIONAL

19. De las afirmaciones señaladas por los expertos sobre sí la bibliotecología ha conseguido demostrar que es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo. ¿Cuál cree que es la más relevante?. *Elige una respuesta

- La bibliotecología no ha logrado mostrar su utilidad social
- La bibliotecología puede ser fácilmente sustituida por otras profesiones
- La bibliotecología ha demostrado que es especialista insustituible en la gestión de bibliotecas
- La bibliotecología no ha logrado mostrar que es especialista para hacer su labor por la baja calidad y profesionalismo de sus profesionales
- Lo que ha mostrado la bibliotecología como profesión está por debajo de las expectativas de la sociedad.

20. Señale el principal factor que FAVORECE el reconocimiento social de la bibliotecología. *Elige una respuesta

- Inclusión de las bibliotecas en la agenda política y proyectos de bibliotecas
- Desarrollo de los grupos de investigación
- Impacto de las TIC en las bibliotecas
- Mejoramiento y ampliación de la oferta académica
- Ejercicio profesional con calidad

21. Señale el principal factor que NO FAVORECE el reconocimiento social de la bibliotecología. * Elige una respuesta

- Imagen social desfigurada de la biblioteca y el bibliotecólogo
- Deficiencia en la formación interdisciplinaria de los profesionales
- Falta de identidad profesional

- Escasa visibilidad de la profesión
 - Bajo perfil del profesional
 - Debilidad de las agremiaciones
 - Insuficientes políticas públicas y normatividad
 - Difíciles condiciones laborales
22. Señale su opinión en cuanto al aporte que la bibliotecología le ofrece a la sociedad.* Elige una respuesta
- El aporte de la bibliotecología es realmente valorado y necesitado por la sociedad
 - El aporte de la bibliotecología es valorado y necesitado en algunos aspectos por la sociedad
 - El aporte de la bibliotecología no es suficientemente valorado ni necesitado por la sociedad
 - El aporte de la bibliotecología no es valorado ni necesitado por la sociedad
23. Dado que el prestigio de una profesión se establece a través de escalas en relación a otras profesiones, establezca el nivel de prestigio profesional de la bibliotecología * Elige una respuesta
- Alto
 - Medio
 - Bajo
 - Muy bajo
24. De acuerdo con el nivel de prestigio señalado en la pregunta anterior, por favor justifique su respuesta * Elige una respuesta
- Utilidad a la sociedad
 - Oportunidades laborales
 - Nivel de remuneración
 - Reconocimiento social
25. Señale los principales problemas que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión. * Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:
- No se ejerce de manera independiente
 - Se ejerce en las principales ciudades sin cubrir las regiones.
 - La falta de compromiso con el ejercicio ético de la profesión
 - No hay cumplimiento de la Ley 11 de 1979 sobre el ejercicio profesional de la bibliotecología
 - Condiciones salariales inadecuadas
 - Insuficientes profesionales para cubrir la oferta
 - Deficiente apropiación de las tecnologías
 - Campo laboral ocupado por otro tipo de profesionales
 - Valoración de las organizaciones en un nivel muy bajo sobre la importancia de la biblioteca y del bibliotecólogo
 - Oferta formativa escasa
 - Desconocimiento de la profesión
 - Poco interés por el desarrollo profesional

- Bajo perfil del profesional en Bibliotecología
- 26.Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor la imagen de la bibliotecología, en la sociedad. Elige una respuesta
- Imagen asociada a la sociedad de la información
 - Imagen asociada a las bibliotecas
 - Imagen asociada al préstamo de libros
 - Imagen asociada a la lectura
 - Imagen asociada al conocimiento
 - Imagen negativa de la profesión y sus profesionales
 - Imagen como no profesión
- 27.Cuál cree que es la principal motivación para elegir la bibliotecología como profesión? *
Elige una respuesta
- Por buscar seguridad y crecimiento en el trabajo
 - Por tradición familiar
 - Por su mercado laboral, salario, ingresos económicos, o costos de la profesión
 - Porque no es tan difícil como otras carreras
 - Por la existencia de pocos profesionales en el área
 - Por el gusto por la lectura
 - Por el contenido e impacto de la profesión
- 28.¿En cuanto al mercado laboral del bibliotecólogo, indique las opciones que mejor lo definirían?.* Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:
- Amplia capacidad de incorporarse y permanecer en el mercado laboral
 - Capacidad mediana de incorporarse y permanecer en el mercado laboral
 - Relación laboral de acuerdo con las tendencias del mercado (contratos a término fijo o prestación de servicios) presentando estabilidad laboral
 - Movilidad alta por la oferta
 - Movilidad media, por condiciones laborales
 - Movilidad baja, por el poco cubrimiento regional
 - Nivel de ingresos superior en promedio con otras profesiones
 - Nivel de ingreso medio en promedio con otras profesiones
 - Nivel de ingreso bajo en promedio con otras profesiones
29. De las iniciativas planteadas para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología. ¿Cuáles considera que son las de mayor relevancia?.* Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:
- Fortalecer la ley de ejercicio profesional
 - Redimensionar la formación profesional
 - Ampliar la oferta de postgrado
 - Mejoramiento salarial
 - Fomentar la investigación en el área
 - Fortalecer y acompañar las asociaciones profesionales
 - Incentivar la cooperación interinstitucional, interbibliotecaria e interfacultades

- Realizar mercadeo de la profesión
- Participación en política pública
- Consolidación teórica
- Normalización de las titulaciones
- Formación complementaria del bibliotecólogo
- Concientización del bibliotecólogo sobre sus responsabilidades con la profesión
- Renovar la actitud del profesional
- Robustecer el papel social de la profesión
- Trabajo interdisciplinario
- Apropiación de las TIC

Agradecemos su colaboración

Enviar su encuesta.

Gracias por completar este cuestionario.

GUIA ENTREVISTA EMPLEADORES

1. ¿Qué conoce de la bibliotecología?
2. Qué espera usted de lo que debe ser un profesional en bibliotecología? Y en qué medida han respondido a eso los contratados por su organización
3. ha detectado o ha podido caracterizar algún rasgo profesional/laboral en los (as) bibliotecólogos contratados por usted, frente a otros profesionales también contratados por usted
4. Qué rol o función le atribuye al bibliotecólogo, Para qué tipo de funciones ha sido contratado un bibliotecólogo?
- 5.Cuál es su visión acerca del ejercicio profesional de la bibliotecología
6. Qué aspectos fortalecería en el profesional en bibliotecología
7. Qué aspectos destaca en el profesional en bibliotecología
8. Como considera el mercado laboral de los bibliotecólogos (oportunidad de empleo, ingresos, empleabilidad, vinculación, ,movilidad
9. Como dimensiona usted el futuro laboral de los bibliotecólogos?

ENCUESTA PROFESIONALES EN BIBLIOTECOLOGIA

Usted como profesional en bibliotecología puede ayudarnos a la comprensión social de la profesión, como parte de la investigación sobre la Bibliotecología como profesión en Colombia, por ello lo invitamos a colaborar con el diligenciamiento de este cuestionario. La información obtenida es de carácter anónimo y confidencial, se usará exclusivamente con fines académicos. Esto le tomará de 10-15 minutos . Agradecemos su colaboración

1. Por favor indiquenos los siguientes datos

SEXO	F
	M

Edad	Menor que 20
	20-30
	30-40
	40-50
	50-60
	más de 60

2. ¿Dónde obtuvo el título de Bibliotecólogo?:

<input type="checkbox"/>	Universidad de Antioquia
<input type="checkbox"/>	Universidad de La Salle
<input type="checkbox"/>	Pontificia Universidad Javeriana
<input type="checkbox"/>	Universidad del Quindío

Año de graduación					
Antes 1970	1970-1980	1981-1990	1991-2000	2001-2010	2011

3. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades formativas tras finalizar sus estudios universitarios de bibliotecología?

	SI	NO
Informática		
Idiomas		
Especialización		
Diplomados		
Cursos de perfeccionamiento		
Maestría		
Doctorado		
Otra carrera universitaria		

Si alguna de sus repuestas es negativa, por favor señale las diferentes razones (OPCIÓN MÚLTIPLE)

<input type="checkbox"/>	No tengo interés en ninguna área en específico
<input type="checkbox"/>	Con el título profesional es suficiente para mi desempeño
<input type="checkbox"/>	No cuento con el dinero suficiente para asumir los costos
<input type="checkbox"/>	No cuento con el tiempo suficiente para llevarlos a cabo
<input type="checkbox"/>	Otro, cual? _____

4 ¿De los aspectos que se mencionan a continuación, indique su opinión?

	Con seguridad	Con dudas	De ninguna manera
A usted le gusta sentirse un bibliotecólogo ahora			
De acuerdo con su procedencia social, el ejercicio profesional de la bibliotecología le permitió un ascenso en su condición socioeconómica			
Obtener el título profesional cumplió todas sus expectativas y sueños?			
De acuerdo con las condiciones del ejercicio profesional de la bibliotecología esta ha sido un vehículo de movilidad social?			
El ser considerada una profesión femenina (con un alto número de mujeres en ejercicio), ha incidido en el nivel de prestigio de la profesión?			
¿Fue la bibliotecología su primera opción a la hora realizar los estudios universitarios?			
¿Si volviera a empezar y con la experiencia que tiene elegiría de nuevo ser bibliotecólogo?			
En las actuales condiciones profesionales, le recomendaría a su hijo/hija o un familiar que estudiara bibliotecología			
Sus intereses profesionales estaban claros al elegir la profesión de bibliotecólogo			

5. De los aspectos que se mencionan a continuación en torno a la elección de la bibliotecología como su profesión, indique su opinión: escoja **MÁXIMO LOS TRES** que más se hayan ajustado a su decisión.
Selección múltiple con máximo de 3 opciones a elegir.

	Su elección fue por motivos personales y/o orientación vocacional
	Su elección fue por recomendación de amigos o conocidos
	Elegí la bibliotecología para buscar seguridad y crecimiento en el trabajo
	Elegí la Bibliotecología por suerte o casualidad
	Elegí la Bibliotecología por tradición familiar
	Elegí esta carrera por su: Mercado Laboral, Salario, Ingresos económicos, o Costos de la profesión
	Elegí Bibliotecología porque no es tan difícil como otras carreras
	Elegí Bibliotecología) porque no me aceptaban en los estudios que prefería
	Elegí esta carrera porque tiene más salidas para las personas de mi mismo género y/u orientación sexual
	Elegí esta carrera por mi gusto por la lectura

6. Valore de 1 a 5 los siguientes elementos en relación a la formación recibida por usted en su profesión de Bibliotecología.

		5	4	3	2	1
		MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO
Formación básica	Usted valora la Formación teórica en bibliotecología como					
	Usted valora la Formación práctica en bibliotecología como					
Expresión y relación	Usted valora su formación en Expresión oral y escrita como					
	Usted valora su formación para el Trabajo en equipo como					
	Usted valora su formación para el Liderazgo como					
pensamiento	usted valora su capacidad para la Toma de decisiones y resolución de problemas					
	usted valora su capacidad de Pensamiento crítico: capacidad de síntesis y sacar conclusiones					
	usted valora su capacidad de razonamiento cotidiano: análisis de situaciones					
	Usted valora su capacidad Creatividad como					
Instrumentos	usted valora su capacidad de Gestión como					
	Usted valora sus conocimientos en idiomas como					
	Usted valora sus competencias informacionales como					
	usted valora sus conocimientos en tecnología como					

7. ¿Qué nivel de utilidad y repercusión le otorga a la formación y competencia recibida por usted dentro de sus labores como profesional a los siguientes aspectos?

		Utilidad y repercusión			
		4	3	2	1
		REALMENTE UTIL	UTIL EN ALGUNOS ASPECTOS	POCO UTIL	NADA UTIL
Formación básica	Qué tan útil ha sido su Formación teórica en bibliotecología en sus labores como profesional				
	Qué tan útil ha sido su Formación práctica en bibliotecología				
Expresión y relación	Qué tan útil ha sido su competencia en Expresión oral y escrita en sus labores como profesional				
	Qué tan útil ha sido su competencia para el Trabajo en equipo en sus labores como profesional				
	Qué tan útil ha sido su competencia para el Liderazgo en sus labores como profesional				
pensamiento	Qué tan útil ha sido su capacidad para la Toma de decisiones y resolución de problemas en sus labores como profesional				
	Qué tan útil ha sido su capacidad de razonamiento cotidiano: análisis de situaciones en sus labores como profesional				
	Qué tan útil ha sido su capacidad Creatividad en sus labores como profesional				
	Qué tan útil ha sido su capacidad de Pensamiento crítico: capacidad de síntesis y sacar conclusiones en sus labores como profesional				
Instrumentos	Qué tan útil ha sido su capacidad de Gestión en sus labores como profesional				
	Qué tan útil han sido sus conocimientos en idiomas en sus labores como profesional				
	Qué tan útil han sido sus competencias informacionales en sus labores como profesional				
	Qué tan útil ha sido sus conocimientos en tecnología en sus labores como profesional				

8. ¿En su concepto qué significa ser un bibliotecólogo? (Máximo 100 palabras)

Aclaraciones si lo cree necesario: _____

9. Por favor indique que valoración le confiere al aporte de la bibliotecología. **DEBE ELEGIR SOLO UNA OPCIÓN**

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | El aporte de la bibliotecología es realmente valorado y necesitado por la sociedad |
| <input type="checkbox"/> | El aporte de la bibliotecología es valorado y necesitado en algunos aspectos por la sociedad |
| <input type="checkbox"/> | El aporte de la bibliotecología no es suficientemente valorado y necesitado por la sociedad |
| <input type="checkbox"/> | El aporte de la bibliotecología no es valorado y necesitado por la sociedad |

DE ACUERDO CON SU RESPUESTA INDIQUE LAS TRES OPCIONES QUE JUSTIFICAN SU RESPUESTA

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Nivel de reconocimiento de la bibliotecología como profesión insustituible en la gestión de bibliotecas |
| <input type="checkbox"/> | Nivel de utilidad de la profesión para la sociedad |
| <input type="checkbox"/> | Nivel y tipo de perfil profesional y laboral del bibliotecólogo |
| <input type="checkbox"/> | Nivel de respuesta de la bibliotecología a las expectativas que como profesión tiene la sociedad de ella |
| <input type="checkbox"/> | Nivel de cobertura de los profesionales a nivel nacional |
| <input type="checkbox"/> | El valor que la sociedad le otorga a la información |
| <input type="checkbox"/> | Impacto de la tecnología |
| <input type="checkbox"/> | Nivel de impacto social de la profesión |
| <input type="checkbox"/> | Nivel de reconocimiento del papel social de la biblioteca |
| <input type="checkbox"/> | Niveles de lectura |
| <input type="checkbox"/> | Otra Cuál? _____ |

10. Dado que el prestigio de una profesión **se establece a través de escalas en relación a otras profesiones**, establezca el nivel de prestigio profesional de la bibliotecología y el principal factor que lo originan (**SELECCIONE UNA SOLA OPCIÓN**)

<input type="checkbox"/>	Muy Alto
<input type="checkbox"/>	Alto
<input type="checkbox"/>	Medio
<input type="checkbox"/>	Bajo
<input type="checkbox"/>	Muy Bajo

Factor que lo origina:

<input type="checkbox"/>	Utilidad a la sociedad
<input type="checkbox"/>	Oportunidades laborales
<input type="checkbox"/>	Nivel de remuneración
<input type="checkbox"/>	Requisitos educativos exigidos
<input type="checkbox"/>	Es una profesional liberal que tiene autonomía e independencia plena en la forma de prestar los servicios profesionales
<input type="checkbox"/>	Reconocimiento social

11. ¿Cuál es el tiempo para conseguir su primer empleo profesional como bibliotecólogo **después de haber obtenido el título profesional en bibliotecología?**

<input type="checkbox"/>	Tenia trabajo profesional antes de graduarme
<input type="checkbox"/>	Encontré trabajo antes de 3 meses después de la finalización
<input type="checkbox"/>	Encontré trabajo entre 4 y 11 meses después de la finalización
<input type="checkbox"/>	Encontré trabajo después de un año de la finalización
<input type="checkbox"/>	Aún no ha encontrado trabajo como profesional en Bibliotecología. En caso de marcar esta respuesta por favor pase a la pregunta 22

12. Tipo de relación laboral en el empleo en bibliotecología después de haber obtenido el título profesional:

(En el trabajo actual responda sobre su empleo principal como Bibliotecólogo)

	Primer empleo	Empleo Actual
<input type="checkbox"/>	Sin contrato laboral (trabajo de mutuo acuerdo)	
<input type="checkbox"/>	Trabajador Independiente	
<input type="checkbox"/>	Contrato de Aprendizaje	
<input type="checkbox"/>	Trabajo Ocasional	
<input type="checkbox"/>	Por Prestación de Servicios	
<input type="checkbox"/>	Contratación Indefinida	
<input type="checkbox"/>	Contrato A Terminio Fijo	
<input type="checkbox"/>	Otro, cuál? _____	

13. ¿En qué tipo de institución trabaja principalmente usted como profesional en bibliotecología y en qué sector económico?

<input type="checkbox"/>	Público
<input type="checkbox"/>	Privada
<input type="checkbox"/>	ONG
<input type="checkbox"/>	Mixta

<input type="checkbox"/>	Educación y cultura
<input type="checkbox"/>	Comercio
<input type="checkbox"/>	Industria
<input type="checkbox"/>	Financiero
<input type="checkbox"/>	Servicios sociales y comunales
<input type="checkbox"/>	Agropecuario
<input type="checkbox"/>	Comunicaciones
<input type="checkbox"/>	Transporte
<input type="checkbox"/>	Otra Cuál?

14. Por favor indique su campo de trabajo actual principal en bibliotecología **SELECCIONE UNA SOLA OPCIÓN:**

- Biblioteca pública o municipal
- Biblioteca escolar o infantil
- Biblioteca universitaria
- Archivo histórico
- Archivo administrativo
- Centro de documentación o biblioteca especializada
- Empresas de servicios de información
- Docencia / Académico
- Otro cuál? _____

15. ¿Área específica donde desarrolla las labores de su trabajo actual como bibliotecólogo?. **SELECCIONE UNA SOLA OPCIÓN:**

- Administración general de una Unidad de Información
- Formación de usuarios y ALFIN
- Uso de TICS en las unidades de información (manejo bases de datos, bibliotecas digitales etc.)
- Análisis de información (procesos técnicos)
- Servicios de información
- Gestión de colecciones
- Docencia, investigación
- Asesor o consultor de empresas
- Promoción y animación a la lectura.
- Gestión del conocimiento
- Arquitectura de la información y gestión de contenidos
- Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva
- Gestión integral de la documentación (trabajo combinado de biblioteca y archivo en una empresa)
- Archivos
- Otra cuál? _____

16. El área a la que usted ha orientado su carrera profesional ha estado influenciada por:

- Oportunidades laborales
- Su área de interés
- Perfil profesional
- Su preparación académica
- Otra cuál? _____

17. Cuál es su salario mensual por la labor en bibliotecología?

<input type="checkbox"/>	Menos de 1.000.000
<input type="checkbox"/>	De 1.000.000 a 2.000.000
<input type="checkbox"/>	Entre 2.000.000 a 3.000.000
<input type="checkbox"/>	Entre 3.000.000 a 4.000.000
<input type="checkbox"/>	Entre 4.000.000. a 5.000.000
<input type="checkbox"/>	Entre 5.000.000 a 6.000.000
<input type="checkbox"/>	Más de 6.000.000

18. Por favor indique la ciudad donde trabaja y las razones de ello **(SELECCIÓN MÚLTIPLE)**

Ciudad:

Razones de su elección:

<input type="checkbox"/>	Bogotá
<input type="checkbox"/>	Medellín
<input type="checkbox"/>	Cali
<input type="checkbox"/>	Barranquilla
<input type="checkbox"/>	Armenia
<input type="checkbox"/>	Manizales
<input type="checkbox"/>	Bucaramanga
<input type="checkbox"/>	Otra Cuál? _____

<input type="checkbox"/>	Oportunidades laborales
<input type="checkbox"/>	Calidad de vida
<input type="checkbox"/>	Su lugar de origen
<input type="checkbox"/>	Condiciones salariales
<input type="checkbox"/>	Intereses personales
<input type="checkbox"/>	Otra Cuál? _____

19. En cuanto a la movilidad ocupacional, por favor indique el número de cambios de empleo u ocupación, y de cambios geográficos que ha tenido **desde que terminó sus estudios profesionales en el área:**

Cambio de empleo:

Cambio Geográfico:

<input type="checkbox"/>	0 a 2 cambios de empleo u ocupación
<input type="checkbox"/>	3 a 4 cambios de empleo u ocupación
<input type="checkbox"/>	Más de cuatro cambios de empleo u ocupación

<input type="checkbox"/>	0 a 1 cambio geográfico
<input type="checkbox"/>	1 a 2 cambios geográficos
<input type="checkbox"/>	Más de 2 cambios geográficos

Estos cambios se deben a:

(PUEDE ELEGIR MÁS DE UNA RAZÓN)

<input type="checkbox"/>	Búsqueda de nuevas oportunidades
<input type="checkbox"/>	Aumento salarial
<input type="checkbox"/>	Buscar otro escenario de trabajo
<input type="checkbox"/>	Búsqueda de nuevo empleador
<input type="checkbox"/>	Desarrollo personal
<input type="checkbox"/>	Desarrollo profesional
<input type="checkbox"/>	Deseo de cambio
<input type="checkbox"/>	Promoción o ascenso

20. Considerando su ocupación actual, cómo se sitúa frente a la titulación profesional de bibliotecólogo (**NO TENER en cuenta los demás estudios realizados**)

- Tengo un trabajo por encima de mi titulación de bibliotecólogo
- Tengo un trabajo a la altura de mi titulación de bibliotecólogo
- Tengo un trabajo por debajo de mi titulación de bibliotecólogo
- No estoy ejerciendo la profesión de bibliotecología

21. Por favor indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos

	MUY SATISFECHO	ALGO SATISFECHO	NI SATISFECHO / NI INSATISFECHO	ALGO INSATISFECHO	MUY INSATISFECHO
Nivel salarial					
Calidad del trabajo					
Desarrollo personal y social en el trabajo					
Desarrollo profesional en el trabajo					
Con la investigación e innovación en el trabajo					
Con el horario, vacaciones y días libres en el trabajo					

22. Los rasgos profesionales son todas aquellas características, atributos o cualidades que distinguen a un profesional de otros, podría indicar cuáles son los rasgos profesionales de un bibliotecólogo que lo distinguen de otros profesionales (**Colocar máximo 100 palabras**)

1. _____
2. _____
3. _____

23. Cómo le gustaría ser vistos a los bibliotecólogos? (**Colocar máximo 100 palabras**)

1. _____
2. _____
3. _____

24. Qué experiencias curriculares y extracurriculares tuvieron el mayor impacto positivo y negativo en el desarrollo de su identidad profesional como bibliotecólogo? **(Colocar máximo 100 palabras)**

IMPACTO POSITIVO	IMPACTO NEGATIVO
1. _____	1. _____
2. _____	2. _____
3. _____	3. _____

25. Cuáles son las características esenciales de un buen bibliotecólogo?:
(SELECCIONE MÁXIMO TRES OPCIONES)

- Conocimiento del área (saber)
- Aptitudes (saber hacer)
- Actitudes (saber ser)
- Habilidades Sociales (saber estar)
- Colaboración con sus profesionales
- Aportes a la profesión
- Ética profesional
- Otra? _____

26 ¿Cómo le ha resultado el haber elegido la carrera de Bibliotecología? :
(Seleccione una sola opción)

- Le ha resultado positivo desde el punto de vista laboral
- Le ha resultado positivo desde su formación personal
- Positivo desde el punto de vista laboral pero no ha enriquecido su formación personal
- Positivo desde el punto de vista personal pero desafortunado desde el punto de vista laboral
- Le ha resultado positivo en todos los sentidos
- Le ha ocasionado una pérdida de tiempo en todos los sentidos

27. En su opinión, cuáles creen que son los **tres defectos** que se suelen dar más en la profesión?

- Falta de compañerismo
- Afán de lucro
- Falta de liderazgo
- Incompetencia
- Falta de integración
- Baja autoestima del profesional
- Mala actitud
- Falta de identidad
- Otro Cuál? _____

28. Desde su experiencia, Cuál ha sido el problema más grave que ha enfrentado en el ejercicio de la profesión.
(Seleccione las TRES de mayor gravedad):

- Bajo valor a la información y las bibliotecas
- Bajos salarios asignados
- Deficiencias en la formación
- Gremios débiles
- La existencia de estereotipos del profesional
- Conocimiento de la titulación y competencias por los empleadores
- Bajo prestigio y reconocimiento profesional
- Oportunidades laborales exclusiva al sector de bibliotecas
- Otros profesionales están a cargo de las bibliotecas
- Otro Cuál? _____

29. Pertenece a alguna Asociación profesional?

- SI
- NO

Si su respuesta es Negativa, elija entre las siguientes razones para explicar este fenómeno (opción múltiple)

- La Asociación no tiene Representatividad gremial
- La Asociación no formula metas para la profesión
- La Asociación no ejerce presión social
- La Asociación no da protección de los intereses de los profesionales
- La Asociación no hace planteamientos ni aporta soluciones a problemas de la profesión
- No hay beneficios frente a los costos que se deben pagar, o los beneficios otorgados no compensan la inversión
- No tengo claro lo que hace la Asociación y no encuentro medios de información al respecto
- No me interesa pertenecer a ninguna Asociación

30. Cuáles son las tres acciones más importantes para fortalecer las Asociaciones profesionales?

- Lograr la Representatividad gremial
- Formular metas para la profesión
- Ejercer Presión social
- Hacer evidente la Protección de los intereses de los profesionales
- Hacer planteamientos y soluciones a problemas de la profesión
- Fomentar el interés de hacer parte de las Asociaciones
- Establecer Beneficios para sus miembros
- Ampliar la oferta de servicios
- Cambio de actitud de los profesionales
- Otro cuál? _____

MUCHAS GRACIAS!!!

ENCUESTA ESTUDIANTES BIBLIOTECOLOGÍA

Usted como estudiante de bibliotecología puede ayudarnos a la comprensión social de la profesión dentro del marco de la investigación: "La Bibliotecología como profesión en Colombia". Por ello, lo invitamos a colaborar con el diligenciamiento de este cuestionario. La información obtenida es de carácter anónimo y confidencial, se usará exclusivamente con fines académicos. El diligenciamiento le tomará de 10 a 15 minutos. Agradecemos su colaboración. Hay 25 preguntas en esta encuesta

Datos Generales

1. Sexo *Elige una respuesta

- Mujer
- Hombre

2. Edad *. Elige una respuesta

- Menos de 20
- 20-24
- 25-29
- 30-39
- 40 o más

3. Semestre que cursa *Elige una respuesta

- Primero - Tercero
- Cuarto - Sexto
- Séptimo en adelante

4. Universidad dónde estudia: *Elige una respuesta

- Universidad de Antioquia
- Universidad de La Salle
- Pontificia Universidad Javeriana
- Universidad del Quindío
- Inpahu

5. Nivel de estudios *Elige una respuesta

- Técnico profesional
- Tecnólogo profesional
- Profesional universitario

Caracterización de la profesión

6. De los aspectos que se mencionan a continuación en cuanto a la bibliotecología como profesión indique su opinión. *. Por favor, elija la respuesta apropiada para cada entrada:

	Sí	Dudoso	No
¿Los bibliotecólogos pueden ayudar a mediar entre el usuario y la información?			
Cualquier bibliotecólogo está capacitado para administrar y planificar productos y servicios de información			
Cualquier Bibliotecólogo está capacitado para el análisis, procesamiento y organización de la información			
Cualquier Bibliotecólogo está capacitado para gestionar las colecciones, fuentes y recursos de la unidad de información			
¿La bibliotecología se acerca más a las ciencias sociales que a otras ramas del conocimiento?			
¿La bibliotecología puede ayudar al acceso de la información a la sociedad?			
¿Los bibliotecólogos pueden ayudar a transferir información?			
¿Los bibliotecólogos puede ayudar a la democratización del conocimiento?			
¿El bibliotecólogo debería formar parte de los equipos de profesionales que gestiona los sistemas, redes y unidades de información en las organizaciones?			
¿Uno de los aspectos centrales de la bibliotecología es la administración de bibliotecas?			
¿Uno de los aspectos centrales de la bibliotecología es la gestión de la información y el conocimiento?			
El bibliotecólogo está tan capacitado como otros profesionales para desarrollar proyectos tecnológicos en las bibliotecas			

7. Ha pensado vincularse a alguna Asociación Profesional? * Elige una respuesta

- Sí, con seguridad
- Tengo algunas dudas con vincularme
- De ninguna manera lo haría
- Ya estoy vinculado
- Otro

8. Qué significa para usted llegar a ser un bibliotecólogo? * Elige una respuesta

- Un bibliotecólogo es un organizador del saber
- Ser bibliotecólogo es ser un maestro y un educador
- Ser bibliotecólogo es ser un arquitecto de la información
- Ser bibliotecólogo es ser un mediador
- Ser bibliotecólogo es ser un generador de conocimiento
- Otro

9. ¿Qué elementos considera más significativos para usted en el proceso de adquirir la identidad de bibliotecólogo? *Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan

- Empleo en al área durante la formación
- Vida universitaria, cultura organizacional y contexto institucional de la universidad
- Contenidos del plan de estudios

- Tiempo dedicado a estudiar para convertirse en un profesional
- Trabajo o modalidad de grado, para cumplir los requisitos de graduación
- Relaciones con otros bibliotecólogos profesionales
- Experiencias previas con bibliotecas y bibliotecarios
- Otro:

10. ¿Qué elementos de su proceso universitario han influenciado el desarrollo de su identidad profesional como bibliotecólogo? * Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- La formación práctica que complementa mi cualificación
- Los saberes profesionales (conocimientos propios de la profesión), marcada por el acceso a responsabilidades
- Formación investigativa
- Conocimientos previos
- Relación con sus compañeros
- Relación con los profesores
- Experiencia como monitores o asistentes de investigación
- Experiencia en práctica o pasantía
- Otro:

11. ¿Qué experiencias curriculares y extracurriculares han dificultado la construcción de su identidad profesional como bibliotecólogo?. * Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Metodologías de enseñanza de los docentes
- Empleos en labores rutinarias y técnicas
- La variedad de titulaciones
- Las grandes diferencias de formación entre las diferentes escuelas
- Las variaciones en la identidad profesional de acuerdo con el contexto y tipo de unidad de información
- A pesar de pertenecer al grupo de estudiantes de bibliotecología, no me identifico totalmente con este grupo dado que no me ajusto a sus formas de pensar y actuar
- Otro:

12. ¿Qué siente que necesita para continuar construyendo su identidad profesional como bibliotecólogo? *Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Confirmar su vocación profesional y búsqueda de sentido servicio
- Obtener el reconocimiento de los otros
- Fortalecer sus conocimientos respecto a algunos contenidos
- Lograr la retroalimentación del entorno ocupacional
- Comprometerse con el proceso formativo

- Trabajar con comunidades y en las regiones
- Participar en actividades gremiales
- Renovar el valor y reconocimiento social de la bibliotecología
- Mejorar el status de los profesionales que desempeñan la profesión
- Reconocer los símbolos públicos que posee la profesión
- Otro:

13. ¿Cuáles son sus objetivos al formarse para ser bibliotecólogo?. Por favor seleccione máximo 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Comprender la cultura profesional y los valores
- Ser aceptado en la comunidad profesional
- Estar a la altura de los intereses de la profesión
- Tener una carrera lucrativa acompañada de alguna autoridad y autonomía en el ejercicio profesional
- Ejercer la profesión con ética, honestidad y respetabilidad
- Satisfacer mis motivaciones personales
- Integrar a su desempeño habilidades y actitudes propias de un bibliotecólogo

14. De las motivaciones que se mencionan a continuación, ¿cuáles fueron las razones que lo llevaron a elegir estudiar bibliotecología?. Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Su elección fue por motivos personales y/o orientación vocacional
- Su elección fue por recomendación de amigos o conocidos
- Elegí la Bibliotecología para buscar seguridad y crecimiento en el trabajo
- Elegí la Bibliotecología por suerte o casualidad
- Elegí Bibliotecología por tradición familiar
- Elegí esta carrera por su mercado laboral, Salario, Ingresos económicos o Costos de la profesión
- Elegí Bibliotecología porque no es tan difícil como otras carreras
- Elegí Bibliotecología porque no me aceptaban en los estudios que prefería
- Elegí esta carrera porque tiene más salidas para las personas de mí mismo género y/o orientación sexual
- Elegí esta carrera por mi gusto por la lectura
- Otro:

15. ¿Cómo le ha resultado el haber elegido la carrera de Bibliotecología? *Elige una respuesta

- Le ha resultado positivo desde el punto de vista laboral
- Le ha resultado positivo desde su formación personal
- Positivo desde el punto de vista laboral pero no ha enriquecido su formación personal
- Positivo desde el punto de vista personal pero desafortunado desde el punto de vista laboral

- Le ha resultado positivo en todos los sentidos
 - Le ha ocasionado una pérdida de tiempo en todos los sentidos
16. ¿Cuál ha sido la principal dificultad que ha afrontado al haber elegido la carrera de bibliotecología?. *Por favor seleccione máximo 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:
- Baja valoración a los temas de la información y las bibliotecas
 - Bajos salarios asignados
 - Deficiencias en la formación
 - Gremios débiles
 - Estereotipo social del bibliotecólogo
 - Desconocimiento de la titulación y competencias por la sociedad
 - Bajo prestigio y reconocimiento profesional
 - Oportunidades laborales exclusiva al sector de bibliotecas
 - Justificación de su elección ante su círculo social y familiar
 - Otros profesionales están a cargo de las bibliotecas
 - Ninguna
 - Otro:
17. Por favor valore la formación que está recibiendo en su Universidad en cuanto a la FORMACIÓN BÁSICA. *Por favor, elija la respuesta apropiada para cada entrada:

	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
¿Cómo valora la formación teórica que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					
¿Cómo valora la formación práctica que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					

18. Por favor valore la formación que está recibiendo en su Universidad en cuanto a la EXPRESIÓN Y RELACIÓN?. Por favor, elija la respuesta apropiada para cada entrada:

	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
¿Cómo valora la formación en Expresión oral y escrita que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					
¿Cómo valora la formación en Trabajo en equipo que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					
¿Cómo valora la formación en liderazgo que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					

19. Por favor valore la formación que está recibiendo en su Universidad en cuanto a PENSAMIENTO?. * Por favor, elija la respuesta apropiada para cada entrada:

	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
¿Cómo valora la formación en toma de decisiones y resolución de problemas que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					
¿Cómo valora su capacidad de Pensamiento crítico: capacidad de síntesis y sacar conclusiones que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					
¿Cómo valora su capacidad de razonamiento cotidiano: análisis de situaciones que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					
¿Cómo valora su capacidad Creativa que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					

20. Por favor valore la formación que está recibiendo en su Universidad en cuanto a INSTRUMENTOS?. * Por favor, elija la respuesta apropiada para cada entrada:

	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
¿Cómo valora su capacidad de gestión que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					
¿Cómo valora sus conocimientos en idiomas que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					
¿Cómo valora sus competencias informacionales que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					
¿Cómo valora sus conocimientos en tecnología que usted está recibiendo para ser bibliotecólogo?					

Ejercicio Profesional

21. ¿Qué imagen desearía que tuviera la sociedad de usted cuando sea profesional en bibliotecología?. * Elige una respuesta

- Profesional con un perfil social de servicio con base en una formación humanística y social.

- Profesional con gran capacidad para la formación de usuarios y competencias para la educación y la docencia
- Profesional con habilidades en gestión de la información
- Profesional con dominio en la aplicación de las tecnologías de información y la comunicación
- Profesional en la gestión de productos, servicios y recursos de información
- Garante del patrimonio cultural, documental e informacional
- Profesional que aporta a la sociedad y comprometido con el desarrollo del país y la profesión
- Profesional líder en la formulación de políticas de información
- Profesional que realiza trabajo interdisciplinario
- Otro

22. Dado que el prestigio de una profesión se establece a través de escalas en relación a otras profesiones, establezca el nivel de prestigio profesional de la bibliotecología. * Elige una respuesta

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

23. De acuerdo con su respuesta, indique la razón de su calificación. * Por favor seleccione entre 1 y 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- La demanda de la sociedad por los servicios que ofrece la bibliotecología
- Oportunidades laborales
- Nivel de ingresos
- Nivel académico
- Autonomía de la profesión
- Aceptación social y reconocimiento de la profesión
- Campo de trabajo
- Categoría, status y respetabilidad de la profesión
- Movilidad socioeconómica
- Desempeño de sus profesionales
- Conocimiento de la profesión

24. En su opinión, ¿cuáles son las falencias que se suelen dar más en los estudiantes de bibliotecología? * Por favor seleccione máximo 3 respuestas. Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- Falta de compañerismo
- Afán de lucro

- Falta de liderazgo
- Incompetencia
- Falta de integración
- Baja autoestima
- Mala actitud
- Falta de identidad
- Otro:

25. Respecto a su situación actual, podría indicarnos ¿Cómo se sitúa usted frente al nivel de semestres cursados hasta el momento en bibliotecología? * Elige una respuesta

- Tengo un trabajo en bibliotecología por encima de mi nivel de semestres cursados
- Tengo un trabajo en bibliotecología a la altura de mi nivel de semestres cursados
- Tengo un trabajo en bibliotecología por debajo de nivel de semestres cursados
- No estoy trabajando en la profesión de bibliotecología
- No me interesa trabajar mientras estudio
- No tengo trabajo actualmente
- Otro

Gracias por su atención.

Enviar su encuesta.

Gracias por completar este cuestionario

EXPERTO 1

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.

R. No es posible pensar en una sociedad de la información sin la participación de las diferentes profesionales que enmarcan a las ciencias de la información; y entre estas la bibliotecología. Nuestra profesión ha tenido una fuerte influencia en el desarrollo de la sociedad de la información principalmente al organizar los servicios y recursos de información que la sociedad necesita cotidianamente; en mi opinión la bibliotecología hizo visible para la sociedad el papel que la información juega en el desarrollo de un país, posicionó a la biblioteca como un eje fundamental en el acceso al conocimiento.

2. Enumere **los principales** hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia.

R. 1. En primer lugar la creación de la Biblioteca Nacional, entidad que impulso a principios del siglo XX la necesidad de formar a quienes habrían de organizar los servicios bibliotecarios. 2. La creación de un sistema de bibliotecas en Bogotá a mediados del siglo XX y la creación de la Biblioteca Luis Ángel Arango en 1958. Adicionalmente, el desarrollo de la Universidad, dentro del cual la biblioteca universitaria tendría un papel fundamental. Sin la existencia de bibliotecas, la bibliotecología no habría logrado su posicionamiento. 3) A partir de aquí los principales hitos tienen que ver con la creación de las diferentes escuelas de bibliotecología, siendo, después de Brasil el país con mayor número de programas en este campo; también se destaca el papel de la bibliotecología y de los bibliotecólogos en el desarrollo del sistema nacional de información y en las políticas de información del ICFES; 4) para la segunda mitad del siglo XX se destacan la creación de Ascolbi en 1958, la aprobación de la Ley 11 de 1979 y la creación del Consejo Nacional de Bibliotecología y a finales del siglo XX la aparición de importantes redes de bibliotecas universitarias, públicas y escolares, así como el establecimiento de modernos sistemas de bibliotecas públicas en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, entre otras ciudades. 5) También debe destacarse el trabajo técnico realizado por bibliotecólogos colombianos en el campo de la terminología y la clasificación del conocimiento, lo que llevó a que nuestro país fuera considerado uno de los de mayor avance en la región; 6) Finalmente se debe resaltar la realización de eventos nacionales e internacionales en el campo de la Bibliotecología, gracias al nivel profesional de los bibliotecólogos nacionales.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

R. A pesar de los avances en nuestro campo de conocimiento, no se puede decir que la sociedad tengan una adecuada percepción del significado de nuestra profesión. En ese sentido creo que los bibliotecólogos no hemos logrado posicionar este importante campo del saber en la ciudadanía y poco es lo que se comprende del papel que jugamos en la sociedad actual. Solamente, algunos sectores de elite intelectual valoran el trabajo de nuestra profesión de nuestros profesionales. Creo que hemos perdido terreno en la sociedad de la información y nos estamos alejando del centro como gestores de información y promotores del conocimiento de la sociedad. El bibliotecólogo tiene una imagen positiva de sí mismo, pero no ha logrado que esta imagen sea compartida por la sociedad en general; estamos perdiendo escenarios de actuación y varios de los cargos más importantes están siendo asumidos por profesionales de las ciencias sociales, como los historiadores, literatos y comunicadores sociales.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas

y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

R. Creo que son esenciales en una sociedad moderna; sin embargo la reglamentación de las profesiones ha perdido peso en la sociedad actual; la legitimidad proviene del valor que una sociedad le da a una profesión; cuando la sociedad deja de ver como útil una profesión, esta tiende a desaparecer. Las fortalezas nuestra se pueden ubicar en tres escenarios: 1) la calidad de la formación profesional (al menos en dos de los cinco programas existentes); 2) el desarrollo bibliotecario colombiano, que demanda más y mejores profesionales; 3) el desarrollo institucional colombiano, en el cual la información es considerada un activo que requiere un manejo profesional. Entre las oportunidades podemos citar tres: 1) el desarrollo de las TIC que promueven nuevos perfiles de los profesionales de información; 2) las normas en el campo de la bibliotecas, la innovación y la investigación, para lo cual se requieren profesionales de información altamente calificados y; 3) las políticas públicas en esta materia.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

R. La bibliotecología y sus profesionales no deben ser actores pasivos en el desarrollo de la sociedad; en plena sociedad de la información, donde la investigación y la innovación son el eje del desarrollo el bibliotecólogo debe asumir un papel activo como gestor y planificador de la información y el conocimiento que requiere el país para su desarrollo. En una sociedad digital, el bibliotecólogo debe ser más que un puente entre los ciudadanos y usuarios de la información y sus productores, debe ser un gestor de conocimiento, que apoye los procesos de desarrollo del país en todos sus niveles, a partir de sus competencias para localizar, recuperar, analizar, gestionar, conservar y preservar la información y el conocimiento registrado en soportes tradicionales y digitales.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

R. El asociacionismo es la savia que alimenta una profesión, sin asociaciones fuertes la profesión tiende a debilitarse, y con su debilitamiento viene su desaparición. Las asociaciones no han logrado penetrar el imaginario profesional ni cambiar las conductas y actitudes de los profesionales. El bibliotecólogo se ha olvidado de la profesión para ocuparse del empleo. Las nuevas generaciones son atraídas por la oferta laboral y no por la convicción o conciencia del valor de la bibliotecología para un país, una región o una institución. Hay una crisis generalizada en el papel de las asociaciones y una desidia o desinterés del colectivo profesional que solo se acuerda de la profesión cuando tiene un problema laboral; a lo anterior se suma una crisis de valores éticos de los profesionales. Las asociaciones no están trabajando en la solución a los problemas de la profesión o la sociedad, sino en sus problemas económicos o de subsistencia, y tampoco asumen un papel participativo en el control social del estado y del gobierno; no tienen fuerza frente a la capacidad decisoria de diferentes actores de la sociedad, el Estado y del Gobierno.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

R. El principal problema es lograr que los sujetos del código de ética entienda el valor fundamental de actuar dentro de un marco de conducta aceptado por la sociedad; en segundo lugar la debilidad de los entes responsables de aplicar dicho código en las sanciones a quienes se parten del ejercicio profesional ético; y finalmente la ausencia de valores dentro de la misma sociedad que castiguen socialmente a quienes cometan actos en contra de la misma profesión, de sus instituciones y de la sociedad.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional¹

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

R. La gestión de la información y el conocimiento registrado en sus diferentes formas y medios y la administración y desarrollo de las bibliotecas como instituciones sociales capaces de salvaguardar el patrimonio documental y bibliográfico y ponerlo al servicio de la sociedad.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

R. **Fortalezas:** Existencias de un número plural de programas en diferentes ciudades que atiende a diversas poblaciones y regiones. Mejoramiento en la calidad de los docentes (en al menos tres programas universitarios). Apertura de nuevos programas de postgrado. Reconocimiento de la calidad profesional de los bibliotecólogos colombianos. **Debilidades:** No existen programas a nivel técnico ni tecnológico en bibliotecología; oferta de cursos cortos de carácter técnico que no responden a las necesidades del país; la formación está concentrada en una pocas ciudades o regiones; se ha consolidado la idea de que es una profesión técnica que no requiere formación universitaria; deficiente formación en TIC que no permite que los egresados compitan en los ambientes altamente tecnologizados. Algunas instituciones de formación no formal buscan el lucro más que el desarrollo profesional.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

R. la Ausencia de una normalización en las titulaciones genera confusión entre quienes optan por la profesión y afecta el desarrollo homogéneo de la misma. Adicionalmente afecta los procesos de evaluación exigidos por el Ministerio de Educación (ECAES). Se sigue asimilando la bibliotecología al libros impresos en papel, y no como una profesión cuyo eje es la gestión del conocimiento y la información registrada; los mismo profesionales tiene dificultades para definir su propio campo profesional, abarcando áreas para las cuales no han recibido formación ni tiene las competencias profesionales, científica ni laborales. Existe una pérdida del significado de la palabra BIBLIOTECOLOGIA no solo como profesión sino como saber científico.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en él bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

R. Debe ser cada vez más un profesional con una adecuado dominio de las TIC, cuya formación logre un balance adecuado entre los conocimientos de la bibliotecología tradicional, la información digital, con un amplio y profundo conocimiento de las necesidades su comunidad, los usuarios y potenciales usuarios y los productores del conocimiento en sus diferentes formas, contenidos y presentaciones. Debe ser un excelente gestor de recursos, un hábil comunicador, un eficiente administrador de las tecnologías de la información, un promotor de la democratización del conocimiento, un experto en el campo del tratamiento de la información y del conocimiento físico y digital, además de un buen administrador y líder, con una formación integral, humanista, técnica y científica. Debe ser un articulador en una sociedad que requiere cada vez más puentes entre los que tienen y no tiene información y los que la producen y conservan. Con dominio completo de al menos dos idiomas además del Español y con una adecuada capacidad para negociar y gestionar recursos financieros.

¹ De acuerdo con Ramíó (2005), El proceso de socialización profesional es un proceso de adquisición de identidad, de desarrollo de sentimientos de pertenencia, y es esencial para desarrollar una identidad profesional consolidada. En el proceso de socialización es donde se integran los conocimientos, normas, valores y cultura de la profesión

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

R.. Se debe desempeñar eficientemente en sistemas y servicios de información, bibliotecas, centros de documentación, como planificador de servicios y proyectos de información, sistemas bibliotecarios, director de bibliotecas y servicios de información, líder técnico en el tratamiento de la información, analista de información, investigador y consultor en áreas propias de sus formación, gerente o presidente de empresas de servicios de información, asesor o profesional especializado en cualquiera de los ámbitos de actuación de la Bibliotecología.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

R.. La bibliotecología deberá ser una profesión multidimensional de la perspectiva de la gestión de la información y el conocimiento; capaz de dividir su ámbito de actuación entre el manejo clásico y tradicional de las bibliotecas, los centros de documentación y los sistemas y recursos de información, con los nuevos escenarios en donde las tecnologías de la información y los documentos y sistemas digitales de información, son cada vez más predominantes. Debe ser una profesión desde la cual se puedan administrar y gestionar las unidades de información basadas en TIC, cuyos profesionales sean competentes para procesar y tratar la información de su organización y prestar servicios de información de calidad. Su rol no debe ser exclusivamente técnico, sino que debe lograr un equilibrio entre lo técnico, lo científico y lo social.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo², ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

R. Como lo señale anteriormente, no creo que la bibliotecología sea reconocida como un actor social activo dentro de nuestra sociedad; carece de un discurso adecuado de los problemas sociales del país y es muy poco lo que ha logrado avanzar en el reconocimiento social de su quehacer y la importancia que tiene para el desarrollo de la sociedad en general y del país y sus instituciones en particular.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

R. Más bien podría decir cuales lo desfavorecen; deficiente imagen del papel social que cumple el bibliotecólogo; falta de visibilidad de los logros alcanzados por la profesión en término de aporte social; desbalance en la formación humanista del bibliotecólogo frente a sus formación técnica y gerencial; bajos salarios en el campo de aplicación social de la profesión frente al terreno de lo técnico. Para lograr revertir lo anterior, se requiere que la Universidad en un sentido genérico, modifique el enfoque de la profesión hasta lograr un mejor balance entre la formación humanísticas, técnica, gerencial y científica del profesional; un mayor compromiso con los problemas sociales contemporáneos, un trabajo más colaborativo con otras ciencias o disciplinas, y una formación más integral de docentes e investigadores.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad

² Adam, Wenke. 2006. Bibliotecarios: ¿Anchos o Profundos? una profesión en la encrucijada. [En línea] 2006. [Citado el: 15 de mayo de 2008.] <http://pandorita.wordpress.com/>.

confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece³. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.

R. El aporte es limitado y solo se reconoce frente a la misma profesión; la sociedad poco valora los logros de la bibliotecología y mayoritariamente la considera una profesión técnica de bajo impacto social.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras⁴. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

R. Prestigio alto frente a sí misma (autoestima) y medio o bajo frente a la sociedad. Solo es una profesión de alta demanda por razones del mercado laboral.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

R. Se ejerce como un oficio más que una profesión; no es vista como una profesión liberal, sino como una profesión vinculada al mercado laboral dependiente (contrato laboral); un alto porcentaje de los profesionales la ejerce ilegalmente. Los principales problemas son de carácter ético, de calidad profesional, de

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

R. Es una profesión en crisis, con un porvenir incierto, pero con un potencial por desarrollar que aún no ha sido explotado por quienes la ejercen o la pueden ejercer en el futuro; es la profesión que más cercana está al círculo de poder y estatus de la nueva sociedad de la información y el conocimiento. Es una profesión capaz de transformar la sociedad si logra encontrar el camino y reinventarse. Mi experiencia como directivo y como miembro de asociaciones profesionales así como mi experiencia docente e investigativa han logrado formar esta visión y diagnóstico de nuestra profesión.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

R. Afinidad familiar, convicción profunda del valor que esta profesión tiene para la sociedad y una visión prospectiva del papel que puede jugar en el desarrollo de nuestro país.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

R. a) nivel de ingresos: medio alto frente a otras profesiones; b) empleabilidad: estable pero con tendencia a disminuir por razones del mercado; c) contratación: adecuada frente a las tendencias laborales actuales, tanto nacionales como internacionales, pero en riesgo por intrusión de otras profesiones y baja calidad de los profesionales; d) movilidad laboral: fluctuante debido a situaciones del mercado profesional, el impacto de las TIC y la presión de otras profesiones y agentes sociales e institucionales.

³ Gusiné en Eslava, J. 2002. Farmacia, la profesión. [En línea] 2002. [Citado el: 20 de Marzo de 2010.] <http://www.farmacia.unal.edu.co/HistCap1.htm>.

⁴ Pérez Pulido, Margarita y Herrera Morillas, José Luís. 2005. Teoría y nuevos escenarios de la biblioteconomía. Buenos Aires : Alfabeta, 2005.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

R. a) fortalecer la ley del bibliotecólogo b) normalizar las titulaciones ofrecidas por las universidades; c) aumentar la oferta de maestrías y crear doctorados; d) mejorar la calidad de los docentes y aumentar la investigación disciplinar y transdisciplinar e) apertura a otras profesiones; f) incrementar la exigencia del trilinguismo; g) mejorar el perfil en cuanto al dominio de las TIC; h) fortalecimiento de las asociaciones y aumento de su capacidad política; i) denunciar públicamente las violaciones a la ley del bibliotecólogo (aumento de la capacidad sancionatoria); j) formación en liderazgo, humanismo y participación política.

EXPERTO 2

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.

En mi opinión ha sido mínimo. Con el tiempo hemos visto cómo desaparecen las estructuras que pretendieron crear un sistema nacional de información. No existe la sociedad de la información en Colombia.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

El sistema nacional de información desde Colciencias

El SIDES desde el Icfes

El programa de bibliotecas escolares del MEN, estos tres desaparecidos

La aparición de otras carreras profesionales de bibliotecología

Las redes de bibliotecas públicas de Bogotá y Medellín

El sistema nacional de archivos y la construcción de los archivos Nacional y Distrital donde los bibliotecólogos han jugado papeles significativos

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Bibliotecología no significa nada para la sociedad colombiana, como profesión casi nadie sabe qué es, como política tampoco existe.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Existe la ley del bibliotecario desde 1990? O por ahí, y quién la respeta y la cumple?

Existe la ley de archivos y ahora la del archivista y qué ha pasado?

Cómo hablar de oportunidades de mejoramiento de una profesión que prácticamente no existe en la política educativa, cultural y de desarrollo del país????

Existe el plan nacional de lectura y de bibliotecas y qué ha recibido como legitimidad social de una profesión si quienes llevan la dirección ni siquiera son profesionales de la bibliotecología????... y podríamos seguir así....

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

Ser una profesión enlace entre el autor y el lector con una gran responsabilidad educativa que se inserta en todas las comunidades dentro de las cuales se inserta como actuación profesional

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar

como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Las asociaciones profesionales de la bibliotecología en Colombia no cumplen con estas funciones y los profesionales no creen en las asociaciones

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Dificultades, ninguna. Y es que para actuar bien hay que tener un código de ética en cada profesión? Y la ética de cada profesional como persona?? Acaso hay que perseguir a cada profesional con el látigo para que actúe éticamente???

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

En un mundo integral y moderno no debe haber conocimiento único y especializado, y menos en bibliotecología que trabaja con un insumo, la información, que vale para todas las especializaciones, todas las formas y todos los soportes

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Esta pregunta es demasiado abierta y vaga. Cualquier sistema de formación siempre tendrá fortalezas y debilidades, dependiendo desde qué óptica se mire. En el país, si bien hay normas y programas nacionales, también los hay por regiones y por sectores y por tipo de instituciones: públicas y privadas

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Las titulaciones están de acuerdo con las normas que rigen para el país desde el SNIES, para todas las profesiones, incluida la bibliotecología., Me pregunto cuál es el nivel de desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología en el país? Me gustaría conocer al respecto.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en él bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

La bibliotecología es una profesión de servicio, de carácter social que debe vincularse al desarrollo del país desde el sector donde se ubique, en consecuencia se requiere mejor conocimiento del país y sus desniveles de desarrollo y de posibilidades, llegar hasta las fronteras; la información como insumo y material de trabajo intangible, su manejo y uso con las diferentes comunidades y sus niveles de alfabetización; lectura y más lectura, desde los diversos planos cognitivos y los desarrollos tecnológicos.

Habilidades y conocimientos gerenciales, administración de proyectos sociales y evaluación de los mismos; habilidades comunicativas orales y escritas; habilidades para trabajar en equipo

Actitud de servicio permanente; respeto por el otro; actitud abierta para interactuar con otras profesiones

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

Imposible describir ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad: la bibliotecología dada su amplia cobertura, aplica en todos los ámbitos y en cada uno de ellos tendrá sus propias funciones, dependiendo del objeto que persiga

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

Desde mi experiencia la bibliotecología como profesión se convierte cada vez más en archivística y en negocios particulares que administran fondos documentales, acabando con el patrimonio nacional. Casi que me atrevería a pensar que va a desaparecer como título profesional porque no vende matrículas en las facultades, no da plata, así sea la segunda profesión del país con mayor demanda laboral

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

A partir de la premisa me atrevo a decir que no hay reconocimiento social de la profesión en Colombia. Muchos otros profesionales dirigen y ejecutan acciones de bibliotecología frente a todos los colombianos, y no pasa nada!

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Lo favorecen los resultados de las acciones que se emprenden, como lo fue Biblored, hasta este año, que ya no ocupa el primer lugar de encuesta en el programa Bogotá, cómo vamos. Es decir, el reconocimiento responde al dicho: "por sus obras los conoceréis", y cada vez hay menos obras que mostrar en bibliotecología.

Por ejemplo: el biblioburro, el bibliojeep, el botelibro, etc, quienes los han montado? Y qué decir de las cajas viajeras? No viajan porque "no hay quién firme el inventario y responda por los 20 libros que se envían cada vez"!!!

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.

Exactamente igual que la premisa y en consonancia con la pregunta anterior.- Se acuerda cuando abrió sus puertas la BLAA cuando la remodelaron y ya no había que hacer colas? ¿aporte específico a la sociedad a la cual sirve....

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Baja

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

La pregunta cómo se ejerce una profesión me parece confusa y vaga. Pero podría

decir que empíricamente, sólo hay que mirar quiénes son los bibliotecólogos públicos y escolares de los municipios y ciudades intermedias del país, por no mencionar las universidades y demás.

Los problemas más graves del bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión en Colombia son que se enfrenta a un país que no conoce, convencido que nadie sabe lo que él sabe, que no trabaja en equipo y que siempre siente que lo atacan y lo hacen a un lado. Que no entiende la bibliotecología como una profesión que interactúa con otras profesiones y que puede enriquecerse mucho si logra entender el entorno dentro del cual actúa.

Y tal vez lo peor, el bibliotecólogo no quiere volver a su región y hacer patria y prestar un servicio social

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

En general el bibliotecólogo tiene muy mala imagen, en parte por lo dicho en la pregunta anterior, y la bibliotecología sólo se asocia con bibliotecas y viejecito(a)s que allí trabajan. Ni siquiera es una profesión que desde el colegio se contemple como posible para los futuros universitarios, aún desde lo social.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Hoy en día, la gran demanda laboral por los estudiantes y egresados de las facultades y programas

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

Calificar en cuanto a qué?

Ingresos laborales son buenos

Qué se entiende por empleabilidad?

Contratación de acuerdo con los usos y costumbres del mercado laboral y las leyes del país

Movilidad muy alta por la amplia oferta

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Amplia divulgación de la profesión como alternativa de formación con enorme valor y proyección social, apoyada en la demostración de hechos válidos y conocidos

Programas de formación a distancia que favorezcan las regiones más apartadas y vinculen a sus egresados a los programas educativos y sociales de los municipios, reforzados con acciones locales de actualización y desarrollo profesional

Vinculación con el MEN para revivir el concepto del “Maestro bibliotecario” en todas escuelas públicas y privadas del país, unidas a las bibliotecas escolares como “centros de recursos de aprendizaje”

Enfatizar en el concepto “información” para hacerlo parte activa de la profesión en constante movimiento.

EXPERTO 3

DIMENSION 1: cuestiones relativas al desarrollo de la Bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

Es moderado. Ha estado atenta de los efectos de la Sociedad de la Información en la realidad colombiana, sobre todo en su incidencia en el campo bibliotecológico. Lo anterior lo sustentó:

o Desde la práctica: En las bibliotecas que integran las redes de bibliotecas de Bogotá, Área Metropolitana de Medellín y el Plan Nacional de lectura y bibliotecas, se vienen adelantando programas de ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y TECNOLOGÍA que las han hecho merecedora de reconocimiento de la fundación Bill Gate. Con estos programas las comunidades de bajos recursos acceden a las TIC y a internet herramientas esenciales para poder buscar, usar y apropiarse de la información como recurso esencial del nuevo orden social.

Desde la academia. En las instituciones universitarias encargadas de formar a los profesionales de la información se vienen haciendo reformas curriculares para que sus egresados puedan afrontar los retos de la Sociedad de la Información.

2. Enuncie los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia.

- Hechos académicos
 - o Creación de la carrera de bibliotecología con la fundación de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia, Medellín, 1956; Universidad de La Salle, Bogotá, 1971; Universidad Javeriana, Bogotá, 1973; Universidad del Quindío, Armenia, 1986.
 - o Oferta de Formación especializada en: Redes de información documental, Universidad Javeriana; Servicios de información, Escuela Interamericana de Bibliotecología.
 - o Oferta de formación tecnológica en Administración de Sistemas de información y Documentación, INPAHU, Bogotá, 2006.
 - o Oferta formación técnica en bibliotecas, Instituto Técnico de AbolSure, Cartagena.2006. Formación tecnológica en administración de bibliotecas públicas, convenio Sena y Biblioteca Nacional, 2010.
 - o Maestría en Ciencia de la Información, Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia, 2010.
- Reconocimiento legal como profesión: Ley 11 de 1979, “por la cual se reconoce la profesión de bibliotecólogo y se reglamenta su ejercicio”, se crea el Consejo Nacional de Bibliotecología.; Ley 98 de 1993, ley del libro, artículo32, se reconoce a ASCOLBI como entidad representativa del gremio profesional de bibliotecología; decreto 865 de 1988, reglamentario de la ley 11 de 1979.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?.

Para el común de la gente de la sociedad colombiana carece de significado, no está en su imaginario. El conocimiento que se tiene de la bibliotecología en la mayoría de las personas es muy vago, por lo tanto, lo que ella significa y aporta a la sociedad colombiana es poco valorado. Relacionan la bibliotecología con el préstamo de libros, no trascienden esta parte operativa, no se imaginan que sea una carrera para la cual hay que estudiar.

4. ¿ La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son las Principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?.

- Oportunidad de resignificar su contenido y valor social como profesión.
- Se favorece el hacer, el estar y el actuar del bibliotecólogo como profesional de la información.
- Se ganan espacios de representación gremial ante instituciones y organismos que tienen que ver con el desarrollo informacional y tecnológico del país.
- Lograr una mejor escala salarial al otorgarle a la bibliotecología la categoría de profesión.

5. ¿En su opinión cuál es la función social de la bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?.

Nuestra razón de ser (core business) es facilitar a todos las personas de la sociedad colombiana el acceso, el uso y apropiación de la información para generar conocimiento y así poder participar de forma crítica y con autonomía en el desarrollo económico, social, político y cultural del país y lograr que éste avance hacia una sociedad digital, hacia una sociedad del aprendizaje y del conocimiento integrada a la SOCIEDAD RED en el sentido que Manuel Castells le da a este concepto.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Han estado muy proactivas e interesadas en la organización de eventos como foros, encuentros, congresos, conferencias donde se debate y analiza el papel y el sentido de la profesión y con la representación gremial en: instancias académicas como son los consejos académicos de las instituciones educativas que ofrecen formación en bibliotecología.

- Representación en el Consejo Nacional de Bibliotecología.
- Participación en la mesa Sectorial para elaborar el mapa funcional y normas de competencia laboral (SENA).
- Presentación ante el Congreso de Proyectos de Leyes que tienen que ver con el ejercicio y reconocimiento de la profesión, caso concreto los proyectos que tienen que ver con la reforma a la ley 11 de 1979 y el proyecto de código de ética.
- Participación en la discusión de la Ley de Bibliotecas Públicas.
- Reclamos y aclaraciones sobre el incumplimiento de la Ley 11 de 1979, cuando se nombran personas en las instituciones documentales que no cumplen con la norma.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la Bibliotecología en Colombia?

Su ausencia repercute en el reconocimiento de la Bibliotecología como profesión; se priva al Consejo Nacional de Bibliotecología de contar con pautas y principios claros que den unidad de criterio al ejercicio profesional; repercute en el estatus de la profesión.

Contar con un código de ética orienta relaciones con los usuarios, con los empleadores y con los colegas entre sí.

DIMENSIÓN 2: Cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

El conocimiento relacionado con la transferencia social de la información para lograr su uso y apropiación en un contexto y con propósitos claros y definidos.

1. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

- Fortalezas de la formación formal:
- Contar con 4 programas, 3 de ellos acreditados que dan la posibilidad de estudiar la carrera de Bibliotecología de forma presencial.
- Es el inicio de la maestría en Ciencias de la Información en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, que da la posibilidad de formar personal especializado que demanda la investigación y la docencia.
- Oferta de especialización en el área en las universidades de Antioquia y la Javeriana.
- Debilidades de la educación formal:
- Exceptuando al Universidad del Quindío, no hay posibilidad de estudiar bibliotecología de forma no presencial.
- Poca oferta de formación continua que facilite la actualización permanente de los egresados.
- Ausencia de programas que profesionalicen a los bibliotecarios (personas no formadas en el área)

2. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Se han quedado cortas, no reflejan lo que hoy connota la bibliotecología como disciplina científica que aborda el proceso de la transferencia social de la información. Proceso profundamente permeado por internet y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Las denominaciones no resignifican lo que es la bibliotecología. Los nombres crean confusión.

3. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y aptitudes deben potenciarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

- Se deben reforzar las competencias tecnológicas que le permitan aprovechar las posibilidades que ofrecen las TICS e internet para ser más eficientes en el proceso de transferencia social de la información y asumir una postura crítica frente a l uso de las TICS, posición apoyada en principios éticos y políticos. Reforzar la competencia digital.
- Reforzar las competencias gerenciales para asumir la parte organizacional y de gestión de la Unidades de información y así hacer gestión del conocimiento.
- Reforzar las competencias pedagógicas para desempeñarse como formador y ser responsable del proceso de alfabetización informacional y tecnológica, en una sociedad que está tendiendo hacia la sociedad del conocimiento y del aprendizaje, sociedad donde el cambio es la constante.

4. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

- Ámbitos de trabajo
 - Sector público: un alto porcentaje
 - Sector de Educación en todos sus niveles, con un porcentaje mayor en la educación superior (bibliotecas académicas).
 - En la administración de unidades de información, de redes y sistemas de bibliotecas
 - Promoción y animación a la lectura
 - Gestión cultural

- Prestación de servicios
- Análisis de información
- Gestión y desarrollo de colecciones
- Docencia e investigación
- Campo editorial y mercado del libro
- Funciones
 - Administrativas: planeación y gestión
 - Técnicas: análisis de información, desarrollo de colecciones
 - Docentes y pedagógicas, en programas de uso de la tecnología y alfabetización informacional.
 - Culturales: dinamizador e procesos culturales y de animación y promoción de la lectura.

5. Desde su experiencia, describa la Bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro.

Una profesión que sin perder su razón de ser, como es la transferencia social de la información y manteniendo su corte social humanista, se apropia y hace uso de las nuevas tecnologías para:

- Afrontar las nuevas formas del libro y su lectura en la nueva era digital.
- Atender las necesidades de información de los nativos digitales
- Gestionar el nuevo orden de la información
- Afrontar la alfabetización informacional y tecnológica que coadyuve al logro de los objetivos del milenio.

Una profesión con una mirada interdisciplinaria para afrontar los retos de la sociedad de la información (como lo expresa M. Castells).

Una profesión con una visión sistémica y estratégica que se desarrolla en clave de las TICs y de internet, donde éstas no son cuestión de preferencia sino de una necesidad para afrontar los retos de la sociedad del siglo XXI, donde el cambio es su constante.

DIMENSIÓN 3: Cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con la autoridad que se es insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo. ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Lo describiría en los espacios que los bibliotecólogos han ganado con sus aportes en la planeación, dirección y ejecución de proyectos bibliotecarios de proyección y cobertura social como lo son:

- La Red Capital de Bibliotecas Públicas (Bogotá)
- Los Parques Bibliotecas (Medellín)
- La Red de Bibliotecas y áreas culturales del Banco de la República
- La Red de Bibliotecas de Cajas de Compensación Familiar en todo el país.
- Los aportes que los profesionales en bibliotecología han vendido haciendo al Plan Nacional de Lectura y Biblioteca desde su formulación hasta su ejecución y proyección.
- La presencia profesional en instancias y organismos que tienen que ver con la formulación de políticas públicas relacionadas con la lectura, las bibliotecas y la bibliotecología, como el CERLALC, Fundalectura, Asolectura, Ferias del Libro.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la Bibliotecología en Colombia?

- El estereotipo que se tiene del bibliotecólogo, lo identifica como una persona que se dedica a prestar libros y a mantener organizada la biblioteca.
- Poco reconocimiento de la carrera de Bibliotecología como opción profesional para los bachilleres.
- Ausencia de políticas públicas que tengan muy claro lo que significan y aportan las bibliotecas al desarrollo y de la necesidad de que el personal esté formado en el área.
- Presencia de profesionales de otras áreas en cargos que deberían estar en manos de profesionales de bibliotecología, sin negar la necesidad de la interdisciplinariedad para el desarrollo de los programas.
- El interés, conciencia y apoyo gremial. En nuestro medio no se tiene valoración de estar asociado.
- La actitud poco social y de servicio que asumen algunos bibliotecarios en la prestación del servicio.

3. ¿Teniendo en cuenta que el valor social es fruto del reconocimiento que la sociedad confiere a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la Bibliotecología en la sociedad colombiana?

Su valor social está en ser una profesión cuya función social está en promover la generación, uso y apropiación de la información como recurso clave de la sociedad actual. Esto hace de la bibliotecología una profesión estratégica, esencial y transversal en los procesos de socialización y democratización de la información y el conocimiento en toda la estructura social de la sociedad colombiana.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Una escala media, está por encima del trabajo social y la docencia.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tienen que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

- En un alto porcentaje se ejerce de forma dependiente; pocas personas la ejercen libremente (freelance). El estado es el mayor empleador.
- Entre los problemas están los que tienen que ver con la asignación de recursos económicos y con la autonomía en la toma de decisiones. Lo anterior debido a que en la estructura de las organizaciones las unidades de información ocupan lugares secundarios
- Problemas con la contratación de personal de otras áreas en cargos que deben ser ocupados por bibliotecólogos. Violación de la ley 11 1979.
- Problemas con la oferta de propuestas de educación continua que les permitan actualizarse para responder a las exigencias del medio laboral.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y que factores han incidido en ello?

La imagen estereotipada del bibliotecólogo prestador de libros va quedando atrás para ir dando paso a la de un bibliotecólogo comprometido con lo social, promotor del uso y apropiación de la información, de las TIC e internet. De igual forma se está desarrollando una bibliotecología en clave de las TIC y la internet.

Factores que están incidiendo en ello:

- La bibliotecología como disciplina ha venido ganando reconocimiento gracias a las investigaciones que vienen adelantando los grupos de investigación de las universidades (Antioquia, Javeriana, La Salle). Grupos reconocidos por COLCIENCIAS.
- El trabajo interdisciplinario que se vienen haciendo, como es el caso de Renata y la Biblioteca Digital Colombiana.
- Los aportes que viene haciendo El Colegio Colombiano de Bibliotecología (ASCOLBI) para que se dé el reconocimiento que se le debe dar a la profesión (Reforma ley 11 de 1979 y aprobación código de ética).

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

- La oportunidad laboral tan amplia y diversa, hay un campo de acción en todos los sectores de la economía tanto del sector público como privado.
- Alta tasa de empleabilidad.
- El corte social y humanista que permite estar en contacto con las personas y adelantar trabajo social y comunitario y hacer un uso crítico de las tecnologías.
- El poder trabajar con otras profesionales haciendo investigación interdisciplinaria.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingreso, empleabilidad, contratación, movilidad laboral?

- El nivel de ingresos es más alto que el de un trabajador social y un educador al momento de egresar e insertarse en la vida laboral.
- Empleabilidad: Alta tasa de empleabilidad. Los egresados rápidamente se ubican en el mercado.
- Contratación: Predominan los contratos a término fijo.
- Movilidad laboral: Media

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la Bibliotecología?.

- Promoción de espacios de divulgación y mercadeo de la profesión y la carrera, en ellos podrían participar las instituciones formadoras, las asociaciones de egresados y ASCOLBI.
- Tener una actitud más proactiva en las instituciones donde laboramos.
- Hacernos más visibles para no pasar desapercibidos y transparentes. Cacaraquiar más y aprovechar LA RED para mostrar nuestra existencia y participación en los distintos escenarios donde trabajamos.
- Ser más sociables y menos técnicos. TRINAR, empleando los espacios de internet.
- Hacer campañas para incentivar el sentido y la importancia de estar agremiados. Promover la necesidad de contar con tarjeta profesional como requisito para evidenciar los estudios realizados y respaldar la firma con el número de Tarjeta en los servicios ofrecidos.
- Denunciar el incumplimiento de la ley 11 de 1979.

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

R/TA: El grado de incidencia en el desarrollo ha sido mínimo, porque dentro de su contexto no se encuentren desarrollos específicos, se espera que sean reconocidos estos desarrollos dentro de la sociedad a la par del desarrollo de la globalización y de las tecnologías de la información y la comunicación en el país.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

R/TA:

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

R/TA: La bibliotecología para la sociedad colombiana carece de reconocimiento y significado, el sentido dado a esta profesión, es la de "oficio" "ocupación" y no de desarrollo conceptual, investigativo y de proyección social.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

R7TA: Es posible lograr el reconocimiento a través de la legislación, pero no es un reconocimiento heredado de los logros, de los hechos y de las realidades expresas en la profesión. La fortaleza está en la mediación que la profesión haga con la información, como objetivo, para acortar la desigualdad ciudadana al acceso a la información y al conocimiento. Oportunidad de mejoramiento se inscribe en la profesionalización de los bibliotecarios.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana? R/TA: La bibliotecología debe cumplir su labor en la sociedad desde su triada misional: capacidad para participar en el proceso de transferencia de la información, al servicio del conocimiento, de la investigación y de la promoción social:

"La sociedad espera que los profesionales de la bibliotecología pongan en juego su capacidad para participar en el proceso de transferencia de la Información. Además, demanda un conjunto de valores humanos que permitan Interpretar y explicar en forma analítica las condiciones en las que se dan diferentes manifestaciones sociales (...)." (Judith Licea; 1985.).

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas? R/TA: Las funciones de representación gremial, de acuerdo con sus estatutos, están en el reconocimiento social y jurídico de la profesión, representadas en la promulgación de leyes que defiendan su "oficio".

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia R/TA: Parfraseando a Luis Hernando Lopera Lopera en "Una ética bibliotecológica para enfrentar los retos de nuestro tiempo":

"La ética de mínimos se refiere a las cuestiones de justicia que son exigibles moralmente a todos los ciudadanos, mientras que la ética de máximos se pronuncia respecto a la felicidad de las personas y al sentido de la vida y de la muerte en una comunidad o grupo específico. Adela Cortina propone la fórmula del pluralismo, la cual consiste en compartir unos mínimos de justicia que se pueden cumplir progresivamente, y en respetar activamente los máximos de felicidad y de sentido de la vida".

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad? R/TA: "Recursos de Información"
2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país? R/TA: En el panorama formativo formal se empieza a reconocer las necesidades de profesionalización bibliotecológica, en donde se consoliden y se integren los conocimientos para el desarrollo de la profesión como estructura mediática entre el conocimiento y los potenciales usuarios. En lo no formal: salir de la preparación para el trabajo como instrumentación e ir en busca de una verdadera identidad.
3. Debilidades: un reconocimiento social de la profesión y de la profesionalización.
4. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología? R/TA: Más que titulaciones o denominaciones, consideramos de verdadera importancia, los perfiles profesionales de formación, en los que estamos preparando a los bibliotecólogos para enfrentar ese desarrollo científico.
5. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual? R/TA: Conocimiento e investigación en el campo epistémico de la ciencia y de la sociedad, habilidades en el manejo de la información, actitudes frente al avance científico de la profesión y valores que deben potencializarse a través de un programa bioético.
6. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad? R/TA: Por ser la bibliotecología una ciencia de la información se desarrollará en los siguientes ámbitos y con las siguientes funciones específicas:
 - Conocer, utilizar e identificar fuentes y recursos de información nacionales e internacionales con miras a la satisfacción de necesidades.
 - Proponer y desarrollar políticas y programas nacionales tendientes a estimular el uso de información y a fortalecer la infraestructura para su manejo.
 - Diseñar y ejecutar programas de capacitación en el manejo y uso de información.
 - Identificar y asimilar los objetivos, estructuras y problemática de las instituciones a las que está vinculado, a fin de aportarle información necesaria y oportuna que le faciliten el cumplimiento de sus objetivos y la solución de problemas.
 - Identificar la estructura, alcance y conceptos fundamentales del área de conocimiento o sector de la actividad sobre la que maneja información de tal manera que pueda comunicarse más eficientemente con quien requiere la información y elaborar los servicios y productos en forma más adecuada.
 - Administrar y evaluar redes, sistemas, unidades, servicios y recursos de información.
 - Diseñar y crear productos y sistemas de información.
 - Organizar información de conformidad con principios y normas que faciliten su eficiente recuperación.
 - Evaluar, seleccionar, adecuar y producir tecnologías para manejo de información.
 - Seleccionar y adquirir información.
 - Trabajar en forma corporativa tanto en redes locales como nacionales e internacionales.
7. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro? R/TA: Ahora es un profesional de la información, por tanto:

Según Cano: "...el gestor de información debe ser visionario para poder predecir la demanda de futuros servicios y poder actuar de manera prospectiva en el desarrollo de nuevos servicios dentro de los marcos legales y económicos adecuados a las necesidades de la empresa y de su país en concreto"

Se actualiza en forma permanente debido a los vertiginosos cambios que se producen en nuestra sociedad, ya que se requieren nuevos conocimientos para desempeñarse en forma eficiente en el mercado laboral de la información.

Para Muñoz Cruz: "El gestor de información se ocupará de la planificación estratégica y la coordinación de todos los recursos relacionados con la información y participará en el diseño e implantación del sistema de información de la organización, a través de la coordinación de todos aquellos departamentos que manejan información. Esa es la labor que tiene encomendada para el siglo XXI y su formación ha de estar en consonancia con esta necesidad potencial que se detecta desde hace algunos años"

Por lo tanto debe trabajar en forma interdisciplinaria, con los otros profesionales que forman parte de la organización, aportando sus conocimientos de organización y gestión de los recursos informativos.

Cano V. De Bibliotecario a Gestor de Información. ¿Cambio de Nombre o Nuevas competencias? [On-line]. Dirección URL: http://jimmy.qmced.ac.uk/usr/imres/fulltxt/txt_VC3.htm

Muñoz Gómez, María. El bibliotecario digital: el perfil de un nuevo profesional de la información, [On-line]. Dirección URL: http://www.florida-uni.es/~fesabid98/Comunicaciones/m_munyo.htm

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia? R/TA: El reconocimiento social se gana por los logros, por el ascenso social en los diferentes cargos y por la calidad del servicio social y comunitario.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia? R/TA: Me atrevería a decir, que no hay reconocimiento social, porque no se conoce la profesionalización de la bibliotecología en el país.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?. R/TA: Por el rol que desempeña como mediador en el propósito de acotar las diferencias con el iletrado funcional y el letrado

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia? R7TA: Media

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión? R/TA: Aún de manera empírica, faltan profesionales

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello? R/TA: Aceptable, le falta un reconocimiento social y académico.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión? R/TA: El campo de acción, el auge de la sociedad de la información, y la profesionalización del oficio.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral. R/TA: Una de las profesiones con más demanda en el país, buenos ingresos y estabilidad laboral.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología? R/TA: Mayor difusión de la profesión a nivel nacional y regional.

EXPERTO 5

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

A mi entender y experiencia ha sido relativamente relevante, más en el pasado reciente, década de los ochenta cuando había un sentido de gremio muy fuerte lo que permitía una presencia nacional de la profesión, además de la toma de decisiones en función de un mejoramiento continuo de los procesos, estudio de la disciplina y propuestas cooperativas.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

Primero, el interés que tuvo el Ministerio de Educación de aceptar de la OEA la idea de creación de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Ese hecho se puede considerar el inicio de la profesión en Colombia y en los demás países latinoamericanos. Después, la creación de las demás facultades y carreras en la Universidad de La Salle y Pontificia Universidad Javeriana en la década de los setenta, todas ellas para suplir la carencia de recurso humano calificado lo que permitió un acercamiento a las tendencias internacionales de evolución de la disciplina en todos sus aspectos académicos y prácticos.

Segundo, la creación y desarrollo del Sistema Nacional de Información, SIN, que a través de los sub sistemas y redes de bibliotecas estructuró y organizó la información en el país y que contó con la participación de organismos nacionales, públicos y privados.

Tercero y unido al anterior, el desarrollo de las bibliotecas universitarias, dentro de una red de trabajo cooperativo que permitió el saber cuál y en qué grado de organización se encontraba la información con que contaba Colombia en todas las aéreas del conocimiento, a través del SIDES, Sistema de Información de la Educación Superior, con sede en el ICFES, en la subdivisión de Documentación.

La Ley 11 de 1979 le dio carácter de profesión reconocida por el Estado colombiano y su reglamentación el Decreto 866 con el que se pretende que el Consejo Nacional de Bibliotecología sea consultor en todo lo que tiene que ver con la información, la profesión, las bibliotecas.

La creación de la Asociación Colombiana de Bibliotecarios y Documentalistas, que en su inicio fue creada por editores, pero que es la asociación reconocida por las demás asociaciones mundiales, pero que no funciona como ente coordinador de la profesión, ahora cada quien coge por su lado, la cooperación no existe.

Finalmente, la participación activa de la profesión en los Programas de la Unesco como fueron el UNISIST, PGI y demás creados para que los países del Tercer Mundo se prepararan y pudieran participar en el intercambio de información, utilización de procesos de organización de la misma, asistencia y formación de usuarios, etc.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Muy poco significa la profesión de Bibliotecología en Colombia por desconocimiento de los actores gubernamentales, políticos administradores de las grandes, medianas y pequeñas empresas y de la sociedad en general, que muchas veces ignoran que existe la profesión y las decisiones son tomadas por personas ajenas al medio. Esto lleva implícito la ausencia de liderazgo de los profesionales a partir de la década de los noventa.

La imagen negativa dentro de la cultura colombiana de la institución Biblioteca, como dicen ahora, en el colectivo. Y específicamente, de la carencia de las bibliotecas escolares, aun hoy siglo XXI, se envía a los estudiantes castigados a la biblioteca; y hoy los padres de familia se preguntan, "¿hay que estudiar para poner libros en un estantes?"

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Como ya se mencionó, la legislación existe, las normas y regulaciones existen, pero se carece de un ente (que existe) vigile, coordine, y haga presencia, tanto en las universidades que otorgan un título profesional, como en los entes gubernamentales que toman las decisiones.

Fortalezas son todas las acciones que se han tomado a nivel institucional, público y privado con el objetivo de estar a la vanguardia gracias a las tecnologías de la información, Colombia está al día, como cualquier otro país. Las debilidades expuestas en los puntos anteriores, porque es una profesión acéfala de liderazgo y de visibilidad.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

Con la creación de las bibliotecas públicas en gran parte de las división política, se supondría que se debería cumplir con el objetivo de democratizar la sociedad colombiana, será que se cumple?

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Ya se ha dicho, son asociaciones sueltas que cada una busca sus propios intereses políticos, pero agremiación nunca se volvió a ver desde hace muchísimo tiempo. Esto se sabe ya que en ninguna actividad, a menos que sea individual, en Colombia hay cooperación, colaboración por la sencilla razón de que NO HAY UN OBJETIVO COMÚN para unir esfuerzos en pro del desarrollo y sobre todo de la presencia de esta profesión en el país.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia.

El código de ética puede estar escrito, pero para mi entender están hechos para el castigo, solo se centra en eso. La ética se supone no se enseña se tiene y se fomenta con el ejemplo, con el cumplimiento de unos valores que son propios del ser humano que NO PUEDEN SER NEGOCIADOS por intereses personales de ninguna índole. Por lo tanto se reduce al cumplimiento de ellos en todos los aspectos de la vida.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

No creo que una profesión tenga un "conocimiento único y especializado", y menos la Bibliotecología en la cual se unen aspectos intelectuales, psicológicos, administrativos, tecnológicos, sociales, culturales.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Cada institución formadora siempre ha tenido una tendencia específica y ante mi desconocimiento de los programas de formación de cada una de las instituciones me es difícil identificar las fortalezas y debilidades de cada uno y por consiguiente sintetizarlas y generalizarlas.

Además, nunca he tenido conocimiento de que las instituciones formadoras hayan realizado investigaciones o estudios para identificar esas fortalezas y debilidades para buscar objetivos comunes para el diseño de los programas de formación.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Este punto tiene conexión con el anterior y con la Ley 11, promulgada en 1979, es decir hace treinta y tres años cuando las condiciones y desarrollos de la profesión eran muy diferentes a la actualidad, por creo que se perdió una oportunidad histórica para la profesión y todos los profesionales, cuando fue llevada al Congreso una propuesta para que fuera aprobada una ley que dividió aun más el gremio profesional, prevalecieron los contactos y lo particular. Otra sería la historia si se hubiera actualizado la ley ya existente.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

EXPERTO 6

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1.1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.

Aunque no es aun lo que era de esperarse, la bibliotecología ha entrado en una etapa de mayor reconocimiento, lo cual coincide con la mayor aceptación de la utilidad de la información

Es así como sus profesionales se han preocupado por asuntos como la ALFIN, la participación en foros sobre políticas de lectura y de bibliotecas públicas, han hecho un uso más inteligente de las TIC y han logrado una mayor desinstitucionalización de la biblioteca, avanzando en la prestación de servicios más cercanos a los usuarios y en la consideración de diferentes formatos como fuentes de información, así como en el reconocimiento de los cambios que se han operado en los usuarios: más capacitados y con mayor acceso a la información

1.2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

Desarrollos tecnológicos, preocupación de las entidades formadoras por revisar con mayor periodicidad currículos, contenidos y perfiles, incentivos al trabajo profesional (asistencia a eventos nacionales e internacionales, publicación de escritos, etc.,) presiones de tipo social y económico que exigen mejores servicios de información y personal más preparado, interés de los profesionales por recibir formación formal y no formal en otras disciplinas y formación continua o de posgrado en bibliotecología y otras ramas afines.

Por otro lado hay que mencionar otros factores que han incidido en que el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología no pueden compararse con el de otras profesiones, por ejemplo, persiste el desconocimiento de la bibliotecología como profesión, algunos de los cargos más importantes del campo de la bibliotecología son ocupados por otros profesionales y por otra parte el bibliotecólogo no ha logrado tener un posicionamiento a nivel social, factores estos que pueden incidir en que no siempre los aspirantes a esta carrera sean los más calificados de los egresados de los establecimientos de educación media.

Como consecuencia el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión no ha alcanzado el nivel esperado.

1.3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Estamos convencidas del papel que puede cumplir el bibliotecólogo si reconoce su responsabilidad social y asumen retos y la importancia de jugar un papel político que les permita defender asuntos referentes a sus funciones y a su carácter profesional. Conviene aclarar que hacemos referencia a la política mirada como un aspecto de las relaciones sociales que como una actividad que tiene lugar en las instituciones de la administración pública. Hoy más que nunca tiene que jugar un rol social no sólo por el incremento de la información que era la preocupación hace algunas décadas, sino por otros asuntos que tiene que considerar actualmente como por ejemplo la existencia de usuarios con mayor acceso a la información y el incremento de fuentes para obtenerla en forma remota y en línea. Ahí hay un gran desafío para asumir el papel de formadores de usuarios capaces de reconocer sus necesidades de información, de evaluarla, recuperarla, aprovecharla inteligentemente y convertirse en generadores de la misma. Por otro lado cada vez más los diferentes sectores de la población están reclamando sus derechos entre ellos los culturales y el derecho a la información y la formación del bibliotecólogo y su ejercicio profesional (que depende no solo de los conocimientos adquiridos, sino también de sus cualidades personales, actitudes y aptitudes) le permiten actuar a cabalidad para ofrecer espacios y servicios que propicien el diálogo y empoderen a los miembros de la comunidad para cumplir sus deberes, reclamar derechos, sabiendo cómo, cuándo y dónde acudir, utilizando para ello las herramientas disponibles, tales como el acceso a entidades creadas para el efecto y el gobierno en línea, por ejemplo. El interrogante sería si la sociedad tiene una visión clara de lo que significa el bibliotecólogo para la sociedad o si por el contrario se sigue mirando al bibliotecólogo como una persona cuya

función básica es organizar los documentos en los estantes y ponerlos al servicio únicamente cuando hay una demanda efectiva para ellos. Desafortunadamente podría afirmarse que un alto porcentaje de la sociedad tiene esta visión, ya que muchos bibliotecólogos por razones que se comentaran más adelante no tienen claridad sobre su identidad profesional y su responsabilidad social. Prueba de ello es que se han cerrado los servicios de bibliotecas y centros de documentación sin que haya una defensa de ellos por parte de la sociedad.

1.4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son las principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Si bien es cierto que existe alguna legislación al respecto, y eso es una fortaleza, así como la existencia del Consejo Nacional de Bibliotecología, la gran debilidad reside en el casi nulo acatamiento de la misma por parte del sector público y privado. Por otro lado se presenta un hecho lamentable y es la falta de cohesión profesional, de espíritu gremial, que haga cada vez más fuerte la identidad profesional, que permita actuar como profesionales respetando el trabajo propio y el de los colegas. Hemos visto nacer asociaciones de diferente carácter, pero la respuesta de los profesionales es reducida y sus acciones son limitadas. Otro aspecto que debería reconocerse como fortaleza, es que pese a la crítica que se hace por la falta de espíritu gremial, se dispone de premios o distinciones que reconocen la trayectoria profesional de los bibliotecólogos cada año. Los esfuerzos que se mencionaron anteriormente no son nuevos, por lo tanto lo que hace falta en este momento es un mayor empoderamiento de los bibliotecólogos, que tomen conciencia del impacto que su ejercicio profesional puede tener en una sociedad caracterizada por una necesidad individual y creciente de tener mayor acceso a la información y al patrimonio cultural y científico. Movidos por esta certeza sería el momento oportuno de evaluar las acciones del Consejo Nacional de Bibliotecología y de las Asociaciones Profesionales, así como de la legislación vigente para estudiar mecanismos que permitan que ésta se cumpla. Hay que insistir en que la legitimidad de la profesión la debe hacer la sociedad y por lo tanto el punto de partida es el cambio de actitud de los profesionales y su mayor interacción con el entorno.

1.5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

En el numeral 1. 2 se expusieron algunos asuntos que responden a esta pregunta, pero podría añadirse que el papel social del bibliotecólogo reside en jugar un papel activo en el ciclo de transferencia de la información, contribuir a formar ciudadanos que valoren la información, lo cual implica que tomen conciencia de sus necesidades, que sepan evaluarla, usarla adecuadamente, para incrementar sus conocimientos y hacer una contribución social y ética para transformarla en nueva información. En este asunto es bueno recordar que para los bibliotecólogos la información no es solo la que se edita en los libros impresos y por lo tanto se considera además la información oral, así como las manifestaciones culturales. Un reto que se presenta en la sociedad de la información con el uso creciente de las TIC es enseñar a utilizar todos los documentos que están a su alcance y que no siempre están disponibles en la red para que los usuarios estén en capacidad de crear y recrear y no solo consumir información.

1.6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Ya se había mencionado como una debilidad para la legitimación social de la profesión el papel social de las asociaciones miradas como un colectivo que aún no llevan a cabo las funciones que se espera de ellas, en parte por la falta de recursos, pero también por la falta de apoyo de los profesionales. Si comparamos el posicionamiento y liderazgo de asociaciones como las de los médicos, abogados, arquitectos e ingenieros vemos que como gremio las asociaciones se

han quedado cortas en sus acciones. Como ejemplo de ello baste mencionar la posición que se asume para hacer defender la legislación existente sobre prestación de servicios de información o de la ley del bibliotecólogo.

1.7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Contar con código de ética permitiría hacer un análisis más riguroso de la relación biblioteca – sociedad y de las implicaciones sociales del ejercicio profesional. La identificación de conflictos éticos en el entorno profesional cuando se trabaja en actividades de servicio que es el caso del bibliotecólogo que está comprometido con un derecho fundamental: como es el del libre acceso a la información, llevaría a considerar ésta no como un producto de consumo y a ejercer un mayor compromiso con el desarrollo de una ciudadanía participativa. No puede hablarse de un ejercicio profesional sino se tiene conocimiento de los principios y valores éticos de la profesión, el contenido de los códigos de ética, así como la legislación bibliotecaria.

El no contar con estas herramientas, su desconocimiento, su no acatamiento y el no ejercer mecanismos legales para que se cumplan, podría repercutir en un ejercicio no responsable de la profesión. Hay que recordar que los aspectos éticos del bibliotecólogo están relacionados por una parte con el uso y difusión de la información: propiedad intelectual, acceso a la información, libertad intelectual, censura, intimidación y confidencialidad, etc., así como los relativos a la práctica profesional en general como son: negligencia, responsabilidad, lealtad a la institución, etc. No puede olvidarse que la sociedad actual con gran desarrollo tecnológico debe tener en cuenta aspectos legales y éticos del entorno computacional, comunidades virtuales, uso del software, etc. De ahí la necesidad de una ética mirada como un marco general para ejercer funciones, establecer políticas, desarrollar proyectos y en general tomar decisiones que lleven a responsabilizarse de su ejercicio profesional ante sí mismo, ante los demás y ante la sociedad en general.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

2.1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

El conocimiento especializado de la bibliotecología es el manejo de la información para ponerla al servicio de los usuarios, organizada y almacenada de forma que dé respuesta oportuna a necesidades, demandas y expectativas. Juega papel importante en el ciclo de transferencia de la información y precisamente el ofrecimiento de servicios de información (incluidos los de lectura) ajustados a las necesidades, demandas, y que supere las expectativas de los usuarios es lo que la distingue de otras profesiones o entidades que manejan información

2.2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Fortalezas: Trayectoria de entidades formadoras como la EIB con más de 50 años de experiencia a nivel nacional y de América Latina y del Caribe. Existencia de programas de formación en otras ciudades del país. - Experiencia de diferentes entidades y personas para ofrecer cursos y realizar diferentes actividades de educación formal y no formal. Mayor interés por el trabajo investigativo y por la publicación de artículos y libros. Debilidades: Deficiencia del número de profesionales con nivel de doctorado. Falta de reconocimiento por parte de algunos profesionales de la importancia de la educación permanente. Escasa coordinación de las entidades formadoras. Falta de continuidad y de evaluación y seguimiento de los programas de formación. Pocos ejemplos de discusiones conjuntas entre las escuelas de bibliotecología sobre asuntos curriculares, contenidos, programas de formación e investigación, mercado de trabajo. Desconocimiento de lo que significa ser bibliotecólogo

2.3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

La respuesta a esta pregunta nos llevaría a discusiones sostenidas hace varias décadas en cuanto a la relación entre el convencional título de bibliotecólogo y el reconocimiento profesional y por otra parte a la eterna discusión sobre si la bibliotecología hace parte de la ciencia de la información (en singular), en cuyo caso al mencionar ésta daríamos por supuesto que ahí está incluida, o si al contrario la bibliotecología es otra de las disciplinas de las ciencias de la información.

Aunque las escuelas de bibliotecología participaron en la discusión y alguna de ellas hizo cambios en su denominación, nos atrevemos a decir que esta discusión no se ha resuelto. El reconocimiento social, el estatus social debe ser legitimado por la sociedad de acuerdo con el desempeño de los profesionales en cumplimiento de su misión, de acuerdo con su comportamiento profesional (lo cual incluye ajustarse a principios éticos)

2.4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

Conocimientos: Relación biblioteca – sociedad. Fuentes y recursos de información. Gestión de recursos y servicios de información. Gestión de unidades de información. Aplicación de la tecnología. Aspectos administrativos y de gestión. Cultura general. Principios generales, normas y procedimientos de la bibliotecología y la ciencia de la información. Tecnología de la información y las telecomunicaciones. Investigación. Didáctica. Evaluación y desarrollo de colecciones. Aspectos legales y éticos. Sistemas y servicios de información. Conocimiento de la realidad nacional y el estudio de comunidades. Al menos una lengua extranjera

Habilidades y destrezas: Manejo de información. Trabajo en grupo. Manejo de redes sociales. Habilidad para la resolución de conflictos. Capacidad de dirección y liderazgo. Habilidades comunicativas. Capacidad de usar y aplicar las TIC. Habilidad para el uso y aplicación de técnicas, normas e instrumentos para la selección, organización, recuperación y difusión de la información. Capacidad para utilizar técnicas de comunicación oral y escrita. Compromiso ético en la gestión de la información.

Actitudes: Flexibilidad y actitud positiva ante el cambio, Creatividad, Cooperación, Iniciativa y espíritu emprendedor,

2.5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

Podrían enumerarse como algunos ámbitos de trabajo del bibliotecólogo los siguientes: Bibliotecas públicas, escolares, académicas, parlamentarias, nacionales, departamentales y especializadas. Centros de documentación. Unidades de información donde se combinen servicios de bibliotecas y archivos (como director general, donde tendría especialistas en bibliotecología y en archivos). Docentes (en escuelas de bibliotecología, en entidades educativas de diferentes niveles para ofrecer cursos de ALFIN). Investigadores. Manejo de bases de datos documentales. Asesor independiente en actividades que tengan relación con su ámbito profesional. Dentro de cada uno de estos ámbitos de trabajo podrá desarrollar trabajos especializados. Además de lo anterior podrá trabajar con grupos interdisciplinarios en aspectos tales como edición de publicaciones, diseño de páginas WEB, desarrollo de cursos virtuales, elaboración de productos y servicios multimedia, etc.

2.6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

La profesión del bibliotecólogo en el futuro cercano tiene el reto de ofrecer servicios de información en un entorno cambiante, entre cuyas características se destacan: El crecimiento de la información editada en diferentes soportes. Un incremento en la aplicación de las TIC. La aparición de fuentes de información de diferente tipo y de instituciones que ofrecen acceso a la información. La aparición de usuarios más informados, más ilustrados en la búsqueda de información que demandan servicios de calidad y respuestas adecuadas e inmediatas. Lo anterior llevará a cada vez más se hable de entornos virtuales que faciliten el acceso a los recursos de información y de la necesidad de desarrollar servicios personalizados con mayor valor agregado y más cercano a los usuarios. En este escenario el bibliotecólogo deberá cambiar su papel de formador de usuarios en el uso de recursos y fuentes de información, por otro de formador en competencias informacionales. Igualmente el trabajo con otros profesionales adquirirá mayor importancia, así como el trabajo en redes que les permita aprovechar todos los recursos que las TIC pueden poner a su disposición. Ahora más que nunca el bibliotecólogo tiene que tomar conciencia de la importancia de la educación permanente y del papel que juega dentro del ciclo de transferencia de información, donde ya no solamente se limita a suministrar la información necesaria para responder a las demandas, sino también debe asumir una responsabilidad frente al uso eficiente de la información.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

3.1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

3.2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

3.3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.

Estas preguntas hacen referencia a la legitimidad social de la profesión

En algunos de los apartados anteriores se hizo referencia a los problemas de falta de legitimidad de la profesión ya que su papel social no se ha proyectado en la sociedad para que consideren a este profesional como insustituible. Esto se debe a diferentes factores como escaso valor asignado a la información por los diferentes sectores sociales, falta de políticas públicas que favorezcan el desarrollo de las bibliotecas, falta de apoyo de los gobiernos locales y nacionales para el fortalecimiento del sistema nacional de información, los estereotipos que persisten sobre el concepto de biblioteca y sobre el bibliotecólogo, niveles de atraso en la innovación y desarrollo de productos y servicios y en procesos de gestión tecnológica que permitan aprovechar los conocimientos de sus empleados para generar nuevo conocimiento. En consecuencia, el reconocimiento y el valor social de la bibliotecología en Colombia podría ubicarse en un nivel medio ya que a pesar de los avances mencionados en la dimensión 1, esta profesión aún está muy lejos de la valoración asignada a otras profesiones. Con el uso cada vez más intensivo de las TIC la situación poco ha cambiado porque lo que se ha valorado es el medio o la herramienta para tener acceso oportuno a grandes volúmenes de información, por falta de estrategias y de profesionalismo de estos profesionales para demostrar que su papel ha cambiado y puede ser de gran ayuda para evaluar y usar dicha información y lograr que esta tenga mayor impacto social.

3.4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras . ¿Cómo evalúa la escala de

prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia?)

Los ubicamos en el nivel medio

3.5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

No es claro a que se hace referencia cuando se pregunta cómo se ejerce la profesión en Colombia. Los problemas que desde nuestro punto de vista tiene que enfrentar en el ejercicio profesional son de diferente orden dependiendo del tipo de biblioteca y de la zona geográfica donde le toque desempeñarse. El trabajo en biblioteca pública presenta dos situaciones distintas, por un lado el de las recién creadas redes de bibliotecas gubernamentales y de las cajas de compensación familiar, con grandes recursos y muchas posibilidades para innovar y ofrecer servicios ajustados a las necesidades. En el otro extremo están los que trabajan en las bibliotecas públicas de ciudades menores, con colecciones desactualizadas, escaso personal, infraestructura insuficiente, con contratos a término fijo y con bajos salarios. Baste este ejemplo para decir que podríamos escribir páginas enteras haciendo paralelos como este ante la situación de desigualdad que tiene el país en el desarrollo bibliotecario. Así que nos limitaremos a enumerar algunos aspectos que no se pueden generalizar, ni cuantificar: Salarios poco competitivos, Pocas oportunidades para continuar procesos de formación (especialmente en bibliotecas públicas y escolares donde máximo hay 2 empleados), Empleos poco competitivos y que ofrezcan grandes retos, Poco reconocimiento social, Enfrentar la competencia con otros profesionales, especialmente administradores de empresas y aquello con formación en informática y en las TIC, Colecciones inadecuadas y desactualizadas, Exceso de trabajo rutinario, Escaso personal

3.6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué actores han incidido en ello?

En la imagen de la bibliotecología inciden factores de tipo estructural como la tan repetida poca conciencia sobre la importancia de la información para todos los sectores, para la participación ciudadana y en general para todas las actividades.

Por otro lado hay que mencionar la ausencia de políticas públicas sobre información, lectura y bibliotecas, así como la escasez o inadecuación de bibliotecas públicas y escolares, pocos hábitos lectores y poca formación en ALFIN. Pero por otro lado, en la imagen de la bibliotecología inciden otros factores que se relacionan con el comportamiento de algunos bibliotecólogos y a los cuales se hace mención al responder a otras preguntas de la encuesta. Poca identidad con la profesión, falta de compromiso con su rol social, papel pasivo que se asume frente a los proyectos de ciudad, desconocimiento de la importancia de liderar políticas públicas relacionadas con su quehacer, apatía para participar en actividades o foros donde se discuten asuntos relacionados con temas como presupuesto participativo, planes de desarrollo, etc. son factores que indudablemente afectan la imagen profesional e impiden que se cambien los estereotipos que aún subsisten sobre la biblioteca y los bibliotecólogos

3.7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Desde nuestra experiencia podríamos afirmar que lamentablemente un porcentaje alto de los aspirantes saben poco de lo que significa ser bibliotecólogo, y de las funciones y responsabilidades que conlleva, así la elección muchas veces se hace porque las exigencias en cuanto al puntaje del examen de admisión son menores que los exigidos para otras carreras. El porcentaje de personas que la eligen como primera opción lo hacen porque les atrae el mundo de los libros y han tenido experiencias familiares o en el uso de bibliotecas. En épocas recientes la aplicación de las TIC al manejo de la información se ha convertido en otro factor de atracción para los aspirantes de tal manera que ya en noticias periodísticas se menciona como una carrera con futuro. También se ha considerado que comparativamente con

otros profesionales consiguen empleo al poco tiempo de graduarse Finalmente, podría afirmarse que también atrae que sea una profesión que tiene muchas oportunidades para participar en eventos de carácter internacional

3.8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

No se especifica en que escala se deben calificar los servicios mencionados. Si se hace en comparación con otros profesionales, podemos mencionar que el nivel de ingreso, la empleabilidad, la contratación y la movilidad laboral pueden ubicarse en un nivel medio. Frente a este último aspecto, vale la pena mencionar que en décadas anteriores la movilidad de los bibliotecólogos era alta, debido a que había mayores ofertas de trabajo por un lado y por el otro el nivel de ingresos era muy bajo y el bibliotecólogo se veía obligado a cambiar permanentemente de trabajo.

3.9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

- Mayor vinculación del bibliotecólogo al desarrollo de las comunidades y a las actividades que incentiven la participación y la ciudadanía. Ejercicio profesional más comprometido con el rol social del bibliotecólogo, con su identidad como profesional. Fortalecimiento de asociaciones que logren un mayor posicionamiento en la sociedad por su vinculación a eventos de ciudad, que tengan relación con la información y la lectura. Mayor compromiso de las escuelas de bibliotecología con una formación acorde con la realidad nacional, el desarrollo social y las tendencias de la profesión. Desarrollo de programas de ALFIN. Compromiso con acciones que promuevan el derecho a la información, los hábitos de lectura y el desarrollo de políticas públicas en el sector. Intensificar los trabajos en red con equipos interdisciplinarios. Ejercer un papel activo que promueva el desarrollo de las bibliotecas públicas y escolares. Promover reuniones intersectoriales con diferentes entes gubernamentales para formular planes de desarrollo y formular proyectos con las inversiones necesarias para fortalecer los programas de información y lectura.

EXPERTO 7

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

La Bibliotecología como ciencia encargada de administrar la información y el conocimiento, ha logrado despertar conciencia social sobre la necesidad de efectuar unos adecuados procesos para la administración e intercambio de los mismos, de igual forma ha influenciado sobre nuevas prácticas de promoción, difusión y acceso, a la vez que ha impulsado y acelerado el incursionamiento de las herramientas tecnológicas.

La bibliotecología ha gestado e impulsado el acceso a la información, a partir de su función social, fortaleciendo y apoyando los estados de derecho.

De igual forma ha contribuido a la consolidación de sociedades más equitativas, participativas, autónomas, formadas, informadas, globalizadas y competitivas.

La Bibliotecología ha coadyuvado a transformar la sociedad a la par que se permite transformarse y ajustarse a sí misma.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

Entre los hechos más significativos puedo citar:

- La Creación de las Bibliotecas Públicas y las Bibliotecas Nacionales.
- La Ley del Libro.
- La Ley de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.
- La Ley de Depósito Legal.
- La creación de las Escuelas y las Facultades de Bibliotecología y el diseño de programas de formación avanzada (Maestrías y Doctorados).
- La ley del Bibliotecólogo.
- La consolidación de las agremiaciones y asociaciones de Bibliotecólogos.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Considero que la sociedad contemporánea aunque reconoce y valora la disciplina, no tiene un significado claro y acertado de lo que es la Bibliotecología y por consiguiente de su alcance, ya que la asocian solo a las prácticas tradiciones relacionadas con las Bibliotecas Público-Escolares, limitando de esta forma su alcance, cobertura y aporte social.

Considero que en las últimas décadas, los profesionales de la Bibliotecología, han logrado incursionar en nuevos ámbitos y escenarios, generando nuevas prácticas de ejecución, pero en la mayoría de los casos carentes de conceptos claramente normalizados, difundidos y aceptados, incluso desde el interior de la agremiación.

Para el momento actual, los avances y cambios se han dado de forma tan rápida que se empiezan a evidenciar vacíos y rupturas epistemológicas.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

A partir del establecimiento del Marco Normativo, se ha podido consolidar la Bibliotecología como una de las Disciplinas Sociales del Futuro, cuyo éxito solo podrá ser palpable en la medida que esta se permita ampliar y redefinir su objeto de estudio, de forma tal que se alinee a las demandas (cambios y necesidades) sociales, permitiéndose a sí misma desarrollarse y redescubrirse.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

Considero que la Función Social de la Bibliotecología bajo estos nuevos escenarios, debe ampliarse, para mi concepto su función social radica en la capacidad de Gestionar, Administrar, Transformar y mediatizar los recursos de información, generando transformaciones sociales a partir de la Gestión del Conocimiento y la información.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

No se deben desconocer los esfuerzos y los resultados obtenidos, pero han sido lentos e intermitentes, falta mayor fuerza gremial, visibilidad, representatividad, participación e inclusión social.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia.

Considero que si el comportamiento profesional no se encuentre reglado bajo un código de ética, este se va a ver afectado tanto desde su autenticidad como en su identidad, como consecuencia de esa carencia de patrones que permitan generar lazos de asociación y pertinencia.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

Considero que es la capacidad de Gestionar, Administrar, Transformar y mediatizar los recursos de información, generando transformaciones sociales a partir de la Gestión del Conocimiento y la información.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Fortalezas

- La creación de las escuelas y programas de bibliotecología y su sostenimiento en el tiempo.
- La revisión y actualización permanente de sus currículos formativos (Planes de Estudio).
- El crecimiento de la demanda formativa (Aumento en el número de estudiantes en estos programas).
- Debilidades
- Falta de integración y de sinergias entre la academia y el sector empresarial.
- Se carece de una participación activa en la definición de políticas públicas en materia de información y conocimiento.
- La carencia de programas avanzados a nivel nacional (Maestrías y Doctorados en Bibliotecología).
- Carencia de estudios que permitan identificar demandas y oportunidades de crecimiento de la profesión.

- o La denominación o titulación que se recibe.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Considero que la denominación profesional es lo que ha limitado su crecimiento y esparcimiento profesional y que de alguna forma afecta su demanda, ya que aunque el índice de demanda académica ha aumentado en los últimos años, aún es bajo y lento en relación con el crecimiento de las otras disciplinas.

Además la denominación que recibe es corta para explicar e indicar el gran campo de aplicación que actualmente desempeñan estos profesionales en las organizaciones, dejando por fuera los nuevos escenarios generados a partir de la inclusión de las nuevas tecnologías y de las nuevas dinámicas y demandas sociales y empresariales.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

- La capacidad de Analizar, Proponer, Diseñar, Implementar e Integrar arquitecturas de información acordes al contexto social, cultural, político y corporativo.
- La capacidad permanente de investigar, actualizarse y reinventarse. (Aptitud de Cambio e Innovación).
- La capacidad de efectuar trabajo inter y trans disciplinario.
- La capacidad de identificar tendencias, necesidades y oportunidades en materia de productos y servicios de información.
- La capacidad de gestionar diversidad de recursos de información.
- Su compromiso social.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

Ámbitos: Todos.

Académico, Social, Investigativo, Empresarial, Comercial, Transdisciplinar.

Funciones:

- o Gestionar, Administrar, Transformar y mediatizar los recursos de información, generando transformaciones sociales a partir de la Gestión del Conocimiento y la información.
- o Analizar, Proponer, Diseñar, Implementar e Integrar arquitecturas de información acordes al contexto social, cultural, político y corporativo.
- o Investigar, actualizarse y reinventarse. (Aptitud de Cambio e Innovación).
- o Efectuar trabajo inter y trans disciplinario.
- o Identificar tendencias, necesidades y oportunidades en materia de productos y servicios de información.
- o Gestionar diversidad de recursos de información.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

La Bibliotecología se consolidará como una de las Disciplinas Sociales del Futuro, cuyo éxito solo podrá ser palpable en la medida que esta se permita ampliar y redefinir su objeto de estudio, de forma tal que se alinee a las demandas (cambios y necesidades) sociales, permitiéndose a sí misma desarrollarse y redescubrirse.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social

con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Considero que la sociedad contemporánea aunque reconoce y valora la disciplina, no tiene un significado claro y acertado de lo que es la Bibliotecología y por consiguiente de su alcance, ya que la asocian solo a las prácticas tradiciones relacionadas con las Bibliotecas Público-Escolares, limitando de esta forma su alcance, cobertura y aporte social, estos mismos vacíos es lo que han permitido que profesionales de otras áreas incursionen en nuestro campo de acción.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Considero que el fortalecimiento y la drástica aplicación de la Ley del Bibliotecólogo, es lo que permitirá este afianzamiento y reconocimiento de nuestra profesión, de igual forma se requiere dar mayor visibilidad de nuestro aporte social.

También se requiere ampliar y profundizar en el marco normativo, de forma similar como lo ha venido haciendo la archivística.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

Nuestro valor social para esta nueva época se centra sobre la Gestión, Transformación y mediatización de los recursos de información, generando transformaciones sociales a partir de la Gestión del Conocimiento y la información, coadyuvando activamente en la conformación de comunidades de conocimiento.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia? Media.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

Creo que el principal inconveniente es lograr el posicionamiento cada vez que llegamos a una empresa, mientras logramos mostrar el valor agregado que generamos y la ventaja competitiva para la organización, aquí se logra evidenciar la trascendencia de nuestra profesión.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

Se goza de buena imagen pero se carece de prestigio.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Considero que la mayoría de las veces se ha elegido la Bibliotecología como profesión por las siguientes razones:

- Gusto a la lectura.
- Porque es la carrera de otras familiares o personas muy cercanas afectivamente.
- Por la baja demanda.
- Porque las academias no son muy selectivas a la hora de reclutar los estudiantes.
- Porque efectuaron algún tipo de práctica o pasantía en una Biblioteca y les quedo gustando.
- Porque los primeros trabajos que consiguieron fue en alguna Biblioteca, les ha gustado y ahora buscan su profesionalización.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

Considero que en relación con disciplinas similares como es el caso de la Archivística, la Bibliotecología ha afectado su mercado laboral, el campo de acción se ha limitado, el portafolio profesional es limitado y no muy bien remunerado.

Se evidencia la necesidad de ampliar el campo de acción.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Considero que las Academias y Agremiaciones deberían establecer convenios con las entidades del Gobierno y la empresa privada, aprovechando que estamos en la sociedad de la información y que muchos de los proyectos están orientados a lograr el acceso y la visibilidad de la información, de esa forma los impactos serían más fácilmente percibidos por la sociedad y no estaríamos dejando todo en manos de los ingenieros, la profesión crecería y evolucionaría a la par que la sociedad.

Considero que debe existir una institución similar a lo que representa el AGN para los Archivistas.

EXPERTO 8

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.

Transformar las comunidades de usuarios con información organizada, actualizada y la aplicación de tecnologías para el desarrollo de sus investigaciones, en los escenarios académicos, empresariales y a nivel del Estado.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

Bibliotecas aisladas (comunitarias, locales, del estado, empresariales, universitarias)

Procesos manuales para el tratamiento de la información, con personal no formado en bibliotecología

Usuarios sin interés para asistir a las bibliotecas

Bibliotecas modernas, con infraestructuras físicas confortables, con tecnologías, acceso a internet, trabajo colaborativo, se crean redes de bibliotecas a nivel Local y nacional (Bogotá, Medellín, entre otras). Se crean empresas de servicios para el desarrollo de productos y servicios para usuarios de Bibliotecas, Bibliotecas digitales y virtuales (con barreras por derechos de autor)

Se Sanciona la ley por la cual se crea la Red nacional de bibliotecas en Colombia

Se modernizan los programas de Bibliotecología de acuerdo con las necesidades que demanda la sociedad de la información.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Conocimiento, orden, disciplina, servicio, libros, acceso a la información

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Fortalezas: Trabajo cooperativo, participación en redes de bibliotecas, identidad a la profesión y al profesional de la bibliotecología. Oportunidades de mejoramiento: Integrar un solo sistema de recuperación de información para bibliotecas en el país. Abrir las puertas de todas las bibliotecas privadas y universitarias a los ciudadanos para que ellos tengan acceso a la información sin barreras, ni trámites, es decir, el bibliotecólogo debe ser consecuente con la democratización de la información y dejar los temores sobre la pérdida de los materiales bibliográficos.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

Formar profesionales con vocación de servicio y entrega por su oficio, promotores del respeto por la propiedad intelectual y los derechos de autor y expertos en manejo de TIC y multiplicadores del uso de estas a todos los usuarios que lo requieran

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a

problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

No tengo información para responder esta pregunta.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

No veo ninguna dificultad. El problema no es de códigos, es de mantener los valores aprendidos en la familia y los valores institucionales que proponen las universidades que ofrecen el programa; ligado a esto, está el dominio de la profesión. Es decir, que un bibliotecólogo que vive en constante estudio y aprendizaje, será una persona, ética sin que lo rija ningún código.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

El manejo de la información: organización, tratamiento, construcción de sistemas de información, dominio de TIC, desarrollo de servicios e integración con la comunidad

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Fortalezas: docentes actualizados, aplicación de tecnologías para generación de conocimiento, manejo de idiomas. Debilidades: Estudiantes sin interés por aprender, profesores desactualizados, profesionales con diplomas que sólo los acreditan como titulares de dicha profesión, pero, en el momento de ejercer presentan muchos vacíos y cometen errores que en algunas ocasiones causan daño a la sociedad. Las autoridades educativas en el país no se beben preocupar por cuantos profesionales “cartones” entrega cada año, sino, cuanto capital humano calificado tengo para responder de a las necesidades que demanda nuestra sociedad.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

No causan ningún impacto, creo que se debe llamar (Bibliotecólogo), cambiar el nombre y/o agregarle más información no hace ninguna distinción. El profesional se vive y se siente en el ejercicio de su profesión.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

Dominio de TIC, manejo de relaciones interpersonales, manejo del idioma inglés (Hablarlo y escribirlo)

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

Ofrece servicios de información a la comunidad para la cual trabaja

Es recursivo y trabaja de manera cooperativa para compartir recursos de información, sin ser protagonista

Administra y gestiona recursos para el desarrollo y puesta en funcionamiento de las unidades de información

Es director, jefe, coordinador y bibliotecólogo de cualquier unidad de información

Es una persona con calidades humanas y con gran capacidad de comunicación e interactúa con usuarios de cualquier edad y es capaz de dar respuesta a sus requerimientos de información

6.¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

Profesión que se encarga de organizar la producción de información para la generación de conocimiento, utiliza recursos tecnológicos y enseña a optimizar el manejo de recursos en las organizaciones para la gestión de la información, ayuda al desarrollo de políticas bibliotecarias y contribuye con el desarrollo económico y educativo del país.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Como una disciplina que contribuye con la reducción del analfabetismo y con en apoyo a las comunidades en el manejo de tecnologías y acceso a recursos de información de buena calidad, como tutores y guías hacia el conocimiento.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

No son tan visibles, Por ahora tenemos la participación en el desarrollo de políticas bibliotecarias, pero hay que mostrar resultados más concretos. Tampoco basta con hacer miles de bibliotecas en cada municipio, sino, en crear verdades instituciones que apoyen el desarrollo económico y educativo del país.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece . ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.

El valor social no se puede medir, es un intangible. Una forma de poder definir ese valor social, está en manos de cada ciudadano, son ellos quienes deben reconocer que desde las bibliotecas han logrado mantener sus valores, aumentar su conocimiento y mejorar su calidad de vida.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras . ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Nuestro prestigio es medio.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

Con gestión, administración y dominio de los temas tratados en cualquier unidad de información. Los problemas son más personales que del entorno. El bibliotecólogo todo lo puede lograr, muchas cosas no las hace, porque, es probable que no conozca del tema en la institución para la cual trabaja o por "física pereza"

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

La imagen no es tan alta, pero, cada ciudadano que logra recibir un excelente servicio de un bibliotecólogo, se queda admirado de nuestra profesión.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

La pasión por la lectura, el interés por el conocimiento, mantenerse actualizado y apoyar con información en sus proceso de investigación

8.¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

Todos los aspectos son buenos, los bibliotecólogos que están por debajo del estándar, lo aceptan porque no son competitivos.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Desde las aulas los maestros debemos ser ejemplo para cada estudiante, es decir, que debemos darles teoría, pero, también mostrarles con nuestro ejemplo lo que hacemos día a día y llevarlos a nuestros sitios de trabajo y compartir con ellos nuestras experiencias. Debemos ser proactivos, positivos, optimistas y dedicados a nuestra labor.

EXPERTO 9

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia? : Alto grado
2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia: la existencia de varias instituciones de formación de carácter profesional, tanto públicas como privadas; el desarrollo las diferentes tipologías de unidades de información, creación y ampliación de bibliotecas públicas en todo el territorio colombiano, la existencia de grupos de investigación en Colciencias y la incursión de los profesionales en la literatura en el área de la ciencia de la información; Igualmente, la formación posgraduada en el área y el creciente números de egresados que tienen los diferirtenos programas del área un considerable número de egresados.
3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana? Una disciplina que apoya el desarrollo social, científico, económico y educativo del país.
4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia? Sí. La incursión de las diferentes unidades de información en los planes de desarrollo en el ámbito local, regional y nacional. Igualmente, en el interior de las instituciones donde se encuentran inscriptos los profesionales.
5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana? Promover y facilitar el acceso a la información y al conocimiento en la apuesta por el desarrollo social, económico, científico y político del país.
6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas? Asiento en los órganos directivos de entes nacionales, regionales y locales; en la formulación de documentos rectores de la profesión.
7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia. No existe un documento que dé orientaciones y directrices a los diversos organismos en la toma de decisiones en relación con los profesionales del área.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?.La organización, tratamiento y difusión de la información.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y del panorama formativo formal y no formal en el país?.

Fortalezas: el número de instituciones formadoras en pre y posgrado, el número de egresados, reconocimiento de la calidad de los programas por el CNA

Debilidades: Incipiente incursión el investigación, de investigadores, de investigaciones y de grupos. Falta de doctorado en el área.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología? Adecuadas

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual? Depende de cada región y los énfasis de cada programa (fundamentación axiológica: Misión y visión)
5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad? En todo lo que tenga que ver con la transferencia de la información
6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?
2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia? El desarrollo de las unidades de información, la incursión en los grupos de investigación y en otros ámbitos diferentes a la biblioteca; la participación en las políticas públicas de lectura y biblioteca
3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.
4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?
Media
5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?. Aunque no existe una saturación del mercado y un desempleo agravado, hay desconocimiento de la profesión en algunos sectores de la sociedad, los bajos salario y la falta de un mejor perfil de los estudiantes que ingresan a los programas.
6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?. Profesionales de segunda categoría. El perfil del estudiante, los requisitos mínimos de ingreso y la mala remuneración del profesional en el medio. También la falta de alta exigencia en los planes de estudio.
7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión? por tradición familiar, por convicción y motivación, por la profesionalización de su práctica y porque no tienen otra opción de formación profesional.
8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos (medio), empleabilidad, (alta) contratación (alta) , movilidad laboral (media).
9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología? Replantear el perfil; mayor apuesta a la investigación y a los estudios doctorales.

EXPERTO 10

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

En alguna medida la Bibliotecología trata de adentrarse en los procesos de desarrollo que trae consigo la SI, a la Bibliotecología le compete desde sus teorías, intermediar entre la producción de información y el usuario, mediación a través de las TIC, esta dinámica se ha dado tímidamente. La incidencia de la Bibliotecología ha sido muy baja.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia.

- o La evolución que han tenido las bibliotecas universitarias
- o El desarrollo de las redes de bibliotecas de Medellín y Bogotá
- o La creación de Maestría en Bibliotecología en la U de A
- o La ley del Bibliotecólogo
- o La ley de Bibliotecas Públicas
- o El cambio de las mallas curriculares en las escuelas de Bibliotecología
- o EL desarrollo de la Investigación en las escuelas
- o EL incremento en el número de estudiantes

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Como significado es una profesión, que forma personas para administrar bibliotecas y existe una relación con la lectura

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Fortalezas. La legislación que regula la profesión, las normas existentes en las Btecas universitarias (acreditación).

El nuevo perfil que se está buscando en algunas escuelas orientándolo hacia la tecnología

El creciente número de profesionales

La intervención de las agremiaciones (Colegio de Bibliotecología y Concejo nacional) para hacer respetar la legislación y exigir profesionales en algunos cargos claves en bibliotecas importantes del país.

Oportunidades de mejoramiento. La escasa oferta real de actualización para los profesionales y/o el desinterés de estos por adaptarse al nuevo entorno de la Sociedad de la información

La baja participación de profesionales en agremiaciones

En general la baja calidad de los profesionales

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

La bibliotecología es la profesión que intermedia entre el usuario y la información, la función social puede definirse como la garantizadora de la democratización de la información, es decir garantizar el acceso de la comunidad a la información: inclusión, alfabetización informacional, formación de públicos, organización técnica y moderna de la información, servicios que permitan el acceso fácil a la información.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

La escasa participación de los profesionales en las agremiaciones, la baja representatividad de todas las escuelas en su totalidad, no ha permitido que las agremiaciones cuenten con los recursos suficientes como para poder ejercer una presión, una oferta de servicios y actualización, etc. De peso.

Aun así, las agremiaciones han apoyado a instituciones que han pretendido nombrar personas de otras profesiones en cargos claves de las bibliotecas

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia.

La existencia del código de ética tendría algún significado en la medida que existan los procedimientos, recursos, organismos y en general los mecanismos para hacerlo cumplir, lo cual veo complicado.

El código de ética en sí mismo, solo se convierte en un texto de deseos, si no se puede aplicar.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

Administración de los recursos de información

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Debilidades

La apreciación de gobernantes y políticas en el sentido que la bibliotecología puede ser más un oficio que una profesión, de tal manera que para solventar los problemas de empleo en el país este formando tecnólogos y acreditándolo como tecnólogos profesionales, lo cual es dañino para para las escuelas y el país.

La formación está centrada prácticamente en dos ciudades del país (Bogotá y Medellín)

No existen mecanismos de formación sería a distancia y en áreas fundamentales para el país como las Bibliotecas públicas.

La formación de educación a distancia es mediocre, no hay una exigencia seria de ingreso para los estudiantes, de tal manera que la calidad y la competitividad de la profesión tiende a caer rotundamente. Se están graduando personas en la Universidad del Quindío que salen a competir con altos niveles de mediocridad.

No hay docentes formados para responder a la demanda

Fortalezas. Las nuevas ofertas más actualizadas de cursos de formación post-gradual

La renovación de las mallas curriculares de las escuelas de Antioquia y Bogotá

El crecimiento en el número de estudiantes, fortalece la formación profesional

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

El término bibliotecología, limita la verdadera esencia de la profesión de tal manera que solo la remite a Biblioteca, y todos sabemos que este concepto tiende a sufrir modificaciones serias desde la virtualidad y las TIC.

En realidad no conozco las titulaciones de las diferentes escuelas, pero considero que el título debe ser un poco más amplio, con más alcance y más realista con la formación algo así como. Ingeniería de la información, Sistemas de información,

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

Conocimientos. Tecnologías de la información, análisis de la información desde una perspectiva científica, economía de la información, administración para un mundo globalizado, mercadeo, análisis y redacción de textos propositivos

Habilidades. Habilidades gerenciales (el profesional debe ser más ejecutivo y menos operativo), negociación,

Actitudes. Ética, compromiso, buscar la excelencia

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

Las bibliotecas, Las unidades de información en general, Los sistemas de información

La WEB es un reto para el profesional actual.

Funciones: actualmente y en general administra procesos y unidades de información (bibliotecas, centros de documentación etc.)

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

Debe sufrir una transformación acorde con los procesos de globalización, si no lo hace cederá su espacio a los ingenieros, de tal manera que debe ser más ingenieril y menos operativa, debe ser o ser aun profesión basada en la tecnología y orientada a la investigación de los recursos de información

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Los bibliotecólogos son sustituidos fácilmente por otras profesiones en el ámbito de la bibliotecología social (públicas, universitarias, etc.), promotores de lectura de cualquier profesión, etc.

Desde la tecnología, está siendo sustituido por ingenieros.

La formación del bibliotecólogo actual no realiza un ejercicio con autoridad académica y profesional

Por lo anterior considero que socialmente no es reconocida como profesión, se reconoce más como una rareza que como una profesión realmente necesaria en la sociedad

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

No favorece:

La calidad de los profesionales

La falta de una organización gremial más sólida, con más miembros que le permita a las agremiaciones contar con recursos y actuar

Los factores éticos, contribuyen a contar con profesionales de cierta medida mediocres, que no aportan, no investigan, no transforman

El estancamiento profesional (falta de actualización, formación, etc.) que cede cada día más espacio a otras profesiones en vez de formarse y actualizarse. Esto frente a las tecnologías de la información Tics

Favorece

La reflexión que empieza a darse sobre cómo prepararse para el futuro

La preocupación de las escuelas (La Salle y al de Antioquia) por renovar mallas curriculares, redefinir perfiles, etc.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.

Si en la pregunta anterior dijimos que es una profesión que no tiene un buen reconocimiento social, el fruto de esto también es malo no hay una valoración social.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Frente a las otras profesiones no goza del mismo prestigio, sin embargo frente a la sociedad es una profesión relacionada con la lectura y con la capacidad de erudición de sus profesionales, es decir, las personas que estudian bibliotecología son buenos lectores, saben mucho de libros, son muy inteligentes

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

La falta de reconocimiento profesional y social

La consideración que es una profesión Fácil y cualquiera la estudia

La abundancia de profesionales mediocres, hace que las personas entiendan que es una profesión que cualquier persona estudia

La falta de exigencia académica y profesional por parte de las escuelas

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

La bibliotecología y el bibliotecólogo es una persona estudiosa y lectora

Sabe mucho de libros (no de tecnología)

Es una profesión fácil que cualquiera estudia

No ha desarrollado un conocimiento único que la haga irreplicable, cualquier persona de cualquier profesión o de algunas profesiones puede hablar de nuestros temas:

Hablar de usuarios, comunidad y sociedad, cualquier historiador, sociólogo, trabajador social puede hacerlo

Hablar de promoción de lectura, los literatos y profesionales en literatura también lo hacen y mejor.

Tecnologías de la información, Los ingenieros de cualquier línea (sistemas, industriales, etc)

Hablar la sociedad la información, tipos de información, Unidades de información, etc...Etc... lo hacen desde cualquier profesión

El único conocimiento que no ha sido fácil ha sido hasta ahora el análisis de información, sin embargo la descripción y análisis de la información de la web se está haciendo por cualquier otra profesión, no se requiere un bibliotecólogo para trabajar metadatos y análisis de información en Dublin Core por ejemplo. Es decir la exclusividad que se tenía frente al análisis y descripción de la información, también se está diluyendo

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Es un gusto personal

Se relaciona con un ejercicio laboral, es decir, se trabaja en una biblioteca o archivo

Se considera fácil pues no tiene un alto contenido de matemáticas

Es una profesión Fácil

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

El nivel de ingresos es bajo, está en términos de profesionales en un término medio bajo.

Tiene amplias posibilidades de empleabilidad, sin embargo su formación lo orienta más hacia las bibliotecas que a otras unidades y sistemas de información.

Tiene amplias posibilidades de movilidad laboral

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Replantear totalmente su formación, considerando la tecnología no como un eje transversal sino como el eje fundamental sobre el cual se debe construir la profesión. En otras palabras, ejemplo, no es dictar algunas clases de inglés porque es importante y para que sea bilingüe sino que todas las clases sean en inglés.

Sacrificar la cantidad por la calidad en el ingreso de estudiantes a las escuelas

Realizar verdaderos ejercicios de mercadeo, esto podría garantizar una mayor cantidad de estudiantes entre los cuales se pueden escoger los mejores

Las agremiaciones deben realizar verdaderas inversiones (como sea) para fortalecerse, si se gira en un círculo en donde no hay personas entonces no hay dinero y viceversa, nunca se saldrá del ostracismo

Formar docentes que permita igualmente tener una buena cantidad que permita seleccionar calidad, si los formadores tienen la profesión docente como una fuente laboral meramente y no como su profesión, es muy difícil lograr que los educando cambie

Realizar a partir de las escuelas y las agremiaciones una campaña fuerte y permanente, fortaleciendo las condiciones éticas de los profesionales, la necesidad de agremiación, el respeto por la profesión, etc...

Los mismo profesionales se sienten disminuidos, menos, mediocres, etc...

Fortalecer desde las agremiaciones la legislación tal y como se está haciendo.

La promoción, el mercadeo, la publicad, etc. Presentan herramientas capaces de transformar el pensamiento y la posición de las personas frente a un producto determinado, sería importante hacerlo con esta profesión, "hacerle conocer al mundo "la importancia, el valor, el respeto y la indispensabilidad de esta profesión

EXPERTO 11

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

Desde la fundación de la Escuela Interamericana de Bibliotecología – EIB, de la Universidad de Antioquia, en Medellín, en el año 1956, se crearon en el país las bases para el comienzo de una “Sociedad de la Información”. Igualmente, el surgimiento y desarrollo de los Programas y de las Asociaciones Profesionales: PROGRAMAS ACADEMICOS Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística en la Universidad de La Salle (1971).Ciencia de la Información - Bibliotecología en la Pontificia Universidad Javeriana (1973).Ciencia de la Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística en la Universidad del Quindío (a distancia) 1983.Ciencia de la Información y Bibliotecología a nivel tecnológico en el INPAHU (1986).ASOCIACIONES PROFESIONALES. Colegio Colombiano de Bibliotecólogos (ASCOLBI) 1958. Asociación Colombiana de Archivistas (1973).Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología – ASEIBI, (1982). Asociación de Egresados de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle - ASEBIAR (1983).Colegio Colombiano de Archivistas (2006). Es claro también, que los desarrollos en el manejo de la información y la documentación en el país, han sido apoyados significativamente por la incursión masiva de los computadores, usados tanto por los controladores de la información como por los usuarios de la misma.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la Bibliotecología como profesión en Colombia.

1. Creación del Programa de la Escuela Interamericana de Bibliotecología - EIB de la Universidad de Antioquia, con el apoyo de la Rockefeller Foundation, en 1956, en la ciudad de Medellín y posteriormente la financiación de la OEA (Organización de Estados Americanos).Promulgación de la ley 11 de 1979, “por la cual se reconoce la profesión de Bibliotecólogo en Colombia” Creación de las Asociaciones Profesionales de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología en Medellín y del Programa de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle en Bogotá. Creación de la Biblioteca Luis Ángel Arango del Banco de la República. Creación de la División de Información y Documentación del ICFES, la Red Nacional de Bibliotecas Universitarias, posteriormente llamada SIDES (Sistema de Información y Documentación para la Educación Superior).Creación del Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación - COLCIENCIAS, antes llamado Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología 'Francisco José de Caldas'. Apoyo de la Unión Panamericana/OEA para el desarrollo de cursos de Bibliotecología para Bibliotecólogos profesionales y Auxiliares de Biblioteca Universitarias y Públicas, en la EIB. Creación de las redes locales y regionales de bibliotecas en diferentes ciudades del país.

3. ¿En su opinión, qué significa la Bibliotecología para la sociedad colombiana?

Sin los conocimientos disciplinares de la Bibliotecología no habría sido posible el desarrollo de las bibliotecas universitarias, públicas, escolares y especializadas en el país, las cuales han sido instrumentos fundamentales para organizar, almacenar y difundir el conocimiento científico-técnico entre la población colombiana a todos los niveles.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuáles son las principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la Bibliotecología en Colombia?

Indudablemente, la legislación que reconoce la profesión de Bibliotecólogo en el país ha implicado el reconocimiento social para la misma y creado normas que protegen su ejercicio

legal. Adicionalmente, los colegios y agremiaciones profesionales se han constituido en una fortaleza para el desarrollo de la Bibliotecología en el país.

5. ¿En su opinión cuál es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

La función es acopiar, almacenar, organizar, hacer posible la recuperación y difusión del conocimiento en todos los niveles de la sociedad colombiana, desde las bibliotecas infantiles hasta las bibliotecas especializadas, pasando por las universitarias, las públicas y los archivos documentales públicos y privados.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar cómo se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

La verdad, en el país la visibilidad de las asociaciones profesionales se ha dado más que todo a nivel de dos de ellas: ASEIBI (Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia) y ASEBIAR (Asociación de Egresados de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle). La dispersión geográfica en el país de los egresados de ambas asociaciones y otros factores como la falta de convocatoria, entre otros, han hecho que el actuar de las mismas y sus productos sean más bien escasos, en relación con sus objetivos.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia?

Las dificultades están dadas por los comportamientos que pueden o deben asumir los profesionales de la información, quienes deberían de una u otra manera, estar ubicados dentro de lo "deseable" o pertinente al ejercicio profesional y/o lo censurable en cuanto a ese mismo desempeño laboral. Lo anterior significa que al no existir políticas y lineamientos ético-morales expresamente enunciados y desarrollados para los bibliotecólogos en el país, no es fácil establecer límites a las acciones del bibliotecólogo en cuanto a sus deberes y compromisos laborales y sociales en el contexto de la profesión.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

"La organización, custodia y difusión del conocimiento acumulado".

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

FORTALEZAS: Existe alta calidad en cuanto a la formación profesional, dado que la mayoría de los profesionales que están egresando de las carreras (Escuela Interamericana de Bibliotecología y Universidad de La Salle), lo hacen de programas actualmente acreditados por el Consejo Nacional de Acreditación – C.N.A. Los egresados encuentran rápidamente trabajo, tanto a nivel del sector privado como del sector público del país.

DEBILIDADES: La centralización en solo tres ciudades de los programas de Bibliotecología en el país (Bogotá, Medellín y Armenia). El desconocimiento sobre el impacto de los egresados a nivel tecnológico y de formación a distancia en dos de las escuelas de formación profesional (Universidad del Quindío e INPAHU).

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la Bibliotecología?

Es evidente que la Bibliotecología como otras profesiones o campos del conocimiento ha sufrido una evolución muy rápida, sobre todo en cuanto a su principal soporte tecnológico. Es por ello, que tal vez su denominación no responde ya a la formación de su recurso humano y del ejercicio profesional. De otra parte, en el caso específico de Colombia, se ha presentado la "inamovilidad" en la denominación de "Bibliotecólogo", en la medida en que el ejercicio profesional ha sido determinado por la Ley 11 de 1979.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

CONOCIMIENTOS: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Recursos para el aprendizaje y la investigación. Manejo de bibliotecas que trasciendan el concepto de "informadoras" a "formadoras-transformadoras". Conocimientos sobre formatos digitales, alianzas estratégicas y metadatos. Conocimiento y manejo del idioma inglés.

HABILIDADES Y ACTITUDES: Habilidades gerenciales de última generación. Liderazgo. Habilidades para el ejercicio de la docencia. Manejo de espacios físico-virtuales abiertos que permitan democratizar el acceso al conocimiento. Defensa permanente de los espacios académicos y laborales de la profesión. Evolución permanente en la formación profesional y los aprendizajes que el desempeño laboral requiera.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la Bibliotecología en la actualidad?

El bibliotecólogo actual tiene un amplio espectro para el desempeño profesional y los principales escenarios de su trabajo son: Bibliotecas infantiles, Bibliotecas escolares, Bibliotecas públicas. Bibliotecas universitarias. Bibliotecas especializadas. Centros de documentación.

Funciones: Si bien los roles como bibliotecólogo profesional pueden variar según su desempeño en los diferentes ámbitos laborales arriba mencionados, es posible generalizar las funciones que son inherentes a su trabajo. Estas son: seleccionar, adquirir, catalogar, clasificar, analizar, almacenar, preparar físicamente, recuperar, diseminar, comunicar éticamente, evaluar y suministrar información bibliográfica, en cualquier soporte en que ésta se encuentre. Además, los profesionales de la Bibliotecología se desempeñan también como analistas de información, diseñadores de sistemas, servicios de información y docentes, entre otros roles profesionales.

6. ¿Desde su experiencia, describa la Bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

Igual que lo ha sido en el pasado, la Bibliotecología como disciplina y como profesión seguirá evolucionando al ritmo que le impriman las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones TIC's, lo mismo que las bibliotecas, los centros documentales y las redes de información, los cuales continuarán siendo fundamentales, para apoyar el avance de la ciencia y la tecnología y el desarrollo económico y social en su conjunto. Aparte de destacar el nuevo rol de docente que el bibliotecólogo debe asumir para el futuro, el papel de la Bibliotecología no será esencialmente diferente al que hasta ahora ha desempeñado en el país; simplemente cambiarán los medios los espacios y las proyecciones de la profesión, de la misma manera en que lo harán las condiciones socioeconómicas, educativas, culturales, científicas y tecnológicas nacionales.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, Cómo describiría el reconocimiento social de la Bibliotecología en Colombia?

El reconocimiento social de la Bibliotecología en Colombia ha estado literalmente ligado al desarrollo de sus ámbitos naturales de trabajo. En este sentido, la aceptación de la Bibliotecología y los bibliotecólogos ha estado determinada por el desarrollo de las bibliotecas universitarias y las especializadas en la segunda mitad del siglo XX.

A finales del siglo pasado y en la primera década del siglo XXI, el reconocimiento ha ido de la mano de la creación y proliferación de las redes de bibliotecas públicas en las principales ciudades del país.

Ahora bien, es conveniente mencionar que la ley 11 de 1979, "Por la cual se reconoce la profesión de Bibliotecólogo y se reglamenta su ejercicio", marcó un hito en el trasiego laboral de los profesionales, su visibilidad social y la necesidad de emplearlos en diferentes campos de trabajo en la sociedad.

No obstante lo anterior, resulta conveniente comentar que si bien existe en Colombia un reconocimiento social de la Bibliotecología y los bibliotecólogos, representado, sobre todo en un nivel ocupacional supremamente elevado (casi no existe desempleo), el mismo no ha sido suficiente para valorar la profesión desde el punto de vista salarial, en comparación con otras profesiones existentes en el país.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la Bibliotecología en Colombia?

FACTORES QUE FAVORECEN EL RECONOCIMIENTO SOCIAL:

- a. La evolución de los programas académicos que se ofrecen en el país y la aparición de programas de posgrado a nivel de especialización y maestría.
- b. La movilidad profesional de personal docente en el área, que está haciendo estudios de doctorado en el exterior.
- c. El surgimiento permanente de redes y servicios de información que están siendo administrados por profesionales de la Bibliotecología.

FACTORES QUE NO FAVORECEN EL RECONOCIMIENTO SOCIAL:

- a. Mantenimiento de ideas tradicionales que consideran a la profesión como de "bajo perfil".
- b. Condiciones de contratación profesional en términos que se encuentran por debajo de los que son propios de otras profesiones más antiguas o nuevas de mayor impacto.
- c. La subestimación desde los ámbitos gubernamental y privado que conducen a la ubicación de las bibliotecas y centros de información en los últimos niveles en la estructura administrativa de las instituciones.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la Bibliotecología en la sociedad Colombiana?

El valor social está dado por la gran responsabilidad que implica el manejo ético de la información derivada del conocimiento acumulado, lo cual permite la creación de nuevo conocimiento y el flujo controlado de los datos que la sociedad requiere en todos sus ámbitos, para poder crecer, desarrollarse y mejorar la calidad de vida de la población de un país determinado, en este caso, Colombia.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la Bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Esta pregunta está estrechamente relacionada con la número 1 de Dimensión 3, donde se establece en la respuesta, que la Bibliotecología, si bien, tiene reconocimiento social en Colombia, de alguna manera ha sido subestimada, principalmente en el aspecto salarial, aun cuando existen otras carreras que tal vez por la abundancia de sus egresados son todavía peor remuneradas.

De esta manera, se puede decir que la Bibliotecología como profesión en Colombia, se ubica en un nivel medio en el contexto de otras profesiones.

5. ¿Cómo se ejerce la Bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

Según sea el campo de ejercicio profesional, la Bibliotecología se ejerce en Colombia con mayor o menor reconocimiento laboral y social a nivel de las instituciones.

En este orden de ideas, los bibliotecólogos, como docentes en Educación Superior, directores de las Unidades de Información en las Universidades públicas y privadas y recientemente en las redes de bibliotecas públicas, son los que gozan de más estimación como profesionales dentro de la sociedad colombiana.

En lo que se refiere a los problemas más serios que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de la profesión en Colombia, podemos mencionar los siguientes:

a. La invasión frontal y permanente de su campo de trabajo ejercida por otras profesiones, principalmente por la Ingeniería de Sistemas y hasta hace un tiempo por abogados, en bibliotecas jurídicas.

b. La centralización en sólo tres ciudades (Bogotá, Medellín y Armenia), de los programas de formación de bibliotecólogos, lo cual crea problemas en la oferta profesional en gran parte de otras regiones del país.

c. La relativamente baja escala salarial para bibliotecólogos, especialmente aquellos que no se desempeñan como directores o jefes de Unidades de Información.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la Bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

Por un lado la imagen de la Bibliotecología y del bibliotecólogo han estado vinculados al manejo del conocimiento, más que todo representado en los libros convencionales y recientemente en el manejo de las bases de datos electrónicas de revistas científico-técnicas y documentos digitales, lo cual otorga a la disciplina y a sus profesionales un carisma especial y una estimación social tradicional, sobre todo en el ámbito educativo.

Quizá el factor que más ha incidido en la imagen de la profesión y quienes la ejercen es el de la idea de que es casi imposible pensar en conocimiento, educación y ciencia, sin la existencia de las bibliotecas y los bibliotecólogos.

Otro factor de origen más reciente está representado en la explosión de la información, la cual hace ineludiblemente necesario su control y apropiada difusión por parte de los profesionales del campo bibliotecológico.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la Bibliotecología como profesión?

Estas serían, las siguientes:

“Porque nuestra sociedad necesita especialistas en la gestión de recursos de información.

Porque el Observatorio Laboral Colombiano la sitúa como una profesión de alta proyección y demanda laboral.

Porque las redes, los sistemas y las unidades de información (bibliotecas, archivos y centro de documentación) necesitan profesionales que aporten en la consolidación de la sociedad del conocimiento.

Porque se requiere talento humano con competencias en el manejo de tecnologías de la información y la comunicación para que ayuden a facilitar el acceso a la información y disminuir la brecha digital.

Porque el acelerado crecimiento de medios y formatos que registran información exigen profesionales capaces de recuperar, organizar, conservar y difundir dichos medios.

Porque existe un compromiso con la democratización de conocimiento y el derecho que tienen las personas de informar y ser informados”.

A las razones anteriormente citadas se pueden añadir algunas más convencionales relacionadas con “el amor por los libros y las bibliotecas”.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

- Nivel de ingresos: Medio, con tendencia a bajos, en relación con otras profesiones.
- Empleabilidad y Contratación: Nivel elevado, cercano al 100%.
- Movilidad laboral: Mínima, en la medida en que existe una elevada estabilidad laboral entre los profesionales.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la Bibliotecología?

a. Revisar y actualizar la Ley 11 de 1979, a fin de ponerla al día con los nuevos roles profesionales que imponen los avances de la informática y las comunicaciones.

b. Fortalecer las agremiaciones gremiales para defender la carrera y el ejercicio profesional del embate de otros campos del conocimiento y sus egresados.

c. Propender por el establecimiento de mejores salarios para los bibliotecólogos, no sólo a nivel directivo sino también en los niveles de coordinación.

EXPERTO 12

DIMENSIÓN 1: Cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

Excelente. Las razones son de tipo político, normativo y de carácter social.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

La Sociedad de la información en Colombia, era incipiente hacia los años sesenta. Hubo una etapa de cursos iniciales, dictados por unos pocos bibliotecarios con algunos estudios sobre organización de bibliotecas, los cuales promovieron el estudio de la Bibliotecología. Ya en los años setenta había tres Escuelas de Bibliotecología. A finales de la década de los ochenta, el Sena inició un programa de Archivística. Hacia la década de los noventa, otras organizaciones privadas y públicas desarrollaron programas basados en la recuperación de la información en Bibliotecas y Archivos. En la época contemporánea, otras universidades y organizaciones sin ánimo de lucro, han desarrollado programas académicos y cursos periódicos para promover el desarrollo de Sistemas de Información locales, regionales y nacionales, a nivel de Colombia

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Creo que para la Sociedad Colombiana, el término Bibliotecología, lo relaciona con una nueva profesión que compite muy de cerca con la Administración de Empresas, la Comunicación Social y la Ingeniería de Sistemas

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Como fortalezas, para el caso de la Bibliotecología en Colombia, señalaría: la necesidad de información; la búsqueda de información en todos los niveles de la sociedad colombiana, y el hardware disponible en las empresas.

Entre las oportunidades cabría destacar el mejoramiento de los sistemas de información en las empresas, con el fin de hacerlos más analíticos; el apoyo que dichos sistemas pueden tener en la tecnología, en la gerencia y en los avances científicos y tecnológicos.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

En mi concepto, la función social de la Bibliotecología como profesión es la de mantener bien informada a la sociedad colombiana, ya que la información es la base del conocimiento, lo cual la convierte en un elemento esencial y necesario para la toma de decisiones de dicha sociedad

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

En mi concepto, su función ha sido muy reducida y poco efectiva. Por ejemplo, la mayor parte de los profesionales de la información no se encuentran afiliados a sus asociaciones; la formulación de metas para la profesión se ha quedado en el campo de las elucubraciones filosóficas, la presión social que ejercen no ha sido exitosa en la mayoría de los casos, la protección de los intereses de los profesionales, especialmente en el campo económico, no ha llegado a buen término y los problemas de la profesión, no se han podido resolver, especialmente por los individualismos de sus miembros.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Considerando que un código es un marco de comportamiento profesional, diría que la ausencia de éste en la bibliotecología colombiana conduce a que los profesionales de la información actúen según su propia escala de valores. Entre las dificultades que puedo identificar están, a mi modo de ver, la actualización real de la legislación vigente, el respeto del Estado por la profesión, los postulados éticos del ejercicio profesional, así como los deberes y las obligaciones reales del profesional de la información.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

El conocimiento único y especializado de la bibliotecología, a mi modo de ver, debe ser la "búsqueda de información relevante" para satisfacer las necesidades inmediatas de una sociedad cada vez más polarizada y más globalizada.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Fortalezas de la educación formal en bibliotecología: la calidad educativa de los programas; la diversidad de enfoques de los programas de las escuelas de formación; los programas acreditados; los sólidos contenidos académicos e investigativos, los apropiados recursos tecnológicos, el talento humano capacitado, unas políticas educativas claras y administraciones transparentes.

Debilidades de la educación formal: algunos programas académicos e investigativos de mala calidad; deficiencias en la planta física; profesores y administrativos de bajo perfil; deficientes procesos administrativos, currículos poco flexibles y manejos académicos y administrativos inadecuados.

En la educación no formal en el país, no he tenido mucha experiencia, pero a mi modo de ver, la principal debilidad es la falta de control de la profesión por parte del Estado. Esto hace que proliferen los cursos de baja calidad y contenido superficial, especialmente aquellos que hacen relación con los Diplomados.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Entiendo que las titulaciones en el país, son un reflejo de la dualidad existente entre los conceptos de Ciencia de la información, Ciencias de la información y Bibliotecología. Mi punto de vista es que el Estado debería legislar, en cuanto a su alcance, en lo referente a la denominación de los títulos, así como lo ha hecho con otras profesiones.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

Conocimientos que deberían potencializarse:

- Capacidad para evaluar y filtrar críticamente el contenido de los recursos de información;
- Temáticas en los que trabaja su institución o su empresa;
- Líneas de investigación de la institución para la cual trabaja;
- Desarrollo y gestión de servicios;
- Utilización de la información tecnológica pertinente.

Habilidades:

- Desarrollador de productos de información especializados para el uso interno o externo de la institución o de cada uno de sus usuarios;
- Facilitador en la formación y soporte a los usuarios del servicio de información;
- Evaluador de los resultados del uso de la información e investigación para solucionar los distintos problemas de la gestión de información;
- Consultor de la empresa en temas de información;
- Miembro activo del equipo directivo de empresa para la cual trabaja;
- Comunicación oral y escrita en español e inglés

Actitudes:

Compromiso con su carrera,

Visionario,

Respeto y confianza

Buen comunicador,

Espíritu de liderazgo,

De actitud positiva ante los cambios;

Aptitud para la resolución de problemas.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

En este escenario de la marea tecnológica y de los cambios económicos y sociales de los últimos tiempos, los ámbitos y funciones del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad, deberían centrarse en proponer funciones acordes con la clase de trabajo para el cual se contrata al bibliotecario. Por ejemplo, sus funciones deben ser distintas si va a trabajar en el ámbito de una biblioteca dedicada a la conservación de materiales, o en una biblioteca dedicada a la lectura, o en una biblioteca especializada o si va a ser contratado para hacer análisis de contenido. Entonces ¿cómo se pueden describir funciones generales si va a trabajar en todos estos campos? A mi modo de ver, habrá que hacer una mezcla ponderada y efectiva de las funciones, para que pueda responder a todos estos trabajos con eficacia y eficiencia.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

La Bibliotecología en Colombia, en el futuro, debe adaptarse a los recientes conocimientos y tecnologías internacionales, con el fin de hacer frente a las nuevas necesidades de información que la sociedad moderna requiere. El perfil del Bibliotecario debe enfocarse a los aspectos más acordes con las nuevas realidades laborales que debe enfrentar el profesional de la información.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Como casi nulo.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Factores que no favorecen el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia:

- o -Es una profesión a la cual le hace falta el apoyo del Estado;
- o -La legislación vigente está desactualizada y le hacen falta medidas coercitivas;
- o -La calidad del profesional de la información deja mucho que desear;
- o -Le hace falta un código de Ética profesional de obligatorio cumplimiento;
- o -Los salarios no son atractivos para el egresado;
- o -Hace falta una jerarquización de las diversas categorías de bibliotecólogos;
- o -Es una profesión poco atractiva para los estratos altos de la población,
- o -Existe una crisis de identidad profesional

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

Si por valor social entendemos uno de los componentes para mantener buenas y armoniosas relaciones sociales, como la paz, el respeto, la igualdad, la solidaridad, la dignidad, la cooperación, etc., entonces así entendido, el valor social de la bibliotecología, hace que estos hechos se produzcan en el entorno de la profesión y de la sociedad, porque a mi modo de ver, existe una estrecha intercomunicación entre cada uno de esos valores. Vale decir, que tal intercomunicación es compleja y a veces se presentan discrepancias.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Yo la evaluaría, como Media, porque a la profesión le hace falta ganarse el respeto y admiración de la sociedad como un todo, mediante la puesta en marcha de cualidades en el trabajo como lo son la credibilidad y el trabajo bien hecho.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

La bibliotecología en Colombia se ejerce "con las uñas" porque una buena parte de los casos, al bibliotecólogo le niegan un presupuesto acorde con las necesidades de la institución, debe enfrentarse a las directivas por un mejor estar y los equipos y el software de sus sitios de trabajo, en general son obsoletos; lo anterior puede conducir a que los profesionales, en su gran mayoría, pierdan interés por actualizarse periódicamente.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

En mi concepto, al bibliotecólogo se le tiene como "un artesano" porque el profesional en sistemas de información no tiene cómo expresar su auto liderazgo en el trabajo, ni mantiene

relaciones cálidas y profesionales con sus usuarios, y tampoco hace su trabajo con empeño y dedicación. Por estas y otras razones, no se hace notar o pasa desapercibido.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

En mi opinión, una de las principales motivaciones es la consecución rápida de un trabajo. A esto se agrega, los relativamente bajos costos de la matrícula y la poca gente preparada en este campo.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

Nivel de ingresos: bajo

Empleabilidad: alto

Contratación: alta

Movilidad laboral: media

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Iniciativas propuestas:

Plena disposición de todo un grupo de trabajo para lanzar la profesión a nivel local, regional, y nacional;

Acercamiento inteligente a los potenciales estudiantes;

Movilización en torno al valor clave de la profesión: la importancia de la información;

Programas de calidad con espíritu empresarial;

Publicidad útil en distintos medios de comunicación;

Investigación de calidad con difusión nacional e internacional

EXPERTO 13

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.

Anteriormente, (me refiero a 50 años atrás) las bibliotecas eran sólo cajas o lugares para guardar los libros. Pero, con la creación de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y la profesionalización de muchas personas, se les dio a las bibliotecas un status que las posicionaron en el ámbito académico, investigativo y científico de la nación. De igual manera, con la creación de las otras Escuelas o Facultades de Bibliotecología en Colombia, se impuso la necesidad de contratar en las empresas a expertos en el manejo de la información lo que contribuyó a posicionar la bibliotecología como una de las profesiones importantes de la Nación.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

La bibliotecología como profesión se destaca, por:

A. El esfuerzo que hicieron los pioneros por capacitarse y profesionalizarse, lo que les permitió tomar iniciativas para crear centros de preparación profesional en el país.

B. La creación de los primeros cursos de capacitación bibliotecaria en la Biblioteca Nacional (1942), el CEFA (Medellín 1946), el Colegio Mayor de Cundinamarca (1946), la Universidad Nacional (1965), Colegio Académico de Antioquia (1966), Colegio del Sagrado Corazón del Valle de Lili (Cali -1968), y el Curso de la Unesco que se llevó a muchas regiones.

C. La creación de la Asociación Colombiana de Bibliotecarios.

D. La creación de la Biblioteca Publica Piloto para América Latina (10 de noviembre de 1952)

E. La creación de la Escuela Interamericana de Bibliotecología que marcó un hito en la formación profesional (19 de octubre de 1956).

F. La creación del Colegio Colombiano de Bibliotecarios cuyo primer Presidente fue Luz Posada de Greiff y posteriormente Luis Eduardo Acosta Hoyos

G. La creación de las Facultades de Bibliotecología en la capital de Colombia (Universidad de la Salle (1971) y Javeriana (1973)

H. La creación del primer programa de formación de maestros bibliotecarios, creado en la Universidad Pedagógica Nacional (1974)

I. La expedición de la Ley 11 de 1979 que reglamenta la profesión y su decreto reglamentario No. 865 de 1988

J. La creación de una carrera no presencial de bibliotecología en la Universidad del Quindío (1986)

K. Creación de la Red Nacional de Bibliotecas Universitarias (1971) que como producto de un gran trabajo colectivo, entre las universidades y el ICFES, puso en marcha programas nacionales como los siguientes: el Catálogo Colectivo Nacional de Publicaciones Seriadas; el Catálogo Colectivo Nacional de Tesis; el Banco Nacional de Analíticas; las bibliografías retrospectivas por áreas del conocimiento; el Banco de Terminología, que da origen a la 'Listas de Encabezamientos de Materia para Bibliotecas-LEMB; La Normalización de la Documentación, ISO/ICONTEC y el proyecto Diseminación de la Información en el Sector Educativo.

L. El nacimiento de las asociaciones de egresados de las diferentes facultades (ASEIBI, Javerianos Asociados, etc.)

M. La creación del Sistema de Información y Documentación para la Educación Superior, SIDES que fundamentaba legalmente la anterior Red de Bibliotecas.

N. El establecimiento de una Hemeroteca Nacional en Bogotá a través de las cual se hicieron unos importantes programas cooperativos como el Catalogo Colectivo de Publicaciones Seriadadas, la Lista de Encabezamientos de Materia para Bibliotecas, LEMB que después fueron adoptadas por toda América Latina, el Catalogo Nacional de Tesis y muchos otros que posicionaron en muy alto nivel a la bibliotecología.

O. El establecimiento de los Nodos de conexión para una Red Automática bibliotecaria que posteriormente se transformó en lo que se llamó Red CETCOL (Red de Ciencia, Educación y Tecnología de Colombia) (1993) y que conectó a través de satélites a INTERNET a las principales ciudades del país.

P. La creación de Tecnologías en formación bibliotecaria y archivística. (INPAHU (Bogotá -2001) y Abolsur (Cartagena – 2006)

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

La bibliotecología constituye el eje primario de la organización, sistematización y difusión de la información existente en el país y almacenada en bibliotecas, centros de documentación, entidades de investigación, etc.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Con la Ley 11 de 1979 y el decreto reglamentario 865 de 1988 se dotó a la profesión de herramientas para ejercer legalmente en el país y hacer valer lo establecido en las leyes de poner al frente de todas la unidades de información a personal capacitado,

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

La bibliotecología debe propender por canalizar la circulación de información y garantizar el acceso de ésta a todos los estratos de la sociedad. Los profesionales de la bibliotecología deben asegurar que en el país existan buenas y ágiles redes por donde circule y se ponga a disposición de la comunidad la información, primeramente, que se produce en el país y después la que circula en el mundo

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Desafortunadamente entre nuestros profesionales de la bibliotecología, la archivista y las ciencias de la información y la documentación no existe una clara conciencia de la importancia de las asociaciones, por eso se las ha dejado en manos de unos pocos que con mucho esfuerzo procuran mantenerlas latentes. Cuando todos los profesionales del país se agremien, la bibliotecología se fortalecerá y crecerá.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia.

Personalmente no entiendo porque el país se ha demorado tanto en adoptar un Código de Ética a pesar de existir en el mundo tantos modelos excelentemente configurados (caso el de Chile y el de Cuba) que podrían servir para que nuestros profesionales tengan una brújula de

comportamiento que acabe con muchas mañas y procedimientos que todos censuramos pero que no se enmarcan en ninguna de nuestras jurisprudencias.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

La biblioteca brinda las herramientas de formación y capacitación para que los profesionales puedan proceder con autoridad a manejar y administrar los recursos de información puestos a su disposición para que finalmente logre que estos estén al alcance de toda una comunidad de usuarios ávida de ellos.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

a. Fortalezas:

- Una consolidación como profesión reconocida por el Gobierno Nacional.
- Buena infraestructura física representada en edificios y aulas de clase
- Un grupo selecto de orientadores y capacitadores profesionales que en su mayoría tienen postgrados
- La configuración de unos pénsums académicos que se renuevan periódicamente.
- El mantenimiento de un stock estudiantil que muestra la existencia de interés por parte de los bachilleres para estudiar la carrera de bibliotecología

b. Debilidades:

- La falta de material actualizado para la docencia tales como manuales o textos básicos
- La carencia de recursos tecnológicos de apoyo a la docencia (Videobeams, proyectores, computadores, etc.)
- La falta de actualización profesional de algunos docentes
- El uso de metodologías de enseñanza anacrónicas
- La no utilización de los mismos recursos que el profesional va a enfrentar en su ejercicio de la carrera (por ejemplo en las facultades de bibliotecología no se les enseña el uso de software como Aleph, Unicornio, ISIS, SIABUC, para solo mencionar algunos con los cuales los bibliotecólogos se deben enfrentar en el mundo real; ni tampoco se les dan clases de experticia en manejo y administración de bases de datos).
- vi. Falta de preparación en Liderazgo

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Considero que deben ponerse a tono con la realidad del mundo

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

En este mundo tan cambiante el bibliotecólogo debe tener amplios conocimientos sobre estructuración, manejo y administración de redes de información; conocimiento amplio sobre bases de datos; conocimiento profundo sobre Arte y Cultura ya que las unidades de información generalmente hacen simbiosis con los programas culturales de la ciudad o la región.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

La bibliotecología actualmente se haya centrada en el procesamiento y/o tecnificación de la información y en este proceso lleva enfrascada mucho tiempo.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

La bibliotecología debe constituirse en el principal motor de desarrollo del país, adquiriendo y poniendo al alcance (en forma gratuita) de todas las dependencias estatales, del Gobierno y del público en general la información con mayor relevancia para el desarrollo de las áreas o disciplinas que constituyen el desarrollo del hombre.

El país no puede darse el lujo de seguir diseñando planes, estrategias, métodos, etc. Que ya otros han diseñado antes y que se encuentran archivados en viejos anaqueles de oficinas estatales o de bibliotecas gubernamentales o privadas.

TODO lo que se escriba en el país (Investigaciones, planes de desarrollo, Tesis de Grado, Manuales de procesos o procedimiento, Textos guías, etc.) debe digitalizarse y ponerse de inmediato al alcance de todos los ciudadanos.

La bibliotecología debe ser el motor que encamine la nave del conocimiento hacia su desarrollo futurista.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Actualmente el reconocimiento social de la profesión no es muy significativo porque no nos lo hemos ganado. Compete a los profesionales lograr un merecido reconocimiento a través de un efectivo y decoroso desempeño.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Muchos de los profesionales en Colombia no han tenido un reconocimiento social por las siguientes razones:

- Por su estatus profesional (En países desarrollados al Bibliotecólogo se le reconoce estatus de docente universitario (Faculty status) lo que lo sitúa de igual a igual con las otras profesiones.
- En Colombia no existe legislación que diga que los Directores de Biblioteca universitaria y de Centros de Investigación deben hacer parte (ex officio) de los Comités de Investigación (¿Cómo se conciben estos sin la presencia de quien tiene la Información?), los Comités de Publicaciones (¿Cómo se conciben estos sin la presencia de quien administra las publicaciones?) y los Comités Académicos (¿Cómo se conciben estos sin la presencia de quien tiene los recursos de documentación académicos?, léase bases de datos, fuentes de información, etc.)

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

Falta aún mucho camino por recorrer para que nuestros profesionales sobresalgan y sean reconocidos por la Sociedad. La Sociedad no puede reconocerle valor a una profesión que no se muestra, no se ve.

Tenemos un valor social aun en desarrollo y compete a las nuevas generaciones de profesionales encontrarle un camino que la lleve hacia el éxito que requiere para posicionarse.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Las profesiones no se miden por el prestigio de ésta sino por el prestigio de sus profesionales.

Durante los últimos cincuenta años, solo UNA profesional de la bibliotecología llegó a ser Viceministra en un gobierno. Solo UN profesional de la bibliotecología ha llegado a Ser Director de la Subdivisión de Informática del ICFES, solo DOS han logrado ser directores de la Biblioteca Luis Ángel Arango y solo DOS han llegado a ser Directores de la Biblioteca Nacional de Colombia.

Lo anterior, significa que hemos tenido muy pocos “prestigiosos” profesionales. Si tuviéramos MUCHOS profesionales prestigiosos, reconocidos en el ámbito nacional e internacional, nuestra profesión sería más “visualizada”.

Para que un profesional se destaque, debe escribir mucho en revistas de renombre y mostrar sus acciones en pro del desarrollo de la profesión.

Compete a las Facultades de Bibliotecología entrenar a sus alumnos para que se conviertan en líderes naturales que impulsen en sus empresas procesos que sobresalgan y que sean destacados en prensa, radio y televisión y eso da prestigio o al menos reconocimiento a la profesión.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

La Bibliotecología se ejerce con mucha dificultad porque muchas empresas aún no están convencidas de la importancia de tener un experto en información en sus nóminas.

Los principales problemas que enfrenta un profesional en el ejercicio de su cargo son:

- El desconocimiento de la profesión por parte de los administradores de las empresas que los enganchan. (Confunden al profesional con un catalogador o clasificador).
- Los bajos salarios, producto de la carencia de una tabla nacional oficial que los clasifique de acuerdo a sus estudios y experiencia.
- La competencia desleal de muchos de sus colegas.
- La baja autoestima y el poco convencimiento de los propios profesionales de su valor dentro de la empresa.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

En el país la profesión tiene muy bajo perfil debido al bajo perfil de sus profesionales que no destacan, no se muestran no sobresalen.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Es una carrera relativamente nueva con muy buenas perspectivas de trabajo

El profesional está rodeado de fuentes de información y conocimiento permanentemente lo que le permite mantenerse actualizado.

Se encuentra en las principales ciudades capitales del país.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

- Nivel de ingresos: muy pobre
- Empleabilidad: existen muchas fuentes de trabajo en Bibliotecas Públicas, Escolares, Especializadas. Las Universitarias ya están saturadas
- Movilidad laboral: Aunque es perseguida por muchos mi experiencia personal me muestra que es necesaria e importante ya que se conocen otras experiencias, regiones, gentes que ayudan a engrandecer al profesional

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

- Las Asociaciones deben cambiar sus estructuras y dedicarse a producir, con la colaboración de todos sus asociados, herramientas de apoyo a la gestión y el buen desempeño de los profesionales: manuales, normas, códigos, principios, etc, en general recursos de beneficio profesional.
- Las facultades deben estimular la participación de los alumnos en las asociaciones. Pero cómo lograrlo si los propios docentes de las escuelas no están asociados? Se requiere más espíritu de pertenencia por parte de los formadores de bibliotecólogos.
- Los bibliotecólogos deben apersonarse de su rol y brillar con luz propia.

EXPERTO 14

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

El proceso emergente de la configuración de una sociedad de la información en Colombia, ha sido lento, y aún no ha alcanzado los resultados esperados; las TIC, han modificado las formas en que se relacionan los diferentes sectores sociales, las comunidades y los individuos, y su impacto, ha replantado el papel y responsabilidad que tienen las ciencias sociales en la generación y aplicación de estrategias que propendan por la alfabetización informacional, la democratización y acceso a la información. Creo que en este sentido la Bibliotecología se ha enfocado más en impactar las ciudades capitales y los municipios de primer nivel (estratos altos), y ha quedado rezagada con relación a las necesidades de otros municipios, como los de categoría 6 que representan el 89% del total del país.

Su incidencia se enfoca más en una articulación con las instituciones de educación formal: escuelas, colegios e instituciones de educación superior; en la dotación e infraestructura de las bibliotecas, y en el desarrollo de procesos técnicos y tecnológicos. Es innegable la presencia que han hecho algunas instituciones que son íconos en el país como la red de la Biblioteca Luis Ángel Arango, las redes de las cajas de compensación, y la red de bibliotecas públicas de la Biblioteca Nacional, pero no ha sido posible su articulación con otras instituciones para desarrollar investigaciones de alto impacto que ayuden a comprender y resolver los problemas que representan la brecha digital, los bajos niveles de lectura en el país, y sobre todo el romper con la representación del ciudadano común según la cual un bibliotecólogo “pasa” libros.

De lo anterior puede inferirse, que aún estamos lejos en la configuración de una verdadera sociedad del conocimiento, que la incidencia de la bibliotecología se ha centrado en las grandes urbes, a nivel de infraestructura y procesos técnicos y tecnológicos relacionados con las redes de bibliotecas, que hasta ahora emergen estudios aislados de diagnósticos locales o regionales, que ha sido posible la identificación de algunas experiencias exitosas a nivel de procesos de lecto-escritura y de promoción de lectura, pero no ha sido posible replicarlos, que se requiere un nuevo perfil del bibliotecólogo más investigativo y académico, que logre articularse con procesos interdisciplinarios más eficaces y eficientes.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia.

- La ley de bibliotecas públicas, como desarrollo de una política pública.
- El fortalecimiento de las redes de bibliotecas públicas en Colombia.
- La participación en estudios diagnóstico desarrollados por el CERLALC
- La vinculación de investigadores bibliotecológicos en proyectos que pretenden dar un giro en la comprensión de la función social de la bibliotecología.
- El redimensionamiento de los procesos formativos de los estudiantes de bibliotecología, que ofrezcan profesionales con un perfil más social.
- La articulación de las escuelas de bibliotecología con instituciones de carácter internacional

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Considero que la bibliotecología como profesión es pensada en la sociedad colombiana, como una disciplina que con aportes técnicos y tecnológicos ayuda en los procesos socioeducativos de los ciudadanos, “suministrando” textos en diferentes formatos y “aportando” en la búsqueda de información. A esto se suma, que en algunas ciudades capitales y en municipios de primera categoría ha sido posible articular los libros, con otras expresiones culturales como la música, el arte, el cine, etc.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Creo que Colombia, es un país paradigmático en este sentido, la recientemente aprobada ley de bibliotecas públicas, ofrece un nuevo panorama que evidencia una apuesta por el fortalecimiento de la infraestructura, las dotaciones y los servicios ofrecidos por la Red de Bibliotecas públicas, acentuando el derecho que tienen los ciudadanos, al acceso público de los mismos, sin discriminación alguna. Creo que se han hecho esfuerzos importantes en la construcción de edificios y en la dotación de colecciones, pero trascender esta apuesta y hacerla sostenible es el nuevo reto.

Considero que los bibliotecólogos dan mayor importancia a la ley de lo que esta merece, esta podría concebirse como un referente de política pública que oriente todas las estrategias de desarrollo y las haga sustentables, la pregunta es ¿hay suficientes bibliotecólogos para responder a las necesidades de los ciudadanos y la sociedad de la información? ¿Cómo puede articularse el quehacer de los bibliotecólogos, con el de los bibliotecarios del país? ¿Cómo diversificar la presencia de los bibliotecólogos en las diferentes zonas y regiones del país, que permita que hasta los municipios de categoría seis (6) sean beneficiarios de sus conocimientos y de su proyección social? Las estadísticas muestran que la remuneración que perciben en las grandes urbes, hace que se concentren en esas ciudades y no se desarrollen estrategias al menos de voluntariado que impacten otras zonas del país.

Los retos a asumir en relación con la adopción de los desarrollos tecnológicos son muy grandes, en especial para desarrollar procesos socioeducativos que trasciendan el orden de lo formal.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

Aportar significativamente en diversos procesos, socioculturales enmarcados en lo que podría llamarse la educación permanente (o para toda la vida) de los ciudadanos, propendiendo por la mutua interrelación entre el desarrollo y la Sociedad del conocimiento, que acentúe el acceso a la información a través de las nuevas tecnologías y otros medios y estimule el desarrollo de habilidades informativas y lecto-escriturales.

Trazar e implementar estrategias que conduzcan al acceso a la información como un medio de mejorar la calidad de vida de las comunidades, garantizando la democratización del conocimiento y la preservación y difusión del patrimonio documental bibliográfico y la recuperación de la memoria del país.

Ofrecer un giro que conciba la información en función de la sociedad, lo cual permite que los diferentes ciudadanos puedan hacer valer sus derechos constitucionales.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Creo que a diferencia de otras profesiones, la asociación gremial de los bibliotecólogos es fuerte, eso se evidencia en la última ley de bibliotecas públicas; sin embargo considero que su orientación no es la adecuada, el reconocimiento social de una profesión no ha de centrarse exclusivamente en la existencia de asociaciones, sino en cómo aportar significativamente en la identificación y solución de los problemas sociales que les atañen, esto les permitiría salir de una entropía, que busque lenguajes, estrategias, y alianzas que aporten a la configuración de una verdadera sociedad de la información y al estar continuamente repensando en la identidad profesional, no sólo desde la política pública de la profesión, sino además desde la función social y la deontología que le es propia.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia?

Creo que más que la ausencia de un código de ética, la inexistencia de reflexiones de carácter deontológico, afectan el ejercicio profesional.

Un código de derechos y deberes, por bien elaborado que esté, tiene un origen extrínseco respecto del profesional; aunque se declare humano universalmente, no deja de ser un principio formal que pretende regir necesariamente la acción humana en su particularidad y contingencia, una deontología así concebida puede –en el mejor de los casos- garantizar unas prácticas correctas entre los miembros de una profesión, supuesto el acatamiento del código por éstos, o cuando menos, puede ofrecer la posibilidad de juzgar objetivamente sobre determinadas acciones de los profesionales en el ejercicio de su trabajo. Lo que no parece tan claro es que pueda sustentar la realización personal en el trabajo. Salvaguardadas las exigencias propias de la profesión, y ofreciendo incluso un criterio para la solución de posibles conflictos entre los destinatarios del trabajo y los profesionales, no ofrece a éstos unas normas de conducta suficientemente claras, en las cuales se refleje su modo de ser propio como profesional; si acaso cabe esperar que se caracterice al buen profesional, sin embargo no es capaz de definir al profesional bueno.

En pocas palabras los códigos de ética asociados a una reflexión deontológica, permitirá vincular el ser profesional con el deber ser de su práctica, que para el caso del bibliotecólogo tiene una profunda orientación social, que ha de permitirle desarrollar los hábitos profesionales que identifiquen las necesidades de información de los ciudadanos y la comunidades y les permitan solventarlas.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

Es la capacidad de establecer estructuras, procesos y funciones que contribuyan a interrelacionar las necesidades de información de los ciudadanos, las comunidades y los diferentes sectores de la sociedad, con la Institucionalidad de las Bibliotecas, la capacidad de solventar dichas necesidades identificando el acervo bibliográfico más pertinente, y el diseño e implementación de nuevos procesos educativos socio-culturales.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Creo que se ha procurado en los últimos cinco años, el desarrollo de un perfil profesional menos administrativo y más social, que tenga un conocimiento y relación más cercano a las diferentes expresiones culturales, así mismo se ha intentado desarrollar un proceso formativo más interdisciplinar; sin embargo, el escaso número de escuelas de bibliotecología y su falta de articulación para el desarrollo de grandes proyectos, ha venido en menos cabo de la incidencia social de la profesión.

Los procesos formativos se han enfocado más a diagnósticos que a soluciones concretas, y aquellos que tienen incidencia social no cuentan con continuidad para hacerlos sustentables, lo positivo es que esto ya se ha detectado, es decir se evidencia un proceso de autoevaluación que a futuro permitirá redireccionar las estrategias.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

La escasa reflexión epistemológica de los profesionales ha hecho prevalecer los consensos políticos sobre la discusión académica, esto ha conllevado la emergencia de diferentes denominaciones del programa; la prevalencia de una sobre otra debería reflejarse en la capacidad de identificar y resolver problemas sociales relacionados con la información; es evidente el desarrollo científico que ha llegado en Iberoamérica a ofrecer estudios de carácter doctoral relacionados con la disciplina, pero la denominación debe ser congruente más con el cumplimiento de su función social, que con el desarrollo científico.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

- La habilidades lecto-escriturales
- La capacidad de adelantar estudios de usuarios y de comunidades.

- La formación en investigación que articule el progreso de las ciencias sociales en su fundamentación teórica y su desarrollo metodológico, con el objeto de estudio de la disciplina.
- El desarrollo de una visión interdisciplinar en la formación que permitan trabajar con profesionales de otras disciplinas.
- La capacidad para diseñar e implementar estrategias que permitan obtener buenos resultados en el cumplimiento de planes de desarrollo y de políticas públicas.
- Una mejor comprensión de lo social y de la relevancia que tiene la profesión en la solución de problemáticas sociales relacionadas con la información y el conocimiento.
- Reflexionar en torno a los valores y hábitos que son más cercanos al ejercicio profesional del bibliotecólogo.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

Inicialmente podría pensarse que el ámbito de la bibliotecología se circunscribe a las bibliotecas, esto es cierto en parte, a través de ellas puede fortalecerse la institucionalidad, pero la ubicuidad de la información y el crecimiento exponencial de misma, así como el cambio continuo de formatos, demanda que este profesional trascienda dichos ámbitos, si su función social es democratizar el conocimiento, disminuir la brecha digital, propender por una alfabetización informacional que reivindique los derechos de los ciudadanos, coadyuvar a la implementación de un plan nacional de lectura que cultive el aprendizaje permanente, la preservación del patrimonio documental bibliográfico, la presencia y orientación permanente en estudios específicos relacionados con la investigación y el desarrollo de nuevo conocimiento, entre otras muchas funciones, hace que el ámbito vaya más allá de los edificios y redes de las bibliotecas públicas y hagan presencia en lo que hoy se conoce como las comunidades y ciudades digitales.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

A diferencia de otros países desarrollados, o en vías de desarrollo, Colombia ha apostado en gran medida, por el fortalecimiento de la profesión, esto se refleja en un desarrollo a nivel de infraestructura y de fortalecimiento de las colecciones, así como de la creación de algunos productos y servicios. Esto ha hecho contraponer dos visiones diferentes de la disciplina, una optimista que al sentirse apoyada por la política pública no piensa en la desaparición de la profesión -por lo menos en un mediano plazo-, la otra, por un desconocimiento de los logros alcanzados, y por una sobrevaloración del desarrollo tecnológico, haría pensar en su desaparición o en una transformación que la presentaría como algo muy diverso. Pienso que se encuentra en un proceso de transición, en donde la visión custodial, técnica y tecnológica ha de ser asumida por una nueva perspectiva que debe girar en torno a las necesidades de información de los ciudadanos y de las comunidades que forman parte de la sociedad. Esto está condicionado al desarrollo de nuevas habilidades y destrezas profesionales, especialmente en la capacidad de identificarlas y solventarlas, desde una formación más relacionada con los procesos investigativos de las ciencias sociales, con la articulación y aporte de otras disciplinas, no perdiendo de vista cuál es su objeto de estudio y la función social que le atañe y que no puede ser asumida por ninguna otra profesión; si esta perspectiva no florece, es muy probable que emerja otro tipo de disciplina que asuma las funciones de la bibliotecología.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Sólo en sectores muy reducidos se reconoce la utilidad social de la bibliotecología, basta con analizar la perspectiva de los profesionales de las ciencias sociales, o de los ciudadanos del común, se tiene una visión de esta disciplina reducida a procesos técnicos o tecnológicos, y no al desarrollo de transformaciones sustanciales. Así mismo creo que en los ámbitos rurales o en los municipios con densidad poblacional baja, la representación social de esta disciplina es escasa. Esto es el reflejo de la visión y el ejercicio profesional de muchos bibliotecólogos que no han tomado conciencia de las demandas de esta era de la información

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

No la favorecen, la visión de que tiene la mayor parte de los bibliotecólogos de su disciplina, su falta de compromiso social, su falta de reflexión y búsqueda de identidad, que la diferencia de las demás disciplinas y evidencia desarrollos ontológicos, epistemológicos propios, así mismo la creciente demanda laboral y una remuneración que se encuentra por encima de las otras profesiones, hace que muy pocos profesionales continúen formándose a nivel de maestría y doctorado.

La favorecen, la interdisciplinariedad que la ha hecho emerger con nuevas posibilidades de acción, la voluntad de diversos sectores de la sociedad por apoyar procesos de incidencia social significativos, una visión de aprendizaje permanente –o a lo largo de toda la vida- que demanda el acompañamiento de dichos profesionales en la satisfacción de las necesidades de información.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

Salvo por las estadísticas que se ha difundido en torno a la empleabilidad de los bibliotecólogos y su nivel salarial, creo que el valor social de la profesión en la sociedad colombiana es muy bajo, porque no ha logrado proyectar con el vigor necesario la transformación que ha venido experimentando ni ha respondido a las necesidades sociales más apremiantes.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

La escala de prestigio es baja, por la visión de un ejercicio profesional centrado más en la técnica y en el pretender delimitar su campo de acción no siempre a través de ejercicios académicos sino a través de la formulación de políticas públicas y de la normatividad.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

Creo que en su mayoría los bibliotecólogos ejercen su profesión desde la comodidad, que ofrece una estabilidad laboral, el problema crucial consiste en dar un giro de concepción, que conlleve más que mirarse a sí mismos, a percibir las necesidades de las comunidades y de los ciudadanos, a comprender su rol en la configuración de una sociedad de los saberes, de la información y del conocimiento como referente teleológico. A esto se suma la falta de reflexión ética, axiológica y deontológica, que en muchos casos se considera inútil.

Sin embargo, es importante señalar que algunos profesionales desean avanzar en esta nueva perspectiva, y se cuenta con experiencias exitosas documentadas que es necesario replicar y perfeccionar.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

La imagen que refleja el bibliotecólogo, es de un profesional que posee ciertas habilidades técnicas, que presenta deficiencias graves en el diálogo con las otras disciplinas, y

especialmente en la comprensión y abordaje de lo social, pero que experimenta un período de transición que bien pudiera hacer muy relevante esta profesión, todo depende de su capacidad de respuesta a las demandas sociales, que actualmente son solventadas por otras profesiones.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Los elementos interdisciplinarios que la configuran; su relación íntima con la información, el conocimiento y los diversos saberes como elementos configuradores de las nuevas relaciones sociales; el apogeo que se tiene a nivel de desarrollo de política pública, la demanda laboral y buena remuneración; la incidencia social que podría ejercer en procesos de democratización.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

Todos los aspectos enunciados, se encuentran por encima del promedio de las demás profesiones, creo que esto hace que en parte muchos aspirantes opten por esta disciplina, más que por la función social o cultural que pudiesen llevar a cabo.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

La participación significativa en el plan nacional de lectura y bibliotecas. La organización y difusión de eventos académicos y de educación continuada que muestren una nueva perspectiva de la bibliotecología, enfocada a las necesidades sociales. El desarrollo de espacios de reflexión en torno a aquellos que los identifica y los haría imprescindibles en la sociedad, así como de los valores, hábitos que les serían más cercanos, la articulación con los bibliotecarios, en espacios laborales comunes, que trasciendan las grandes urbes. La formación a nivel de maestría y doctorado. El fortalecimiento para trabajar con las comunidades.

EXPERTO 15

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

Desde una visión personal, la Bibliotecología en Colombia a pesar de tener un papel preponderante en los temas relacionados a la Sociedad de la Información; ha tenido una actitud pasiva frente al tema y con dedicación exclusiva a procesos clásicos de la Disciplina como la catalogación, descripción e indización; haciendo que la Bibliotecología no se encuentre visible en el colectivo nacional, como uno de los pilares connaturales a la sociedad de la información y viéndose desplazada por otro tipo de saberes o Disciplinas (Ingeniería de Sistemas, Administración, Filosofía, Derecho etc.)

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

a) Nacimiento en los años 50 de la primera escuela destinada a la formación de bibliotecólogos, pasando de una formación empírica a Disciplinar.

b) Promulgación en los años 70 de la Ley de ejercicio profesional de la Bibliotecología en Colombia, reconociéndola como profesión y estableciendo unas reglas de juego claras para los profesionales que ejerzan en este campo

c) Creación en los años 80 del Consejo Nacional de Bibliotecología, como organismo de control, vigilancia y defensa de la profesión en Bibliotecología en el País.

d) Nacimiento en los años 80 de la primera escuela de formación a distancia para la formación de Ciencias de la Información –bibliotecólogos- y con posibilidades de cubrimiento a nivel nacional

e) En la década de los noventa, se potenció y fortaleció la existencia de asaciones gremiales –ASCOLBI- y de egresados en las diversas escuelas de formación de bibliotecólogos –Antioquia, Javeriana, Salle- en el país; reconociéndose la importancia de la agremiación

f) Creación durante la mitad de la década de los noventa, de los primeros estudios de postgrado en Ciencias de la Información, como un mecanismo de actualización constante y permanente de los bibliotecólogos del país y avanzando en la formación y consolidación de la profesión.

g) Durante el principio de siglo, se dan las primeras acreditaciones de alta calidad a las escuelas de bibliotecología del país, reconociéndose la enseñanza, docencia e investigación con altos estándares, lo cual garantiza el mejoramiento continuo en busca de la reacreditación de dichos programas

h) Finalizando la primera década del siglo XXI, se reconoce la profesión de la Bibliotecología como una de las carreras con mayor nivel salarial y con índices muy bajos de desempleo, recomendándola como una de las mejores opciones para los jóvenes interesados al ingreso a la educación superior en el país

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

La bibliotecología en nuestra sociedad Colombiana, es vista como una profesión de segundo nivel o un mero oficio operativo del préstamo de libros, pues se desconoce por completo, todas las potenciales que conexas a ella se encuentran y que redundarían en el fortalecimiento de la sociedad por medio del Acceso al conocimiento, Dinamización de la cultura y fortalecimiento de la identidad cultural.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Como fortaleza, actualmente el país cuenta con la Ley 11 de 1979 y los demás desarrollos normativos que se han construido en pro del desarrollo de la profesión, siendo Colombia uno de los pocos países que cuenta con una ley destinada exclusivamente para el ejercicio de la profesión.

En cuanto a las oportunidades de mejoramiento, se fundamentan básicamente en un fortalecimiento progresivo desde el punto de vista normativo, de administración y gestión de los Consejos y Colegios actualmente encargados de dicha función en el país, pues estos desde el imaginario colectivo de los profesionales, parecería que son organismos casi inexistentes y con poca participación e inherencia en la política pública.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

En coherencia con la respuesta del numeral 3, la función social de la bibliotecología es el fortalecimiento de la sociedad, la ciudadanía y los actores sociales por medio del Acceso al conocimiento, la Dinamización de la cultura y el acercamiento del ciudadano a canales de servicio, que estrechen los vínculos estado, empresa, personas..

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

No tengo un conocimiento preciso sobre el particular, pero asumo que si elaboraran y presentaran informes de gestión de manera anual, esto facilitaría el control y participación no solo de agremiados, sino de profesionales en Bibliotecología de todo el país interesados en el tema.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Que no es posible dimitir sobre la actuación de un profesional de Bibliotecología ante las acciones que ejerza en forma positiva, negativa, neutra, indiferente sobre el campo profesional de la Bibliotecología. Toda vez, que no hay un parámetro claro sobre los aspectos éticos en el ejercicio profesional

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

Ninguno, casi todo se refleja en la aplicación de normas y/o estándares de hace ya muy buen tiempo; sin que siquiera el mismo profesional identifique del porque lo hace; o en otros casos, en conocimientos sesgado por apasionamientos propios del profesional en Bibliotecología, por los campos de la Administración, Gerencia y Tecnología, simplemente replicando dichas teorías y/o saberes, sin tener la formación y conocimiento respectivo –la formación postgradual no reemplaza en ningún caso a la formación en pregrado-.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

La principal fortaleza del panorama formativo formal, radica en la existencia de niveles tecnológicos, profesionales y posgraduales, que equilibran los saberes y destrezas propios de unos y otros profesionales en ejercicio de la Bibliotecología

La principal debilidad del panorama formativo, es que no existe unanimidad en los currículos de las escuelas y eso impide la transformación en una ciencia.

La principal fortaleza del panorama formativo no formal, es que favorece la apropiación del conocimiento por parte de un sector importante de país, sin tener que pertenecer a una escuela de formación profesional.

La principal debilidad del panorama formativo, es que ante la inexistencia de suficientes profesionales en Bibliotecología, cualquier otro profesional, de cualquier rama del saber, asume la responsabilidad de la transmisión de conocimientos, sin los conocimientos previos para su enseñanza.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Poco adecuadas, pues no se sabe realmente qué tipo de profesionales son los que se ofertan – Bibliotecólogo, Profesional en Sistemas de información, Profesional en Bibliotecología, Profesional en Información, Profesional en Ciencias de la información. - y en que se diferencian unos de otros ¿Si la disciplina es la misma en todas las escuelas, la denominación de título no debería ser idéntica?

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

En cuanto a los conocimientos, estos deben responder en tres aspectos: Sociedad de la información, Sociedad del Conocimiento, Formación Ciudadana.

Para el caso de las habilidades, se requiere un alto grado de desenvolvimiento en público y redacción de textos, pues su principal objeto es la interacción con el usuario y la formación del ciudadano, en diversos aspectos –Científico, cultural, académico, social etc.-

Finalmente para el caso de las actitudes, se debe potencializar el liderazgo y trabajo en equipo, pues esas son las exigencias actuales del mercado laboral y del desarrollo profesional y personal de cualquier profesional.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

Para el caso de los ámbitos, su limitación son las unidades de información llamadas – Bibliotecas o Centros de Documentación- y en proyectos de intervención social, en el campo propio del acceso al conocimiento e información por parte de comunidades-. Es importante no confundir la formación en bibliotecología, con la formación en Ingeniería de Sistemas y mucho menos Administración

En relación a las funciones específicas, como cualquier campo profesional están orientado a:

- La Planeación, Organización, Dirección y Control de Unidades de información, relacionadas con el campo de la Bibliotecología.
- La participación en procesos de formación ciudadana desde su unidad de información y como responsable del Acceso a la información, al conocimiento, la dinamización cultural y el acercamiento a la administración pública y privada como centro de información.
- La apropiación de las tecnologías de la información, para la normalización y facilidad de acceso a contenidos, información y conocimientos propios del saber científico, cultural, histórico y académico.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

Es muy incierto, por que actualmente están aflorando con gran potencial las escuelas de archivística y por si solas las escuelas de bibliotecología no podrán sobrevivir. Así mismo, al no diferenciar entre los conocimientos de un ingeniero y de un bibliotecólogo en los entornos web, podría pensarse que el primero puede asumir y remplazar al segundo.

Finalmente mientras, no se fortalezca la identidad como Bibliotecólogos y se deje de vender la idea equivocada de que somos gerentes, administradores e ingenieros –sin tener la titulación-, no podremos generar verdadera y absoluta identidad y pasión por lo que hacemos, por lo que difícilmente en el futuro cercano, no pasaremos de ser una profesión que únicamente se esta estudiando por la rentabilidad que ofrece; y no por el convencimiento personal y profesional de quererlo hacer.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Desde mi punto de vista, aun no existe un reconocimiento social de la Bibliotecología en Colombia; razón por la cual el imaginario colectivo de país es que se estudia una carrera profesional de cinco años para trabajar en una biblioteca en el área de circulación, facilitando el préstamo de libros y otros materiales.

En coherencia con la anterior, se infiere porque en la Dirección de instituciones reconocidas en el campo Bibliotecológico y/o Archivístico es ejercido por profesionales de cualquier profesión, menos aun de la Bibliotecología, en muy contadas excepciones.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Los factores que favorecen el reconocimiento social, recae en su mayor parte en el compromiso e identidad que tengan tanto estudiantes, como egresados con el programa que cursaron –en este caso la bibliotecología-.

Así mismo, que los profesionales tengan la capacidad de intervenir en comunidad, participar de la vida cotidiana y real en que vive un pueblo; y no de imaginarios y discursos, tras un escritorio o una oficina.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.

Su valor social de la Bibliotecología esta dado en la medida que busca la transformación y crecimiento de una comunidad, pueblo, nación; no por tener conocimiento de cómo normalizar registro o información; sino porque busca generar un cambio en la mentalidad de las personas, por medio de programas, visitas, interacción etc., en diversos campos como el: investigativo, cultural, social, comunitario, gestión pública etc.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

El prestigio profesional de la Bibliotecología frente a las otras profesiones mencionadas en el ejemplo, es completamente baja. Porque mientras las otras profesiones se reconocen, se sienten orgullosos y saben exactamente que hacen y en que la aportan a la nación y al pueblo, en su conjunto. La bibliotecología tímidamente se esconde con titulaciones de posgrado en otras áreas –Calidad, Administración, Recursos Humanos, Gerencia, Tecnología etc. - para fortalecer su prestigio profesional y limpiar su título, como si este tuviese algo de avergonzarse.

Es importante recalcar entonces que el prestigio, no puede ser asociado con la escala salarial. Pues bajo esas condiciones, la calificación sería supremamente alta pues existen una gran oferta laboral, pero un número limitado de profesionales en el área.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

Se ejerce independientemente de que se tenga tarjeta profesional o no, pues en los profesionales no existe conciencia de la importancia del respeto por su profesión y ejercicios y que cualquier persona no podría ejercerla, sin contar con la autorización respectiva.

En cuanto al problema más grave que enfrenta, es que la mayoría pasa de etapas operativas (Auxiliares) a escalas profesionales (Coordinador, Jefe, Director); sin el tránsito común entre uno u otro y esto implica inexperiencia en el campo práctica; aumentando la gravedad del problema a enfrentarse, en que en muchos casos posee muy buenas bases en ciencias auxiliares de apoyo a la Bibliotecología, pero no en la parte disciplinar, la cual debe primar ante cualquier otro conocimiento y/o saber, pues esta es la función principal, por la cual es contratado.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

La Bibliotecología, no tiene una clara imagen definida, pues mientras que uno la ubican en las Ciencias de la información, otros lo hacen en Ciencias de la Documentación, otros en Ciencias Humanas y otros en Ciencias Sociales; lo cual dificulta enormemente tener un derrotero y camino claro a seguir y poder defender una posición clara de la profesión y sin posibilidad de diversas interpretaciones.

En cuanto a la imagen del Bibliotecólogo, en la mayoría de los casos esta en el nivel profesional básico o universitario y en muy raras ocasiones se le asocia con profesional especializado o en el nivel Directivo.

Lo que quiere decir, que los factores que enormemente han incidido en ello, para el caso de la Bibliotecología, es la posición que adopte la escuela de formación y la apuesta que hace para formar a sus egresados; y para el caso del Bibliotecólogo, por el número reducido de personas graduadas y la inexistencia de una necesidad por la capacitación permanente y progresiva en el área pos gradual.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

En consonancia con lo expuesto en la pregunta 4, la principal motivación para el estudio de bibliotecología es la alta oferta laboral en el campo y la poca existencia de profesionales graduados en el área.

Así mismo, también existe una segunda motivación; y es la existencia de un familiar o conocido que ha cursado o estudia superiores en Bibliotecología.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

En cuanto al nivel de ingresos, es mayor que la media de profesionales de otras áreas. Para el caso de la empleabilidad esta se encuentra en índices muy altos por la cantidad de ofertas laborales. En cuanto a lo de la contratación, la mayoría se está ubicado en la modalidad de Prestación de servicios y en menor medida con prestaciones sociales. Finalmente la movilidad laboral, es muy alta por la cantidad de posibilidades laborales presentes en el mercado laboral.

Finalmente para tener cifras exactas sobre estos particulares, se recomienda revisar los estudios del Observatorio Laboral Colombiano.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

- Un acercamiento real a las asociaciones para fortalecer el gremio profesional y pertinencia de los egresados con la bibliotecología.
- Un proyecto de cooperación entre todas las escuelas de bibliotecología para la homogenización de contenidos y titulaciones, lo cual facilitaría la flexibilidad.
- Una campaña agresiva en medios, para potenciar las bondades del estudio de la bibliotecología en el país.
- Participación directa en proyectos de intervención, para tener un reconocimiento en el sector real y productivo.

EXPERTO 16

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

En mi opinión el grado de incidencia que la bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia se ha dado de manera gradual y todavía falta un amplio camino por recorrer, en la última década la profesión ha tenido una participación activa que trasciende las acciones individuales que pueden desarrollarse en una comunidad al pasar a aportar a la construcción de políticas públicas, la transformación de las bibliotecas en espacios de encuentro y desarrollo comunitario, el trabajo interdisciplinario con profesiones del mundo cultural y educativo etc.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

- Creación de las Escuelas de Bibliotecología: Escuela Interamericana de bibliotecología, Facultad de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y Facultad de Bibliotecología de la Universidad Javeriana.
- Creación de la ley 11 de 1979, del Consejo Nacional de Bibliotecología y expedición de la tarjeta profesional.
- Creación de las asociaciones de egresados de las tres escuelas: Aseibi, Asebiar y Asociación de Bibliotecólogos Javerianos
- Reconocimiento de la profesión, mediante la creación del cargo de bibliotecólogo, como un cargo de nivel profesional que debe ser ejercido por profesionales en el área.
- Creación de la ley de bibliotecas públicas.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

La bibliotecología para la sociedad colombiana tiene varios significados, dependiendo de la óptica desde la que se observe, por una parte se constituye en una profesión que le aporta al desarrollo social, educativo y cultural del país, indispensable para lograr equidad en el acceso a la información, por otro lado se encuentra la visión que la sociedad en general tuvo sobre la profesión durante mucho tiempo "una actividad" y que se constituyó en un reto para las nuevas generaciones, a las cuales les ha correspondido empezar a cambiar esta visión para lograr un reconocimiento real de la profesión.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

En caso colombiano ha a pesar de que se han dado avances en el tema (ley del bibliotecólogo, ley bibliotecas públicas, inclusión del tema de las bibliotecas en la normatividad sobre el libro y la lectura), es un campo que todavía falta mucho por explorar, en el que los bibliotecólogos tenemos que seguir trabajando en el tema de la política pública para el reconocimiento de la profesión, el fortalecimiento de las instituciones bibliotecarias y la inclusión del tema bibliotecario en los planes de desarrollo. Así mismo es importante cambiar la manera de trabajo en torno al tema, para que se empiece a legislar desde las realidades del país, pues en general lo que se observa en la ley, es que se ha legislado desde los escritorios en Bogotá.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

La función social de la bibliotecología como profesión está dada en términos del aporte al desarrollo educativo, cultural, político y económico de las comunidades. La bibliotecología como profesión debe responder a las exigencias que la sociedad en general ha colocado sobre ella, a las realidades que viven las comunidades y trascender la función reduccionista del acceso a la información en si mismo, pues las bibliotecas existen para aportar al enriquecimiento del capital cultural, mejoramiento de las condiciones de vida, el desarrollo humano y a la construcción de ciudadanía.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

En mi concepto las asociaciones profesionales del país no tienen la suficiente fuerza, ni representatividad, en gran medida gracias a lo poca participación de los egresados, a la apatía hacia el tema (incluyéndome) y a la imagen desfavorable que tienen en el gremio. Creo que no hay la suficiente representación gremial, ni trabajo en la formulación de metas para la profesión y únicamente se ha dado un avance en la protección de los intereses profesionales.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Ante la falta de lineamientos comunes sobre el manejo ético de la profesión, se presentan problemáticas permanentes con los egresados en el medio, los cuales violentan sin ningún tipo de problema el acceso a la información de los usuarios y la confidencialidad de la información y justifican sus acciones en el ejercicio profesional.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

El conocimiento único que la profesión le ofrece a la sociedad está relacionado con todo el proceso análisis y organización de información, así como con el dimensionamiento del manejo de la información en función de los usuarios y las comunidades.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

- Formación formal: (For) Se dispone de escuelas de formación vinculadas a universidades prestigiosas, los programas se caracterizan por la calidad de sus currículos, profesores, egresados; (Deb) No hay una base conceptual común de formación de bibliotecólogos, lo cual hace que frente a la sociedad la profesión no tenga el suficiente reconocimiento y prestigio, las escuelas de formación se encuentran concentradas en Bogotá y Medellín y en el caso de la educación a distancia la mayoría de los egresados con los que he trabajado tienen grandes vacíos conceptuales.
- Formación informal: (Deb) es muy poca la oferta frente a las necesidades de capacitación de los bibliotecólogos y todavía para muchos profesionales la actualización no ha parte de sus prioridades.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

En mi concepto algunas de las titulaciones y denominaciones profesionales que se ofrecen en el país, no son las más adecuadas y generan distorsión frente a la percepción que la sociedad tiene sobre la profesión, considero que a pesar de los avance que haya tenido la profesión

esta sigue siendo en esencia bibliotecología, pues así como los médicos no cambiaron de nombre a expertos en laser por hoy en día haberlo incorporarlo en su quehacer profesional, los bibliotecólogos no deben cambiar su título y debemos sentirnos orgullosos de lo que somos “ bibliotecólogos”.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en él bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

En mi concepto la bibliotecología es una profesión social que aporta al desarrollo de las comunidades y que debe responder a las exigencias que la sociedad coloca sobre ella, por lo que debe potencializarse todo lo relacionado con conocimiento en ciencias sociales, habilidades para trabajar con comunidad y formar usuarios y actitudes que aporten al enriquecimiento del capital cultural, mejoramiento de las condiciones de vida, el desarrollo humano y a la construcción de ciudadanía.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

El ejercicio profesional de la bibliotecología se da en dirección de unidades de información, la coordinación de servicios bibliotecarios (de información y desarrollo de colecciones), el desarrollo de servicios especializados acordes a las necesidades de las unidades de información, el proceso de análisis de información etc.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

El futuro de la profesión en Colombia se encuentra enmarcado en las nuevas exigencias que la sociedad le ha dado a la profesión, las cuales están dadas en términos del desarrollo de servicios bibliotecarios que respondan a las necesidades de las comunidades, a los avances tecnológicos , la gestión del conocimiento y la los procesos de globalización.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

El reconocimiento social de la profesión en el país se encuentra limitado al manejo de la información en términos de la organización, acceso, recuperación y evaluación de la misma; en mi concepto la profesión todavía es reconocida socialmente por la gran mayoría como una disciplina técnica y no se le relaciona directamente con aporte al desarrollo social que debe cumplir (papel educativo, social, cultural).

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Dentro de los factores que no contribuyen al reconocimiento social de la bibliotecología en el país, se encuentran entre otros la falta de uniformidad en la formación de profesionales en bibliotecología, en el país no se dispone de un perfil de bibliotecólogo (con una base conceptual mínima), la gran mayoría de bibliotecólogos de generaciones anteriores no se preocuparon por actualizarse, el perfil actual de los bibliotecólogos que están saliendo al mercado está dado en términos administrativos y de sistemas, con una fuerte disminución en los conocimientos disciplinares.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

Considero que el valor social que actualmente tiene la profesión es el fruto de muchas generaciones de bibliotecólogos que se dedicaron durante mucho tiempo a ver la profesión como una actividad limitada al procesamiento de material, para las actuales y nuevas generaciones hay un gran reto de transformar los imaginarios colectivos que se tienen de la profesión y darle el valor que le corresponde en relación con su aporte al enriquecimiento del capital cultural, mejoramiento de las condiciones de vida y el desarrollo humano y a la construcción de ciudadanía.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

En mi concepto el prestigio profesional en relación con otras profesiones ha venido aumentando, hasta hace muy poco tiempo era bajo, siendo considerada por otras profesiones como una actividad técnica, no obstante en los últimos años se ha venido aumentando a un nivel medio, pero todavía falta mucho camino por recorrer para que la profesión sea reconocida por el gran valor que le aporta al desarrollo social.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

La bibliotecología en Colombia se ejerce por dos vías, una por la exigencia que da la ley de contratar profesionales en el área y la otra por el lugar que se han ido ganando los bibliotecólogos en los últimos años gracias a su trabajo y al cambio en valor social de la profesión; dentro de los principales problemas que se tienen para el ejercicio profesional se encuentran: 1) durante mucho tiempo el perfil del bibliotecólogo se limitó al análisis de información y muchas de las actividades profesionales que se realizan en las unidades de información fueron ocupadas por profesionales de otras disciplinas, 2) los procesos de actualización no eran hasta hace muy poco tiempo una prioridad de los bibliotecólogos, 3) teniendo en cuenta la poca oferta de bibliotecólogos que existe y adicionalmente que una alta proporción quiere trabajar en las ciudades principales no hay bibliotecólogos para los municipios.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

Creo que la imagen del bibliotecólogo y la bibliotecología no corresponde con el gran potencial que tiene la profesión para ofrecer a la sociedad, no obstante se está avanzando en el tema; la imagen ganada no es gratuita, pues muchas generaciones de bibliotecólogos trabajaron para hacer que la profesión fuera vista como una actividad y a las siguientes generaciones les ha correspondido borrar la imagen errada y empezar a ganarse un lugar.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

En su gran mayoría corresponden a que es una profesión que tiene un amplio mercado laboral y en un minoría pero en mi concepto mucho más importante al aporte social que desarrollo la profesión

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

- Nivel de ingresos: Se encuentra por encima de la media de muchas profesionales y le permite llevar a los profesionales una vida con comodidades
- Empleabilidad: Alta, pues la gran mayoría de egresados (98% de acuerdo con el observatorio laboral) tiene trabajo.

- Contratación: Se encuentra dentro del promedio, en su gran mayoría hoy en día se da a término fijo, lo cual genera inestabilidad laboral.
- Movilidad laboral: Alta, debido a la poca oferta de bibliotecólogos se facilita el cambio de trabajo y ascensos laborales.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Considero que lo principal es realizar acuerdos entre las escuelas de bibliotecología para establecer una base conceptual común; fortalecer los currículos con las exigencias sociales dadas a la profesión, las cuales están dadas en términos educativos, culturales y políticos; desde las escuelas de formación vincular a los estudiantes con las agremiaciones para que una vez sean profesionales sigan perteneciendo a ellas.

EXPERTO 17

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.

Pensar en una sociedad de la información articulada, requiere de formación de sus profesionales pensando que la información es comunicación del conocimiento, pero en mi opinión nuestro estado, la sociedad y el aporte de la Bibliotecología en contraste al término información, indica una forma específica de organización social en la que generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en las fuentes fundamentales de la producción y son la base del poder, pero ese cambio en Colombia es apenas insipiente.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia.

Pienso que la Bibliotecología en Colombia no posee una evolución y mucho menos un desarrollo, está en un periodo de estancamiento ya que no se genera nuevo conocimiento y los profesionales están dedicados a labores técnicas y no a la producción de nuevos y mejores sistemas de catalogación, clasificación, descripción.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Debería verse como la columna vertebral de los sistemas de información, de manera que sobre ella se consolide la organización del conocimiento.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

- Trayectoria del programa en la universidad.
- Generación de nuevo conocimiento (sistemas).
- Salir de las labores técnicas y trabajar por realizar un corpus teórico que fundamente un cambio.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

La Bibliotecología, consolida el derecho a la información y expresión otorgado por el estado a los ciudadanos y en desarrollo de ello, hace posible la explotación de los derechos sociales de las personas en una comunidad, hablar, escribir, etc.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Es un proceso constructivo, ya que demanda organización de los profesionales para defender sus derechos y que cuesta esfuerzo y trabajo convencer a nuestros asociados de la importancia de sus derechos en la explotación de un oficio y la defensa de los mismos. Ha tomado muchos años disfrutar del esquema que poseemos, ya que priman los intereses personales sobre los colectivos, razón por la que construir en conjunto es una tarea complicada.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Las escuelas cumplen con su función de formar profesionales, pero el carácter valorativo y su desarrollo dependen del individuo, su orientación y sus costumbres, razón por la que un código

de ética es necesario si los asociados comulgan con una misma política y practica, de lo contrario es innecesario porque nadie lo atenderá.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

No posee un conocimiento único y especializado.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

PANORAMA	FORMAL	NO - FORMAL
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> • Cuerpo Teórico • Sustento Técnico 	<ul style="list-style-type: none"> • Mucha practica • Es corto. • Lo preparan para trabajar
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo (Es muy largo) • No hay capas de conocimiento definidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay teoría

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Que por la tarea que se desarrolla puede estar incluida en otras ofertas académicas.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

La innovación, la escritura, la investigación y el desarrollo tecnológico.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

La catalogación, clasificación y descripción, los servicios al público.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

Debe verse desde la gestión del conocimiento y las tecnologías de información aplicadas a la organización de la información.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social

con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

La bibliotecología posee reconocimiento, en la medida en que los profesionales y las agremiaciones participen de las políticas públicas.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Participen de las políticas públicas.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

La aplicación de la técnica bibliotecológica a la generación de proyectos de inclusión social.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

- Media.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

- Mucha técnica y poco de innovación e n la creación de sistemas de información.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

Mala, por el poco esfuerzo de sus profesionales.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

- Poca o nula representación.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

- Nivel de ingresos: Es buena, aunque los observatorios dicen que es mayor a la realidad.

- Empleabilidad: Es buena para el sector, pero se está llegando a un nivel de estancamiento por la oferta de profesionales.

- Contratación: Es alta, sobre todo en los privados que encuentran soluciones a problemas diarios de información.

- Movilidad laboral: Alta por cuanto ya no se contrata a los bibliotecólogos en la planta de las organizaciones.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

- Plantear cambios en la formación, tomando como base la gestión del conocimiento, las ontologías y aplicarlas a los modelos de desarrollo tecnológico para la creación de sistemas de información, apartándose de ser una técnica y llevándola a la generación de nuevo conocimiento.

EXPERTO 18

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

Actualmente, se aprecian organizaciones mucho más organizadas, con procesos que detallan ampliamente el manejo de la información, y que van de la mano de la tecnología

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

- o Internet
- o Adquisición de recursos y plataformas tecnológicas
- o Actualización en normas y legislaciones

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Una gran profesión que promueve la organización y la puesta en marcha en procesos de administración, sistematización que facilita la adquisición de información lo más pertinente posible a cada persona

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Pues este tipo de regulaciones y normas han tenido que ser modificadas y aplicadas a lo que se vive hoy en día por los avances de las tecnologías, eso para mí es una mejora. Fortalezas aquellas que exigen que las leyes de derechos de autor, las normas técnicas para elaboración citas, entre otras.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

Pues no solo es atender a la comunidad en sus necesidades de información (búsquedas), es brindar asesoría en los procesos de organización, sistematización, administración en cualquier organización de manera análoga y también digital, además de atender y fortalecer todo ese proceso cultural de las poblaciones.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Mediante los congresos, reuniones, ponencias, ya que es donde los expertos exponen los cambios y visiones futuras de la profesión, presentando proyectos de ley y favoreciendo el gremio.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Creo que regular la práctica del profesional ya que no se podría evaluar las destrezas del personal idóneo para una empresa. Tampoco se podrían fundamentar derechos y deberes del profesional. Por otra parte, hacia el año 2001 o 2002 aproximadamente, en la facultad de la universidad de la Salle trabajamos una aproximación del código de ética para los profesionales de la información.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

Creo que conocimiento único no hay. Más bien combina todo para lograr un alto desempeño en bienestar de la sociedad. Actualmente y el enfoque futuro conlleva a que además de manejar los sistemas de organización del conocimiento (Catalogación, Clasificación), se tienen que tener criterios de arquitectura de información basados para portales, redes, bases de datos lo cual lleva conocimientos de ingeniería y diseño como también criterios administrativos. También hay que tener en cuenta que existen fundamentos epistemológicos que le dan cuerpo, razón de ser a la profesión. Es decir, todo un entorno interdisciplinar que conlleva al logro o logros específicos.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Como fortalezas se podrían mencionar la aparición de nuevas escuelas de formación ya que con ello hay una gama de posibilidades que se abren a todas las poblaciones y estratos del país.

Por otra parte como debilidad ligada a esta fortaleza esta dada en que estas escuelas no formales o formales en determinados momentos capacitan al personal con falencias debido a que no tienen la infraestructura necesaria para dicha formación como la tienen las reconocidas universidades del país.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Aunque hay muchos campos para desempeñar la labor profesional, en mi criterio somos científicos de la información, hay información en cualquier entorno, administrar, gestionar, recuperar y difundir información de forma adecuada es el gran valor de la profesión.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

Desarrollo de contenidos web, portales

- Fundamentación en arquitecturas y Bases de Datos

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

Catalogación y Clasificación principalmente es el campo más buscado para laboral.

Archivística, otra función muy desempeñada actualmente, en organizaciones tanto públicas como privadas en proyectos de organización y elaboración de tablas de retención.

Administración de unidades de información

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

Creo que los procesos de catalogación y clasificación se darán mas rápidos, en cuanto a lo que poco a poco va aportando la tecnología, creo que las redes semánticas, las bases de datos, y los portales web serán el Boom en el futuro.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

En mostrar que a través de una adecuada organización, administración y gestión documental y de la información en general, una unidad de información puede llegar a ser de gran utilidad muy necesaria para suplir necesidades de información de diferente tipo de usuarios y para la toma de decisiones de las empresas.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

El principal factor que la favorece hoy día es que va de la mano con las nuevas tecnologías y esto amplía mucho más su campo de acción y se da a conocer mucho más.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.

Aunque cada día crece la población estudiantil y los profesionales en este campo, la profesión aún sigue siendo muy desconocida por la sociedad. En tanto ese valor social se debe dar a través de los logros como gremio.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

En mi concepto Alta, para cualquiera de las profesiones que se desempeñan siempre habrá que tener un manejo para la organización, gestión y adquisición de la información y es ahí donde los profesionales en bibliotecología están presentes y trabajando en muchas organizaciones y empresas hoy en día.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

Pues en lo que más se desempeñan muchos profesionales es en la catalogación y clasificación y gestión en general tanto de archivos como bibliotecas, el problema más grave es que otras profesiones quieran hacer lo nuestro a bajo costo y sin calidad.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

La imagen ha crecido mucho, para muchas personas un bibliotecólogo era la persona encerrada en una biblioteca con sus fichas de libros. Hoy día y con el avance de la tecnología los bibliotecólogos desarrollan grandes proyectos en muchas organizaciones porque son capaces de desenvolverse en muchos campos.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Es una profesión interdisciplinar, donde se puede trabajar en muchas áreas y conocer grandes herramientas para asesorar personas de diferentes profesiones, se hace uso de muchos recursos tecnológicos y "la información es poder".

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

Un bibliotecólogo fácilmente puede ubicarse en muchas empresas pero el nivel de ingresos que ofrecen en ciertas partes no es bien remunerado.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Sin duda enfocarse y trabajar de la mano de la tecnología, entonces realizar las labores que en la bibliotecología competen, más desenvolverse con ciertas herramientas informáticas y de diseño, en mi opinión darían más proyección a futuro ya que todo más adelante como lo mencioné al principio del cuestionario va encaminado hacia portales, sitios web, redes sociales.

EXPERTO 19

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

En mi opinión la bibliotecología no ha tenido un grado de incidencia significativo en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia. Sin embargo es necesario un estudio exploratorio en donde se establezca cómo dicha disciplina ha influido en la base de la producción material y simbólica de la sociedad para generar una economía basada en los servicios y la gestión.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

Los hechos que pueden describir el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología en Colombia son: la creación de los programas de bibliotecología como lo son el programa de La Universidad de la Salle, el de La Universidad de Antioquia y el de La Universidad Javeriana. La consolidación de la asociación gremial ASCOLBI. La implementación de normatividad, legislación y política pública. Y la participación de los profesionales en la producción de ciencia y tecnología.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

El significado de la bibliotecología o el de cualquier otra cosa esta mediado por la interpretación. La interpretación que puede hacer la sociedad colombiana sobre la bibliotecología debe estar relacionada con la biblioteca y su referente directo los libros. Mi opinión sobre lo que significa la bibliotecología para la sociedad colombiana es que los individuos que componen la sociedad, mediante sus competencias asociativas, relacionan la bibliotecología con la biblioteca y con los libros.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Las oportunidades de mejoramiento están en que la bibliotecología como ente abstracto y la comunidad de bibliotecólogos como ente concreto produzcan legislación, políticas, normas y regulaciones que den sentido y legitimidad a la sociedad. Las fortalezas están en el respaldo institucional para llegar a acuerdos y consensos en un Estado democrático.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

La preservación y acceso tanto a la información como al patrimonio documental.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Considero que hablar del cómo se han dado las funciones, enunciadas en la pregunta, en el caso de las asociaciones colombianas, es sumamente complejo debido a que cada asociación gremial obedece a una situación particular y las funciones son relativas a las necesidades de cada una de estas asociaciones.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia.

La dificultad que identifiqué, ante la ausencia de un código ético para la bibliotecología, es la falta de un desarrollo de la disciplina de manera integral en la que se abarquen los múltiples aspectos del ser humano y la sociedad.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

La bibliotecología como profesión pone al servicio de la sociedad el conocimiento de la administración de las bibliotecas, centros de documentación y sus respectivos bienes patrimoniales. Además la bibliotecología produce bienes simbólicos que refieren a la identidad cultural de la sociedad, como tesauros y sistemas de indexación y resumen entre otros.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Fortalezas: aumento de la oferta y con esto la competencia. La diversificación de carreras y disciplinas debido al aumento de la necesidad de especialistas en las múltiples ramas de la producción.

Debilidades: Bajo nivel académico de la mayoría de centros formativos que ofrecen sus servicios. La incapacidad para posicionar a los profesionales en el mercado laboral.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Considero que la bibliotecología necesita de un mayor desarrollo científico potenciando las ciencias de la información en general y haciendo trabajos inter-disciplinarios con otras ramas del saber. Hasta el momento no hay una distinción clara entre: técnico-tecnólogo-profesional y tampoco hay una distinción entre gestor-administrador-(científico-Investigador)-docente. Falta un mayor grado de desarrollo de la división social del trabajo dentro de la misma rama la bibliotecología. La división social del trabajo es el signo más representativo de que una sociedad o comunidad ha alcanzado mayor grado de complejidad.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

En el bibliotecólogo colombiano se debe potenciar la capacidad de razonamiento abstracto y matemático que le permita comprender los nuevos modos de intercambio de información. Y a su vez debe formarse en historia y humanidades para que pueda comprender el contexto en el que debe ejercer su profesión.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

La política: la cooperación interbibliotecaria. El derecho al acceso a la información. La conservación del patrimonio bibliográfico. La administración y gerencia de las bibliotecas o unidades de información.

Los ámbitos son: El de la política, el de la producción intelectual, producción tecnológica, y aplicación técnica.

Producción intelectual: las investigaciones y el estudio de las necesidades de información y de cómo satisfacer dicha necesidad en los usuarios.

Producción tecnológica como ontologías, tesauros, servicios de indexación y resumen y el desarrollo y mantenimiento de colecciones.

Los servicios técnicos: la adquisición, la catalogación, el préstamo y la depuración de las colecciones.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

La bibliotecología se relacionará de manera directa con las nuevas tecnologías de la información y el profesional en bibliotecología tendrá que adquirir las competencias para desempeñarse en el campo de la información electrónica. Debido a las nuevas tecnologías el bibliotecólogo deberá enfocarse más al diseño conceptual de las herramientas de recuperación y acceso a la información y menos a los procesos técnicos.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Según la definición que se da en la pregunta, el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia es bueno ya que nadie discute el papel que cumple dicha labor en la administración de unidades de información y su respectivo material documental.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia son el nivel de cultura que tiene la sociedad y las necesidades de acceso al capital cultural y a la información por parte de esta.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

Defino el valor de la bibliotecología

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Desde mi campo de acción el prestigio de una profesión es una estimación que se cuantifica con la medición de su producción intelectual mediante los documentos como objeto de estudio y el análisis cuantitativo. El nivel de producción intelectual de la bibliotecología comparado con profesiones como el derecho, la medicina o las ingenierías es muy bajo y por lo tanto su prestigio.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

La bibliotecología se ejerce en un nivel técnico y el problema más grave que debe enfrentar es el proceso de cambio y transformación por el que está pasando debido al desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

La imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo se relaciona directamente con la administración de la biblioteca y el manejo de su material documental.

No sé cuáles son los factores que han incidido en la transformación de la imagen del bibliotecario como un erudito y sabio al de un bibliotecólogo técnico y que únicamente cumple labores repetitivas. Pero sería interesante investigarlas.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Las motivaciones de potenciales estudiantes que he podido entrevistar al realizar estos el proceso de admisión al programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de la Salle han presentado en menor número gusto por los libros y en mayor número la posibilidad de posicionarse en un mercado laboral que no esta tan competido y del que surgen varias necesidades.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

Los califico de buenos ya que la profesión mantiene estabilidad en estos aspectos.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

La definición de una epistemología y marco conceptual que establezca los límites y convergencias de las ramas del conocimiento en el interior de las ciencias de la información.

EXPERTO 20

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

El reconocimiento social de la Bibliotecología depende de grado de educación de los colombianos, él se puede clasificar de la siguiente forma:

- Intelectuales: profesionales con niveles altos de educación (investigadores, profesores, escritores, científicos, phds, etc.). Este grupo reconoce la bibliotecología como una profesión necesaria para reunir, organizar, preservar y difundir el conocimiento, sin el cual el avance y desarrollo de la sociedad no es posible.
- Estudiantes: Consideran la bibliotecología como una actividad que se limita a ofrecer el servicio de préstamo y cuidado de los libros
- Población en general: Desconoce la función social de la bibliotecología

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Factores que la favorecen:

- Importancia que el Estado le está otorgando a la construcción de nuevas bibliotecas y a la democratización de la información.
- Diversidad de servicios para la población menos favorecida tales como alfabetización informacional, promoción de la lectura, actividades para las personas de la tercera edad, actividades lúdicas, entre otras.
- Conversión de la biblioteca en centros culturales y de tecnologías

Factores que no la favorecen:

- Incumplimiento de la ley 11 de 1979
- Egresados de programas no formales afectan el prestigio y la remuneración de los profesionales en bibliotecología.
- Incursión de otras profesiones como la ingeniería de sistemas en la bibliotecología.
- Falta de participación de los profesionales en las diferentes agremiaciones.
- Poca efectividad de las agremiaciones en la socialización de la profesión.
- Poca participación de las agremiaciones en la elaboración y cumplimiento de la normatividad que rige y protege la práctica de la bibliotecología.
- Ausencia de programas de mercadeo de la profesión por parte de las escuelas de bibliotecología del país.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

El valor social se puede determinar por dos factores principalmente. 1. El estatus y 2. La remuneración del profesional. En ambos casos el valor social es bajo en comparación al que tienen otras profesiones.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúa en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

En la escala de valores la bibliotecología en Colombia tiene un nivel bajo en comparación con otras profesiones citadas.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

Los problemas que debe enfrentar son:

Salarios bajos y desconocimiento de la profesión por parte de la sociedad en general

Competencia de otras profesiones que incursiones que la bibliotecología (Administradores, ingenieros de sistemas, ingenieros industriales, historiadores, etc.)

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

La imagen tanto de la profesión como del profesional depende del nivel cultural de la población:

- Los intelectuales: Tienen una imagen positiva de la profesión y del profesional, reconocen la función social de la bibliotecología y al bibliotecólogo como una profesional con amplios conocimientos y con competencias requeridas para la administración de la información.

Los factores que inciden en la imagen que tiene este grupo son:

Alta valoración de la información y el conocimiento

Mayor utilización de los recursos informativos para sus estudios e investigaciones.

Desarrollo de productos y servicios por parte los bibliotecólogos que apoyan el trabajo de los investigadores, profesores, escritores, etc.

- Los estudiantes: Tienen una imagen del bibliotecólogo que presta libros, en consecuencia no reconocen la bibliotecología como una profesión de prestigio.

Factores:

Falta de socialización de la profesión en los colegios

Uso de la biblioteca como medio de castigo por faltas a la disciplina en los colegios

Personal no idóneo encargado de la prestación de servicios de la biblioteca.

Falta de integración de la biblioteca en el currículo.

Falta de promoción del uso de los servicios de la biblioteca por parte de los profesores entre sus estudiantes.

Falta de innovación de programas para los usuarios de la información.

Desplazamiento de las bibliotecas por los medios electrónicos como Internet.

- La población en general: Desconocimiento de la profesión y por tanto de la labor del bibliotecólogo.

Factores

Ausencia socialización de la profesión

Poca participación del bibliotecólogo en proyectos sociales reconocidos por la comunidad en general.

Poco o ningún uso los servicios de la bibliotecas por parte de la población en general.

Poco valor que la sociedad le da a la lectura, no somos un país de lectores

Alto nivel de analfabetismo funcional.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Vocación de servicios

Incremento de número de bibliotecas que ofrecen posibilidades de ingreso al mercado laboral.

Uso de las TICs en la bibliotecología

El perfil profesional le ofrece variedad de posibilidades en el desempeño profesional.

Conocimiento de la bibliotecología entre los bachilleres, que son asignados a las bibliotecas para que cumplan el requisito necesario para graduarse.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

a. Nivel de ingresos: Bajo

b. Empleabilidad Media

c. Contratación, Media

d. Movilidad laboral Baja

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

a. Las agremiaciones deben asumir un papel más activo en la creación promulgación y vigilancia de las normas que regulan la profesión

b. Incentivar o crear conciencia de la importancia de la participación activa de los bibliotecólogos en sus asociaciones y agremiaciones.

c. Hacer una mayor socialización de la bibliotecología en colegios de primaria y secundaria.

d. Mayor participación de los programas de bibliotecología en proyectos de alto impacto social.

e. Denunciar ante las autoridades la violación de la contratación de personal no profesional o de otras profesiones en cargos que deben ser desempeñados por los bibliotecólogos.

f. Presionar la eliminación de programas no formales de bibliotecología.

g. Integración y/o mayor trabajo en equipo entre los diversos programas de formación existentes en el país

h. Mayor énfasis en la formación de profesionales en la prestación de servicios y la atención al usuario.

i. Crear programas de posgrado en bibliotecología

j. Incentivar programa de investigación en bibliotecología.

EXPERTO 21

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

Los últimos veinte años han sido trascendentales en el mundo, a partir de lo cual Colombia no ha sido ajena a esta situación, indudablemente el cambio tecnológico, el manejo de la información, la aparición de las TIC entre otros aspectos, han sido hechos esenciales para el desarrollo de la sociedad, sin embargo en el caso colombiano las políticas y acciones gubernamentales no han sido tan precisas para lograr el desarrollo pleno de esta llamada sociedad de la información y es básicamente porque no ha sido posible la implementación acertada de políticas y acciones que permitan un avance significativo. A pesar de estas dificultades la academia ha tratado de liderar nuevos enfoques pedagógicos con el fin de contribuir con este acontecimiento hacia el favorecimiento tanto de los profesionales como de la sociedad y de los usuarios finales, así como en la búsqueda de solucionar necesidades y recursos para el manejo acertado de la información bajo otros soportes, características, acceso y uso de la información.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

La ley del bibliotecólogo

La implementación de herramientas tecnológicas con la bibliotecología tradicional

La creación de redes de información entre bibliotecas, profesionales a nivel local, nacional e internacional han permitido la formación de nuevos canales de comunicación e intercambio de información

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Es considerada como un estudio teórico, una disciplina que tiene una única función, que se encuentra inmersa en la biblioteca, a su vez es un sistema de conocimientos que le da un tratamiento a la información a través de instrumentos tradicionales.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Al estar la sociedad inmersa en la información con todas sus evidencias, es necesario indicar que se han logrado avances en cuanto al manejo y tratamiento de la información, se han utilizado nuevas herramientas y materiales entregados por la tecnología, la telemática, la comunicación entre otros, convirtiéndola en un trabajo más fácil de ejecución pero con nuevos retos y oportunidades dadas por el mismo cambio cultural, social y mundial.

En cuanto a las oportunidades de mejoramiento, esta lo relacionado a que no solo la tecnología cumple con todos los requisitos para mantener informado a un usuario, se está perdiendo la esencia del usuario, de la persona humana, quien es él que recibe el beneficio del trabajo de los profesionales de la información. La tecnología ha invadido el concepto y es un lineamiento para el tratamiento de los datos, son los bibliotecólogos los llamados a aprovechar y transformar con mayor énfasis el conocimiento y el aprendizaje entre otros.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

Como sede y transformación de la información, la encargada de poner estos datos al alcance de los usuarios de la mano con la función que cumplen las bibliotecas, en otras palabras tiene que la que interviene entre la información, personas, teorías y su manejo.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Cuando se implementó la ley del bibliotecólogo el apoyo era total, dado bajo otro concepto, otras visiones, pero cuando los tiempos cambiaron, se modificó la esencia de este primer paso, la agremiación ya no fue vista como necesaria, ya no era importante, las nuevas generaciones piensan que ya no son necesarias, pero es paradójico cuando los profesionales pierden sus empleos por malas prácticas laborales de las instituciones en ese momento se acuerdan de las asociaciones y acuden al gremio para que les proteja o ayude, pero cuando se solicita el apoyo económico, participativo no se acuerdan, no les interesa, no es importante. Las agremiaciones han podido subsistir gracias al interés de unos pocos profesionales que piensan y creen que es fundamental para la profesión tener agremiaciones que los reúna al menos una vez al año para compartir experiencias, conocimiento, o simplemente para ver y hablar con los colegas.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Son varias las dificultades que se afrontan y creo que la bibliotecología colombiana ha tenido muchas al respecto, el atropello hacia los profesionales ha sido evidente por parte de las instituciones, la ley tiene definida en su texto aspectos puntuales que no se cumplen, la actuación de los mismos profesionales no es la más idónea en algunos casos, la carencia de un código ha determinado la facilidad y tolerancia hacia el ejercicio ilegal de la profesión en especial de otros profesionales inmersos en la bibliotecología que le han ido cambiando la esencia. Indudablemente se necesitan deberes y derechos de los profesionales, así como prohibiciones las inhabilidades en el ejercicio profesional

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

La bibliotecología desde sus inicios en la historia ha tenido un conocimiento autónomo, propio que se ha articulado con la tecnología, la cultura, la ciencia entre otras, a lo largo del tiempo va moldeándose según los impactos, cambios, teorías, avances de la sociedad.

La bibliotecología tiene como esencia poner en contacto la información con el mundo, es aquí donde está su esencia, porque para ello hace análisis.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Indudablemente no hay nada perfecto, la academia se ha preocupado por la formación de profesionales que asuman el reto de la bibliotecología con los diferentes impactos, pero en su afán por mantenerlos al día, se ha olvidado de la esencia de la persona, del profesional como humano, entonces se puede decir que la fortaleza es mantenerse al día pero la debilidad haber olvidado a las personas. Con los cambios de la educación, las certificaciones se ha vuelto a retomar este punto tan coyuntural, es complicado porque manejarlo no es nada fácil.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Hay una confusión de términos, denominaciones que indudablemente confunden, con los cambios internacionales de los conceptos ha sido indispensable el cambio en el país, pero hasta que punto estos son los adecuados?, pareciera que no es así, lo que han venido generando en algunos casos es una confusión de denominaciones y del alcance de la profesión, que no han sido suficientes para lograr un mejor desarrollo de la bibliotecología, siendo indispensable indicar que la profesión está en riesgo, si no hay un cambio pronto que la fortalezca, los profesionales no serán necesarios porque otras profesiones como los ingenieros o de otras hacen la labor, es paradójico pero cuando hay dificultades con la ubicación, o el tratamiento de la información en forma adecuado se piensa en los bibliotecólogos pero cuando no hay dificultades un ingeniero lo puede hacer.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

Indudablemente se debe potencializar la persona, la esencia de esta, ya que las dificultades que se han venido presentados, hacen referencia a la actitud y a su comportamiento como persona.

En cuanto a las habilidades se hacen necesario continuar con la potencialización de las destrezas del manejo de herramientas tecnológicas debido a los avances que tiene este aspecto en el mundo entero, en todo momento el nuevo bibliotecólogo debe estar en proceso de aprendizaje y transformación de esta área del saber.

Otro aspecto se refiere a la continuación capacitación que debe tener el bibliotecólogo de la sociedad actual, los cambios que se presentan son constantes por tanto el conocimiento y la capacitación son importantes y esenciales para el buen manejo de la información en cualquier ámbito. No debe olvidarse que uno de los elementos o características se relaciona con la función social

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

El ejercicio profesional es más amplio, tiene más cobertura tanto en las teorías, disciplinas y las mismas ciencias. La exigencia del mercado es mayor, esto ha ocasionado nuevas funciones dentro de las entidades a donde el bibliotecólogo presta sus servicios. La parte social es fundamental en el ejercicio profesional, se viene ejecutando desde tiempo atrás y ahora más que nunca se necesita trabajar para continuar ampliando el horizonte.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

El bibliotecólogo siempre ha tenido presencia en Colombia, tal vez se hacía más evidente en el pasado, la situación ha cambiado y ahora no tiene tanta publicidad, pero su trabajo sigue siendo importante, su presencia ahora la vemos en las grandes bibliotecas, donde realmente hacen una magnífica labor, no puede dejarse de mencionar las cajas de compensación, la red de bibliotecas públicas que hacen un trabajo muy especial hacia los ciudadanos, sin embargo se denota un estancamiento en cuanto a procedimientos, teorías y presencia con el manejo de la información. A pesar de estos aspectos, se denota a un profesional con capacidad de administrar, manejar y de hacer circular la información, a partir de la función social que se desarrolla hacia a una comunidad, que es donde esta una de las fortalezas de la profesión

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

El reconocimiento inicio con los pioneros de la profesión, fueron ellos quienes dejaron el cimiento y la base de lo que la nueva generación tiene en el camino, sin embargo es un proceso que se debe continuar trabajando. La parte social que desarrolla la bibliotecología es conocida ampliamente, existiendo en el país magníficos ejemplos con los cuales se difunde tanto las actividades como la profesión. Hoy con la colaboración y participación de otras disciplinas es indispensable que la práctica cambie, porque el mundo está en movimiento constante, y no se detiene por tanto la bibliotecología debe apuntarse a este aspecto

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

El apoyo a la lectura, la ubicación de bibliotecas rurales o comunitarias en sitios apartados de Colombia, la función que se cumple desde la parte social es muy importante y es fundamental para el progreso de una región y por tanto del país.

La labor que se cumple con todos los tipos de público, desde la primera infancia hasta el adulto mayor, es otro punto a favor, que desafortunadamente no es tan publicitada, aunque se tienen casos de bibliotecas y bibliotecólogos que han impulsado estos procesos en desarrollo de los usuarios/ciudadanos.

Otro factor a tener en cuenta, es lo relacionado con el compromiso que tienen los bibliotecólogos, lo que se constituye en un aspecto a resaltar.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

El valor social de la bibliotecología se refiere al mantenimiento de buenas relaciones con la misma sociedad, que en mi concepto es un aporte al cual se ha llegado con dificultades y se mantiene, no faltan los inconvenientes, pero se conocen valores como respecto, cooperación, responsabilidad para el trato con los usuarios, con la comunidad y el beneficio común.

Lo que falta realmente es unir el concepto de responsabilidad social con el significado que le corresponde, según las tendencias actuales de las profesiones, en este aspecto se incluyen los valores y el disfrute de la profesión.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Es necesario indicar que para esta pregunta se debe hacer énfasis que el tema ha sido de bastante discusión en los últimos días. Desde mi punto de vista el prestigio se encuentra en un buen concepto respecto a otras profesiones, hay un reconocimiento por la labor que se desarrolla.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

El cambio constante de la información, de los medios, de los mecanismos que ofrece la tecnología. Los nuevos profesionales deben tener en todo momento presente que no pueden dejarse quitar lo que siempre se ha manejado, es necesario acostumbrarse y adaptarse a las nuevas dinámicas mundiales. Adicionalmente se está hablando de tecnología y todas las variaciones que surgen a partir de esta, lo que hace que el profesional deba asumir este reto, no puede dejar que otros hagan la labor por los bibliotecólogos, los bibliotecólogos son los expertos y deben seguir siéndolo en el manejo, la administración de la información

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

La imagen es buena, se ha mantenido, pero es un compromiso de todos los profesionales y estudiantes el sostener la imagen, el continuar trabajando por el bien de la misma.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

El disfrutar el manejo, la administración de la información, el estar en contacto con personas, entre otros. Es fundamental, cuando una persona que escoge la profesión es porque tiene una serie de cualidades que le permiten trabajar en el área sin mayores dificultades, son personas que les gusta el contacto con los datos, el servicio, el manejar al público en general, el disfrutar la parte de procesos, el escoger y revisar artículos, libros, revistas tanto en soporte físico como electrónico, en fin es el estar en comunicación permanente con el medio, son características que los profesionales de la bibliotecología tienen en común y quienes escogen este camino es porque poseen estas particularidades.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

El nivel de ingresos ha sido y continuara siendo variable, pero indudablemente el factor salarial es bueno con relación a otras profesiones. La empleabilidad es alta, las entidades que han tenido en forma constante bibliotecólogos siempre mantienen esta figura en su nómina, la movilidad laboral ahora es un proceso de cambio constante, las nuevas generaciones siempre están buscando nuevos horizontes y por tal motivo se presenta un alto cambio por parte de los bibliotecólogos, pero se denota en el medio que hay una muy buena estabilidad laboral

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Se debe trabajar en la persona, en la ética, la responsabilidad social y en el compromiso consigo mismo y con los ciudadanos, sin olvidar que se refiere al manejo a la administración de la información a partir de diferentes conceptos.

EXPERTO 22

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.

Realmente ha tenido poco grado de incidencia, y no precisamente debido a que no tenga importancia, sino al poco trabajo de difusión, actividades y proyectos que se han realizado por parte del gremio, este problema está principalmente en el hecho que los profesionales en bibliotecología, no salen de sus modelos tradicionales de catalogación y préstamo de materiales bibliográficos, sin ver en el horizonte otras líneas de acción como los community manager, los SEO/SEM, e-government, ciudadanía digital, los information Brokers, vigilantes tecnológicos, etc..

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

- Automatización de unidades de información
- Internet
- La aparición de las bases de datos documentales
- El desarrollo de bibliotecas digitales

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Considero que actualmente se sigue viendo la bibliotecología como la “profesión” que entrena/forma y capacita a la personas que trabajan en una biblioteca. Se siguen limitando a las unidades de información, todavía no se ven los bibliotecólogos como gerentes de información y gestión del conocimiento en las organizaciones industriales, comerciales y del sector real.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Creo que se debe ver más allá de la simple ley del bibliotecólogo, se debe ver otras leyes como la ley de TICS, la ley sinde-lleras (archivada), la ley de gobierno electrónico, la ley de comercio, la ley de educación, etc... que le darían REAL sentido y legitimidad.

Considero que una ciencia tan transdisciplinar como las ciencias de la información y en su representación, la bibliotecología deben participar activamente en el desarrollo de la sociedad desde todos sus frentes, porque en todos hay información y contenidos.

Como fortalezas tenemos

- La historia de la profesión
- Su reconocimiento social asociado al conocimiento.
- Los espacios físicos existentes
- Los procesos de gestión de contenidos
- la preservación
- Fenómeno Google

Como oportunidades de mejoramiento se tienen:

- El manejo de espacios virtuales
- El cambio de los paradigmas informacionales tradicionales
- La incorporación integral de la tecnología
- El control de la infoxicación
- El cambio de mentalidad respecto a la gestión de derechos de autor
- la preservación
- Movilidad e información

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

La función social debe estar enfocada a la creación y desarrollo de competencias culturales e informacionales en todos los actores de la sociedad, más allá de cualquier unidad e información, para hacer a todos los ciudadanos personas competentes y autónomas.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Realmente no se han dado porque este gremio y la cultura del país, están dados al trabajo solitario quitándole poder e importancia a las asociaciones y agrupaciones.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

La ética debe estar dada en el ámbito del profesional y del ciudadano en general, so estar atado a una carrera profesional. Así mismo el concepto de ética evoluciona y cambia en el tiempo, y un código de "ética" simplemente restringiría la evolución en el campo de las ciencias de la información.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

Los conocimientos asociados a la generación de competencias informacionales y gestión de contenidos (información no datos).

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Panorama formativo formal

- Fortalezas:
 - ○ El alcance/status que se le quiere dar a la profesión
 - ○ Las publicaciones existentes en el ámbito internacional.
 - ○ El panorama de la investigación
 - ○ las TIC

- Debilidades:
 - La actualización temática
 - Las publicaciones nacionales

Panorama formativo no formal

- Fortalezas:
 - La rapidez de la formación
 - Las publicaciones existentes en el ámbito internacional.

- Debilidades:

- El alcance laboral del técnico y tecnólogo
- Los contenidos enseñados
- La actualización temática
- las publicaciones nacionales
- El panorama de la investigación
- las TIC

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Creo que se ha dado un impulso importante al “actualizar” la titulación como simples “Bibliotecólogos”, y ser cambiada/actualizada por profesionales en información / ciencias de la información / sistemas de información. Aunque este nombre no se ha dado formalmente por el “desarrollo científico”, sino como una estrategia de mercadeo aprovechando el boom de los términos “sociedad de la información y sociedad del conocimiento”

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en él bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

Conocimientos

- Gestión de contenidos digitales más allá de las bibliotecas y los archivos
- Participación transversal en las redes sociales
- Inteligencia informacional
- Gestión de derechos de autor

Habilidades

- Desarrollo y potencialización de competencias informacionales.
- Vigilancia tecnológica
- Participación en nuevos medios, escenarios y realidades (virtuales)

Actitudes

- Actitudes gerenciales en información y toma de decisiones
- Trabajo informativo multi y transdisciplinar

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

Actualmente se concentran básicamente en el trabajo en unidades de información, principalmente en adquisiciones, procesos técnicos y servicios al usuario.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

En el futuro, las unidades de información serán principalmente centros de cultura y ocio, algunos lugares serán centros tecnológicos de CREACIÓN de contenidos.

Los aspectos de consulta serán procesos nativos de las redes.

Los profesionales trabajarán especialmente en espacios virtuales, administrando grandes sistemas de información digital y brindando múltiples servicios digitales. También pueden trabajar como ciber-agentes informacionales.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

En Colombia, el reconocimiento social está dado principalmente por el trabajo del profesional en las bibliotecas exclusivamente, situándose estos como “espacios físicos” propios y únicos de su labor. Problema que los encasilla y no les permite abrir nuevos horizontes de sentido y aplicación.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Es bastante difícil reconocer esas fronteras que identifique las tareas específicas del profesional en información, tareas que cada vez más se están diluyendo en otras profesiones como publicistas, diseñadores, ingenieros, administradores, economistas, etc... Esto se debe principalmente al surgimiento de nuevos paradigmas informacionales que abarcan el desarrollo de la actual sociedad de la información y el conocimiento y, que son transversales a todas las áreas del conocimiento, no limitándose a las bibliotecas. Este aspecto genera un nuevo desafío para el profesional en bibliotecología, que debe demostrar de manera real y cambiante, que puede afrontar nuevos retos en nuevos escenarios virtuales (entramados en la cibercultura) que van más allá de los “espacios físicos” anteriormente descritos y que lo encasillan y casi que lo suprimen.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

La sociedad siempre ha reconocido el valor de estos espacios académicos, científicos y culturales, llamados las bibliotecas, son estos los almacenes del conocimiento humano. En Colombia, no es la excepción, más ahora que las bibliotecas son un tema de agenda política permanente, las bibliotecas y por ende la bibliotecología se ha venido recalando como una alternativa viable de vida para muchas personas, especialmente jóvenes, que vienen sin límites ni tabues, y que esperan crecer y consolidarse como los profesionales del futuro y ser así mismo por mucho tiempo objeto de atención política y social.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Comparar dos profesiones o disciplinas es un tema bastante peligroso y espinoso, realmente todas las áreas del conocimiento humano tienen/ han tenido y tendrán la mayor validez posible y todas serán igualmente importante para el desarrollo evolutivo humano. El problema que hay más que de área, es de mercadeo de las profesiones y de visibilidad en el “mercado social y político” del país. por ejemplo hay muchos ministros y políticos abogados, ingenieros, etc.. pero pocos o nulos bibliotecólogos.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

La bibliotecología en Colombia sigue muy pegada a los libros y las revistas, publicaciones textuales que se encuentran en formatos físicos y que se acceden por medio de un espacio físico. Sin embargo en el metaverso que es internet hay muchos más contenidos multi e hipermediales que no son visibles ni por los bibliotecólogos, ni por las bibliotecas..

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

Los bibliotecólogos a mi parecer tiene una imagen favorable, que ha ido cambiando en el tiempo, ya no son vistos socialmente como las señoras de 100 años malhumoradas, sino como jóvenes que están buscando algo.... algo en el futuro, algo para cambiar el mundo... pero aun no saben que es

Los factores de cambio están dados por el cambio abrupto que significaron la incorporación de las TIC en nuestras vidas, en las de cualquier persona a cualquier edad en cualquier sitio geográfico, no importando lo alejado que este se encuentre.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Actualmente las personas que escogen bibliotecología como profesión es porque se encuentran trabajando en el área o tienen familiares profesionales bibliotecólogos, algunos se inclinan por la buena oportunidad laboral en términos económicos que represente esta carrera,

Sin embargo, no hay mayor motivación por la aventura del conocimiento y la proyección del desarrollo profesional que requieren las empresas del sector real (industrial y comercial).

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

En la actualidad considero que se encuentran así:

- Nivel de ingresos = Medio - Bajo
- Empleabilidad = Alta, demasiado alta se se sabe aprovechar TODO EL MERCADO POSIBLE
- Contratación = Alta
- Movilidad laboral = No se ha explotado

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Cambio radical de las apuestas y futuros de desarrollo profesional del bibliotecólogo, aportándole por ser parte transversal de la sociedad de la información y el conocimiento, artífice de nuevos paradigmas informacionales, interlocutor en el desarrollo de la inteligencia de las maquinas, arquitecto de las nuevas redes, constructor de nuevos espacios virtuales, organizados del caos documental. etc.

EXPERTO 23

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.

RTA: el grado de incidencia de la profesión es alto, toda vez que en las diferentes unidades de información la mayoría de los procesos, especialmente los servicios se han volcado a la utilización de las TICS; esto hace que involucremos tanto los procesos como los usuarios en la sociedad de la información.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia.

RTA:

Creación de Escuelas de Bibliotecología en diferentes lugares geográficos del país (Cundinamarca, Antioquia, Quindío, Bolívar), desde 1942 hasta 2007 aproximadamente.

Creación de agremiaciones o Asociaciones de profesionales en el área.

Presencia de Legislación Nacional en el área.

Incremento de profesionales.

Importancia frente al área en las instituciones de carácter privado y público del país.

Creación de la Red de Bibliotecas Públicas.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

RTA: es la ciencia que le permite a la sociedad tener acceso a la información, posibilita la investigación y la generación de conocimiento.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

RTA: la oportunidad está dada en dar a conocer la legislación vigente en el área. Fortaleza contar con legislación a nivel nacional.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

RTA: la función social está determinada por actuar con responsabilidad social y por gestionar correctamente para satisfacer las necesidades de los usuarios. Somos una ciencia social por lo tanto somos de servicio, de carácter social.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

RTA: las agremiaciones de la profesión han hecho intentos por dar a conocer la profesión y por ofrecer al gremio posibilidades de desarrollo. Pero de otro lado han perdido credibilidad debido a su falta de gestión administrativa, es decir, no ofrecen nada para los agremiados.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?. RTA: Información
2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?. RTA: fortalezas la creación de nuevos programas en diferentes instituciones, exigencia de capacitación al cuerpo docente, direccionamiento curricular, investigación en el área. Debilidades: énfasis en nocturno debe ampliarse a diurno, falta de campañas publicitarias para darla a conocer.
3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología? . RTA: las titulaciones son extrañas no hay coherencia frente al aprendizaje que reciben los estudiantes.
4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?. RTA: perfil determinado por la tecnología la administración y la investigación.
5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad? RTA: Trabajo por procesos, gestión administrativa.
6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro? RTA: veo expectativas de crecimiento profesional, mayor posicionamiento en el mercado, mayor participación en el ámbito privado y público, incremento en número de estudiantes en sus escuelas, gestión de los gremios.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia? RTA: positivo pero con algunas deficiencias a nivel de ética profesional.
2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia? RTA: profesionalismo, responsabilidad, honestidad, dedicación y proyección. No favorecen: falta de conocimiento, la falta de ética, deshonestidad, hacer las cosas mal sin calidad.
3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?. RTA: Esta dado por la función social que tenemos los profesionales, incluida la responsabilidad social, la ética y los valores que ofrecemos a los usuarios.
4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras . ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)? RTA: Media, no somos muchos pero en el gremio el prestigio esta en término medio.
5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión? Normal en la misma medida que cualquier profesión. Y los problemas más graves es la falta de conciencia de las instituciones sobre el valor de la información, la falta de reconocimiento, la no

divulgación de la profesión, el no cumplimiento de la ley. Por eso tenemos personas de otras profesiones tanto en entidades públicas como privadas ejerciendo y no es estar en contra, el problema es por falta de conocimiento en el área. Otro problema es la tramitomanía de las agremiaciones, por ejemplo el Colegio de Archivistas creado recientemente, no funciona.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?. No tenemos mucha imagen y dentro de los pocos que conocen de la profesión, pues para ellos es buena, creo que hace falta un poco de liderazgo y aplicación de procesos de gestión administrativa, se nota demasiada inercia por parte del profesional.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión? RTA: las motivaciones son el la gerencia de la información, la responsabilidad social, la posibilidad de empleo, la posibilidad de estudiar de noche.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral. Creo que todos los aspectos están en términos medios. El nivel de ingreso es deficiente en la mayoría de los casos y las agremiaciones no hacen mucho por solucionarlo y tampoco los mismos profesionales. La movilidad se ha estado ampliando un poco a nivel de país,

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología? Trabajar a nivel de estudiantes para hacerles ver la importancia de la profesional, su deber social, su desempeño, es decir, crearles motivación y darles directrices sobre su desarrollo profesional. A nivel de Egresados de igual forma atraerlos a la academia y mantenerlos informados y hacerlos reflexionar sobre su desarrollo profesional, su práctica profesional, a nivel de entes gubernamentales de igual forma hacer valorar la profesión, hacer que apliquen la normatividad, que paguen bien.

EXPERTO 24

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

El grado de incidencia de la bibliotecología en Colombia ha sido importante pero no fundamental. Ello debido a que las posturas profesionales no han sido lo suficientemente beligerantes en términos de acciones decididas para impactar a la sociedad, las cuales encontraron protagonismo en profesiones como la informática y la bibliotecología, e incluso recientemente, motivando a otros profesionales a adentrarse en los terrenos propios de la profesión. Ello no quiere decir que el trabajo del bibliotecólogo no deba promover la interdisciplinariedad, significa que el profesional debería tener las competencias necesarias para liderar proyectos de impactos en bibliotecas, información y archivos.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

- o Papel que jugaron en la génesis de la bibliotecología en Colombia entidades como la Biblioteca Nacional de Colombia y la Biblioteca Luis Ángel Arango promoviendo la formación y la adopción de estándares internacionales en la materia
- o Creación de escuelas y facultades de bibliotecología y archivística.
- o Creación de asociaciones profesionales y redes de grupos de interés en bibliotecología.
- o Promulgación de la Ley 11 de 1979 que regula el ejercicio profesional del bibliotecólogo en Colombia
- o Papel del SIDES del ICFES en el desarrollo de las bibliotecas universitarias y el control bibliográfico nacional
- o Inclusión en los últimos planes de desarrollo del tema de las bibliotecas públicas e inclusión del tema de las bibliotecas en políticas de información.
- o Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas y promulgación de la Ley 1379 de 2010 sobre la Red Nacional de Bibliotecas Públicas
- o Desarrollo de proyectos locales de bibliotecas públicas (redes como la de Biblored y de Medellín)

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

La bibliotecología para la sociedad colombiana en general significa bibliotecas, lectura, estudio, tareas, cultura: no es asimilada como profesión

4. La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia

La legislación per se no da sentido ni legitima la profesión. La legislación es un instrumento de los estados, que para el caso de la bibliotecología, busca minimizar el riesgo social de ser ejercida por personas no competentes y capacitadas para su ejercicio. El sentido, entendido como la razón de ser de la profesión, y su impacto positivo, neutral o negativo en la sociedad marcan el grado de legitimidad de esta.

En mi opinión la bibliotecología cuenta con autonomía para gobernarse y formar sus propios profesionales, no así para establecer sus propias normas, entendidas como el corpus legal que le traza los límites de acción, dado que como profesión que contribuye con otras a la democratización y acceso a la información, la relación con otras profesiones le obliga a consensuar con diferentes instancias externas a la hora de establecerlas

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

La principal función de la bibliotecología en la sociedad es la de crear servicios y generar productos a través de unidades, redes y sistemas de información en bibliotecas y centros de documentación, que contribuyan a la democratización del acceso y uso a los diferentes recursos de información en el menor tiempo y costo posibles.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

La organización gremial actual de la bibliotecología representa en cabeza de unos pocos a la comunidad profesional, formulando metas y ejerciendo presión como grupo. La protección de los intereses y la solución de los problemas inherentes a la profesión están limitados por la falta de pertenencia y en consecuencia vinculación de los profesionales a la organización gremial; falta de pertenencia que está influenciada por factores como el desinterés de los profesionales de trabajar unidos en torno a ideales superiores que impulsen el crecimiento como profesión y el reconocimiento como actores sociales, así como por el proyecto de vida como profesional que se limita a ubicarse en el mercado laboral y trabajar solo para mantenerse.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Por la carencia de un código de ética, los únicos valores éticos y deontológicos en los que descansan el accionar profesional son los concienciados durante los procesos de formación en la familia, la escuela, la universidad, y el trabajo. Ello afecta el accionar del profesional en bibliotecología toda vez que se carece de un corpus que trace los límites y las obligaciones del profesional en su ejercicio en sociedad, lo cual a su vez deja al libre albedrío lo que se considera ético o moral en el ejercicio profesional, deslegitimando el papel que juegan los profesionales por accionares individuales o corporativas contrarios a las buenas prácticas y costumbres.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

El tratamiento de los recursos de información y los hábitos y prácticas usuales en el empleo de dicha información, donde el dominio de la planeación, dirección, control, generación, recolección, procesamiento analítico-sintético, almacenamiento, búsqueda y recuperación, conservación, diseminación, y uso de los recursos de información son necesarios para un desempeño y desarrollo efectivos en la construcción de tejido social, en la construcción de un país en paz más democrático y participativo con equidad y justicia social. Ello, mediante el desarrollo de acciones que promuevan el conocimiento de la información imprescindible para desenvolverse en sociedad, buscando dinamizar competencias para explorar sus caminos, buscarla, evaluarla, seleccionarla, integrarla para generar nuevo conocimiento, comunicarla, interpretarla y saber usarla, a lo largo de toda la vida.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

El panorama formativo formal y no formal se enmarca principalmente dentro de un esfuerzo por brindarle al trabajador un espacio en el cual logre su profesionalización como bibliotecólogo y como tal el ascenso dentro de la cadena laboral; esfuerzo que es realizado de manera independiente y poco consensuada por parte de los protagonistas de la formación. Ello conlleva a las siguientes situaciones generales:

- Currículos que buscan marcar diferencias en detrimento de posturas que busquen abordar las problemáticas de la sociedad.
- Brecha entre universidad y empresa: no existe el diálogo más allá de buscar resolver problemas particulares.
- Falta de generación de conocimiento que contribuya al desarrollo teórico de la profesión: la investigación está relegada por la praxis cotidiana.

- Oferta educativa suficiente: existen programas donde las personas interesadas puedan acceder a capacitarse, en contraposición con la baja demanda de los profesionales por acceder a una formación continua.
- Debilidad en la oferta de docentes competentes para la formación.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

El manejo de las titulaciones en el país ha sido un factor más que contribuye a la falta de reconocimiento y posicionamiento de la profesión de bibliotecología. Se confunde a la comunidad con la diversidad de nombres, quien acaba por no entender si se trata de bibliotecología o de otra profesión, o si se trata de bibliotecología con otros aspectos o si se trata de otra rama de la misma. Sin embargo, contrario a lo que se creyese, son más resistentes al cambio de nombre de la profesión la misma comunidad y la empresa: ¿Cuándo leemos un aviso en la prensa que titule “Se requiere profesional de la información para manejar el acervo documental de la unidad de información”? El tema de la jerga propia de la profesión debe ser tratado y definido al interior de la misma, y no pasarle el problema para que lo resuelva la comunidad o instancias externas a la profesión. Para los profesionales, el snob resulta determinante, así como el manido argumento de buscar nombres que llamen la atención, lo cual resulta en últimas como se dijo confundiendo a la gente, El asunto, en mi opinión, no es el cambio de nombre, por qué buscar cambiar la denominación de una profesión que se ha conocido como bibliotecología, así las TIC y la información, su sustrato, resulten ser elementos núcleo para su práctica y desarrollo. Ello también debería entonces que suceder con profesiones de mucha trayectoria como el derecho, la medicina la economía, o estaría bien tratar de buscarle otro nombre a la economía para que estuviera acorde a los procesos de globalización surgidos a finales del siglo pasado. El problema es más de fondo: de los contenidos y de la manera cómo estos se crean y recrean en el sistema de educativo, de la manera como los profesionales tienen claro cuál es el objeto de estudio y el sentido de la bibliotecología.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

Más que hablar en cuáles áreas debe tener “conocimientos, habilidades y actitudes él bibliotecólogo colombiano”, me preguntaría: Ante la perspectivas que señalan los procesos de globalización económica y cultural, cuáles “conocimientos, habilidades y actitudes” se deben potenciar en el bibliotecólogo. Por otra parte, considero que más que nuevas áreas, conocimientos y, hasta es posible, habilidades, lo que se debe hacer es convertir los procesos de enseñanza y aprendizaje en verdaderos laboratorios de investigación científica y tecnológica que proyecten el desarrollo de la profesión en función de los vertiginosos cambios que se presentan en la sociedad.

5. Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad

Los ámbitos para el ejercicio de la profesión bibliotecológica están circunscritos en unidades de información, sistemas, redes y servicios relacionados con las bibliotecas y centros de documentación en instituciones públicas y privadas del orden local, regional o nacional, mientras que las funciones están determinadas por el desarrollo de procesos de planeación, dirección, control, generación, recolección, procesamiento analítico-sintético, almacenamiento, búsqueda y recuperación, conservación, disseminación, y uso de los recursos de información.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

- Su reconocimiento como profesión en un país donde la información y el conocimiento se tienen en cuenta sólo si están en armonía con la lógica del retorno económico, tangible únicamente en términos monetarios.
- La formulación de indicadores de impacto que midan los aportes de la profesión en el desarrollo económico y social del país.

- Definir su objeto de estudio incentivando el desarrollo de investigación pertinente que consulte siempre las necesidades y realidades del sector empresarial.
- Repensar el modelo de formación: ¿es válido el modelo de formación de pregrado? ¿será necesario pensar en un modelo donde la formación en el área se dé a nivel de posgrado? Es necesario en uno u otro estadio promover y reforzar la formación técnica y tecnológica profesional. Ello cobra mayor actualidad ahora que se reconoce la profesión del archivista. Las escuelas y programas pueden ver comprometida su sostenibilidad de no repensar el modelo de formación para la profesión.
- Es necesario acercar las expectativas, intereses y ejecutorias a las realidades del país. Se forma, se capacita, se legisla y se trabaja de espaldas a las realidades y necesidades del país, situación especialmente visible en municipios y ciudades menos favorecidas que son la gran mayoría de los existentes en el país
- Es necesario crear la cultura del trabajo como unidad de cuerpo: existe un divorcio entre los diferentes tipos de unidades de información (bibliotecas escolares, universitarias, especializadas, públicas), no se actúa cooperativamente, e incluso dentro de cada tipo de unidad de información también campea el trabajo individual y descoordinado. Es necesario crear una instancia o mecanismo que propenda por ello.
- Hay que hacer más presencia en los niveles donde se estructura y decide la política pública en materia de información. Más que apuntarle a normas o leyes donde la biblioteca o sistemas de bibliotecas sean el objeto, hay que buscar estar inmersos en políticas de mayor alcance social en la materia de información, como leyes de comunicaciones, de información o de desarrollo científico y tecnológico. La particularidad del quehacer es perfectamente posible a través de reglamentaciones o comités técnicos institucionales.
- Para las asociaciones profesionales, la unión hace la fuerza. Esta verdad de Perogrullo no es sin embargo el faro que las ilumina. Es necesario emprender acciones con universidades y profesionales para lograr una mayor vinculación a los gremios, y a partir de ahí generar actividades y estrategias donde los profesionales se vean representados y las instancias públicas y privadas las reconozcan como gremios representativos. En este orden de ideas, es necesario además reactivar las iniciativas que en otro tiempo reunían bibliotecas o centros de documentación por áreas de afinidad, situación que en la actualidad se presenta en contadas excepciones.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Socialmente la profesión es reconocida por pequeñas élites, las unas en el poder y las otras en las comunidades académicas, científicas o culturales. Sin embargo, el aporte que la profesión hace a estas comunidades en beneficio de su desarrollo está muy por debajo de las expectativas que dichas comunidades tienen con respecto a la profesión. Ello obedece fundamentalmente al bajo perfil profesional y laboral del bibliotecólogo, lo cual conduce a que la sociedad y sus instituciones busquen la manera de conseguir satisfacer sus necesidades con otras disciplinas afines. Sin embargo, existe otro factor no menos importante que influye, y me refiero a la oferta baja o inexistente de profesionales frente a la demanda, lo cual a su vez se convierte en un fenómeno que no incentiva la búsqueda de la calidad, dentro de un clima de competencia sana; competencia que no se da en nuestro medio: no existe desempleo del profesional en bibliotecología y como tal no existe razón para capacitarse y competir en busca de mi estabilidad y desarrollo profesional.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

- El desarrollo de proyectos de unidades de información, redes y sistemas de bibliotecas.
- Inclusión en los planes de desarrollo como una apuesta de los gobiernos por el tema.
- Bajo perfil de los profesionales: más hacedores que gestores y hacedores-gestores.
- Honorarios y sueldos promedio de los profesionales por encima de muchas profesiones

- Falta de espíritu asociativo.
- Trabajo aislado entre profesionales.
- Falta de trabajo interdisciplinar.
- Estigma del bibliotecario como agente detrás de un mostrador e imprescindible para el acceso a la información.
- Falta de difusión de los proyectos que impactan a la sociedad.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

No obstante que la bibliotecología contribuye con otras instancias e instituciones informativas sociales en la democratización del uso y acceso a los recursos de información, su función es imprescindible, toda vez que es sólo mediante su accionar que se genera un valor agregado al recurso de información, que al permitir un fácil acceso y uso, contribuye al desarrollo humano y sostenible de los pueblos.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúan en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras, cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)

Baja

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

La bibliotecología en Colombia se ejerce por personas que aprenden en cumplimiento de las funciones inherentes al cargo, perfecciona o incluso descubre nuevos conocimientos en el área, y se adapta a las condiciones o requerimientos que las circunstancias laborales exigen. Sin embargo, maneja un bajo perfil a la hora de vender proyectos, generar nuevas estrategias o buscar la innovación y la generación de nuevo conocimiento, factor este último que se podría es inexistente en las apuestas laborales, lo cual evidencia entre otras cosas el distanciamiento entre universidad y empresa. Por otra parte, es una persona despreocupada por el perfeccionamiento profesional, al cual accede solo si las condiciones laborales se lo exigen.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

La imagen de la bibliotecología como profesión, es precaria: la reacción del común cuándo se pregunta por la carrera es generalmente: ¿Y eso se estudia? ¿Es una carrera profesional? ¿Dónde se dicta? ¿Qué estudian? Por su parte, la biblioteca tiene una imagen que no dista mucho de la tradicional imagen de biblioteca. No basta el hecho de informatizar procesos y construir ostentosas edificaciones. Si bien se logra una mayor cobertura en servicios tradicionales a través de la informatización, o se logran espacios agradables y cómodos para los usuarios, no necesariamente quien accede a ellos, los espacios por ejemplo, los utilizan como espacios de consulta de los recursos proporcionados por la bibliotecas, los utilizan en muchas ocasiones solo como salas de estudio, investigación o trabajo engrupo, o para la participación en actividades no necesariamente centrales de la misión de la biblioteca. En últimas la biblioteca ha extendido la realización de servicios a través de los procesos de informatización, pero de lo que adolece es de generar estrategias para la innovación de servicios en aprovechamiento de estos. En consecuencia con lo anterior la imagen del bibliotecólogo se aprecia en la medida que se cree, que como trabaja entre libros todo el tiempo es una persona culta, leída y que sabe mucho: obtener un reconocimiento similar por el desarrollo de proyectos que generen un mayor impacto entre la población, es una asignatura que aún pendiente.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

- Profesionalizarse para poder ascender dentro de la pirámide laboral.

- La percepción de ser una profesión fácil de cursar.
- La posibilidad de conseguir trabajo en un área donde se publicita que no existe desempleo y los sueldos están en desventaja en comparación con otras profesiones.
- En contadas ocasiones por convencimiento y reconocimiento del aporte que la profesión puede hacer al desarrollo económico y cultural de los colombianos, en otras palabras, por conocimientos previos.

8. Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

Los ingresos promedio de los profesionales están en la media de otras profesiones más reconocidas socialmente, dada la baja oferta de talento humano en el área. La movilidad en la profesión se ha incrementado en razón a los sistemas de contratación reinantes en el mercado laboral, cada vez desaparecen los cargos de planta y se incrementa la contratación a destajo. Ello motiva una mayor movilidad de los profesionales.

Por otra parte, la valoración y compensación que las organizaciones hacen a los profesionales esta en relación directa con el perfil profesional y laboral de estos. Además, como se ha planteado si no se cuenta con un reconocimiento y no se valora el trabajo profesional en la medida que no cumple con las expectativas de las organizaciones, en la misma medida la compensación y reconocimiento se dan.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

- La formulación de indicadores de impacto que midan los aportes de la profesión en el desarrollo económico y social del país.
- Repensar el objeto de estudio de la profesión incentivando el desarrollo de investigación pertinente que consulte siempre las necesidades y realidades del sector empresarial.
- Repensar el modelo de formación: ¿es válido el modelo de formación de pregrado? ¿será necesario pensar en un modelo donde la formación en el área se dé a nivel de posgrado? Es necesario en uno u otro estadio promover y reforzar la formación técnica y tecnológica profesional. Ello cobra mayor actualidad ahora que se reconoce la profesión del archivista. Las escuelas y programas pueden ver comprometida su sostenibilidad de no repensar el modelo de formación para la profesión.
- Es necesario acercar las expectativas, intereses y ejecutorias a las realidades del país. Se forma, se capacita, se legisla y se trabaja de espaldas a las realidades y necesidades del país, situación especialmente visible en municipios y ciudades menos favorecidas que son la gran mayoría de los existentes en el país
- Es necesario crear la cultura del trabajo como unidad de cuerpo: existe un divorcio entre los diferentes tipos de unidades de información (bibliotecas escolares, universitarias, especializadas, públicas), no se actúa cooperativamente, e incluso dentro de cada tipo de unidad de información también campea el trabajo individual y descoordinado. Es necesario crear una instancia o mecanismo que propenda por ello.
- Hay que hacer más presencia en los niveles donde se estructura y decide la política pública en materia de información. Más que apuntarle a normas o leyes donde la biblioteca o sistemas de bibliotecas sean el objeto, hay que buscar estar inmersos en políticas de mayor alcance social en la materia de información, como leyes de comunicaciones, de información o de desarrollo científico y tecnológico. La particularidad del quehacer es perfectamente posible a través de reglamentaciones o comités técnicos institucionales.
- Para las asociaciones profesionales, la unión hace la fuerza. Esta verdad de Perogrullo no es sin embargo el faro que las ilumina. Es necesario emprender acciones con universidades y profesionales para lograr una mayor vinculación a los gremios, y a partir de ahí generar actividades y estrategias donde los profesionales se vean representados y las instancias públicas y privadas las reconozcan como gremios representativos. En este orden de ideas, es necesario además reactivar las iniciativas que en otro tiempo reunían bibliotecas o centros de documentación por áreas de afinidad, situación que en la actualidad se presenta en contadas excepciones

EXPERTO 25

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

La Bibliotecología ha tenido un alto grado de incidencia en el desarrollo de la Sociedad de la información, pues transformo profundamente la vida social, pues las Bibliotecas Universitarias y posteriormente las públicas, fueron los motores de la Cibercultura, el internet, la información comienza a ser vista desde el punto de vista de acceso (democratización de la información), de acceso rápido y fácil a los usuarios, dando origen a las Biblioteca digitales las cuales constituyen un componente muy importante en la sociedad de la información.

Con la democratización de la información el usuario accede a su derecho, es un ciudadano más participativo, más competente, más alfabetizado.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

- Implementación de las TIC'S para el manejo de la información
- Desarrollo de nuevos servicios de información con énfasis en el Usuario
- Reconocimiento del Usuario como agente principal de los servicios
- Organización de la Información (Metadatos)
- Trabajo interdisciplinario
- Cooperación Interbibliotecaria
- Creación de leyes nacionales

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

La Sociedad Colombiana, aún no tiene claro que es la Bibliotecología, aunque en estos momentos lo identifica vagamente gracias a la inversión que han realizado los gobiernos en Bibliotecas, Megabibliotecas, Biblored, entre otros,

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

En este sentido pienso que la Bibliotecología se ha consolidado, dándoles a los profesionales el estatus que se merecen, y a las Bibliotecas el papel que tan importante que desempeñan en la sociedad, considerándolas centros de recursos de aprendizaje, de investigación y de participación.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

La función social de la Bibliotecología debe basarse en ser facilitadora del desarrollo social al servicio de la sociedad en el avance a hacia una sociedad más justa, no es solamente tener en cuenta los modelos de gestión, es pensar en el compromiso ético que la sustenta y la guía

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Realmente el papel de las asociaciones ha sido muy discreto, se debe tener mayor poder de convocatoria para sí poder trabajar en conjunto.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia.

Al no tener un código de ética, no se tiene sustento, ni guía al tomar decisiones en torno al actuar en la Profesión.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional[1]

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

Ser facilitador del desarrollo social por medio del acceso a la información asegurando la democratización de la misma.

¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Fortalezas

- Oferta de programas académicos a nivel técnico, tecnológico y universitario
- El área de Sistemas de Información está incluida dentro de los sectores Productivos estratégicos, por esta razón la mano de obra de los técnicos, y profesionales se sitúan dentro de los perfiles más requeridos.
- La profesión es considerada entre las de mayor proyección profesional y tiene una alta demanda laboral.

Debilidades

- Falta de Visibilidad de la profesión en el imaginario colectivo
- Falta de convenios y alianzas entre sector productivo y Universidad.
- Denominación del título que se recibe.

2. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Se puede concluir que la denominación es limitante porque el imaginario colectivo al no comprender la esencia de la carrera los va limitando.

3. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

- En la Sociedad actual dónde los cambios son veloces se deben contar con habilidades y competencias dónde se tenga en cuenta primero al usuario y toda su gestión sea pensada en ese usuario final.
- Ser competente en la forma de organizar la información
- Generar nuevos servicios
- Tener espíritu investigador para generar nuevo conocimiento
- Estar al día y actualizado con las nuevas formas de tratamiento de la información las Tics, pues la nuevas tecnologías cada vez más innovadoras se ponen al servicio de los profesionales para poder tratar la información, aumentar su uso, gestionarla, que sea accesible y que se transmita a aquellos que la necesitan.
- Tener capacidad de Docente para alfabetizar a los usuarios en la búsqueda y acceso de los recurso de información

4. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

- En la actualidad el ejercicio profesional se centra organización de la Selección, adquisición, catalogación, clasificación, análisis, almacenamiento, preparación física, recuperación , diseminación y suministro de información,.

5. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

- La información se convierte en un elemento dinámico alrededor del cual gira la economía y la producción de un país, la Bibliotecología encargada de la gestión de esa información será la encargada del manejo eficiente, logrando posicionarse con liderazgo con el buen manejo de las Tecnología de Información, en este mundo dinámico que le permita jalonar procesos de interacción con los protagonistas de este mundo globalizado: Los Usuarios

EXPERTO 26

DIMENSIÓN 1: cuestiones relativas al desarrollo de la bibliotecología

1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?

El grado de incidencia en lo académico se considera alto a partir de las iniciativas públicas y privadas en torno a la institucionalización de la Bibliotecología como profesión en Colombia y la creación de escuelas y facultades en Medellín, Bogotá y Armenia; segundo los programas técnicos y tecnológicos en torno a la organización de bibliotecas, planes y programas de promoción de lectura, de difusión del libro han hecho de la Bibliotecología un campo de conocimiento respetable y respetado.

La incidencia de la Bibliotecología en el desarrollo de la Sociedad de la Información se manifiesta en la entrada de las nuevas tecnologías en la organización, automatización y servicios de información a través de la Internet en conjunción con las Bibliotecas, Centros de Documentación y Centros de Información Especializados que han permitido el desarrollo científico y tecnológico del país.

2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia

Son TRES los hechos de mayor relevancia en la evolución y desarrollo de la Bibliotecología como profesión en Colombia: primero, la conformación de escuelas y programas de Bibliotecología; segundo, la promulgación de legislación en torno a la profesión: Ley del Bibliotecólogo, Ley de la lectura, del libro y de las bibliotecas; tercero, la creación de las redes de bibliotecas a nivel nacional: Red de Bibliotecas Públicas a nivel nacional, Red de Bibliotecas del Banco de la República, la Red de Bibliotecas Públicas en Medellín y el proyecto BIBLORED en Bogotá.

3. ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Una alternativa de cambio para la organización, acceso y consulta de información. Un ejercicio profesional que impacta a las comunidades académicas e intelectuales y, una profesión de servicio para las comunidades en condiciones de desventaja.

4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Fortalezas: el reconocimiento de las Bibliotecas como centros culturales, sociales, de entretenimiento y de formación ciudadana.

Oportunidad de mejoramiento: aplicación de las políticas estatales de los gobiernos regionales y municipales en lo que respecta al fortalecimiento de las Bibliotecas y la inclusión de las nóminas a bibliotecólogos, técnicos y auxiliares, y la participación activa de las comunidades.

5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

El trabajo con comunidades en condiciones de desventaja: marginados, desplazados y recluidos. El trabajo voluntario, de investigación y de transformación social en los ciudadanos a través de la lectura, la escritura y los procesos básicos de investigación.

6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Las asociaciones han mantenido un trabajo serio y constante a través de la participación en debates públicos en torno a la profesión, la capacitación de técnicos y la formación continua de los profesionales. Puntos por mejorar: falta de apoyo por parte de los profesionales al no pertenecer a las agremiaciones y contribuir con sus aportes para la manutención y la falta de divulgación del ejercicio gremial en los ámbitos académicos de pregrado y postgrado.

7. ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Ninguna, el código de ética del Bibliotecólogo debe regirse por el comportamiento de las profesiones y del ser humano, o sea, reconocer y cumplir el sentido de los valores sociales y personales, la honorabilidad en los comportamientos y la responsabilidad social frente a las situaciones de conflicto.

DIMENSIÓN 2: cuestiones relativas al proceso de socialización profesional

1. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

Organización, sistematización y disposición de recursos bibliográficos en soportes físicos y en medios electrónicos.

2. ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

Fortalezas: inclusión de la tecnología, administración, estadística y de las humanidades como elementos de fundamentación teórica y conceptual.

Debilidades: la falta de cuidado por parte de los formadores (profesores y directivos) en el reconocimiento de la lectura, las prácticas de lectura y de la escritura como elementos fundamentales en los programas académicos.

Debilidades: la falta de lectura de documentos literarios, históricos y literarios en el entorno de la profesión y de otros saberes como complemento intelectual y académico.

3. ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

Bueno, a pesar que el desarrollo científico se manifiesta en aspectos tecnológicos, falta identidad en la profesión en cuanto a las bases epistemológicas que permitan considerarla como una disciplina o su evolución hacia las tecno-ciencias.

4. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en el bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

Lectura, prácticas de lectura, investigación y escritura.

5. ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

- Funciones de Asesoría, consultoría, auditoría, supervisión e interventoría en la organización, sistematización y el diseño e implementación de servicios de información.
- Diseño e implementación de planes, programas y proyectos de desarrollo de Bibliotecas.

- Ejecución de proyectos de organización y sistematización de información bibliográfica.

6. ¿Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

- Profesión de apoyo a las profesiones en la localización, recuperación y consulta de información para la toma de decisiones.
- Profesión que reflexiona a partir de Bibliotecólogos activos que trabajan en torno a la satisfacción de necesidades de información de comunidades científicas, académicas y de las comunidades en condiciones de desventaja.
- Profesión que dirige, conceptúa y desarrolla planes estatales y privados para la puesta en marcha de Sistemas de Información de acuerdo con las necesidades del país y de sus comunidades.

DIMENSIÓN 3: cuestiones relativas a la proyección y actuar profesional

1. Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo, ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

El reconocimiento social por un lado, se limita a reconocerse como un profesional con competencias técnicas que ordena, sistematiza y dispone de información bibliográfica para los usuarios de una Unidad de Información; por el otro, el deber ser, el Bibliotecólogo como protagonista académico e intelectual, intérprete y participe en la transformación de la realidad social, política y económica del país.

2. ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

Desde la academia: la falta de lectura de literatura interdisciplinaria que trascienda lo técnico y lo tecnológico (herramientas de uso y fortalecimiento de procesos) y se teorice y conceptualice la profesión desde la complementariedad de los saberes. Desde las publicaciones disciplinares e interdisciplinares: la falta de escritos que evidencien reflexiones, análisis y críticas constructivas de la profesión frente a sí misma, ante las otras profesiones y la sociedad.

3. Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?

El valor social se representa en el impacto de la profesión en la transformación de situaciones específicas en comunidades en desventaja y su participación en la promulgación de políticas y proyectos de impacto social.

4. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúa en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Baja, el reconocimiento de la experticia técnica en la organización de material bibliográfico en formato papel o digital caracteriza la profesión. Frente a otras profesiones, no se ha fortalecido la profesión a través de las agremiaciones para la defensa de los cargos de Director de Bibliotecas pública y privada que deben ser ocupados por Bibliotecólogos.

Baja, la falta de escritos, publicaciones, reflexiones y debates públicos y privados de carácter académico, intelectual y político, reduce el reconocimiento y la aceptabilidad.

Baja, la falta y capacidad de docentes bibliotecólogos para ofrecer y aplicar sus conocimientos en otras facultades y para otras profesiones en cuanto a: organización de bibliotecas y sistemas de información personal; lectura, prácticas de lectura; metodología de la investigación; promoción de lectura; creación y recreación de cuentos, entre otras.

5. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión?

- El reconocimiento profesional.
- La falta de la nominación de profesionales universitarios y profesionales en el nivel municipal y regional para ampliar la cobertura de empleabilidad fuera de las ciudades capitales.

6. ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo y qué factores han incidido en ello?

Se destaca por su imagen técnica y de servicio a la ciudadanía, su imagen es subvalorada socialmente por no presentar posiciones intelectuales y políticas para la transformación de la profesión y de la sociedad.

7. ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

- La interrelación de las Unidades de Información con las Nuevas Tecnologías para el manejo, recuperación y consulta de los recursos bibliográficos en medio físico, papel, y en la Web.
- La seguridad de un empleo estable a largo plazo.
- La identificación de la profesión en los medios laborales como una carrera del futuro.

8. ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

- Mercado laboral del Bibliotecólogo: bueno, las entidades educativas y las organizaciones en general, requieren cada vez más la participación en sus Unidades de Información de personal técnico y profesional para el manejo de sus colecciones bibliográficas.
- Empleabilidad: "Capacidad potencial de incorporarse y permanecer en el mercado laboral", el mercado laboral es relativamente estable, los cargos se mantienen en contravía, en algunos casos, con los bajos ingresos económicos.
- Contratación: las organizaciones públicas y privadas solicitan permanentemente a la academia talento humano en lo técnico y profesional, situación que hace que la contratación sea permanente y que el mercado laboral esté en continuo movimiento.
- Movilidad laboral: la solicitud permanente del talento humano hace que de acuerdo con los ofrecimientos de las organizaciones: contratos temporales y contratos a término indefinido, el mercado laboral esté activo.

9. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

- Intervención directa en la evaluación, diseño, y promulgación de políticas culturales que tienen que ver directamente con las Bibliotecas, no solo las públicas, deben incluirse las escolares, universitarias y especializadas.
- Establecer a través de las agremiaciones profesionales canales de comunicación con las editoriales, las entidades oficiales y privadas (ONG) que tienen como objeto social y organizacional el trabajo con Bibliotecas, Bibliotecólogos; Fomento, Promoción y Animación a la lectura, con el fin de fortalecer planes, programas y proyectos que evidencien el papel de la Biblioteca y su impacto en la sociedad, especialmente, en las zonas marginadas.

EMLEADOR 1

Ruth: Buenas tardes nos encontramos con la doctora Silva Prada Forero

Entrevistada: Me he desempeñado durante muchos años, casi 25 años como directora de bibliotecas públicas, primero como la Red capital de bibliotecas públicas de Bogotá, fui subgerente durante 7 años, hace 3 meses estoy como directora del sistema de bibliotecas de la Pontificia Universidad Javeriana.

Ruth: Cómo profesión

Entrevistada: Como profesión lo escogí como un proyecto de vida y definitivamente no me arrepiento, yo pienso que es una de las mejores elecciones que he hecho, he hecho de mi profesión una vocación de servicio, una vocación social, he hecho de mi profesión un proyecto de vida al cual desde mi óptica pues creo que le eleve el estatus a la bibliotecología en Colombia, peleando porque nos pagaran salarios dignos, que no estuviese, el profesional realmente rankeado.... cada uno le da la dimensión a lo que hace en la vida

Ruth: Po qué crees...

Entrevistada: Ellos mismos se han encargado de subestimar la carrera de... le tienen la edad que yo tengo y la experiencia ...hay gente actúa por convicción como lo hice yo desde pequeña, pero hay gente que después de haber pasado por procesos laborales, como ser secretarios, como ser recepcionistas o como estar de auxiliares, ven en la profesión una oportunidad de ganarse mejor la vida, entonces tiene ese chip de pronto y crecen laboralmente con ese estigma de que fueron auxiliares y de pronto se siguen comportando como tal, así sean graduados en bibliotecología, entonces yo pienso que hay que cambiar eso, hay que hacer un trabajo muy importante en las facultades de que no se siga estableciendo una diferencia entre que una cosa es el doctor abogado y una cosa es el bibliotecólogo, no, también estamos en las mismas condiciones de pelear, de exigir por un sueldo, un salario digno, y ocupar cargos directivos como lo hecho yo y como mucha gente lo ha hecho, apuntarle a cargos directivos obviamente pasando por procesos no, yo pienso que uno tiene que pensar en grande, dimensionar, no solamente pensar en chiquito sino pensar en grande, que los mismo docentes y las mismas..... a estar subordinados a otras carreras si no que nosotros somos una profesión igual de competitiva, somos una profesión científica, somos profesionales que podemos estar en cargos directivos y administrativos tomando decisiones, teniendo gente a cargo, debatiéndonos en una mesa obviamente con temas muy importantes tanto a nivel social, como a nivel cultural, como temas internacionales, algo que le falta también al bibliotecólogo es siempre estar en la parte cultural a la vanguardia, estar pendiente de los temas de interés, esto lo hace uno como profesional no me parece a mí.

Ruth: ¿Cree que la elección de la profesión en su mayor parte ocurre es desde el punto de vista laboral en la profesión la vocación se ve en muy pocos profesionales?

Entrevistada: Lamentablemente estamos en este momento en un resquebrajamiento social de valores, en una crisis económica no solo a nivel nacional si ustedes lo saben a nivel mundial, la crisis es mundial así como el clima el problema es mundial cierto, y muchas veces la profesión de un tiempo para acá ha tomado un sesgo que es para sobrevivir laboralmente la gente, que como

nuestra profesión no era tan competida ni salíamos tantos egresados, entonces la gente lo vio como una oportunidad de empleo, entonces un poco también se ha desvirtuado ese real, no voy a decir que son muy pocos pero si uno encuentra gente por sobrevivir, pero no con esa vehemencia y esa pasión por trabajar en las bibliotecas públicas, en las escolares, en los centros de documentación, en las universitarias, en los archivos, en las unidades de información, pienso que tomó un sesgo para sobrevivencia laboral y eso es lo que ha enfermado la profesión.

Ruth: ¿Cuáles crees que son esos atributos profesionales y personales que harían que se mejoraran la valoración del profesional y por tanto de la profesión?

Entrevistada: Una convicción real de querer ser bibliotecólogo, no es solamente necesitar ganar más plata para sobrevivir en esta crisis que tenemos, sino ser conscientes que ser un profesional de ciencias de la información y de la documentación, y de la archivista tiene unos compromisos importantísimos y es un ser primero, muy buen lector, ser una persona que sea muy inquieta con todas las tendencias y estar a la vanguardia de las corrientes administrativas, técnicas, de la ciencia, de todos esto, una persona que se tiene que formar muy multidisciplinariamente, que tiene que trabajar en equipo con otros profesionales, que no le dé susto la carrera, que no le susto tomar decisiones, que no le de miedo aplicar a concursos, que sea más competitivo, que este constantemente informado, que este constantemente pues estudiando no.

Ruth: ¿Por qué crees que en algunas empresas cuando surge un cargo que debería ser ocupado por un profesional como el nuestro, deciden ocuparlo con otros profesionales?

Entrevistada: La historia cuenta y hay muchos profesionales que de pronto no le han dado la dimensión a su puesto sino se han quedado como unos segundos, que no se han arriesgado cierto, a tomar retos, a mostrarles a los otros profesionales que nosotros somos importantísimos, que somos indispensables, que somos un proyectos transversal para todas las demás carreras cierto, es eso. Yo pienso que la historia cuenta, y la imagen del bibliotecólogo en muchísimos casos pues ha sido mal manejada, como en otros casos no, como es el caso de las empresas modestia aparte por las que hemos pasado muchos de los que estamos en estos momentos ocupando cargos directivos.

Ruth: ¿Tú crees que los empleadores tienen claro la función del bibliotecólogo y lo que hace el bibliotecólogo?

Entrevistada: No. No, lamentablemente muy pocos comenzando porque todavía después de 25 años de ser profesional todo el mundo me dice y eso se estudia, y cuántos años son cierto, entonces casi que yo me he convertido en una divulgadora gratiniano de lo que es mi profesión, he logrado que algunos familiares o inclusive amistades estudien bibliotecología, cierto, vivo de esto, me encanta, yo pienso que los empleadores no saben los alcances que tiene nuestra profesión, el impacto que genera, muy pocos, ahoritica que estamos trabajando aquí en la universidad un proyecto muy interesante de vigilancia tecnológica donde con la oficina de investigación, donde con la biblioteca, con la gente que trabaja el observatorio de bibliometría, cierto, de producción de información científica, saben lo valioso que es un bibliotecólogo y el entrenamiento tan importante que nosotros tenemos dentro de la carrera para hacer proyectos obviamente de medición de producción científica a nivel mundial.

Ruth: Significa eso: ¿Cómo podrías definir cuál es esa aceptación social de la bibliotecología, si puede ser reconocida como profesión, no, si la aceptan como profesión, o crees que en general la sociedad no cree que esto sea una profesión?. No.

Entrevistada: Yo pienso que ya se está abriendo, hemos abierto un campo muy importante, el hecho de que en un plan de desarrollo de un presidente, el hecho de que en un plan de desarrollo de un alcalde, estoy hablando expeditamente del Plan Nacional de Lectura de Bibliotecas, estoy hablando del plan de desarrollo del alcalde Peñaloza, y que lo siguió Mockus, y que lo siguió por supuesto Lucho Garzón, y lo está continuando este alcalde, ya han pasado 11 años en que a qué obedecen las bibliotecas; a una voluntad política, y el hecho de estar ya estos proyectos posicionados en nuestro país, a nivel social han causado un impacto importantísimo cierto, han generado un saldo pedagógico importantísimo en términos de calidad de vida, esto está siendo liderado, fue liderado por bibliotecólogos, el hecho de estas experiencias por las cuales hemos pasado bibliotecólogos, yo pienso que le deja también un saldo muy positivo a los dirigentes, que la profesión no puede ser delegada a otros. Que sabemos que lo podemos hacer, pero que más importante que no lo dejen saber a nosotros, que no dejen hacer a nosotros que somos los que lideramos procesos de lectura, de escritura, de hacer bibliotecas públicas, de manejar, de conocer bases de datos, de hacer alianzas obviamente con otras profesiones.

Ruth: ¿Cuál crees que es la función social, cuál es la función de la bibliotecología en la sociedad?

Entrevistada: De responsabilidad social, la vocación social es de responsabilidad social, hacer que la gente lea, hacer que la gente de vuelque hacia las bibliotecas públicas, hacer que la gente utilice las bibliotecas universitarias, la vocación social de nosotros como bibliotecólogos es obviamente responder por procesos de información, de actualización, hacer que la información, esa información que nosotros recopilamos, que nosotros recuperamos y que nosotros obviamente queremos transmitir le llegué a la gente. En una entrevista reciente con el presidente Piñera, el presidente de Chile, el domingo pasado yo leía como ellos le habían apostado con ese terremoto, y como de ser uno de los países que estaba en una de las crisis más grandes económicas por todo lo que ha pasado, se preocuparon por nada más y nada menos, por preparar su gente, porque los maestros fueran más capacitados, porque los estudiantes estudiaran más y mejor que tuvieran buenos recursos educativos, yo pienso que esa es una de las responsabilidades sociales de nuestra profesión, que realmente la gente esté informada, para..., porque un país informado es un país que puede tomar buenas decisiones .

Ruth: ¿Cuáles crees son los factores que inciden en el reconocimiento social de la bibliotecología como profesión? Los factores que incide como reconocimiento. En el reconocimiento social.

Entrevistada: El posicionamiento de la carrera, el mismo posicionamiento de la carrera. Las experiencias que se han generado por bibliotecólogos, las mismas propuestas y proyectos que deben estar amparados por un presupuesto y que muchas veces no lo hay; y lo primero que cierran en un presupuesto por lo menos en países de América Latina y el Caribe, lo primero que recortan es la parte cultural y la parte educativa cierto, eso es fundamentalmente, y el posicionamiento de la carrera, el liderazgo que ejercen obviamente las personas que están direccionando procesos muy importantes en bibliotecas públicas en centros de documentación.

Ruth:¿Y ese posicionamiento es de la profesión y del bibliotecólogo? esos estereotipos del profesional en bibliotecología?

Entrevistada: Yo pienso que uno se vuelve, en coaching hay una cosa muy importante que se llaman las figuras de transición, las figuras de transición es cuando a ti te preguntan, quién ha sido figura de transición para ti, o sea, quién te ha hecho cambiar, quién te ha hecho leer el mundo de una forma diferente y eso es en positivo, entonces, yo pienso que en este momento debemos

rescatar muchas figuras de transición para la profesión, modestia aparte yo creo que puedo ser una buena figura de transición, pero muchas profesionales como la misma directora de la carrera de allá de la Salle, como las que están de directoras de Bibliotecas Públicas son figuras de transición y podemos mostrarle a los nuevos profesionales, a los nuevos muchachos, que uno puede liderar procesos importantísimos, que pueden causar alto impacto ya sea en empresas, ya sea a nivel del sector gubernamental haciendo obviamente proyectos bibliotecarios tanto a nivel especializado como a nivel público, cierto, entonces yo pienso que esas figuras de transición somos nosotros los mismos líderes que estamos en este momento abanderando ciertos proyectos, y que es importante que empiece a gestarse un relevo generacional, porque nosotros todos estamos en la década de los cincuenta, nos quedan muchos años de productividad pero laboralmente en las empresas ustedes saben que hay unas barreras ya para la parte de pensión, entonces es importante que también la gente se vaya empoderando de procesos que nosotros los que estamos ya rankeados los vayan tomando.

Ruth: ¿Cómo podrías definir la identidad de la bibliotecología? ¿Cómo crees que nos identifican, como crees que nos ven?

Entrevistada: ¡La verdad!

Ruth: Con toda honestidad...

Entrevistada: Depende de los países, yo pienso que he recorrido la bibliotecología, en Europa es muy buen posicionada, en Europa, en Francia cuando estuve con el Congreso, en la celebración de los 100 años de la Asociación de Bibliotecólogos Franceses, es maravilloso el posicionamiento, los recursos con los que gozan, es una, en los países europeos son muy fuertes las agremiaciones de bibliotecología, yo pienso que inclusive en Argentina, pues yo pienso que si hablo de los casos de América Latina y el Caribe, ¿cómo nos identifican?. A veces nos identifican como un valioso recurso pero no nos dan la importancia, que nos falta trabajar más como agremiaciones, nos falta fortalecernos más, nos falta hacer más presencia en congresos; pero yo se que todo esto está obviamente atravesado por un presupuesto, cierto, es este momento estamos cogiendo mucha fuerza en los bibliotecólogos en Colombia, pero hay veces las mismas empresas son tan aplastantes que quieren reutilizar recurso, y quieren economizarse plata y montan a otros que creen que con entender y organizar un archivo alfabéticamente ya pueden encargarse de direccionar procesos que tienen que ver obviamente con procesos documentales, como organizar bibliotecas y estructurara obviamente unidades de información no.

Ruth: ¿Entonces podríamos hablar de que realmente en Colombia no hay una identidad de la profesión?

Entrevistada: Yo pienso que falta mucho, se ha inclusive desvanecido, falta fuerza, porque en algunas es tanto la famosa tendencia a las TICS, que ya casi estamos es formando son un híbrido entre medio Ingenieros de sistemas, electrónicos y bibliotecólogos, que no se sabe que es de qué lado, entonces yo pienso que es importante volver a la fuente, volver a nuestros orígenes obviamente actualizándonos, estando a la vanguardia, pero o somos una cosa o somos la otra, porque no podemos estar matándonos con los ingenieros de sistemas. Yo me siento orgullosa cuando yo tengo que obviamente echar mano de la tecnología para que me apoye en cosas pero en si hay cosas que se han ido desvaneciendo como los servicios de referencia, que es casi como el

servicio militar obligatorio cierto, entonces yo me he propuesto devolverme a la fuente, cierto, y rescatar aquellas cosas, la parte administrativa es impresionante que no existe en muchos de los pensum y es por lo que fundamentalmente empieza a fallar un profesional que esté obviamente encabezando proyectos de bibliotecas y de centros de documentación.

Ruth: ¿Tu creerías que hablando de la misma formación, las escuelas de bibliotecología forman a los bibliotecólogos para hacerlos unos profesionales imprescindibles en el medio?

Entrevistada: No. Eso sí es una utopía absoluta. No, no no noooo..

Entrevistada: Les voy a confesar una cosa yo digo para ser el director de una biblioteca o de una red de bibliotecas no es indispensable ser bibliotecólogo les quiero contar, porque uno echa mano de otros bibliotecólogos y de líderes estratégicos, lo que uno tiene que ser es muy buen administrador, tiene que volverse una persona estratégica, en las universidades tenemos que aprender es a formar gente estratégica, no operativa ni táctica, sino gente estratégica, cuando uno es estratégico se vuelve indispensable para la organización porque uno va más allá.

Ruth: ¿Cuáles competencias o fuera de eso creerías que deberían tener los bibliotecólogos en las escuelas, qué debería las escuelas fortalecer, qué otras temáticas?

Entrevistada: Yo pienso que el trabajar en este tipo de redes o la experiencia que yo he tenido, ante todo ser una persona vuelvo y reitero muy estratégica, una persona que piense, una persona que sea muy proactiva en vez de reactiva, una persona, aquí estamos hablando obviamente por competencias funcionales, por competencias organizacionales. Ustedes saben que una competencia la componen tres elementos. Primero la competencia debe estar conformada por una persona cierto que conozca, fuera de eso que tenga actitud cierto, y fuera de eso que tenga habilidad. Actitud, habilidad y conocimiento esos son los tres elementos de una competencia, y cuando yo digo un bibliotecólogo es competitivo es porque conoce donde está sentado, porque es hábil, es hábil para manejar relaciones interinstitucionales, es hábil para manejar relaciones personales, es hábil para manejar obviamente un presupuesto cierto, cuando le digo que tiene que tener actitud de servicio, vocación, de metérsele a proyectos que no le dé susto, que no le de miedo trabajar interdisciplinariamente, que no se amilane con los retos, que no se amilane con las nuevas cosas que le ofrezca el mundo, cierto.. Que sepa, que sea inteligente emocionalmente, que controle emociones, pero que sepa trabajar con otros profesionales del medio.

Ruth: ¿Cuáles crees que son las nuevas funciones que deberá asumir el bibliotecólogo hacia el futuro?

Entrevistada: Ser un excelente gerente, ser un excelente gerente, administrar recurso humano, administrar plata, administrar información, administrar su tiempo, ser un estratega, ser un excelente planeador; es eso fundamentalmente, ser muy estratégico.

Ruth: ¿Qué opinas del perfil laboral adquirido por los bibliotecólogos y su adecuación a las necesidades del mercado?

Entrevistada: ¡El actual!

Ruth: Si.

Entrevistada: Pues es grave, porque casi que la gente, la pues..., en este desempleo muchos empleadores están aprovechando ese cuarto de hora y están contratando mano de obra calificada a muy bajo precio y eso es una cosa que va a golpear a futuro, cierto. Hay unos que obviamente por la necesidad se emplean, hay otros que por lo menos conservan un poco más de dignidad, pero usted sabe que cuando uno tiene hijos y tiene responsabilidades la dignidad se acaba, cierto, entonces, y en general no solamente en la bibliotecología sino en todas las profesiones, usted no ve los taxistas ingenieros, los electrónicos igual yo tengo gente aquí que son profesionales en otras áreas del conocimiento y están como auxiliares, eso se llama sobrevivir, sobrevivencia lo que estamos haciendo en este momento.

Ruth: ¿Cuáles cree que son los mayores defectos que se dan en la profesión?

Entrevistada: Hay. La falta de lectura, eh... el activismo sin documentarse uno, la ley del menor esfuerzo, el estar renegando de tan mal que nos pagan, cierto, la mala presentación, estoy siendo un poco pusilánime ahí, pero yo pienso que también la presentación es un papel pues, se la tiene, uno puede ser horrible pero con clase. Yo pienso que uno tiene que darse su nivel, cierto, y, yo no estoy hablando de ser bonito o feo sino que también uno tiene que tener clase para las cosas, tiene que estar muy bien documentado, tiene que ser un buen lector, tiene que estar al día con la información, a uno le da muchas veces vergüenza de colegas de uno que uno dice pero como no por lo menos leen el periódico aunque sea el domingo que es el resumen de toda la semana oye.

Ruth: ¿Cómo calificarías aspectos como la oportunidad de empleo, el nivel de ingresos, el nivel de desempleo, la vinculación antes de graduarse, la movilidad laboral, o sea en general el mercado laboral del bibliotecólogo?

Entrevistada: Ahorita se está jugando con un esquema un poco delicado y son los contratos a término fijo, que no le dan a la gente, cero estabilidad laboral, que son muchas veces prestaciones de servicio donde se comen casi que el 30 % de lo que le pagan a una persona, cierto. La rotación del personal es alta por contratos, cierto, donde solamente como el caso de Bibliored, que son concesiones que duran un año o dos años y la gente no la pueden contratar más de un año o más de seis meses porque ya se vuelve continuidad cierto. El desempleo en este momento me está preocupando en la carrera, antes me acuerdo que todos empezaron a estudiar porque mejor dicho era, la demanda sobrepasaba la oferta, ahorita está muy difícil conseguir puesto en bibliotecología, salvo que sea bueno y reitero por contratos. La oferta laboral sigue creciendo, hay una presión muy importante que está haciendo las agremiaciones de bibliotecología como esas ASCOLBI, donde la gente más por temor que por convicción está contratando a bibliotecólogos, como es el Banco de la República, cierto, entonces primero hay unos que sí creen, hay empresas que sí creen, cierto, hay otras que creen que eso se puede reemplazar muy fácilmente, también hay otros profesionales que lo pueden hacer si, los uniandinistas lo pueden hacer pero que falta ese componente de bibliotecología que sabemos nosotros.

Ruth: ¿Cuáles crees que son las principales estrategias que debe asumir la bibliotecología para los próximos años?

Entrevistada: Yo pienso que también ponerse un reto muy importante, y es explorar ese mercado laboral, cómo, qué tendencias va tomando, renovarse, si no se renuevan las facultades y si tienen malos profesores es muy difícil, con todo respeto que puedan tener buenos alumnos. Hacer procesos de selección, si siguen dejando entrar a todo el mundo a estudiar bibliotecología es bien difícil. Yo pienso que lo primero que toca perfilar es, cuál es el estilo de estudiante y de

profesional que nosotros queremos sacar de la Universidad de la Salle, de la Universidad Javeriana, porque no puede ser que todo el mundo tenga las competencias para ser bibliotecólogo, y no puede ser que por llenar las facultades de bibliotecología entre todo el mundo para cumplir con unas metas con las diferentes decanaturas porque tenemos que tener la cuota de estudiantes, yo pienso que es mejor pocos pero buenos, y yo pienso que tienen que también hacer un filtro las facultades con los profesores, no se puede ser maestro cuando usted apenas ha salido de la universidad y lleva hasta ahora un semestre de estar trabajando como es el caso de muchos maestros que uno dice que los mismos estudiantes reniegan y dicen esto es el colmo, entonces yo pienso que la obra maestra se la tiene uno que ganar con la experiencia con la experticia, vaya y miren los profesores de la Universidad Nacional de Colombia, son grandes viejos, los mismos profesores de la Universidad Complutense, los mismos profesores de las grandes escuelas de París, entonces si tenemos buenos profesores y tenemos un proceso de filtro y decantación al ingreso de la carrera vamos a tener buenos profesionales y gente convencida, no gente necesitada que pasa de.., aquí hay una celadora estudiando bibliotecología, pero pues por la necesidad de que ah bueno, si estos estudiaron yo porque también, pero otra cosa y hay los casos que uno dice bueno pues era celadora y se volvió buenísima, pero eso lo tenemos que revisar muy bien de las escuelas.

Entrevistada: Estoy diciendo la verdad.

Ruth: Si no no esa es la idea.

Ruth: ¿Qué más crees que nos falta hablar de la bibliotecología como profesión? ¿Qué más quieres agregar?

Entrevistada: Yo que quiero agregar. Si pensar más estratégico... Primero pues obviamente radica en las facultades, ese es el origen, y no les estoy echando la responsabilidad a ellos pues la responsabilidad es de todos nosotros, nosotros mismos como jefes inmediatos cuando le damos oportunidad a bibliotecólogos que trabajan con nosotros también es establecer realmente los perfiles ocupacionales de aquellos cargos estratégicos que queremos que ocupen dentro de una organización, también hay una preocupación muy perenne y es, cuáles son mis relevos generacionales, cuáles son mis relevos a bordo; yo no puedo ser tan irresponsable de saber que estoy a portas de una pensión en 6 o 7 años y tener escondida, y la verdad revelada sobre el mundo yo sola, sino tengo que volverme, ¿estoy haciendo formación?, formador de formadores. Tengo que hacer replicas para que cuando llegue mi relevo generacional tenga todas las herramientas y tenga todas las estrategias, y tenga toda la capacidad para poder también gerenciar, cierto, y modernizar esta gestión que yo inicie... entonces, hay una responsabilidad muy grande en nosotros los profesionales de bibliotecología, los que estamos en cargos cabeceras por decirle, donde es interesante también el nivel, el alto nivel de exigencia, yo pienso que la universidad hace hasta un..... cumple un proceso y llega hasta cierto punto, hasta cierta escala de lo que significa obviamente de formar un profesional lo otro le compete a un jefe también que empodere, que delegue, que forme gente, uno desde su trabajo forma, forma también buenos profesionales, forma buenos trabajadores que tienen obviamente la base, cierto, que es ser bibliotecólogo, pero que también uno nunca debe cansarse y esa es una cosa importantísima, no debe uno cansarse de seguir estudiando, de seguir creyendo, de seguirse actualizando, no necesita uno estar vinculado formalmente a ninguna institución universitaria para seguirse cualificando, y esa es una responsabilidad que tenemos nosotros los bibliotecólogos, el ser inquietos, el hecho de que yo vaya a un pueblo, lo primero que voy a chismosear es si tienen biblioteca, eso va como, eso mejor dicho, hablando ahoritica, estoy hablando del ADN, ahora se habla obviamente es del ADN

de las empresas, se habla obviamente de la materia prima, se habla del ADN de las facultades, tienen que revisarse interiormente e integralmente para poder proyectarse, tienen que estarse renovando, tienen que estarse revisando, y más que la academia es eso, una revisión constante no.

Ruth: ¿Pero es más la responsabilidad solo de las escuelas?

Entrevistada: Nooo.., yo pienso que a uno como en la casa, los papás y las mamás lo forman a uno con unos valores, con algunas cosas importantísimas, y de ahí para allá, yo pienso que es responsabilidad de uno como bibliotecólogo, es la responsabilidad lo que le deja uno al país, el saldo pedagógico que le deja uno también a otros estudiantes no, y es un proyecto de vida, y yo pienso que esta es la pasión, eso es la pasión por lo que uno estudió, cuando está convencido, yo estudié bibliotecología sin saber a que me avocaba, lo estudie porque mi papá me decía hay mire que Lilia Espitia es la directora de la carrera y ella trabaja en la Javeriana, y yo bueno como rico, y lo primero que yo le dije a mi papá no quiero estudiar nada que tenga que ver con matemáticas, y creo que lo que más tiene que ver con matemáticas es la bibliotecología, porque manejo presupuesto, porque manejo estadísticas, porque manejo un sistema integrado de evaluación, porque manejo un montón de indicadores que tienen que ver con demostrar impacto, cierto. Entonces, hay cosas de suerte y me emboqué con una carrera que yo realmente no tenía conciencia, cuando estudiaba en esa época realmente tenía 17 años, estaba recién salida del colegio, no tenía ni idea, pero esto fue, es como un río que me fue llevando por un montón de cosas muy lindas, y que aproveché y empecé a tomar de ese río lo que me brindaba la naturaleza, pase por torrentes, pase pues obviamente por rápidos, pase por cosas muy calmadas, y hoy tengo el saldo de dirigir la Biblioteca de la Universidad Javeriana, cierto, pero con un saldo pedagógico acumulado espectacular, de un cambio de chip de bibliotecas públicas de 22 años, a bibliotecas universitarias, donde es la academia, donde está la vanguardia, donde hay un montón de cosas interesantes, entonces la responsabilidad yo pienso que el 70 % es de uno, del amor que le tenga a esto, de la vehemencia, de la pasión, y que lo convierta realmente en un proyecto de vida no.

Ruth: ¿Crees tú que la, la, surge que si están entrando por lo que hablábamos antes del trabajo, esta es una de esas carreras donde uno se tiene que enamorar, en el transcurso y si no se enamora hasta ahí se queda en el puesto?.

Entrevistada: Si, eso es como cuando uno se consigue un novio horrible pero buena gente, y le da una buena vida, y termina queriéndolo, uno lo termina queriendo porque dice mire lo bueno que me salió, y eso es lo que la bibliotecología le puede reportar a uno, de pronto uno lo conoce sin saber todo lo que le puede reportar, pero yo pienso que si la maneja bien, si le saca todo el insumo que puede sacarle, si le ve la magnitud, yo pienso que esto es cuestión de dimensionar, uno le da la dimensión a su vida que quiere, usted puede ser la superdirectora de una red de bibliotecas, pero si no le da la dimensión al cargo la pueden ver cómo, si, como una auxiliar, entonces eso se lo da uno y solamente uno, aquí no necesita uno de nadie más sino uno mismo le da la dimensión al cargo, es como cuando uno tiene poquita plata, uno puede vestirse con rebajas pero dignidad ante todo.

Bueno, muchas gracias

EMPLEADOR 2

Ruth: Entonces y para eso te envíe las preguntas como guía.

Entrevistada: si yo las mire, porque supongo que no es cada una.

Ruth: No, no las vamos a mirar sino que empieces a contarme de la profesión

Entrevistada: Lo que pienso. Mira a mí me parece la profesión de bibliotecología, una profesión importantísima, utilísima y necesaria en la sociedad, eso lo veo, creo que si tiene un sello, creo que si tiene una distinción, es claramente distinguible como profesión, pero creo que como todo lo relativo al asunto de bibliotecas está cambiando y tiene que cambiar o sea pues creo que estas carreras que juntan ahora, que le dicen bibliotecología y no sé qué documental, cosas de cuestión documental y cosas de esas están enfocadas a eso, yo creo que si cambia la mirada del bibliotecólogo digamos de sentirse gestor de información de documentos y sobre todo productor de conocimiento, esa es la parte que me parece que les falta a todos los bibliotecólogos, nunca es muy difícil que se sientan productores de conocimiento, es muy difícil que sientan que tienen que investigar, creo que son bien formados digamos técnicamente aunque está cambiando, obviamente con todas las tecnologías de la información pues algunos se están quedando atrás y otros tienen que, y los nuevos vienen con más de eso obvio y yo creo que la profesión tiene que incorporar completamente las tecnologías de la información, pero creo que no se asumen como personas que hacen gestión y sobre todo producción de conocimiento, esa es mi mirada, decirle que un bibliotecólogo se siente genuinamente a hacer el árboles temáticos, se siente ingenierilmente a ver como empaqueta una cantidad de documentos digitales, que empiece a pensar desde cómo poner al servicio las cosas pero pensando en los diversos usuarios y todas conexiones que tienen que haber, ese tipo de cosas son las más difíciles de conseguir, las consigue uno excepcionalmente, o sea las consigue uno con personas muy especiales pero no es el común de la profesión, algunas personas que lo hacen extraordinariamente y creo que es lo que más se necesita, porque la investigación y el tipo de contenidos que estoy hablando es precisamente ese, es decir agregar valor a la información poniéndola de una forma, cierto de una forma que precisamente conecte materias, haga árboles, etc., que es algo tan del bibliotecólogo, y en el campo de servicios también es eso, porque la referencia, uno tiene aquí muy poca gente que le pueda dar buena referencia, buena, buena, o sea una referencia digamos de un tercer nivel no la tienen, entonces es decir el bibliotecólogo no va más allá del catálogo, si el catalogo le sugiere lo busca, pero más allá no parece que fuera, o sea busca desde distintas formas en el catalogo pero no va a un poco más allá. Yo creo que eso está vinculado con otra cosa, estoy diciendo todas las cosas que pienso fuertes al principio, yo pienso que la bibliotecología puede seguir siendo una profesión para muchos casos, sobre todo para el bibliotecólogo raso o algo así por el estilo, pero yo creo que la bibliotecología rápidamente se debe volver un posgrado, me da pena decirlo pero yo pienso que es como la comunicación y el periodismo, yo las pongo al mismo nivel, comunicadores, periodistas y bibliotecólogos deberían saber de algo, deberían saber de una materia, uno quisiera un economista-periodista, que cuando llegue el economista no le pregunte cómo le ha parecido la ciudad y las mujeres colombianas, cierto, porque eso es lo que hacen los periodistas con el que llega y si no es economista si no tiene formación le va a hacer las preguntas mal hechas sí, entonces uno quisiera un periodista que sepa de economía, uno quisiera un

comunicador igualmente, y quisiera también bibliotecólogos que sepan no de una profesión necesariamente pero de un campo, o sea de un campo grande, un historiador, un bibliotecólogo que se mueva por ejemplo en historia, sociología, antropología, filosofía en el campo de humanidades clásico, un bibliotecólogo que se mueva en literatura, historia del arte y un bibliotecólogo que se mueva en ciencias básicas, y que además el que se mueve en un campo tenga nociones de lo otro, no sea tampoco para las conexiones posibles yo creo que eso sería ideal, o sea lo que uno lamenta de los bibliotecólogos que no dan el tercer nivel de referencia, que no investiguen y no agreguen suficiente valor, todo está relacionado con lo mismo, y es que saben una técnica pero no saben de cosas, no saben de campos, sí, esa es digamos el juicio más duro, es el juicio más duro yo creo que de los bibliotecólogos antes los formaban de otra manera, creo que antes les daban por lo menos filosofía e historia, historia del arte, literatura en una cantidad o calidad en que cuando uno hablara de un autor no tuviera que oír las preguntas que oye, sí, yo oigo aquí unas cosas de los bibliotecólogos que me dejan realmente impresionada porque son referencias muy básicas, básicas, básicas, con excepciones por supuesto, hay excepciones preciosas, divinas y adorables, y hay excepciones de los mayores y hay algunas excepciones de los jovencitos, poquitas, aunque son muy buenos técnicamente, técnicamente son muy buenos, a pura cosa técnica de las normas y la cosa, eso es como visión, mi visión es que es una profesión con mucho futuro pero con muchos retos, unos retos fuertísimos, unos retos por el lado de las tecnologías de la información y por el lado del conocimiento mismo.

Ruth: Tú crees que cuál será el futuro de la profesión o cómo debería pensarse la profesión para el futuro.

Entrevistada: Gestión del conocimiento, yo creo que el tema de gestión del conocimiento es fuertísimo, es fuertísimo, gestión del conocimiento tiene muchas partes, hay una parte que sería de bibliotecólogos, digamos gestión de la documentación más que del conocimiento, porque el conocimiento tiene muchas partes, pero de toda la información y la documentación, toda la cosa de cómo hacer que las cosas estén representadas como debe ser, es una pregunta del bibliotecólogo fundamental cierto, o sea todo lo de catalogación, lo de todo esto, que en eso van a tener el cambio ahora enorme al RDA, que es un reto que va tratando de que precisamente se adecue esa representación al mundo digital cierto, etc., y sea relacionable, que es precisamente lo que uno está pidiendo, pero yo no creo que la RDA sola haga la relación, entonces es también que sepa porque está echo eso, que el bibliotecólogo no sea solamente el que chuzca la tecla, entonces pienso que en la representación tiene un desarrollo extraordinario, y creo que en todo lo que es catalogación y representación tendrán que hacer un gran salto adelante, o sea muy probablemente la catalogación como hoy la entendemos ya no se da, a mí me gusta mucho los catalogadores, me parecen que tienen una cabeza muy ordenada, y cuando son inteligentes son extraordinarios, cuando son cuadrículados son fatales ya, pienso que luego tienen en cada cosa hay un reto, cierto, si un bibliotecólogo se mete al tema de servicios, pues es el tema de referencia hoy en día también es otra cosa, ya, o sea más allá porque todos salen para leerles cuentos a los niños, cierto, es decir, yo no estoy hablando de eso, para hacer eso lo seguiremos haciendo toda la vida y será maravilloso, pero tienen mucha competencia porque es que a ese nivel de servicio se necesita muy poco, se necesita mucho talento, mucha aptitud y actitud pero no estudiar una profesión, sí palabra del cuento no necesitas una profesión sinceramente, no sé si estoy yendo en contravía de todo lo que piensan, pero yo pienso que los servicios duros, duros, los servicios de relacionar cosas, imaginarse los servicios con recursos electrónicos y físicos al mismo tiempo, con la gente que tenemos hoy delante, o sea con los clientes que tenemos que atender es muy, es un reto enorme sí, porque son personas que quieren el justo a tiempo y justo en caso lo quieren todo

rápido, inmediatamente, y están acostumbrados a la inmediatez, entonces hay que moverse en un mundo muy grande, conocer las comunidades de, conocer las distintas comunidades de investigación, conocer las distintas comunidades de investigación por materias, por campos, conocer las formas de investigación, retos en representación de los objetos, de los documentos, en servicios creo que también el reto es enorme, las dos cosas, por un lado la tecnología y por otro lado el conocimiento, creo que esos son los dos retos de la formación de bibliotecólogos para mí clarísimamente, y por el lado de administrativo, que por ejemplo tiene fortalezas en ese sentido, especialmente los de la Salle, esos creo que también las van a necesitar pero digamos creo que las tienen.

Ruth: Aquí hay un sinnúmero de profesionales y en el ejercicio de vida académica haz tenido muchas relaciones con bibliotecólogos, cómo podrías definir un bibliotecólogo, que características identifican un bibliotecólogo.

Entrevistada: Yo creo que es muy difícil decir un solo perfil de bibliotecólogos, como creo que es muy difícil en todas las profesiones, creo que es una persona de pensamiento ordenado, creo que son ordenados, es como la característica de su pensamiento que es una buena característica, o sea son personas organizadas en general, unos más que otros, y uno ve diferencias en las universidades, pero son como personas que organizan, que son capaces de pensar un proceso de principio a fin, pero un proceso muy técnico en general, pero lo piensan de principio a fin, son capaces de plantear un proyecto con todas las características, son en general digamos uno diría que tienen una identidad obvia, pues personas relacionadas con los documentos, personas relacionadas con las palabras unos más que otros, personas fíjate que yo cuando pienso en unos me provoca decir personas relacionadas con la lectura, pero no lo diría de todos, es algo muy fuerte eso que, porque hay unos aquí cuando pienso en unos personajes de lectura que son maravillosos, son excelentes lectores, pero excelentes lectores, críticos, lectores autónomos, lectores verdaderamente nacidos, hay otros que no, hay otros que creo que no han pasado de las primeras páginas del libro, o lo suficiente para saber lo que tienen que saber de un libro, sí, creo que son muy distintos de acuerdo a lo que les guste, hay personas mucho más orientadas al servicio, hay otros muy cusumbo solos que les gusta estar encerrados con sus libros describiéndolos, entonces no sé creo que el perfil es en general tengo la idea de personas responsables y juiciosas, ordenadas, cuidadosas, no esa es la idea general que tengo.

Ruth: Tú crees que la sociedad reconoce al profesional.

Entrevistada: No, creo que lo reconoce muy poco, creo que lo reconoce muy poco en general, no tiene el reconocimiento que se merece, debería tener un mayor reconocimiento, creo que eso tiene que ver digamos con una sociedad muy poco letrada, una sociedad con muy pocas bibliotecas, una sociedad con muy poca digamos reconocimiento al ejercicio lector, dan mucha carreta siempre hablan mucha carreta pero no es verdad, es una sociedad con unos valores muy distintos, si yo creo que no que se la debemos completamente al bibliotecólogo como sociedad, obviamente con excepciones cuando una va, cuando los investigadores vienen a una biblioteca y encuentran quien los atienden, no paran de hablar de la dicha y la gratitud, pero digamos que esa persona ya era del club antes de entrar, si ya vino a la biblioteca a buscar cosas muy especiales obviamente se aprecia un bibliotecólogo muchísimo pero digamos no es que haya cambiado, siempre estuvo abierto a apreciarlo porque aprecia a quien sabe conocer los libros y saben moverse entre libros.

Ruth: En la medida en que se ha ido necesitando de estos profesionales, cómo has visto que ha sido el mercado laboral y específicamente para qué actividades los has contratado, para esto si quiero un bibliotecólogo, o para esto no necesariamente se necesitaría.

Entrevistada: Mira el mercado laboral, yo sé que el mercado laboral tuvo más o menos pleno empleo hasta hace unos años, sé que ahora ya no hay pleno empleo porque los oigo hablar a los de aquí, y, pero yo te voy a decir una cosa muy fuerte consígalos, consiga el de alto nivel muy difícil, o sea usted consigue muy fácil bibliotecólogos para servicios al público a un nivel no sé qué, un nivel mediano bueno, y uno dice sí, se acaba de formar aquí, no se cuánto, no sé nosotros no tenemos los mejores salarios, entiendo eso es lo que siempre me han dicho, es que aquí no se paga bien, que en otras partes les pagan, siempre me dicen eso, no sé si es verdad, no se hi hoy es verdad, me lo decían hasta hace dos años, digamos que como al muchacho que se engancha y todo eso, se enganchan por más, algunos se dan cuenta que pues realmente aquí hay otro tipo de cosas que van a tener, cierto, como estabildades y cosas de ese orden y se enganchan, y los que enganchamos muy buenos, pero que sea un mercado donde sobre el talento no, encontrar una persona para un cargo de desarrollo de colecciones, para un cargo de catalogación, de jefes; mira yo creo que hubo, es que yo no me acuerdo los números iniciales, pero me acuerdo de un momento en que estábamos en 100 hojas de vida, revisando y no hubo que uno dijera si que escoger no, o sea no, al final, final pero poquísimo, poquísimo, impresionante, en las regiones es muy difícil, en las regiones, en los departamentos supremamente difícil, faltan bibliotecólogos, sobre todo falta gente con capacidad en gestión que no sea, allá sería para manejar una biblioteca no, es una cosa muy difícil.

Ruth: Es muy complicado conseguir los profesionales en la, cuando han llegado acá con ese perfil profesional y laboral, me vienes comentando que generalmente es muy técnico, cierto, muy técnico digamos que para unas actividades específicas.

Entrevistada: Algo del perfil que a mí me parece que hay que decir, es que son muy, haber, son muy, son en general personas orientadas al buen, a la buena relación, a la buena comunicación, a la disposición al servicio, eso es una cosa que es muy bonita del bibliotecólogo que también hay que decir, y yo diría porque los que tengo aquí, que son escogidos, escogidos, los nuevos creo que son responsables sí, responsables muy apropiados de su lugar profesional, o sea ellos se sienten muy profesionales sí, yo creo que en eso han recibido bastante cartilla de que son profesionales porque los ve uno muy apropiados de su lugar profesional, dan gusto, esos muchachos dan gusto, les ve uno que les falta otras cosas, pero más a la profesión que a ellos, aquí finalmente se hacen, si, se terminan haciendo porque uno los termina especializando es una cosas, no, y además finalmente esas son todas las carreras, las carreras uno las termina trabajando.

Ruth: Si realmente uno con el trabajo de ahí es que va adquiriendo alguna especialidad, y en general, y en la revisión de esas hojas de vida, y que tú decías de que fueran de alto perfil, podrías decir que en general, o sea en general digamos que en la profesión se da como un mayor, como más desarrollo profesional, ocurre que los profesionales se quedan con su título, o se siguen formando, tú qué crees a ese respecto.

Entrevistada: No sé, yo creo que hay algo que no se expresar muy bien, no es decir, yo creo que las personas, la mayoría de las personas no piensan en relacionar la bibliotecología con otras cosas, piensan en ejercer un oficio, lo piensan como oficio, esa es la palabra, y el oficio es muy interesante además a mí me parece lo más respetable de las profesiones, pensarlas como oficio, o sea, respetar el oficio y yo creo que eso me parece muy bien, ellos lo piensan como oficio, pero si

tu piensas la profesión sólo como oficio tú te restringes, entonces qué era lo que yo veía de la mayoría de los muchachos y muchachas que entrevistamos, pues que hacían una tarea, que no tenían la visión completa en nada sí, eso es todo lo que digamos yo quiero decir cuando dicen, si tienen más técnica, si tienen más humanidades, más formación en conocimiento, tienen la visión más completa de lo que tú haces, si tú solamente haces servicio al público, es atender al público así y así, y lo puedo hacer muy bien, aquí esta otra parte la puedo hacer muy bien, pero no tienen digamos como la, digamos, mirada digamos de los procesos completos, de la profesión como una profesión con proyección, no tienen proyección esa podría ser la palabra; la mayoría son mujeres que quieren un trabajo de ocho a cinco, que puedan hacer muy fácilmente, que sea bonito y agradable, estar en la biblioteca de un colegio, irse a la casa y ya. No las siento retadas profesionalmente, no siento ese tipo como de gente que...

Ruth: Tú crees que eso se pueda deber.

Entrevistada: Tú ves algo así

Ruth: Ahora te cuento de las cosas que el perfil de las cosas que he descubierto en la medida que he ido haciendo el estudio de cómo se estudian sociológicamente las profesiones que me han impactado muchísimo. Tú crees que eso tiene que ver en algún sentido como el perfil de la gente que entra a estudiar esta profesión.

Entrevistada: Sí claro, estoy segura, si es un perfil de servicio, de persona en general de buena naturaleza, lo que te quería decir, todos son queridos y adorables, pero la profesión no es lo central en sus vidas, la profesión es algo importante, bonito, pero no es la idea de la bibliotecóloga del secuestro de una bibliotecóloga, ni es la idea de la bibliotecóloga de las películas, de las que uno ve las personas que los libros son su mundo, sí, no son intelectuales, sí, no son intelectuales, yo lo veo perfectamente, yo sé que es un bibliotecólogo un librero, un librerían por ejemplo estuve muy cerca el la Jhon Carter Bronw de Norman Filing, eso era un, el señor hablaba de lo que fuera, el señor tenía una formación amplísima, el señor era, él concebía su biblioteca con lo que hacía, y bueno para mí era una cosa así impresionante desde los que llegábamos, desde el usuario hasta era una cosa extraordinaria, claro que era una biblioteca muy especial, pero sí creo que es un perfil muy así, claro que tienen que ver con el perfil de las personas que entran.

Ruth: Podríamos decir que entonces en algún sentido mucha de la gente que ejerce la bibliotecología, la ejerce digamos como el trabajo que realiza, y no por la vocación que tienen hacia esa profesión.

Entrevistada: Muchos sí, muchos sí, son muchos, y quiero decirlo muy claramente, no digo por los míos, por mis jefes, porque mis jefes son jefes y por algo son jefes, cierto, no digo en general cómo te digo, estoy pensando muy generalmente, estos pensando más en cómo uno quisiera halar por ejemplo a los nuevos hacia que miren otra cosa, que se interesen en otra cosa, que realmente la vocación sea más clara, pero en general son muy buenos, o sea son muy buenos, pueden ser mejores pero son buenos en su oficio si lo conciben como así, lo que pasa es que yo creo que si se vienen unos retos los tenaces que los tienen que dejar sacar de allí.

Ruth: Pero hablando de esto de la vocación, y pensando en todos los estudios que han sacado el observatorio laboral diciendo que es una profesión con muchísimo futuro, y que paga el promedio más que un promedio igual o superior para los recién egresados, sin embargo una de las cosas de bibliotecología no están llenas de gente que quiera estudiar la profesión, tu por qué crees que pase eso, si están dadas las condiciones de mercado laboral y de...

Entrevistada: Sino llenas de qué?

Ruth: De estudiantes, o sea, las escuelas de bibliotecología en general cumplen los mínimos números de estudiantes para que ingresen.

Entrevistada: Pero porque te digo que la gente, o sea, la vocación por los libros, es una vocación que implica entre otras cosas, la gente puede pensar que la vocación del bibliotecario por ejemplo es muy aislada, la profesión perdón, el ejercicio de la profesión no es nada, no tiene un reconocimiento social de los valores de hoy en día, de los valores cómo te digo, a mí me parece que la sociedad es supremamente superficial y light, francamente pues parezco una viejita grande, yo sí pienso eso que es muy light, entonces la bibliotecología no es una profesión chévere, ni es chévere, ni es play, ni es nada de esas cosas, ya, tú te imaginas una cosa muy académica, muy de leer, la gente no lee, los libros no son un objeto importante, en cuántas casas por qué no hacen censo de en cuántas casas hay libros, pregúntele a los bibliotecólogos si en las casas de ellos hay libros por ejemplo, es muy interesante, yo le he preguntado eso a mis estudiantes de Historia en la Universidad del Valle, mis estudiantes de Historia en la universidad pobre eran muy pobres y en las casas de ellos no habían libros, y uno decía: "son un milagro tenerlos aquí".

Ruth: Esta bien la pregunta, esa no la he incluido en la encuesta de los bibliotecólogos, ¿cuántos libros tiene su biblioteca?, o ¿cuántos libros se ha leído?.

Entrevistada: Claro, ahí dicen muchas mentiras, la de los papás, yo decía la diferencia enorme entre crecer en una casa con libros, y una casa sin libros, yo me acuerdo, y habían unas personas divinas, yo me acuerdo una niña que me decía profe es que yo quiero ser como usted, ella tenía la vocación más clara, es que yo quiero enseñar, yo quiero enseñar, pero esa muchachita cuando yo hablaba con ella, en su casa por ejemplo no habían libros, entonces esa niña que había leído de chiquita hasta allí, o sea, empezaba en cero, sí, era muy difícil, y no solo leer por conocimiento, sino a pensar, a hablar sobre libros, a hablar sobre la palabra, sobre el texto, sobre el problema, dónde.

Ruth: ¿Cuáles crees que deberían de ser las estrategias que se deberían implementar desde la profesión para lograr ese reconocimiento que le va a permitir que las empresas los quieran contratar, que la gente entre a estudiar la profesión, literalmente renueve la profesión?

Entrevistada: No, no tengo ni idea, o sea yo sé que estrategias para crecer la profesión más en la biblioteca, sí, ya te las dí, pero para que tenga más reconocimiento la profesión, pues yo creo que en la medida en que los bibliotecólogos se interesen en problemas de interés general, públicos, o sea, uno quisiera ver a los bibliotecólogos hablando sobre tecnologías de la información, sobre los retos de las bibliotecas hoy, pudiéramos hablar sobre gestión del conocimiento, es decir con una cosa de ese tipo digamos que sean útiles a las empresas, yo sé por ejemplo que a la parte de archivos están contratando mucho empresarial, no, y lo valoran mucho, lo están valorando hasta cierto punto, hasta cierto punto de pende de las empresas, en Estados Unidos están aprendiendo a valorar eso por ejemplo, y en Europa se valora muchísimo, en Europa me parece a mí que la profesión se valora, yo no sé en el medio en que yo me movía de Universidades sí.

Ruth: Ya las ultimas cosas. ¿Cuál crees tú que es la principal función de la bibliotecología en la sociedad?

Entrevistada: Gestionar los documentos, ordenarnos todos los libros para que todo este identificable, encontrable y representado, o sea, que uno encuentre las cosas donde las quiere

encontrar, y con lo que la quiere encontrar, relacionado a tiempo con toda la calidad que quisiera, y que los niños aprendan, yo también creo, es decir está toda la parte, yo lo digo cuando yo digo que uno estoy pensando muy como lectora, como investigadora, como profesora, cierto, pero para que uno llegue a eso, pues tienen que las bibliotecas invitarlo, inducirlo, llevarlo a los libros en el formato que sea a leer y a disfrutar la lectura por gusto, a disfrutar leer, saber de la humanidad, entonces yo creo que los bibliotecólogos son los que nos ayudan a digamos a conocer las culturas, el saber, la ciencia, nos ayudan a llegar, nos ayudan a relacionarnos, son mediadores culturales, esa sería la palabra mejor.

Ruth: ¿Qué te gustaría decirme, algo más de la profesión?

Entrevistada: Qué me gustaría más, no, yo creo que ya te dije todo. Que los adoro, he aprendido a verles como son de interesantes cuando se interesan por algo.

EMPLEADOR 3

Ruth: La idea es que estoy haciendo mi tesis doctoral sobre la bibliotecología como profesión en Colombia, para mirar digamos cuál es la perspectiva de las personas que han contratado los servicios de los profesionales, cómo se ha dado esa interacción con los profesionales, cómo le ven sus capacidades, sus habilidades, si, que tanto se conoce de la profesión. Básicamente eso es términos generales de lo que se va a tratar la investigación, la entrevista.

Entrevistada: En las preguntas que tú enviabas, la primera pregunta decía que: ¿Qué conocía de la bibliotecología? Bueno, pues la bibliotecología es una profesión que existe hace muchísimos años, muchísimos años, pues que busca garantizar que los profesionales egresados de esta carrera garanticen el acceso a la información en las diversas fuentes y formatos que existen en la organización o desarrollo de las colecciones en unidades de información, y además todos los servicios que componen el servicio bibliotecario como tal. En este momento, en este siglo XXI en que nos encontramos, digamos que ha tenido la bibliotecología como tal, la formación de los bibliotecólogos, ha tenido que ir teniendo un giro diferente a tono en lo que pasa en el avance de la ciencia y la tecnología, por cuanto todo lo que era el papel en físico ahora está a través de herramientas informativas electrónicas, digitales y virtuales, que hace que necesariamente el enfoque del formador de la carrera de bibliotecología tenga necesariamente que cambiar. El otro interrogante que hacías era que, qué esperaba de un profesional de la bibliotecología, en primer lugar el profesional de la bibliotecología debe ser una persona con grandes habilidades y destrezas, formados desde el campo de la academia y de la parte de lo mecánico como tal de los procesos que se desarrollan en las bibliotecas, con grandes capacidades de adaptarse al medio, y con una, creo que es muy importante el componente en toma de decisiones, debe ser un líder para saber tomar decisiones acertadas y correctas para el logro de los objetivos y de lo que pues debe ser el servicio de una biblioteca, sea una biblioteca escolar, una biblioteca pública, una biblioteca universitaria.

Ruth: Y de eso que esperas si has encontrado que ese perfil de haya dado en los profesionales que han trabajado contigo.

Entrevistada: Claro, si por supuesto, pues digamos que el 100% de los profesionales, uno encuentra diferencias en la formación dependiendo de qué escuela de formación es; para mí los que tienen más, digamos que el profesional de la bibliotecología como tal, no solamente debe tener la formación técnica y operativa del servicio de las bibliotecas, del manejo de la información, sino que deben de haber como unos componentes que le permita al profesional de la bibliotecología tener unos perfiles, por ejemplo el que está en una biblioteca escolar aunque está en una formación básica que general debe tener un componente pedagógico, procesos de lectura y escritura, porque digamos que la tarea fundamental de la biblioteca escolar es apoyar los procesos curriculares, digamos que la biblioteca se convierte en el mediador del aprendizaje que utiliza el maestro como una herramienta, entonces el bibliotecario o el bibliotecólogo profesional que atiende la biblioteca tiene que tener esos elementos que le permitan a diferencia de un bibliotecólogo que este en un archivo, la mirada de la función es distinta, entonces por eso digo

que no en todos los profesionales se encuentran esos perfiles, los encuentra uno en unas escuelas menos que en otras, hay unas escuelas que son más técnicas, que se dedican a sistemas de información como tal, bueno, entonces creo que otros de los ambientes que debe tener un profesional, es que debe ser competente en el uso de métodos de técnicas que faciliten la organización de la biblioteca, el tipo de biblioteca que sea, debe tener además conocimiento en el diseño de planificación y estrategias en el área de servicios de información, como también en los procesos de promoción de lectura y escritura que ya te había dicho hace un momento. Bueno todas estas cosas, igualmente debe tener conocimientos pedagógicos como didácticos, ya que para el caso nuestro de la Secretaría de Educación en el programa de bibliotecas escolares está inserto en una comunidad educativa, por supuesto que está la biblioteca pública de la Red de Bibliotecas Públicas de la Secretaría de Educación BIBLIORED, pues también tiene unas características que de alguna manera si son distintas deben contener algún punto de encuentro, por cuanto es muy importante la articulación que exista dentro de la biblioteca escolar y la biblioteca pública. Bueno con relación a la pregunta que me hacías hace un momento, en qué medida los profesionales que hemos contratado han respondido a esas expectativas, es importante señalar que por una problemática que hemos encontrado, que no todos los profesionales en bibliotecología tienen ese componente pedagógico ha sido necesario que la Secretaría de Educación contrate profesionales de otras áreas para buscar como el apoyo entre lo..., lo ideal es que en la biblioteca escolar este el bibliotecólogo para que se encargue de su oficio como tal de bibliotecólogo, y que exista un profesional para que maneje lo de lectura y escritura, digamos que en teoría eso sería lo ideal, y el auxiliar de la biblioteca que ayude pues al préstamo y a la organización de las colecciones, pero eso es un sueño que no se ha logrado en Bogotá, lo hemos logrado en unas 3 o 4 bibliotecas que son megabibliotecas donde tenemos más o menos 10 mil títulos en una colección, como en la Escuela Normal de Montessori, como el Colegio Enrique Olaya Herrera, en algunos colegios donde hemos logrado vincular dos profesionales, nos hemos demostrado la eficiencia de que estén los dos, pero como esa no es la realidad que existe en la ciudad de Bogotá y creo que en Colombia menos, entonces si vale la pena formar al bibliotecólogo en este componente, bueno entonces hemos contratado bibliotecólogos, licenciados en literatura o literatos, hemos contratado sociólogos y licenciados en educación con énfasis por supuesto en lectura y escritura. Esto qué nos ha permitido en las bibliotecas escolares y es obviamente el mejoramiento cualitativo del servicio que se presta a los estudiantes, porque digamos que cuando solamente hay un auxiliar de biblioteca que no tiene la formación académica para atender como tal los servicios que debe tener la biblioteca, pues solamente se limita al préstamo del libro y ya sin ningún apoyo realmente al desarrollo curricular de los colegios. Otra de las preguntas es que si hemos detectado o si hemos podido caracterizar algún rasgo profesional en los bibliotecólogos que hemos contratado acá en la Secretaría de Educación; pues sí, ya te he dicho en el transcurso de la entrevista, que si realmente hemos encontrado varios rasgos en los bibliotecólogos especialmente en los lenguajes que utiliza en el diario trabajo, por el mismo esquema y el mismo pensum en que los están formando, entonces el que es más técnico, el que se maneja más, el que está formado en el área de archivística, en sistemas de información, maneja ese lenguaje, y los otros que tienen más el componente pedagógico tienen una relación con la escuela un poco diferente, digamos que eso es como con una ventaja, y es que, unos tienen mayor manejo de las colecciones, manejan todo el componente de la organización, de la referenciación, de la catalogación, y otros tienen más el manejo pedagógico, entonces digamos que hay como que hay que buscar como un término medio en la formación de los profesionales y fortalecer el componente pedagógico y didáctico en los cuales vemos que es la mayor deficiencia que hay en los profesionales. Bueno, otra pregunta es que qué rol o que función se le atribuye al bibliotecólogo para que tipo de funciones han sido, como para qué han sido contratados los

bibliotecólogos. Bueno, la mirada y el enfoque con el que han sido contratados los bibliotecólogos en la Secretaría de Educación, es para que obviamente ofrezca o brinde más bien los servicios de educación a los diferentes miembros de la comunidad educativa, y a su vez para que desarrolle y apoye procesos de articulación con las distintas áreas del conocimiento evidenciadas en los procesos de lectura y escritura, eso que implica, eso implica que el bibliotecólogo, el profesional está en la biblioteca tenga un papel importante dentro de la vida de la institución, y no sea la persona allá que presta libros, sí, sino que realmente haga parte de la vida de la academia de la escuela.

Ruth: Es decir que en general siempre que se ha pensado en un bibliotecólogo ha sido en el espacio de una biblioteca, para trabajar en la biblioteca, ese es su espacio directo, no para otro tipo de funciones, de gestión de la información, otra cosa, sino directamente para administrar las bibliotecas de la Secretaría.

Entrevistada: Digamos que es lo fundamental, que es la tarea de esta Dirección, por supuesto que aquí en la Secretaría hay un centro de documentación, entonces el bibliotecólogo tiene otro perfil, y tiene otra mirada, y otro manejo de la información, y otro tipo de público; pero digamos que aquí en la Dirección de Ciencia y Tecnología que hemos venido manejando el proyecto de bibliotecas escolares durante 30 años, desde que empezó el SIMBIB, digamos que la Dirección no ha existido todos esos años, pero digamos que las diferentes unidades que han venido asumiendo el Programa de Bibliotecas Escolares desde hace 30 años, pues ha tenido las dos miradas: Uno. La Biblioteca Pública, porque el proyecto de Bibliotecas Públicas ha estado hace 30 años, y otro el de la biblioteca escolar, digamos que la biblioteca escolar ha existido por siempre en la escuela, pero tradicionalmente la biblioteca se manejó como un depósito de libros, en los últimos años hemos tratado de darle una mirada distinta a la biblioteca escolar como un ambiente de aprendizaje, cuando tú miras la biblioteca escolar como un ambiente de aprendizaje, no como un depósito de libros, la función de la biblioteca cambia, y la función del profesional que maneja la biblioteca tiene que ser distinta al que tradicionalmente estábamos acostumbrado, que era el préstamo de servicio del libro y no más, entonces pues de hecho tiene que cambiar la mirada del profesional, entonces te decía que el profesional de la biblioteca tiene que jugar un papel muy importante en la vida de la escuela, y tiene que tener un espacio en el Concejo Académico, como eso no ha sido tan fácil que los colegios interioricen eso, a veces todavía se cree que el profesional que enviamos es para que saque fotocopias, para que haga mandados, para que cuide los niños cuando un profesor no está, eso a pesar de todo el trabajo que se ha hecho eso sigue existiendo, y hemos encontrado algunas rupturas bien complicadas en los colegios del manejo del profesional, inclusive no ha tocado hasta trasladar profesionales de algunos colegios que definitivamente el colegio como tal no quiere que el profesional cumpla con ese rol, sino que sea como un auxiliar administrativo que apoya la organización de la escuela, y eso no es posible, para eso no se contrató el bibliotecólogo, entonces por eso es muy claro dentro de las políticas de la Secretaría de Educación que la biblioteca sea un medio fundamental e los procesos académicos de está. Otra pregunta es que cuáles son las características de tipo técnico, social y personal que debe caracterizar al bibliotecólogo que se vincula a la Secretaría de Educación. Creemos que la mayor fortaleza de los bibliotecólogos con relación al aspecto técnico que deben tener, por un lado es la capacidad de seleccionar, de catalogar, de clasificar, de conservar, de difundir, de promocionar el material como tal que le llega al colegio, porque uno se da cuenta cuando hace visita en las bibliotecas, yo recuerdo al profesor Abel Rodríguez que siempre nos decía: "Que rico es llegar a una biblioteca y encontrar los libros con grasita, como que están gorditos, los abre uno y encuentra que hay manchas de huellas en el libro", porque son libros que han sido utilizados por

la comunidad, pero a veces uno encuentra en la biblioteca los libros perfectos, jamás se ha abierto el libro, solamente cuando se le hizo el proceso de catalogación, entonces ahí digamos que hay una responsabilidad muy grande del bibliotecario del profesional. Segundo, digamos que en el aspecto social, su vocación así como la del maestro tiene que ser una vocación de servicio, y debe estar fundamentada en el desarrollo de los diferentes servicios que desarrolla la biblioteca como tal, y debe tener una tercera características que es en el ámbito de lo personal, debe ser una persona dispuesta a construir con el otro, porque si es una persona que se encierra en sí mismo, y se encierra en la biblioteca y es allá como la concepción que teníamos hace muchos años del bibliotecario, que era una persona distante y sola, metida en un montón de libros leyendo todo el tiempo y prestando libros pero no más, esa mirada no la podemos tener. Digamos que el bibliotecólogo de hoy en día debe tener esas tres características, ser capaz de difundir la información, lo que existe; segundo, tener ese manejo del desarrollo de procesos sociales como tal con la comunidad, las diferentes actividades que debe organizar con el colegio vecino, con la junta de acción comunal, con la comunidad digamos más cercana al colegio en los procesos de conocimiento de la biblioteca; y tercero la parte humana que es fundamental, debe tener un profesional. Eso nos desprende a una pregunta que usted hace que es muy interesante que dice: ¿Cuál es la visión acerca del ejercicio profesional de un bibliotecólogo?, digamos que pues la visión como le decía anteriormente no puede seguir siendo la de la persona allá encerrada en la biblioteca sino debe ser un profesional de la información que es capaz de enfrentar desafíos cada vez más complejos por las exigencias propias de la sociedad de la información y del conocimiento, digamos que la información y el desarrollo mismo del conocimiento aumenta a pasos agigantados por toda la tecnología y todo el acceso a la información, antes digamos que la verdad y el saber estaba en esos libros que habían en unos anaqueles y fueran de la época que fueran le gente solamente podía tener el acceso a ese conocimiento, pero ahora con todo el desarrollo de la tecnología y de la ciencia por supuesto, el conocimiento en algunas cosas y en muchas cosas cambia a velocidades impresionantes, entonces el bibliotecólogo debe estar preparado para saber orientarle a sus usuarios de la biblioteca de cómo acceder al conocimiento, como encontrara los últimos contenidos.

Ruth: Usted cree que eso se ha estado dando. Tú crees que eso se ha estado dando en los nuevos profesionales.

Entrevistada: No.

Ruth: O no se ha dado.

Entrevistada: Lo que yo creo es que debe ser la visión

Ruth: Del futuro

Entrevistada: Bueno del presente, ya no puede ser del futuro, del presente porque ya estamos en esa ciberodisea digamos de la información y ahora pues muchos de los contenidos, o me atrevería a decir de pronto que todos los contenidos que están en los libros de papel ya se encuentran en la nube, están en el ciberespacio, entonces el bibliotecario debe estar preparado, el bibliotecario no, el bibliotecólogo, el profesional de la bibliotecología debe estar preparado para saber acceder al conocimiento, a la información y orientar a los usuarios de su biblioteca para que la manejen, digamos que eso tiene algunos inconvenientes y es que no todas las bibliotecas escolares hemos logrado que les doten de buenos equipos y que tengan conexión a internet, digamos que de las 90 hay 56 bibliotecas que están funcionando con todo, pero todavía nos falta un poco de manejo,

el problema de conectividad creo que eso se viene a solucionar rápidamente porque dentro de las políticas de esta administración, está la de dejar a todos los colegios con un nivel de conectividad de 30 megas y eso pues va a ser realmente revolucionario en la ciudad, y eso nos va a permitir que el bibliotecólogo en su ejercicio profesional vaya o pueda ser más que un facilitador de los recursos, sino una persona que busca el conocimiento y sabe orientar a sus usuarios, y aprenda a manejar todos los formatos que existen de la información, entonces eso qué implica, eso implica que el profesional debe desarrollar, o la universidad en sus procesos de formación debe permitir que el profesional desarrolle las competencias para usar la información de manera crítica y por supuesto poder transformar ese conocimiento que él tiene de manera que así pueda ser realmente un formador en la comunidad a la cual presta sus servicio, igualmente su ejercicio, o su trabajo, su función, debe permitirle ser un transformador y transformarse el mismo, y que eso se materialice en el desarrollo por ejemplo de programas informacionales de manera que pueda desarrollar en la comunidad las competencias básicas, nosotros hemos empezado un trabajo en coordinación con el Ministerio de las Comunicaciones sobre las TICS, donde nos han dado cupo para formar 10 mil maestros y administrativos como ciudadanos digitales, de manera que todos los maestros en alguna medida tengamos alguna primera fase que se ha denominado alfabetización informacional de manera que cuando el usuario llegue a la biblioteca, el maestro, no el niño como tal sino el maestro ya tenga algunos elementos, porque también el bibliotecólogo solo pues no puede manejar una comunidad donde hay 3 mil, 4 mil, 5 mil estudiantes que pues no es posible que él haga todo, entonces estamos apoyando desde la Dirección de Ciencia y Tecnología esa formación en ciudadanos digitales de manera que pues bueno sino todos porque es imposible casi 30 mil maestros por los menos en este año logremos que 10 mil maestros accedan a la información y sepan manejarla. Bueno, otro de los elementos que creo que es fundamental en el ejercicio profesional del bibliotecólogo que definen su quehacer, deben propender por hacer que las bibliotecas no solamente sean un centro de recursos para el conocimiento como espacio cultural, sino que esto realmente impacte en la comunidad, o sea, este trabajo que se hace tanto en el componente de servicios, en el componente de promoción de lectura y escritura y el componente cultural que digamos que son los tres elementos que deben tener una simbiosis, que se deben trabajar alrededor de la escuela, porque digamos que en la escuela se viven procesos académicos, pero también se viven procesos culturales, y no pueden estar desarticulados uno del otro, tienen que hacer parte de la vida, del desarrollo del currículo de cada una de las áreas, y pues por lo tanto el bibliotecólogo, la formación del profesional de bibliotecología debe ser capaz de desarrollar todas estas habilidades en los colegios, entonces, pero eso implica una cosa muy preocupante que es importante, y son el desarrollo de hábitos de lectura y escritura por parte del profesional, curiosamente uno encuentra que, pues no lo puedo generalizar pero si he encontrado que cuando uno habla con el profesional son los que menos hábitos de lectura tienen, y yo siempre que voy a una biblioteca le pregunto cuántos libros de los que hay se ha leído y normalmente me dicen no, pues ninguno porque a qué horas, con qué tiempo, entonces eso es un poquito preocupante, hay que trabajarlo, igualmente pues hay que trabajar fuertemente en las facultades las nuevas textualidades que existen con el manejo de las TICS, en el tema de desarrollo de las colecciones tanto impresas como digitales se debe generar espacios para que los profesionales puedan hacer procesos de divulgación y una cosa muy importante es el apoyo en los procesos de investigación que desarrolle la escuela, en este momento la Dirección viene montando un sistema distrital de investigación desde más o menos ya tenemos sistematizados 160 proyectos de investigación que ya aparecen en la WEB en una página y creo que es una tarea muy importante de los profesionales que trabajan en la Secretaría de Educación es acceder a esa página, acceder a los proyectos de investigación que hay de los diferentes colegios y tener la capacidad de dar a conocer a los maestros sobre todo y por supuesto

a los estudiantes que proyectos de investigación existen que les pueda permitir apoyar el desarrollo de los trabajos en los colegios, entonces creo que esto valido para todos los profesionales más en una biblioteca universitaria o en una biblioteca pública, pero creo que en los colegios podemos empezar por ahí. Esos los elementos que fortalecerían un poco la profesión, pero repito que debemos hacer un énfasis en el aspecto pedagógico-didáctico en cuanto ya lo he dicho esas habilidades y destrezas que no están muy desarrolladas digamos en el perfil profesional y que digamos que para la biblioteca escolar es una gran falencia, pueda que para la biblioteca pública no tanto, sin embargo...

Ruth: O sea, debería estarse preparando un profesional, digamos un profesional por los tipos de biblioteca, porque cada biblioteca tiene un perfil diferente que requiere cosas más allá del generalista que se está formando en este momento.

Entrevistada: Yo no sé si darle un perfil a la carrera así tan separado por tipos de bibliotecas o hacer como unas maestría donde yo al profesional de bibliotecología lo especialice en los diferentes tipos de bibliotecas que hay; si yo por ejemplo monto unas maestrías o especialización en biblioteca escolar pues va a tener unos referentes conceptuales muy precisos frente a lo que es una biblioteca escolar, pero igual si paralelo a eso monto una especialización en biblioteca pública pues también tiene que tener sus propios como perfiles, porque pienso que dentro de la carrera sería como un poquito complicado en 4 años darle todos esos elementos, pero creo que en la carrera si es muy importante desarrollar las habilidades de lectura y escritura del profesional eso es básico, y darle algunos elementos pedagógicos porque de alguna manera el bibliotecólogo que trabaje en la biblioteca pública, los usuarios de lunes a viernes son los niños y las niñas que habitan las ciudades, y esos niños son escolares, y ellos necesitan de un referente que los apoye, que los oriente y en eso es importante que el profesional tenga habilidades, haya desarrollado habilidades de pedagogía que le permita orientar a ese estudiante, por supuesto que no se da al sur la misma misión igual, pero cuando tú tienes un niño de 5 de primaria o de 4 de primaria en la biblioteca pública o en la biblioteca escolar que va a consultar sobre un tema específico por pasión de él o porque su maestra le ha pedido que lo haga, pues ese mismo niño es el mismo niño de la biblioteca pública o de la biblioteca escolar, entonces digamos que hay elementos comunes de los usuarios, y por supuesto el profesional en la biblioteca universitaria pues no va a necesitar el mismo nivel de apoyo, digamos que el adulto ya es autónomo en la biblioteca, entonces la mirada del profesional creo debe ser distinta, pero una pregunta que usted también hacía y era: ¿Qué aspectos destaca en el profesional de bibliotecología?, yo creo que de todo lo que yo te he dicho, podría resumir que es un profesional que tiene una capacidad de organización y compromiso social, el compromiso social es clave en el profesional, debe haber desarrollado unas habilidades técnicas, debe ser una persona muy recursiva para que sepa llegar a la información y sepa transmitir la información, y pueda orientar al usuario de como acceder a la información, creo que eso es clave en estas épocas que estamos tan digital no. Hay una pregunta muy interesante que tú haces y es que: ¿Cómo considera el mercado laboral de los bibliotecólogos?, creo que es una oportunidad linda, maravillosa, que no hay los suficientes profesionales, pues la experiencia en la Secretaría de Educación es que nosotros necesitamos en este año 2012, 90 bibliotecólogos y solo logramos 22, los demás nos tocó completarlos de los 66 que tenemos con profesionales de otras áreas, porque no hay bibliotecólogos desempleados, ahora como en el mes de marzo me fui a la Javeriana porque habían grados a ver si lográbamos profesionales porque habían los recursos, y de los egresados solamente una niña no tenía empleo, de resto todos estaban empleados, entonces no es fácil, y como la Secretaría de Educación tiene un problema y que en la planta, en la estructura de la planta de personal no existe el cargo de bibliotecólogo, entonces nos toca por

contrato, y por contratos pues son 10 meses, 8 meses, 6 meses, dependiendo del momento que autoricen la contratación, entonces pues la gente busca mayor estabilidad, y pues no digamos que el pago sea malo, si a mí me pagan un buen salario y tengo contrato por 4 meses y en otra biblioteca me hacen un contrato indefinido, pues obviamente yo prefiero el contrato indefinido. Entonces digamos que el mercado laboral está pulpito, yo a todos los jóvenes que puedo les digo estudien bibliotecología, pero como en el imaginario de la gente creen que el bibliotecólogo es alcanzar libros, entonces la gente dice hay no que hartera estudiar eso para ir a cuidar libros.

Ruth: Tú por qué crees que se da ese imaginario. ¿Por qué crees que la gente tiene ese imaginario de estudiar la profesión?

Entrevistada: Porque digamos que ese imaginario antiguo que había del bibliotecario bravo que no dejaba hablar, que uno entraba a la biblioteca y lo regañaba y lo gritaba, y encontraba una foto con un dedo en la boca de silencio, digamos que eso es un imaginario con una persona, con una viejita allá brava, regañona, por ejemplo yo personalmente es como el imaginario que tengo del bibliotecólogo de mi infancia, y de mi adolescencia, inclusive uno todavía va a bibliotecas que tú no puedes ni siquiera decir nada, porque con eso no quiere decir que en la biblioteca se pueda gritar, saltar, no la biblioteca tiene por supuesto una disciplina, pero digamos que la mirada es otra, que la función de la biblioteca es otra, que ya no es el depósito, el lugar de guardar miles y miles de libros, sino que tiene como una misión distinta, entonces por eso creo que en Bogotá y en general en todo el país la bibliotecología viene tomando una fuerza muy importante por el manejo de la información, y de las herramientas que se manejan como tal en la biblioteca escolar, esto pues ha mejorado de hecho en el aspecto contractual del bibliotecólogo, porque como ya no solamente es el alcanzar libros, el prestar libros, sino que ahora el bibliotecólogo tiene otra función en las tres dimensiones que he venido planteando en mi intervención, entonces la mirada es distinta, el que contrata tiene que mirar para qué contrata, y cuál es el objeto de la biblioteca, y a qué tipo de biblioteca va a vincularse, entonces eso hace que la carrera se haya ido posicionando, yo sí creo que, yo soy una bibliotecóloga frustrada, yo quería estudiar bibliotecología, pero cuando como era una carrera anual, cuando yo llegué en julio a estudiar no pude entrar a estudiar, entonces me toco entrar a hacer otra cosa porque no podía ser bibliotecóloga, creo en la carrera, y creo que es una carrera muy linda como la de maestra que soy ahora, o que siempre he sido, creo que es una carrera que vale la pena continuar posicionándola en el mercado, y que cada vez los profesionales tienen que ser mejores, por supuesto que el mercado laboral yo siento que ha crecido bastante en Bogotá, en Medellín y en el Quindío, que son como las regiones donde se ha desarrollado mucho el proyecto de las bibliotecas escolares, sin embargo el programa del Ministerio de Educación Nacional, del Ministerio de Cultura, perdón, con sus bibliotecas, con su red de bibliotecas, pues también ha hecho un gran esfuerzo en todas las capitales pues con una biblioteca pública, yo he tenido la oportunidad de recorrer varias bibliotecas, además de que al sitio donde voy, a lo primero que voy a la ciudad, al país, a la bahía, busco una biblioteca, porque creo que la responsabilidad que tenemos acá en la Secretaría de posicionar la biblioteca escolar como te dije al principio como un ambiente de aprendizaje es muy importante, entonces la biblioteca tiene que ser bonita, los muebles tienen que ser agradables para los niños, los libros tienen que estar en una disposición, no guardados bajo una reja como hay todavía algunos colegios que la Secretaría no ha podido organizarles su nueva biblioteca, los tienen un salón atrás, unos anaqueles, y una mesa, y adelante unas mesas, todavía no son muchas, pero con gran tristeza hay todavía ese tipo de bibliotecas. Entonces yo creo que el futuro laboral del profesional de la bibliotecología, debe necesariamente involucrar la gestión del conocimiento dentro de las diferentes organizaciones a donde vaya ese profesional, tiene que tener habilidades

en el manejo de las herramientas necesarias para la búsqueda y recuperación de la información en las cuales se mejoran constantemente, cada momento, cada instante tenemos nueva información en la red, por lo tanto el profesional debe estar en constante actualización y en la vanguardia en el conocimiento, es definitivo que inclusive como a la par con el maestro; así como el médico se actualiza día a día de los tipos de enfermedades, y como solucionar, como tratar las enfermedades, el bibliotecario tiene que tener también esa gran responsabilidad de estarse actualizando de manera que el conocimiento, o el objeto del conocimiento que él acompaña, que él asesora, para que los niños y las niñas accedan pues este actualizado, creemos que Bogotá continuara con la política del fortalecimiento a la biblioteca escolar, entonces requerimos de profesionales, el próximo año vamos a tener fuera de las 90 bibliotecas, 21 bibliotecas más modernizadas que se inició el proceso este año, esto significa que por ahí en mayo esperemos que las bibliotecas ya estén organizadas, y hay una meta para este cuatrienio de 100 bibliotecas en total, eso significaría que más o menos en este año 2012 tengamos 21 bibliotecas, el próximo año tengamos 40, el próximo año 20, y el último año del cuatrienio otras 20, de manera que se completen 100 bibliotecas, esa es como la meta, eso significaría que necesitaríamos 190 profesionales de bibliotecología en Bogotá, de los cuales no tenemos ni 25, entonces es muy importante que ojala otras entidades, abriera, o la misma universidad abriera más cupos, creo que hay que hacer un trabajo de orientación profesional fuerte en los colegios, les sugiero, yo recuerdo que hace algunos años, hace muchos años la decana que había en esa época, no mentiras, con el Director del departamento que era Parra, nosotros en el programa de orientación vocacional invitábamos a la Universidad para que, no solamente la Facultad de Bibliotecología, sino que, bueno en esa época se llamaba bibliotecología, presentará los estudiantes como el perfil profesional, por qué era importante estudiar la carrera, y eso creo que no se ha vuelto a hacer, esa es una cosa muy importante porque a veces de nuestros 56 mil egresados que terminan anualmente en el sector, solo en el sector oficial salen 56 mil egresados, y yo le aseguro que ni siquiera el 1% tiene claro que va a estudiar, y tiene claro cuáles son los perfiles ocupacionales que hay, entonces pues invito a la Universidad que haga un trabajo con los colegios, convoque a las orientadoras escolares, pues para mostrar las diferentes opciones que hay, pues creo que desde un poco mi experiencia sin ser bibliotecóloga, pues como te digo soy una bibliotecóloga que me he hecho en la práctica porque pues llevo 30 años en el programa de bibliotecas desde que se inició el Simbid, pues como mi pasión ha sido en forma las bibliotecas.

Ruth: ¿Tú cuál crees que ha sido la función de la bibliotecología en la sociedad?

Entrevistada: Yo te decía hace un momento eso, que la función principal es como orientar a la persona al acceso al conocimiento, eso es fundamental, digamos que yo maestra, digamos que hoy el papel del maestro no es transmitir conocimientos, porque el conocimiento está depositado en las redes, la información, en la nube está el conocimiento, es como el maestro por supuesto el profesional de las bibliotecas orienta a sus usuarios para acceder al conocimiento bien sea en el papel, en el libro físico, que por supuesto nunca ojala nunca vaya a ser remplazado, porque a mí me da escalofrío cuando la gente dice: “pero para qué siguen comprando libros, compren libros virtuales”, por supuesto uno no puede desconocer que el libro virtual está jugando un papel importante, pero creo que el niño, el ser humano, no puede perder el disfrute de coger un libro, de pasar la hoja, de subrayarlo, de escribir, de hacer comentarios frente al libro, bueno a mí con eso no estoy diciendo que los niños en la biblioteca puedan hacer eso, pues los libros, pero digamos que yo como profesional de la bibliotecología logro motivar a mis estudiantes el hábito por la lectura, y el amor por los libros, seguramente que todos los niños de alguna manera querrán tener su biblioteca personal, y leerlo, releerlo, así como por ejemplo uno coge el libro Rayuela y

por donde quiera lo empieza, lo raya, le hace, y no importa por donde empieces, y yo creo que no solamente con Rayuela se pueda hacer eso, con muchas obras, inclusive hay gente, entre esas me encuentro yo, que a veces empiezo a leer el libro de atrás para adelante, pareciera loco pero no sé, a mí cuando me pasan una revista o algo, no empiezo en la primera hoja, empiezo de atrás para adelante, me gusta, le he encontrado sentido a la lectura así, por supuesto que pues podrá ser una teoría loca, y podrán decir que, pero digamos con eso lo que quiero decir es que si uno logra enamorar al niño, apasionar al libro por la lectura, después no importa si es libro digital, o es un libro físico, lo importante es que los haga, y pues ahora con todos los aparatos que tenemos a la mano: la Tablet, el Iphone, donde uno desde su Tablet baja los libros, es una sensación agradable, yo he hecho el ejercicio de bajar libros, y los tengo en mi Tablet, y el pasar la hoja y el sentir que la hoja suena y se mueve, tiene movimiento, eso tiene un encanto, que cuando tú coges el libro digital plano y pasas las hojas, y no pasa nada, como si no pasaran, pero esos libros en este momento por ejemplo me estoy leyendo dos libros que leí cuando era niña: “El conde de Montecristo”, y “Cien años de Soledad”, porque los baje en digital, y cada vez que paso una hoja, me suena el sonido de la hoja, y se despliega, se tuerce, se contorsiona la hoja, esa es un sensación lindísima, que creo que ha sido, que debe ser un éxito del libro digital, de lo contrario creo que para mí el libro digital no tiene encanto como coger el papel, digamos que la función social del profesional de la bibliotecología es tan importante como la del maestro, creo que son dos profesionales, por supuesto que cada profesional dice que su carrera es la más importante del mundo, pero yo creo que la del maestro y la del profesional de la bibliotecología con esa capacidad de llevar a la persona, al niño, a la niña, al adolescente, al anciano, a los hábitos de lectura. Mira por ejemplo el trabajo que se está haciendo en las bibliotecas públicas con la tercera edad es bellissimo, gente que en la vida había cogido un libro, gente que nunca había escrito un renglón, y en ese momento se acaba de publicar un texto con la experiencia de los ancianos en las bibliotecas, donde ellos narran sus historias, donde ellos cuentan, eso es maravilloso, poder lograr que el ser humano en la tercera edad, cuando ha dejado su trabajo, su vida laboral, que su digamos su prioridad en esos años de adulto sea una biblioteca todos los días, yo creo que con eso nos ganamos el cielo.

Ruth: Tienes toda la razón, muchísimas gracias.

Entrevistada: Muy bueno.

EMPLEADOR 4

Ruth: La idea de esta entrevista es que con toda tranquilidad puedes expresar tus opiniones, esta información solo es de carácter académico así que. Y realmente queremos saber sobre la realidad de la bibliotecología en el país, ustedes que tienen varios profesionales de nuestra área, realmente cómo ven la profesión desde todas las perspectivas que desde el cargo que tú tienes puedes apreciar, cómo vez la profesión, sus implicaciones, su formación, todos estos conceptos. Te agradezco toda la, puedes hablar ampliamente, la idea es que miremos con base a la experiencia de la gente que trabaja con los profesionales en el área, poder aprender y mirar las oportunidades de mejoramiento para la profesión.

Entrevistada: Bueno haber yo empiezo como por hacer un contexto, porque seguramente voy a revolver muchas cosas y vamos a confundirnos en varias oportunidades con esto. Primero la experiencia es muy amplia, y para ello se tendría que precisar porque es tan amplia y por qué de pronto unas cosas que me parecen pertinentes en unos espacios, me parecen una gran carencia en otra, o me parecen una cosa que no tiene sentido en otra, la experiencia que yo puedo reseñar es lo que me ha pasado tal vez en los últimos 6 o 7 años señalando varios proyectos; primero la participación que yo tuve en el proyecto de Megabibliotecas en Bogotá donde trabajé con Lina Espitaleta en la formulación de ese plan maestro de Bogotá y sacamos pues la propuesta de hacer 8 bibliotecas en este momento están haciendo la cuarta y allí hay una experiencia con el sector de las bibliotecas importante pienso que puedo hablar un poco de este, luego puedo hablar de la experiencia de otro proyecto grande acompañado de bibliotecólogos aquí en Medellín, donde también se formuló un plan maestro de bibliotecas, y en este momento se han hecho 5 parques biblioteca que se trabajan en una modalidad administrativa distinta a lo que hicimos en Bogotá, entonces aquí se me da otros escenarios de relación con los profesionales, la experiencia de la biblioteca pública Piloto que es la que yo dirijo donde igual hay un equipo de profesionales, tanto en su sede central como en sus bibliotecas filiales, es una biblioteca que ya va a cumplir 60 años, que dio origen a la primera facultad de bibliotecología que hay en el país, que es la Escuela Interamericana de Bibliotecología en 1957 que la crearon precisamente para darle insumo a este proyecto de bibliotecas públicas pilotos y por eso se llama interamericana, entonces ahí hay también como una cosa distinta, cierto, porque es un escenario distinto es una responsabilidad distinta, hay otra experiencia que vale la pena mirar y es que la Piloto es administradora con la Universidad de Antioquia de la Biblioteca de Empresas Públicas, que es una biblioteca empresarial y que se ha ganado su espacio dentro de la empresa a partir de la gestión de información estratégica para que un grupo empresarial tome decisiones pero con un carácter de biblioteca pública, entonces allí se necesita otro tipo de profesional, se necesita otro tipo de presencia y de perfiles no cierto, entonces son como de pronto es enunciar estos escenarios donde se da la presencia de los profesionales, pero que se da en distinta manera y se requiere competencias, informaciones, y que tiene implicaciones distintas, porque si me agarro aquí a decir que deber ser así y así, pero por qué debe ser así, lo que pasa es que en cada parte de estas han sucedido cosas distintas, hemos construido caminos distintos, entonces es donde yo podría como pensar y venirme cómo es eso, si, entonces no sé si estás de acuerdo en que sea como esto

Ruth: Si, sí estoy de acuerdo.

Entrevistada: Empecemos por la última que mencioné que es la Biblioteca de Empresas Públicas de Medellín, las empresas Públicas de Medellín son una empresa dueña de los servicios públicos domiciliarios, agua, luz, energía, teléfono, esta empresa tenía en su estructura un centro de documentación especializado y muy para el interior de la empresa, y manejado con profesional de biblioteca de muy alta competencia, siempre trabajando en las bases de datos y en una información a demanda de la empresa, pero por tener la empresa un centro de capacitación, esta biblioteca se fue agregando una serie de documentos que son libros, que son más de los procesos de capacitación de empresa, que de su misma estrategia empresarial, por estar metida dentro del edificio hace algunos años empezó a sentir un problema de seguridad, entonces la empresa decide sacar la biblioteca de allí y volverla una biblioteca pública especializada, el primer choque que se da con el sector es qué es una biblioteca pública especializada, porque empiezan a decir que si es pública no puede ser especializada; ahí yo pienso que hay una primera cosa que revisar y es la gran apertura que uno tiene que tener para jugarse cosas, es una empresa que le está diciendo tengo tantos millones y quiero poner esto público, así el rigor de la definición de biblioteca pública no se da, se tiene que dar otro, y es el provecho de la oportunidad de que le digan que hay que poner un bien de una entidad pública para volverlo un bien social, entonces usted se monta en eso o no se monta, por qué tenía que ser con esas especialidades, porque es el objeto de la empresa, usted no podía ir a decir es que si no tengo literatura no se la abro como biblioteca pública, pero ellos querían poner público lo que tenían de su especialidad. Entonces allí se dan unas grandes tensiones con los profesionales de bibliotecología, lo primero es pegados de unas definiciones que yo pienso que lo que tienen que empezar ahora es empezar a hacerle nuevas definiciones que hemos hecho, o mirar otras cosas, listo, entonces uno arranca con esto, listo no la jugamos y arrancamos y estuvimos en todo el proyecto y hay que abrirla, entonces con qué profesionales se abre, con los especializados en las áreas de la empresa, o con los profesionales en bibliotecología hay que abrirlos con las dos especialidades, y allí pienso yo que hay otra cosa importante y es la capacidad de interactuar con esos otros grupos de profesionales, pienso que ahí hay un trabajo supremamente grande de proceso de formación en la capacidad de hacer cosas interdisciplinarias, en hacer cosas colectivas, y en sentarse uno en esta mesa con estos otros señores que hablan otro lenguaje distinto, entonces ahí creo que hay otra cosa muy importante de la formación de Bibliotecología, luego uno la abre, y tiene una batería de profesionales en bibliotecología para unas cosas específicas, y tiene otra gran batería de estudiantes y de jóvenes que se están acercando a la ciencia y que están ayudando a que la ciencia se vuelva social, no necesariamente de bibliotecología pero sí con conocimiento de algunas cosas de bibliotecología y ahí es donde tenemos que aprender a poner este conocimiento en manos de otras profesiones así no sea solamente a nivel de postgrado como finalmente yo pensaría que habría que hacerlo, si no desde que momento el manejo de la información de la documentación debe estar inserto en las otras profesiones, yo pienso que ahí hay otra cosa muy grande para la bibliotecología, y no pienso hasta qué punto se dé, hasta qué punto se está haciendo, pero el caso es que los muchachos cuando llegan a prestarnos estos servicios en una biblioteca como estas hay que alfabetizarlos porque no saben siquiera manejar un catálogo, ni tienen manejo de una fuente de información, ni tienen el rigor de la cita ni nada, entonces pienso que ahí la profesión ha tenido que hacer un trabajo cuestiónese o no se cuestione, que si es de docentes o no, yo estoy contando la experiencia de los choques que a mí me pasan cuando me sueltan una biblioteca que hay que poner a funcionar, y hay que ponerla a funcionar, o sea, o la abre, o la abre, listo la abro, en cuánto la abre, en lo que usted me diga, y la abrimos en los que el Gerente diga con todo eso. Viene otra cosa muy importante aquí en esto y es el manejo de la información, si, como es información calificada ahí igual entran a jugar dos cosas y es: la gente de bibliotecología y los expertos en aguas, en gas, en energía eólica, en todos esos sistemas de energía. Desde todo el

proceso, desde el proceso de selección, cómo se vinculan ya esos profesionales, esos doctores, con este otro ya egresado medio de uno o dos años de experiencia es otra cosa bien compleja, allí se necesitan unas aptitudes y unas actitudes, y unas destrezas que hay que traerlas, entonces ahí en eso se da otra cosa. Resulta que en estas especialidades, y en esta cosa empresarial hay que hacer unas investigaciones de campo y en documentos muy estratégicas, y yo he estado muy triste porque esas investigaciones no se han podido hacer con bibliotecólogos, las han tenido que venir a hacer los profesionales de robótica, el profesional de alcantarillas, el profesional de energía en esa biblioteca, entonces nosotros la gente que está para gestión de información, para tomar decisión de otras profesiones, y a veces yo me confundo mucho pensando dónde está el aporte de la bibliotecología a esa gestión de información especializada, ahí es donde a mí en ese momento se me aparece algo que creo que tendría mucha validez, y es la especialización para las otras profesiones no como carrera sino como especialización porque igual esos universos son tan grandes y tan densos que solamente los pueden hacer estos profesionales, entonces ese es como un primer barrido de lo voz me preguntas, ¿cómo es el manejo de la información?, ¿cómo se accede a ello?, ¿cómo debe ser el profesional en una experiencia concreta que se llama la Biblioteca de Empresas Públicas, ahí está, ahora está a cargo de ella Beatriz Céspedes que es una bibliotecóloga, hay un espacio de bibliotecóloga, pero hay una gran materia de profesionales de otras cosas haciéndole la gestión de la información, y la gestión del conocimiento a la empresa, entonces ahí pienso que hay que mirar muy de cerca esto eso pues es uno. Vámonos para otra, yo creo que nos podríamos ir para la de Bogotá, que fue con Peñalosa, cuando el arrancó la alcaldía de Bogotá llevó de Secretaria de Educación a Cecilia María Vélez de aquí de Medellín, que ya había estado en Planeación, en el Banco de la República igual Cecilia está es en la Secretaría de Educación, ojo Secretaría de Educación, no la Secretaría de Cultura, entonces ella dice mire que aquí hay un problema de bibliotecas y nos llama a Lina Espitaleta y a mí vengan analicemos un temas que yo quiero hacer unas bibliotecas, vénganse para acá, no yo voy y hablo con usted, pero vengase para acá usted no cree que yo voy a ser capaz de hacer eso, no, usted es capaz de hacerlo. Vamos a la Secretaría de Educación y decimos listo, Secretaría de Educación – Bibliotecas escolares es lo lógico, yo no quiero bibliotecas escolares, y dentro de su trabajo en el Ministerio no aparecieron las bibliotecas escolares, yo quiero bibliotecas públicas, yo quiero unas bibliotecas que sean como la Piloto, pero más grandes, y que esa Biblioteca tenga también su función de Biblioteca Escolar, ahí se presenta también un rollo que toda la vida se ha mirado, es la capacidad de definir y de tomar cosas, o sea existe la Biblioteca Pública Escolar o no sirve, o existe la biblioteca pública prestando servicios escolares, o existe la escolar prestando servicios públicos, ahí no había nada que hacer eso era lo que ella quería, era Secretaria de Educación, vendieron la Empresa de Teléfonos de Bogotá unas acciones, las pusieron en la Previsora y dijeron necesitamos un proyecto de Bibliotecas Públicas, arranque, que se hace creo que algunos estudiantes de tu Facultad habían hecho una tesis mirando la carencia de bibliotecas en Bogotá y nos reunimos con ellos y se contratan otros estudios y se formula el plan de bibliotecas, de megabibliotecas, por qué se llama así, porque que eran las primeras obras que hacía Peñalosa y todas las de él las puso Mega, o sea, no es porque hay una definición de Megabiblioteca, no, el político que ponía la plata dijo voy a hacer Mega bibliotecas y la primera conversación con él, que fue en el despacho de él que fuimos Lina Espitaleta y yo, después nos acompañaron otras personas el que dijo, miren les voy a dar unas pautas, a mí Cecilia María Vélez me dice que ustedes son unas viejas que saben mucho de bibliotecas, así nos dijo, yo quiero unos espacios donde la gente de Bogotá de las clases menos favorecidas se transformen cuando entren, yo no puedo llevarle bienestar a casa por casa pero si quiero que la gente cuando entren a estas bibliotecas sientan que hay otro mundo, que hay cosas elegantes, que hay cosas gratas, que hay otros países, que hay otros universos, que hay otros barrios, que hay otra gente, porque lo que yo tengo como conocimiento de Bogotá nos

señalo es que cada vez somos zonas , o sea Bogotá por su complejidad urbanística es muy difícil saber que se conoce a Bogotá, o sea son barrios o son no se qué, y yo lo que quiero con esto es romper fronteras, y quiero que la gente se transforme, pero quiero sobretodo beneficios más para niños y para adultos, pero estas en la Secretaría de Educación y vas a hacer Bibliotecas Públicas, listo anotamos lo que el señor nos dijo, y nos vinimos a generar un esquema de qué es eso que él quería, no cierto, nos dio muy poco tiempo para generar ese esquema, me acuerdo que trabajamos una semana santa y ahí hay ya una participación importante de bibliotecas y de bibliotecarios que son capaz de empezar a pensar no en la definición de biblioteca pública dice que hay que tener reserva, en esas bibliotecas no hay reserva, que hay que tener archivo vertical, en esa biblioteca no hay archivo vertical, si no en pensar en ese espíritu de lo que él quería, entonces lo que se plasma es ese espíritu, se plasman unos servicios generales, y se le muestra a él la propuesta, se le dice mire esto está dando aquí y él dice listo, esto es lo que yo quiero, ahí entra en juego una cosa que también yo pienso que es algo que se tiene que revisar desde la profesión y es que ahí entras a interactuar arquitectos, con urbanistas, y con otro tipo de gente, donde se tienen muy pocas herramientas, porque vos estás pensando es en el servicio de referencia, o en el archivo vertical, y el urbanista o el arquitecto está pensando en el entorno, en el contexto y en el impacto urbanístico, y en el hito del edificio como urbanismo, entonces ahí hay una medida de fuerza y hay una medida de conocimientos, y hay una medida de criterios, y vos logras trabajar con esos equipos en esa medida de fuerzas, de criterios, de pensamiento, de mentalidad, hasta que por ser una entidad pública netamente que es distinta a lo que pasa con EPM, eso sale es a un concurso público, y entran a juzgar esos edificios arquitectos, porque esa es la ley de la sociedad colombiana de arquitectos, y los bibliotecarios y los bibliotecólogos o los otros entran a ser asesores y los llaman, entonces si vos no tenés mucha precisión de qué es lo que querés, pues te salen con un monstruo de 7 cabezas, yo pienso que ahí hay que hacer un ejercicio de formación y de visualizar cosas más allá con los ojos de ese señor que es el que va a hacer las rayas, y va a decir por donde entran y por donde salen. Entonces ahí también se da un ejercicio de cosas grandes más que de cosas simples, o sea yo sé que nada es simple pero ahí en esos ejercicios de sentarse con esta gente se dan otras dimensiones de pensamiento, se dan es otros niveles, y uno ahí siente que a la gente le falta mucho, siento que se cae, entonces van a decir, entonces donde está la portería, entonces donde está el archivo vertical, pero los niños no pueden estar aquí porque los niños hacen mucha bulla y no pueden estar con los viejos, o sea entran otros conflictos mentales de pronto más...

Ruth: Más que la formación de los bibliotecólogos es muy cerrada técnicamente y les falta esa formación para mirar más allá de esa forma disciplinar.

Entrevistada: Entonces listo ahí arranca eso, listo igual hay que montar eso y hay que tener una gente sí, entonces igual empiezan todas esas tensiones. Para la selección de los libros y para el estudio del impacto comunitario y todo esto, listo, la batería de bibliotecólogos, pero cuando vas a estudiar comunidad y contexto quedas solo porque ahí ellos no están, entonces hay que llamar el antropólogo, el sociólogo, entonces esa capacidad de conocer eso que estás hablando y de interactuar con esos otros conocimientos es definitivo, eso debe venir como en el equipaje y en el morral que les dan desde el momento que empiezan a entrar a la Universidad, porque es que es una disciplina que interactúa mucho, entonces ahí en eso listo, entonces ahí se trabaja con ellos vuelve y se abren las bibliotecas y ya viene uno para el servicio al público y no sé qué, y se encuentra uno con unas barreras que yo no sé de dónde vienen, y es en los solos manuales de formulación de reglamentos con los profesionales de biblioteca, yo siempre digo eso no se los deberían de mencionar siquiera en la universidad, yo no sé de dónde demonios salen con todo eso

porque no es a venirlo a hacer grato, sino es a venir a decir que esto no se puede, que no deje el libro en la mesa, que no lo ubique, o sea yo sé que todo eso son trampas dentro de la biblioteca, pero si vos vas a abrir una cosa de esas por primera vez en una comunidad de esas, y vos lo primero que vas a empezar a poner son los no es, y que además eso no es como de situaciones técnicas y yo no sé qué, entonces eso es un rollo, o sea que romper muchas cosas en eso pues fue complicado aunque la gente trabajamos con gente joven y a veces me encontraba que los mayores eran más ágiles, con más apertura a esto, entonces ahí, pues ahí también se da la necesidad de esa complementariedad, los ritmos, la capacidad de ser organizados, la capacidad de resolver cosas sobre la marcha pienso que son muy importantes, la forma de preparar incluso la información creo que es muy increíble, hay una cosa que en todo este camino se me ha quedado y que siempre me llamaba la atención, y es que siempre se encuentra uno con profesionales que son no es que aquí vamos a hacer promoción de lectura y no sé qué y ese poco conocimiento que tienen de lo que es hacer promoción de información de lectura, a mí en todos estos proyectos me ha quedado siempre faltando eso, yo no sé si es porque asusta en la facultad de literatura o no sé por qué, pero dentro de la misión de la biblioteca está la formación de lectura, la promoción para la lectura, y todo eso lo he visto más en la parte de la literatura y no como en la parte de biblioteca, en la de biblioteca uno ve es como el manejo del cuento tan tan, pero no como el espíritu, cierto, ni de la investigación tampoco, no cierto, ese chip de la lectura y de la investigación creo que hace muchísima falta, porque ahí es donde se va a tener que jugar con la otra gente en el momento de tomar esas decisiones y hacer esas cosas.

Ruth: Y en esos espacios en que se ha trabajado, realmente se ha identificado la necesidad de un profesional en bibliotecología y se tiene claro que es necesario un profesional en bibliotecología.

Entrevistada: En todos los proyectos en los que yo he estado sí, pero no sé, si es porque yo tenga la conciencia, siempre los haya tenido conmigo. Pero no sé si en otros espacios lo hayan trabajado a nivel de arquitectos, a nivel de sociólogos, a nivel de antropólogos, yo sí porque como yo vengo de la biblioteca pública Piloto tengo toda esta otra carga de biblioteca desde aquí, para mí ningún proyecto de estos tendría esa fuerza, si no tuviera el profesional ahí conmigo, lo que pasa es que a veces hay que meterle demasiado el hombro, y demasiada fuerza para que abra y vea muchas otras cosas, no cierto, pero si indudablemente en todos estos proyectos pues para mí parte del equipo es fundamental, igual que cuando se sienta el arquitecto, y el antropólogo, y el sociólogo, y el de sistemas. La interlocución con la gente de sistemas es impresionante entonces ahí yo si lo siento, lo siento pero con esas condiciones distintas, el objetivo misional, más que el objetivo administrativo, más del acceso a la información, más del acceso al conocimiento que desde la otra práctica del análisis, de la raya, de la tarjeta, de la estantería derecha, del morral, del no sé qué, del no sé qué, que es de pronto con el equipaje que uno más se los encuentra. Entonces ahí es como...

Ruth: Tú podrías decir que las escuelas de bibliotecología, cómo crees si las escuelas de bibliotecología, le han dado ese conjunto de herramientas para hacer que realmente el profesional en bibliotecología sea imprescindible en un proyecto de estos.

Entrevistada: Yo no creo que no se las han dado, pienso que algunos tienen eso como algo innato y son capaz de desarrollarlo, pero yo no creo en lo que me ha tocado pues con estos proyectos pensar que esas herramientas se las hayan dado, yo pienso que les han dado mucha herramienta técnica e instrumental, pero herramientas para hacer este tipo de cosas y jugársela en una mesa con tres tipos de esos o lo que sea pienso que tienen muy pocas herramientas y cuando se vienen a la herramienta, se vienen pero es que la IFLA dice en la norma, en la norma no sé qué, que cada

100 libros tienen que tener 3 metros, y no sé qué, el problema no es eso, pero es que usted se está jugando un escenario político, de decisión, de cerrar una brecha de conocimiento y hacer otras cosas y ahí no está ese cuento, ahí no está nada de esas cosas, usted tiene es que como venir con unas herramientas diferentes es lo que yo siento o sea conmigo siempre han estado, conmigo esas herramientas sirven pero hay niveles, por eso te decía que hay momentos y hay niveles, o sea, esa herramienta sirve de pronto en el momento de que digan cuanta estantería hay que comprar y no sé qué, pero es que cuando se está frente a unos proyectos de esta dimensión, en esos hechos sirven son otras herramientas, sirven son otras, y con esas yo sí creo que no vienen con ellas, por eso de pronto muchas veces uno se encuentra personas de otras profesiones más defensoras de estos proyectos que los mismos profesionales de las bibliotecas, o sea, nosotros hemos tenido la oportunidad pues de estar en esto y siempre yo he estado acompañado por esto, pero yo a veces digo yo no soy bibliotecóloga, yo digo y siempre estoy pegada y siempre trabajo con ellos, esto debería estar en otro nivel, y en otro cuerpo no cierto, como allí en esa decisión política, en esa decisión social, en esa sensibilidad por las otras cosas, en lo que significa el conocimiento, en lo que significa el saber, en lo que significa la formación, la pelea es ahí y por eso estos proyectos han peleado es por eso, estos 3 proyectos que hemos visto y ahora vamos a ver el de parques y han peleado es eso. El otro proyecto parques-biblioteca, qué es parque-biblioteca, cuál definición es... que se necesita hacer en Medellín en bibliotecas, hay que hacer proyectos como el de Bogotá, no, no puede ser como el de Bogotá, porque el de Bogotá tiene unas características por la parte geográfica de hacer unas megabibliotecas, por qué, porque allá el transporte lo permite, Medellín vos estás aquí en medio de montañas, vos no te tenes que meter en unas megas sino en unas medianas, las de aquí son más pequeñas, la ciudad tiene una serie de problemas que es el espacio público, las zonas verdes, no sé qué, y eso qué se puede hacer ahí, pues si a usted le suena pensamos, y ahí entra también a conformarse un equipo con bibliotecólogos, con urbanistas y no sé qué, y sale lo que se llama parque-biblioteca, vos venis de allá, qué es, ¿es biblioteca pública? Defínala le cabe, ¿es biblioteca escolar? Defínala, es un centro cultural, es qué, pero el ancla es biblioteca ahí es donde uno se tiene que jugar eso, o sea como cuando está haciendo el centro comercial sino tiene el almacén no ancla, el Éxito no le va gente a ese centro comercial entonces aquí en esa misma construcción como de todos esos principios de servicio, de necesidades de ciudad, se trabaja muy de cerca otra vez con arquitectos, aquí entran a jugar mucho papel los urbanistas, porque Medellín ha sido una ciudad que tenía un proyecto de urbanismo importante y se hace un nuevo modelo, que la norma, que la sala, que la portería, que el casillero para dejar los bolsos, nada, arranque, arranque, entonces ahí igual con un equipo grande aquí el plan se formuló con la Escuela Interamericana de Bibliotecología y con una cosa muy importante que ha tenido Medellín, y por eso ahí en esas bibliotecas se encuentran otras cosas distintas a las que hay en Bogotá, usted coge la sala Bogotá en la biblioteca Virgilio Barco y coge la sala mi barrio en la Biblioteca Belén y son dos cosas distintas, y las dos tienen sala, pues las dos podrían decir que son sala de mi barrio, sala Bogotá. Medellín venía a raíz de esta Biblioteca Pública Piloto desde hace 50 años con una tradición de bibliotecas comunitarias, entonces había un factor determinante, y es entrar a trabajar con unos profesionales de bibliotecología que han estado en la biblioteca popular, o trabajar con unos actores que han dado información a la comunidad y que han aglutinado a través de una biblioteca grande, no, chiquita, una concepción distinta de biblioteca, que es la biblioteca comunitaria, entonces por eso esas de de aquí se acercan más a ese concepto. Entonces listo hay que ponerle una madre a esto, un eje, y aprender a montar una nueva forma de hacer este negocio.

Ruth: Con todas estas digamos todas estas experiencias cuáles crees que son esos nuevos retos o dificultades que puede enfrentar la profesión hacia el futuro.

Entrevistada: Haber yo pienso que con estos ejercicios se ha hecho de todas maneras una ruptura, yo pienso que lo primero que tendríamos que hacer es mirar que es lo que ha cambiado estas cosas nuevas que hemos hecho, que ha ayudado a cambiar en la profesión o en el concepto del profesional, la Biblioteca EPM, las bibliotecas de Bogotá, los mismos parque-biblioteca, yo quise revisar como las cosas cuando me mandaste tus temas como en los principales retos, algo que se ha trabajado en Barcelona desde hace muchos años y que de todos modos nosotros lo hemos trabajado también, y es cuáles son realmente más que el perfil tradicional de la Escuela, es cuáles son las competencias, y las habilidades que tienen que tener las personas que están enfrentando estos nuevos retos. Entonces por ahí busque algunos, documentos donde mirábamos que si tiene que tener unas actitudes, pues sí tiene que tener un conocimiento, y tiene que tener un saber, pero hay un reto y es por ejemplo la motivación y el querer, las mismas características personales, las mismas conductas que tiene que tener, y me encontraba en estos documentos que hay cosas que definitivamente son de la persona pero que si tiene que ayudarla mucho la formación a desarrollarla y hacer mucho más hábiles en esto.

Ruth: Y hablando de estas cosas personales en ese proceso de trabajar con los profesionales en bibliotecología podríamos decir que digamos hay como unas características comunes a los bibliotecólogos o dificultades desde el tipo personal porque ya miramos un poquito desde la parte disciplinar.

Entrevistada: Yo creo que no, pues pienso que no hay algunas características personales aunque yo estuve mirando en los documentos como te digo, y en esas características personales si hay que tener algo, una persona que sea extrovertida, que sea que tenga capacidad de reaccionar, que tenga la capacidad de comunicarse, que tenga capacidad de utilizar medios, pienso que es ya de esa faceta personal.

Ruth: Te has encontrado desde el punto de vista personal, en los bibliotecólogos, es mirando también que tipo de gente entra a estudiar esta profesión si tienen realmente todo ese bagaje para comunicarse, esa formación cultural, esa formación que les de precisión.

Entrevistada: Si se encuentra, si se encuentra, si hay pues no que uno dijera mire todos están ahí, no, pero si hay personas que uno dice mire esta, y de hecho pues esos son los que van haciendo unos liderazgos, y van abriendo también como unos caminos, y van siendo unos modelos o unos referentes, pero si los hay.

Ruth: Cómo podrías valorar ese perfil profesional y laboral, y su adecuación a las necesidades del mercado, ese perfil de los bibliotecólogos.

Entrevistada: Poniéndole calificación le pondría 3 frente a la realidad y a la necesidad calificar de 1 a 5 pienso pues que a veces me angustio mucho y le hemos hecho varias veces llamado a la Universidad mire estamos creando unos proyectos, se están requiriendo un tipo de profesionales con más liderazgo, más capacidad de planeación, con visiones más globales, con una capacidad de gestión de información mucho más grande, con capacidad de gestión documental más grande, con ser mucho más flexibles, con mucha más orientación al usuario, con mucho mas conocimiento de comunidades, incluso nosotros se lo hemos hablado varias veces a la universidad porque ya vienen 5 bibliotecas más y ustedes que nos están ayudando a formar allá para esto.

Ruth: Es decir que de un momento digamos que las escuelas deberían mirar un poco más esa necesidades del mercado para...

Entrevistada: Y del contexto es definitivo, la universidad tiene que mirar todo su problema pedagógico, toda su plantilla en formación, pero lo que pasa es que usted sale a servir en un contexto, y si la persona no está con unas competencias, con unas formas de conocer, tiene que ser más cercana hay un ejercicio que viene haciendo las universidades desde hace mucho rato y lo hace con la empresa, relación universidad - empresa, a ver dónde está la relación universidad-comunidad, muéstreme pues eso en este caso de nosotros que salimos es aquí a la comunidad, y que usted no sale, sí la comunidad es una empresa tan grande, pero tiene grandes fundaciones y relación universidad – empresa, sí o no, y haber pues la relación universidad esta cosa donde nos tenemos que ir a mover a la comuna 13 por relación comunidad - conflicto, o relación bibliotecología, pues eso yo lo bajaría de ese nivel de hacer comunidad – empresa, si la empresa es un proveedor, pero el gobierno y el estado, el gobierno es otro proveedor y la función de nosotros como Estado es una función más social, entonces donde está la relación universidad – sociedad en lo que nos compete a nosotros, pues yo todavía no he ido a ningún foro de esos, ojala lo hagan para que me inviten.

Ruth: ¿Cómo podrías definir el perfil del profesional bibliotecólogo colombiano y la utilidad de ese perfil en el ejercicio profesional?

Entrevistada: A ver yo pienso que ha sido un perfil que ha variado mucho, en lo que yo veía como perfil de profesional hace de pronto 15 años era un tipo de profesional yo pienso que incluso cuando les toco a ustedes, y un tipo de estudiante, y un universo incluso social distinto al que vos te encuentras ahora, pienso que ha sido una cosa que ha variado muchísimo, pienso que ha variado no me atrevería a decir si para bien o para mal , pero ya no es, no sé tal vez ustedes tengan más estadística y eso, si ya no es tan llamativo para distintos niveles sociales o para distintos la bibliotecología, no sé si ya uno se venga de un pueblo a estudiar bibliotecología, no sé, como se venía en la época de antes a estudiar bibliotecología, como se venían los de la costa a estudiar a Medellín, no sé, so sabría ahí que pasa, pero si se da uno cuenta por el personal que le va llegando y por la gente que hay que entrevistar que son personas muy diferentes, ha ido evolucionando mucho, claro la educación ha venido abriendo también mucha más fuerza no cierto, eran mucho más gentes y todo, pero sí creo que ha cambiado mucho.

Ruth: Podríamos decir realmente que en todos estos procesos realmente hay una valoración del profesional de bibliotecología y existe una, o sea, si la profesión como tal es suficientemente valorada y compensada.

Gloría: Yo creo que sí por lo menos en estos que yo te he mencionado sí, yo pienso que sí, aunque a veces dicen no, llegaron los que no dejan, pero pienso que si han llegado tienen un reconocimiento y de hecho han estado presentes en todos estos procesos pues es como de la experiencia lo que yo te tengo que contar, más desde la experiencia que desde la academia o desde detrás de otras cosas o desde la docencia. La desvestida que me estas pegando es desde esto.

Ruth: Tú podrías decir en todas estas experiencias en los diferentes medios que realmente hay un reconocimiento social de la bibliotecología como profesión.

Entrevistada: Yo pienso que hay de las bibliotecas, como espacios, como hitos, incluso aquí los podemos ver como hitos, pero que la gente tenga ese reconocimiento de que eso es porque son de bibliotecología no sé. Yo sé que la biblioteca tiene ese reconocimiento, pienso que con estos proyectos se han hecho muy visibles las bibliotecas en el mundo, y pienso que parte de lo que ha

hecho Colombia como aporte a la bibliotecología y a las bibliotecas es con estos proyectos de Medellín, de Bogotá, de Empresas Públicas es hacerlas visibles en el mundo, porque es que los reconocimientos que se han tenido son muy grandes y la expectativa que ha tenido todo el mundo sobre lo que la biblioteca ha ayudado a transformar comportamientos y ha ayudado en un proceso de transformación a través de la educación y todo eso, es ya un hecho visible como biblioteca, pero que de ahí este la conciencia que es que ahí hay unos señores que son bibliotecólogos no sé.

Ruth: Y tú crees que si no se ha logrado, a qué se debe, por qué crees que se dan, en esa uno piensa que en los que me dices es: se está dando un reconocimiento de la biblioteca, pero no del profesional que trabaja en ella.

Entrevistada: Claro, Si es de la biblioteca, de las bibliotecas de Fajardo y las bibliotecas de Peñalosa, pero no dicen las bibliotecas de la bibliotecología, ni los bibliotecólogos, incluso nombran lo arquitectos, se saben los nombres de todos los arquitectos y los otros

Ruth: Y no dicen nada de los bibliotecólogos, y tú por qué crees que ocurre eso.

Entrevistada: Y no dicen nada de los bibliotecólogos, cierto que no, en ninguna parte han dicho nada.

Ruth: Nunca nada. Incluso cuando tú escuchas los discursos, por ejemplo en el discurso del lanzamiento de la Biblioteca Julio Mario Santo Domingo, se nombraron los arquitectos, se nombró todo y jamás oí una mención de un bibliotecólogo, de esto o el trabajo que, y por qué crees que se hace, porque puede ser o del perfil del bibliotecólogo o la falta de valoración de la profesión, o que no hemos buscado eso, bueno puede ser mucha la razón.

Entrevistada: Pueden ser muchas cosas, yo pienso que primero no sé si eso será correcto, o la palabra no será correcta, y es la falta del bibliotecólogo de estar como en la parte de estar en una gestión política, no política clientelística, sino ser capaz de ponerse a tono con todas estas otras personas, yo pienso que ahí hay algo que siempre está por debajo, pues es que le falta interlocución de nivel, yo pienso que la falta esa interlocución de nivel.

Ruth: Eso hace que la bibliotecología sea un instrumento y no se entienda como profesión

Entrevistada: Ahora que estamos aquí reflexionando juntas pienso que eso puede ser, porque en la forma incluso de decir las cosas, es que yo no inauguro una biblioteca, inaugurando un edificio, yo inauguro una biblioteca echándole el cuento del conocimiento, como fueron las de nosotros, como nuestro inaugurador era profesor, el no inauguraba edificios, el inauguraba espacios de conocimiento, espacios de convivencia, encuentros de saberes, si, son otras formas no cierto, y eso es lo que tenemos que pelear, usted no está inaugurando una biblioteca, yo no estoy digitalizando 17.000 fotos, yo le estoy entregando al mundo la historia de Medellín en imágenes, estoy diciendo la cosa absolutamente distinta, yo ya metí ahí 17.000 fotos pero no estoy entregando fotos, estoy entregando la memoria de mi país, la historia de una región para el mundo, pero yo me pongo a decir que es eso me devuelven no, quédese en la casa digitalizando imagínese , estoy yo pienso que es en la forma en las que hay que poner las cosas en escena.

Ruth: Qué sugerirías tú. Cuáles serían las estrategias más adecuadas para que la profesión pudiera llegar a ser más valorada, pudiera ser valorada y tener un reconocimiento, qué crees tú que debería hacerse desde diferentes actores, porque podríamos estar de acuerdo que no se trata de un problema solo de las escuelas.

Entrevistada: No se trata una cosa de las escuelas, pero también estoy trayendo a la memoria un liderazgo que ha jugado en muchos otros países, y que aquí no se ha jugado y son las agremiaciones, donde hay un gremio de bibliotecas fuerte el país tiene una respuesta distinta a todo este tema, entonces no es solamente el tema de la formación, es el tema de cómo se presenta en la sociedad, es el tema de cómo se presenta en el universo de sujeto, y yo veo por ahí unas pobres agremiaciones buscando hacer un congreso y halando la gente, pero que no se pronuncia frente, porque la ANDI habla, y porque nunca la Asociación de Bibliotecología que creo que tiene más años que la ANDI no habla, ni por el precio del libro, ni por el Oscar de los libros, ni por nada, por nada, ni porque dicen que no leemos, ni porque dicen que no servimos, ni porque dicen que ya le están cobrando al libro una franquicia, ni porque dicen nada, y porque los otros si hablan todo el día y tiene el micrófono todo el día, porque nosotros no tenemos micrófono todo el día; los del azúcar, los del café, los del pescado, los de yo no sé qué, los vendedores ambulantes, yo no sé qué, tiene una vocería y tiene una forma de hacer y de decir las cosas, y cuando ves algo de ahí, entonces sí creo que hay como una cosa de que hay que jalarle.

Ruth: Tú podrías decir cuáles son las principales fortalezas y defectos de la bibliotecología como profesión.

Entrevistada: Hay yo pienso que parte de la fortaleza es que trabaja con el universo del conocimiento, del saber y de la información, no hay ninguna otra que tenga semejante posibilidad de universo como lo tiene otra, las otras tienen disciplinas de una sola forma, conoce el médico, o conoce la ingeniería, o conoce no sé qué, pero quien tiene la posibilidad de entrar a todas, quién, lo que pasaba es que no sabría decirlo, pero es la que tiene posibilidad de todas. Cuál no necesita la información, cuál no necesita el conocimiento, cuál no necesita el saber, cuál no necesita tener eso, cuál no necesita cosas, datos para tomar decisiones estratégicas, cuál, y donde estaría eso. Ahí fortaleza y poder, yo me doy cuenta con lo de EPM, que los de agua no resuelven tal cosa porque no saben si las alcantarillas de corea suben o bajan, y meta pues hay tres tipos a mirar las alcantarillas de corea, porque son decisiones de millones, para esa compra de esa empresa en Guatemala tuvimos que tener una batería de profesionales buscando información para ellos comprar una empresa Guatemala, o sea que uno sabe que está ahí un gran universo, o lo vemos así, o lo vemos allí porque nos tocó y después dicen que eso es una biblioteca que ridiculiza que una biblioteca pública especializada, vaya y dígame al otro, pero eso es así, y es una biblioteca que le meten 5 mil millones en bases de datos cada minuto es no es nada, por eso no se preocupen, no háganle ahí, entonces creo que la fortaleza que tiene es esa, y es inmensa, inmensa para todo, y la debilidad, no ser capaz de ver eso, ni como armamos eso, es que deberíamos estar era acá, esa telaraña de cómo llegar a permear todo eso. Como hay que hacer una visión estratégica muy grande como los ojitos de los búhos que son bien redonditos, así deberíamos estar haciendo eso cierto.

Ruth: En términos ya del mercado laboral de los bibliotecólogos, tú que piensas que cómo es ese mercado laboral de los bibliotecólogos.

Gloría: Yo pienso que hay muchas oportunidades, lo que pasa es que cuando a uno le tocan esos procesos de selección, no tienen muchas formas de escoger, porque viene con mucha, pero pienso que vienen con mucha, mucha oportunidad. ...

Ruth: Estábamos en el mercado laboral.

Gloría: Que si hay mucha oportunidad, yo pienso que si existe en la parte empresarial, en el gobierno en la comunidad empresarial mucho.

Ruth: Pero tú dijiste una frase que me pareció importante que detallemos, no hay mucho de donde escoger, no hay mucho de donde escoger por qué, porque hay muy pocos profesionales o porque no hay la calidad del profesional.

Entrevistada: No, porque no hay la calidad que se necesita, es por la calidad, cuando a nosotros nos ha tocado voltear con mucha gente y eso desgasta mucho, tener que estar ensayando una persona, capacitándola, cambie, dele, porque no tienen esa formación que es lo que hemos venido analizando, les falta muchas competencias, les falta habilidades, faltan herramientas para uno poder estar.

Ruth: Pero en general tú dirías que el mercado laboral de los bibliotecólogos es bueno.

Entrevistada: Es muy bueno, yo creo que sí, lo que pasa es que no se posiciona como se tiene que posicionar, es que el bibliotecólogo tiene que hacer todo eso que hemos hablado para que se empoderen en estas áreas.

Ruth: Tú qué crees que ocurre porque sale el resultado del observatorio laboral colombiano, y dice que tenemos la profesión con mayor inserción laboral, es la bibliotecología y eso no se ve reflejado en el ingreso a las escuelas de bibliotecología, tú qué crees que es lo que pasa.

Entrevistada: Lo que pasa es que cuando ellos hacen encuestas no sé cómo la hacen, ni cómo se hacen mediciones, porque yo también me hago esas mismas preguntas.

Ruth: Se supondría que ese resultado es muy real porque parte de la base de datos de seguridad social, entonces qué hace el observatorio, toma todo lo de EPS y pagos de pensión, y esas dos bases de datos más la base de datos que tiene el Icfes de la gente que se ha graduado si, y compara las tres bases de datos, entonces de esas personas y ahí puede determinar cómo quienes están contratados y que salario están ganando porque eso no se lo preguntan a la gente.

Entrevistada: Claro porque están contratados por meses, están contratados por servicios específicos, o por la producción que se da en un momento, que el Plan Nacional de Colombia que de ese no hablamos, compro los tres millones de libro no sé qué, entonces ahí entra una tanda de profesionales, que los de Medellín hicieron tal cosa, entonces ahí entra un mercado, yo no sé si en el momento de medir eso, lo medirán por eso, o lo medirán también si por una permanencia realmente dentro de las estructuras, porque es que ahí se han dado muchas cosas que han detonado, el Plan Nacional de Bibliotecas del que no hemos hablado, es una cosa a la que se le ha invertido y se ha trabajado entonces no, entonces hay unas cosas pero de qué tipo de vinculación laboral están hablando, de qué tipo de contratación, de qué tipo de permanencia, de qué tipo de organización.

Ruth: Bueno digamos que es posible que toda la gente no se pregunte en detalle todo este tipo de cosas, sino porque ya tuvo el conocimiento específico que tiene el mercado, sin embargo uno pensaría que la gente o la comunidad ve una cosa como esta y eso indicaría que las escuelas estarían llenas, pero no ocurre eso.

Gloría: Hay unas profesiones que llaman mucho la atención, que pienso que son de las que están ahora todo el mercado más fuerte que en está

Ruth: Entonces uno podría decir que entonces un criterio de elección no necesariamente es el mercado laboral, pero porque ocurre una cosa que podríamos pensar que afecta la profesión, ocurre en muchas investigaciones de mercado laboral que la gente que entra a la Bibliotecología empezó trabajando en bibliotecas y ahí vio la oportunidad de profesionalizarse. Y no oyes muchas historias de gente que lo haya hecho por vocación, que sea su amor a eso, tú crees que esto también puede afectar la profesión.

Entrevistada: Claro, que aprendieron a hacer unas cositas y luego se meten a la universidad para acabarlas de organizar, vienen con eso que aprendieron a hacer allá prestando el servicio social, de alfabetizador, o prestando el servicio en la biblioteca popular, o haciendo una práctica y de pronto les sonó y se entraron.

Ruth: Y tú crees que eso crea pocos afectos hacia la profesión y hacia el mismo desarrollo profesional porque crees, o que pasa, es decir la gente hace esto y termina la profesión y hasta ahí llega, no sigue formándose, bueno que puede ser digamos algo que está afectando el desarrollo de la profesión.

Entrevistada: Yo no sé qué tanto se siguen formando, ni que tan formados salen, sobre todo en lo que hemos hablado yo pienso que no se siguen formando, muy poco, pienso que algunas de las universidades tienen un doctor o dos doctores en bibliotecología, cuando hay unas carreras que tienen ya no sé cuántos doctores, y son carreras que pueden tener los mismos años, entonces yo no sé todavía discuten si hay hacer un postgrado, un doctorado, y montan un postgrado y no les aguantan, entonces no sé hasta qué punto de verdad si hay un espacio de formación, no cierto.

Ruth: Y tú por qué crees que no se sigan formando de pronto?

Entrevistada: O van y se forman en otras cosas, si es que falta más ambición, si es que falta más confianza en lo que se está haciendo, más entendimiento de la grandeza de lo que corresponde hacer con esta carrera.

Ruth: Tú crees que nos falta agregar algo más a lo de la bibliotecología como profesión, no sé si te gustaría agregar algo más, es que fíjate que parte de este proceso es muy interesante cuando tu oyes hablar a los de la profesión y oyes hablar que tienen todos estos elementos a una persona que desde fuera nos puede ver, es una cosa totalmente diferente, distinta y yo creo que eso es lo que nos hace falta a la profesión, creo que falta una mirada diferente más allá de la disciplina y de la estructura técnica, yo lo digo coloquialmente que nosotros somos muy cuadrículados a la formación de que la bibliotecología es muy instrumental en esta enseñanza, entonces nosotros nos volvemos así cuadrículado.

Entrevistada: Si yo pienso que en todos estos proyectos como te digo yo he tenido siempre muy cercano y mucha la participación de los bibliotecólogos, o sea siempre he trabajado con ellos en esto, en el Plan Nacional de Bibliotecas que también fue algo a lo que me faltó referirme aquí mismo y no he tenido problemas pero sí siento que hay ese limitante en que hay que mostrar otras cosas y...

Ruth: Sí realmente de eso se trata esta investigación, buscar realmente qué es lo que le está pasando a la bibliotecología como profesión, porque creo que nos falta muchos espacios, y hay que identificar esos espacios, y los bibliotecólogos hasta ahora lo que me han mostrado son los espacios, la búsqueda de los espacios de siempre, entonces hay que mirar, hay que tener una visión más amplia, de eso se trata, vamos a ver qué resultado nos da.

EMPLEADOR 5

Ruth: Empezamos la entrevista.

Entrevistado: bibliotecólogo egresado de la Universidad del Quindío, y con 8 semestres en la Universidad de Antioquia y con que desde hace más o menos 35 años de trabajo en bibliotecas, en esos 35 años de trabajo en bibliotecas hemos estado en bibliotecas públicas, claro en centros de comunicación, en universitaria, hemos aprendido muchas cosas en toda parte donde haya información, entonces en todo este tiempo que hemos estado en todo tipo de instituciones educativas y que prácticamente hice la bibliotecología 2 veces, los 8 semestres en la de Antioquia, y los semestres a distancia en la Universidad del Quindío, en todo este tiempo no hemos hecho sino aprender cosas como para replicarla, últimamente o desde el año de 1985 en bibliotecarios populares, bibliotecarios de Medellín y en bibliotecarios escolares y en la práctica laboral, y en este momento pertenezco a la Red de Bibliotecas Populares de Antioquia que se llama Rediplan, y pertenezco a la Secretaría de Educación municipal creando el programa de bibliotecas escolares de la Secretaría de Educación con 114 instituciones vinculadas y administrando todo un personal unos con mucha experiencia y otros apenas empezando su ciclo de vida

Ruth: Son 114 instituciones de las cuales cuántas tienen profesionales en el área.

Entrevistado: De esas 114 instituciones apenas hay 4 que son profesionales en el área de resto son bibliotecarios experimentados, bibliotecarios que están como en un proceso que de estancamiento donde ellos ya tienen tantos años como empleados en la Secretaría que no pretenden de ningún modo perfilarse, hay 4 profesionales, 60 bibliotecarios y otros 50 auxiliares, entonces yo me dedico a la capacitación permanente de los auxiliares.

Ruth: ¿Por qué cree que el trabajo de esas bibliotecas escolares se lo han dejado a otros profesionales, y no han contratado profesionales de nuestra área.

Entrevistado: Porque le dan vinculación a cualquier tipo de contratista, y los bibliotecarios en las instituciones todavía no están como siendo perfilados como tal, no se les da su real importancia a su función, y a la biblioteca no se le está dando todavía en nuestro medio el posicionamiento que merece dentro lo que es el ciclo de gestión administrativa y escolar, todavía se sigue teniendo en la mayoría de instituciones, la biblioteca como el cuarto de San Alejo.

Ruth: Es decir que dentro de esa estructura del municipio no hay un reconocimiento de la bibliotecología como profesión, ni de sus profesionales.

Entrevistado: En la Secretaría de Educación no, en otros niveles de la administración municipal si, ejemplo existe una biblioteca en planeación, una biblioteca, un programa de bibliotecas en cultura que ya lo sabemos que se llama la Red de Bibliotecas Públicas de Medellín con sus parque – biblioteca, en las diferentes secretarías existe el centro de documentación especializado para cada área donde hay bibliotecólogos, pero hablando de bibliotecas escolares públicas, no, en Medellín la biblioteca escolar si es reconocida pero a través del GRUBE del grupo de bibliotecas escolares de Medellín pero en instituciones privadas, son 22 instituciones privadas le dan categoría a la biblioteca dentro del proceso enseñanza - aprendizaje.

Ruth: ¿Qué crees que ha pasado realmente con la bibliotecología como profesión en Colombia?

Entrevistado: Cuando hablamos de la bibliotecología como profesión en Colombia, hay muchas cosas que decir. Primero que todavía andamos en esa etapa social de la bibliotecología versus la bibliotecología moderna que se está tratando de empotrar en todo lo que es la ciencia y la tecnología para no quedarse atrás, porque otros nos llevan kilómetros de distancia, los informáticos, los ingenieros nos llevan kilómetros de distancia entonces vemos de que en Colombia se han estado dando lentamente pasos para ascender del bibliotecario tradicional al bibliotecario informacional, otros lo llaman el Webbibliotecario, o el ciberticario, le tienen muchos nombres cierto, pero a mí me parece que Colombia no está la bibliotecología en Colombia aunque las noticias del Espectador y de El Tiempo digan de que es la profesión más de pronto más buscada en este momento y la mejor reconocida donde más fácil se consigue empleo, eso yo creo que está por verse, eso no deja de ser un índice que alguien en su estudio estadístico de las diferentes disciplinas le dio a la bibliotecología, pero estamos en un cómo se llama, en un proceso de trascender, afortunadamente hay quienes lideran eso, y hay quienes están asumiendo eso como tareas y rol profesional que debe de asumirse cierto, pero como tal la bibliotecología en Colombia todavía está en una etapa decimonónica.

Ruth: ¿Cuáles crees que son las principales fortalezas de la bibliotecología como profesión y las principales debilidades.

Entrevistado: Ah no, yo debilidades no le veo ninguna, porque una ciencia que se posiciona ya ciencia, no técnica porque ya trascendimos cierto, una ciencia que se posiciona ya con un cuerpo disciplinario y con una cantidad de áreas afines para poderse posicionar como ciencias de la información, la documentación y la archivística y no simplemente como la bibliotecología, y que trascendemos de la administración del material impreso, del material en formato papel a la administración, al análisis, a la transferencia ya no solo de información sino de conocimiento, por algo estamos hablando de gestión del conocimiento y no ya de gestión de la información, entonces ya yo diría que todo son fortalezas, fortalezas desde el punto de vista de todas las demandas empresariales del país con el valor de la información, fortalezas desde el punto de vista de que los archivos han trascendido de ser monasterios de la historia donde se almacena todo tipo de acervos para trascender a ser ya a tener un papel de evolucionar en la información que allí se tiene para que mucha gente se empodere de ese conocimiento y produzca más conocimiento y más información, fortalezas desde el punto de vista de la cantidad de estructuras organizativas que en cada área del tipo de biblioteca en el país se va constituyendo, las redes de bibliotecas públicas, las redes, o sea en todo sentido las diferentes disciplinas que nos rodean dentro del mundo de la ciencia de la información se han ido organizando y han ido creando su propia normatividad legal, como lo son la ley 594 que habla de archivos, como lo es la 1379 ya la ley de bibliotecas públicas, todo esto que le va dando soporte jurídico a todas las áreas del conocimiento en las ciencias bibliotecológicas demuestra las ventajas, cierto, en cambio si hablamos de desventajas, la única desventaja que tenemos que tener es que las asociaciones de bibliotecólogos del país estamos como que todavía mirándonos quiénes somos y no trascendiendo a lo que el país nos demanda, y pueda ser que muy rápido no nos cobre la cuenta, por ejemplo con el desempleo bibliotecológico, pues como todavía no hemos trascendido hacia afuera y estamos todavía pegados en lo de dentro, apenas estamos hablando de ética de la bibliotecología en los últimos dos años y apenas creo que ahorita tenemos una ley dentro de la misma ley 11 ya reestructurada tenemos Código de ética, la mayoría de unas tienen Código de Ética desde hace mucho rato, no es el país, ni la comunidad bibliotecológica nacional no asociada la que tiene la culpa, son las asociaciones que tienen la culpa de que apenas estemos abordando la ética, y todavía inclusive no se ha promovido la ética bibliotecológica, yo le pregunto a mis colegas y ellos no saben de eso.

Ruth: ¿Cree usted que esas asociaciones realmente si representan a los profesionales de bibliotecología?

Luís: Pues hasta donde yo conozco las representan en cuanto tienen ya reconocimiento jurídico legal dentro de un marco político del país a nivel de la existencia de leyes, pero que representen a nivel organizativo y a nivel representativo en los profesionales realmente su valoración no, porque no han trascendido, por eso decía se han quedado muy en lo que somos y nos hemos sido, y no en lo que debemos ser, o sea, no han trascendido.

Ruth: O sea que el problema está en las asociaciones, y cuál sería el papel de los profesionales haciendo parte y fortaleciendo estas asociaciones.

Entrevistado: Es correcto, primero que todo como en ese proceso de inducción y de venta de esa imagen de la importancia de esa asociación, pero desde que estén en la parte escolar y allí no los vemos, por ejemplo la Escuela Interamericana de Bibliotecología invita de vez en cuando a un programa o a otro programa mediante cartelera, pero la cartelera en sí, no tiene un nivel de impacto, el mismo que genera un promotor de la asociación de egresados con un aula de clase, o ante otro grupo de egresados que le permita a los mismos profesionales, a los mismos estudiantes constituirse como socios o como asociados diríamos en parte activa de ese movimiento bibliotecológico llamado ASEIBI, o llamado ASEIBIAR, o llamado que se yo, de las otras universidades del país, entonces es ahí donde no quedamos en un primer de información y yo creo que hay que hacer muchas campañas, los bibliotecólogos apenas estamos cumpliendo con esa etapa de asumir nuestro papel muy interno y muy corporativo, y no asumiendo un papel a nivel nacional porque no vemos la trascendencia, a mí me parece que el Concejo Nacional de Bibliotecología debería replantearse por ejemplo cuál es su incidencia en la indiferencia de los bibliotecólogos colombianos que no están es ASCOLBI, o sea como que ir allá, ya no estamos en la etapa que hablando de la biblioteca, en que la biblioteca espera que vengan sus usuarios, ya la biblioteca tiene que ir a sus usuarios, así mismo son las asociaciones, y son todos los cuerpos disciplinarios de expertos en cualquier área del conocimiento tienen que ir a buscar su comunidad para poder hacer como una unidad en un trabajo y en un proyecto.

Ruth: Retomando lo que hablábamos de la Secretaría aquí de Educación, la problemática podría estar enfocada que no hay un reconocimiento social de la profesión.

Entrevistado: No hay un reconocimiento social de la profesión, y el maestro y el directivo colombiano todavía están indiferentes al papel de la información dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, tampoco hemos hecho como profesionales, como bibliotecólogos, no hemos hecho nada para que eso cambie esa actitud cambie en ellos, entonces cuál es el dilema, el dilema es, necesitamos más maestros o necesitamos más bibliotecólogos, o bibliotecarios, o auxiliares de biblioteca, pues en la institución hay una biblioteca, pero hay 20 aulas, entonces necesitamos más maestros, y la preocupación del aparato educativos es por los niveles de deserción, es por la insuficiencia de cupos estudiantiles, por el nivel de plazas docentes como requerimiento para que se constituya la planta docente completa en una institución, pero no el bibliotecario, es más cualquier en este momento yo diría que en muchas ciudades del país cualquier maestro de español es el bibliotecario y se le hace descargas de horas docentes para asumirse como bibliotecario, entonces el qué hace, abre la biblioteca para prestar los libros y la cierra para dictar la clase.

Ruth: Y qué debería hacerse desde la bibliotecología como estrategia para mejorar ese reconocimiento social.

Luís: Pues yo o soy el que tengo la formula como para contestar.

Ruth: Pro qué ideas le pueden surgir.

Entrevistado: Que me surja una idea, digo yo que desde las mismas asociaciones de bibliotecarios llámese sus círculos regionales o sus círculos nacionales, o la que encabeza en Colombia el movimiento incidir en el Ministerio por ejemplo con una ley de bibliotecas escolares, no la hay, la biblioteca escolar en Colombia no tiene un reconocimiento jurídico como si lo tiene la biblioteca pública, como no lo tienen inclusive muchas otras disciplinas que están también disgregados sus profesionales y no están en un círculo que concentre sus intereses, pero yo pienso que si se incidiera en el Ministerio, desde el Ministerio de Educación con una ley, y por ende en las Secretarías de Educación Municipales, o Distritales, yo diría que ese sería un paso, o sea empezar por arriba por la cabeza, a nivel administrativo, y a nivel político, pero siempre pensamos que nos conseguimos un político y buscamos a ver si nos crea un proyecto de acuerdo para que se logre como darle importancia a esto como programa de ciudad, y resulta que las políticas públicas son de todos los movimientos que representan una comunidad, que tienen interés en un tema cualquiera, las políticas públicas no surgen también solitas arriba, entonces las comunidades bibliotecológicas deberían de estar incidiendo sobre esta inasistencia de un cuerpo, de un cuerpo jurídico reglamentario para las bibliotecas.

Ruth: Usted que trabaja con algunos bibliotecarios y algunos profesionales otros que no, cómo puede valorar ese perfil laboral de los bibliotecólogos y las adecuaciones del sector en que usted está.

Entrevistado: Si estamos hablando para el sector en que yo estoy, antes que todo los bibliotecólogos y los bibliotecarios tienen que estar empoderados en la función misma de lo que es un bibliotecario escolar, de lo que son las demandas y de lo que son los requerimientos del sistema escolar nuestro, no solo tiene que atender necesidades de promoción de lectura lo cual a mí me parece muy importante, entre otras cosas que a mí no me gusta el término de promoción de lectura, a mí me gusta es el de, porque promotor de lectura es cualquiera que venda libros de segunda en la calle o cualquier cosa, para mí es el formador de hábitos lectores, y la formación de hábitos lectores ya me lleva a mí a meterme en otros cuentos y no en el mercadeo, en la promoción de los títulos, entonces por eso digo no sólo la promoción de lectura, sino también yo diría que después de empoderarse ser como un docente bibliotecario más que se preocupe digámoslo que de acuerdo a lo que yo decía ahora en la evolución de la bibliotecología por la educación de usuarios, entonces ya hablamos es de la alfabetización informacional la cual también nos toca, y nos debe de llevar a asumirla cierto, porque en las bibliotecas existe también tecnologías que administrar, o en las instituciones existen tecnologías que administrar, por ejemplo en las instituciones de la Secretaría de Educación de Medellín está Medellín Digital que es un portal para que todo mundo se comuniquen con muchos tipos de fuentes y recursos y con toda la información de la ciudad, y le permite a los usuarios también meterse a todo tipo de bases de datos, y a los catálogos de otras bibliotecas, entonces no podemos tampoco estar negando el valor de la alfabetización informacional cierto.

Ruth; ¿Cuál es ese nivel deseable de capacidades y atributos que debería tener un profesional en bibliotecología?

Entrevistado: Ya en términos generales.

Ruth: Si, para sus bibliotecas, el nivel deseable de capacidades y atributos que debería tener uno.

Entrevistado: Pues primero que todo y peco de pronto con eso, debe ser una persona en constante actualización, que esta ciencia bibliotecológica que llamaba yo anteriormente a mí me parece que está evolucionando mucho, se están dando saltos muy grandes, no hemos asumido por ejemplo en nuestra cultura la promoción de los E-learning, o sea esa cultura del E-learning no la hemos asumido. Vemos inclusive que muy poquitas personas tienen el aparato aquel que les permite leer en el bus, las que los tienen nos asustan cuando los vemos cierto, o sea hay mucha evolución y tenemos que enfrentar eso, por eso cuando yo hablo de generación de hábitos lectores es de todo tipo de formatos, pero hablando de un nivel deseable fuera de la actualización constante y permanente de ese profesional, debe ser ese profesional, para mí que el ideal que se comprometa socialmente, porque así sea en un grupo de científicos que esta el ejerciendo como un bróker, un buscador especializado de información para ellos, él debe de asumir que esos usuarios tienen otras necesidades, y de ellos debe tener un perfil definido, y no remitirse solamente a la captura de la información que satisfaga niveles de demandas, no, a mí me parece que tienen que ir más allá, por ejemplo también que ir a ser vinculante dentro de procesos asociativos de profesionales. En el caso suyo de los bibliotecólogos: afiliarse, integrarse y asumirse como parte de una comunidad digámoslo no científica pero si en evolución como es la unidad de bibliotecarios, de archivistas y de documentalistas del país, y otro aspecto que le veo yo muy importante es como que no abandonar la escuela, todos salimos de la Facultad de la Escuela de Bibliotecología, del Instituto Bibliotecológico y no volvemos a mirarla, a mí me parece que tenemos que estar yendo continuamente a retroalimentarnos, y a retransmitir todas esas necesidades que no está reportándonos la academia, para que allá empiecen a llenarse con base en ese profesional que sirve de cedazo para traer lo que no se está haciendo en la escuela, o sea como que no, para mí tiene que estar un 100% de su actividad comprometida con lo que se está dando actualmente en la escuela, y no quedarse con lo que le dé gracias a la internet, o le dé gracias a las bases de datos, o gracias a lo que el captura por otro lado de manera electrónica.

Ruth: Y las debilidades. Las mayores debilidades.

Entrevistado: La primera que no está asociado, esa es la primera debilidad de un bibliotecólogo colombiano es que no está asociado, porque a mí me parece que los niveles de asociación, o de asociatividad digámoslo de esa manera mejor son muy bajos; el segundo lugar que no está comprometido en otros círculos especializados porque no tiene que ser solamente con el bibliotecológico, yo conozco bibliotecólogos en otras asociaciones, pero lo hace porque trabaja con todos esos profesionales de esas asociaciones, y lo capturan para si ya que él es un recurso, cierto. Bueno, ejemplo el bibliotecólogo que es abogado él está en la asociación de abogados, el bibliotecólogo que es docente, él está en la asociación de docentes, el bibliotecólogo que es ingeniero, él está es en la asociación de su grupo de ingenieros, no está en la de bibliotecología, cierto; otra debilidad es que no hemos superado el nivel de lecturabilidad en otros idiomas, o sea todavía nos asustamos de la lengua extranjera y nos llenamos con que sabemos interpretar el idioma extranjero y solamente el inglés, cierto, pero no trascendemos del nivel de interpretación, llegan nuestros usuarios en otros idiomas a pedirnos información, o vemos que hay cargos en el país que se ofrecen para bibliotecólogos con segundo idioma, y no hay quien los cubra. Nos estamos quedando en un nivel de lecturabilidad básica y no más. En tercer lugar lograr un trabajo con otras comunidades que nos competen mucho, es por ejemplo como los docentes, por ejemplo con otras áreas profesionales que están incidiendo mucho en la bibliotecología, yo lo digo

especialmente como profesional de ciencias de información, documentación y archivística, los bibliotecarios, los bibliotecólogos todavía están mirando por debajo de su hombro al archivista, no le están viendo la importancia en este país, al desarrollo que los archivistas han tenido cierto, y de pronto hasta todos los bibliotecólogos que son muy rancios y están muy básicos, están mirando al documentalista ya por encima, entonces me parece que nos estamos quedando en una visión cortica en muchos aspectos.

Ruth: ¿Qué es la principal función de la bibliotecología en la sociedad?

Entrevistado: Bueno, hay muchas, para mí la principal función de la bibliotecología de la sociedad es no solo lograr, no solo lograr posicionarse primero que todo como tal, debería ser el primer paso, sino también como trascender las fronteras de su conocimiento y ponerlo en sentido transversal en todas las áreas de la ciencia que le competen que son todas, conocer una disciplina, posicionar la disciplina bibliotecológica de manera más transversal, no quedarnos solamente en que el bibliotecólogo hace esto y hasta ahí termino su función, pero si pienso que deberíamos meternos más por el lado de los estudios de las necesidades de los usuarios, estamos reportando información, pero no la estamos reportando con base en unos perfiles de demandas de información, porque así como hay perfiles de usuarios, también hay demanda de perfiles de información pienso yo, también me parece que la bibliotecología en Colombia necesita trabajar mancomunadamente y des-regionalizarse, no quedarse como decir la bibliotecología que prepara al bibliotecólogo social en Antioquia, o el bibliotecólogo especializado en la archivística en Bogotá en otras áreas, en otras partes, no quedarse, sino que trabajar más desde una sola bibliotecología transversalizada en Colombia, y he ahí el papel de las asociaciones de bibliotecólogos, porque a mí me parece es que estamos como que, estamos porque yo diría que no me escapo a eso, como que muy quietos para mover esta disciplina y posicionarla, y en otras partes del mundo ya tiene otros niveles de posicionamiento muy altos, es más yo estaría de acuerdo con que en Colombia la Bibliotecología empezara a hacer un programa de postgrado, a ver si de pronto así trascendemos y damos pasos de animal gigante y no nos quedamos dando pasos de tortuga.

Ruth: ¿Cómo ve el nivel de aceptación social de la bibliotecología como profesión?

Entrevistado: El nivel de aceptación social, yo no digo que no nos reconozcan, tampoco digo que no estemos como que incursionando en muchas áreas del conocimiento, como que tampoco estemos indiferentes pero si vamos a hablar del nivel social tenemos que empezar por un estudio de la importancia de la biblioteca pública en Colombia a partir de la ley, tenemos que empezar a posicionar esos bibliotecarios públicos dentro de unas jerarquías de saber que no tengan que ver con el promotor cultural, y el gestor cultural porque así lo estamos mirando, en toda parte por ejemplo en Cali, los bibliotecarios no son bibliotecarios, el bibliotecario es gestor cultural cierto, trascender solamente lo cultural para darle su verdadero papel, pienso que partiendo de ahí podríamos decir de que ese reconocimiento social se da, y desde la educación si nosotros nos posicionamos dentro de, como que buscamos un reconocimiento dentro de lo que es el aparato educativo nacional en todas las áreas también incursionamos, o sea pero pienso es que no tenemos que salir de la biblioteca, es que estamos muy metidos todavía en la biblioteca, y para estar metidos en la biblioteca necesitamos un referencista especializado, después de que haya referencistas entonces nosotros podríamos salir a buscar a ver cuáles son las demandas sociales que el país tiene, porque no solo se crean necesidades bibliotecológicas donde haya una biblioteca sino donde haya una comunidad de aprendices en cualquier área del conocimiento, así sea en un parque; los paraderos de libros paraderos.

Ruth: Paraparques, paralibros.

Entrevistado: Es correcto, en Bogotá me parece que están buscando las comunidades para ofrecerles otras perspectivas desde el punto de vista de un simple formato que es el libro, o un formato tan posicionado como lo es el libro, pero a partir de ahí estamos llamando la gente, y la estamos escuchando, y le estamos recogiendo sus demandas para que nos lleva a hacer proyectos, planes, programas, para visionar a futuro lo que es nuestro trabajo, para hacer planes de mejoramiento, para hacer planes estratégicos que nos permitan redimensionar el papel de la biblioteca pública, el papel de la biblioteca escolar, para poder decir que nosotros llevamos a nuestras comunidades proyectos que realmente se visibilicen y que busquen convertirse algún día en una política pública, no sé cómo que el hecho de que en Medellín se haya trabajado tanto la promoción de lectura, es que hoy tenemos como política de ciudad el plan municipal de lectura, y el hecho de que todos los grupos en la ciudad le estén dando importancia al plan municipal de lectura, es que podemos decir que en Medellín estábamos hablando de un primer observatorio de lectura en Colombia. Gracias a lo uno se va dando lo otro.

Ruth: ¿Cuáles crees que son los factores que han incidido en el reconocimiento social de la bibliotecología?

Entrevistado: Si vamos a hablar de los factores, primero que todo pues hay que reconocer que la promoción de lectura ha sido uno de ellos, las redes que se han constituido por especialidades también han incidido en ello para que se conozca nuestra profesión como en sitios más amplios, cierto, en comunidades y entre disciplinas de una forma más directa y gracias a nuestra participación, los congresos que se han realizado en el país que cada día son más especializados en las áreas afines que nos competen me parece que han permitido ello, el hecho de que se haya socializado la educación bibliotecológica a través de programas de educación a distancia, y que se hayan dado también al nivel de especializaciones, y donde se pueden meter mucha gente que no se adaptan bien, solo el nivel bibliotecológico están redimensionando ese reconocimiento social a tal punto que ya hay mucha gente que quiere estudiar, mucho estudiante que quiere ingresar a la universidad es a bibliotecología, en cambio primero yo recuerdo la época en que yo entré eran las mujeres las que estudiaban bibliotecología a principios de los años 80, hoy muchos quieren estudiar bibliotecología porque le están viendo la dimensión a nuestra profesión, o sea ya no es solamente trabajar en una biblioteca, y ya el bibliotecólogo puede trabajar desde su casa y, o desde usa simple oficina y tener una comunidad de profesionales a la cual le sirve; se redimensionó desde que comenzamos a hablar de la ofimática, se redimensiono la función del bibliotecólogo, y al redimensionarse adquiere esa importancia social en el medio.

Ruth: Usted cree que cuál es la valoración social de los profesionales de bibliotecología. ¿Cómo los valoran no solamente como profesión, sino en la compensación salarial que les hacen, hablemos de mercado laboral?

Entrevistado: Ahí si me la puso grave porque a mí me parece que el salario, te decía que la compensación si no le está dando reconocimiento al bibliotecólogo en Colombia, diría yo que en Bogotá si, los salarios en Bogotá son muy diferentes a los salarios de provincia cierto, pero ello porque también cada profesional ha logrado posicionarse en si como tal, dado el hecho que se vuelve un experto en un área del conocimiento, o sea los que somos toderos, terminamos siendo el médico ante la ley 100, el médico general ante la ley 100, qué es el médico general ante la ley 100, lo que decíamos hace unos 30 años del bachiller un mar de conocimientos con un centímetro de profundidad, en eso terminamos siendo los bibliotecólogos sin especialización, terminamos

siendo personas que nos ofertamos ante un cargo por lo que nos ofrezcan, en cambio los que se han ido perfilando hacia diferentes áreas o ramas del conocimiento, esas personas si han logrado, esos profesionales si han logrado ir posicionándose salarialmente y hay empresas en Colombia sobre todo empresas de carácter oficial, que veo yo que les han dado un reconocimiento a lo que merecen, sin embargo también ante la empresa pública, la dimensión de la empresa que requiere como insumo el producto llamado información, entonces diría yo que también la reconoce pero muy pocas, en términos generales muy mal, pues a mí yo las tablas que he visto de profesionales en Colombia.

Ruth: Partiendo de esa tabla general cómo podríamos valor el mercado laboral del bibliotecólogo.

Entrevistado: Yo diría que el mercado laboral todavía está a espesas de el que quiera ofertarlo bajo las condiciones que quiera ofertarlo y con el posicionamiento que le quiera dar al ofertarlo, entonces ya no lo llaman necesito bibliotecólogo sino que necesito, ellos prefieren el estudiante de bibliotecología de último semestre, con eso le están diciendo todo de que su nivel salarial va a ser muy bajito, bueno pero el bibliotecólogo acude y termina vinculándose por eso, por ejemplo yo diría que el bibliotecario auxiliar en Medellín está posicionado como un bibliotecólogo raso en Medellín, entonces yo diría que eso es preocupante porque ni la comunidad bibliotecológica, ni las asociaciones se están preocupando para que la empresa pública y los entes privados estén mirando unas tablas que cumplir no como un régimen, sino como un respeto por nuestra profesión, entonces el nivel salarial desdice mucho en los términos generales, no hablo de particularmente en ninguna ciudad sino a mí me parece que estamos muy corticos ahí.

Ruth: En la parte salarial, en el empleo, en la vinculación antes de graduarse, en la movilidad laboral, en esos aspectos cómo ves la bibliotecología.

Entrevistado: A ver esa pregunta es para pensarla porque yo no sé si el empleo, la movilidad salarial y el nivel salarial nos sirvan para decir algo de la bibliotecología, yo diría que inclusive ahí me atrevería o sería mejor, me atrevería a ser más osado en decir que eso depende es del profesional, después de que te dan el título tienes que empezar a mercadearte desde tu propio perfil pero eso implica que estas especializándote, eso implica que estas ejerciendo una vocería dentro de una institución, o dentro de un campo laboral cualquiera donde te ubiques, que estas presentando proyección de tu cargo, que SOS un administrador de información y no un prestamista de elementos de información, que estás buscando los círculos bibliotecológicos u otros círculos sociales que te den posicionamiento, que te estás saliendo de la biblioteca, que estas sacando tu unidad de información hacia los usuarios, que vas tras otras demandas de fronteras y no las que tienes en las narices, o sea yo creo que eso depende mucho como de que hizo la universidad con ese estudiante tímido que llegó del bachillerato para convertirlo en alguien que se venda y que logre un día que sí sea aceptado en un medio, porque cualquiera llega y en una entrevista se queda en el cargo, pero es en esa entrevista donde se quema mucha gente.

Ruth: ¿Cuáles crees que son los principales defectos que se puedan dar en la profesión?

Entrevistado: No, pero es que los defectos no los da la profesión.

Ruth: Entonces.

Entrevistado: Los da es como el perfil del profesional que se asuma como tal, y los permite o no la asociación a la que pertenece, entonces es ahí donde yo diría que si vamos a esos defectos el bibliotecario que todavía está metido en su unidad de información enclaustrado frente a su

computador y no más, el bibliotecario que no informa a sus usuarios de lo que existe, el que solamente atiende a sus usuarios con lo que existe, el que no le da rutas de búsqueda a sus usuarios de lo que existe en otras fronteras de su unidad de información, el bibliotecario que se queda como decíamos ahora con un solo nivel de dominio idiomático, el bibliotecario que centra su conocimiento en lo que baja de internet, aquel que todavía no domina estrategias de búsqueda en bases y bancos de datos internacionales sino que se queda administrando títulos de su biblioteca, el que todavía está pegadito a la catalogación y la clasificación angloamericana, el que no posiciona en la institución su función que trascienda de lo que le dijeron que tenía que hacer, el que se deja utilizar para hacer otras tantas cosas en su empresa que no son de su función, todo porque el último punto de su manual de funciones dice: y las demás que su jefe inmediato le asigne, el bibliotecario o el bibliotecólogo que no trabaja en círculos de la Web de otras especialidades que creo que tienen.

Ruth: ¿Pero es que el problema principal de la bibliotecología son sus profesionales?

Entrevistado: No, estoy hablando de la última pregunta.

Ruth: No, los defectos que el principal defecto son los profesionales, sino de los logros de los profesionales.

Entrevistado: Pero no en sí de la bibliotecología, por ejemplo yo a la medicina no le veo ningún problemas o a las ingenierías...

Ruth: Okey ah si ya.

Entrevistado: Yo lo que trasciendo es como ya son ciencias ellas se en sitian en cuerpos de investigación permanente, yo no sé pues luego por ahí si me metí en una en bibliotecología que yo diría que en Colombia no es tanta la investigación que haya, entonces diríamos que por ahí si hay algo que decir sin embargo tampoco los que yo conozco están haciendo muchas cosas y de pronto si yo entro en algún nivel de duda por lo cual me excuso porque podría tener poca información lo digo es en comparación con otras disciplinas que tienen grupos de investigación en todos los campos y subcampos, áreas y subáreas y le invierten a la investigación, la bibliotecología en Colombia no le invierte a la investigación, son las entidades y las empresas, y las universidades las que le invierten a la investigación como tal, si yo me voy para ASCOLBI, yo no sé cuántos grupos de investigación tenga ASCOLBI, me cuentan que ASCOLBI tienen grupos de investigación es en lo que era COLCIENCIAS cierto, se pega de otros proyectos de investigación pero no como ASCOLBI, los bibliotecólogos se pegan de otros proyectos de investigación pero no son proyectos de investigación que como disciplina en Colombia han resurgido y han logrado un posicionamiento, pero como disciplina como tal no digo yo que tenga aunque defectos como tal, no es que son quienes la hacemos los que los tenemos sí.

Ruth: ¿Qué nuevas funciones deberá asumir el bibliotecólogo para adaptarse al contexto socio laboral futuro?

Entrevistado: Si seguimos como vamos en el nivel de la bibliotecología tradicional pues yo diría que investigar e investigar, y estudiar más con su comunidad bibliotecológica y estudiar más su entorno, ese segundo punto para mí es fundamental puesto que tanto la escuela básica, como la secundaria no están estudiando su entorno no están preocupándose en un alto porcentaje de todo lo que está sucediendo en su entorno tanto profesional, como cultural, como jurídico, como social, como científico, entonces se quedan, nos estamos quedando a espaldas del entorno y para

ser una bibliotecología ya que no es tradicional sino que depende de las tecnologías de información entonces yo diría que tenemos que como proponer más postgrados, más maestrías, más especializaciones para todo tipo de profesionales con todo tipo de posibilidades para que nadie se niegue, y cada cual busque como que trascender de su papel básico profesional, hoy en día es sacar el bibliotecólogo colombiano de su papel básico profesional, pero con muchas ofertas, por ejemplo en educación a distancia no se ofrecen muchos programas que la gente pueda decir me pego de este, de aquel, de aquel, o de aquel de acuerdo a perfiles, a necesidades, a horarios, o a posibilidades, o a normatividad de cada programa que me permita irme tras esa huella para hacerme allá mi propio perfil, no, nos hemos quedado muy básicos, y me parece que hay que sacar al bibliotecario de ese nivel básico.

Ruth: ¿Cómo podríamos definir los conocimientos que reciben los profesionales en bibliotecología y su utilidad en el ejercicio profesional?

Entrevistado: En la actualidad muy buenos diría yo, pero yo hablo de los últimos 5 añitos, y esos últimos de los 5 añitos todavía no están ejerciendo como tal, algunos están empezando yo diría que el bibliotecólogo contemporáneo me parece que está bien preparado, bien perfilado, diría yo que hay que meterle más lo de la penetración en el estudio de sus entornos sociales, profesionales, de especializaciones en la cuales empiece a desempeñarse, pero en términos generales no veo como que estemos preocupándonos por otras problemáticas del país, como la problemática de la educación, yo me he dado cuenta de la problemática de un estudiante en cualquier área del conocimiento cuando logra pasar las pruebas del Icfes y se mete a un programa, y son las que nosotros también como bibliotecarios no solo el docente, las que nosotros como bibliotecarios o bibliotecólogos que a mí me gusta más el término de bibliotecario, que nosotros les hallamos dado, entonces ellos llegan y empiezan a patinar y patinar, y patinan uno, dos, tres y hasta cuatro semestres en lo que quieren cierto, y se dan cuenta que eso que se metieron a estudiar no era lo que querían, pero es que ahí nosotros tenemos cuentas por cobrar cierto, o por cobrarnos y veo que a ese nivel tenemos que trascender de lo básico a la especialización por áreas, es ahí donde vuelvo y digo que la bibliotecología en Colombia requiere que sea una disciplina de postgrado.

Ruth: Y desde el punto de vista de las contrataciones cuál crees que será el futuro para el mercado laboral y de contratación de los profesionales en bibliotecología.

Entrevistado: No pues nosotros no estamos exentos de las leyes laborales de este país entonces por lo tanto no podemos decir que hay otro futuro, el futuro es el mismo que el de cualquier empleado en Colombia, el de cualquier funcionario que quiera vincularse como dependiente de una empresa, pero si vamos a hablar de un futuro promisorio, si él es un investigador, un lector, un estudioso, él tiene que ser antes que todo también un empresario de su propia profesión y trascender más allá y volverse un proyector comercial de lo que sabe, a ese nivel diría yo que hay un futuro, o sea ya necesariamente la bibliotecología como no nos está preparando para la biblioteca, sino para administrar conocimientos de información, entonces que se destete como decimos en términos paisas, que se despegue de la estructura administrativa de la gran empresa del estado y que forme su propio entorno de emprendimiento, asociándose, que se yo, o montando su propio perfil en una Web y vendiendo un producto especializado, vendiendo un área de un conocimiento específico que le permita a otras personas acudir a él en búsqueda de lo que él es, no metiéndose en la estructura, en el futuro no metiéndose en estructuras, creando su propia estructura de saberes.

Ruth: ¿Qué te gustaría decirme de la bibliotecología como profesión en Colombia que no hallamos hablado, que creas que...?

Entrevistado: Particularmente lo único que digo es que la bibliotecología como que también estamos viendo que tiene que trascender de ser un área individualizada en conocimientos, que además, de la que además no manejamos su cuerpo epistemológico como deberíamos de manejarlo, y debería de meterse y vincularse con áreas del conocimiento cierto, el bibliotecólogo cuando yo digo que debe ser especializado, es porque debería ser vinculante con muchas áreas del conocimiento, o con alguna en especial, no quedarse en un proyecto que va por una sola ruta aislada de todos los investigadores que en este país trabajan en tantas áreas y en tantos campos, prueba de ello es que esos investigadores se están metiendo a nuestro campo, y de pronto hasta van a terminar es reemplazándonos, me preocupa eso, pero debería ser vinculante es con todas las profesiones, no quedarse sola, mirándose a sí mismo, y mirando lo que no hemos hecho, sino que como trascenderse a otros niveles como ciencia bibliotecológica.

Ruth: Muchísimas gracias.

EMPLEADOR 6

Ruth: buenas tardes, estamos con la bibliotecóloga.

Entrevistado: bibliotecología de la Universidad Javeriana, dirijo en este momento el programa de bibliotecas de la entidad COMFAMA, Caja de compensación familiar de Antioquia, considerada una de las cajas más grandes del país a nivel nacional, en este momento contamos con un programa de bibliotecas que tiene dentro de sus puntos de servicio quince puntos, de nuestros quince puntos movilizan un equipo de personas aproximadamente de 200 personas, de ese equipo de 200 personas tenemos más o menos 20 profesionales en bibliotecología y más o menos quince estudiantes de cargos auxiliares en bibliotecología también, que están en formación, adicionalmente nuestra masa de operadores, auxiliares y ayudantes son interdisciplinarios en todas las profesiones se prepondera siempre ya a los estudiantes universitarios y en este momento dentro de esos puntos de servicio acompañamos la dirección de los cuatro parques-biblioteca, de los cinco que Medellín tiene, en ese sentido también contamos con un equipo de administradores para cada una de las sedes donde prestamos los servicios, movilizamos un público superior a los tres millones y medio de personas promedio año, y prestamos un promedio de millón ochocientos mil libros por año, contamos con centros de consulta en línea para ofrecer acceso gratuito vía internet en 1065 computadores; somos la red más grande del país en computación de acceso gratuito a través de bibliotecas.

Ruth: Más o menos tienen unos veinte profesionales, y dentro de esas profesionales cuál es ese nivel de capacidad de su atributo, que debería tener un profesional en bibliotecología

Entrevistado: De hecho es variable, nuestro equipo de profesionales más o menos el 40 % es de una generación del 90 y el restante es de la última década y en esencia las dos empiezan a diferir en sus especialidades, entonces si ya entramos como derecho a mirar el tipo de perfiles, si hay unas diferencias marcadas en la forma de llevar los procesos sociales, en la forma de abordar la toma de decisiones, en la forma de abordar el tema de las tecnologías, y en algunos aspectos la seguridad que les demandan los nuevos cambios de la gestión del conocimiento y de la sociedad del conocimiento, a portas de ya no estar simplemente atrás de un escritorio y recibir usuarios con necesidades puntuales.

Ruth: ¿De esas profesionales, cuál crees tú en general de las profesionales en bibliotecología desde el punto de vista del trabajo que desarrollas, cuáles son las principales debilidades que tienen como profesionales y sus principales fortalezas?

Entrevistado: Iniciemos pues como por las fortalezas, las fortalezas es que son personas digamos dispuestas a hacer lo que se les ponga, digamos que esa disposición ayuda en cierto modo, sin embargo hay que reconocer que el proceso de las bibliotecas de COMFAMA lleva 36 años en el país, fuimos la primera biblioteca del país en Cajas de Compensación, eso conlleva dos grandes relevos generacionales de la organización, una cultura de mando centralizado que venía desde una dirección de la Dra. Patricia Lemari, y ella a la salida ya de su jubilación, entra una transición y sucede como un promedio de cambio de más o menos cuatro años, en esos cuatro años llega la nueva selección del jefe líder de bibliotecas y vuelve como a retomar rumbo todo este tema, pero ya con un relevo generacional de casi toda la población de bibliotecólogos, entonces quedaron muchos vestigios de la administración anterior que a hoy aunque tu tuvieras competencias no podías abordarlas de manera directa porque el papel y el servicio no te lo permitía, en este

momento estamos en todo un proceso de replanteamiento del modelo tanto de administración que es descentralizado con control central y adicionalmente el empoderamiento, y el autoestima que hay que elevarlo para que las personas tengan la habilidad de tomar decisiones, entonces podríamos decir que una de las debilidades es creer en esa capacidad del auto-aprendizaje y de entregar ideas, creativas, propositivas, sin sentirse de que porque la organización no las aplica no se puedan hacer, ese es una de las debilidades que digamos desde la autoestima tendríamos como profesionales porque uno se, como esos dolores que se quedan que tu querías cuando estabas estudiando traías las mejores ideas, las mejores competencias, de pronto todos los conocimientos frescos y te enfrentaste a una pared, y quedaste invadido de una cantidad de vicios que no se podía, no se podía, no se podía, y ahora que estas que se puede, ya no sabes cómo; entonces es reencontrar el camino.

Ruth: Tú crees que la mayor debilidad de los profesionales está más que enfocada en la formación disciplinar, más en sus capacidades personales como liderazgo, toma de decisiones, en la misma formación personal, digamos como del perfil de los que estudian bibliotecología.

Entrevistado: Bueno ahí si ya nos tocaría diferenciar bien, porque yo aporte el problema digamos desde la mirada de cómo esas competencias se veían aquí en la Caja, pero ya mirándola desde la formación misma mi concepto los bibliotecólogos, que en su mayoría son bibliotecólogos de la escuela de Antioquia, cierto, Interamericana de Bibliotecología, su formación es más desde el desarrollo social, desde el contacto, desde el servicio y de alguna manera han potenciado en los últimos años todo el proceso de investigación, exacto, esa es la mayor fortaleza dentro de lo que ellos vendrían a ser, entonces todas esas ideas de investigación y creativas, se estrellan al momento de que la organización no tiene la capacidad de asimilarlas, porque todo lo que se quiere implantar genera procesos culturales, y hay que hacer una toma de decisiones internas, luego implantar unos procedimientos, y luego generar culturas hacia afuera luego entonces eso es un conflicto que impacta entre las competencias que ellos traen y lo que ellos logran hacer; ahora que ya lo pueden hacer, se enfrentan a que la tecnología cambió muy rápidamente en los últimos años, cinco años más o menos que todos hayan estado de haber terminado su formación, entonces ya el proceso, ya no es investigación, sino que es apropiación de conocimientos, entonces la persona tiene falencia en tecnología, o sea puede traer conocimientos de hacer y hacer, pero si no tenemos fortaleza en conocimientos de tecnología impacta para socializar a otros los nuevos retos que tenemos de las culturas digitales que hoy se manejan.

Ruth: y desde el mundo de vista digamos como el perfil personal de las personas tú crees que es, o sea digamos que el perfil de las personas que ingresan a estudiar bibliotecología desde el punto de vista personal, es un nivel respecto a los otros profesionales es un nivel alto, medio, bajo, su formación cultural, en sus relaciones interpersonales, en su capacidad de comunicación o que podrías

Entrevistado: .. Yo sí creo que es medio, medio, porque sin decir que sea bajo es medio, porque de alguna manera tomar la opción por más tenga uno, porque por más que sea un programa fácil de llegar o barato, o fácil de acceder, la gente no lo toma tan fácil, porque es una área del conocimiento que nos comparan pues como aducen a unos conocimientos donde te encierras en un cuarto, te imaginas en cerros de papeles, o sea, todo ese tipo de cosas. Es medio, hay un esfuerzo, que el que quiere hacerlo investiga pues antes todas sus opciones, sin embargo no es del todo máximo en el desarrollo personal, entonces las personas de antemano llegan con dificultades pues desde el plano económico, queriendo superarse, pero al interior se encuentran con una ciencia de la información que le abre posibilidades y caminos, que del todo no los pueden

satisfacer en la fase electiva, en la fase educativa, y cuando salen a la toma de decisiones se enfrentan a unas empresas que quieren bibliotecólogos absolutamente integrales, potentes, capaces de tomar decisiones y no han tenido la escuela suficiente y la práctica suficiente.

Ruth: Hablando precisamente de ese criterio de que la gente estudia bibliotecología, tú dirías que esta es una profesión que se estudia por vocación o es una carrera profesionalizante, o sea la gente le nace y desde el comienzo quiere estudiar bibliotecología o tú crees que es netamente profesionalizante porque la gente se encuentra, se ubica fácilmente, laboralmente y entonces eso hace que para mejorar sus condiciones laborales empiece a estudiar, o tú qué crees de eso.

Entrevistado: Yo sí creo eso, yo sí creo que si dijéramos de un ciento por ciento las personas que ingresan por vocación sería un 30 % , el resto son personas que buscan asegurar una carrera universitaria y una fuente de ingreso, además tenemos que recordar que hace menos de 10 años, o promedio 10 años, fue cuando se empezó a mencionar la importancia pues de la bibliotecología y se fortaleció tanto el tema normativo, se había logrado que ya con la, con el sistema general de archivo en el año 89 y 90 entraran las organizaciones a respetar la necesidad de obtener bibliotecólogos entonces se empezó a demandar tanto la carrera que hubo medios masivos de comunicación que hablaban de la importancia de ser bibliotecólogo, y de trabajar en las bibliotecas, y ser profesional, hubo una, unas campañas hace como unos 10 años muy fuertes y muy posiblemente todo ese mercado es el que hoy aboca, hay otras circunstancias y es que cuando encuentran las facultades, también se encuentran con otra opción, entonces en el caso de la Javeriana llegan a la Comunicación y de pronto prefieren pasarse en la electiva hacia la bibliotecología, a Ciencias de la Información.

Ruth: Tú crees que ese hecho de que sea con un mayor porcentaje como tú dices que sea profesionalizante es favorable o desfavorable para la profesión.

Entrevistado: Yo pienso que en los dos casos es favorable, en los dos casos es favorable, se gana adeptos porque cuando la persona se encuentra en esa carrera profesionalizante que hay mucho por hacer, y que hay muchos caminos por abrir, y se encuentra ante un conocimiento interdisciplinario que no lo sesga solamente en un foco eso le permite abrirse muchas posibilidades, entonces finalmente terminan queriendo la carrera, queriéndola y comprendiéndola y de pronto si uno mirara la deserción realmente es baja, la deserción no es que sea tan alta en mi concepto.

Ruth: Cuáles atributos adicionales, personales y disciplinares de los egresados en bibliotecología crees tú que aumentaría la posibilidad de mejorar las condiciones laborales de los bibliotecólogos?

El tema de la actitud es un tema que se da, pero se da cuando se logra entender el sentido hacia donde se va, o sea aptitud, la actitud es de carisma, una de las condiciones personales que en este caso es: la capacidad de la creatividad, de la asertividad que es una cosa que tenemos que desarrollar más, de lo que llamaríamos los controles, o los indicadores, desde lo personal lo llamaríamos autocontrol, pero el autocontrol se fija a través de normas reglas y demás que ayudan a que el autocontrol sea más de uno, más no de las normas, pero ese autocontrol también implica como una potestad personal que uno debe tener para poder llegar, el otro es el proceso de autoaprendizaje, todos los auto el ser integrales es muy importante para un profesional de esta carrera porque la bibliotecología al marcarse por tantos conocimientos que conlleva poder asesorar a un usuario, o poderse enfrentar a nuevos cambios tecnológicos, o poderse mover en la mismas disciplinas que tenemos dentro de la bibliotecología y las ciencias de la información, la

archivística, la docencia o la profesión en una biblioteca, eso hace que también las personas generen las necesidad de ser muy, de fortalecer el auto aprendizaje, porque si no, no es capaz de recibir tanto conocimiento y procesarlo y entenderlo para después asesorar a otros, y, como competencia profesional fortalecer el tema pedagógico porque definitivamente nosotros estamos es en función de enseñar a otros, por más que uno tiene planes de formación de usuarios y todo estas cosas no solo se está en la posición de asesorar en el uso de un catálogo, de ver unas normas, de cómo encontrar un libro, realmente uno toca sociedad cuando aprovecha los conocimientos pedagógicos que pueda tener para fortalecer y articular todo lo aprendido a la vida mima, a la vida diaria.

Ruth: Específicamente para qué cargos ha pensado Comfama contratar bibliotecólogos, en qué cargos es?

Entrevistado: Primero nosotros lo tenemos muy claro que es para todos los cargos profesionales de dirección, entonces nosotros tenemos la gama de bibliotecólogos para jefe de bibliotecas y para profesionales asistentes de biblioteca, lo tenemos en dos niveles bibliotecólogo 1, bibliotecólogo 2, digamos son los niveles que tenemos, adicionalmente somos conscientes de que requerimos los bibliotecólogos para las áreas de procesos técnicos y de hecho los todo el nivel auxiliar ya hoy tiene formación hacia la bibliotecología, todos son estudiantes en formación.

Ruth: ¿Cuáles son esos criterios de selección y de contratación para esos profesionales?

Entrevistado: Nosotros manejamos un modelo de gestión por competencias y lo tenemos estipulado bajo el manual de funciones nuestro donde trabajamos competencias desde la gerencia estratégica, la atención al servicio, orientación y servicio tenemos varias competencias que están asociadas a liderar por los bibliotecólogos

Ruth: ¿Y la contratación?

Entrevistado: La contratación se da por selección abierta o cerrada, dependiendo, dependiendo los cargos que se tengan porque digamos que para los cargos auxiliares es más abierta, pero para los cargos de jefaturas se aprovecha que sea del mismo capital humano que estamos formando aquí adentro, o sea, excepto por mi caso puntual que fue que la Caja nos articuló a nivel nacional para traer el jefe de bibliotecas, la mayoría todos se han desarrollado aquí, han ascendido de auxiliares a profesionales, a junior y a bibliotecólogos principales.

Ruth: Y el tipo de contrato que tienen aquí.

Entrevistado: Indefinidos, tenemos contratos indefinidos para todo el personal que toma decisiones y tiene personal bajo su cargo, y los auxiliares si son contrato definido, a término definido pero con todas sus prestaciones de ley unos salarios bastante interesantes

Ruth: Y los salarios interesantes están digamos que dentro del promedio de mercado.

Entrevistado: Un poquito más del promedio del mercado.

Ruth: Sí.

Entrevistado: Nosotros un facilitador 48 horas está por encima promedio de millón cien, con 5.5 salarios de prestaciones, que es bastante significativo, el profesional 2 está en el orden de millón

ochocientos a dos millones, con 5.5 salarios adicionales en primas, el profesional 1 está en tres millones doscientos, y el de bibliotecas que estoy en el orden de los cinco millones de pesos

Ruth: Okey.

Ruth: ¿Cuál crees que será la tendencia futura en la contratación de los profesionales en bibliotecología?

Entrevistado: Pues honestamente Ruth, yo pienso que no va a ser tan rápido que se vaya a bajar el tema de la oportunidad laboral, porque con el nuevo código de ética, con la fortaleza que se le ha hecho a la ley, con este proceso cultural que ha tenido el país frente a la necesidad de tener responsables realmente formados, y el abordaje en todo a lo que son las tecnologías de información el bibliotecólogo va a tener para rato,...

Ruth: sí

Entrevistado: además si a eso le sumamos todo el proceso cultural de la brecha digital tendríamos mucho para rato si le sacamos el mayor provecho, yo le cálculo unos 30 años de producción de profesionales para desarrollar grandes cosas en el país....

Ruth: es que pensaríamos...

Entrevistado: y de ahí en adelante otro tanto serían docentes, serían replicadores de modelos a niveles internacionales porque si está probado que nuestro modelo colombiano es bastante interesante, pues si bien es cierto no tiene la rigurosidad de programas como los españoles, los argentinos, u otros programas, los profesionales colombianos después de que se generan competencias son capaces de replicar en cualquier parte del mundo, y los modelos sociales que manejamos de bibliotecas no los manejan fácilmente en otras partes del mundo. Hace poco trabajamos con la Fundación Creanta en la transferencia de nuestras experiencias con bibliotecas públicas en Barcelona y pues lógicamente, prácticamente lo que para ellos es un país, para nosotros es una ciudad, o sea, es bastante un cumulo de esfuerzos y de modelos de servicios que es muy, muy dinámico, además del que ofrece el modelo de Compensación familiar, tener tu servicios alineados completamente con salud, con vivienda, con turismo y biblioteca es bastante interesante, es un modelo muy agradable, adicionalmente nosotros somos los que estamos en alianza estratégica con el metro de Medellín, nosotros somos los que dirigimos los famosos bibliómetros, cuatro bibliómetros montadas sobre el sistema metro donde se mueven quinientas mil personas al día, donde les garantizamos un valor agregado de lectura en un sistema regional, pues en este caso municipal pues para Medellín, pero un modelo muy interesante y sobre todo sostenido, sostenido, que experiencia que también hizo Bogotá con el modelo de Transmilenio y sus colecciones de libros abiertos.

Ruth: Esa, hay la idea de que la gente en el campo de la bibliotecología llega a su puesto, y permanece mucho tiempo en su puesto o no hay movilidad laboral, no hay cambios. ¿Tú crees que eso ocurre por ejemplo aquí la gente los bibliotecólogos llevan muchísimo tiempo acá si no hay.

Entrevistado: Si, si, si hay estabilidad pues eso es bueno pero igual hay muchas oportunidades, lo que pasa es que la estabilidad también se da en la medida que las organizaciones aprenden a querer la profesión y ven cuanto beneficio les genera tener un profesional en su área, entonces se amañan y deciden dejar las personas. Como hay otras empresas, yo que por lo menos he trabajado en más de 30 empresas, ha habido también aquellas empresas que consideran que el

recurso humano es simplemente para prestar procesos outsourcing porque no es el fin de su negocio, entonces el profesional está usualmente es trabajando en estas empresas outsourcing, hace su proceso y se va, pero muy adelante se va encontrando estas empresa con que deben tener siquiera un líder que tenga el conocimiento, y por eso hoy tú ves bibliotecólogos en las empresas de salud, ves bibliotecólogos en las empresas de telefonía celular, ves hoy bibliotecólogos en la empresas de pronto en las empresas industriales, cierto, hasta de tabaco, y tú dices huy por qué, entonces esa es la interdisciplinariedad que nos da esta profesión frente al manejo de la información como columna vertebral, donde esta columna de los sistemas de información nos permite movernos en los tres plan os que son: la bibliotecología, la archivística y todo el tema del camino hacia la ruta digital, bibliotecas virtuales y demás.

Ruth: Tú dirías que hay un déficit o una sobreoferta de profesionales de nuestra

Entrevistado: Déficit, todavía seguimos en déficit, pues hasta que yo me desconecte del proceso asociativo en la estadística iba como en tres mil trescientos profesionales en el país, y son más de millón de empresas, o sea la masa de empresas colombianas ni siquiera alcanza a satisfacer pues ni el 1 %, apenas el 1 el 5 % de la..

Ruth: ¿Por qué crees que se da ese déficit, por qué crees que la gente no estudia la profesión?

Entrevistado: Porque hay varias barreras, paradigmas frente a la profesión, porque se requiere también un grado de cultura para abordar la profesión, no es una carrera que simplemente se haga por estudiar, y aprender unas metodologías sino que también requiere un conocimiento de trasfondo, de estudio, de investigación y eso algunos lo ven como una barrera frente al conocimiento, la falta de la lectura como una, como una puesta directa de ese usuario, yo creería que cuando, o por lo menos con la experiencia de COMFAMA con sus alfabetizadores casi que muchos o por no decir todos los chicos que hoy día trabajan en nuestra biblioteca pasaron por alfabetizadores acá, o sea que si hay un proceso de formación adecuado y de cultura adecuada frente a la biblioteca y desde el conocimiento, desde la etapa preescolar, primaria y una buena impresión se llega a poder tener la opción de escoger esta profesión desde la vocación, pero pues como no llegamos a muchas partes y las bibliotecas hasta ahorita apenas que salió la ley hace un año, es que se está empezando a fortalecer en los lugares más recónditos, entonces pues no podríamos decir que el máximo de la población conoce, sino escasamente nuestras cuatros ciudades Barranquilla, Medellín, Bogotá, Cali, que son las que han mantenido el modelo, Bucaramanga siguiéndole Bucaramanga y ya algunas regiones por lo menos donde tenemos participación las Cajas de Compensación que ya son 32 puntos donde hemos estado, ya se va viendo la necesidad de tener gente formada, o gente siquiera del nivel tecnológico.

Ruth: Cuál crees que es el papel que tienen digamos como los diferentes actores de la bibliotecología, los gremios, las escuelas, en ese proceso de llamar a la sociedad que estudien bibliotecología, porque uno se pregunta que los resultados del observatorio laboral dicen que esta es la profesión con mayor inserción laboral en el mercado, el 94.5 % de las personas que estudian, están trabajando en nuestra área los recién egresados y eso se difunde en todos los medios, se difunde en todo lado, sin embargo eso no me ve reflejado en la gente que ingresa a las escuelas. ¿Por qué crees tú que ocurre eso?

Entrevistado: Uno: por desconocimiento. Dos: porque de pronto aunque lo hacemos en medio, en algunos medios masivos no es periódica la difusión. Tres: porque es posible que las experiencias de esas personas con la biblioteca más cercana a su entorno no haya sido placentera, y Cuatro:

porque hay una imagen de que solo el que fue bibliotecario por oficio puede llegar a ser bibliotecólogo de profesión, entonces si tiene que ver mucho con la experimentación, y con el haber tenido un contacto bueno; yo te digo que en mi profesión en este momento, primero yo tengo una experiencia de vida desde la biblioteca, desde el colegio, y elegí la carrera en mi tercera opción de carrera, la primera intenté hacerlo no se presentó por algún motivo, me fui y mire otra opción y por algún motivo pase y me había informado de la facultad y pase ese mismo día que me presente a la ingeniería electrónica, pase en frente a la Javeriana y me encontré con que estaba la bibliotecología y dije hay pues esta también me gusta porque es interdisciplinaria, pero había tenido un contacto de Moisés Pedraza, en donde nos había sensibilizado sobre el modelo pero fue presencial, y de todos los de mi facultad del colegio perdón de la generación del colegio ese año fui la única que estudié bibliotecología, o sea eso es un mar y allí pues van a salir aquellos que por quieren hacer, hoy en día como hay más oportunidades y hay más inserción, ya hay más familias que motivan y en mi vida profesional he logrado traer más de unos 6 bibliotecólogos a la profesión, que han tenido contacto que han visto nuestras experiencias de vida, y hasta de mi familia, una de mis familiares dijo también yo quiero, se salió de Relaciones Internacionales y dijo quiero tu profesión, y ahora lo vive, lo siente, pero es como ese proceso donde hay un buen ejemplo, porque igual hay malos ejemplos, entonces el bibliotecólogo que se sienta en su puesto, que se eleva demasiado de su cargo y se olvida que su trato es personal y social, recordemos que esta profesión además de ser una disciplina científica es un tiene que ver mucho con la responsabilidad social del país, tiene contacto el Trabajo Social, tiene el contacto de la Sociología es un punto muy importante a fortalecer dentro del concepto del Bibliotecólogo.

Ruth: En tu concepto. ¿Cuál es la principal función de la bibliotecología en la sociedad?

Entrevistado: Pues la Bibliotecología en la sociedad yo pienso que es el engranaje que comunica el conocimiento con la información del diario vivir a la gente, la Bibliotecología es esa profesión que encaja en medios y modos de búsqueda de información, acerca esa información global hacia la comunidad, que es ese paso entre el mundo de lo científico y el mundo de las personas que viven de lo económico pero que necesitan información para que eso económico les funcione por ejemplo, que somos fuerza laboral si lo vemos desde los archivos, que somos fuerza laboral entrenada para hacer análisis rápidos de información y de cerros de papeles que hay veces desgastan a otros por simplemente aterrorizarlos el estar en una bodega llena de archivos sin saber qué hacer, entonces eso nos da cuenta de que nuestra profesión es liderada por gente si termina la profesión y lo logra hacer realmente han generado un pensamiento sistémico y organizado y eso ayuda a muchas organizaciones a pensar de manera organizada.

Ruth:¿ Cómo podrías decir tú, qué me puedes decir del nivel de aceptación social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad, y por qué se da eso?

Entrevistado: Pues cuando yo la escogí todo el mundo se reía, todo el mundo, hoy día la gente te respeta un poco más, Bibliotecología, Bibliotecología poco a poco hemos ganado más status pero la gente tiene recordación de la carrera más gracias a todo el movimiento que se ha hecho con los cambios de las normas con la organización de las leyes de archivo y con todo eso ha tenido más contacto con esta profesión, siempre se miraba como algo técnico, tecnológico, y realmente era profesional existe hace muchísimo tiempo, entonces pienso que la gente se va concientizando, adicionalmente las organizaciones ven que es necesario que la gente tenga habilidades en la organización del conocimiento y ya tenemos competencias, entonces el Ingeniero al verse abocado a que todas estas herramientas tecnológicas se han desarrollado tan fácilmente y tan amigables entonces ahora están tomando el lado de la Bibliotecología para especializarse.

Ruth: ¿Cómo podrías tú definir el perfil de Bibliotecólogo colombiano? ¿Cómo dirías tú que es el Bibliotecólogo colombiano?

Entrevistado: Ahí pues es complejo porque cada Facultad trata de buscar un perfil, un perfil para sus profesionales, pero diría pues que es una persona profesional con altas capacidades de interrelación, de interconexión de conocimientos, de modelos de redes, que genera habilidades para la organización del conocimiento, su administración y gestión, y que le, y que es un profesional capaz de interactuar con todos los niveles de una organización para hacer llegar de manera más fácil la información y el conocimiento. Es un perfil muy social, es muy social, realmente es un perfil social.

Ruth: ¿Qué piensas tú del conocimiento y de la formación que reciben los profesionales colombianos, y realmente y su, y la utilidad en el ejercicio profesional, o las escuelas que deberían fortalecer en la formación de sus profesionales.

ENTREVISTADO: Sí, en cuanto al conocimiento realmente no sabría decirte como está hoy porque no digamos que no estoy muy actualizada frente hoy como están las escuelas, sin embargo como cada escuela desarrolla como te digo habilidades, no es lo mismo la habilidad que recibió la persona que estudió a distancia que la que estudió presencial, entonces siempre será un poco mayor las competencias de los que estudiaron presencialmente por la dedicación y por la rigurosidad en el modelo de estudio, sin embargo los que estudiaron a distancia pudieron fortalecer procesos creativos y de organización que los pone más en un sentido de fuerza laboral cierto, que es la fuerza que sirve internamente para la organización, del conocimiento; ya sea procesos técnicos, organización de archivos, o cosas de esas, sigue siendo todavía parte de la fuerza laboral, en la dirección todavía están un poquito colgados, entonces habría que, que generar competencias de direccionamiento por una parte, por otra parte fortalecer más las de planeación, por otra parte en otras facultades fortalecer las de investigación porque una se especializa pero otra no y en otras trabajar mucho la parte social y pedagógica, realmente a todos nos falta fortalecer más la parte social y pedagógica porque después estamos de cara a otros que hay que enseñar ya sean nuestros colaboradores o la población a la que tocamos

Ruth: Tú creerías que las escuelas brindan el conjunto de herramientas para hacer del profesional de Bibliotecología alguien imprescindible en la sociedad.

Entrevistado: No, no, todavía yo creo que nos falta un poquito más de fortalecimiento, y también viene esa falta de fortalecimiento no tanto por las escuelas, yo creo que la intención de las escuelas siempre va a ser entregar un profesional altamente calificado e integral, lo que sucede es que dentro de esos procesos curriculares se requieren de docentes que también hayan tenido mucho bagaje, y si uno va a mirar también el plano docente encontramos que hay docentes muy jóvenes...

Entrevistado: Se nos quedó en que pregunta?

Ruth: No, ahí donde te pregunte sobre si las escuelas brindan el conjunto de herramientas para hacer del profesional un profesional integral e imprescindible en el medio, porque en muchas organizaciones el trabajo del bibliotecólogo se lo asignan a otro tipo de profesionales.

Entrevistado: Uhhnn, pienso que las herramientas para generar una persona prescindible no solo son de la escuela, también vienen de los valores humanos de las personas, eso influye muchísimo en que pueda ser prescindible o no, eh las experiencias que yo conozco y de algunos colegas que

yo conozco son prescindibles, entonces por qué unos si y a otros no, es muy posiblemente los valores, como abordan el personal, como no saben tratar las cosas o son imponentes, o no analizan, no son profundos en sus conceptos, tantas cosas que pueden suceder en los diferentes marcos y porque hoy hay tantas personas ejecutando algunas de las tareas que desarrollamos nosotros, 1. Porque había una sobrecarga de profesionales en otras áreas del conocimiento que encontraron en esta cabida una opción de trabajo, y por la misma demanda de profesionales, entonces las empresas necesitan es ya, organizar las cosas ya, y por costos también, porque de alguna manera al haber pocos profesionales la, el canon económico, pues o el valor de sueldos, salarios son más altos y usualmente nosotros también hemos buscado perfilarnos con unos salarios respetables de alguna manera, hablando así superiores, pues un profesional superior al millón doscientos, por lo menos que justifique también los sobreesfuerzos. |

Ruth: Tú crees, cómo, cómo desde el punto de vista laboral ya teniendo ustedes 20 Bibliotecólogos, crees que el perfil laboral de los bibliotecólogos se adecua a las necesidades del mercado, de lo que necesitan las empresas.

Entrevistado: Mirándolo de manera objetiva con mi grupo pienso que este perfil laboral le faltan algunas, algunas fortalezas para que puedan estar listos, para que no solo continuar en el modelo de Comfama sino podernos enfrentar a otras empresas si realmente les falta, es variable pues a unos les falta mayores habilidades en unas cosas, a otros en otras.

Ruth: Pero cuáles son esas habilidades digamos las comunes que tú podrías decir que les ves?

Entrevistado: Primero habilidades ofimáticas, habilidades ofimáticas, el desempeño adecuado en análisis de datos, el análisis de información misma así no trabajen en áreas de procesos técnicos, para la bibliotecología es fundamental el análisis de información, conocer los modelos de organización como modelos DIU, y como modelos CEPAL, donde el conocimiento se puede organizar y clasificar de maneras específicas, esas experiencias ellos no las han tenido porque siempre han recibido todo, entonces DIU me da esto, pero no han indagado como se construye, qué es un tesoro, jugar con la información para ellos crear propuestas diferentes.

Ruth: Tú crees que en el futuro qué nuevas funciones, que nuevas funciones deberá asumir el bibliotecólogo para adaptarse al contexto socio-laboral del futuro.

Entrevistado: Primero, enfrentarse de manera directa, al explorar y experimentar de en las tecnologías de información, hacer partícipes de los procesos y las comunidades virtuales de hoy para que sea capaces de entrenar al público que tienen a cargo para el mañana que ellos puedan crear información o contenido, otra habilidad es fortalecer sus análisis de información porque ya la información llega en masa y hoy hay muchas herramientas en línea que permiten organizar ese conocimiento en masa y que va a requerir clasificaciones específicas que se pudieran crear, el otro es estar actualizado frente a modelos internacionales y hacer propuestas nacionales también hacia la definición de encabezamientos, términos, modelos de clasificación de información y cosas de esas. El futuro realmente tiene que demandar al bibliotecólogo el trabajar la brecha digital, y esa brecha digital nace desde el mismo momento en que ellos aprovechan al máximo la brecha propia del uso de la información y de la lectura física, porque es que no se ha abordado totalmente el alfabetismo normal y funcional no se ha terminado de crear, no se ha terminado perdón porque es que poblaciones nacen todos los días, entonces lo primero que se aprende es a leer, a escribir, y luego viene la parte del desarrollo tecnológico, entonces siempre vamos como a estar en ese ciclo, lo que pasa es que hay que perfeccionar las herramientas. El profesional del

mañana tiene que estar acoplado con algunas profesiones transversales como la administración, conocer un poco de derecho, porque es que el derecho va a ser fundamental en materia de archivística, desde que de alguna manera ellos puedan crear, conocer las normas, saber cómo las concertan para hacer unas tablas de retención, de valoración, poder determinar si su conocimiento es adecuado o no para una organización, el tema del conocimiento, o sea, fortalecer competencias como el manejo de la información legal, jurídica, más cuando hablo de derecho. Un profesional también que tenga habilidades pedagógicas como te digo, eso definitivamente es transversal sin caer en el plano del docente, pero sí que genere otras formas de apropiación de conocimiento, y bueno de verdad que como el hoy nos trae, como nos ha demandado tantas cosas que uno está apenas saliendo de una cosa y enfrentándose a las otras, por ejemplo aquí en Medellín apenas nos estamos enfrentando a toda la metodología del libro digital, ni siquiera a la fecha hemos ninguna de nosotras lanzado el proceso digital, entonces podríamos decir que en ese plano estaríamos en desventaja de otros profesionales del país es así, entonces cómo entrar a armonizar todo eso hasta que no experimentemos y lo vivamos ensayo y error, y compartir, el compartir las experiencias.

Ruth: ¿Cuáles crees que serán los mayores retos y dificultades que va a enfrentar la profesión en el futuro?

Entrevistado: La comunicación misma, a nosotros los bibliotecólogos nos está matando la comunicación y el compartir información, realmente pese a que hemos intentado tener listas de trabajo, de miembros y comunidades aún no nos atrevemos a la escritura, a escribir nuestras experiencias ni a compartirlas abiertamente, siempre tenemos el temor de que se nos quite algo, de que no se cuenta algo, o de que no somos competentes para contar nuestras propias posiciones frente a diferentes temáticas y esa falta de comunicación es algo que hay que fortalecer pronto porque hoy en día las comunidades son participativas, inclusivas, y están en una nube ya ni siquiera se necesita de la profesión como tal, simplemente nosotros estaremos remotamente atendiendo soluciones de otros, es enfrentarnos a participar sin temor, y el tema que es de construcción.

Ruth: Y cuál crees que serán esas las estrategias que debe desarrollar la Bibliotecología desde los gremios, desde las escuelas para enfrentar todos estos retos que vienen en el futuro.

Entrevistado: Pienso que serviría hacer como un censo profesional donde podamos identificar las debilidades que se tienen desde los profesionales hoy, sus mayores temores, hacer como una evaluación de lo que hay hoy, con el fin de proyectarnos hacia el futuro, porque de verdad que los gremios muy difícilmente pueden llegar a mejorar las condiciones del bibliotecólogo ya con lo que él está formado, además que el sale made in Universidad tal, cierto, pero con unos conocimientos que se van a perfeccionar es con su vida experiencial, con su vida laboral, entonces en muchos profesionales se van a empezar a diferenciar entre más empresas, y más experiencias diferentes hayan tenido, van a tener más oportunidades de ser mejor encajados en el plano laboral que otros, dependiendo sus experiencias vividas.

Ruth: Hablando de eso que hablas de que los gremios no van a poder. Tú dirías que la profesión cuenta o no con fortaleza en su representación gremial, y realmente si los gremios de nuestra área funcionan o no funcionan.

Entrevistado: Hay ese es un tema que me toca en forma directa pues porque yo estuve no, definitivamente si todavía se maneja un grado de inconsciencia frente a lo gremial al trabajo en

equipo, prácticamente las asociaciones hasta donde yo pude estar eran los mismos en las mismas luchando por lo mismo. Realmente ha sido unos procesos como difícil y otras generaciones que hoy ya están asumiendo que están más proactivas ya tienen a unos profesionales cansados de que todas las veces los convoquen para cosas y ya no participan, la gente se ha vuelto muy silenciosa y eso me preocupa, porque eso aumenta la dificultad de la comunicación.

Ruth : ¿Por qué crees que ocurre eso el que los profesionales en Bibliotecología no apoyen las asociaciones, si es muy común en el gremio que ocurre un evento y salen que donde, por qué no se ha pronunciado ASCOLBI, que por qué no se ha pronunciado, pero no valoran ni hacen parte , o hay asambleas de las asociaciones y van los cuatro de siempre, tu por qué crees que pasa eso.

Entrevistado: Yo creo que es falta de compromiso, falta de compromiso con las asociaciones y con la academia, digo pues no estar en todas las asociaciones, estemos en la que debemos estar, por ejemplo yo estaba en dos asociaciones porque estaba en Bogotá y tenía la facilidad de moverme, hoy estoy en una, en ASCOLBI pues incluso que yo no sé si estoy actualizada por qué, porque me vine al orden nacional, pero realmente sentimos, pues ahora que yo ya estoy en la región, siento que todo se mueve es allá, y se toman las decisiones, ni siquiera alcanza a llegarnos la comunicación de que va a hacerse, y si llega, llega de pronto en los medios que estamos usando tampoco son los adecuados, entonces ya nos lanzamos a través de una Infosfera que de alguna manera se ha pervertido, entonces ya leerse toda esa mano de correos, de Infosfera, desgasta, y ya cuando uno entra, huy llegó el mensaje de ASCOLBI hoy le dice que va a hacer la charla para aclarar lo de la ley, ¡huy súper interesante! Pero después de que se ha leído doscientos mil correos, todavía hay que darle más posicionamiento y más claridad a las asociaciones.

Ruth: Pero tú crees que en este proceso...

Entrevistado: Y falta de compromiso también, porque como hay que pagar, yo no sé, yo no sé porque le cuesta a la gente pagar cincuenta mil pesos, si no ganan menos de veinte millones un profesional al año y, no no, pero no sacan los veinte mil, cincuenta mil pesos. Es compromiso.

Ruth: Tú crees que les falta, en los gremios de pronto qué les faltaría que hicieran, no sé qué estrategias crees que deberían los gremios para tratar de comprometer a los profesionales para que las respalden.

Entrevistado: Ese compromiso lo hemos tenido, y yo creo que los gremios han hecho lo que han podido con lo que han tenido y con el número de gente con la que he podido trabajar, realmente pedirle a 5 o 10 personas que logren solucionar un problema de orden nacional muy difícil, sin embargo hay gremios como la red de Cajas de Compensación que han mantenido su relación 25 años, y ha continuado su sucesión de líderes y hoy tenemos asiento en mesas de discusión bastante interesantes, o sea que aquí lo que hay que tener es compromiso, tolerancia, paciencia, y persistencia, si claro, y sentirnos siempre de esa asociación, valorar nuestra asociación, ya sea nuestra asociación profesional además de las asociaciones nacionales, y yo pienso que un poquito la dispersión de tantas asociaciones también impacta, entonces es muy importante que lo que hoy reconocemos como la Asociación de Bibliotecólogos, entró a dividirse de la Asociación de Archivistas y al tener entonces hoy dos leyes entonces empiezan a discutir estos dos, entonces archivistas, bibliotecólogos, si todos éramos lo mismo, se empezó desde la etimología a dividir una cosa que era de una sola persona, una persona podía tener varias profesiones, entonces también ha habido como es una confusión , y no ser un poco más abiertos, si el de ASCOLBI quiere participar en la otra, estar en la otra porque también ejerce la profesión, y si el de la otra incluir al

otro, o sea tenemos que trabajar en equipo o definitivamente acabar eso , esas tres asociaciones que tenemos por ahí y dejar una sola federativa, y que en una sola que tenga capítulos especializados, yo creo que eso ayudaría mucho, para que allá una única central de información, porque no creo que a este momento sinceramente desde el dato no sé tú que eres Directora de Facultad, yo creo que estas más enterada de cuántos profesionales promedio deben haber pero deben estar en el orden de 5 mil.

Ruth: No a menos no todavía no alcanzamos a esa

Entrevistado: decime cuánto.

Ruth: Supongamos por ahí en 3.500.

Entrevistado: Todavía vamos por ahí.

Ruth: Sí porque el nivel de egresados de las escuelas no es tan alto como se esperaría.

Entrevistado: Yo si te quiero preguntar Ruth por esta oportunidad que me das también de hablar contigo, si de la Salle entra un grupo, termina el 10 % también.

Ruth: Noo..

Entrevistado: O sea no hay deserción, o si hay deserción.

Ruth : Sí, si claro la gente pues hay un nivel de deserción que más o menos es común en todas las profesiones, pero la gente si está llegando y graduándose, por supuesto que yo diría que entre, entra la mitad, y la mitad se gradúa y otro pero es que yo pienso que hay una tendencia alta a no graduarse, o sea, toman las materias y no terminan todo el proceso.

Entrevistado: Pero más que todo por los procesos de tesis se quedan como hay en el último peldaño como que se arrepienten, la Javeriana tuvo que hacer un proceso después de 20 años para buscar a todos esos, ovejas perdidas y traerlas y pum sentarlas y cierran o cierran y eso ayudó mucho.

Ruth: Tú por qué crees que no cierran. Tu qué creerías.

Entrevistado: Es que hay momentos que el reto al final es mayor la tentación a quedarse por temor a sacar la tesis a un proceso evaluativo no adecuado, a no tener claro la descripción de un problema, entonces yo creo que si pudiéramos tener un banco de problemas de la bibliotecología, o de la archivística, en un único lugar donde la gente o los chicos que están estudiando pudieran saber hay miren que esta es una necesidad que nunca se ha resuelto, quisiera escogerla como investigación, tendrían el 50% del trabajo hecho, porque muchos es que no saben describir el problema, y esto no pasa en esta profesión pasa en muchas y entonces se quedan y otra cuestión es también un poquito el beneficio laboral que hay al tener trabajo y ya preferir ganar dinero, y conformarse con eso sin que le exijan la profesión, entonces si es importante como al sector económico y laboral decirle pero exíjale la profesión, exíjale la profesión. Yo recuerdo que yo no era profesional cuando ya estaba yo dirigiendo y llegó un punto que cuando salió el Concejo de Bibliotecología y mando carta a todas las entidades por el tema de la importancia de que los Directores de Bibliotecas y todo de archivos fueran profesionales, ese día la Entidad dijo necesito tu Tarjeta Profesional, si listo ya la tengo, suba, o manténgase, o vaya pensando que va a hacer; me entiendes entonces también llegó un momento en que esa carta hizo mover las

organizaciones pero nos dormimos, de eso hace mucho tiempo, y creo que la mandan a algunas partes, pero no es un proceso masivo, nosotros nos falta un sistema de control del manejo del profesional, por eso a mí me parece muy interesante de que ahorita se esté jalonando la actualización de Código de Ética porque eso va a ser una remoción nuevamente en el tipo profesional y la gente va a demandar terminar la carrera para poder garantizar sus cargos de dirección, el cargo operativo puede seguirlo hasta teniendo, pero el cargo de dirección que tenga por lo menos el respaldo de su profesión, y de su título, y de la Tarjeta Profesional porque los riesgos también que se están cometiendo y los abusos son muy grandes. Y esto demanda dinero.

Ruth: Tú crees que, por qué la profesión tardó tanto tiempo en tener un Código de Ética. Siendo que el tener un Código de Ética es uno de los elementos fundamentales de la resolución de una profesión. ¿Por qué crees que no hubo nunca Código de Ética?

Entrevistado: Porque yo creo que los líderes que en su momento jalaron la ley, ya no pudieron terminar el código, se lo dejaron a otros, y aquellos nunca tomaron la decisión de abordar el código, y porque tú sabes que para poder sacar estos procesos ha tocado sacar del tiempo de mucha gente, de subsistir y tratar de sacar la profesión adelante. Entonces es apreciable que aquellos profesionales que se han logrado mantener en sus organizaciones que gracias a su estabilidad han permitido que usen su tiempo para hacer procesos de investigación, pero si tú ves un chico hoy que trabaja en un Outsourcing que sale, entra va para acá, viene y gana cualquier peso escasamente, no le va a quedar tiempo para acompañarse a procesos de investigación, entonces yo pienso que eso también ha impactado en que no hubiésemos sido oportunos, pues tenaz del año 79 hay 30 años para poder haber sacado un Código de Ética, ahora puede ser que también la profesión era de tan poco recurso, es que ahorita ya hay un recurso que hay que controlar y de pronto puede ser por eso, que es diferente a la administración que tiene más de 50.000 profesionales o más.

Ruth: Tú cuáles crees que son los principales defectos de esta profesión.

Entrevistado: No podría tipificarlos ahorita así como defectos, no sé si es de la profesión, no sé si es de los programas curriculares como tal, o de la forma como se ha concebido, es posible que sea de eso, es posible pero las universidades que lo tienen son muy serias. Un defecto que ha tenido la profesión es no haberla llevado a otros escenarios regionales del país, se concentró mucho en la Capital, queriendo abordar el mercado de la capital y hoy los que más han demandado son de otras regiones, y por eso, esos de otras regiones se han conformado con todos los estudios de medio pelo que pueden conseguir, y eso ha impactado la profesión.

Ruth: Tú crees que cuál, cómo podrías definir la valoración social que tiene la bibliotecología en la sociedad. Y que crees que sea esa valoración que la ha generado.

Entrevistado: Pues que te digo, la valoración social yo pienso que si dijéramos que está en tres niveles: de bajo, medio y alto, nuestra valoración social está en bajo, bajo alto por ahí; y qué lo ha generado? Porque no hemos sabido impactar el mercado, porque hemos permitido que el desarrollo social y económico del país no esté articulado a profesiones como está, porque nos han faltado líderes, líderes políticos también que nos ayuden a movilizar la profesión, porque en Colombia tu sabes que el tema la ciencia por la ciencia no solo funciona también se necesita de los políticos, de los gestores administrativos y lo poco que se ha sacado, se ha sacado gracias a esas relaciones, con colegas que han sido bibliotecólogos y abogados para poder lograr el tema, o sea ha tocado irnos hasta el intrínquilis de la legislación para poder llegar a los logros que hemos

tenido pero después de muchos años en donde nos dimos cuenta que teníamos que estar metidos y relacionados, hemos perdido mucho relacionamiento político porque esta profesión empezó siendo de gente de cuna que se movía entre hijos de políticos y cosas de estas, pero como la diversidad social y económica que ha tenido el país, la superpoblación y todas estas cosas ha hecho que otros niveles de personas ingresen o sea ha sido inclusiva frente a todos los accesos, las personas que ingresan con otro tipo de relaciones que no son necesariamente las políticas de grande ni de cuna, ha impactado en que no tengan la capacidad de llegar a tratar el tema político con la suficiente fuerza y valoración, hasta después de un poco de años de experiencia que uno coge como verraquera y va y se enfrenta. Si desafortunadamente pues uno tiene que reconocer que muchos de los bibliotecólogos que estuvieron fueron pues de familias prestantes donde el tema de la literatura, de la cultura era vital en ese marco de sociedad que hoy en día es otro.

Ruth: En esa misma valoración social, cómo crees que valoran las organizaciones a los profesionales, y crees que sí es, suficientemente valorada y compensada por las organizaciones.

Entrevistado: Yo creo que las organizaciones las valoran ya estando la persona dentro, valoran en un término medio al profesional, son muy pocos los que han logrado que su reconocimiento sea debidamente pagado y valorado, las organizaciones dependen mucho de la habilidad que tenga este bibliotecólogo para vender ideas, e ideas que sean comerciales también, que se alinee entre el conocimiento y apoyo de la organización a ser comercializador, entonces por ejemplo Comfama tiene un equipo bien posicionado, bien pagado, y que lo está fortaleciendo es porque detrás sabemos que movemos masas y hacemos grandes cosas por el desarrollo social y porque están en nuestro objeto, pero si tú vas a una empresa industrial y ves al archivista que es un bibliotecólogo, y tienes al Gerente comercial pues vas a preferir los que te generan ingresos, no los que son valores agregados, entonces ese papel que juega ese bibliotecólogo en esa empresa va a ser vital en la medida que él tenga habilidad en el manejo de herramientas, en el manejo de perspectivas futuristas para que abra a ese gerente y decirle venga si le mejoro procesos, si le mejoro esto, si le tengo bibliotecas virtuales usted, y ahí es donde entra la valoración de la empresa frente al profesional, y lo puede estar considerando en niveles superiores tiene que ser muy propositivos, se requieren agallas para salir adelante .

Ruth: Cuáles crees que han sido los factores, o cuáles crees que son los factores que inciden en el reconocimiento social de la profesión y de los bibliotecólogos. Qué factores tienen que ver con eso.

Entrevistado: Bueno pues hay varios factores, pues uno los personales que ya los mencionamos desde el plano de los valores, la aptitud y todas las habilidades personales, y de carisma que hay que tener.

Ruth: Por ejemplo la imagen, el estereotipo del profesional eso podría ser.

Entrevistado: La forma también de pronto de llegar, de vestirse influye hay veces desafortunadamente, entonces depende como se ve, sin embargo hoy se están rompiendo esquemas con tactos intelectuales jóvenes que tienen otras formas de ser, sin embargo nosotros en Colombia todavía manejamos estereotipos y eso si hay veces desfavorece, digamos que eso desde el plano personal. Ya desde el plano profesional los factores que inciden es la habilidad de comunicar lo que se piensa con lo que se quiere, y que lo que se quiere esté articulado con una estrategia y esa estrategia siempre debe ser para la persona para la que uno sirve, entonces si es una empresa que este alineado con esa estrategia, aunque uno busque por debajo sacar adelante

su proyecto, pero siempre estar como manteniendo esa estrategia viva y vigente como que se le preste atención, y eso hace que ese factor se desarrolle más en uno o no; si al contrario es la empresa que potencia la investigación va a ser más valorado el que investiga al que hace, entonces eso también hay que verlo, hay que ver en qué organización está ubicado, y depende para que vaya a desarrollarse la persona; el tener varias experiencias también, entonces cuando tú ya tienes experiencias de varias empresas que has estado en el hacer, y en otras en el pensar, y en otras en el planear o en otras en el investigar, eso ya también te hace que la empresa o la organización social o la facultad que te reciba, te valore más por ese dinamismo que has tenido y esas experiencias. Y pues que factores críticos: realmente yo creo que eso es parte de una investigación porque yo es que son muchas las cosas que pueden impactar, la situación del país no ha estado muy adecuada, el modelo político del país maneja otras necesidades que hay veces no han estado engranadas con el tema de la cultura, gracias a políticos de las últimas décadas es que la cultura, la educación ha tomado la fuerza necesaria para sostenerse como grandes modelos de desarrollo social y personal, entonces hasta a ahora estamos despertando eso que teníamos dormido todos desde la profesión. No lo podría expresar de otra manera, no podría ser concreta porque tendría que si revisar como esas preguntas que tú me has hecho frente a los factores pero pienso que me los voy a seguir cuestionando. Sin embargo es posible en la medida en que yo vaya viendo ya como qué sería, porque en competencias depende de la organización las que fije, pero en si las habilidades comunicativas son fundamentales, la de toma de decisiones es fundamental, la de direccionamiento estratégico, lo que llama uno direccionamiento estratégico es vital, si lo vemos en una organización social y comunitaria el liderazgo es vital.

Ruth. Siempre se ha hablado en el caso de la bibliotecología digamos como que nuestro mercado laboral ha tenido unas condiciones específicas. Cómo calificarías tú lo que es el mercado laboral en términos de los ingresos, el empleo, la vinculación antes de graduarse, la movilidad laboral. ¿Tú cómo crees esos aspectos respecto a la bibliotecología?

Entrevistado. Pues yo pienso que hemos contado con muy buena suerte, sea realmente el mercado laboral del bibliotecólogo es muy bueno, hay mucha apertura, hay opciones laborales, se presta para que vaya el estudiante practicando sobre la marcha ya cosas puntuales y que llegue con muchas experiencias hacia la profesión, ya cuando se profesionaliza, y el temor de que no se profesionalice, que no termine su carrera, por eso porque le queda gustando es ya el trabajo y el dinero, y sencillamente no da ese último paso que es la graduación, pero en lo que yo he vivido desde que entre al primer semestre tuve la oportunidad de laborar, y esto me hizo arraigarme más a la profesión, quererla más, y salir adelante con ella y no cambiarla por otra, entonces sí hay oportunidades, el mercado laboral se presta, se ha prestado; y se ha prestado y ha mejorado en los últimos 20 años.

Ruth: Cuál dirías tú que es la identidad de la Bibliotecología como profesión. Qué es eso, qué es lo que es la bibliotecología, qué es lo que hace, que es lo que nos permita decir a uno huy esto es la bibliotecología, esto es lo que la identifica.

Entrevistado: Pues yo la Bibliotecología yo me quede marcada con mis conceptos de la Universidad y eso es una disciplina, es una disciplina científica que permite encontrar los conocimientos de todas las áreas para engranarlos en los procesos y en la organización del mismo hacia el servicio a la comunidad, entonces está información puede estar en centros de documentación, puede estar en bibliotecas, puede estar en archivos, puede estar en los métodos, en la museología, en donde haya alguien que se requiera que centralice la información, ahí está. Y por ser una disciplina nos permite engranar nuestro conocimiento de organización con otros

procesos, entonces tú puedes ver bibliotecólogos trabajando en unidades de control de información, de gestión de unidades de control, ves bibliotecólogos posiblemente trabajando en la organización y métodos, gente en archivos, pero cuando entran allá empiezan a mejorar los procesos de la organización, entonces de alguna manera sí recurre a muchos conocimientos para poder articularse.

Ruth: Tú qué opinas de las titulaciones que hay en este momento en el país.

Entrevistado: Hay que son muy variadas, y que no debería ser así, eso también puede impactar porque por ejemplo yo siempre he sentido que soy bibliotecóloga, independiente de que mi título dice Bibliotecóloga en Ciencias de la Información - Bibliotecología.

Ruth: Profesional a lo Javeriano son profesionales en ciencia de la Información- Bibliotecología.

Entrevistado: Sí. Profesional en Ciencias de la Información y la Documentación-Bibliotecología, pues en esa salí, hay otros que salimos de Bibliotecólogos, hay gente que saca Bibliotecólogos y archivistas, un poco eso tiene que ver pues, la bibliotecología es eso, entonces si la diversificamos, entonces se pierde el sentido porque se vuelve es un concepto de que es etimológico y no buscamos agrupar, entonces en la medida en que mejoramos más profundamente que la bibliotecología que trabajaba, fue que nació más la archivística y se empezó a separar otras áreas del conocimiento cuando las personas salían en Bibliotecología e integraban todo. Yo no he estudiado como desde la facultad las divisiones que han estado, el término, el abogado cambia también.

Ruth : Tu empleador, COMFAMA empleador se sienta y tú crees que surgen una serie de funciones para hacer un trabajo que va a hacer, crees que pensaría yo lo que necesito es un bibliotecólogo, yo lo que necesito es la gente que estudie bibliotecología, porque tiene clara esa identidad, tiene claro que hacemos, tiene claro eso. tú crees que eso se lo va encontrando en el camino, porque si llega acá y dice vamos a montar un servicio de salud como los que tiene Comfama no dudan un segundo en que tienen que contratar talentos médicos, sí, cuando fueron a montar todo el proceso de las bibliotecas y eso, tú crees que en COMFAMA pensaron, lo que necesito acá somos profesionales en bibliotecología o eso en la medida que ya el proceso, en el desarrollo fue que se dieron cuenta que existía una profesión y que estos eran los que le podía ayudar, porque en el momento en que la sociedad o la empresas necesitan a un profesional que tiene claramente identificado eso logra pues que la profesión está ya reconocida.

Entrevistado: Plenamente reconocida. COMFAMA sí desde el primer momento en el año 74 entró con un bibliotecólogo, sí, Patricia Lemarie era bibliotecóloga pues se formó acá en la Escuela Interamericana, y ella trajo la aplicación de las políticas de la UNESCO en bibliotecas públicas que sugerían tener profesionales cuando se monta la biblioteca de Comfama, entonces de hecho siempre ha tenido profesionales en esta materia, ahora profesionales en esa época estamos hablando de personas que eran bibliotecarios con una serie de cursos, formación y todo pese que ya estaba creada la Escuela Interamericana de Bibliotecología, y ya cuando crece más o menos a los años 90 todo el personal cuando abrió en los 80 abrió más sedes trajo de una vez bibliotecólogos.

Ruth: Okey. Desde el Comienzo.

Entrevistado: Desde el comienzo COMFAMA lo tuvo...

Ruth: Comfama ha tenido claro que ese trabajo lo hacen bibliotecólogos.

Entrevistado: Pero si tienes toda la razón porque si nosotros llegáramos a donde se forman los gestores de talento humano y les contáramos cual es nuestro perfil profesional ellos podrían identificarnos en ese perfil de competencias, por eso era tan importante haber avanzado en este tema de definir las competencias que deben desarrollarse para la profesión, y sólo nos quedamos con la del SENA, entonces eso hizo tanto bullicio que la gente piensa que todavía somos técnicos, no que somos profesionales, entonces si pienso que a la Academia, a las facultades que ofrecen la carrera les falta mayor difusión entre profesionales y entre otras áreas del conocimiento, moverse en otros mercados para dar a conocer ese perfil de profesionales, si, y entregarlos al mercado también eso es de relacionamiento, porque si tú no le mandas estos folletos y todo, decir miren los profesionales en bibliotecología son, tienen este perfil claramente estipulado, no es claro para nadie, o por lo menos que sepan la ley, pero quiénes son los bibliotecólogos, hay un vacío.

Ruth: Tú crees que el reconocimiento en la empresa o la identificación de un profesional o que se requiere, se da en la medida que dentro de la organización hay un bibliotecólogo y si no digamos en la parte de gestión humana donde se realizan las contrataciones, o cuando uno en la empresa dicen necesito, ellos allá pueden identificar.

Entrevistado: Ellos si lo identifican, muchas veces lo identifican pero desde el plano laboral, dicen un profesional es difícil de conseguir, y como son difíciles de conseguir son costosos y no le puedo ofrecer estabilidad, entonces empiezan con la secretaria, con los digitadores, y con los mensajeros a organizar muchas cosas que hoy lo podrían hacer el bibliotecólogo a unas mejores técnicas, pero resulta que como hay demanda de profesionales, casi todos los que se traen son para dirigir a grupos, entonces de hecho, ahí fue donde se diversificó, cuándo es que se necesita un bibliotecólogo, o cuándo es que se necesitan a los técnicos, pero hay un vacío todavía de conocimiento de la carrera y de divulgación del perfil ocupacional sí.

Ruth: A nivel de las unidades de gestión humana.

Entrevistado: Haber, yo te voy a dar una explicación. Donde yo he mandado hojas de vida con mi perfil como yo lo elaboré basándome y respetando el perfil que mi Universidad me entregaba, me he hecho ver y me han abierto puertas porque he dejado muy claro mi perfil, entonces aquellos que no hubieran tenido claro su perfil en una entrega de hoja de vida, ahí ni siquiera el de gestión humana se da cuenta que se necesita ese tipo de profesión, muchos se han dado cuenta es en el encuentro con la necesidad, no porque de manera proactiva hayan dicho ha como necesito un abogado necesito un bibliotecólogo.

Ruth: Cuáles crees que son las estrategias más adecuadas para incrementar el reconocimiento social de la bibliotecología. Qué debemos hacer desde todas las perspectivas y todos los actores de la bibliotecología para mejorar

Entrevistado: Para ser tan pocos profesionales ser muy unidos, demostrar ejemplo y unidad profesional, difundir los programas de cohorte que desarrollamos empresarialmente o regionalmente para que sean conocidos por el mundo, por eso hoy ciudades como Medellín frente a toda la movilización que ha hecho frente a su modelo de red de bibliotecas hace que sea tan reconocido, modelos como la Bibliored en Bogotá hace que el modelo sea reconocido y la gente sabe que ahí van a necesitarse profesionales, que eso demanda un mercado profesional, y que muy posiblemente todos los que pasan por ahí se forman o técnicamente o tecnológicamente para poder ser fuerza laboral, y que los directores, o los equipos de analistas van a ser

bibliotecólogos, pero eso va en ese posicionamiento que nosotros desde la profesión le demos también, y el reconocimiento a nivel nacional, y la participación, la participación política con decisiones, con propuestas técnicas, y políticas de gama, es decir tener representantes en Icontec, tener representantes en las mesas de trabajo políticos, en las mesas de concertación, de pronto lo que no tenemos es un sistema como de partido de bancadas donde hay líderes que se movilizan estratégicamente en cada campo y que estos líderes se encuentren para poder proyectar a los otros que vienen en camino, y hacer procesos de relevo generacional

Ruth. Qué querrías agregar tú de todo esto al decir la Bibliotecología como profesión en Colombia, qué podrías fuera de lo que ya hemos hablado te gustaría agregar, que nos hayamos de pronto saltado algún tema o algo que tú creas de mucha importancia para hablar de la Bibliotecología como profesión en Colombia.

Entrevistado: Pues como que me quedo sin palabras por momentos porque se me vienen a la mente muchos sentimientos y muchas situaciones, cierto pero la profesión de la Bibliotecología en Colombia pienso que tiene mucho por hacer, y que tiene todavía las oportunidades de abrirse al desarrollo del país de una manera decidida, siempre y cuando tengamos claro para donde vamos y qué queremos lograr del desarrollo del país, o sea que nos articulemos con el plan del país, que el problema no sea de los dos bibliotecólogos de la Biblioteca Nacional, que no sea el problema de dos líderes de las asociaciones, sino que realmente todos nos articulemos porque pienso que muchas de las profesiones se han desarrollado es precisamente porque han estado articulados a los planes de desarrollo económico del país, ahí tenemos que estar al 100, por qué los profesionales en Antioquia, porque aquí la política, el plan de gobierno, Fajardo y otros planes se articularon de manos de bibliotecólogos que estuvieron ahí sentados apoyando, que se hicieron conocer, hicieron reconocer a la profesión como un eje de desarrollo sostenible en el Gobierno y se crean unos sistemas de bibliotecas, y la sociedad civil y las empresas se comprometen a sostener el modelo, mírate que nosotros somos diferentes en el aspecto de Bogotá, que allá se administra, acá ponemos el 50 % del sostenimiento, no es que solo se administre aquí se pone el 50 % del sostenimiento es una responsabilidad de los antioqueños frente al enfrentamiento de lo que significa su desarrollo cultural y educativo, es una apuesta muy grande pero que pudiera replicarse a todos, entonces pienso que el ejemplo que se ha procurado hacer, ya sea encontrándose portales, como hoy tenemos un portal que nos está uniendo a las 46 bibliotecas de aquí, más los esfuerzos que se están haciendo en Bogotá que esos nodos nos empiecen a encontrar y a unir nos va a ir haciendo más fuertes. Por eso digo que Bibliotecología hay para rato, que desafortunadamente no estoy metida en el campo de la investigación para poder abordar de verdad de manera más apropiada en los términos todo esto, pero que sí el sentimiento es jalonar hacia un proceso de encuentro, de desarrollo integral, y de fortalecimiento como sociedad del conocimiento, yo pienso que somos la primera sociedad del conocimiento que tenemos que fortalecernos para lograr generar la de nuestro país, y al no ser sociedad nosotros, nos pasa que estemos desarticulados y eso mismo reflejamos hacia el país, siendo tan pocos profesionales

Ruth: Muchísimas gracias.

Entrevistado: Hay Ruth, de todas maneras nunca habíamos tenido como la oportunidad de hablar de estas cosas, ni tampoco yo había tenido la oportunidad como de profundizar en esta problemática, pero uno lo siente, lo vive, y cada día su lucha pues...

Ruth: Fíjate que la mayor parte de las investigaciones que hay en nuestra profesión tienen que ver con la parte técnica, de organizar una biblioteca, como organizar. que inciden en el

reconocimiento social, más que estudio sobre la profesión , estudios completos del ser de la profesión de su razón de ser , de cómo es, de pronto hay estudios de mercados laborales, pero el estudio del ser de la profesión , un estudio sociológico de la profesión, en la bibliotecología en Colombia.

Entrevistado: además habrá muy pocos artículos sobre la bibliotecología en Colombia.

EMPLEADOR 7

Entrevistada: Bueno doctora con mucho gusto, muy agradecida, yo te escribí diciéndote que yo me había retirado de Colsubsidio, porque dije donde Ruth no sepa, te llego la noticia cuando me escribiste de que yo ya no trabajaba, porque pues pensé que era una cosa Institucional, y dije pues en ese caso que entrevistaste a otra persona de Colsubsidio. Mira yo estuve como pensando que podría ser lo que yo te planteara de los bibliotecólogos y de la profesión, entonces pensé que hay como tres aspectos distintos, porque llevo con las redes de bibliotecas 20 años, entonces en 20 años han pasado muchas cosas, entonces me gustaría como plantearte porque yo siempre he defendido que en las bibliotecas siempre debe haber bibliotecólogos, ese es un aspecto, el otro aspecto es si la profesión de bibliotecólogo es para las bibliotecas, o en que otros campos el bibliotecólogo se puede y efectivamente se desempeña, porque eso me parece que hace diferencia, eso yo tengo más dudas que claridades; y la tercera, como el tercer aspecto con todo este boom del crecimiento de las bibliotecas en el país: el Plan Nacional de Lectura, el desarrollo, esta de modo que los alcaldes pongan bibliotecas, que eso les da como un punto de ser culturales, de tener la sensibilidad, y en la realidad por ejemplo del Plan Nacional de Lectura o antes bibliotecas efectivamente, están o siendo dirigidas o por lo menos participando en ellas bibliotecólogos profesionales, porque eso genera todas las dudas que tú puedas tener sobre si la profesión es indispensable, o qué tipo de persona, yo no sé si profesional, o que tipo es la que tiene que estar al frente de ese tipo de bibliotecas. Entonces te voy a contar un poquito, no se si eso te parece bien.

Ruth: Perfecto.

Entrevistada: Entonces sobre el primer punto, cuando yo entré a Colsubsidio había una tal vez biblioteca sobre ruedas, había una directora de la Red de Bibliotecas que era Silvia Prada, que venía de trabajar con el Distrito y que había trabajado con otros experimentos de bibliotecas, pero la biblioteca de nuestro Colegio naciente que era el CEDID Ciudadela, que era, que es el proyecto educativo más grande, ya existía la biblioteca del ICED, no era administrada por un bibliotecólogo, y eso a mí me impacto profundamente, porque aunque era una persona digamos que le gustaba la promoción de lectura, que era un profesora de Literatura, la biblioteca se cerraba en las horas que no era, en las horas que salían los estudiantes a buscar la biblioteca, porque era también su hora de descanso, no se prestaban los libros porque ella no se hacía cargo, y en la biblioteca había el desorden absoluto porque pues eso no estaba ni procesado, ni organizado, era un manejo absolutamente doméstico y desde más bien el pensamiento del docente de los libros que hay en la biblioteca que le pueden ser útiles para la profesión. Entonces empecé a conocer la Red a conocer el perfil del bibliotecólogo, a saber qué hacía, y encontré que era indispensable defender que una biblioteca tenía que ser administrada por un bibliotecólogo que supiera de colecciones, de actualización de las colecciones, que supiera para que otras cosas sirve una biblioteca en términos de brindar información, acceso al conocimiento, a la cultura, distinto de lo que es un pensamiento educativo o docente sobre lo que puede aprovecharse en la biblioteca como recurso, y no como una oportunidad digamos de desarrollo, y entonces de ahí para adelante yo he defendido que las bibliotecas de Colsubsidio o defendí durante los 20 años que las bibliotecas tenían que ser dirigidas por bibliotecólogos, y entonces me aprendí la jerga de los bibliotecólogos, y me aprendí el tema de los servicios que prestan las bibliotecas, pero me encontré con dos cosas muy fuertes rápidamente que considero no sé si eso se ha transformado, es algo en lo cual trabajamos ya cotidianamente y es parte del perfil que se busca y parte de la capacitación que se hace con los bibliotecólogos, el criterio administrativo gerencial, directivo, financiero de cómo se

organiza la biblioteca y también qué perspectivas tiene que tener la biblioteca y sobre todo no sólo una biblioteca en particular sino una Red de bibliotecas, es una pregunta recurrente que yo siempre le hacía a los bibliotecólogos que eran los coordinadores de las bibliotecas de Colsubsidio que crecieron muchísimo pues hay 5 bibliotecas sobre ruedas, hay 17 bibliotecas fijas, hay como 78 o 80 bibliotecas que se han entregado a Cundinamarca, hay como 6 bibliotecas en administración en Cundinamarca más las 20 bibliotecas de Bibliored, o sea el panorama es incluso la Biblioteca del Banco de la República fuera de Cundinamarca entonces el crecimiento de la Red fue muy importante y me pareció a mí que un aspecto en el que había que trabajar muchísimo era en ese criterio gerencial y hasta donde crecerlo, que la Red de bibliotecas tiene que estar una en cada localidad, una en cada municipio de Cundinamarca, en qué sitios estratégicos son viables las bibliotecas móviles ahora y las virtuales por los centros de documentación, entonces como esa mirada estratégica que es una mirada de todas maneras gerencial, y del planeador y del líder que creo que es algo que encontré como una debilidad. El otro aspecto que me parece importantes es que yo siempre he pensado que la biblioteca es como un templo de la cultura, es decir que a la biblioteca va un niño, va un adulto, va un adolescente y se encuentra con el mundo, con el universo a sus pies, a sus pies no, en los libros en los documentos, en los materiales multimedia, en tantos recursos con los que cuenta la biblioteca hoy en día o las bibliotecas y encontré que los bibliotecólogos eran muy buenos técnicos pero que no tenían una cultura general y entonces a mí me pareció difícilísimo que un bibliotecólogo no supiera cuáles son las obras elementales de la cultura de la literatura universal o las principales obras de la literatura colombiana, eso para hablar solo de los aspectos de la literatura, pero también en términos de ciencia aquellas cosas básicas por las que se está preguntando la gente hoy, la ciencia, entonces todo el desarrollo de la genética, y el desarrollo de la biodiversidad, el tema de la defensa del medio ambiente, cómo un bibliotecólogo no tiene esa dimensión universal en su cabeza para que logre tener una idea de que dirán en la biblioteca no solamente desde lo que pide el usuario y ahí me entiendo siempre se dice “no importa que lea siempre y cuando eso motive la lectura” y al fin y al cabo la biblioteca debe contener aquello que los usuarios necesitan, y yo digo que un proceso educativo y la biblioteca hace parte de un proceso educativo, tiene que darle herramientas a la gente para que encuentra otras cosas, para que no solamente encuentra lo que necesita, sea por su escolaridad, o por su actividad profesional, sino porque se le abren las puertas, y esa labor la tiene que dirigir el bibliotecólogo, seguramente tú dirás pero es que el bibliotecólogo en una biblioteca se apoya de los promotores de lectura, se apoya de literatos, de los sociólogos, de los antropólogos, tiene un comité de selección por expertos, entonces gente en deportes, gente en arte, gente en ciencia, por ejemplo si un bibliotecólogo no es interlocutor de esas personas que convoca, le queda muy difícil, o sea creo que ese es un reto muy importante y que marcaría una diferencia grandísima entre la labor del bibliotecólogo como administración de la labor de la técnica en los servicios de información de una biblioteca, y un bibliotecólogo gerente, planeador y que hace proyección de para qué otras cosas la biblioteca puede ser una alternativa cultural o educativa, yo siempre he defendido que pues las bibliotecas son centros de: primero decía son centros de recursos educativos, culturales, recreativos y sociales, y luego me convencí de que esa definición era terriblemente corta, porque no se trata de poner a disposición los recursos sino de desarrollar, de dar la oportunidad de que la gente se desarrolle, entonces centros de desarrollo.

Ruth: Y en ese proceso cuáles crees tú que han sido las principales fortalezas de los bibliotecólogos ya que has detectado como unas deficiencias en su ejercicio profesional, y qué fortalezas has detectado de los profesionales.

Entrevistada: Yo por ejemplo he encontrado cosas muy interesantes, por ejemplo fortalezas muchas, yo aprecio mucho el gremio de los bibliotecólogos, porque de todas maneras lo que he descubierto primero es que son personas organizadas que aunque no conocen a profundidad que creo que es una cosa que ya lo dije que era una debilidad, si tienen en su cabeza el mundo del conocimiento, entonces así sea con el sistema que utilicen, el que sea, saben que hay ciencia, que hay literatura, que hay filosofía, que hay deportes, que hay artes, que hay literatura, y dentro de eso pues unas clasificaciones que creo que permite ordenar el conocimiento y así mismo facilitar que una biblioteca se disponga de manera didáctica y fácil para los usuarios. Creo que el bibliotecólogo tiene la capacidad de dirigir grupos que realiza diferentes tareas, por ejemplo en el caso de las bibliotecas de Colsubsidio donde una fortaleza, o donde quisimos darle un especial énfasis al tema no solamente de lectura sino de la promoción cultural para que un libro pueda ser ubicado geográficamente, histórica, económicamente, y que las personas se lleven la idea no solo del escritor y del libro, sino que se lleven la idea del mundo en el cual ese escritor y ese libro fueron, vivieron y el libro fue creado, entonces creo que esa es una debilidad que he encontrado, que tiene la capacidad de trabajar en equipo, de interactuar con la gente, tiene que tener una capacidad de servicio, es lo que he visto en la mayoría de bibliotecólogos de estar abiertos a trabajar con otras profesiones, y a trabajar con otros profesionales, y también con una capacidad de dirigirse a la comunidad. Creo que eso es digamos como fortalezas, no te hablo de las técnicas porque yo no soy bibliotecóloga, pero pues sé que hubo una época en la cual los bibliotecólogos tenían el énfasis en la formación como procesadores de libros, como catalogadores, como seleccionadores de libros, o sea como la parte de la técnica bibliotecológica y sé que eso se ha querido cambiar en las diferentes facultades tratando de que los bibliotecólogos tengan una visión más integral de lo que son las ciencias de la información, de cómo involucrar las nuevas tecnologías a que la biblioteca pues pueda multiplicar su actividad, eso creo que ha sido un buen intento, y creo, yo por lo menos me he encontrado con una muy buena receptividad de parte de los bibliotecólogos a ese aspecto, a trabajar en alfabetización informática, alfabetización informacional, a incursionar en las bibliotecas virtuales, a manejar bases de datos, a trabajar en red, creo que esas son digamos como fortalezas que en la gente con la que yo he trabajado he encontrado.

Ruth: Y dentro de toda esa gente tú podrías definir como algunos rasgos profesionales que identifiquen a un bibliotecólogo de lo que puedan ser otros profesionales con los que has trabajado.

Entrevistada: Bueno es que eso debe ser general, yo hablo por la experiencia de Colsubsidio nosotros nos obligamos a trabajar alrededor del direccionamiento estratégico, entonces a tener las perspectivas de la planeación, la financiera, el manejo del recurso humano, el manejo de los recursos, la tecnología, la infraestructura, y eso he encontrado que los bibliotecólogos con los que yo he trabajado son muy permeables a trabajar en esto, no lo eran así hace 20 años pero yo creo que cada vez más y no sé si es por la dinámica que ya tiene la organización por el tipo de proyectos que manejan las bibliotecas, las bibliotecas en Colsubsidio todas están organizadas alrededor de lo que se llama plan de desarrollo donde hay unos ejes temáticos comunes a las bibliotecas y tanto como bibliotecólogos y promotores culturales y de lectura, y auxiliares trabajan en la construcción de contenidos, entonces eso ha hecho que los bibliotecólogos digamos puedan trabajar en esa, en esos aspectos. Si tú, si me pongo a pensar en personas específicas, no podría decir que los bibliotecólogos son especialmente relacionistas públicos, algunos si y a carta cabal pero yo diría como ser más, que la característica principal es como ser metódicos, como ser

organizados, tú dices es que los médicos todos se parecen, son relacionistas sociales, tienen ciertos valores sobre el mundo no me atrevería en verdad que no me atrevería a decir.

Ruth: No, es que este es un punto importante, o sea el que sí o no lo pueda identificar es un punto muy importante para mirar cuál es esa identidad que tienen para que los reconozcan realmente, pero fíjate y basado cuando comenzaste a hablar, me hablabas de tú siempre has contratado bibliotecólogos para las bibliotecas, tu nunca contratarías un bibliotecólogo para nada más.

Entrevistada: Esa es la segunda parte, esa es la segunda parte, entonces digamos que cerremos el capítulo de los bibliotecólogos y las bibliotecas y me parece que ahí se ubican perfecto, por lo menos yo he defendido ese aspecto y creo que eso por lo menos en la experiencia particular si he acertado, por lo menos que los coordinadores de sala, que los directores de las bibliotecas, que los responsables de las funciones fundamentales de la biblioteca sean bibliotecólogos, las fundamentales asociadas a la razón de ser, por supuesto que en las bibliotecas, sobre todo en las redes de bibliotecas tiene que haber otro tipo de profesionales, entonces ahí viene la pregunta que tiene que ver con el segundo aspecto de si el bibliotecólogo clasifica para las bibliotecas pero para que otros desempeños profesionales puede clasificar, y entonces la experiencia que hemos tenido en Biliored, en parte por las definiciones mismas hechas desde el nacimiento de Biliored pero que lo hemos ido confirmando por ejemplo un Director Administrativo-Financiero de la biblioteca o de la red de bibliotecas no es un bibliotecólogo, un director de plantas físicas no es un bibliotecólogo, o un director de servicios comunitarios puede o no, ser un bibliotecólogo ahí cabe el sicólogo, el sociólogo, el antropólogo, el trabajador social, el comunicador social. Un manejo de las comunicaciones en una red de bibliotecas no la maneja un bibliotecólogo, y yo me pregunto a estas alturas del partido después de haber pasado 20 años con la red de bibliotecas ¿por qué? Será porque hay algo de las características del bibliotecólogo o de las falencias que comentamos, que no lo hagan visible para desempeñarse en otros cargos. Yo te voy a poner mi experiencia personal, yo soy sicóloga y manejaba la dependencia de educación y cultura con una dosis muy fuerte administrativa y financiera; quien me remplazó ahora en Colsubsidio es Comunicadora Social con un énfasis en educación, ¿Cabría en la jefatura de cultura y de educación un bibliotecólogo? Hasta ahora no se ha cado, yo creo que dentro del equipo de gente que hay en Colsubsidio podría haber bibliotecólogos que se pudieran desempeñar, pero probablemente el rol que ordinariamente cumplen no les deja, o desarrollar otras habilidades, o demostrar otras habilidades, o que necesiten una complementación en la formación profesional que les haga factible desempeñarse en otro campo, te pongo el ejemplo: el director de Colsubsidio es abogado, coincidentalmente el anterior jefe también era abogado pero también tuvimos una directora de Colsubsidio un tiempo que era médica, y uno dice bueno Colsubsidio que trabaja en educación, en recreación, en vivienda, en crédito, requiere muchas especialidades, pero de pronto esa cabeza lo que tiene es que apoyarse en esas especialidades, entonces te devuelvo la pregunta, porque pensando como en esta entrevista dije Ruth tú debes saber ¿Cuántos bibliotecólogos son rectores de unas universidades, son decanos de otras facultades que no sean las de ciencias de la información, son directores de centros de desarrollo social o de ONGS que trabajen también en la bibliotecología o en las bibliotecas probablemente, otros proyectos culturales, eso a mí me queda como pregunta, trate de hacer un recuento, dije Gloria Palomino es una expertísima.

Ruth: Pero no es bibliotecóloga.

Entrevistada: Uno me acabo de desayunar que no es bibliotecóloga, pero si lo fuera siempre ha estado en el campo de la bibliotecología.

Ruth: Toda la vida ha estado en el campo de la bibliotecología pero no tiene la profesión.

Entrevistada: Tengo una experiencia ahora que lo vuelvo a repensar pienso en el caso de Comfenalco Antioquia, donde Adriana Betancourt fue nombrada como gerente de cultura y educación, a su cargo las bibliotecas pero también proyectos educativos, eso es factible, pero también ha tenido que suceder digamos en su experiencia profesional otras cosas que incorporen la habilidad de trabajar en otras digamos áreas que pueden ser concomitantes, que pueden ser complementarias, pero que no es tan clave, yo no conozco, no conozco muchos bibliotecólogos que se desempeñen como gerentes en otros aspectos donde además tengan, o incluso que no lo tengan un bibliotecólogo que sea hoy en día fuera de ser docente poder trabajar en bibliotecas o en archivos, bueno de pronto el CERLAC pero siempre asociado al libro y la lectura no conozco muchos. ¿Tú que opinas? En tu experiencia con tus alumnos.

Ruth: No te puedo decir mi visión para ser, pero realmente...

Entrevistada: No me cuentes tu visión, sino contéstame asépticamente.

Ruth: No. Si puede haber desempeñado otras funciones en toda la historia de la profesión no pasan de 10 personas. Pero que han tenido esos ejercicios por intereses personales o por pasión adicional y no explícitamente por su formación en bibliotecólogo.

Entrevistada: Lo que uno pensaría, que era mi percepción desde hace años es que la carrera es muy técnica, pero entonces no desarrollan otras habilidades que permiten que la persona se desempeñe, entonces uno dice más técnico que una ingeniería entonces uno dice, un ingeniero mecánico, un ingeniero electrónico o un ingeniero civil, y hay ingenieros que son directores de compañías y se meten en locuras terminan manejando arquitectos y proyectos sociales directores de empresas que tienen que tener un componente administrativo también, de contabilidad de comunicaciones eso es un punto...

Ruth: Eso es parte de lo que le estoy preguntando a los profesionales, porque es importante descubrir por ejemplo que no se siguen formando.

Entrevistada: Si, me parece muy importante eso que estás diciendo.

Ruth: ¿Por qué no se siguen formando? Encontrar un bibliotecólogo con un posgrado es una cosa del otro mundo acá. No se siguen formando o es que su perspectiva porque sienten que alcanzan su meta profesional cuando se gradúan y consiguen un empleo como bibliotecólogo, en que sentido y eso en que está relacionado con su condición personal con su condición socioeconómica.

Entrevistada: Si mira que lo que tu estas diciendo es algo muy importante, yo como te digo creo que dentro del equipo hay gente con capacidad y no se han podido nombrar en otros cargos porque no tienen títulos de posgrado que son prerrequisitos para estar en esos cargos.

Ruth: Y eso lo he descubierto haciendo procesos de selección para la Salle, porque en la medida que han ido incrementando los requisitos para ser profesor se me ha convertido en un conflicto terrible y tengo vacantes sin ocupar hace más de tres años, entonces tu pregúntales cuántos tienen maestría y ya con eso se te borra el mundo que te sobran dedos de la mano, pero eso viene a un punto que es muy importante y quiero preguntarte al respecto; y es que parte de este ejercicio profesional del bibliotecólogo de alguna manera podría estar marcado por ese mercado laboral. ¿Tú qué piensas del mercado laboral de los bibliotecólogos?

Entrevistada: Pues mira, a mí me parece que en este momento es el boom, a nosotros nos robaban permanentemente bibliotecólogos los formábamos y hoy en día sigue pasando Bibliored es una fuente inagotable de entrega de recursos a otras entidades del mismo Distrito que necesitan bibliotecólogos que hayan tenido formación en la experiencia profesional en otros campos, y que tengan una mirada digamos más amplia, más estratégica y se los van llevando, entonces ahora se fue Jeimy que salió de Bibliored, se fue para la Biblioteca Nacional y ahora va para el Ministerio de Educación; y ahora Sandra que venía de nuestras bibliotecas que se fue para Bibliored se va para la Biblioteca Nacional y cuando Jeimy salga de allí, ella saldrá, o sea y para Unesco y para otros proyectos realmente salen, creo que hay un buen mercado, pero es un mercado específico en Bibliotecología, eso por supuesto que tiene que ver... o sea yo no creo que sea el mercado el que defina, o solamente el mercado el que defina que la gente no busque otras alternativas de formación o de crecimiento, o que busque otras expectativas profesionales, aunque eso pues marca, pues si yo estoy cómodo y no necesito más pues uhmhhh, y seguramente podré continuar ahí.

Ruth: Sí, pero fíjate en este mercado laboral cuánto es la estabilidad de los profesionales que han estado trabajando con ustedes.

Entrevistada: La mayoría mucha, mucha la mayoría llevan más de diez años, digamos que se abre mercado porque se han abierto nuevas bibliotecas entonces ahí entra gente nueva, pero los que yo conocí la mayoría existen todavía, o existen hace diez, o quince, o doce años, entonces realmente es un mercado muy estable.

Ruth: Bueno, ellos se graduaron de bibliotecólogos, consiguieron el trabajo en Colsubsidio, y hace 10 años están en el trabajo de Colsubsidio, es un mercado estable, tiene buenos ingresos, su empleabilidad, y una vinculación que otras profesiones no hacen. ¿Por qué tendría el bibliotecólogo tenerse que preocupar por otras cosas? Podría ser, cuantas profesiones te garantizan tanta estabilidad laboral o tantas buenas condiciones laborales. Finalmente lo que ocurre con los bibliotecólogos es que hoy se quedan sin trabajo, hoy salen de un trabajo y cuánto tiempo demoran en encontrar otro.

Entrevistada: Probablemente lo consigas muy rápido. Claro, pero yo creo que eso tiene un límite, a excepción hecha de no sé en el país digo no lo conozco mucho, probablemente que si tú eres el director del Archivo Histórico, o el director de la Biblioteca Nacional, o estás de director de una biblioteca universitaria, logras tener unos ingresos razonables, pero el grueso de los bibliotecólogos que se emplea en una biblioteca de un colegio, que se emplea en una biblioteca de una Red pública o privada, tiene unos ingresos que llegan a un límite, no habrá interés de crecer ese límite, habrá algo de la psicología del profesional de estar cómodo de su formación, o será que tiene el temor de no explorar otros campos donde de pronto pudiera crecer.

Ruth: Esas son digamos como las inquietudes, de mirar en ese mercado porque tu oyes cuánto tiempo llevan en un trabajo, y todo el mundo permanece muchísimo tiempo en un trabajo, claro estoy preguntando, claro obviamente es un dato que estoy confirmando con ellos, cuál ha sido su movilidad, realmente cuántos puestos han tenido entre permanencia y movilidad laboral o no, porque uno en una primera mirada podría decir no, aquí no hay movilidad laboral, pero no, de esta misma movilidad laboral y que no hay, y todos los cambios que se están dando y el boom de las bibliotecas, tu realmente cuál crees que es el futuro laboral, el futuro de ese ejercicio profesional de los bibliotecólogos.

Entrevistada: Entonces entramos a la tercera pregunta que es: qué profesional están requiriendo las bibliotecas, o qué tipo de trabajador, o de funcionario como lo quieras llamar, están requiriendo los proyectos bibliotecarios y de promoción de lectura y es ahí donde yo creo que hay un quiebre....

Entrevistada: Ahora tienen el Museo de los Niños, pero para mí el proyecto consentido el de la bibliotecas, porque me parece que las posibilidades de las bibliotecas son todas, la relación con la comunidad, la creación de lectores, los niños descubriendo el mundo, bueno a mí me encantaba ir y seleccionar libros, por ejemplo iba y acompañaba a los bibliotecólogos porque eso es un mundo absolutamente hermoso. Pero bueno entonces te hablo de la tercera pregunta, y es que cuando el mundo de las bibliotecas, eso es un fenómeno yo no digo que reciente pero no más de veinte años, por lo menos en el país no más de diez años, doce años, cuando el mundo de las bibliotecas deja de ser el mundo de unas colecciones organizadas, muy bien cuidadas, dispuestas metódicamente y con mucho cuidado prestadas al usuario, y las bibliotecas se vuelven un espacio abierto donde la gente puede acceder al libro, donde el bibliotecólogo tiene que cumplir otro papel, donde tiene que haber otras cosas en las bibliotecas que muevan a que la gente asista a la biblioteca, porque encuentra realmente allí un espacio cultural, entonces tiene que haber cine, tiene que haber la hora del cuento y la hora de la investigación, y tiene que haber recursos científicos, y tiene que haber materiales diversos, y tiene que haber conferencias y charlas a la comunidad, y decir integrar a la gente realmente a la biblioteca porque encuentra más cosas que servicios de información bibliotecaria, entonces es cuando el reto se vuelve muy importante para el bibliotecólogo, y le estoy hablando solamente del papel en las bibliotecas, entonces yo lo que creo es que con el boom de los proyectos de lectura y de bibliotecas han pasado dos cosas: Uno, que son proyectos que no tienen... lo digo tranquilamente porque lo conozco de por dentro con el... yo estuve 10 años en el Concejo Nacional de la Lectura y el Libro y vi todo el proceso del Plan Nacional de Lectura, entonces son procesos de entrega de dotaciones donde se hace un gran esfuerzo financiero, pero la sostenibilidad de la biblioteca con cualidades particulares eso ya no es igual, entonces si el alcalde nombra a su secretaria, o nombra al padrino o al ahijado más bien del político, o lo tiene que rotar cada año porque esa es la condición para sostener el número de votos o sencillamente le pagan un salario ínfimo, pues entonces no puede haber un bibliotecólogo formalmente establecido en la biblioteca porque no le van a pagar un salario de profesional sino que se llena de lo que hoy en día se llama en Colombia el bibliotecario y dicen la reunión de bibliotecarios que son el auxiliar, la secretaria, el mensajero, el señor que no había donde más ponerlo en la alcaldía y lo mandaron a la biblioteca que es el que abre y cierra y que es el que se supone desarrolla todo el programa de lo que es un centro de desarrollo de cultura, entonces creo que ese es un aspecto, el aspecto económico de donde el perfil de lo que se requiere para dirigir o administrar una biblioteca no concuerda con las necesidades económicas o con las condiciones económicas que tiene que tener el funcionamiento de esa biblioteca desde el pago de los salarios y digamos desde la estabilidad de los funcionarios, entonces ese es un aspecto, pero el otro aspecto es que probablemente para la biblioteca pública o probablemente para proyectos de promoción de lectura, o el bibliotecólogo se vuelve una persona cultural más que técnica en la bibliotecología, o puede ser remplazado por otro si le entregan las colecciones y lo capacitan como procesar, porque ahora hay metodologías o se mandan procesar y se compra el procesamiento de los libros, podría entenderse eso es lo que pasa en muchas de estas bibliotecas, no digo que esté de acuerdo con eso, que no es necesario un bibliotecólogo sino que puede ser un psicólogo, que puede ser un docente, que puede ser un trabajador social, o que puede ser un comunicador social con vocación de que la biblioteca se desarrolle, lo que tú conoces de España y que yo conozco también es que muchos de los proyectos bibliotecarios no son manejados por bibliotecólogos, el

bibliotecólogo tiene una labor específica muy técnica también ocupa cargos importantes, tú y yo conocemos a la que fue la jefe de asuntos culturales de la Generalitat de Cataluña, que fue directora de Asuntos Culturales de la Caixa que es pues una fundación importantísima de las Cajas Financieras, de las Cajas de Ahorros entonces uno dice cuántas de ellas hay en Colombia para volver a ese tema, pero que creo que cuando se habla de otras dimensiones de la propia biblioteca para hablar solo de las bibliotecas, de pronto otras profesiones podrían aplicar si el tema es que si no hay más recursos pues bueno yo no tengo que gastarme la plata haciendo procesamiento de colecciones ni haciendo selección, sino haciendo promoción de lectura, o haciendo actividades culturales, entonces para que el bibliotecólogo. Entonces creo que las nuevas digamos posibilidades de desarrollo de la profesión si en los bibliotecólogos no hacen una defensa de sus fortalezas profesionales, y de que una biblioteca no se puede manejar simplemente con buenos deseos, o con actividades digamos recreativas, o culturales, o comunitarias, sino que esto es una ciencia que requiere aplicarse en las bibliotecas, van a tener problemas incluso en el terreno de la bibliotecología.

Ruth: De acuerdo con eso uno podría preguntar tú de verdad cuál crees que es la función social de la bibliotecología como profesión en la sociedad. ¿Qué función hace la bibliotecología en la sociedad? Porque si tú lo miras el médico sana, él es el encargado de la salud, el abogado defender, cuál es esa función de la bibliotecología como profesión.

Entrevistada: Yo la experiencia, y lo que yo siempre le pedía a los bibliotecólogos es que se conviertan en los defensores del acceso a la cultura a través de las metodologías y de las herramientas de que dispone la biblioteca, tienen que ser los defensores de que esto se multiplique, de que haya un acceso democrático de que hayan los recursos adecuados, de que haya los contenidos suficientes, de que haya la infraestructura correcta, de que haya el vínculo con la comunidad y que se pelee el que esta información a través de una biblioteca virtual, de un centro de documentación, de una biblioteca escolar, de una dirección cultural se defienda, yo creo que esta es una labor del bibliotecólogo, ahora que hay técnicas específicas, sí, entonces tú te metes en la medicina y dices entonces curar o prevenir, o garantizar la salubridad de la población, entonces hay especialidades, el que se dedica a la ortopedia, el otro a la ginecología, el otro a la neurología, pero hay una función social general que es válida, y entonces lo mismo en la bibliotecología yo digo, bueno entonces hay alguien que se podrá especializar en los procesos de lectura, y hay alguien que se podrá especializar en los procesos de tecnologías de la información y comunicación, o del desarrollo de habilidades informativas, hay otro que se especializa en el procesamiento técnico, pero tiene que haber para mí primero una dimensión social de garantizar el acceso a la información, al acceso, al conocimiento, a la cultura, a través de las herramientas que brinda la biblioteca, porque si no, no se llamaría bibliotecólogo.

Ruth: Pero tú le ves esa función, tú ves que la sociedad le reconoce esa función, o hay un reconocimiento social de la bibliotecología como tal, como profesión.

Entrevistada: No.

Ruth: ¿Por qué crees que no?

Entrevistada: Por qué radicalmente.

Ruth: Si.

Entrevistada: Porque si eso fuera así un Plan Nacional de Lectura hubiera puesto como condición el que fuera manejado por los bibliotecólogos, y en los pueblos no hay bibliotecólogos, o no se quedan en su pueblo, o entonces creo que no está suficientemente asociado el papel del bibliotecólogo como un gestor cultural y de desarrollo social, sino que está más asociado a un papel técnico de la administración de las técnicas de la bibliotecología a una biblioteca. Si eso no fuera así voy a decir una burrada pero el Director de la Biblioteca Luis Ángel Arango emblemática en el país y su red de veintipico de bibliotecas, el Director de la Biblioteca Nacional, así sea en bibliotecas tan distintas en sus condiciones de contenidos y en su objetivos, la una patrimonial, si el bibliotecólogo fuera el gestor, el que garantiza que ese patrimonio se entregue, pues como Director pondría a un bibliotecólogo, no.

Ruth: Tú crees que la falta de ese reconocimiento que puedan tener digamos como los principales cargos en esas áreas está asociado a una falta de un perfil profesional de otras dimensiones más allá de lo técnico.

Entrevistada: Sí, tengo el caso concreto de cuántos años hace, ocho años después de que salió Lina Espitaleta de la Dirección de la Biblioteca Nacional, hubo un gran debate porque había una ley que decía que la Biblioteca Nacional debía ser dirigida por bibliotecólogos, y eso facilito sin desconocer la labor de cada una de las demás haya hecho, estuvo Mery que si era bibliotecóloga, pero estuvo Catalina, Ana, estuvo Margarita Valencia, ninguna de ellas era bibliotecóloga, antes de ellas Carlos José Reyes, historiador y dramaturgo, entonces yo creo que esas bibliotecas tan emblemáticas en el país están asociadas a que deben ser dirigidas por intelectuales, por gente culta, por gente que tiene un gran bagaje, que puede darle prestigio a la biblioteca, que puede hacer interlocución con las bibliotecas importantes del mundo, entonces algo le debe faltar a la profesión que no se vea que el bibliotecólogo pueda desempeñarse muy bien ahí.

Ruth: Si pero será falta de perfil, o será porque nos hemos dejado desplazar, porque es que además hay una ley que esos cargos deben de ser ocupados por bibliotecólogos.

Entrevistada: Es lo que yo decía.

Ruth: Pero esta la otra parte que nos hablabas antes, la otra parte que es política en nuestro país donde por política se coloca en esos cargos a otros profesionales, entonces será porque nos dejamos desplazar, o será realmente que falta que el perfil se complete, y además pase lo que pasa con nuestra política que es tan influyente y terminan subiendo...

Entrevistada: Que son cargos ocupados más dices tú por figuras políticas, yo me temo que puede ser, todo puede ser en la vida, todos los cargos importantes y además sobre todo los estatales pueden terminar en eso, pero yo digo que hace falta de todas maneras del otro lado, porque que político no escogería un bibliotecólogo y además para cumplir la ley si tuviera esas calidades, yo digo que escasean como para poder... yo conozco a Carlos José Reyes, y Carlos José Reyes no llego a la Biblioteca Nacional por ningún padrinazgo político, sino porque en ese momento no sé quién estaba dijo: pero este es una eminencia, este es un historiador de la Real Academia de la Lengua y de la Real Academia de Historia, entonces imagínate, venía de hacer no sé qué investigación de Sevilla, del Archivo de Indias de no sé qué; entonces te pongo casos por ejemplo Margarita Garrido no sé qué tan, esto es fuera de corte, no sé qué tan político sea su nombramiento, o Jorge Orlando Melo, pero ha habido una tradición en la biblioteca Luis Ángel Arango, excepto Lina Espitaleta de nombrar historiadores y figuras digamos reconocidas del mundo académico, más no los llamemos intelectuales, del mundo académico, entonces cuántos

académicos de peso hay en la profesión de la bibliotecología, ahora la otra discusión es si interesa o no, por ejemplo la psicología tiene grandes académicos dentro de la psicología pero no veo, si pues también hay psicólogos dirigiendo cosas, yo puedo contar más psicólogos pues tal vez por ser mi profesión, o la administración de empresas, la administración de empresas parece una cosa muy técnica, eso qué académico es, pues excepto ,los grandes papas de las nuevas visiones de la administración de las empresas, estos gurús que son más economistas que administradores de empresas realmente, y sin embargo hay administradores de empresas dirigiendo compañías muy importantes, ahí no hay un perfil digamos académico, probablemente político lo haya, pero están, están en la jugada. Será que le hemos puesto un alcance corto a la profesión. Te voy a hacer una pregunta, esto si es out de record también, si en Colombia prosperan las tecnologías en bibliotecología qué va a pasar con el bibliotecólogo, porque si lo que se espera del bibliotecólogo, o lo que la gente tiene en su cabeza es que el bibliotecólogo es un técnico, entonces cuando le pongan un tecnólogo que además la sociedad tiene la idea de que los tecnólogos o los técnicos están más formados, son concretos, son más precisos, dirigidos a su área, y además cuestan menos porque no tienen título profesional, entonces cuento esto porque, o planteo esto porque Colsubsidio monto una Corporación de Educación Tecnológica, y en las entrevistas antes de montarla que se hacía a los empresarios una de las respuestas era: maravilloso tener gente bien capacitada, superpila, creativa y además que nos cuesta menos. Hay una asociación entre, que no es cierta ni siquiera en el país en muchos casos, pero de lejos absolutamente en otros países donde los tecnólogos o los técnicos ganan más que muchos profesionales, no, porque son expertos en lo que saben hacer entonces los electricistas en Alemania en Estados Unidos los electricistas, los de no odontólogos sino técnicos dentales ganan millonadas de plata, porque son expertos y son precisos, pero suponte que hubiera una tecnología, que ya hay, ya hay algunas tecnologías andando, y eso replantea también el perfil del bibliotecólogo porque tiene que verse la diferencia entre tener un conocimiento científico, porque hay algo que tú preguntas que es muy importante, y que iba a preguntar yo, que sucede en muchas profesiones y es el status científico, o el status de producción de conocimiento que tiene una profesión universitaria con título universitario, a diferencia de un técnico o un tecnólogo por ejemplo, entonces importante ver, y analizar, y examinar el status de la profesión, pero dentro de ese status que tanta producción de conocimiento específico diferente que lo haga indispensable por lo menos para trabajar interdisciplinariamente, porque en psicología ese era el gran debate, no les digo cuántos años hace, cuando yo estaba en la universidad ese era nuestro debate; es la psicología una ciencia, uno, y dos, era una ciencia natural o era una ciencia social, si era una ciencia natural está dentro de las ciencias de la salud, o si es una ciencia social porque tiene una dimensión distinta del ser humano, esto no es una psiquiatría ni es el ayudante del psiquiatra, esto es la psicología mirando otras dimensiones del desarrollo humano, entonces por supuesto que los argumentos eran múltiples, todos para demostrar uno, que era una ciencia que producía conocimiento y que además era ciencia social, ese debate se lo ha hecho la bibliotecología.

Ruth: Está en pleno debate hasta este momento, claro porque finalmente es una ciencia, una disciplina pero por otra característica que es importante aquí en Colombia, la producción académica en bibliotecología, los estudios sobre cuántos producen conocimiento, o publican o algo, no pasan de 10 a 15 personas en este país.

Entrevistada: Porque me parece que eso también, yo no digo que alguien los selecciones probablemente en muchos cargos por la cantidad de conocimiento nuevo, científico que logren producir porque no, porque así no está organizada nuestra sociedad, unos producen conocimiento y los otros digamos trabajan y hacen muchas actividades que hay que resolver, pero si me parece

importante desde el punto de vista del bibliotecólogo saberse poseedor de un conocimiento y de una ciencia en la que pueda profundizar a diferencia de cualquier otra profesión, porque eso es muy importante en el desempeño profesional, yo creo que las personas se desempeñan profesionalmente dependiendo mucho de la imagen que tengan de si mismas, por supuesto de su capacidad, pero también de la imagen que tienen de si mismas y de su profesión, hay gente que independientemente de la carrera que haya estudiado por ser egresado de determinada universidad se siente con la capacidad y el poder de manejar el mundo y además son capaces de hacerlo o terminan haciéndolo, entonces ahí hay una cosa que prima, que es la institución de la cual salieron, pero hay otros que se creen con esa capacidad dependiendo de la profesión, o cuál médico no es relativamente omnipotente, o ingeniero de sistemas que no se considere más o menos por encima del promedio, entonces en qué lugar profesional, en qué status se ubica el bibliotecólogo para saber cuándo puede competir con otros, también hay que mirar es una carrera solicitada porque sectores sociales, y voy a decir algo demasiado duro, es lo que pasa con educación, cuando a la mayoría de las facultades en educación llegan personas que no tienen otra posibilidad de ingresar a otra profesión y que provienen de unas familias digamos muy pobres que tienen muchas necesidades, eso genera una manera de verse en el mundo, además reciben los peores salarios, por eso digamos que no son escogidas por personas de otros niveles socioeconómicos, y no tienen nada que ver la capacidad con el nivel socioeconómico, sino que la sociedad misma marca y demarca los límites en los cuales puede desempeñarse una persona, entonces representar a una institución, ser interlocutor de los organismos oficiales, ser interlocutor de organismos internacionales, preocuparse por manejar otro idioma que eso es lo que permite, eso es más difícil para una persona que socialmente está ubicada, porque ese es el problema, el problema de la democracia es ese, y el problema de la equidad es ese, es esa realmente, la gente no tiene la verdadera posibilidad que todos puedan entrar, no es cierto, es que no pueden entrar a los mismos sitios, porque hay un peso cultural muy fuerte, hay un peso social que segrega, entonces qué perfil socioeconómico, qué perfil cultural y que aspiraciones tienen los estudiantes de bibliotecología hoy en día, eso sería muy interesante mirarlo porque eso probablemente enmarque hasta donde llegan las personas, sin que hayan excepciones en uno y otro sentido, pues puede ser el hijo del presidente y es un café y no sabe manejar, no de este, digo cualquiera, estoy hablando en figurativo, y no sabe manejar su profesión, como también gente de extracción humilde que es brillantísima, pero eso no es lo normal como los deportes, nosotros no somos buenos en equipo porque no hay una política deportiva, por qué somos buenos en individualidades, porque estos pobres son cargueros, son bulteros, hacen un esfuerzo individual y de pronto les sonó la flauta y no los quieren ni meter en los equipos, y son unas lumbreras porque tienen tanta capacidad pero es que les toca muy duro pelear, no sé si eso tiene que ver también. No se tu como lo ves.

Ruth: Hay un sociólogo que indica que el prestigio de una profesión está determinado por el nivel socioeconómico de las personas que ingresan a estudiar.

Entrevistada: Es que es así.

Ruth: Entonces si la profesión todo lo que son digamos estratos socioeconómicos muy bajos, la profesión no va a ser prestigiosa, entonces uno empieza a ver y eso implica ciertas profesiones que están ocupadas por los grandes estratos sociales que son los que finalmente terminan generando todo lo que es su poder, todas las otras cosas, mientras los otros no, y eso debe tener sus condiciones también psicológicas.

Entrevistada: Sí, psicológicas y de temor a desempeñarse bien en público, desde son cosas terribles, desde saber comer, desde saber comportarse, desde tener un lenguaje adecuado, desde tener una visión, una manera de vestirse, eso es muy tenaz, eso no quiere decir que eso no se pueda transformar, nosotros, digo yo sigo diciendo nosotros cuando hablo de Colsubsidio, los colegios de Colsubsidio son una enseñanza muy interesante, porque la gran mayoría de los muchachos que entran a esos colegios no son de los estratos 0 y 1 porque es que no pueden pagar, además porque no son afiliados, porque es población informal, pero dentro de los afiliados la mayoría tienen menos ingresos, y uno ve que el colegio logra transformar en valores y en excelencia académica y hay muchachos que se han ganado, fueron a pelearnos once muchachos en el último año, o sea en diciembre pasado la Universidad de los Andes, y era gente que se había ganado beca en la Universidad Nacional y se los llevaron los de los Andes, o se ves hay una cosa que se puede actuar, o sea tú no puedes pelear contra la situación socioeconómica de la persona, pero si puedes pelear contra las condiciones que esa situación socioeconómica genera, en otra con liderazgo, con criterio, con calidad, con excelencia, con conocimiento, hay algo que se puede hacer con esos jóvenes con otras competencias que haga que se supla esa debilidad que da la condición socioeconómica , eso es lo que tendría que buscar a mi modo de ver.

Ruth: Y eso no se encuentra sino en la misma formación.

Entrevistada: En la casa va a ser muy difícil, pero si la formación te impulsa.

Ruth: Y hablando de la formación, tú cómo crees que es la formación de los bibliotecólogos en este país.

Entrevistada: Cómo creo que es.

Ruth: Si.

Entrevistada: Bueno es que tuve la posibilidad de conocer algunos de los contenidos de..., yo creo que eso ha ido variando entonces cada vez le metemos más cosas porque la bibliotecología ha cambiado, porque las bibliotecas han cambiado, pero yo creo que son más y más elementos que una, ahora pensándolo bien, que una definición de a qué me la juego, yo estudio bibliotecología porque quiero ser el dirigente de este país, o estudio bibliotecología porque yo quiero ser un experto en procesamientos, sistemas de información, alfabetización informática o informacional, bueno lo que sea, no sé, yo no sé cómo sea en la Universidad de la Salle.

Ruth: No, no, no por eso te digo ten en cuenta.

Entrevistada: Yo si por ejemplo que en la Universidad Javeriana esta cátedra yo creo que es insuficiente, pero esta cátedra de para qué yo estudio en esta universidad y el perfil que yo quiero ser, y olvídate y los Andes es así, no conozco en detalle como sea en la Salle, pero en cuantas facultades de bibliotecología hay un común denominador de qué es lo quiere alcanzar la profesión, no sé, eso no lo conozco. A mí me parece por lo que he visto y por lo que he sabido indirectamente, es que hay más preocupación por trabajar el tema de bibliotecas públicas, porque es una cosa que es nueva digamos en el panorama, o relativamente nueva y que hay necesidad de trabajarla, las TICS con gran énfasis, no sé qué tanto estén trabajando las facultades sobre todos esos procesos culturales que se generan dentro de la biblioteca, sé que hay un trabajo por formar, o hay unos contenidos para formar a los bibliotecólogos en el trabajo comunitario y en la vinculación de la comunidad a las bibliotecas, no conozco si hay un énfasis gerencial, administrativo de liderazgos, eso no lo sé, Lo que pasa es que en las universidades hay una cosa

que es complicada, yo fui profesora de estadística, de psicometría y de investigación en los Andes 10 años, en la Nacional y en la Javeriana cuando yo trabajaba con el ICFES, y entonces me molestaba mucho porque se supone que los que llegaban a ver estadística y psicometría a hacer pruebas psicológicas y modelos de investigación habían pasado por unas matemáticas que les facilitaban la estadística, eso no tiene nada que ver con el mundo real, entonces el cálculo de matrices y de las derivadas, logaritmos, mira eso lo hace un computador, no sé cómo este hoy en día esto ya hace mucho tiempo que deje de dictar clases afortunadamente, pero esas matemáticas en general no tenían mucho que ver con el mundo real de lo que va a enfrentar un estudiante como profesional, entonces yo lo que hacía por lo menos en mis clases de estadística era todo se arma en problemas reales, entonces ustedes qué están viendo en aprendizaje, ustedes están viendo tal, ah bueno hagamos los ejercicios sobre aprendizaje para que encontraran un sentido a la estadística, entonces no sé si ven cálculo, si ven finanzas, si ven administración de empresas, pero si eso no está asociado a lo que el profesional va a ser, es una materia teórica de esas que son inamables.

Ruth: Cada escuela ha tratado de darle un énfasis a la formación que desea de sus profesionales y ha venido cambiando currículos y cosas, digamos como a la pretensión y al perfil de cada escuela, en general digamos que hay apuestas de cada escuela diferentes no, entonces no es lo mismo lo que tú ves de un profesional de una escuela que de otra.

Entrevistada: Y eso comparado con el exterior cómo funciona.

Ruth: Pues es que, por ejemplo si tú lo ves a nivel latinoamericano los bibliotecólogos colombianos están por encima de prácticamente todos.

Entrevistada: Es que mira yo tuve oportunidad de trabajar, de participar en dos congresos sobre bibliotecología en España, uno en Barcelona y el otro en Murcia, y en ambos yo hice una ponencia, pero me llamaba la atención que eran congresos de bibliotecología o de biblioteconomía como llaman ellos donde el grueso de los ponentes no tenían que ver con las técnicas de la bibliotecología, o sea no había dentro del congreso la nueva manera del procesamiento técnico de los libros, ni la nueva forma de..., pues hay una parte que en IFLA, tú y yo que estuvimos en IFLA en Argentina, pues que tiene que ver con plantas físicas, que ya son cosas muy especializadas, pero el grueso de los ponentes eran académicos e investigadores, que eso es muy interesante de pronto cuando uno mira los contenidos temáticos de los congresos de diferente, por ejemplo en España, creó que puede lograr desentrañar a que le están apuntando esos congresos a formar qué en los bibliotecólogos, una concepción cultural, una concepción de las nuevas tecnologías, pues hay temas diferentes pero en uno que me tocó a mí era clarísimo la relación entre biblioteca pública y escolar, pero entonces era todo el debate de la educación, entonces no era que la biblioteca escolar tiene un propósito distinto de la pública desde el punto de vista de la infraestructura o de los servicios que ofrece sino el debate de lo que es la educación, entonces uno dice interesante que en un congreso que tiene que ver con bibliotecas públicas y escolares los bibliotecólogos van más allá a preguntarse sobre la filosofía de la educación, para poder saber que labor desempeña una herramienta que es la biblioteca en ese contexto filosófico, entonces creo que ahí hay información súper interesante que no se si has comparado, si lo debes haber hecho comparado muchos de los currículos y en eso consideras que estas bien, esto por supuesto es puramente, no estoy...

Ruth: Respecto a Latinoamérica sí.

Entrevistada: Y respecto a España qué por ejemplo.

Ruth: Respecto a España hay diferencias sustanciales, pero específicamente ellos tienen una formación en algunos casos menos técnica que la de nosotros, pero además...

Entrevistada: Menos técnica y más qué.

Ruth: Ellos le han apostado más a lo que tú dices por ejemplo es que en Colombia en los últimos años es que ha estado apareciendo la investigación académica, en los últimos años es que están apareciendo la propia producción académica colombiana, en general Colombia lo que ha tratado de hacer toda la vida es copiar los modelos españoles para apropiarse, y cuando no le han servido los españoles trata de mirar en algunas medidas los modelos gringos, pero a lo que tú te refieres por ejemplo de la discusión sobre cómo están organizadas todas las bibliotecas del mundo, están organizadas sobre las mismas bases de hace más de cien años y nadie las ha cuestionado, nadie ha cuestionado un sistema de clasificación desde el que está organizado la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos hasta las nuevas bibliotecas y están centrados sobre un concepto filosófico de, positivismo, y no ha mirado la ciencia estructurada y no desde otras características, pero yo creo esto también como dices tú fuera de..., un bibliotecólogo no podría dar la discusión para lograr hacer ese cambio de cómo debería darse la organización del conocimiento, no tiene la estructura científica para hacerlo, pero es hora de dar el debate y cambiarlo, y cambiarlo por una sencilla razón, y eso es parte de lo que ahora estamos hablando, yo estoy contratando a gente de otras profesiones, filósofos, porque yo quiero una cosa diferente, pensando no más la misma técnica, porque hombre si ahora hay colecciones abiertas y la gente encuentra todo por internet, qué le importa a la gente que la clasificación tenga un numerito tal o cual en un sistema de clasificación que tiene más de cien años y que en su momento fue ideal y surgió por una necesidad importantísima en ese momento, y es que cuando el conocimiento se volvió democrático, o sea se decidió que el conocimiento debía llegar a la gente, vino la imprenta y se produjo mucha información, ya las cosas cambiaron había que buscar otro mecanismo, antes era el bibliotecólogo el experto para manejar cien libros, para veinte personas expertas a las que eran, entonces se necesitaba el erudito, ya cuando se trató de que hay que democratizar el conocimiento de verdad, hay que poner el conocimiento en manos de la gente y había que buscar una manera de organizarlo, entonces en ese momento que era, lo que estaba preponderando en ese momento la ciencia así se organizó, entonces se dieron unos numeritos la ciencia se desarrolló más no así seguimos organizándola de la misma manera. Entonces de ahí a que sea necesario cambiar, hay que pensarlo de otra manera, se están abriendo las colecciones, se están haciendo sí, entonces ya hay que pensar porque es que la gente cree que lo que nosotros hacemos es solo esa clasificación, entonces cómo para que le vamos a servir a la sociedad, si ya las cosas....

Entrevistada: Me hiciste acordar de dos cosas: una, en uno de esos congresos yo llevé la experiencia de que era promoción de lectura y biblioteca, entonces yo llevé la experiencia a Colsubsidio de los planes de desarrollo con toda esta cosa cultural no sé si los conoces, es muy chévere, por ejemplo dicen este año lo vamos a dedicar al bicentenario, o este año es el año de la afrodescendencia, este año fue lo que sea y alrededor de eso todas las bibliotecas colaboraron a construir el contenido entonces se hacen unas carretas de investigación súper chéveres, otro año sobre los países más desconocidos, otro año sobre Latinoamérica, otro año sobre Darwin, otro año sobre Galileo, bueno en fin o sea en fin que el tema es una excusa de la que está hablando todo el mundo para alrededor de eso construir conocimientos y otras experiencias de las personas al entrar a la biblioteca que los motiven a investigar otras cosas, y a leer otras cosas, y a mirar folclore, y bueno, entonces yo llevé la experiencia y se sorprendieron cantidades, decían que cosa

tan refrescante, que maravilla, y entonces yo pensaba estamos más adelantados nosotros que los españoles en el manejo de las bibliotecas, en el contenido.

Ruth: En las bibliotecas públicas sí, en bibliotecas.

Entrevistada: Uno se sorprende de la cantidad de gente que entra a una biblioteca, para ellos es maravillosos que entren cincuenta personas.

Ruth: La verdad es que el caso de las bibliotecas públicas en Colombia es un ejemplo mundial, de lo que ha pasado, por eso todo lo que ha pasado con las bibliotecas públicas en Colombia les han dado todos los premios, es que Bill y Melinda Gates ya le han dado a Colombia a tres proyectos de bibliotecas públicas, porque los proyectos son de inclusión social, de cosas totalmente diferentes no, que realmente tienen un impacto grandísimo en una sociedad.

Entrevistada: Voy a hacerte una pregunta violentísima, está buena está entrevista yo resulte haciéndole todas las preguntas a ella, pero es que aprovecho, aprovecho porque yo nunca la veo. Qué tanto doctora todos esos cambios, y ese digamos liderazgo ha sido producto de los bibliotecólogos.

Ruth: Ninguno, realmente el cambio de la política, la persona que ha estado desde el punto de vista de los bibliotecólogos como profesionales, la persona que ha estado liderando, o que ha estado apoyando todos los desarrollos del Plan Nacional de Lectura de Bibliotecas, o que ha estado desarrollando la Red de Bibliotecas públicas de Bogotá o que apoyo lo de la de Medellín, ha sido Mina, pero en una entrevista a una de las personas que he hecho me dijo, yo digo ninguna, y es que ella me lo dijo, todo esto se ha hecho a pesar de los bibliotecólogos, todos estos grandes proyectos se han hecho a pesar de ellos.

Entrevistada: Por qué es más trabajo, por qué es otra manera de mirarse.

Ruth: Porque no han podido ni siquiera interactuar con el arquitecto para crear unos espacios diferentes, porque no han podido salir de su concepto de que la biblioteca pública es esto y esto y no ha podido ampliar su mente a centros culturales, porque no han podido si, o sea de la... es que las entrevistas han sido muy duras, o sea no creas que no han dicho aquí cosas muy duras de la profesión que hay que aceptar, pero en general yo he oído, o sea yo estoy preparada para que estas entrevistas no sean....

Entrevistada: Dramáticamente no las sufras.

Ruth: No, yo ya estoy preparada para no sufrirlas, pero sé que las tengo que sufrir porque en general lo que ha pasado, lo que está ocurriendo es que han dicho cosas muy duras que además no hay como contrarrestarlas. Me entiendes. Y la frase que yo tengo, que me impacto, es que casi todos estos proyectos se han hecho a pesar de los bibliotecólogos, y de una persona que ha estado metida en todos los proyectos, me entiendes, entonces tú dices plop!.

Entrevistada: Yo te voy a poner un ejemplo elementalísimo. Mirando las bibliotecas en Biblored yo digo bueno, uno debe de saber que actualización necesita sin mirar las colecciones, entonces yo me fui a mirar y yo digo por qué hay arte aquí, pero entonces yo paso a la otra sala y aquí hay arte, y entonces camino y abajo hay otro pedazo de arte, entonces yo digo eso es muy difícil para una persona, pues si claro, porque esta es la sala general, y la sala de referencia, y la sala infantil, pero entonces hay unos que están en un sitio y en el otro, y otros en ninguno de los dos, y entonces la

explicación es de la tecnología, de la técnica bibliotecológica, y yo digo, perdón parecen del otro lado, yo soy una especialista en arte, yo quiero ver todo lo de arte en un solo punto.

Ruth: Te lo cuento porque resulta que mi otra especialidad sobre la que he escrito es sobre mercadeo en bibliotecología, que ahora ya nos van a publicar un libro al respecto, y yo les digo eso cualquiera de echar tomates en congresos de bibliotecología, es que las bibliotecas ustedes las tienen armadas con los bibliotecólogos, a ustedes les queda más fácil poner todos los libros, allí poner todos los videos, y allí poner todas las revistas, y así quieren que un usuario vaya al primer piso por la revista, al último por el video y acá, cuándo, y así quieren enamorarlos y que vuelvan, en dónde se ha visto eso, uno va a un supermercado y encuentra aquí todo lo que tenga que ver con limpieza, desde unos guantes hasta un..., yo podría llegar y, yo debería llegar a ver todo lo de arte y aquí encontrar el video, la película, el libro, la revista todo lo que es de arte, porque a mí que me importa que soporte hay o cuál es, entonces señores cuándo van a dejar de pensar en organizar sus bibliotecas para ustedes.

Entrevistada: Me parece buenísimo.

Ruth: Ese es uno de mis argumentos, pero me he ganado todas las peleas del mundo, claro porque los más que yo estoy desconociendo la técnica, cuál técnica, organícenla como quieran pero yo por qué tengo que llegar, yo por qué me tengo que mover de aquí a allá, que pereza; si yo soy la persona que sigo, la persona que menos va a bibliotecas soy yo. Tengo otras facilidades, yo no es que no use los libros, pero yo no voy porque me da una hartera, me da hartera, no hay nada más hartito que ir a una biblioteca, y lo digo yo.

Entrevistada: Va uno desprevenido a buscar, a curiosear y encuentra cosas chéveres.

Ruth: Yo quedé muy impresionada la primera vez que yo fui a unas bibliotecas, yo estuve una vez conociendo la Biblioteca de la Universidad de Oklahoma, donde llegué eso fue hace varios años no, y yo llegué y la sala de consulta eran unas poltronas de este calibre, yo no sé cómo estén ahora, estoy hablando de hace seis o siete años, eran unas poltronas de este calibre, y eran como unas salas así, y entonces yo preguntaba ¡imagínate!, entonces yo decía hombre, si yo voy y cojo un libro y me siento en una poltrona de estas a leer que maravilla, mira esas bibliotecas como están con esas sillas como están, quién le da ganas de algo, y me explicaban, ellos me explicaban que adicionalmente las poltronas tenían que ser muy cómodas porque en tiempo de exámenes los estudiantes tienen que dormir ahí, los estudiantes duermen ahí, van y estudian se quedan dormidos, se despiertan a media noche y siguen estudiando.

Entrevistada: Claro en la mayoría de universidades norteamericanas funciona, esas películas de terror entonces que sale a las dos de la mañana de la biblioteca.

Ruth: Es cierto, lo que pasa que decía, yo no le pongo problema, o sea la biblioteca no le pone problema si el muchacho está quieto estudiando, le da media noche estudiando, se queda dormido como es de esperar, pero vuelve y se despierta a las tres de la mañana y sigue estudiando. De eso se trata, o sea que le doy, llévese el libro para su casa, entonces para que le tengo toda esta infraestructura, y ese ha sido el error de las bibliotecas aquí, han construido infraestructuras divinas, edificios bellísimos, pero pregúntele a quién le agrada sentarse en una silla así como están con esas mesas con eso, cuál es el espacio que hay para uno sentarse con alguien a que venga leamos este libro y discutámoslo, o sea eso no hay, o sea que es lo que pasa aquí en Colombia se va a las Bibliotecas a sacar el libro, yo voy y lo saco y me lo llevo.

Entrevistada: Hay gente que va y estudia sola, pero si es que todavía distan de ser agradable.

Ruth: Claro, no son agradables.

Entrevistada: Tú conoces, la de Santiago, tienes que ir a la biblioteca de Santiago, además el Director de las Bibliotecas de Chile es un encanto, Gonzalo Yarzún.

Ruth: Yo lo conozco.

Entrevistada: Pero claro.

Ruth: Pero yo no estuve en la Biblioteca de Santiago.

Entrevistada: Bueno entonces él era el director de la Biblioteca de Santiago y lo ascendieron, ahora es el Subdirector de la DIBAN de Bibliotecas, Archivos y Museos, y él es de la parte de Biblioteca, es un bacán, más loco que una cabra, rumbero, pero vieras como vez esa biblioteca de chusca, yo fui el año pasado a verla. Lo primero que te encuentras en la biblioteca son unas sillas geniales como locas para que los muchachos se acuesten, entonces hay fotos de los chinos acostados, leyendo patas arriba, sentados, bueno una cantidad de espacios, y tienen una sala, que es la sala X18 donde están todos los libros que históricamente fueron prohibidos a los menores de 18 años, entonces pueden entrar, entonces está Lolita y esta Vargas Vila, cheverísimo, cheverísimo, y como las novelas esas como medio pornográficas, genial una cosa sin ser extraordinaria tiene una manera distinta de percibir el mundo, y también muchas salitas donde los chinos se sientan a hacer sus reuniones, y estudian, comen, tienen varias cafeterías, y así, tiene zona de deportes, ves chévere.

EMPLEADOR 8

Ruth: ¿Que conoces de la bibliotecología como profesión?

Entrevistada: La verdad, no mucho...conozco muy poco de la profesión... empiezo, nunca tuve contacto... con la profesión, ni con la carrera, solamente hasta que entre a trabajar a la BN puedo decir que he tenido una relación con el tema o con las personas que manejan la BN, con bibliotecólogos. Desconozco el pensum, desconozco como carrera.

Ruth: ¿Que rasgos has podido detectar de los profesionales que has contratado, como las fortalezas o las debilidades de esos bibliotecólogos, que piensas en general de esos profesionales?

Entrevistada: Pienso que es un tema muy específico, un área de trabajo, un área muy específica la de la bibliotecología...que está en un proceso de cambio; que las personas que están trabajando en esa área tienen que ser personas que están en constante proceso de apertura al cambio, no solamente lo estoy diciendo por las nuevas tecnologías sino por la misma función que ocupan por ejemplo hoy en día las bibliotecas públicas. Que es en las áreas donde yo me he movido menos ¿?? En información de bibliotecas especializadas...un área de trabajo muy específica, muy amplia y por lo tanto muy difícil de abarcar me parece a mí, si!.. Entonces casi que uno pensaría que es una carrera que requiere o bien especialización en áreas distintas o bien una inmensa flexibilidad para aprendizajes múltiples...¿si estoy diciendo algo claro?

Ruth: ¿Cuándo te refieres a especialidades, te refieres a un especialidad temática, o a una especialidad por el tipo de biblioteca?

Entrevistada: A ambas cosas, yo creo que el bibliotecólogo tiene una formación como todas las carreras, una formación central que le sirve para manejar su ámbito pero que necesariamente tienen que estar enfocados a especializarse en áreas muy concretas. El área de la bibliotecología, Ciencias de la Información tiene esa necesidad.

Ruth: Cuáles son esas fortalezas y esas digamos oportunidades de mejoramiento que tú les ves a los bibliotecólogos en los diferentes ámbitos; que crees que es muy fuerte en su formación, o que le faltaría?

Entrevistada: Yo creo que es una profesión supremamente importante, cada vez más importante, y ya supremamente importante; manejar el tema de la información hoy en día es el tema central de todos los procesos de conocimiento...que me parece que.

Eso se llaman fortalezas, yo creo que hoy en día, es una especialidad supremamente valiosa y supremamente importante para todos los procesos que lo que me parece complicadísimo es que...a ver cómo le explico...

Ruth: La idea es que cuando en los ejercicios que hayas tenido, que tú hayas tenido que poner en tu trabajo...porque lo que quiero es la experiencia que te ha dado...el que tengas en tu trabajo que contratar bibliotecólogos...

Entrevistada: Ay que ser cuidadoso con lo que yo voy a decir...porque a veces a mí me parece que la bibliotecología siendo una función muy importante, no puedes considerar que puede manejar solo las bibliotecas...hoy en día las bibliotecas necesitan otros componentes, necesitan interactuar con otras profesiones...y que el bibliotecólogo tiene que aprender a trabajar de la mano de un antropólogo, un historiador...depende del tipo de biblioteca...de una persona de ciencias, que tiene que ser una persona que se abra, o bien a especialidades temáticas o bien a un trabajo cooperativo con otras profesiones. Yo a veces tengo el problema, y Ud. muy sinceramente y bien Ud. lo sabe; la resistencia que tienen los bibliotecólogos a que entre gente que no es del área de la bibliotecología a trabajar en bibliotecas públicas, o en bibliotecas Nacionales o en bibliotecas las que sea...y me parece que es una resistencia un tanto absurda porque justamente es un área que puede enriquecer mucho el trabajo de cualquier otra especialidad en una materia de biblioteca, pero también enriquecerse mucho con el trabajo de las otras áreas del conocimiento. No entiendo esa especie de campo cerrado que están haciendo de pelea que tiene los bibliotecólogos por dominar solos en el mundo de las bibliotecas. Porque no creo sea la labor de bibliotecólogo dominar en un área de conocimiento, de todas las áreas del conocimiento.

Ruth: ¿y porque crees tú puede ser esa pelea?

Entrevistada: Es posible que por...

Ruth: ¿porque crees se da esa pelea?

Entrevistada: porque sienten que no se les tenga en cuenta en algunos cargos, no tengo ni idea...

Ruth: es que son planteamiento...por ejemplo alguien que entreviste me hizo un comentario que me pareció muy interesante. Los bibliotecólogos se apegan a la ley porque no tienen como luchar con otras armas para ganarse un puesto, si tuvieran la gente suficientemente preparada con el nivel cultural, social y todo, no tendrían pegarse a la ley... es un comentario bastante oportuno porque yo soy de las que opino que un cargo de la profesión, estos hay que prepararse. Quieren trabajar en esto, y quién tiene la formación, a hacer una vaina de esas. ¿Pero cuántos se han preparado?

Entrevistada: Por eso no entiendo, yo digo que sí, porque obviamente como en cualquier profesión, un bibliotecólogo que tenga aspiraciones a manejar bibliotecas especializadas, bibliotecas nacionales, bibliotecas A, bibliotecas B, bibliotecas C; pues tiene que salirse de su campo específico, de su trabajo y meterse en otro campo; o bien trabajar de la mano con profesionales de otras áreas. Así como profesionales de otras áreas que no son bibliotecólogos requieren absolutamente, requieren de la especificidad del bibliotecólogo para la organización por ejemplo de una biblioteca pública, de una biblioteca Nacional, de una biblioteca digital.

Ruth: ¿Y en la formación cuando los ha tenido que vincular a proyectos como siente que ha sido, esa formación, como los ve?

Entrevistada: Yo he tenido de todo. Haber yo trabajo; tengo el campo de la biblioteca Nacional y el campo de bibliotecas públicas

Ruth: por eso las eres de las más autorizadas para hablar del ejercicio profesional muy importante

Entrevistada: NO me queda fácil Ruth, no sé por qué pero no me queda tan fácil hacer un balance...he tenido gente muy abierta, muy dispuesta a; en el área de bibliotecas públicas sin

duda, gente muy capaz, capaz no solo de entender la especificidad de la materia que están trabando y de trabajar sobre la materia de la biblioteca sino de entender que la biblioteca hoy en día juega otros papeles, si!, y acercarse a esa comunidad y servir para...es decir más comunitaria y más social, que puramente técnico, por una parte.

En Biblioteca Nacional, ahí si yo diría me parece más complicada la cosa, yo siento más que hay muchos específicos de personas que puedan hacer unas cosas pero que no son abiertas a la transformación, que no son abiertas para...Ruth esto que te estoy diciendo por favor...

Ruth: Tranquila, por eso te digo que yo todo lo que vaya a... me han dicho muchas cosas durísimas, pero además porque saben que yo tengo una mente muy abierta, de eso se trata porque si no nunca vamos a entender el proceso de cambio que requiere; o sea la idea de este trabajo de grado es...de esta tesis doctoral es analizar la profesión y reconstruirla y tratar de entender...porque una cosa es lo que pensamos los profesionales y otra cosa es que...y yo no estoy entrevistando a cualquiera en la entrevista a empleadores; estoy entrevistando los gerentes de las redes de bibliotecas en el nivel país; estoy entrevistando la gente que maneja y específicamente le estoy preguntando a la gente que no es nuestra profesión; porque nosotros estamos muy cerrados; yo creo que esto que estás diciendo que estamos diciendo que estamos muy cerrados es una cosa común que escuchar...

Entrevistada: si, cerrados y a veces lo que siento es que... salvo ser la gente que trabaja en las bibliotecas públicas, por ejemplo la gente que trabaja en bibliotecas públicas uno siente que tienen un vocación que va más allá de lo estrictamente económico; pero la gente del grupo de bibliotecólogos de la BN hay de todo también y no te voy a dar nombres; esta entre, pero me ha costado mucho la transformación, el plantear y yo siempre se los planteo así; pero los que saben del tema son Uds. y son los asesores, les cuesta mucho el tema de dar el brinco, proponer opciones nuevas, de abrirse a posibilidades distintas a trabajos en red por ejemplo, ah, ir más allá del conocimiento técnico al conocimiento social, al conocimiento tecnológico, digamos de nuevas tecnología...como le explico- al conocimiento político...quizás más lo pondría en los términos políticos, muy poco propulsión a abrirse, a pensar aquí estamos trabajando por una cosa que tiene pues política, verdad! y acceso a la información, como es ese acceso a la información, como lo debemos dar, a quién se lo debemos dar, que debemos transformar para eso...si!, y por lo tanto que tiene que cambiar en nuestra profesión o con quién tenemos que trabajar hoy en día para lograr el cambio que va más allá de mi especificidad de trabajo, y pensar en un tema político, para el cual somos buenos los bibliotecólogos, el que estudió literatura, el que es ingeniero de sistemas, la señora que hace conservación; finalmente en un trabajo cualquiera, hablo de la BN concretamente, es la sumatoria de todos esos conocimientos y saberes, pero sobre todo la unión en función de una política y es ahí donde yo veo la cerrazón, si me entiende? Es ahí donde yo veo la cerrazón.

Ruth: ¿Tendría que darse al bibliotecólogo una formación más abierta en el campo de un manejo, de entender la función real de lo que es la profesión?

Entrevistada: Yo diría que sí, yo diría que por ahí es la cosa, yo diría que es por ahí la cosa; y solamente en un país como estos; la bibliotecología y es que no hay muchos campos de por medio muy distintas

Ruth: Pero de todas, de verdad ¿cuál crees es la función de la bibliotecología en la sociedad?

Entrevistada: Enseñar la organización de la información; es que para mí eso es supremamente importante; yo no sé si eso es para Uds. los bibliotecólogos, de golpe estoy siendo...por eso te digo que a mí me da pena hablar...

Ruth: No, no, te lo voy a decir, porque tú dices es el manejo de la organización. La verdad ahora te cuento ahora que no estamos grabando de los hallazgos que hemos tenido acá para que te mueras de la risa, de nuestros propios profesionales.

Ruth: Si tienes el manejo de la organización, en ese mismo sentido, es cuando piensas, cuando estas en un trabajo, estas en un proyecto, vas a planear un proyecto para bibliotecas públicas, ahí para esto necesito o no necesito un bibliotecólogo; partiendo de la concepción de lo que se tenga, que es un bibliotecólogo; por eso los pueden contratar para una cosa u otra. Lo que entendería, tu contratas a un bibliotecólogo, tú dices en la biblioteca, yo necesito un bibliotecólogo si surge en el proyecto un proceso de organizar la información.

Entrevistada: Es la información en un sentido muchísimo más alto; ¿si yo me siento en una biblioteca pública porque contrataría un bibliotecólogo? Contrataría un bibliotecólogo porque si es la persona que puede hacer buen uso del material que tiene como información, tanto de recuperación, como de saber qué es lo que tiene, de desarrollar lo que tiene, como de prestarle servicio a la gente. Es así ¿o no es así?, ¿lo dije muy pobre?

Ruth: No, no. Pero finalmente pensando en la función de la biblioteca pública podría pensarse que como lo decías anteriormente no necesariamente el bibliotecólogo tiene todos los elementos que lo hagan la persona más idóneo para una biblioteca pública.

Entrevistada: Es posible que no, no es posible que no; uno piensa que uno de los procesos...vámonos por partes; de la biblioteca pública hoy en nuestro país; empieza casi que por la lectura, con la promoción de la lectura. Yo no sé hasta donde el bibliotecólogo es una persona con la capacidad, la vocación, el empeño, el interés, conocimiento para promover a ese nivel la lectura. Igual, pienso que en un país como el nuestro la bibliotecología tiene que ser muy especializada; eso es lo que yo pienso. Porque una cosa es manejar la biblioteca digital, una biblioteca universitaria, una biblioteca de un centro especializado, de información, tantas cosas, a trabajar en una biblioteca pública. Yo por ejemplo en una biblioteca pública, no tengo una Jeimy organizando esta vaina; si de verdad, Jeimy tiene la vocación social, tiene el interés por la red, tiene el manejo político de su profesión que a mí me gusta; que es muy importante; pero por otro lado tiene el conocimiento que es muy importante; Jeimy sabe organizar una biblioteca; Jeimy sabe prestar, Jeimy sabe que una biblioteca preste los servicios. Estoy poniendo un ejemplo entre muchos otros; tengo personas muy buenas, he conocido otros con vocación de servicio pero no necesariamente creo que eso lo dé la profesión

Ruth: La vocación de servicio, desde ese planteamiento puede que no nace dentro de la profesión y ¿podría ser?... ¿tu porque crees que la profesión no les da esa vocación? ¿Que podría ser eso, que hace, que la profesión no les de eso?

Entrevistada: No lo creo...como te digo, no conozco bien cuál es el pensum de la carrera

Ruth: Pero pensándolo desde el perfil de la persona de estudiar la profesión. No desde los espacios o las planes de estudio que esos los manejamos, sino desde el perfil de la persona que trabaja. Mejor me explico, esa vocación, digamos, pensando en el perfil de la persona, ¿tú crees que hay unos rasgos característicos de esas personas que los hacen estudiar esa profesión?

Entrevistada: He tratado de verlo y realmente no lo he visto. Yo creo que son personas muy distintas con intereses muy distintos. Es que el grupo de gente que trabaja en bibliotecas públicas me parece muy versátil, muy abierta, dispuesta a asumir cualquier rol dentro de lo que le corresponda. Si es formación, es formación; si es organización de biblioteca, es organización, si es catalogación; lo saben hacer, pero además con mucha vocación de servicio; que ese es un caso muy claro. Como también conozco el caso de los que están centrados en su carreta y de aquí no me mueven, y mi papel es este, y yo soy la que sé de esto, o él que se de esto y de ahí no se mueven. Ahí es donde digo yo que falta, o falta una especialización en algo distinto, o no falta una especialización en algo distinto, lo que falta es vocación de trabajo con otras áreas. ¿Si me entiendes?... no necesariamente, yo lo que creo es supremamente valioso una persona que conoce de manejo de información, de catalogación a fondo, hoy en día redes; hoy en día es lo que se necesita y creo que se están quedando cortos ahí. Me ha costado, mi mayor problema no es ese, mi mayor es encontrar gente para la biblioteca digital preparada, que entienda, que tenga un interés por investigar, que está pasando en el mundo, que se plantee preguntas y ahí vuelvo con la política. ¿Pregunta de plan política? Simplemente que yo no sepa el tic tic o to to. Sino que se esté preguntando cuales son las políticas de un país para permitir acceso en el mundo de lo digital...ahí hay una...

Y alcanzo a veces por el social, como por el lado político, como se plantee una cosa de estarse innovando, de tener inquietudes, que rompan un esquema, y quizás por ese mismo miedo...(no se entiende: bibliotecólogo de meterse en la carreta)...no se

Ruth: Y hablando de eso de la dificultad ¿? ¿Como ves tú el mercado, como te ha ido contratando?

Entrevistada: Me ha ido muy mal con personas dictar el tema específico...muy mal. Muy bueno en los otros campos, que sabe, que es profesional...pero para la biblioteca digital, he mandado voces, he pedido hojas de vida y no he conseguido a nadie.

Ruth: ¿Te ha resultado fácil, que piensas del mercado laboral, que ha sido fácil conseguir la gente...los bibliotecólogos?

Entrevistada: Nosotros no contratamos muchísima gente, verdad! ... nosotros tenemos de todo. Para bibliotecas públicas es un equipo de 6 personas. Como no voy a conseguir y la verdad he tenido mucha suerte con la gente que ha llegado. En general, en general, no todo el mundo. La gente viva, la gente dispuesta, la gente capaz de entender, de adaptarse a las circunstancias, de investigar, de innovar, de prestar servicio, he tenido gente muy buena...sin lugar a dudas y sigo teniéndola. Nosotros no contratamos tanta gente. Los bibliotecarios de las bibliotecas públicas NO son bibliotecólogos, ninguno yo creo, muy pocos. En la grande, si acaso.

Para mí ha sido complicadísima esta parte nueva, la parte de la creación de una biblioteca digital, de ese cambio de paradigma, de esa necesidad de investigación, de esa necesidad absoluta de trabajar. Ahí si con otras áreas del conocimiento porque si no nos quedamos amarrados

Ruth: En las bibliotecas públicas no hay tantos bibliotecólogos en toda la red, ¿porque crees que no hay?

Entrevistada: 1. Por los salarios que se pagan. Nosotros manejamos una red donde el 90% de los municipios es de categoría C. eso quiere decir que debe un contrato que es de 1 millón de pesos,

mucho menos un bibliotecólogo graduado se va a ir asumir ese puesto. Nosotros estamos formando con la tecnología esta del SENA, a Uds. les parece que mal y eso.

Ruth: No es que sea mal, lo que pasa es que el SENA les vendió una cosa que no es. Una cosa es lo de la competencia laboral del curso que les está desarrollando y otra cosa es lo de la ... Entonces lo que yo les estaba diciendo que tuvieran cuidado, porque una cosa es que tengan una competencia laboral y otra cosa es que ellos tengan una formación para que ellos se les pueda recibir, porque luego en entidades de educación superior para que ellos continúen, no necesariamente les van a recibir...porque es competencia laboral

Entrevistada: Muchos se van a quedar ahí. Es justamente hay que prepararlos mínimamente para manejar las bibliotecas públicas. Si! ...es que son personas que a duras penas son bachilleres...y yo no creo, no hay suficientes personas formadas en escuelas de bibliotecología y no sé qué tanto las escuelas de bibliotecología; ahí si la pregunta la lazo yo, estén pensando ¿el tipo de trabajo van a tener sus bibliotecólogos? Si!

Ruth: Tampoco es que sea mucha gente la que quiera estudiar la profesión, no es como ocurre en otras carreras que es un montón de gente queriendo; a pesar de que como dicen los estudios del observatorio laboral es una carrera que se gana bien, esta no es una carrera que se quiera estudiar. O sea esto aquí no es lleno de gente para que...ni aquí ni ninguna escuela tenga muchísimos candidatos a estudiar. Porque uno esperaría que cuando sale todos estos informes que dice que esta es una carrera con futuro, que es una carrera que en promedio de salario es por encima que ganan otros y eso...eso significaría que aquí y todas las escuelas estuvieran repletas de gente y no es así y pensando que casi todos consiguen trabajo antes de graduarse, ¡sí! ... y no es así...o sea no es... no vive lleno de gente, lo que uno piensa es porque no... ¿porque crees que la gente no estudie esto, que crees?

Entrevistada: Que no haya claridad de golpe sobre...analizada la carrera, vista desde afuera, como una carrera limitada a un mundo muy específico, quizás...si! Es posible?

Ruth: Si, es que uno, eso ya

Entrevistada: ¿Un campo de conocimiento demasiado específico?

Ruth: También ha pasado, cuando hice mi tesina, y que entreviste a chicos de colegio, ellos no creían que existía esta profesión, no! ...ni que fuera profesión, no! ... ¿y es que para una trabajar en una biblioteca hay que estudiar? Eran las preguntas que me hacían los chicos de colegio.

Entonces a eso iba, viendo esto que te estoy contando, era un poquito para ponerte el perfil de la gente que estudia esta profesión y lo estoy hablando del perfil social, cultural, ¿como ves eso? Y tiene que ver con una cosa que pasó en el país, a ver si tú lo sientes. Las primeras...la Luis Ángel Arango y la Biblioteca Nacional hicieron los primeros cursos de bibliotecología en este país, fueron los que empezaron la formación en bibliotecología...la gente que estudiaba la profesión eran damas, señoras de mucha alcurnia, con un nivel cultural, con un nivel., con un estrato muy alto, con un muy buen nivel cultural, cierto! Cuando empezó, si tú lo ves...

Entrevistada: ¿Que pasó entonces, porque?

Ruth: Este es parte si...uno se pregunta el nivel cultural de las personas que estudian la profesión y piensa que mucha gente tiene asociado al bibliotecólogo cuando lo ven, que era el erudito, que se

las sabía todas, en el pasado era asociado a y eso...tú crees que eso ha cambiado? ¿Tú ves a un bibliotecólogo y de verdad sientes un perfil de una persona que sabe mucho, que una cosa así, que tiene un alto nivel cultural y estas cosas?

Entrevistada: Yo diría que no. Yo diría que es el promedio RUTH. De hecho voy a confesar una cosa y es que a mí me angustio un poco cuando hicimos la ley de bibliotecas y dio toda la pelotera porque los directores de bibliotecas del país, pensando por ejemplo en los departamentales tenían que ser necesariamente bibliotecólogos, yo peleé mucho porque no, la verdad sea dicha, y peleé mucho porque no, porque yo decía obviamente bibliotecólogos, obviamente sí, solo un bibliotecólogo no, no va a manejar una biblioteca departamental que tiene una responsabilidad de recoger la literatura, la memoria... o tiene que tener una persona muy cultivada y con muchos intereses y es acá mi discusión que dice porque tiene que ser únicamente bibliotecólogo, bueno!

Yo he tenido toda esta resistencia por esta mismísima razón, a mí me ha faltado saber bibliotecología no lo voy a negar, y no sé, pero supongo que para eso tengo un grupo de coordinadores especializados en bibliotecólogos, pensaría yo. Yo apporto otra cosa. Total no quiere decir que no hubiera podido ser un bibliotecólogo y yo a ese bibliotecólogo le hubiera puesto unos coordinadores de otras áreas, de cualquier manera hubiera hecho una combinación.

De hecho cuando llegue a la biblioteca también eso genera resistencia, eso son las cosas que yo digo que a mí me preocupa. Un historiador que había, si yo tendría o no. Aquí se necesita un historiador venga para acá y asuma una posición de más...de coordinador...inmediatamente hay resistencia, porque?

Un bibliotecólogo muy cultivado, muy interesado en tema o político, o en lo histórico, o antropológico, pues perfecto...tiene todas las áreas pero necesariamente tiene que ser director de una biblioteca Nacional o departamental, un bibliotecólogo. Ruth yo le lanzo la pregunta a Ud.

Ruth: Yo lo que creo es que...el problema está en no necesariamente cual titulación la tiene que ocupar, si no quien tiene el perfil para hacerlo. En mi opinión, pero además es controvertida con los de mi profesión, yo no creo que se trate que tener el título de bibliotecólogo, si no quién tiene el perfil para hacerlo. Porque no creo que solo con solo tener que ser bibliotecólogo sea suficiente para el cargo.

Entrevistada: Hay cargos que no. Aquí entre nos, cuando estaba buscando para la biblioteca javeriana, entre las muchas personas a las que les ofrecieron, me nombraron a mí y yo en sí dije clarísimamente no. Yo no tengo el perfil para eso. Yo ahí no me meto. Ahí yo creo es una persona que maneje muy bien el tema de ciencias de la información, muy bien; concretamente en una biblioteca universitaria, distinto a una biblioteca Nacional, distinto a una biblioteca departamental, distinto a una biblioteca pública. Y ahí si yo no tengo la menor duda, no importa la oferta y no importa el no sé qué, de una pieza, NO, no es para mí. Ahí sí creo se necesita una persona cuya especialidad sea eso. Por el volumen, por la especialidad y la información que manejan.

Entonces no es, para mí el problema es que a veces, esa discusión sobre quien ocupa...porque es una profesión muy difícil con formación muy específica en un tema pero requiere un contacto con mil otros temas para poder...pero lo que digo, y lo digo porque lo viví con la ley de bibliotecas, porque lo viví cuando a mí me nombraron en BN, porque lo viví, por todos estos procesos, es la resistencia tan dura a aceptar y trabajar con gente de otras áreas, es ahí donde yo digo que me parece que es absurdo; que difícilmente otra profesión se niegue a trabajar a trabajar con gente de otras áreas. Claro que es importantísima la especificidad, yo no sabría que hacer ahí, y no

habría nada, si no tuviera bibliotecólogos pilos; RH claramente. Si hay personas que sepan de procesos técnicos, personas que sepan de servicio; que haría yo ahí; no tengo nada que hacer; yo estoy haciendo otro trabajo distinto. Es más les creo mucho por lo que me dicen, obviamente.

Ruth: ¿Y cómo dimensionas el futuro de la profesión?

Entrevistada: Creo que tiene que tener un gran componente de investigación, un gran componente de especialización, supongo que es por ahí la cosa. O sea es una profesión que tiene... por un lado un componente, una especialización sin lugar a dudas...creo que tiene que ser bibliotecólogos especializados, creo que tiene que tener un componente muy fuerte cultural, político, por lo menos paradas que tengan un abatico para por donde quieren agarrar, verdad!

No se entiende inicio...Y no están acostumbrados a la investigación, a la innovación, a lo comprensible, es difícilísimo, es muy difícil

Ruth: ¿Como ves la imagen del profesional?

Entrevistada: ¿Del bibliotecólogo? ¿Pero la imagen en qué sentido?

Ruth: Es que cuando tu miras, hay muchos estudios que han hecho hay muchos estereotipo del profesional; siempre que se refieren al bibliotecario lo ponen la viejita con gafas y brava y todo eso, ¿tú qué crees de esa imagen del bibliotecólogo, que ha pasado con eso?

Entrevistada: Yo creo que si, en verdad muchos tenemos esa imagen. Digamos que yo desde que he estado en contacto con bibliotecólogos he cambiado totalmente esa imagen. Pero si es posible que haya un prejuicio ahí, como un estereotipo. Yo recuerdo por ejemplo, uno ya estando en contacto gente, sabe las variables de la bibliotecología y las posibilidades, una institución francesa creo que fue que abrió una, ella era la bibliotecaria de una biblioteca especializada en el tema religioso en TIRURI...en Francia, no sé, dio una conferencia quede absolutamente abismada con el papel de esta mujer en su biblioteca; era una mujer que manejaba esa biblioteca pero entendía perfectamente pa que estaba ella ahí... a esa mujer se le podía preguntar lo que fuera, ella tenía las referencias, sabía hacer el contacto, había establecido, tenía página, tenía redes, tenía... era una asesora...Tal como dio la conferencia yo entendí el papel de esa bibliotecóloga y su especialidad era en el tema religioso. Manejaba tanta documentación religiosa de no sé quién, era una bárbara, una mujer que aparte de que su profesión era ser bibliotecóloga se había especializado en ese campo; tenía todo el control, la idea de servicio para...cuál era su papel ahí...donde estaba proveyendo información, como contactaba una cosa con otra, como organizaba y traía y contaba al investigador con la información que el investigador necesitaba en un momento dado; a mí me pareció prodigiosa esa mujer...

Ruth: ¿Que así debería ser?

Entrevistada: Yo digo que sí, yo estoy segura que esta mujer no se ha negado a hablar con expertos en religiones porque ella es bibliotecóloga, y ella lo maneja todo sola; sino que justamente en su contacto de su trabajo con los demás, ella la experta en el manejo de la información y en el diseño de esos servicios. Si!...Trabajando con investigadores, con expertos en religión y ella aprendiendo y ella poniendo toda su sabiduría al servicio de sus investigadores. Y me pareció prodigiosa, una mujer de una?, de una cultura, pero sobre todo entendí exactamente ese día...esto es un bibliotecólogo cabal; obviamente te estoy hablando de muchos años en esa especialidad... yo he conocido gente, o sea yo he cambiado totalmente mi idea...

Ruth: Pero antes de este trabajo, tú no tenías ni idea de que existía la profesión, ni que hacía, ni nada, cuando llegaste a la biblioteca

Entrevistada: La verdad no mucho, la verdad confieso que no mucho

Ruth: Cuales crees son los principales problemas o los problemas más graves que tiene que enfrentar la bibliotecología como profesión, viendo este tipo de cosas, fíjate lo que dices, cuando se llega a un trabajo en el que hay que ir, trabajar con ese profesional, si no que digamos que ¿podemos decir desconocida la profesión por la sociedad?

Entrevistada: Creo que sí, yo diría que es bastante desconocida

Ruth: Y aparte de ese desconocimiento que hay, tu cuales crees que son esos otros problemas que tiene la profesión, o sea que va a tener la profesión, o que le ves en unos años que problemas crees tú desde el trabajo que estás haciendo. Me hablabas ahora de todo ese cambio tecnológico que no están preparados para afrontarlo, que te ha tocado con la biblioteca digital, ¿qué más cosas crees tú que pueden ser?

Entrevistada: Pues yo diría, es que es tan difícil porque es un campo tan amplio, tan amplio el de la bibliotecología. Se va a mover en sectores tan diferenciados; no me parece tan sencillo de explicar. Yo creo que es una profesión que tiene que ir hacia el trabajo, que es lo que hemos venido diciendo todo el rato; el trabajo con otras áreas, cooperativo

Ruth: Piensa que otros que dicen que el libro va a desaparecer, que todas esas cosas, entonces el libro va a desaparecer y por ende la profesión va a desaparecer.

Entrevistada: Claramente no, no. Se va a transformar terriblemente, ese es el tema. Están en un momento muy difícil, sobre todo en un país como el nuestro que tan solo una parte tiene la necesidad del bibliotecólogo, del bibliotecario de ser alguien que va hasta el servicio, que va a la comunidad, que quiere entender que hace para acercar el conocimiento, la información a la gente, que tiene una labor que es primordialmente social, si! Apta, el bibliotecario de una biblioteca nacional o de la biblioteca de la javeriana, o de la biblioteca del rosario, o de la biblioteca del centro, yo que sé, especializado o centros de documentación que tiene que estar ya botado a crear un mundo que solo está manejando ya no libros, sino información dura, información que está cambiando, información que se está perdiendo, información que se está organizando, me parece que es un reto muy grande, que están metidos en un campo de trabajo supremamente amplio, que deberían tener más presencia en debates por ejemplo donde se hable de, cualquier conferencia foro sobre la lectura creo que ahí debía tener presencia el tema de la bibliotecología, las ciencias de la información, tenían que tener más presencia los foros como que pasen por lectura, por biblioteca, por acceso al derecho al conocimiento, derecho a la información y debates sobre derechos de autor, me parece que deberían de tener muchísima más presencia.

Ruth: ¿Bueno, no sé qué más me quieras decir de?

Entrevistada: Me siento torpísima hablando, pero es que siempre me ha costado el tema.

Ruth: No porque mi interés es más perspectiva de cómo nos ven los que nos contratan, de que si tienen un conocimiento, porque incluso todos lo que tiene conocimiento incluso función, ni siquiera se pusieron de acuerdo cual era la función, que ya es identificar problemáticas propias de la profesión. Me entiende? Para que le sirve a la sociedad esta profesión? Ni siquiera ha y un

consenso de nuestros expertos; porque le estoy preguntando a expertos: Que creen Uds. que es la función?. Para luego contrastar lo que me están diciendo los empleadores que son los que ven nuestro servicio profesional. Desde la perspectiva de la sociología de las profesiones una profesión existe y se mantiene si la sociedad la necesita. Y la necesita, si las que los contratan y eso siente la necesidad para un trabajo necesita un bibliotecólogo. No esto no me lo hace un bibliotecólogo, esto me lo hace un sistema, ya se puede pensar mucha gente para que los voy a contratar, entonces si la sociedad ya no nos necesita ¿para qué nos formamos?

Entrevistada: Si, la verdad si

Ruth: Entonces, oyendo la gente que proyecta, que tiene los proyectos, los grandes proyectos en el que debería ir nuestra profesión, Cierto! En el que está vinculada nuestra profesión, escuchándoles, y le dan un espacio al bibliotecólogo, uno puede entender que la profesión todavía tiene futuro, y hacia donde tiene que ir y hacia donde tiene que proyectar

Entrevistada: En el momento que se debata la ley, uno dice cuál debe ser el perfil del bibliotecario, y ahí n sentí la presencia de la profesión diciendo “venga pa acá”, nos sentamos con Ud., esto es esto y es esto y si efectivamente la formación debería de ciertos bibliotecarios tender más hacia esto. Ahí no estuvieron, no estuvieron. Lo único que yo sentí fue el árido tiene que ser bibliotecólogo y graduado y no va ser porque el país ni tiene los sueldos, ni tiene las personas formadas. A mí si me parece cuando se dijo muy bien queda así y la ley lo dijo, definir el perfil. Y nos hemos encasillado en una pelea árida y tonta que tiene que ser bibliotecólogo. Que sea bibliotecólogo, perfecto! Entonces lo que tenemos es que sentarnos y pensar el pensum de la carrera, que formación tiene que tener todos estos bibliotecarios que van a llegar a un país que el 90% de bibliotecas en municipios, en grupos indígenas. Si están en esa discusión RH, magnifico! Por mí que sean bibliotecólogos, que es lo que más se necesita, yo celebraría cuando yo visito unas bibliotecas...el otro día estuve en el Quindío, un espacio precioso, precioso, grande y la biblioteca perfecta pa tenerla perfecta, los libros no señalizados, una cosa, uh, que falta entonces ahí... de esas personas pilas, cualquier bibliotecólogo que sepa mostrar los atractivos, que sepa...claro que se necesita. Pero la discusión se limita, ahí me hubiera gustado a mí una discusión distinta, si!, Y lo mismo que todas la bibliotecas departamentales tienen que ser bibliotecólogos y de ahí no se salían; tiene que ser bibliotecólogos; magnifico que tienen que ser bibliotecólogos pero sentémonos y miremos dentro de la profesión como estamos viendo los bibliotecólogos que van a manejar todo el tema de recuperación, de historia, de memoria, de Porque es un tema o no? Porque con quien lo va a trabajar o como lo van hacer, A mí me parece que si les falta estar en las grandes discusiones por donde pasa la profesión, porque pasa por ahí.

Ahora, una piensa en la biblioteca Nacional, aparte de tener sus libros muy bien organizados y poco a poco digitalizados y conservados ¿? y el depósito legal, aparte de eso cual es la discusión de una biblioteca digital, de una biblioteca nacional, hoy en día...mucho más allá RH, que nosotros tengamos esa biblioteca funcionando impecablemente, porque hoy en día eso no puede ser nada, puede no ser nada y si no es nada, lo que pasa es que además va a llegar un presidente y va decir ciérrenme esa vaina, como quiso decir Uribe, porque la biblioteca tiene que ser proactiva y obviamente esa discusión también tiene que pasar por las escuelas de bibliotecología. Es el patrimonio de los colombianos, es la organización de la información, se está perdiendo todo lo que ver con la información, se está perdiendo información esa no es la discusión de los formados en bibliotecología, esa es la discusión y donde esta ese patrimonio y como esta y como trabajamos con redes, para que ese patrimonio se recupere, esa es la discusión y es ahí donde yo siento, que sentí que en un momento cuando se habló de la política y cuando se habló de la ley yo no sentí

como la cosa, venga pa acá y vámonos a discutir esto. Entonces sentí un poco y ahí es donde me parece que quizás si debían estar mucho más presentes y más proactivos es el tema de esta profesión y es un tema supremamente importante.

ANÁLISIS DE DATOS PRIMER CUESTIONARIO DE EXPERTOS

PREGUNTA 1. ¿Cuál es en su opinión, el grado de incidencia que la Bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia?.

Acceso a la información	"posicionó la biblioteca como un eje fundamental en el acceso al conocimiento" (E1,P1)
	"el reconocimiento de los cambios que se han operado en los usuarios: más capacitados y con mayor acceso a la información"(E6,P1)
	"La bibliotecología ha influenciado sobre nuevas prácticas de promoción, difusión y acceso a la vez que ha impulsado y acelerado el incursionamiento de las herramientas tecnológicas"(E6,P1)
	"La bibliotecología ha gestado e impulsado el acceso a la información , a partir de su función social, fortaleciendo y apoyando los estados de derecho" (E7, P1)
	"las TIC, han modificado las formas en que se relacionan los diferentes sectores sociales, las comunidades y los individuos, y su impacto ha replanteado el papel y la responsabilidad que tienen las ciencias sociales en la generación y aplicación de estrategias que propendan por la alfabetización informacional, la democratización y acceso a la información" (E14,P1)
	"La bibliotecología es responsable de la creación una infraestructura nacional que le ha permitido a la sociedad organizar, preservar y difundir el conocimiento y esa infraestructura ha sido utilizada para introducir procesos que contribuyen a la democratización de la información y su fácil acceso". (E20,P1)
Uso e importancia de la Información	La Bibliotecología ha tenido un alto grado de incidencia en el desarrollo de la Sociedad de la información, pues transformo profundamente la vida social,... la información comienza a ser vista desde el punto de vista de acceso. (E25,P1)
Uso e importancia de la Información	"La bibliotecología hizo visible para la sociedad el papel que la información juega en el desarrollo de un país"(E1,P1)
	"las comunidades de bajos recursos acceden a las Tics y a internet herramientas esenciales para poder buscar, usar y apropiarse de la información" (E3,P1)
	"la bibliotecología ha entrado en una etapa de mayor reconocimiento, lo cual coincide con la mayor aceptación de la utilidad de la información" (E6,P1)
	"la bibliotecología como ciencia encargada de administrar la información y el conocimiento, ha logrado despertar conciencia social sobre la necesidad de efectuar unos adecuados procesos para la administración e intercambio de la misma"(E7,P1)
	"se aprecian organizaciones mucho más organizadas, con procesos que detallan ampliamente el manejo de la información, y que van de la mano de la tecnología" (E18,P1)

Uso de las TIC	"las comunidades de bajos recursos acceden a las Tics y a internet herramientas esenciales para poder buscar, usar y apropiarse de la información" (E3,P1)
	"se ha hecho un uso más inteligente de las TIC y han logrado una mayor desinstitucionalización de la biblioteca" (E6,P1)
	"La bibliotecología ha influenciado sobre nuevas prácticas de promoción, difusión y acceso a la vez que ha impulsado y acelerado el incursionamiento de las herramientas tecnológicas" (E6,P1)
	"transformar las comunidades de usuarios con información organizadas, actualizadas y la aplicación de tecnologías para el desarrollo de sus investigaciones" (E8,P1)
	"a la bibliotecología le compete desde sus teorías intermediar entre la producción de información y el usuario , mediación a través de las tics" (E10,P1)
	Los desarrollos en el manejo de la información y la documentación en el país, ha sido apoyados significativamente por la incursión masiva de computadores, usados tanto por los controladores de la información como por los usuarios de la misma (E11,P1)
	"las TIC, han modificado las formas en que se relacionan los diferentes sectores sociales, las comunidades y los individuos, y su impacto ha replanteado el papel y la responsabilidad que tienen las ciencias sociales en la generación y aplicación de estrategias que propendan por la alfabetización informacional, la democratización y acceso a la información" (E14,P1)
	"se aprecian organizaciones mucho más organizadas, con procesos que detallan ampliamente el manejo de la información, y que van de la mano de la tecnología" (E18,P1)
	"indudablemente el cambio tecnológico, el manejo de la información, la aparición de las TIC entre otros aspectos, han sido hechos esenciales para el desarrollo de la sociedad". (E21,P18)
	"el grado de incidencia de la profesión es alto, toda vez que en las diferentes unidades de información la mayoría de los procesos, especialmente los servicios se han volcado a la utilización de las TICS; esto hace que involucremos tanto los procesos como los usuarios en la sociedad de la información".(E23,P1)
	"las Biblioteca digitales ...constituyen un componente muy importante en la sociedad de la información" (E25,P1)
"La incidencia de la Bibliotecología en el desarrollo de la Sociedad de la Información se manifiesta en la entrada de las nuevas tecnologías en la organización, automatización y servicios de información a través de la Internet" (E26,P1)	
Organización de la información	"organizar los servicios y recursos de información que la sociedad necesita" (E1,P1)
	"transformar las comunidades de usuarios con información organizadas, actualizadas y la aplicación de tecnologías para el desarrollo de sus investigaciones" (E8,P1)
	"se aprecian organizaciones mucho más organizadas, con procesos que detallan ampliamente el manejo de la información, y que van de la mano de la tecnología" (E18,P1)
	"La bibliotecología es responsable de la creación una infraestructura nacional que le ha permitido a la sociedad organizar, preservar y difundir el conocimiento y esa infraestructura ha sido utilizada para introducir procesos que contribuyen a la democratización de la información y su fácil acceso". (E20,P1)

	<p>"La organización y preservación de la información generada por nuestra sociedad es un aporte significativo e invaluable de la bibliotecología al desarrollo de la sociedad de la información en Colombia". (E20,P1)</p>
Estructura incipiente de la Sociedad de la información	<p>"hemos visto como desaparecen las estructuras que pretendieron crear un sistema nacional de información. No existe la sociedad de la información en Colombia"(E2,P1)</p>
	<p>"Dentro de su contexto no se encuentran desarrollos específicos..... dentro de la sociedad a la par del desarrollo de la globalización y las TIC" (E4,P1)</p>
	<p>"El proceso emergente de la configuración de una sociedad de la información en Colombia ha sido lento y aún no ha alcanzado los resultados esperados" (E14,P1)</p>
	<p>"la incidencia que la bibliotecología ha tenido en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia se ha dado de manera gradual y todavía falta un amplio camino por recorrer" (E16,P1)</p>
	<p>"la sociedad y el aporte de la Bibliotecología en contraste al término información, indica una forma específica de organización social en la que generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en las fuentes fundamentales de la producción y son la base del poder, pero ese cambio en Colombia es apenas insipiente". (E17,P1)</p>
	<p>"La bibliotecología no ha tenido un grado de incidencia significativo en el desarrollo de la sociedad de la información en Colombia. Sin embargo es necesario un estudio exploratorio en donde se establezca cómo dicha disciplina ha influido en la base de la producción material y simbólica de la sociedad para generar una economía basada en los servicios y la gestión". (E19,P1)</p>
	<p>"sin embargo en el caso colombiano las políticas y acciones gubernamentales no han sido tan precisas para lograr el desarrollo pleno de esta llamada sociedad de la información y es básicamente porque no ha sido posible la implementación acertada de políticas y acciones que permitan un avance significativo" (E21,P1)</p>
	<p>"Realmente ha tenido poco grado de incidencia, y no precisamente debido a que no tenga importancia, sino al poco trabajo de difusión, actividades y proyectos que se han realizado por parte del gremio" (E22,P1)</p>
Democratización del conocimiento	<p>"La bibliotecología ha contribuido a la consolidación de sociedades más equitativas, participativas, autónomas, formadas, informadas, globalizadas y competitivas" (E7,P1)</p>
	<p>"las TIC, han modificado las formas en que se relacionan los diferentes sectores sociales, las comunidades y los individuos, y su impacto ha replanteado el papel y la responsabilidad que tienen las ciencias sociales en la generación y aplicación de estrategias que propendan por la alfabetización informacional, la democratización y acceso a la información" (E14,P1)</p>
	<p>"La bibliotecología es responsable de la creación una infraestructura nacional que le ha permitido a la sociedad organizar, preservar y difundir el conocimiento y esa infraestructura ha sido utilizada para introducir procesos que contribuyen a la democratización de la información y su fácil acceso". (E20,P1)</p>
	<p>"Con la democratización de la información el usuario accede a su derecho, es un ciudadano más participativo, más competente, más alfabetizado". (E25,P1)</p>

Formación de profesionales de la información	"se crearon en el país las bases para el comienzo de una sociedad de la información con el desarrollo de programas y asociaciones profesionales" (E11,P1)
	"La creación de las escuelas..... y la profesionalización de muchas personas se les dio a las bibliotecas un status que las posicionaron en el ámbito académico, investigativo y científico" (E13,P1)
	"A pesar de estas dificultades la academia ha tratado de liderar nuevos enfoques pedagógicos con el fin de contribuir con este acontecimiento hacia el favorecimiento tanto de los profesionales como de la sociedad y de los usuarios finales".(E21,P10)
	"a partir de las iniciativas públicas y privadas en torno a la institucionalización de la Bibliotecología como profesión en Colombia y la creación de escuelas y facultades" (E26,P1)
Bibliotecas con nueva infraestructura	"La creación de las escuelas..... y la profesionalización de muchas personas se les dio a las bibliotecas un status que las posicionaron en el ámbito académico, investigativo y científico" (E13,P1)
	"Su incidencia se enfoca..... en la dotación e infraestructura de las bibliotecas, y en el desarrollo de procesos técnicos y tecnológicos" (E14,P1)
	" la incidencia de la bibliotecología se ha centrado en las grandes urbes, a nivel de infraestructura y procesos técnicos y tecnológicos relacionados con las redes de bibliotecas" (E14,P1)
	"ha tenido una participación activa que trasciende las acciones individuales que pueden desarrollarse en una comunidad al pasar a aportar a la construcción de políticas públicas, la transformación de las bibliotecas en espacios de encuentro y desarrollo comunitario, el trabajo interdisciplinario con profesiones del mundo cultural y educativo etc." (E16,P1)
Perfil del profesional inadecuado	"Se impuso la necesidad de contratar en las empresas expertos en el manejo de la información" (E13,P1)
	"se requiere un nuevo perfil del bibliotecólogo más investigativo y académico, que logre articularse con procesos interdisciplinarios más eficaces y eficientes"(E14, P1)
	"Pensar en una sociedad de la información articulada, requiere de formación de sus profesionales pensando que la información es comunicación del conocimiento" (E17,P1)
	"el hecho que los profesionales en bibliotecología, no salen de sus modelos tradicionales de catalogación y préstamo de materiales bibliográficos". (E22,P1)
	"el grado de incidencia de la bibliotecología en Colombia ha sido importante pero no fundamental. Ello debido a que las posturas profesionales no han sido lo suficientemente beligerantes en términos de acciones decididas para impactar a la sociedad"..... significa que el profesional debería tener las competencias necesarias para liderar proyectos de impactos en bibliotecas, información y archivos (E24,P1)
Bibliotecología centrada en lo técnico	"ha tenido una actitud pasiva frente al tema y con dedicación exclusiva a procesos clásicos de la Disciplina como la catalogación, descripción e indización; haciendo que la Bibliotecología no se encuentre visible en el colectivo nacional, como uno de los pilares connaturales a la sociedad de la información y viéndose desplazada por otro tipo de saberes o Disciplinas" (E15,P1)
	"el hecho que los profesionales en bibliotecología, no salen de sus modelos tradicionales de catalogación y préstamo de materiales bibliográficos". (E22,P1)

Preservación de la información	<p>"La bibliotecología es responsable de la creación una infraestructura nacional que le ha permitido a la sociedad organizar, preservar y difundir el conocimiento y esa infraestructura ha sido utilizada para introducir procesos que contribuyen a la democratización de la información y su fácil acceso". (E20,P1)</p> <p>"La organización y preservación de la información generada por nuestra sociedad es un aporte significativo e invaluable de la bibliotecología al desarrollo de la sociedad de la información en Colombia". (E20,P1)</p>

PREGUNTA 2. Enumere los principales hechos que describen el nivel de evolución y desarrollo de la bibliotecología como profesión en Colombia.

Creación de Bibliotecas	(E1,P2) ;(E7,P2); (E9,P2); (E11,P2);(E13,P2) ;(E24,P2)
	Biblioteca Nacional (E1,P2) ;(E24,P2)
	Biblioteca Luis Ángel Arango(E1,P2) ;(E24,P2)
	Bibliotecas Universitarias (E1,P2); (E10,P2)
Creación de redes de bibliotecas	(E1,P2); (E9,P2); (E10,P2); (E11,P2);(E14,P2) ;(E24,P2) ;(E26,P2)
	Redes de bibliotecas públicas en Bogotá y Medellín (E1,P2); ;(E14,P2) ;(E23,P2) ;(E24,P2) ;(E26,P2)
	Creación de la Red Nacional de Bibliotecas Universitarias (E13,P2)
Creación de Escuelas Profesionales Universitarios de Bibliotecología	(E1,P2); (E2,P2); (E3,P2); (E5,P2); (E7,P2); (E11,P2); (E12,P2); ;(E13,P2) ; ;(E14,P2) ;(E15,P2) ;(E16,P2) ;(E19,P2) ;(E20,P2) ;(E23,P2) ;(E24,P2) ;(E25,P2)
	Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia, Medellín, 1956;
	Universidad de La Salle, Bogotá, 1971;
	Universidad Javeriana, Bogotá, 1973;
	Universidad del Quindío, Armenia, 1986
	Inpahu, 2010
Conformación de Agremiaciones y asociaciones profesionales	(E1,P2); (E3,P2); (E5,P2); (E7,P2); (E11,P2); ;(E13,P2) ;(E15,P2) ;(E16,P2) ;(E19,P2) ;(E20,P2) ;(E23,P2) ;(E24,P2)
	Creación de Ascolbi
	Consejo Nacional de Bibliotecología
	ASEIBI – Asociación de Egresados Escuela Interamericana de Bibliotecología
	ASEBIAR- Asociación de Egresados de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle
	ABJ-Asociación de Bibliotecólogos Javerianos
Existencia de la Ley de ejercicio profesional	Ley 11 de 1979 (E1,P2); (E3,P2); (E5,P2); (E7,P2); (E11,P2); ;(E13,P2) ;(E15,P2) ;(E16,P2) ;(E19,P2) ;(E21,P2) ;(E24,P2) ;(E25,P2)

Creación de estructuras de información por el Gobierno	(E1,P2);(E2,P2);(E5,P2); (E11,P2); ;(E24,P2)
	Sistema Nacional de Información (E1,P2)
	Políticas de Información del ICFES (E1,P2)
	Sistema Nacional de Información Colciencias Políticas de Información del ICFES (E2,P2)
	SIDES, Sistema de Información para a Educación Superior Políticas de Información del ICFES (E2,P2);(E13,P2);(E24,P2)
	Programa de Bibliotecas escolares del Ministerio de Educación nacional Políticas de Información del ICFES (E2,P2)
	Sistema Nacional de Archivos Políticas de Información del ICFES (E2,P2)
	Construcción Archivo General de la Nación y Archivo de Bogotá Políticas de Información del ICFES (E2,P2)
	Participación activa en programas de la Unesco como UNISIST y PGI (E5,P2)
	Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación COLCIENCIAS (E11,P2);
	Hemeroteca Nacional);(E13,P2)
Existencia de Normatividad, Legislación y política pública en el área	(E3,P2); (E7,P2); (E8,P2); (E10,P2);(E13,P2);(E16,P2);(E19,P2);(E20,P2);(E23,P2);(E25,P2);(E26,P2)
	Ley 98 de 1993
	Ley del libro artículo 32
	Decreto 865 de 1988, reglamentario de la ley 11 de 1979.
	Ley de propiedad intelectual y derechos de autor
	Ley de depósito legal
	Ley 1379 de 2010 de la Red Nacional de bibliotecas Públicas (E8,P2); (E10,P2);(E13,P2);(E16,P2);(E24,P2)
Formación de postgrado en el área	(E3,P2); (E7,P2); (E9,P2); (E15,P2);(E20,P2)
	Redes de información documental, Universidad Javeriana; (E3,P2)
	Servicios de información, Escuela Interamericana de Bibliotecología (E3,P2)
	Maestría en Ciencia de la Información, Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia, 2010. (E3,P2)
Formación técnica y tecnológica y no formal	(E3,P2); (E13,P2);
	Instituto Técnico de AbolSure, (E3,P2)Cartagena.2006.
	Formación tecnológica laboral en administración de bibliotecas públicas, convenio Sena y Biblioteca Nacional, 2010. (E3,P2)
	Tecnológica en Administración de Sistemas de información y Documentación, INPAHU, Bogotá, 2006. (E3,P2)
	La creación del primer programa de formación de maestros bibliotecarios, creado en la Universidad Pedagógica Nacional (1974).
Acreditación de alta calidad de los programas	(E15,P2)

Creación de Grupos de investigación	(E9,P2); (E10,P2);(E14,P2)
Impacto de las Tecnologías de la información	(E18,P2) ;(E21,P2) ;(E22,P2) ;(E25,P2)
	Internet;(E18,P2)
	Implementación de tics en la bibliotecología tradicional ;(E21,P2) ;(E25,P2)
	Bibliotecas digitales ;(E22,P2)
	Automatización de unidades de información;(E22,P2)

PREGUNTA 3 ¿En su opinión, qué significa la bibliotecología para la sociedad colombiana?

Profesión	"Algunos sectores de elite intelectual valoran el trabajo de nuestra profesión de nuestros profesionales" (E1, P3).
	"es una profesión, que forma personas para administrar bibliotecas y existe una relación con la lectura" (E10,P3)
	"el término Bibliotecología, lo relaciona con una nueva profesión que compite muy de cerca con la Administración de Empresas, la Comunicación Social y la Ingeniería de Sistemas" (E12,P3)
	"La bibliotecología constituye el eje primario de la organización, sistematización y difusión de la información existente en el país y almacenada en bibliotecas, centros de documentación, entidades de investigación, etc" (E13,P3)
	"una profesión que le aporta al desarrollo social, educativo y cultural del país, indispensable para lograr equidad en el acceso a la información" ,(E16,P3)
	"Debería verse como la columna vertebral de los sistemas de información, de manera que sobre ella se consolide la organización del conocimiento" (E17,P3)
	"Una gran profesión que promueve la organización y la puesta en marcha en procesos de administración, sistematización que facilita la adquisición de información lo más pertinente posible a cada persona" (E18,P3)
	"la bibliotecología se constituye una profesión dinámica, que tiene la posibilidad de evolucionar a la velocidad de las tecnologías de la información y las comunicaciones" (E20,P3)
	"Considero que actualmente se sigue viendo la bibliotecología como la "profesión" que entrena/forma y capacita a la personas que trabajan en una biblioteca" (E22,P3)
"Un ejercicio profesional que impacta a las comunidades académicas e intelectuales y, una profesión de servicio para las comunidades en condiciones de desventaja. (E26,P3)"	
Oficio	"Relacionan la bibliotecología con el préstamo de libros, no trascienden esta parte operativa, no se imaginan que sea una carrera para la cual hay que estudiar". (E3,P3)
	"muchas veces ignoran que existe la profesión y las decisiones son tomadas por personas ajenas al medio..... y hoy los padres de familia se preguntan, "¿hay que estudiar para poner libros en un estantes? " (E5,P3)
	"el sentido dado a esta profesión, es la de "oficio" "ocupación" y no de desarrollo conceptual, investigativo y de proyección social".(E4,P3)

	<p>" El interrogante sería si la sociedad tiene una visión clara de lo que significa el bibliotecólogo para la sociedad o si por el contrario se sigue mirando al bibliotecólogo como una persona cuya función básica es organizar los documentos en los estantes y ponerlos al servicio únicamente cuando hay una demanda efectiva para ellos" (E6,P3)</p> <p>"No tiene un significado claro y acertado de lo que es la Bibliotecología y por consiguiente de su alcance, ya que la asocian solo a las prácticas tradiciones relacionadas con las Bibliotecas Público-Escolares" (E7,P3)</p> <p>"La bibliotecología en nuestra sociedad Colombiana, es vista como una profesión de segundo nivel o un mero oficio operativo del préstamo de libros" (E15,P3)</p> <p>"se encuentra la visión que la sociedad en general tuvo sobre la profesión durante mucho tiempo "una actividad" (E16,P3)</p> <p>"lo que significa la bibliotecología para la sociedad colombiana es que los individuos que componen la sociedad, mediante sus competencias asociativas, relacionan la bibliotecología con la biblioteca y con los libro" (E19,P3)</p> <p>"La bibliotecología para la sociedad colombiana en general significa bibliotecas, lectura, estudio, tareas, cultura: no es asimilada como profesión" (E24,P3)</p>
Disciplina	<p>"Considero que la sociedad contemporánea aunque reconoce y valora la disciplina, no tiene un significado claro y acertado de lo que es la Bibliotecología" (E7,P3)</p> <p>"Una disciplina que apoya el desarrollo social, científico, económico y educativo del país"(E9,P3)</p> <p>"Sin los conocimientos disciplinares de la Bibliotecología no habría sido posible el desarrollo de las bibliotecas" (E11,P3)</p> <p>"la bibliotecología como profesión es pensada en la sociedad colombiana, como una disciplina que con aportes técnicos y tecnológicos ayuda en los procesos socioeducativos de los ciudadanos" (E14, P3)</p> <p>"Es considerada como un estudio teórico, una disciplina que tiene una única función, que se encuentra inmersa en la biblioteca", (E21,P3)</p>
Ciencia	<p>"es la ciencia que le permite a la sociedad tener acceso a la información, posibilita la investigación y la generación de conocimiento"(E23,P3).</p>
Significado inexistente o inadecuado	<p>"A pesar de los avances en nuestro campo de conocimiento , no se puede decir que la sociedad tengan una adecuada percepción del significado de nuestra profesión " (E1,P3)</p> <p>"Bibliotecología no significa nada para la sociedad colombiana, como profesión casi nadie sabe qué es, como política tampoco existe" (E2,P3).</p> <p>"Para el común de la gente de la sociedad colombiana carece de significado, no está en su imaginario. El conocimiento que se tiene de la bibliotecología en la mayoría de las personas es muy vago, por lo tanto, lo que ella significa y aporta a la sociedad colombiana es poco valorado" (E3, P3)</p> <p>"La bibliotecología para la sociedad colombiana carece de reconocimiento y significado", (E4,P3)</p> <p>"Muy poco significa la profesión de Bibliotecología en Colombia por desconocimiento de los actores gubernamentales, políticos administradores de las grandes, medianas y pequeñas empresas y de la sociedad en general" (E5,P3)</p>

	"Conocimiento, orden, disciplina, servicio, libros, acceso a la información" (E8,P3)
	"La Sociedad Colombiana, aún no tiene claro que es la Bibliotecología, aunque en estos momentos lo identifica vagamente gracias a la inversión que han realizado los gobiernos en Bibliotecas, Megabibliotecas, Biblored, entre otros", (E25,P3)

PREGUNTA 4. ¿La legislación, las políticas, normas y regulaciones dan sentido y legitimidad social a una profesión. Podría especificar en este sentido, cuales son los principales fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el caso de la bibliotecología en Colombia?

Fortalezas	La legislación, las políticas, normas y regulaciones existentes le han dado sentido y legitimidad social a la bibliotecología	"Es posible lograr el reconocimiento a través de la legislación, pero no es un reconocimiento heredado de los logros, de los hechos y de las realidades expresas en la profesión" (E4,P4)
		A partir del establecimiento del Marco Normativo, se ha podido consolidar la Bibliotecología como una de las Disciplinas Sociales del Futuro (E7,P4)
		"Identidad a la profesión y al profesional de la bibliotecología".(E8,P4)
		"Sí. La incursión de las diferentes unidades de información en los planes de desarrollo en el ámbito local, regional y nacional. Igualmente, en el interior de las instituciones donde se encuentran inscriptos los profesionales" (E9,P4)
		"Fortalezas. La legislación que regula la profesión, las normas existentes en las Bibliotecas universitarias (acreditación)" (E10,P4)
		Indudablemente, la legislación que reconoce la profesión de Bibliotecólogo en el país ha implicado el reconocimiento social para la misma y creado normas que protegen su ejercicio legal". (E11,P4)
		"Con la Ley 11 de 1979 y el decreto reglamentario 865de 1988 se dotó a la profesión de herramientas para ejercer legalmente en el país y hacer valer lo establecido en las leyes de poner al frente de todas la unidades de información a personal capacitado" (E13,P4)
		"Como fortaleza, actualmente el país cuenta con la Ley 11 de 1979 y los demás desarrollos normativos que se han construido en pro del desarrollo de la profesión, siendo Colombia uno de los pocos países que cuenta con una ley destinada exclusivamente para el ejercicio de la profesión" (E15,P4)
	"En este sentido pienso que la Bibliotecología se ha consolidado, dándoles a los profesionales el estatus que se merecen, y a las Bibliotecas el papel que tan importante que desempeñan en la sociedad" (E25,P4)	
	La legislación, las políticas, normas y regulaciones han facilitado el trabajo de las asociaciones profesionales	"Se ganan espacios de representación gremial ante instituciones y organismos que tienen que ver con el desarrollo informacional y tecnológico del país. Lograr una mejor escala salarial al otorgarle a la bibliotecología la categoría de profesión" (E3,P4)
"La intervención de las agremiaciones (Colegio de Bibliotecología y Concejo nacional) para hacer respetar la legislación y exigir profesionales en algunos cargos claves en bibliotecas importantes del país".(E10, P4)		

		"los colegios y agremiaciones profesionales se han constituido en una fortaleza para el desarrollo de la Bibliotecología en el país." (E11,P4)
Oportunidades de mejoramiento	A pesar de existir, la legislación, las políticas, normas y regulaciones es necesario trabajar para darle sentido y legitimidad social a la bibliotecología	"la reglamentación de las profesiones ha perdido peso en la sociedad actual; la legitimidad proviene del valor que una sociedad le da a una profesión; cuando la sociedad deja de ver como útil una profesión, esta tiende a desaparecer" (E1,P4)
		"Existe el plan nacional de lectura y de bibliotecas y qué ha recibido como legitimidad social de una profesión si quienes llevan la dirección ni siquiera son profesionales de la bibliotecología????... y podríamos seguir así.... (E2,P4)
		Oportunidad de resignificar su contenido y valor social como profesión. Se favorece el hacer, el estar y el actuar del bibliotecólogo como profesional de la información. (E3,P4)
		"Considero que los bibliotecólogos dan mayor importancia a la ley de lo que esta merece, esta podría concebirse como un referente de política pública" (E14,P4)
		"La legislación per se no da sentido ni legitima la profesión. La legislación es un instrumento de los estados, que para el caso de la bibliotecología, busca minimizar el riesgo social de ser ejercida por personas no competentes y capacitadas para su ejercicio" (E24,P4)
	La legislación, las políticas, normas y regulaciones actuales no son suficientes, es necesario generar nuevas	"Entre las oportunidades... las normas en el campo de la bibliotecas....y las políticas públicas en esta materia" (E1,P4)
		Existe la ley de archivos y ahora la del archivero y qué ha pasado?, Cómo hablar de oportunidades de mejoramiento de una profesión que prácticamente no existe en la política educativa, cultural y de desarrollo del país????,(E2,P4)
		"un fortalecimiento progresivo desde el punto de vista normativo, de administración y gestión de los Consejos y Colegios actualmente encargados de dicha función en el país" (E15,P4)
		"En caso colombiano ha a pesar de que se han dado avances en el tema (ley del bibliotecólogo, ley bibliotecas públicas, inclusión del tema de las bibliotecas en la normatividad sobre el libro y la lectura), es un campo que todavía falta mucho por explorar, en el que los bibliotecólogos tenemos que seguir trabajando en el tema de la política pública para el reconocimiento de la profesión, el fortalecimiento de las instituciones bibliotecarias y la inclusión del tema bibliotecario en los planes de desarrollo" (E16,P4)
		"Pues este tipo de regulaciones y normas han tenido que ser modificadas y aplicadas a lo que se vive hoy en día por los avances de las tecnologías, eso para mí es una mejora. Fortalezas aquellas que exigen que las leyes de derechos de autor, las normas técnicas para elaboración citas, entre otras" (E18,P4)
		"Las oportunidades de mejoramiento están en que la bibliotecología como ente abstracto y la comunidad de bibliotecólogos como ente concreto produzcan legislación, políticas, normas y regulaciones que den sentido y legitimidad a la sociedad" (E19,P4)

		"Creo que se debe ver más allá de la simple ley del bibliotecólogo, se debe ver otras leyes como la ley de TICS, la ley Lleras (archivada), la ley de gobierno electrónico, la ley de comercio, la ley de educación, etc... que le darían REAL sentido y legitimidad". (E22,P4)
		"aplicación de las políticas estatales de los gobiernos regionales y municipales en lo que respecta al fortalecimiento de las Bibliotecas y la inclusión de las nóminas a bibliotecólogos, técnicos y auxiliares, y la participación activa de las comunidades" (E26,P4)
	Aún cuando la legislación, las políticas, normas y regulaciones ya existen, es necesario hacer que se cumplan.	" Existe la ley del bibliotecario desde 1990? O por ahí, y quién la respeta y la cumple?" (E2,P4)
		" la legislación existe, las normas y regulaciones existen, pero se carece de un ente (que existe) vigile, coordine, y haga presencia, tanto en las universidades que otorgan un título profesional, como en los entes gubernamentales que toman las decisiones" (E5,P4)
		"Si bien es cierto que existe alguna legislación al respecto, y eso es una fortaleza, así como la existencia del Consejo Nacional de Bibliotecología, la gran debilidad reside en el casi nulo acatamiento de la misma por parte del sector público y privado" (E6,P4)
		"Se carece de una participación activa en la definición de políticas públicas en materia de información y conocimiento".(E7,P9)
		"la oportunidad está dada en dar a conocer la legislación vigente en el área. Fortaleza contar con legislación a nivel nacional" (E23,P4)

PREGUNTA 5. ¿En su opinión cual es la función social de la Bibliotecología como profesión en la sociedad colombiana?

Transferir información	"capacidad para participar en el proceso de transferencia de la información, al servicio del conocimiento, de la investigación y de la promoción social" (E4,P5)
	"el papel social del bibliotecólogo reside en jugar un papel activo en el ciclo de transferencia de la información, contribuir a formar ciudadanos que valoren la información" (E6,P5)
Facilitar Acceso a la información	"es facilitar a todas las personas de la sociedad colombiana el acceso, el uso y apropiación de la información" (E3,P5)
	"Promover y facilitar el acceso a la información y al conocimiento en la apuesta por el desarrollo social, económico, científico y político del país". (E9,P5)
	"garantizar el acceso de la comunidad a la información: inclusión, alfabetización informacional, formación de públicos, organización técnica y moderna de la información, servicios que permitan el acceso fácil a la información" (E10,P5)
	"La bibliotecología debe propender por canalizar la circulación de información y garantizar el acceso de ésta a todos los estratos de la sociedad." (E13,P5)
	"Aportar significativamente en diversos procesos, socioculturales enmarcados en lo que podría llamarse la educación permanente (o para toda la vida) de los ciudadanos, propendiendo por la mutua interrelación entre el desarrollo y la Sociedad del conocimiento, que acentúe el acceso a la información a través de las nuevas tecnologías y otros medios y estimule el desarrollo de habilidades informativas y lecto-escriturales". (E14,P5)

	<p>"la función social de la bibliotecología es el fortalecimiento de la sociedad, la ciudadanía y los actores sociales por medio del Acceso al conocimiento, la Dinamización de la cultura y el acercamiento del ciudadano a canales de servicio, que estrechen los vínculos estado, empresa, personas" (E15,P5)..</p>
	<p>"La preservación y acceso tanto a la información como al patrimonio documental." (E19,P5)</p>
	<p>"crear servicios y generar productos a través de unidades, redes y sistemas de información en bibliotecas y centros de documentación, que contribuyan a la democratización del acceso y uso a los diferentes recursos de información en el menor tiempo y costo posible". (E24,P5)</p>
Servir de mediación entre el usuario y la información	<p>"el bibliotecólogo debe ser más que un puente entre los ciudadanos y usuarios de la información y sus productores"(E1,P5)</p>
	<p>"Ser una profesión enlace entre el autor y el lector" (E2,P5)</p>
	<p>"Promotores del respeto por la propiedad intelectual y los derechos de autor y expertos en manejo de TIC y multiplicadores del uso de estas a todos los usuarios que lo requieran" (E8,P5)</p>
	<p>"La bibliotecología es la profesión que intermedia entre el usuario y la información" (E10,P5)</p>
	<p>"Como sede y transformación de la información, la encargada de poner estos datos al alcance de los usuarios de la mano con la función que cumplen las bibliotecas, en otras palabras tiene que la que interviene entre la información, personas, teorías y su manejo".(E21,P5)</p>
Democratizar el conocimiento	<p>"Con la creación de las bibliotecas públicas en gran parte de las división política, se supondría que se debería cumplir con el objetivo de democratizar la sociedad colombiana" (E5,P5)</p>
	<p>"la función social puede definirse como la garantizadora de la democratización de la información" (E10,P5)</p>
	<p>"la función social de la Bibliotecología como profesión es la de mantener bien informada a la sociedad colombiana, ya que la información es la base del conocimiento, lo cual la convierte en un elemento esencial y necesario para la toma de decisiones de dicha sociedad" (E12,P5)</p>
	<p>La función social de la bibliotecología como profesión está dada en términos del aporte al desarrollo educativo, cultural, político y económico de las comunidades " (E16,P5)</p>
	<p>"La Bibliotecología, consolida el derecho a la información y expresión otorgado por el estado a los ciudadanos y en desarrollo de ello, hace posible la explotación de los derechos sociales de las personas en una comunidad, hablar, escribir, etc." (E17,P5)</p>
	<p>"La función social debe estar enfocada a la creación y desarrollo de competencias culturales e informacionales en todos los actores de la sociedad, más allá de cualquier unidad e información, para hacer a todos los ciudadanos personas competentes y autónomas"(E22,P5)</p>
	<p>"La función social de la Bibliotecología debe basarse en ser facilitadora del desarrollo social al servicio de la sociedad en el avance a hacia una sociedad más justa".(E25,P5)</p>
	<p>"El trabajo con comunidades en condiciones de desventaja: marginados, desplazados y recludos. El trabajo voluntario, de investigación y de transformación social en los ciudadanos a través de la lectura, la escritura y los procesos básicos de investigación".(E26,P5)</p>
	<p>"apoye los procesos de desarrollo del país en todos sus niveles, a partir de sus competencias para localizar, recuperar, analizar,</p>

Gestionar la información y el conocimiento	gestionar, conservar y preservar la información y el conocimiento registrado en soportes tradicionales y digitales" (E1,P5)
	"su función social radica en la capacidad de Gestionar, Administrar, Transformar y mediatizar los recursos de información, generando transformaciones sociales a partir de la Gestión del Conocimiento y la información". (E7,P5)
	"La función es acopiar, almacenar, organizar, hacer posible la recuperación y difusión del conocimiento en todos los niveles de la sociedad colombiana" (E11,P5)
	Pues no solo es atender a la comunidad en sus necesidades de información (búsquedas), es brindar asesoría en los procesos de organización, sistematización, administración en cualquier organización de manera análoga y también digital, además de atender y fortalecer todo ese proceso cultural de las poblaciones. (E18,P5)
	"la función social está determinada por actuar con responsabilidad social y por gestionar correctamente para satisfacer las necesidades de los usuarios". (E23,P5)

PREGUNTA 6. ¿Dentro de las principales funciones de las asociaciones profesionales se encuentran: la representatividad gremial, formulación de metas para la profesión, la presión social que ejerce, la protección de los intereses de los profesionales, los planteamientos y soluciones a problemas de la profesión; podría usted indicar como se han dado estas funciones en el caso de las asociaciones profesionales colombianas?

Las Asociaciones no tienen representatividad gremial	"Las asociaciones no han logrado penetrar el imaginario profesional ni cambiar las conductas y actitudes de los profesionales. El bibliotecólogo se ha olvidado de la profesión para ocuparse del empleo". (E1,P6)
	"Hay una crisis generalizada en el papel de la asociaciones y una desidia o desinterés del colectivo profesional que solo se acuerda de la profesión cuando tiene un problema laboral". (E1,P6)
	"Las asociaciones profesionales de la bibliotecología en Colombia no cumplen con estas funciones y los profesionales no creen en las asociaciones". (E2,P6).
	"Las funciones de representación gremial, de acuerdo con sus estatutos, están en el reconocimiento social y jurídico de la profesión, representadas en la promulgación de leyes que defiendan su "oficio".(E4,P6)
	"Son asociaciones sueltas que cada una busca sus propios intereses políticos, pero agremiación nunca se volvió a ver desde hace muchísimo tiempo. Esto se sabe ya que en ninguna actividad, a menos que sea individual, en Colombia hay cooperación, colaboración por la sencilla razón de que no hay un objetivo común para unir esfuerzos en pro del desarrollo y sobre todo de la presencia de esta profesión en el país."(E5,P6)
	"el papel social de las asociaciones miradas como un colectivo que aun no llevan a cabo las funciones que se espera de ellas, en parte por la falta de recursos, pero también por la falta de apoyo de los profesionales".(E6,P6)
	"No se deben desconocer los esfuerzos y los resultados obtenidos, pero han sido lentos e intermitentes, falta mayor fuerza gremial, visibilidad, representatividad, participación e inclusión social". (E7,P6)
	"Asiento en los órganos directivos de entes nacionales, regionales y locales; en la formulación de documentos rectores de la profesión."(E9,P6)

	<p>"La escasa participación de los profesionales en las agremiaciones, la baja representatividad de todas las escuelas en su totalidad, no ha permitido que las agremiaciones cuenten con los recursos suficientes como para poder ejercer una presión, una oferta de servicios y actualización". (E10,P6)</p>
	<p>"La dispersión geográfica en el país de los egresados de ambas asociaciones y otros factores como la falta de convocatoria, entre otros, han hecho que el actuar de las mismas y sus productos sean más bien escasos, en relación con sus objetivos".(E11,P6)</p>
	<p>"Desafortunadamente entre nuestros profesionales de la bibliotecología, la archivista y las ciencias de la información y la documentación no existe una clara conciencia de la importancia de las asociaciones, por eso se las ha dejado en manos de unos pocos que con mucho esfuerzo procuran mantenerlas latentes. Cuando todos los profesionales del país se agremien, la bibliotecología se fortalecerá y crecerá". (E13,P6)</p>
	<p>"No tengo un conocimiento preciso sobre el particular, pero asumo que si elaboraran y presentaran informes de gestión de manera anual, esto facilitaría el control y participación no solo de agremiados, sino de profesionales en Bibliotecología de todo el país interesados en el tema".(E15,P6)</p>
	<p>"En mi concepto las asociaciones profesionales del país no tienen la suficiente fuerza, ni representatividad, en gran medida gracias a lo poca participación de los egresados, a la apatía hacia el tema (incluyéndome) y a la imagen desfavorable que tienen en el gremio. Creo que no hay la suficiente representación gremial, ni trabajo en la formulación de metas para la profesión y únicamente se ha dado un avance en la protección de los intereses profesionales".(E16,P6)</p>
	<p>"Es un proceso constructivo, ya que demanda organización de los profesionales para defender sus derechos y que cuesta esfuerzo y trabajo convencer a nuestros asociados de la importancia de sus derechos en la explotación de un oficio y la defensa de los mismos. Ha tomado muchos años disfrutar del esquema que poseemos, ya que priman los intereses personales sobre los colectivos, razón por la que construir en conjunto es una tarea complicada".(E17,P6)</p>
	<p>La existencia normas e instituciones que protegen, guían y apoyan a la persona en el ejercicio de su profesión. (E20,P9)</p>
	<p>"Realmente no se han dado porque este gremio y la cultura del país, están dados al trabajo solitario quitándole poder e importancia a las asociaciones y agrupaciones".(E22,P6)</p>
	<p>Realmente el papel de las asociaciones ha sido muy discreto, se debe tener mayor poder de convocatoria para sí poder trabajar en conjunto".(E25,P6)</p>
<p>Las Asociaciones no formulan metas para la profesión</p>	<p>"La organización gremial actual de la bibliotecología representa en cabeza de unos pocos a la comunidad profesional, formulando metas y ejerciendo presión como grupo. La protección de los intereses y la solución de los problemas inherentes a la profesión están limitados por la falta de pertenencia y en consecuencia vinculación de los profesionales a la organización gremial".(E24,P6)</p> <p>"el papel social de las asociaciones miradas como un colectivo que aun no llevan a cabo las funciones que se espera de ellas, en parte por la falta de recursos, pero también por la falta de apoyo de los profesionales".(E6,P6)</p> <p>"La dispersión geográfica en el país de los egresados de ambas asociaciones y otros factores como la falta de convocatoria, entre otros, han hecho que el actuar de las mismas y sus productos sean más bien escasos, en relación con sus objetivos".(E11,P6)</p> <p>"La organización gremial actual de la bibliotecología representa en cabeza de unos pocos a la comunidad profesional, formulando metas y ejerciendo presión como grupo. La protección de los intereses y la</p>

	<p>solución de los problemas inherentes a la profesión están limitados por la falta de pertenencia y en consecuencia vinculación de los profesionales a la organización gremial". (E24,P6)</p>
<p>No se ejerce presión social</p>	<p>"tampoco asumen un papel participativo en el control social del estado y del gobierno; no tienen fuerza frente a la capacidad decisoria de diferentes actores de la sociedad, el Estado y del Gobierno". (E1,P6)</p>
	<p>Las asociaciones profesionales de la bibliotecología en Colombia no cumplen con estas funciones y los profesionales no creen en las asociaciones". (E2,P6)</p>
	<p>"el papel social de las asociaciones miradas como un colectivo que aun no llevan a cabo las funciones que se espera de ellas, en parte por la falta de recursos, pero también por la falta de apoyo de los profesionales".(E6,P6)</p>
	<p>La escasa participación de los profesionales en las agremiaciones, la baja representatividad de todas las escuelas en su totalidad, no ha permitido que las agremiaciones cuenten con los recursos suficientes como para poder ejercer una presión, una oferta de servicios y actualización". (E10,P6)</p>
	<p>"La dispersión geográfica en el país de los egresados de ambas asociaciones y otros factores como la falta de convocatoria, entre otros, han hecho que el actuar de las mismas y sus productos sean más bien escasos, en relación con sus objetivos".(E11,P6)</p>
	<p>"La organización gremial actual de la bibliotecología representa en cabeza de unos pocos a la comunidad profesional, formulando metas y ejerciendo presión como grupo. La protección de los intereses y la solución de los problemas inherentes a la profesión están limitados por la falta de pertenencia y en consecuencia vinculación de los profesionales a la organización gremial".(E24,P6)</p>
<p>La protección de los intereses de los profesionales se ha dado solo en algunos casos</p>	<p>Las asociaciones profesionales de la bibliotecología en Colombia no cumplen con estas funciones y los profesionales no creen en las asociaciones". (E2,P6)</p>
	<p>Reclamos y aclaraciones sobre el incumplimiento de la Ley 11 de 1979, cuando se nombran personas en las instituciones documentales que no cumplen con la norma.(E3,P6)</p>
	<p>"el papel social de las asociaciones miradas como un colectivo que aun no llevan a cabo las funciones que se espera de ellas, en parte por la falta de recursos, pero también por la falta de apoyo de los profesionales".(E6,P6)</p>
	<p>Aún así, las agremiaciones han apoyado a instituciones que han pretendido nombrar personas de otras profesiones en cargos claves de las bibliotecas".(E10,P6)</p>
	<p>"La dispersión geográfica en el país de los egresados de ambas asociaciones y otros factores como la falta de convocatoria, entre otros, han hecho que el actuar de las mismas y sus productos sean más bien escasos, en relación con sus objetivos".(E11,P6)</p>
	<p>"Creo que no hay la suficiente representación gremial, ni trabajo en la formulación de metas para la profesión y únicamente se ha dado un avance en la protección de los intereses profesionales".(E16,P6)</p>
	<p>"Es paradójico cuando los profesionales pierden sus empleos por malas prácticas laborales de las instituciones en ese momento se acuerdan de las asociaciones y acuden al gremio para que les proteja o ayude, pero cuando se solicita el apoyo económico, participativo no se acuerdan, no les interesa, no es importante".(E21,P6)</p>
	<p>"La organización gremial actual de la bibliotecología representa en cabeza de unos pocos a la comunidad profesional, formulando metas y ejerciendo presión como grupo. La protección de los intereses y la solución de los problemas inherentes a la profesión están limitados por la falta de pertenencia y en consecuencia vinculación de los</p>

	profesionales a la organización gremial".(E24,P6)
No se han hecho planteamientos y búsquedas de soluciones a problemas de la profesión	"A lo anterior se suma una crisis de valores éticos de los profesionales. Las asociaciones no están trabajando en la solución a los problemas de la profesión o la sociedad, sino en sus problemas económicos o de subsistencia". (E1,P6).
	"Las asociaciones profesionales de la bibliotecología en Colombia no cumplen con estas funciones y los profesionales no creen en las asociaciones". (E2,P6)
	"el papel social de las asociaciones miradas como un colectivo que aun no llevan a cabo las funciones que se espera de ellas, en parte por la falta de recursos, pero también por la falta de apoyo de los profesionales".(E6,P6)
	"La dispersión geográfica en el país de los egresados de ambas asociaciones y otros factores como la falta de convocatoria, entre otros, han hecho que el actuar de las mismas y sus productos sean más bien escasos, en relación con sus objetivos".(E11,P6)
Se han hecho planteamientos y búsquedas de soluciones a problemas de la profesión, especialmente en el apoyo a nueva legislación	"Representación en el Consejo Nacional de Bibliotecología. Participación en la mesa Sectorial para elaborar el mapa funcional y normas de competencia laboral (SENA). Presentación ante el Congreso de Proyectos de Leyes que tienen que ver con el ejercicio y reconocimiento de la profesión, caso concreto los proyectos que tienen que ver con la reforma a la ley 11 de 1979 y el proyecto de código de ética. Participación en la discusión de la Ley de Bibliotecas Públicas".(E3,P6)
	"Creo que a diferencia de otras profesiones, la asociación gremial de los bibliotecólogos es fuerte, eso se evidencia en la última ley de bibliotecas públicas". (E14,P6)
	"Mediante los congresos, reuniones, ponencias, ya que es donde los expertos exponen los cambios y visiones futuras de la profesión, presentando proyectos de ley y favoreciendo el gremio".(E18,P6)
	"Las agremiaciones de la profesión han hecho intentos por dar a conocer la profesión y por ofrecer al gremio posibilidades de desarrollo. Pero de otro lado han perdido credibilidad debido a su falta de gestión administrativa, es decir, no ofrecen nada para los agremiados".(E23,P6)
	"La organización gremial actual de la bibliotecología representa en cabeza de unos pocos a la comunidad profesional, formulando metas y ejerciendo presión como grupo. La protección de los intereses y la solución de los problemas inherentes a la profesión están limitados por la falta de pertenencia y en consecuencia vinculación de los profesionales a la organización gremial".(E24,P6)
	"Las asociaciones han mantenido un trabajo serio y constante a través de la participación en debates públicos en torno a la profesión, la capacitación de técnicos y la formación continua de los profesionales". (E26,P6)

PREGUNTA 7: ¿Qué dificultades fundamentales identifica ante la ausencia de un código de ética que debe regir el ejercicio profesional de la bibliotecología en Colombia

Dificultades para orientar las relaciones de la profesión con la sociedad	"La ausencia de valores dentro de la misma sociedad que castiguen socialmente a quienes cometan actos en contra de la misma profesión, de sus instituciones y de la sociedad".(E1,P7)
	"Contar con un código de ética orienta relaciones con los usuarios, con los empleadores y con los colegas entre sí".(E3,P7)
	"La ética de mínimos se refiere a las cuestiones de justicia que son

	<p>exigibles moralmente a todos los ciudadanos, mientras que la ética de máximos se pronuncia respecto a la felicidad de las personas y al sentido de la vida y de la muerte en una comunidad o grupo específico". (E4,P7)</p>
	<p>"Contar con código de ética permitiría hacer un análisis más riguroso de la relación biblioteca – sociedad y de las implicaciones sociales del ejercicio profesional".(E6,P7)</p>
	<p>"La dificultad que identifiqué, ante la ausencia de un código ético para la bibliotecología, es la falta de un desarrollo de la disciplina de manera integral en la que se abarquen los múltiples aspectos del ser humano y la sociedad".(E19,P7)</p>
	<p>"La ética debe estar dada en el ámbito del profesional y del ciudadano en general, so estar atado a una carrera profesional. Así mismo el concepto de ética evoluciona y cambia en el tiempo, y un código de "ética" simplemente restringiría la evolución en el campo de las ciencias de la información".(E22,P7)</p>
<p>Es difícil identificar y juzgar los conflictos éticos en la profesión</p>	<p>"La debilidad de los entes responsables de aplicar dicho código en las sanciones a quienes se aparten del ejercicio profesional ético".(E1,P7)</p>
	<p>"Se priva al Consejo Nacional de Bibliotecología de contar con pautas y principios claros que den unidad de criterio al ejercicio profesional: repercute en el estatus de la profesión".(E3,P7)</p>
	<p>"El código de ética puede estar escrito, pero para mí entender están hechos para el castigo, solo se centra en eso".(E5,P7)</p>
	<p>" La identificación de conflictos éticos en el entorno profesional cuando se trabaja en actividades de servicio".(E6,P7)</p>
	<p>"La existencia del código de ética tendría algún significado en la medida que existan los procedimientos, recursos, organismos y en general los mecanismos para hacerlo cumplir, lo cual veo complicado. El código de ética en sí mismo, solo se convierte en un texto de deseos, si no se puede aplicar".(E10,P7)</p>
<p>No es posible establecer límites con el deber ser de la práctica profesional</p>	<p>El principal problema es lograr que los sujetos del código de ética entiendan el valor fundamental de actuar dentro de un marco de conducta aceptado por la sociedad".(E1,P7)</p>
	<p>"Considero que si el comportamiento profesional no se encuentra reglado bajo un código de ética, este se va a ver afectado tanto desde su autenticidad como en su identidad, como consecuencia de esa carencia de patrones que permitan generar lazos de asociación y pertinencia".(E7,P7)</p>
	<p>"No existe un documento que dé orientaciones y directrices a los diversos organismos en la toma de decisiones en relación con los profesionales del área".(E9,P7)</p>
	<p>"Significa que al no existir políticas y lineamientos ético-morales expresamente enunciados y desarrollados para los bibliotecólogos en el país, no es fácil establecer límites a las acciones del bibliotecólogo en cuanto a sus deberes y compromisos laborales y sociales en el contexto de la profesión".(E11,P7)</p>
	<p>"Tanto en adoptar un Código de Ética a pesar de existir en el mundo tantos modelos excelentemente configurados (caso el de Chile y el de Cuba) que podrían servir para que nuestros profesionales tengan una brújula de comportamiento que acabe con muchas mañas y procedimientos que todos censuramos pero que no se enmarcan en ninguna de nuestras jurisprudencias".(E13,P7)</p>
	<p>"Que no es posible dimitir sobre la actuación de un profesional de Bibliotecología ante las acciones que ejerza en forma positiva, negativa, neutra, indiferente sobre el campo profesional de la Bibliotecología. Toda vez, que no hay un parámetro claro sobre los aspectos éticos en el ejercicio profesional".(E15,P7)</p>

	<p>"Ante la falta de lineamientos comunes sobre el manejo ético de la profesión, se presentan problemáticas permanentes con los egresados en el medio, los cuales violentan sin ningún tipo de problema el acceso a la información de los usuarios y la confidencialidad de la información y justifican sus acciones en el ejercicio profesional".(E16,P7)</p>
	<p>"Creo que regular la práctica del profesional ya que no se podría evaluar las destrezas del personal idóneo para una empresa. Tampoco se podrían fundamentar derechos y deberes del profesional".(E18,P7)</p>
	<p>"La carencia de un código ha determinado la facilidad y tolerancia hacia el ejercicio ilegal de la profesión en especial de otros profesionales inmersos en la bibliotecología que le han ido cambiando la esencia. Indudablemente se necesitan deberes y derechos de los profesionales, así como prohibiciones la inhabilidades en el ejercicio profesional". (E21,P7)</p>
	<p>"Ello afecta el accionar del profesional en bibliotecología toda vez que se carece de un corpus que trace los límites y las obligaciones del profesional en su ejercicio en sociedad, lo cual a su vez deja al libre albedrío lo que se considera ético o moral en el ejercicio profesional, deslegitimando el papel que juegan los profesionales por accionares individuales o corporativas contrarios a las buenas prácticas y costumbres".(E24,P7)</p>
	<p>"Al no tener un código de ética, no se tiene sustento, ni guía al tomar decisiones en torno al actuar en la Profesión."(E25,P7)</p>
<p>El ejercicio se da de acuerdo con la escala de valores personal</p>	<p>"Dificultades, ninguna. Y es que para actuar bien hay que tener un código de ética en cada profesión? Y la ética de cada profesional como persona?? Acaso hay que perseguir a cada profesional con el látigo para que actúe éticamente???. "(E2,P7)</p>
	<p>"No veo ninguna dificultad. El problema no es de códigos, es de mantener los valores aprendidos en la familia y los valores institucionales que proponen las universidades que ofrecen el programa; ligado a esto, está el dominio de la profesión. Es decir, que un bibliotecólogo que vive en constante estudio y aprendizaje, será una persona, ética sin que lo rija ningún código".(E8,P7)</p>
	<p>"Considerando que un código es un marco de comportamiento profesional, diría que la ausencia de éste en la bibliotecología colombiana conduce a que los profesionales de la información actúen según su propia escala de valores".(E12,P7)</p>
	<p>"Las escuelas cumplen con su función de formar profesionales, pero el carácter valorativo y su desarrollo dependen del individuo, su orientación y sus costumbres, razón por la que un código de ética es necesario si los asociados comulgan con una misma política y practica, de lo contrario es innecesario porque nadie lo atenderá".(E17,P7)</p>
	<p>"Ello afecta el accionar del profesional en bibliotecología toda vez que se carece de un corpus que trace los límites y las obligaciones del profesional en su ejercicio en sociedad, lo cual a su vez deja al libre albedrío lo que se considera ético o moral en el ejercicio profesional, deslegitimando el papel que juegan los profesionales por accionares individuales o corporativas contrarios a las buenas prácticas y costumbres".(E23,P7)</p>
	<p>"El código de ética del Bibliotecólogo debe regirse por el comportamiento de las profesiones y del ser humano, o sea, reconocer y cumplir el sentido de los valores sociales y personales, la honorabilidad en los comportamientos y la responsabilidad social frente a las situaciones de conflicto".(E26,P7)</p>
<p>El problema no es la existencia del código de ética sino la falta de una reflexión sobre los principios y reglas que deben regular y guiar la</p>	<p>La ética se supone no se enseña se tiene y se fomenta con el ejemplo, con el cumplimiento de unos valores que son propios del ser humano que no pueden ser negociados por intereses personales de ninguna índole. Por lo tanto se reduce al cumplimiento de ellos en</p>

actividad profesional del bibliotecólogo	todos los aspectos de la vida".(E5,P7)
	Creo que más que la ausencia de un código de ética, la inexistencia de reflexiones de carácter deontológico, afectan el ejercicio profesional".(E14,P7)

PREGUNTA 8. ¿En su opinión, cuál es el conocimiento único y especializado que la bibliotecología, como profesión, pone al servicio de la sociedad?

Gestión de la información	"La gestión de la información y el conocimiento registrado en sus diferentes formas y medios" (E1,P8)
	"El conocimiento relacionado con la transferencia social de la información"(E3,P8)
	"Recursos de Información"(E4,P8)
	"es el manejo de la información para ponerla al servicio de los usuarios"(E6,P8)
	"es la capacidad de Gestionar, Administrar, Transformar y mediatizar los recursos de información" (E7,P8)
	"El manejo de la información: organización, tratamiento, construcción de sistemas de información"(E8,P8)
	"La organización, tratamiento y difusión de la información" (E9,P8)
	"Administración de los recursos de información" (E10,P8)
	"La organización, custodia y difusión del conocimiento acumulado".(E11,P8)
	"La "búsqueda de información relevante" para satisfacer las necesidades."(E12,P8)
	"el proceso análisis y organización de información" (E16,P8)
	"recopilación, organización, preservación y difusión de recursos de información". (E20,P8)
	"Los conocimientos asociados a la generación de competencias informacionales y gestión de contenidos (información no datos.(E22,P8)
	"Información" (E23,P8)
	"El tratamiento de los recursos de información y los hábitos y prácticas usuales en el empleo de dicha información."(E24,P8)
	"Ser facilitador del desarrollo social por medio del acceso a la información. "(E25,P8)
"Organización, sistematización y disposición de recursos bibliográficos en soportes físicos y en medios electrónicos". (E26,P8)	
Administración de Bibliotecas	"la administración y desarrollo de las bibliotecas" (E1,P8)
	"La biblioteca brinda las herramientas de formación y capacitación para que los profesionales puedan proceder con autoridad a manejar y administrar los recursos de información puestos a su disposición".(E13,P8)
	"Es la capacidad de establecer estructuras, procesos y funciones que contribuyan a interrelacionar las necesidades de información de los ciudadanos, las comunidades y los diferentes sectores de la sociedad,

	con la Institucionalidad de las Bibliotecas". (E14,P8)
	"La bibliotecología como profesión pone al servicio de la sociedad el conocimiento de la administración de las bibliotecas, centros de documentación y sus respectivos bienes patrimoniales".(E19,P8)
	"La administración de las bibliotecas". (E20,P1)
No hay un conocimiento especializado	"En un mundo integral y moderno no debe haber conocimiento único y especializado, y menos en bibliotecología". (E2,P8)
	No creo que una profesión tenga un "conocimiento único y especializado", y menos la Bibliotecología (E5,P8)
	"Ninguno, casi todo se refleja en la aplicación de normas y/o estándares "(E15,P8)
	"No posee un conocimiento único y especializado". (E17,P8)
	"Creo que conocimiento único no hay. Más bien combina todo para lograr un alto desempeño en bienestar de la sociedad (E18,P8)"

PREGUNTA 9: ¿Puede por favor indicar las principales fortalezas y debilidades del panorama formativo formal y no formal en el país?

FORTALEZAS	Docentes calificados en el área	"Mejoramiento en la calidad de los docentes". (E1,P9)"
		Un grupo selecto de orientadores y capacitadores profesionales que en su mayoría tienen postgrados" (E13,P9)
		"Docentes actualizados" (E8,P9)
		"El talento humano capacitado". (E12,P9)
	Currículos actualizados	Los procesos formativos se han enfocado más a diagnósticos que a soluciones concretas, y aquellos que tienen incidencia social no cuentan con continuidad para hacerlos sustentables, lo positivo es que esto ya se ha detectado, es decir se evidencia un proceso de autoevaluación que a futuro permitirá redireccionar las estrategias ".(E14,P9)
		"Inclusión de la tecnología, administración, estadística y de las humanidades como elementos de fundamentación teórica y conceptual". (E26,P9)
		"La renovación de las mallas curriculares de las escuelas de Antioquia y Bogotá". (E10,P9)
		"La revisión y actualización permanente de sus currículos formativos (Planes de Estudio".(E7,P9)
		"Creo que se ha procurado en los últimos cinco años, el desarrollo de un perfil profesional menos administrativo y más social, que tenga un conocimiento y relación más cercano a las diferentes expresiones culturales, así mismo se ha intentado desarrollar un proceso formativo más interdisciplinar". (E14,P9)
		"Cuerpo Teórico y Sustento Técnico ".(E17,P9)
		"Contenidos temáticos que preparan al estudiante para asumir las responsabilidades y deberes inherentes al ejercicio de su profesión". (E20,P9)
		"Direccionamiento curricular". (E23,P9)
	Se ha iniciado un interés por la investigación y por las publicaciones	"Mayor interés por el trabajo investigativo y por la publicación de artículos y libros". (E6,P9)
		"Los sólidos contenidos académicos e investigativos". (E12,P9)
"Algunos programas académicos e investigativos de mala calidad". (E12,P9)		
"Las publicaciones existentes en el ámbito internacional y el panorama de la investigación". (E22,P9)		
"Investigación en el área". (E23,P9)		

	Existencia de programas de pregrado, especialización y maestría en el área	"Apertura de nuevos programas de postgrado ".(E1,P9)	
		"Es el inicio de la maestría en Ciencias de la Información en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, que da la posibilidad de formar personal especializado que demanda la investigación y la docencia. Oferta de especialización en el área en las universidades de Antioquia y la Javeriana". (E3,P9)	
		"Trayectoria de entidades formadoras como la EIB con más de 50 años de experiencia a nivel nacional y de América Latina y del Caribe". (E6,P9)	
		"La creación de las escuelas y programas de bibliotecología y su sostenimiento en el tiempo". (E7,P9)	
		"El número de instituciones formadoras en pre y posgrado". (E9,P9)	
		"Las nuevas ofertas más actualizadas de cursos de formación post-gradual". (E10,P9)	
		"Radica en la existencia de niveles tecnológicos, profesionales y posgraduales, que equilibran los saberes y destrezas propios de unos y otros profesionales en ejercicio de la Bibliotecología". (E15,P9)	
		"Generación de oportunidades para que los profesionales puedan acceder a programas de postgrado". (E20,P9)	
		"Oferta de programas académicos a nivel técnico, tecnológico y universitario". (E25,P9)	
		"Reconocimiento de la calidad profesional de los bibliotecólogos colombianos". (E1,P9)	
	Los egresados tienen buen nivel profesional	"El número de egresados". (E9,P9)	
		"Existe alta calidad en cuanto a la formación profesional, dado que la mayoría de los profesionales que están egresando de las carreras (Escuela Interamericana de Bibliotecología y Universidad de La Salle". (E11,P9)	
		"Los egresados encuentran rápidamente trabajo, tanto a nivel del sector privado como del sector público del país". (E11,P9)	
		"Reconocimiento nacional e internacional del programa académico y de sus egresados". (E20,P9)	
		Acreditación de alta calidad para los programas de pregrado	"Contar con 4 programas, 3 de ellos acreditados que dan la posibilidad de estudiar la carrera de Bibliotecología de forma presencial". (E3,P9)
			"Reconocimiento de la calidad de los programas por el CNA". (E9,P9)
			"Lo hacen de programas actualmente acreditados por el Consejo Nacional de Acreditación – C.N.A.". (E11,P9)
			"La calidad educativa de los programas". (E12,P9)
			"Los programas acreditados". (E12,P9)
			"Se dispone de escuelas de formación vinculadas a universidades prestigiosas, los programas se caracterizan por la calidad de sus currículos, profesores, egresados". (E16,P9)
"Reconocimiento nacional e internacional del programa académico y de sus egresados". (E20,P9)			

OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO	Mejorar recursos físicos y académicos de algunos Programas	"La no utilización de los mismos recursos que el profesional va a enfrentar en su ejercicio de la carrera (por ejemplo en las facultades de bibliotecología no se les enseña el uso de software como Aleph, Unicornio, ISIS, SIABUC, para solo mencionar algunos con los cuales los bibliotecólogos se deben enfrentar en el mundo real". (E13,P9)
		"Deficiencias en la planta física". (E12,P9)
		"La falta de material actualizado para la docencia tales como manuales o textos básicos". (E13,P9)
		"La carencia de recursos tecnológicos de apoyo a la docencia (Videobeams, proyectores, computadores, etc.". (E13,P9)
	Ofertar programas con cubrimiento geográfico y profesionalizante más amplio	"Existencias de un número plural de programas en diferentes ciudades que atiende a diversas poblaciones y regiones". (E1,P9)
		"Formación está concentrada en una pocas ciudades o regiones (E1,P9)
		"En el panorama formativo formal se empieza a reconocer las necesidades de profesionalización bibliotecológica ". (E4,P9)
		"Ausencia de programas que profesionalicen a los bibliotecarios (personas no formadas en el área)". (E3,P9)
		"Existencia de programas de formación en otras ciudades del país". (E6,P9)
		"El crecimiento de la demanda formativa (Aumento en el número de estudiantes en estos programas)". (E7,P9)
		"La centralización en solo tres ciudades de los programas de Bibliotecología en el país (Bogotá, Medellín y Armenia". (E11,P9)
		"Sin embargo, el escaso número de escuelas de bibliotecología y su falta de articulación para el desarrollo de grandes proyectos, ha venido en menos cabo de la incidencia social de la profesión". (E14,P9)
		"Las escuelas de formación se encuentran concentradas en Bogotá y Medellín". (E16,P9)
		"Aparición de nuevas escuelas de formación ya que con ello hay una gama de posibilidades que se abren a todas las poblaciones y estratos del país". (E18,P9)
		"Aumento de la oferta y con esto la competencia. La diversificación de carreras y disciplinas debido al aumento de necesidad de especialistas en las múltiples ramas de la producción". (E19,P9)
		"Creación de nuevos programas en diferentes instituciones". (E23,P9)
		El panorama formativo formal y no formal se enmarca principalmente dentro de un esfuerzo por brindarle al trabajador un espacio en el cual logre su profesionalización como bibliotecólogo y como tal el ascenso dentro de la cadena laboral". (E24,P9)
		Poca oferta de educación continuada
	"Poca oferta de formación continua que facilite la actualización permanente de los egresados". (E3,P9)	

		<p>"Experiencia de diferentes entidades y personas para ofrecer cursos y realizar diferentes actividades de educación formal y no formal". (E6,P9)</p>
		<p>"Falta de reconocimiento por parte de algunos profesionales de la importancia de la educación permanente". (E6,P9)</p>
		<p>"La principal debilidad es la falta de control de la profesión por parte del Estado. Esto hace que proliferen los cursos de baja calidad y contenido superficial, especialmente aquellos que hacen relación con los Diplomados". (E12,P9)</p>
		<p>"Es muy poca la oferta frente a las necesidades de capacitación de los bibliotecólogos y todavía para muchos profesionales la actualización no ha parte de sus prioridades". (E16,P9)</p>
		<p>"Oferta educativa suficiente: existen programas donde las personas interesadas puedan acceder a capacitarse, en contraposición con la baja demanda de los profesionales por acceder a una formación continua". (E24,P9)</p>
	Deficientes procesos de selección de estudiantes	<p>"Estudiantes sin interés por aprender". (E8,P9)</p>
		<p>"No hay una exigencia seria de ingreso para los estudiantes, de tal manera de tal manera que la calidad y la competitividad de la profesión tiende a caer rotundamente". (E10,P9)</p>
		<p>"El crecimiento en el número de estudiantes, fortalece la formación profesional". (E10,P9)</p>
		<p>"El mantenimiento de un stock estudiantil que muestra la existencia de interés por parte de los bachilleres para estudiar la carrera de bibliotecología". (E13,P9)</p>
	Insuficiente articulación y cooperación entre las escuelas de formación profesional	<p>"Escasa coordinación de las entidades formadoras. Falta de continuidad y de evaluación y seguimiento de los programas de formación. Pocos ejemplos de discusiones conjuntas entre las escuelas de bibliotecología sobre asuntos curriculares, contenidos, programas de formación e investigación, mercado de trabajo". (E6,P9)</p>
		<p>"Sin embargo, el escaso número de escuelas de bibliotecología y su falta de articulación para el desarrollo de grandes proyectos, ha venido en menos cabo de la incidencia social de la profesión". (E14,P9)</p>
		<p>"Alianzas y acuerdos con otras instituciones nacionales e internacionales para el mejoramiento del programa académico". (E10,P9)</p>
	Falta de articulación entre la Universidad y el sector productivo	<p>"Falta de integración y de sinergias entre la academia y el sector empresarial". (E7,P9)</p>
		<p>"Carencia de estudios que permitan identificar demandas y oportunidades de crecimiento de la profesión". (E7,P9)</p>
		<p>"Las autoridades educativas en el país no se deben preocupar por cuantos profesionales "cartones" entrega cada año, sino, cuanto capital humano calificado tengo para responder de a las necesidades que demanda nuestra sociedad". (E8,P9)</p>
		<p>"Unas políticas educativas claras y administraciones transparentes"(E12,P9)</p>

		<p>"Una consolidación como profesión reconocida por el Gobierno Nacional" (E13,P)</p> <p>"La incapacidad para posicionar a los profesionales en el mercado laboral". (E19,P9)</p> <p>"Más y mejores oportunidades laborales y mayor remuneración". (E20,P9)</p> <p>"Brecha entre universidad y empresa: no existe el diálogo más allá de buscar resolver problemas particulares". (E24,P9)</p> <p>"El área de Sistemas de Información está incluida dentro de los sectores Productivos estratégicos, por esta razón la mano de obra de los técnicos, y profesionales se sitúan dentro de los perfiles más requeridos"... Falta de convenios y alianzas entre sector productivo y Universidad" (E25,P9)</p>
	No existe un adecuado proceso formativo en TICS	<p>"Deficiente formación en TIC que no permite que los egresados compitan en los ambientes altamente tecnologizados". (E1,P9)</p> <p>"Aplicación de tecnologías para generación de conocimiento".(E8,P9)</p> <p>"Los apropiados recursos tecnológicos". (E12,P9)</p> <p>"Ni tampoco se les dan clases de experticia en manejo y administración de bases de datos)". (E13,P9)</p>
	No hay oferta de Programas técnicos, y tecnológicos y de doctorado	<p>"No existen programas a nivel técnico ni tecnológico en bibliotecología". (E1,P9)</p> <p>"La carencia de programas avanzados a nivel nacional (Maestrías y Doctorados en Bibliotecología". (E7,P9)</p> <p>"Falta de doctorado en el área". (E9,P9)</p>
	Ausencia de un troncalidad común de formación profesional	<p>"Cada institución formadora siempre ha tenido una tendencia específica". (E5,P9)</p> <p>"La diversidad de enfoques de los programas de las escuelas de formación". (E12,E9)</p> <p>"La principal debilidad del panorama formativo, es que no existe unanimidad en los currículos de las escuelas y eso impide la transformación en una ciencia". (E15,P9)</p> <p>"No hay una base conceptual común de formación de bibliotecólogos, lo cual hace que frente a la sociedad la profesión no tenga el suficiente reconocimiento y prestigio ".(E16,P9)</p> <p>"Currículos que buscan marcar diferencias en detrimento de posturas que busquen abordar las problemáticas de la sociedad". (E24,P9)</p>
	Debilidad en la formación social y humanística	<p>"La configuración de unos pénsumes académicos que se renuevan periódicamente.... El uso de metodologías de enseñanza anacrónicas... Falta de preparación en liderazgo". (E13,P9)</p> <p>"Indudablemente no hay nada perfecto, la academia se ha preocupado por la formación de profesionales que asuman el reto de la bibliotecología con los diferentes impactos, pero en su afán por mantenerlos al día, se han olvidado de la esencia de la persona". (E21,P9)</p>

		"La falta de cuidado por parte de los formadores (profesores y directivos) en el reconocimiento de la lectura, las prácticas de lectura y de la escritura como elementos fundamentales en los programas académicos". (E26,P9)
	Pocos profesionales calificados para asumir la labor docente	"No hay docentes formados para responder a la demanda".(E10,P9)
		"La principal debilidad del panorama formativo, es que ante la inexistencia de suficientes profesionales en Bibliotecología, cualquier otro profesionales, de cualquier rama del saber, asume la responsabilidad de la transmisión de conocimientos, sin los conocimientos previos para su enseñanza. "(E15,P9)
		"Deficiencia del número de profesionales con nivel de doctorado". (E6,P9)
		"Profesores desactualizados" (E8,P9)
		"La falta de actualización profesional de algunos docentes".(E14,P9)
		"Exigencia de capacitación al cuerpo docente". (E23,P9)
	Formación informal no ha alcanzado gran desarrollo	"En lo no formal, salir de la preparación para el trabajo como instrumentación e ir en busca de una verdadera identidad". (E4,P9)
		"Algunas instituciones de formación no formal buscan el lucro más que el desarrollo profesional". (E1,P9)
		"En la educación no formal en el país, no he tenido mucha experiencia". (E12,P9)
		"La principal fortaleza del panorama formativo no formal, es que favorece la apropiación del conocimiento por parte de un sector importante de país, sin tener que pertenecer a una escuela de formación profesional". (E15,P9)
		Por otra parte como debilidad ligada a esta fortaleza está dada en que estas escuelas no formales o formales en determinados momentos capacitan al personal con falencias debido a que no tienen la infraestructura necesaria para dicha formación como la tienen las reconocidas universidades del país. (E18,P9)
		Bajo nivel académico de la mayoría de centros formativos que ofrecen sus servicios (E19,P9)
		"Panorama formativo informal: Fortalezas Posibilidad capacitarse y conseguir un trabajo. Menor tiempo continuo de capacitación". (E20,P9)
		"Falta de instituciones y normatividad de apoyo y protección para el egresado de programas informales". (E20, P9)
		"No hay reconocimiento que avale la idoneidad de la labor que se desempeña. Carencia de competencias y habilidades para el desempeño de sus deberes y responsabilidades. Remuneración baja. Imposibilidad de progresar laboralmente". (E20,P9)
		"Fortalezas: La rapidez de la formación, Las publicaciones existentes en el ámbito internacional. Debilidades: El alcance laboral del técnico y tecnólogo, Los contenidos enseñados, La actualización temática, las publicaciones nacionales, El panorama de la investigación, las TIC". (E22,P9)

	Dificultades de administración académica en tiempo, costos y jornadas	"Deficientes procesos administrativos, currículos poco flexibles y manejos académicos y administrativos inadecuados ". (E12,P9)
		"Debilidades • Tiempo (Es muy largo)". (E17,P9)
		"Tiempo continuo requerido para obtener el título profesional". (E20,P9)
		"Costo". (E20,P9)
		"Énfasis en nocturno debe ampliarse a diurno". (E23,P9)
	Perfeccionar la calidad de la formación virtual y a distancia	"No existen mecanismos de formación seria a distancia y en áreas fundamentales para el país como las bibliotecas públicas". (E10,P9)
		"La formación de educación a distancia es mediocre". (E10,P9)
		"Se están graduando personas en la Universidad del Quindío que salen a competir con altos niveles de mediocridad". (E10,P9)
		"El desconocimiento sobre el impacto de los egresados a nivel tecnológico y de formación a distancia en dos de las escuelas de formación profesional (Universidad del Quindío e INPAHU)". (E11,P9)
		"En el caso de la educación a distancia la mayoría de los egresados con los que he trabajado tienen grandes vacíos conceptuales". (E16,P9)

PREGUNTA 10: ¿Cómo considera las titulaciones o denominaciones profesionales existentes hoy en el país, frente al desarrollo científico que ha logrado la bibliotecología?

<p>La titulación de bibliotecólogo no refleja lo que hoy es la profesión</p>	<p>"Se sigue asimilando la bibliotecología al libros impresos en papel, y no como una profesión cuyo eje es la gestión del conocimiento y la información registrada; los mismo profesionales tiene dificultades para definir su propio campo profesional, abarcando áreas para las cuales no han recibido formación ni tiene las competencias profesionales, científica ni laborales. Existe una pérdida del significado de la palabra Bibliotecología no solo como profesión sino como saber científico".(E1,P10)</p>
	<p>"Se han quedado cortas, no reflejan lo que hoy connota la bibliotecología como disciplina científica que aborda el proceso de la transferencia social de la información.... Las denominaciones no resignifican lo que es la bibliotecología. Los nombres crean confusión". (E3,P10)</p>
	<p>"Más que titulaciones o denominaciones, consideramos de verdadera importancia, los perfiles profesionales de formación, en los que estamos preparando a los bibliotecólogos para enfrentar ese desarrollo científico". (E4,P10)</p>
	<p>"La respuesta a esta pregunta nos llevaría a discusiones sostenidas hace varias décadas en cuanto a la relación entre el convencional título de bibliotecólogo y el reconocimiento profesional y por otra parte a la eterna discusión sobre si la bibliotecología hace parte de la ciencia de la información (en singular)". (E5,P10)</p>
	<p>"Considero que la denominación profesional es lo que ha limitado su crecimiento y esparcimiento profesional y que de alguna forma afecta su demanda, ... Además la denominación que recibe es corta para explicar e indicar el gran campo de aplicación que actualmente desempeñan estos profesionales en las organizaciones, dejando por fuera los nuevos escenarios generados a partir de la inclusión de las nuevas tecnologías y de las nuevas dinámicas y demandas sociales y empresariales". (E6,P10)</p>
	<p>"El término bibliotecología, limita la verdadera esencia de la profesión de tal manera que solo la remite a Biblioteca, y todos sabemos que este concepto tiende a sufrir modificaciones serias desde la virtualidad y las TIC". (E11,P10)</p>
	<p>"Es evidente que la Bibliotecología como otras profesiones o campos del conocimiento ha sufrido una evolución muy rápida, sobre todo en cuanto a su principal soporte tecnológico. Es por ello, que tal vez su denominación no responde ya a la formación de su recurso humano y del ejercicio profesional". (E12,P10)</p>
	<p>"Considero que deben ponerse a tono con la realidad del mundo". (E14,P10)</p>
	<p>"Poco adecuadas, pues no se sabe realmente qué tipo de profesionales son los que se ofertan –Bibliotecólogo, Profesional en Sistemas de información, Profesional en Bibliotecología, Profesional en Información, Profesional en Ciencias de la información. - y en que se diferencian unos de otros ¿Si la disciplina es la misma en todas las escuelas, la denominación de título no debería ser idéntica?" (E16,P10)</p>
	<p>"Que por la tarea que se desarrolla puede estar incluida en otras ofertas académicas" (E17,P10)</p>
<p>"Aunque hay muchos campos para desempeñar la labor profesional, en mi criterio somos científicos de la información, hay información en cualquier entorno, administrar, gestionar, recuperar y difundir información de forma adecuada es el gran valor de la profesión". (E18,P10)</p>	
<p>"En consecuencia, la denominación que incluye "sistemas de la información", frente a otras denominaciones, describe con mayor</p>	

	<p>acuerdo lo que en el momento actual ofrece esta profesión y por tanto: está atrayendo personas interesadas en la tecnología, que a diferencia de aquellas que no tienen el mismo interés, muy seguramente van a contribuir al avance de la profesión". (E20,P10)</p> <p>"Las titulaciones son extrañas no hay coherencia frente al aprendizaje que reciben los estudiantes". (E23,P10)</p>
<p>No es posible modificar y/o actualizar la titulación de bibliotecología por la existencia de la ley de ejercicio profesional.</p>	<p>"Las titulaciones están de acuerdo con las normas que rigen para el país desde el SNIES, para todas las profesiones, incluida la bibliotecología" (E2,P10)</p> <p>"Con la Ley 11, promulgada en 1979, es decir hace treinta y tres años cuando las condiciones y desarrollos de la profesión eran muy diferentes a la actualidad, por creo que se perdió una oportunidad histórica para la profesión y todos los profesionales, cuando fue llevada al Congreso una propuesta para que fuera aprobada una ley que dividió aun más el gremio profesional, prevalecieron los contactos y lo particular. Otra sería la historia si se hubiera actualizado la ley ya existente". (E5,P2)</p> <p>"Adecuadas" (E8,P10)</p> <p>"De otra parte, en el caso específico de Colombia, se ha presentado la "inamovilidad" en la denominación de "Bibliotecólogo", en la medida en que el ejercicio profesional ha sido determinado por la Ley 11 de 1979". (E12,P10)</p>
<p>El ampliar o cambiar el título dependiendo de las tendencias refleja de la ausencia de consolidación científica y epistemológica.</p>	<p>"No causan ningún impacto, creo que se debe llamar (Bibliotecólogo), cambiar el nombre y/o agregarle más información no hace ninguna distinción. El profesional se vive y se siente en el ejercicio de su profesión". (E7,P10)</p> <p>"Entiendo que las titulaciones en el país, son un reflejo de la dualidad existente entre los conceptos de Ciencia de la información, Ciencias de la información y Bibliotecología". (E13,P10)</p> <p>"La escasa reflexión epistemológica de los profesionales ha hecho prevalecer los consensos políticos sobre la discusión académica, esto ha conllevado la emergencia de diferentes denominaciones del programa; la prevalencia de una sobre otra debería reflejarse en la capacidad de identificar y resolver problemas sociales relacionados con la información". (E15,P10)</p> <p>"Considero que a pesar de los avances que haya tenido la profesión esta sigue siendo en esencia bibliotecología, pues así como los médicos no cambiaron de nombre a expertos en laser por hoy en día haberlo incorporarlo en su quehacer profesional, los bibliotecólogos no deben cambiar su título y debemos sentirnos orgullosos de lo que somos " bibliotecólogos""". (E16,P10)</p> <p>"Considero que la bibliotecología necesita de un mayor desarrollo científico potenciando las ciencias de la información en general y haciendo trabajos inter-disciplinarios con otras ramas del saber". (E18,P10)</p> <p>"Lo que han venido generando en algunos casos es una confusión de denominaciones y del alcance de la profesión, que no han sido suficientes para lograr un mejor desarrollo de la bibliotecología". (E21,P10)</p> <p>"Creo que se ha dado un impulso importante al "actualizar" la titulación como simples "Bibliotecólogos", y ser cambiada/actualizada por profesionales en información / ciencias de la información / sistemas de información. Aunque este nombre no se ha dado formalmente por el "desarrollo científico", sino como una estrategia de mercadeo aprovechando el boom de los términos "sociedad de la información y sociedad del conocimiento". (E22,P10)</p> <p>"Bueno, a pesar que el desarrollo científico se manifiesta en aspectos tecnológicos, falta identidad en la profesión en cuanto a las bases epistemológicas que permitan considerarla como una disciplina o su</p>

	evolución hacia las tecno-ciencias". (E26,P10)
La falta de normalización en las titulaciones afecta el reconocimiento social	"La ausencia de una normalización en las titulaciones genera confusión entre quienes optan por la profesión y afecta el desarrollo homogéneo de la misma. Adicionalmente afecta los procesos de evaluación exigidos por el Ministerio de Educación (ECAES)." (E1,P10)
	"En mi concepto alguno de las titulaciones y denominaciones profesionales que se ofrecen en el país, no son las más adecuadas y generan distorsión frente a la percepción que la sociedad tiene sobre la profesión". (E16,P10)
	"El manejo de las titulaciones en el país ha sido un factor más que contribuye a la falta de reconocimiento y posicionamiento de la profesión de bibliotecología. Se confunde a la comunidad con la diversidad de nombres, quien acaba por no entender si se trata de bibliotecología o de otra profesión, o si se trata de bibliotecología con otros aspectos o si se trata de otra rama de la misma". (E24,P10)
	"Se puede concluir que la denominación es limitante porque el imaginario colectivo al no comprender la esencia de la carrera los va limitando". (E25,P10)

PREGUNTA 11. ¿Cuáles conocimientos, habilidades y actitudes deben potencializarse en él bibliotecólogo colombiano, en la sociedad actual?

CONOCIMIENTOS	
Tecnologías de la Información	"Debe ser cada vez más un profesional con un adecuado dominio de las TIC, cuya formación logre un balance adecuado entre los conocimientos de la bibliotecología tradicional, la información digital.... Debe ser un excelente gestor de recursos, un hábil comunicador, un eficiente administrador de las tecnologías de la información, un promotor de la democratización del conocimiento, un experto en el campo del Tratamiento de la información y del conocimiento físico y digital". (E1,P11)
	"Se deben reforzar las competencias tecnológicas que le permitan aprovechar las posibilidades que ofrecen las TICs e internet para ser más eficientes en el proceso de transferencia social de la información y asumir una postura crítica frente a l uso de las TICs, posición apoyada en principios éticos y políticos. Reforzar la competencia digital". (E3,P11)
	"Aplicación de la tecnología Tecnología de la información y las telecomunicaciones". (E5,P11)
	"Capacidad de usar y aplicar las TIC". (E6,P11)
	"Dominio de TIC". (E8,P11)
	"Tecnologías de la información". (E10,P11)
	"Tecnologías de la Información y las Comunicaciones..... Conocimientos sobre formatos digitales, alianzas estratégicas y metadatos". (E11,P11)
	"En este mundo tan cambiante el bibliotecólogo debe tener amplios conocimientos sobre estructuración, manejo y administración de redes de información". (E13,P11)
	"La innovación, la escritura, la investigación y el desarrollo tecnológico". (E16,P11)

	<p>"Desarrollo de contenidos web, portales. Fundamentación en arquitecturas y Bases de Datos". (E17,P11)</p> <p>"Conocimiento amplio de los recursos de información y capacidad de evaluarlos y depurarlos. Formación en las Tecnologías de la Información". (E18,P11)</p> <p>"Estudiar, seleccionar y aplicar el desarrollo tecnológico a la administración de la información". (E19,P11)</p> <p>"Se hacen necesario continuar con la potencialización de las destrezas del manejo de herramientas tecnológicas debido a los avances que tiene este aspecto en el mundo entero, en todo momento el nuevo bibliotecólogo debe estar en proceso de aprendizaje y transformación de esta área del saber". (E20,P11)</p> <p>"Gestión de contenidos digitales más allá de las bibliotecas y los archivos, Participación transversal en las redes sociales, Inteligencia informacional, Gestión de derechos de autor... Desarrollo y potencialización de, competencias informacionales, Vigilancia tecnológica, Participación en nuevos medios, escenarios y realidades (virtuales)". (E22,P11)</p> <p>"Perfil determinado por la tecnología la administración y la investigación". (E23.P11)</p> <p>"Estar al día y actualizado con las nuevas formas de tratamiento de la información las Tics, pues la nuevas tecnologías cada vez más innovadoras se ponen al servicio de los profesionales para poder tratar la información, aumentar su uso, gestionarla, que sea accesible y que se transmita a aquellos que la necesitan". (E25,P11)</p>
Administración y gerencia	<p>"Gestión de recursos y servicios de información. Gestión de unidades de información..... Aspectos administrativos y de gestión". (E5,P11)</p> <p>"Economía de la información, administración para un mundo globalizado, mercadeo". (E10,P11)</p> <p>"Organizar, dirigir y ejecutar programas dirigidos a la promoción de las UI". (E19,P11)</p> <p>"Perfil determinado por la tecnología la administración y la investigación". (E23.P11)</p>
Cultura General	<p>"Cultura general". (E6,P11)</p> <p>"Conocimiento amplio sobre bases de datos; conocimiento profundo sobre Arte y Cultura ya que las unidades de información generalmente hacen simbiosis con los programas culturales de la ciudad o la región". (E13,P11)</p> <p>"Diseñar y dirigir programas de extensión cultural". (E19,P11)</p>
Investigación	<p>"Investigación". (E6,P11)</p> <p>"La capacidad permanente de investigar, actualizarse y reinventarse. (Aptitud de Cambio e Innovación". (E7,P11)</p> <p>"Recursos para el aprendizaje y la investigación". (E11,P11)</p> <p>"Líneas de investigación de la institución para la cual trabaja". (E12,P11)</p> <p>"La formación en investigación que articule el progreso de las ciencias sociales en su fundamentación teórica y su desarrollo metodológico, con el objeto de estudio de la disciplina". (E14,P11)</p> <p>"La innovación, la escritura, la investigación y el desarrollo</p>

	tecnológico". (E16,P11)
	"Perfil determinado por la tecnología la administración y la investigación". (E23,P11)
	"Lo que se debe hacer es convertir los procesos de enseñanza y aprendizaje en verdaderos laboratorios de investigación científica y tecnológica que proyecten el desarrollo de la profesión en función de los vertiginosos cambios que se presentan en la sociedad". (E24,P11)
	"Tener espíritu investigador para generar nuevo conocimiento". (E25,P11)
Pedagogía	"Reforzar las competencias pedagógicas para desempeñarse como formador y ser responsable del proceso de alfabetización informacional y tecnológica, en una sociedad que está tendiendo hacia la sociedad del conocimiento y del aprendizaje, sociedad donde el cambio es la constante". (E3,P11)
	"Didáctica". (E6,P11)
	"Habilidades para el ejercicio de la docencia. Manejo de espacios físico-virtuales abiertos que permitan democratizar el acceso al conocimiento". (E11,P11)
	"Tener capacidad de Docente para alfabetizar a los usuarios en la búsqueda y acceso de los recurso de información". (E15,P11)
Epistemología	"Conocimiento e investigación en el campo epistémico de la ciencia y de la sociedad, habilidades en el manejo de la información, actitudes frente al avance científico de la profesión y valores que deben potencializarse a través de un programa bioético". (E4,P11)
	"Principios generales, normas y procedimientos de la bibliotecología y la ciencia de la información". (E5,P11)
	"Conocimientos. . . , análisis de la información desde una perspectiva científica".(E10,P11)
Formación social	"Con un amplio y profundo conocimiento de las necesidades su comunidad, los usuarios y potenciales usuarios y los productores del conocimiento en sus diferentes formas". (E1,P11)
	"En consecuencia se requiere mejor conocimiento del país y sus desniveles de desarrollo y de posibilidades, llegar hasta las fronteras: la información como insumo y material de trabajo intangible, su manejo y uso con las diferentes comunidades y sus niveles de alfabetización". (E2,P11)
	"Conocimientos: relación biblioteca – sociedad. Fuentes y recursos de información". (E6,P11)
	"Conocimiento de la realidad nacional y el estudio de comunidades". (E6,P11)
	"Su compromiso social. La capacidad de analizar, proponer, diseñar, implementar e integrar arquitecturas de información acordes al contexto social, cultural, político y corporativo.... La capacidad de identificar tendencias, necesidades y oportunidades en materia de productos y servicios de información". (E7,P11)
	"Una mejor comprensión de lo social y de la relevancia que tiene la profesión en la solución de problemáticas sociales relacionadas con la información y el conocimiento". (E14,P11)
	"La capacidad para diseñar e implementar estrategias que permitan obtener buenos resultados en el cumplimiento de planes de desarrollo y de políticas públicas... La capacidad de adelantar estudios de usuarios y de comunidades". (E14,P11)
	"En cuanto a los conocimientos, estos deben responder en tres

	aspectos: Sociedad de la información, Sociedad del Conocimiento, Formación Ciudadana". (E15,P11)
	"En mi concepto la bibliotecología es una profesión social que aporta al desarrollo de las comunidades y que debe responder a las exigencias que la sociedad coloca sobre ella, por lo que debe potencializarse todo lo relacionado con conocimiento en ciencias sociales, habilidades para trabajar con comunidad y formar usuarios y actitudes que aporten al enriquecimiento del capital cultural, mejoramiento de las condiciones de vida, el desarrollo humano y a la construcción de ciudadanía". (E16,P11)
	"La capacidad de análisis e interpretación de los cambios en las necesidades de información y el comportamiento del usuario (cambios sociales). La capacidad de proponer alternativas de nuevos productos y servicios acordes a las necesidades de la comunidad". (E18,P11)
Historia y humanidades	"Y a su vez debe formarse en historia y humanidades para que pueda comprender el contexto en el que debe ejercer su profesión". (E17,P11)
HABILIDADES Y ACTITUDES	
Comunicación Oral y escrita	"Habilidades comunicativas orales y escritas". (E2,P11)
	"Habilidades comunicativas". (E6,P11)
	"Capacidad para utilizar técnicas de comunicación oral y escrita". (E6,P11)
	"Análisis y redacción de textos propositivos". (E10,P11)
	"Buen comunicador". (E12,P11)
	"La innovación, la escritura, la investigación y el desarrollo tecnológico". (E16,P11)
	"Para el caso de las habilidades, se requiere un alto grado de desenvolvimiento en público y redacción de textos, pues su principal objeto es la interacción con el usuario y la formación del ciudadano, en diversos aspectos –Científico, cultural, académico, social etc.". (E15,P11)
Lectura y práctica de lectura	"Lectura, prácticas de lectura, investigación y escritura". (E25,P11)
	"La habilidades lecto-escriturales". (E14,P11)
Trabajo en equipo, cooperativo e interdisciplinario	"Lectura, prácticas de lectura, investigación y escritura". (E25,P11)
	"Habilidades para trabajar en equipo". (E2,P11)
	"Actitud abierta para interactuar con otras profesiones". (E2,P11)
	"Trabajo en grupo. Manejo de redes sociales. Habilidad para la resolución de conflictos". (E6,P11)
	"La capacidad de efectuar trabajo inter y trans disciplinario". (E7,P11)
	"Manejo de relaciones interpersonales". (E8,P11)
	"El desarrollo de una visión interdisciplinar en la formación que permitan trabajar con profesionales de otras disciplinas". (E14,P11)
"Finalmente para el caso de las actitudes, se debe potencializar el liderazgo y trabajo en equipo, pues esas son las exigencias actuales del mercado laboral y del desarrollo profesional y personal de cualquier profesional". (E15,P11)	

	"Trabajo informativo multi y transdisciplinar". (E21,P11)
Actitud de servicio	"Actitud de servicio permanente; respeto por el otro". (E2,P11)
Idiomas	"Con dominio completo de al menos dos idiomas además del Español". (E1,P11)
	"Al menos una lengua extranjera". (E6,P11)
	"Manejo del idioma inglés (Hablarlo y escribirlo)". (E8,P11)
	"Conocimiento y manejo del idioma inglés". (E11,P11)
	"Comunicación oral y escrita en español e inglés (E12,P11)"
Creatividad y espíritu emprendedor	"Flexibilidad y actitud positiva ante el cambio, Creatividad, Cooperación, Iniciativa y espíritu emprendedor". (E6,P11)
Formación ética e integral	"Con una formación integral, humanista, técnica y científica". (E1,P11)
	"Aspectos legales y éticos". (E6,P11)
	"Compromiso ético en la gestión de la información". (E6,P11)
	"Depende de cada región y los énfasis de cada programa (fundamentación axiológica: Misión y visión". (E9,P11)
	"Ética, compromiso, buscar la excelencia". (E10,P11)
	"Reflexionar en torno a los valores y hábitos que son más cercanos al ejercicio profesional del bibliotecólogo". (E14,P11)
Razonamiento abstracto y matemático	"En el bibliotecólogo colombiano se debe potenciar la capacidad de razonamiento abstracto y matemático que le permita comprender los nuevos modos de intercambio de información". (E17,P11)
Habilidades gerenciales y liderazgo	"Un buen administrador y líder"(E1,P11)
	"Con una adecuada capacidad para negociar y gestionar recursos financieros". (E1,P11)
	"Habilidades y conocimientos gerenciales, administración de proyectos sociales y evaluación de los mismos". (E2,P11)
	"Reforzar las competencias gerenciales para asumir la parte organizacional y de gestión de la Unidades de información y así hacer gestión del conocimiento". (E3,P11)
	"Capacidad de dirección y liderazgo". (E5,P11)
	"La capacidad de gestionar diversidad de recursos de información". (E7,P11)
	"Habilidades gerenciales (el profesional debe ser más ejecutivo y menos operativo), negociación". (E10,P11)
	"Habilidades gerenciales de última generación. Liderazgo". (E11,P11)
	"Espíritu de liderazgo, De actitud positiva ante los cambios; Aptitud para la resolución de problemas". (E12,P11)
	"Finalmente para el caso de las actitudes, se debe potenciar el liderazgo y trabajo en equipo, pues esas son las exigencias actuales del mercado laboral y del desarrollo profesional y personal de cualquier profesional". (E15,P11)
	"Actitudes gerenciales en información y toma de decisiones". (E22,P11)
	"Habilidad de trabajo en equipo y liderazgo. Habilidades

	administrativas. Actitud proactiva y compromiso social.. Analizar las tendencias de la profesión Planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de información. Diseñar programas de mejoramiento continuo y creación de nuevos productos y servicios. (E19,P11)
--	---

PREGUNTA 12: ¿Describa los ámbitos y funciones específicas del ejercicio profesional de la bibliotecología en la actualidad?

FUNCIONES	
Gestionar las colecciones, fuentes y recursos de información	"Gestión y desarrollo de colecciones". (E3,P12)
	"Conocer, utilizar e identificar fuentes y recursos de información nacionales e internacionales con miras a la satisfacción de necesidades". (E4,P12)
	"Administrar y evaluar redes, sistemas, unidades, servicios y recursos de información.... Diseñar y crear productos y sistemas de información". (E4,P12)
	"Administrar, Transformar y mediatizar los recursos de información, generando transformaciones sociales a partir de la Gestión del Conocimiento y la información..... Gestionar diversidad de recursos de información". (E7,P12)
	"Es recursivo y trabaja de manera cooperativa para compartir recursos de información, sin ser protagonista.... Administra y gestiona recursos para el desarrollo y puesta en funcionamiento de las unidades de información". (E8,P12)
	"Seleccionar, adquirir, catalogar, clasificar, analizar, almacenar, preparar físicamente, recuperar, diseminar, comunicar éticamente, evaluar y suministrar información bibliográfica, en cualquier soporte en que ésta se encuentre". (E11,P12)
	"Los servicios técnicos: la adquisición, la catalogación, el préstamo y la depuración de las colecciones". (E19,P12)
	"Principalmente en adquisiciones, procesos técnicos y servicios al usuario". (E22,P12)
Administra y planifica productos y servicios de información	"En la actualidad el ejercicio profesional se centra organización de la Selección, adquisición, catalogación, clasificación, análisis, almacenamiento, preparación física, recuperación, diseminación y suministro de información". (E25,P12)
	"Planificador de servicios y proyectos de información". (E1,P12)
	"Prestación de servicios". (E3,P12)
	"Identificar la estructura, alcance y conceptos fundamentales del área de conocimiento o sector de la actividad sobre la que maneja información de tal manera que pueda comunicarse más eficientemente con quien requiere la información y elaborar los servicios y productos en forma más adecuada". (E4,P12)
	"Identificar tendencias, necesidades y oportunidades en materia de productos y servicios de información". (E7,P12)
	"Ofrece servicios de información a la comunidad para la cual trabaja". (E8,P12)
	"Diseñadores de sistemas, servicios de información y docentes, entre otros roles profesionales". (E11,P12)
"El ejercicio profesional de la bibliotecología se da en dirección de	

	<p>unidades de información, la coordinación de servicios bibliotecarios (de información y desarrollo de colecciones), el desarrollo de servicios especializados acordes a las necesidades de las unidades de información, el proceso de análisis de información etc.". (E16,P12)</p> <p>"Los servicios al público". (E17,P12)</p> <p>"Principalmente servicios al usuario". (E22,P12)</p> <p>"Funciones de Asesoría, consultoría, auditoría, supervisión e interventoría en la organización, sistematización y el diseño e implementación de servicios de información". (E26,P12)</p>
Desarrolla docencia, investigación y producción de conocimiento	<p>"Investigador y consultor en áreas propias de sus formación". (E1,P12)</p> <p>"Docencia e investigación". (E3,P12)</p> <p>"Docentes (en escuelas de bibliotecología, en entidades educativas de diferentes niveles para ofrecer cursos de ALFIN)". (E6,P12)</p> <p>"Investigar, actualizarse y reinventarse. (Aptitud de Cambio e Innovación). Efectuar trabajo inter y trans disciplinario". (E7,P12)</p> <p>"La presencia y orientación permanente en estudios específicos relacionados con la investigación y el desarrollo de nuevo conocimiento". (E14,P12)</p> <p>"Las investigaciones y el estudio de las necesidades de información y de cómo satisfacer dicha necesidad en los usuarios". (E19,P12)</p>
Realiza promoción y animación a la lectura	<p>"Promoción y animación a la lectura". (E3,P12)</p> <p>"Coadyuvar a la implementación de un plan nacional de lectura que cultive el aprendizaje permanente". (E14,P12)</p>
Realiza el análisis, procesamiento y organización de la información	<p>"Líder técnico en el tratamiento de la información, analista de información". (E1,P12)</p> <p>"Organizar información de conformidad con principios y normas que faciliten su eficiente recuperación". (E4,P12)</p> <p>"Analizar, proponer, diseñar, implementar e Integrar arquitecturas de información acordes al contexto social, cultural, político y corporativo". (E7,P12)</p> <p>"Analistas de información." (E11,P12)</p> <p>"La bibliotecología actualmente se haya centrada en el procesamiento y/o tecnificación de la información y en este proceso lleva enfascada mucho tiempo ". (E13,P12)</p> <p>"El proceso de análisis de información etc." (E16,P12)</p> <p>"La catalogación, clasificación y descripción, los servicios al público". (E17,P12)</p> <p>"Catalogación y Clasificación principalmente es el campo más buscado para laboral". (E18,P12)</p> <p>"Principalmente en procesos técnicos". (E22,P12)</p>

	"Ejecución de proyectos de organización y sistematización de información bibliográfica". (E26,P12)
Dinamiza la gestión cultural	"Gestión cultural... dinamizador e procesos culturales". (E3,P12)
	"Proponer y desarrollar políticas y programas nacionales tendientes a estimular el uso de información y a fortalecer la infraestructura para su manejo". (E4,P12)
Diseña y ejecuta procesos de formación de Usuarios	"Diseñar y ejecutar programas de capacitación en el manejo y uso de información". (E4,P12)
	"La participación en procesos de formación ciudadana desde su unidad de información y como responsable del Acceso a la información, al conocimiento, la dinamización cultural y el acercamiento a la administración pública y privada como centro de información". (E15,P12)
Aplica herramientas tecnológicas	"Evaluar, seleccionar, adecuar y producir tecnologías para manejo de información" (E4,P12)
	"Trabajar con grupos interdisciplinarios en aspectos tales como edición de publicaciones, diseño de páginas WEB, desarrollo de cursos virtuales, elaboración de productos y servicios multimedia, etc.". (E6,P12)
	"La WEB es un reto para el profesional actual". (E10,P12)
	"La apropiación de las tecnologías de la información, para la normalización y facilidad de acceso a contenidos, información y conocimientos propios del saber científico, cultural, histórico y académico". (E15,P12)
	"Producción tecnológica como ontologías, tesauros, servicios de indexación y resumen y el desarrollo y mantenimiento de colecciones" (E19,P12)
Dirige unidades de información	"Administración de unidades de información, de redes y sistemas de bibliotecas".(E3,P12)
	"Administra procesos y unidades de información (bibliotecas, centros de documentación, etc.". (E10,P12)
	"La planeación, organización, dirección y control de unidades de información, relacionadas con el campo de la bibliotecología". (E15,P12)
	"Administración de unidades de información". (E18,P12)
	"La administración y gerencia de las bibliotecas o unidades de información". (E19,P12)
	"Trabajo por procesos, gestión administrativa". (E23,P12)
	"Las funciones están determinadas por el desarrollo de procesos de planeación, dirección, control, generación, recolección, procesamiento analítico-sintético, almacenamiento, búsqueda y recuperación, conservación, diseminación, y uso de los recursos de información". (E23,P12)
	"Diseño e implementación de planes, programas y proyectos de desarrollo de Bibliotecas". (E26,P12)
Hace cooperación interbibliotecaria y participación en redes	"Trabajar en forma corporativa tanto en redes locales como nacionales e internacionales". (E4,P12)
Las funciones son distintas de acuerdo con el tipo de unidades de información	"Sus funciones deben ser distintas si va a trabajar en el ámbito de una biblioteca dedicada a la conservación de materiales, o en una biblioteca dedicada a la lectura, o en una biblioteca especializada o si va a ser contratado para hacer análisis de contenido"(E12,P12)

AMBITOS	
Sistemas, redes y servicios de información	"sistemas y servicios de información". (E1,P12)
	"Los ámbitos para el ejercicio de la profesión bibliotecológica están circunscritos en unidades de información, sistemas, redes y servicios relacionados con las bibliotecas y centros de documentación en instituciones públicas y privadas del orden local, regional o nacional." (E23,P12)
Bibliotecas y centros de documentación	"Bibliotecas, centros de documentación".(E1,P12)
	"Bibliotecas públicas, escolares, académicas, parlamentarias, nacionales, departamentales y especializadas. Centros de documentación". (E6,P12)
	"Las bibliotecas, Las unidades de información en general, Los sistemas de información". (E10,P12)
	"Bibliotecas infantiles, Bibliotecas escolares, Bibliotecas públicas. Bibliotecas universitarias. Bibliotecas especializadas. Centros de documentación". (E11,P12)
	"Inicialmente podría pensarse que el ámbito de la bibliotecología se circunscribe a las bibliotecas, esto es cierto en parte, a través de ellas puede fortalecerse la institucionalidad, pero la ubicuidad de la información y el crecimiento exponencial de misma, así como el cambio continuo de formatos, demanda que este profesional trascienda dichos ámbitos". (E14,P12)
	"Para el caso de los ámbitos, su limitación son las unidades de información llamadas –Bibliotecas o Centros de Documentación “. (E15,P12)
	"Actualmente se concentran básicamente en el trabajo en unidades de información." (E22,P12)
En todos los sectores	"Los ámbitos para el ejercicio de la profesión bibliotecológica están circunscritos en unidades de información, sistemas, redes y servicios relacionados con las bibliotecas y centros de documentación en instituciones públicas y privadas del orden local, regional o nacional". (E23,P12)
	"Aplica en todos los ámbitos y en cada uno de ellos tendrá sus propias funciones, dependiendo del objeto que persiga". (E2,P12)
	Sector de Educación en todos sus niveles, con un porcentaje mayor en la educación superior (bibliotecas académicas) (E3,P12)
	"Académico, Social, Investigativo, Empresarial, Comercial, Transdisciplinar". (E7,P12)
	"En todo lo que tenga que ver con la trasferencia de la información". (E9,P12)
Editorial	"El ejercicio profesional es más amplio, tiene más cobertura tanto en las teorías, disciplinas y las mismas ciencias. La exigencia del mercado es mayor, esto ha ocasionado nuevas funciones dentro de las entidades a donde el bibliotecólogo presta sus servicios. La parte social es fundamental en el ejercicio profesional, se viene ejecutando desde tiempo atrás y ahora más que nunca se necesita trabajar para continuar ampliando el horizonte". (E21,P12)
	"Campo editorial y mercado del libro". (E3,P12)
Gestión integral de la documentación (trabajo combinado de biblioteca y archivo en una empresa)	"Unidades de información donde se combinen servicios de bibliotecas y archivos (como director general, donde tendría especialistas en bibliotecología y en archivos)". (E6,P12)

PREGUNTA 13: Desde su experiencia, describa la bibliotecología como profesión en Colombia en el futuro?

<p>Nuevo orientación de la profesión por el impacto de las TIC</p>	<p>"Debe ser una profesión desde la cual se puedan administrar y gestionar las unidades de información basadas en TIC". (E1,P13)</p>
	<p>"Una profesión que sin perder su razón de ser, como es la transferencia social de la información y manteniendo su corte social humanista, se apropia y hace uso de las nuevas tecnologías para: Afrontar las nuevas formas del libro y su lectura en la nueva era digital. Atender las necesidades de información de los nativos digitales. Gestionar el nuevo orden de la información. Una profesión con una visión sistémica y estratégica que se desarrolla en clave de las TICs y de internet, donde éstas no son cuestión de preferencia sino de una necesidad para afrontar los retos de la sociedad del siglo XXI, donde el cambio es su constante". (E3,P13)</p>
	<p>"Debe sufrir una transformación acorde con los procesos de globalización, si no lo hace cederá su espacio a los ingenieros, de tal manera que debe ser más ingenieril y menos operativa, debe ser o ser aun profesión basada en la tecnología y orientada a la investigación de los recursos de información". (E10,P13)</p>
	<p>"Igual que lo ha sido en el pasado, la bibliotecología como disciplina y como profesión seguirá evolucionando al ritmo que le impriman las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones TIC's, lo mismo que las bibliotecas, los centros documentales y las redes de información, los cuales continuarán siendo fundamentales, para apoyar el avance de la ciencia y la tecnología y el desarrollo económico y social en su conjunto. (E11,P13)</p>
	<p>"La bibliotecología en Colombia, en el futuro, debe adaptarse a los recientes conocimientos y tecnologías internacionales, con el fin de hacer frente a las nuevas necesidades de información que la sociedad moderna requiere". (E12,P13)</p>
	<p>"Debe verse desde la gestión del conocimiento y las tecnologías de información aplicadas a la organización de la información". (E17,P13)</p>
	<p>"Creo que los procesos de catalogación y clasificación se darán más rápidos, en cuanto a lo que poco a poco va aportando la tecnología, creo que las redes semánticas, las bases de datos, y los portales web serán el Boom en el futuro". (E18,P13)</p>
	<p>"Debido a las nuevas tecnologías el bibliotecólogo deberá enfocarse más al diseño conceptual de las herramientas de recuperación y acceso a la información y menos a los procesos técnicos". (E19,P13)</p>
	<p>"La bibliotecología va a estar ofreciendo paquetes de información filtrada y dirigida a grupos especializados. La preservación del conocimiento seguirá siendo responsabilidad de los bibliotecólogos empleando los desarrollos tecnológicos que estén a su disposición". (E20,P13)</p>
	<p>"La bibliotecología encargada de la gestión de esa información será la encargada del manejo eficiente, logrando posicionarse con liderazgo con el buen manejo de las tecnología de Información, en este mundo dinámico que le permita jalonar procesos de interacción con los protagonistas de este mundo globalizado : Los usuarios (E25,P13)</p>
<p>La profesión como se conoce hoy desaparecerá</p>	<p>"Desde mi experiencia la bibliotecología como profesión se convierte cada vez más en archivística y en negocios particulares que administran fondos documentales, acabando con el patrimonio nacional. Casi que me atrevería a pensar que va a desaparecer como título profesional porque no vende matrículas en las facultades, no da plata, así sea la segunda profesión del país con mayor demanda laboral". (E2,P13)</p>
	<p>"Por un desconocimiento de los logros alcanzados, y por una sobrevaloración del desarrollo tecnológico, haría pensar en su</p>

	<p>desaparición o en una transformación que la presentaría como algo muy diverso". (E14,P13)</p> <p>"Desde una formación más relacionada con los procesos investigativos de las ciencias sociales, con la articulación y aporte de otras disciplinas, no perdiendo de vista cuál es su objeto de estudio y la función social que le atañe y que no puede ser asumida por ninguna otra profesión; si esta perspectiva no florece, es muy probable que emerja otro tipo de disciplina que asuma las funciones de la bibliotecología. (E14,P13)</p> <p>"Es muy incierto, por que actualmente están aflorando con gran potencial las escuelas de archivística y por si solas las escuelas de bibliotecología no podrán sobrevivir. Así mismo, al no diferenciar entre los conocimientos de un ingeniero y de un bibliotecólogo en los entornos web, podría pensarse que el primero puede asumir y remplazar al segundo". (E15,P13)</p>
Cambio del perfil profesional	<p>"Cuyos profesionales sean competentes para procesar y tratar la información de su organización y prestar servicios de información de calidad. Su rol no debe ser exclusivamente técnico, sino que debe lograr un equilibrio entre lo técnico, lo científico y lo social". (E1,P13)</p> <p>"El perfil del Bibliotecario debe enfocarse a los aspectos más acordes con las nuevas realidades laborales que debe enfrentar el profesional de la información". (E12,P13)</p> <p>"Esto está condicionado al desarrollo de nuevas habilidades y destrezas profesionales, especialmente en la capacidad de identificarlas y solventarlas".(E14,P13)</p>
El profesional requerirá formación permanente	<p>"Se actualiza en forma permanente debido a los vertiginosos cambios que se producen en nuestra sociedad, ya que se requieren nuevos conocimientos para desempeñarse en forma eficiente en el mercado laboral de la información". (E4,P13)</p> <p>"Esa es la labor que tiene encomendada para el siglo XXI y su formación ha de estar en consonancia con esta necesidad potencial que se detecta desde hace algunos años" (E4,P13)</p> <p>"Ahora más que nunca el bibliotecólogo tiene que tomar conciencia de la importancia de la educación permanente y del papel que juega dentro del ciclo de transferencia de información, donde ya no solamente se limita a suministrar la información necesaria para responder a las demandas, sino también debe asumir una responsabilidad frente al uso eficiente de la información". (E6,P13)</p> <p>"Esto está condicionado al desarrollo de nuevas habilidades y destrezas profesionales, especialmente en la capacidad de identificarlas y solventarlas"(E14,P13)</p>
El profesional hará una gestión integral de la información en las empresas	<p>"El gestor de información se ocupará de la planificación estratégica y la coordinación de todos los recursos relacionados con la información y participará en el diseño e implantación del sistema de información de la organización, a través de la coordinación de todos aquellos departamentos que manejan información". (E4,P13)</p> <p>Ahora es un profesional de la información, por tanto: Según Cano: "...el gestor de información debe ser visionario para poder predecir la demanda de futuros servicios y poder actuar de manera prospectiva en el desarrollo de nuevos servicios dentro de los marcos legales y económicos adecuados a las necesidades de la empresa y de su país en concreto". (E4,P13)</p>

La profesión se proyecta con una visión más interdisciplinaria	"La bibliotecología deberá ser una profesión multidimensional desde la perspectiva de la gestión de la información y el conocimiento; capaz de dividir su ámbito de actuación entre el manejo clásico y tradicional de las bibliotecas, los centros de documentación y los sistemas y recursos de información, con los nuevos escenarios en donde las tecnologías de la información y los documentos y sistemas digitales de información, son cada vez mas predominantes". (E1,P13)
	"Una profesión con una mirada interdisciplinaria para afrontar los retos de la sociedad de la información (como lo expresa M. Castells)". (E3,P13)
	"Esa es la labor que tiene encomendada para el siglo XXI y su formación ha de estar en consonancia con esta necesidad potencial que se detecta desde hace algunos años. Por lo tanto debe trabajar en forma interdisciplinaria, con los otros profesionales que forman parte de la organización, aportando sus conocimientos de organización y gestión de los recursos informativos". (E4,P13)
	"Igualmente el trabajo con otros profesionales adquirirá mayor importancia, así como el trabajo en redes que les permita aprovechar todos los recursos que las TIC pueden poner a su disposición". (E6,P13)
	"Desde una formación más relacionada con los procesos investigativos de las ciencias sociales, con la articulación y aporte de otras disciplinas, no perdiendo de vista cuál es su objeto de estudio y la función social que le atañe y que no puede ser asumida por ninguna otra profesión; si esta perspectiva no florece, es muy probable que emerja otro tipo de disciplina que asuma las funciones de la bibliotecología. (E14,P13)
	"La bibliotecología se relacionará de manera directa con las nuevas tecnologías de la información y el profesional en bibliotecología tendrá que adquirir las competencias para desempeñarse en el campo de la información electrónica". (E19,P13)".
La profesión se fortalecerá y tendrá más proyección	"Veo expectativas de crecimiento profesional, mayor posicionamiento en el mercado, mayor participación en el ámbito privado y público, incremento en número de estudiantes en sus escuelas, gestión de los gremios". (E23,P13)
	"El papel de la bibliotecología no será esencialmente diferente al que hasta ahora ha desempeñado en el país; simplemente cambiarán los medios los espacios y las proyecciones de la profesión, de la misma manera en que lo harán las condiciones socioeconómicas, educativas, culturales, científicas y tecnológicas nacionales". (E11,P13)
	"Profesión de apoyo a las profesiones en la localización, recuperación y consulta de información para la toma de decisiones. Profesión que reflexiona a partir de bibliotecólogos activos que trabajan en torno a la satisfacción de necesidades de información de comunidades científicas, académicas y de las comunidades en condiciones de desventaja" (E26,P13)
La función social de la bibliotecología se mantendrá	"La bibliotecología se consolidará como una de las disciplinas sociales del Futuro". (E7,P13)
	"Una profesión que sin perder su razón de ser, como es la transferencia social de la información y manteniendo su corte social humanista, se apropia y hace uso de las nuevas tecnologías". (E3,P13)
	"Profesión que se encarga de organizar la producción de información para la generación de conocimiento, utiliza recursos tecnológicos y enseña a optimizar el manejo de recursos en las organizaciones para la gestión de la información, ayuda al desarrollo de políticas bibliotecarias y contribuye con el desarrollo económico y educativo del país". (E8,P13)

	<p>"La bibliotecología debe constituirse en el principal motor de desarrollo del país, adquiriendo y poniendo al alcance (en forma gratuita) de todas las dependencias estatales, del Gobierno y del público en general la información con mayor relevancia para el desarrollo de las áreas o disciplinas que constituyen el desarrollo del hombre". (E13,P13)</p> <p>"Desde una formación más relacionada con los procesos investigativos de las ciencias sociales, con la articulación y aporte de otras disciplinas, no perdiendo de vista cuál es su objeto de estudio y la función social que le atañe y que no puede ser asumida por ninguna otra profesión; si esta perspectiva no florece, es muy probable que emerja otro tipo de disciplina que asuma las funciones de la bibliotecología. (E14,P13)</p> <p>"Pienso que se encuentra en un proceso de transición, en donde la visión custodial, técnica y tecnológica ha de ser asumida por una nueva perspectiva que debe girar en torno a las necesidades de información de los ciudadanos y de las comunidades que forman parte de la sociedad". (E14,P13)</p> <p>"El futuro de la profesión en Colombia se encuentra enmarcado en las nuevas exigencias que la sociedad le ha dado a la profesión, las cuales están dadas en términos del desarrollo de servicios bibliotecarios que respondan a las necesidades de las comunidades, a los avances tecnológicos, la gestión del conocimiento y a los procesos de globalización". (E16,P13)</p> <p>"Se denota a un profesional con capacidad de administrar, manejar y de hacer circular la información, a partir de la función social que se desarrolla hacia a una comunidad, que es donde esta una de las fortalezas de la profesión". (E21,P13)</p> <p>"Profesión que dirige, conceptúa y desarrolla planes estatales y privados para la puesta en marcha de Sistemas de Información de acuerdo con las necesidades del país y de sus comunidades". (E26,P13)</p>
El profesional tendrá un rol de formador	<p>"Afrontar la alfabetización informacional y tecnológica que coadyuve al logro de los objetivos del milenio". (E3,P13)</p> <p>"En este escenario el bibliotecólogo deberá cambiar su papel de formador de usuarios en el uso de recursos y fuentes de información, por otro de formador en competencias informacionales". (E6,P13)</p> <p>"Aparte de destacar el nuevo rol de docente que el bibliotecólogo debe asumir para el futuro, el papel de la Bibliotecología no será esencialmente diferente al que hasta ahora ha desempeñado en el país". (E11,P13)</p>
La profesión debe lograr la consolidación teórica	<p>"Finalmente mientras, no se fortalezca la identidad como bibliotecólogos y se deje de vender la idea equivocada de que somos gerentes, administradores e ingenieros –sin tener la titulación-, no podremos generar verdadera y absoluta identidad y pasión por lo que hacemos, por lo que difícilmente en el futuro cercano, no pasaremos de ser una profesión que únicamente se está estudiando por la rentabilidad que ofrece; y no por el convencimiento personal y profesional de quererlo hacer". (E15,P13)</p> <p>"Cuyo éxito solo podrá ser palpable en la medida que esta se permita ampliar y redefinir su objeto de estudio, de forma tal que se alinee a las demandas (cambios y necesidades) sociales, permitiéndose a sí misma desarrollarse y redescubrirse". (E7,P13)</p> <p>"Definir su objeto de estudio incentivando el desarrollo de investigación pertinente que consulte siempre las necesidades y realidades del sector empresarial". (E24,P13)</p>
Transformación en los servicios de las unidades de información	<p>"En el futuro, las unidades de información serán principalmente centros de cultura y ocio, algunos lugares serán centros tecnológicos de creación de contenidos. Los aspectos de consulta serán procesos nativos de las redes. Los profesionales trabajarán especialmente en</p>

	espacios virtuales, administrando grandes sistemas de información digital y brindando múltiples servicios digitales. También pueden trabajar como ciber-agentes informacionales". (E22,P13)
--	---

PREGUNTA 14: Si el reconocimiento de una profesión, se consigue mostrando en la práctica y con autoridad que se es especialista insustituible para hacer determinadas tareas de utilidad social con calidad y profesionalismo [1], ¿Cómo describiría el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

La bibliotecología puede ser sustituida por otras profesiones	"A partir de la premisa me atrevo a decir que no hay reconocimiento social de la profesión en Colombia. Muchos otros profesionales dirigen y ejecutan acciones de bibliotecología frente a todos los colombianos, y no pasa nada!". (E2,P14)
	"Los bibliotecólogos son sustituidos fácilmente por otras profesiones en el ámbito de la bibliotecología social (públicas, universitarias, etc.), promotores de lectura de cualquier profesión, etc. Desde la tecnología, está siendo sustituido por ingenieros". (E10,P14)
	"En la dirección de instituciones reconocidas en el campo bibliotecológico y/o Archivístico es ejercido por profesionales de cualquier profesión, menos aun de la Bibliotecología, en muy contadas excepciones". (E15,P14)
	"Obedece fundamentalmente al bajo perfil profesional y laboral del bibliotecólogo, lo cual conduce a que la sociedad y sus instituciones busquen la manera de conseguir satisfacer sus necesidades con otras disciplinas afines". (E24,P14)
La bibliotecología ha demostrado que es especialista en el área de bibliotecas	"Lo describiría en los espacios que los bibliotecólogos han ganado con sus aportes en la planeación, dirección y ejecución de proyectos bibliotecarios de proyección y cobertura social como lo son: La Red Capital de Bibliotecas Públicas (Bogotá), Los Parques Bibliotecas (Medellín), La Red de Bibliotecas y áreas culturales del Banco de la República, La Red de Bibliotecas de Cajas de Compensación Familiar en todo el país, Los aportes que los profesionales en bibliotecología han vendido haciendo al Plan Nacional de Lectura y Biblioteca desde su formulación hasta su ejecución y proyección, La presencia profesional en instancias y organismos que tienen que ver con la formulación de políticas públicas relacionadas con la lectura, las bibliotecas y la bibliotecología, como el CERLALC, Fundalectura, Asolectura, Ferias del Libro". (E3,P14)
	"Como una disciplina que contribuye con la reducción del analfabetismo y con en apoyo a las comunidades en el manejo de tecnologías y acceso a recursos de información de buena calidad, como tutores y guías hacia el conocimiento". (E8,P14)
	"El reconocimiento social de la Bibliotecología en Colombia ha estado literalmente ligado al desarrollo de sus ámbitos naturales de trabajo. En este sentido, la aceptación de la Bibliotecología y los bibliotecólogos ha estado determinada por el desarrollo de las bibliotecas universitarias y las especializadas en la segunda mitad del siglo XX2. (E11,P14)
	"Aun no existe un reconocimiento social de la Bibliotecología en Colombia; razón por la cual el imaginario colectivo de país es que se estudia una carrera profesional de cinco años para trabajar en una biblioteca en el área de circulación, facilitando el préstamo de libros y otros materiales". (E15,P14)
	"El reconocimiento social de la Bibliotecología depende de grado de educación de los colombianos, el se puede clasificar de la siguiente forma: Intelectuales: profesionales con niveles altos de educación (investigadores, profesores, escritores, científicos, phs, etc.). Este grupo reconoce la bibliotecología como una profesión necesaria para

	reunir, organizar, preservar y difundir el conocimiento, sin el cual el avance y desarrollo de la sociedad no es posible". (E20,P14)
	"La parte social que desarrolla la bibliotecología es conocida ampliamente, existiendo en el país magníficos ejemplos con los cuales se difunde tanto las actividades como la profesión". (E21,P14)
La bibliotecología no ha logrado mostrar que es especialista para hacer su labor por la baja calidad y profesionalismo de sus profesionales	"Esta profesión aun está muy lejos de la valoración asignada a otras profesiones. Con el uso cada vez más intensivo de las TIC la situación poco ha cambiado porque lo que se ha valorado es el medio o la herramienta para tener acceso oportuno a grandes volúmenes de información, por falta de estrategias y de profesionalismo de estos profesionales para demostrar que su papel ha cambiado y puede ser de gran ayuda para evaluar y usar dicha información y lograr que esta tenga mayor impacto social". (E6,P14)
	"La formación del bibliotecólogo actual no realiza un ejercicio con autoridad académica y profesional Por lo anterior considero que socialmente no es reconocida como profesión, se reconoce más como una rareza que como una profesión realmente necesaria en la sociedad".(E10,P14)
	"Actualmente el reconocimiento social de la profesión no es muy significativo porque no nos lo hemos ganado. Compete a los profesionales lograr un merecido reconocimiento a través de un efectivo y decoroso desempeño". (E13,P14)
	"Positivo pero con algunas deficiencias a nivel de ética profesional". (E23,P14)
	"Obedece fundamentalmente al bajo perfil profesional y laboral del bibliotecólogo, lo cual conduce a que la sociedad y sus instituciones busquen la manera de conseguir satisfacer sus necesidades con otras disciplinas afines". (E24,P14)
	"La oferta baja o inexistente de profesionales frente a la demanda, lo cual a su vez se convierte en un fenómeno que no incentiva la búsqueda de la calidad, dentro de un clima de competencia sana: competencia que no se da en nuestro medio: no existe desempleo del profesional en bibliotecología y como tal no existe razón para capacitarse y competir en busca de mi estabilidad y desarrollo profesional". (E24,P14)
	"El reconocimiento social por un lado, se limita a reconocerse como un profesional con competencias técnicas que ordena, sistematiza y dispone de información bibliográfica para los usuarios de una Unidad de Información; por el otro, el deber ser, el Bibliotecólogo como protagonista académico e intelectual, intérprete y participe en la transformación de la realidad social, política y económica del país". (E26,P14)
La bibliotecología no ha logrado mostrar su utilidad social	"No creo que la bibliotecología sea reconocida como un actor social activo dentro de nuestra sociedad; carece de un discurso adecuado de los problemas sociales del país y es muy poco lo que ha logrado avanzar en el reconocimiento social de su quehacer y la importancia que tiene para el desarrollo de la sociedad en general y del país y sus instituciones en particular. (E1,P14)
	"Esto se debe a diferentes factores como escaso valor asignado a la información por los diferentes sectores sociales, falta de políticas públicas que favorezcan el desarrollo de las bibliotecas, falta de apoyo de los gobiernos locales y nacionales para el fortalecimiento del sistema nacional de información". (E6,P14)
	"Los problemas de falta de legitimidad de la profesión ya que su papel social no se ha proyectado en la sociedad para que consideren a este profesional como insustituible". (E6,P14)
	"Considero que la sociedad contemporánea aunque reconoce y valora la disciplina, no tiene un significado claro y acertado de lo que es la Bibliotecología y por consiguiente de su alcance, ya que la asocian solo a las prácticas tradiciones relacionadas con las Bibliotecas

	<p>Público-Escolares, limitando de esta forma su alcance, cobertura y aporte social, estos mismos vacíos es lo que han permitido que profesionales de otras áreas incursionen en nuestro campo de acción". (E7,P14)</p>
	<p>Como casi nulo". (E12,P14)</p>
	<p>"Sólo en sectores muy reducidos se reconoce la utilidad social de la bibliotecología, basta con analizar la perspectiva de los profesionales de las ciencias sociales, o de los ciudadanos del común, se tiene una visión de esta disciplina reducida a procesos técnicos o tecnológicos, y no al desarrollo de transformaciones sustanciales. Así mismo creo que en los ámbitos rurales o en los municipios con densidad poblacional baja, la representación social de esta disciplina es escasa. Esto es el reflejo de la visión y el ejercicio profesional de muchos bibliotecólogos que no han tomado conciencia de las demandas de esta era de la información". (E14,P14)</p>
	<p>"El reconocimiento social de la profesión en el país se encuentra limitado al manejo de la información en términos de la organización, acceso, recuperación y evaluación de la misma; en mi concepto la profesión todavía es reconocida socialmente por la gran mayoría como una disciplina técnica y no se le relaciona directamente con aporte al desarrollo social que debe cumplir (papel educativo, social, cultural". (E16,P14)</p>
	<p>"La bibliotecología posee reconocimiento, en la medida en que los profesionales y las agremiaciones participen de las políticas públicas". (E17,P14)</p>
	<p>"En mostrar que a través de una adecuada organización, administración y gestión documental y de la información en general, una unidad de información puede llegar a ser de gran utilidad muy necesaria para suplir necesidades de información de diferente tipo de usuarios y para la toma de decisiones de las empresas". (E19,P14)</p>
	<p>"Población en general: Desconoce la función social de la bibliotecología". (E20,P14)</p>
	<p>"Estudiantes: Consideran la bibliotecología como una actividad que se limita a ofrecer el servicio de préstamo y cuidado de los libros". (E20,P14)</p>
	<p>"En Colombia, el reconocimiento social está dado principalmente por el trabajo del profesional en las bibliotecas exclusivamente, situándose estos como "espacios físicos" propios y únicos de su labor. Problema que los encasilla y no les permite abrir nuevos horizontes de sentido y aplicación. (E22,P14)</p>
<p>Lo que ha mostrado la bibliotecología como profesión está por debajo de las expectativas de la sociedad.</p>	<p>"El reconocimiento social se gana por los logros, por el ascenso social en los diferentes cargos y por la calidad del servicio social y comunitario". (E4,P14)</p>
	<p>"Los estereotipos que persisten sobre el concepto de biblioteca y sobre el bibliotecólogo". (E6,P14)</p>
	<p>"La profesión todavía es reconocida socialmente por la gran mayoría como una disciplina técnica y no se le relaciona directamente con aporte al desarrollo social que debe cumplir (papel educativo, social, cultural". (E15,P14)</p>
	<p>"Si bien existe en Colombia un reconocimiento social de la bibliotecología y los bibliotecólogos, representado, sobre todo en un nivel ocupacional supremamente elevado (casi no existe desempleo), el mismo no ha sido suficiente para valorar la profesión desde el punto de vista salarial, en comparación con otras profesiones existentes en el país". (E11,P14)</p>
	<p>"Socialmente la profesión es reconocida por pequeñas élites, las unas en el poder y las otras en las comunidades académicas, científicas o culturales. Sin embargo, el aporte que la profesión hace a estas comunidades en beneficio de su desarrollo está muy por debajo de</p>

	las expectativas que dichas comunidades tienen con respecto a la profesión". (E24,P14)
--	--

PREGUNTA 15: ¿Podría identificar los factores que favorecen o no el reconocimiento social de la bibliotecología en Colombia?

FACTORES QUE FAVORECEN	
Inclusión de las bibliotecas en la agenda política y proyectos de bibliotecas.	"Lo favorecen los resultados de las acciones que se emprenden, como lo fue Biblored." (E2,P15)
	"No son tan visibles, Por ahora tenemos la participación en el desarrollo de políticas bibliotecarias". (E8,P15)
	"El desarrollo de las unidades de información, la participación en la políticas públicas de lectura y biblioteca". (E9,P15)
	"El surgimiento permanente de redes y servicios de información que están siendo administrados por profesionales de la Bibliotecología". (E11,P15)
	"La favorecen, la interdisciplinariedad que la ha hecho emerger con nuevas posibilidades de acción, la voluntad de diversos sectores de la sociedad por apoyar procesos de incidencia social significativos, una visión de aprendizaje permanente –o a lo largo de toda la vida- que demanda el acompañamiento de dichos profesionales en la satisfacción de las necesidades de información". (E14,P15)
	"Importancia que el Estado le está otorgando a la construcción de nuevas bibliotecas y a la democratización de la información. Diversidad de servicios para la población menos favorecida tales como alfabetización informacional, promoción de la lectura, actividades para las personas de la tercera edad, actividades lúdicas, entre otras". (E20,P15)
	"El apoyo a la lectura, la ubicación de bibliotecas rurales o comunitarias en sitios apartados de Colombia, la función que se cumple desde la parte social es muy importante y es fundamental para el progreso de una región y por tanto del país. (E21,P15)
	"El desarrollo de proyectos de unidades de información, redes y sistemas de bibliotecas. Inclusión en los planes de desarrollo como una apuesta de los gobiernos por el tema. (E24,P15)
Desarrollo de los grupos de investigación	"La incursión en los grupos de investigación y en otros ámbitos diferentes a la biblioteca".(E9,P15)
Impacto de las TIC en las bibliotecas	"Hoy día es que va de la mano con las nuevas tecnologías y esto amplía mucho más su campo de acción y se da a conocer mucho más". (E18,P15)
	"Conversión de la biblioteca en centros culturales y de tecnologías". (E21,P15)
Mejoramiento y ampliación de la oferta académica	"La reflexión que empieza a darse sobre cómo prepararse para el futuro, La preocupación de las escuelas (La Salle y al de Antioquia) por renovar mallas curriculares, redefinir perfiles, etc.". (E10,P15)
	"La evolución de los programas académicos que se ofrecen en el país y la aparición de programas de posgrado a nivel de especialización y maestría. La movilidad profesional de personal docente en el área, que está haciendo estudios de doctorado en el exterior". (E11,P15)
Ejercicio profesional con calidad	"Profesionalismo, responsabilidad, honestidad, dedicación y proyección". (E22,P15)

FACTORES QUE NO FAVORECEN	
Imagen social desfigurada de la biblioteca y el bibliotecólogo	"Deficiente imagen del papel social que cumple el bibliotecólogo". (E1,P15)
	"El estereotipo que se tiene del bibliotecólogo, lo identifica como una persona que se dedica a prestar libros y a mantener organizada la biblioteca". (E3,P15)
	"Los estereotipos que persisten sobre el concepto de biblioteca y sobre el bibliotecólogo". (E3,P15)
	"Por su estatus profesional (en países desarrollados al bibliotecólogo se le reconoce estatus de docente universitario (Faculty status) lo que lo sitúa de igual a igual con las otras profesiones". (E13,P15)
	"Son el nivel de cultura que tiene la sociedad y las necesidades de acceso al capital cultural y a la información por parte de esta". (E19,P15)
	"Estigma del bibliotecario como agente detrás de un mostrador e imprescindible para el acceso a la información". (E24,P15)
Deficiencia en la formación interdisciplinaria de los profesionales	"Desbalance en la formación humanista del bibliotecólogo frente a sus formación técnica y gerencial". (E1,P15)
	"Falta de trabajo interdisciplinar". (E24,P15)
	"Desde la academia: la falta de lectura de literatura interdisciplinar que trasciendan lo técnico y lo tecnológico (herramientas de uso y fortalecimiento de procesos) y se teorice y conceptualice la profesión desde la complementariedad de los saberes. Desde las publicaciones disciplinares e interdisciplinares: la falta de escritos que evidencien reflexiones, análisis y críticas constructivas de la profesión frente a sí misma, ante las otras profesiones y la sociedad". (E26,P15)
Falta de identidad Profesional	"Existe una crisis de identidad profesional". (E12,P15)
	"Su falta de reflexión y búsqueda de identidad, que la diferencia de las demás disciplinas y evidencia desarrollos ontológicos, epistemológicos propios". (E14,P15)
Escasa visibilidad de la profesión	"Falta de visibilidad de los logros alcanzados por la profesión en término de aporte social". (E1,P15)
	"Poco reconocimiento de la carrera de Bibliotecología como opción profesional para los bachilleres". (E3,P15)
	"Me atrevería a decir, que no hay reconocimiento social, porque no se conoce la profesionalización de la bibliotecología en el país". (E4,P15)
	"De igual forma se requiere dar mayor visibilidad de nuestro aporte social". (E7,P15)
	"Mantenimiento de ideas tradicionales que consideran a la profesión como de "bajo perfil ".(E11,P15)
	"La subestimación desde los ámbitos gubernamental y privado que conducen a la ubicación de las bibliotecas y centros de información en los últimos niveles en la estructura administrativa de las instituciones". (E11,P15)
	"Es una profesión a la cual le hace falta el apoyo del Estado; - La calidad del profesional de la información deja mucho que desear; -Le hace falta un código de Ética profesional de obligatorio cumplimiento". (E12,P15)
	"Ausencia de programas de mercadeo de la profesión por parte de las escuelas de bibliotecología del país". (E20,P15)
"Falta de difusión de los proyectos que impactan a la sociedad".	

	(E24,P15)
Bajo perfil del profesional	<p>"Por falta de estrategias y de profesionalismo de estos profesionales para demostrar que su papel ha cambiado y puede ser de gran ayuda para evaluar y usar dicha información y lograr que esta tenga mayor impacto social". (E6,P15)</p> <p>"La calidad de los profesionales". (E10,P15)</p> <p>"El estancamiento profesional (falta de actualización, formación, etc.) que cede cada día más espacio a otras profesiones en vez de formarse y actualizarse. Esto frente a las tecnologías de la información Tics". (E10,P15)</p> <p>"Los factores éticos, contribuyen a contar con profesionales de cierta medida mediocres, que no aportan, no investigan, no transforman". (E10,P15)</p> <p>"Visión de que tiene la mayor parte de los bibliotecólogos de su disciplina, su falta de compromiso social". (E14,P15)</p> <p>"La legislación vigente está desactualizada y le hacen falta medidas coercitivas". (E12,P15)</p> <p>"Compromiso e identidad que tengan tanto estudiantes, como egresados con el programa que cursaron –en este caso la bibliotecología. Así mismo, que los profesionales tengan la capacidad de intervenir en comunidad, participar de la vida cotidiana y real en que vive un pueblo; y no de imaginarios y discursos, tras un escritorio o una oficina. (E15,P15)</p> <p>"Se encuentran entre otros la falta de uniformidad en la formación de profesionales en bibliotecología, en el país no se dispone de un perfil de bibliotecólogo (con una base conceptual mínima), la gran mayoría de bibliotecólogos de generaciones anteriores no se preocuparon por actualizarse, el perfil actual de los bibliotecólogos que están saliendo al mercado está dado en términos administrativos y de sistemas, con una fuerte disminución en los conocimientos disciplinares". (E16,P15)</p> <p>"Este aspecto genera un nuevo desafío para el profesional en bibliotecología, que debe demostrar de manera real y cambiante, que puede afrontar nuevos retos en nuevos escenarios virtuales (entramados en la cibercultura) que van más allá de los "espacios físicos" anteriormente descritos y que lo encasillan y casi que lo suprimen". (E22,P15)</p> <p>"Falta de conocimiento, la falta de ética, deshonestidad, hacer las cosas mal sin calidad". (E23,P15)</p> <p>"Bajo perfil de los profesionales: más hacedores que gestores y hacedores-gestores". (E24,P15)</p>
Debilidad de las agremiaciones	<p>"Interés, conciencia y apoyo gremial. En nuestro medio no se tiene valoración de estar asociado. La actitud poco social y de servicio que asumen algunos bibliotecarios en la prestación del servicio".(E6,P15)</p> <p>"Considero que el fortalecimiento y la drástica aplicación de la Ley del Bibliotecólogo, es lo que permitirá este afianzamiento y reconocimiento de nuestra profesión". (E7,P15)</p> <p>"La falta de una organización gremial más sólida, con más miembros que le permita a las agremiaciones contar con recursos y actuar". (E10,P15)</p> <p>"Falta de participación de los profesionales en las diferentes agremiaciones. Poca efectividad de las agremiaciones en la socialización de la profesión. Poca participación de las agremiaciones en la elaboración y cumplimiento de la normatividad que rige y protege la práctica de la bibliotecología. (E20,P15)</p> <p>Falta de espíritu asociativo, trabajo aislado entre profesionales</p>

	(E24,P15)
Insuficientes políticas públicas y normatividad	"Ausencia de políticas públicas que tengan muy claro lo que significan y aportan las bibliotecas al desarrollo y de la necesidad de que el personal esté formado en el área". (E3,P15)
	"Falta de políticas públicas que favorezcan el desarrollo de las bibliotecas, falta de apoyo de los gobiernos locales y nacionales para el fortalecimiento del sistema nacional de información". (E6,P15)
	"También se requiere ampliar y profundizar en el marco normativo, de forma similar como lo ha venido haciendo la archivística". (E7,P15)
	"La legislación vigente está desactualizada y le hacen falta medidas coercitivas". (E12,P15)
	"Participen de las políticas públicas". (E17,P15)
Difíciles condiciones laborales	"Bajos salarios en el campo de aplicación social de la profesión frente al terreno de lo técnico". (E1,P15)
	"Esencia de profesionales de otras áreas en cargos que deberían estar en manos de profesionales de bibliotecología, sin negar la necesidad de la interdisciplinariedad para el desarrollo de los programas". (E3,P15)
	"Condiciones de contratación profesional en términos que se encuentran por debajo de los que son propios de otras profesiones más antiguas o nuevas de mayor impacto". (E11,P15)
	"Los salarios no son atractivos para el egresado;-Hace falta una jerarquización de las diversas categorías de bibliotecólogos;-Es una profesión poco atractiva para los estratos altos de la población". (E12,P15)
	"La creciente demanda laboral y una remuneración que se encuentra por encima de las otras profesiones, hace que muy pocos profesionales continúen formándose a nivel de maestría y doctorado". (E12,P15)
	"Egresados de programas no formales afectan el prestigio y la remuneración de los profesionales en bibliotecología. Incurción de otras profesiones como la ingeniería de sistemas en la bibliotecología". (E20,P15)
	"Honorarios y sueldos promedio de los profesionales por encima de muchas profesiones". (E24,P15)

PREGUNTA 16: Teniendo en cuenta que el valor social es el fruto del reconocimiento que la sociedad confiere, a la aportación específica que una profesión ofrece. ¿Cómo definiría el valor social de la bibliotecología en la sociedad Colombiana?.

La profesionalidad y contribución de la bibliotecología es realmente valorada y necesitada por la sociedad	"Esto hace de la bibliotecología una profesión estratégica, esencial y transversal en los procesos de socialización y democratización de la información y el conocimiento en toda la estructura social de la sociedad colombiana". (E3,P16)
	"Nuestro valor social para esta nueva época se centra sobre la gestión, transformación y mediatización de los recursos de información, generando transformaciones sociales a partir de la gestión del conocimiento y la información, coadyuvando activamente en la conformación de comunidades de conocimiento". (E7,P16)
	"El valor social está dado por la gran responsabilidad que implica el manejo ético de la información derivada del conocimiento acumulado, lo cual permite la creación de nuevo conocimiento y el flujo controlado

	<p>de los datos que la sociedad requiere en todos sus ámbitos, para poder crecer, desarrollarse y mejorar la calidad de vida de la población de un país determinado, en este caso, Colombia". (E11,P16)</p>
	<p>"bibliotecología esta dado en la medida que busca la transformación y crecimiento de una comunidad, pueblo, nación; no por tener conocimiento de cómo normalizar registro o información; sino porque busca generar un cambio en la mentalidad de las personas, por medio de programas, visitas, interacción etc., en diversos campos como el: investigativo, cultural, social, comunitario, gestión pública etc.". (E15,P16)</p>
	<p>"No obstante que la bibliotecología contribuye con otras instancias e instituciones informativas sociales en la democratización del uso y acceso a los recursos de información, su función es imprescindible, toda vez que es sólo mediante su accionar que se genera un valor agregado al recurso de información, que al permitir un fácil acceso y uso, contribuye al desarrollo humano y sostenible de los pueblos". (E24,P16)</p>
<p>La profesionalidad y contribución de la bibliotecología es valorada y necesitada en algunos aspectos por la sociedad</p>	<p>"Por el rol que desempeña como mediador en el propósito de acotar las diferencias con en el iletrado funcional y el letrado". (E4,P16)</p>
	<p>"En consecuencias, el reconocimiento y el valor social de la bibliotecología en Colombia podrían ubicarse en un nivel medio ya que a pesar de los avances mencionados en la dimensión 1, esta profesión aun está muy lejos de la valoración asignada a otras profesiones". (E6, P14)</p>
	<p>"El valor social que actualmente tiene la profesión es el fruto de muchas generaciones de bibliotecólogos que se dedicaron durante mucho tiempo a ver la profesión como una actividad limitada al procesamiento de material, para las actuales y nuevas generaciones hay un gran reto de transformar los imaginarios colectivos que se tienen de la profesión y darle el valor que le corresponde en relación con su aporte al enriquecimiento del capital cultural, mejoramiento de las condiciones de vida y el desarrollo humano y a la construcción de ciudadanía". (E16,P16)</p>
	<p>"La aplicación de la técnica bibliotecológica a la generación de proyectos de inclusión social". (E17,P16)</p>
	<p>"Defino el valor de la bibliotecología". (E19,P16)</p>
	<p>"La sociedad siempre ha reconocido el valor de estos espacios académicos, científicos y culturales, llamados las bibliotecas, son estos los almacenes del conocimiento humano. En Colombia, no es la excepción, más ahora que las bibliotecas son un tema de agenda política permanente, las bibliotecas y por ende la bibliotecología se ha venido recalando como una alternativa viable de vida para muchas personas, especialmente jóvenes, que vienen sin límites ni tabúes, y que esperan crecer y consolidarse como los profesionales del futuro y ser así mismo por mucho tiempo objeto de atención política y social". (E22,P16)</p>
	<p>"Esta dado por la función social que tenemos los profesionales, incluida la responsabilidad social, la ética y los valores que ofrecemos a los usuarios". (E23,P16)</p>
	<p>"El valor social se representa en el impacto de la profesión en la transformación de situaciones específicas en comunidades en desventaja y su participación en la promulgación de políticas y proyectos de impacto social". (E26,P16)</p>
<p>La profesionalidad y contribución de la bibliotecología no son suficientemente valoradas y necesitadas por la sociedad</p>	<p>"El aporte es limitado y solo se reconoce frente a la misma profesión; la sociedad poco valora los logros de la bibliotecología y mayoritariamente la considera una profesión técnica de bajo impacto social". (E1,P16)</p>
	<p>"El valor social de la profesión en la sociedad colombiana es muy bajo, porque no ha logrado proyectar con el vigor necesario las</p>

	transformación que ha venido experimentando ni ha respondido a las necesidades sociales más apremiantes". (E5,P16)
	"El valor social no se puede medir, es un intangible. Una forma de poder definir ese valor social, está en manos de cada ciudadano, son ellos quienes deben reconocer que desde las bibliotecas han logrado mantener sus valores, aumentar su conocimiento y mejorar su calidad de vida". (E8,P16)
	"El valor social de la bibliotecología, hace que estos hechos se produzcan en el entorno de la profesión y de la sociedad, porque a mi modo de ver, existe una estrecha intercomunicación entre cada uno de esos valores. Vale decir, que tal intercomunicación es compleja y a veces se presentan discrepancias". (E12,P16)
	"La sociedad no puede reconocerle valor a una profesión que no se muestra, no se ve. Tenemos un valor social aun en desarrollo y compete a las nuevas generaciones de profesionales encontrarle un camino que la lleve hacia el éxito que requiere para posicionarse". (E13,P16)
	"Creo que el valor social de la profesión en la sociedad colombiana es muy bajo, porque no ha logrado proyectar con el vigor necesario las transformación que ha venido experimentando ni ha respondido a las necesidades sociales más apremiantes". (E14,P16)
	"Aunque cada día crece la población estudiantil y los profesionales en este campo, la profesión aún sigue siendo muy desconocida por la sociedad. En tanto ese valor social se debe dar a través de los logros como gremio". (E18,P16)
	"El valor social se puede determinar por dos factores principalmente. 1. El estatus y 2. La remuneración del profesional. En ambos casos el valor social es bajas en comparación al que tienen otras profesiones". (E20,P16)
	"El valor social de la bibliotecología se refiere al mantenimiento de buenas relaciones con la misma sociedad, que en mi concepto es un aporte al cual se ha llegado con dificultades y se mantiene, no faltan los inconvenientes, pero se conocen valores como respeto, cooperación, responsabilidad para el trato con los usuarios, con la comunidad y el beneficio común. Lo que falta realmente es unir el concepto de responsabilidad social con el significado que le corresponde, según las tendencias actuales de las profesiones, en este aspecto se incluyen los valores y el disfrute de la profesión". (E21,P16)
La profesionalidad y contribución de la bibliotecología no son valoradas y necesitadas por la sociedad	"Se acuerda cuando abrió sus puertas la BLAA cuando la remodelaron y ya no había que hacer colas? aporte específico a la sociedad a la cual sirve".... (E2,P16)
	"Si en la pregunta anterior dijimos que es una profesión que no tiene un buen reconocimiento social, el fruto de esto también es malo no hay una valoración social". (E10,P16)

PREGUNTA 17. Si el prestigio profesional es una estimación que cuantifica las propiedades o cualidades de una profesión y la sitúa en una escala de valores, en relación al conjunto de profesiones, lo que permite, comparar una profesión con otras. ¿Cómo evalúa la escala de prestigio profesional (alta, media, baja), para la bibliotecología, con respecto a otras profesiones establecidas en Colombia (Medicina, derecho, ingeniería, trabajo social, docencia)?

Nivel de prestigio alto	"En mi concepto Alta". (E18,P17)
	"Desde mi punto de vista el prestigio se encuentra en un buen concepto respecto a otras profesiones, hay un reconocimiento por la

	labor que se desarrolla". (E21,P17)
Nivel de prestigio medio	"Prestigio alto frente a si misma (autoestima) y medio o bajo frente a la sociedad. Solo es una profesión de alta demanda por razones del mercado laboral". (E1, P17)
	"Una escala media, está por encima del trabajo social y la docencia". (E3,P17)
	"Media". (E4,P17)
	"Los ubicamos en el nivel medio". (E6,P17)
	"Media" (E7,P17)
	"Nuestro prestigio es medio". (E8,P17)
	"Media". (E9,P17)
	"Frente a las otras profesiones no goza del mismo prestigio, sin embargo frente a la sociedad es una profesión relacionada con la lectura y con la capacidad de erudición de sus profesionales, es decir, las personas que estudian bibliotecología son buenos lectores, saben mucho de libros, son muy inteligentes". (E10,P17)
	"De esta manera, se puede decir que la bibliotecología como profesión en Colombia, se ubica en un nivel medio en el contexto de otras profesiones". (E11,P17)
	"Yo la evaluaría, como media, porque a la profesión le hace falta ganarse el respeto y admiración de la sociedad como un todo, mediante la puesta en marcha de cualidades en el trabajo como lo son la credibilidad y el trabajo bien hecho". (E12,P17)
	"Media" (E17,P17)
	"Realmente todas las áreas del conocimiento humano tienen/ han tenido y tendrán la mayor validez posible y todas serán igualmente importante para el desarrollo evolutivo humano. El problema que hay más que de área, es de mercadeo de las profesiones y de visibilidad en el "mercado social y político" del país. Por ejemplo hay muchos ministros y políticos abogados, ingenieros, etc.. pero pocos o nulos bibliotecólogos". (E22,P17)
Media, no somos muchos pero en el gremio el prestigio esta en término medio. (E23,P17)	
Nivel de prestigio bajo	Baja (E2,P17)
	"Las profesiones no se miden por el prestigio de ésta sino por el prestigio de sus profesionales. Durante los últimos cincuenta años, solo una profesional de la bibliotecología llegó a ser Viceministra en un gobierno. Solo UN profesional de la bibliotecología ha llegado a Ser Director de la Subdivisión de Informática del ICFES, solo DOS han logrado ser directores de la Biblioteca Luis Ángel Arango y solo DOS han llegado a ser Directores de la Biblioteca Nacional de Colombia. Lo anterior, significa que hemos tenido muy pocos "prestigiosos" profesionales. Si tuviéramos muchos profesionales prestigiosos, reconocidos en el ámbito nacional e internacional, nuestra profesión sería mas "visualizada". Para que un profesional se destaque, debe escribir mucho en revistas de renombre y mostrar sus acciones en pro del desarrollo de la profesión. Compete a las Facultades de Bibliotecología entrenar a sus alumnos para que se conviertan en líderes naturales que impulsen en sus empresas procesos que sobresalgan y que sean destacados en prensa, radio y televisión y eso da prestigio o al menos reconocimiento a la profesión". (E13,P17)
	"La escala de prestigio es baja, por la visión de un ejercicio profesional centrado más en la técnica y en el pretender delimitar su campo de acción no siempre a través de ejercicios académicos sino a través de la formulación de políticas públicas y de la normatividad".

	(E14,P17)
	"En la escala de valores la bibliotecología en Colombia tiene un nivel bajo en comparación con otras profesiones citadas". (E20,P17)
	"Baja". (E24,P17)
	"Baja, la falta de escritos, publicaciones, reflexiones y debates públicos y privados de carácter académico, intelectual y político, reduce el reconocimiento y la aceptabilidad. Baja, la falta y capacidad de docentes bibliotecólogos para ofrecer y aplicar sus conocimientos en otras facultades y para otras profesiones en cuanto a: organización de bibliotecas y sistemas de información personal; lectura, prácticas de lectura; metodología de la investigación; promoción de lectura; creación y recreación de cuentos, entre otras". (E26,P17)
Nivel de Prestigio muy bajo	"El prestigio profesional de la Bibliotecología frente a las otras profesiones mencionadas en el ejemplo, es completamente baja". (E15,P17)
	"Desde mi campo de acción el prestigio de una profesión es una estimación que se cuantifica con la medición de su producción intelectual mediante los documentos como objeto de estudio y el análisis cuantitativo. El nivel de producción intelectual de la bibliotecología comparado con profesiones como el derecho, la medicina o las ingenierías es muy bajo y por lo tanto s prestigio". (E19,P17)

PREGUNTA 18. ¿Cómo se ejerce la bibliotecología en Colombia y cuáles cree que son los problemas más graves que tiene que enfrentar el bibliotecólogo en el ejercicio de su profesión

No se ejerce de manera independiente	"No es vista como una profesional liberal, sino como una profesión vinculada al mercado laboral dependiente (contrato laboral)". (E1,P18)
	"En un alto porcentaje se ejerce de forma dependiente; pocas personas la ejercen libremente (freelance). El estado es el mayor empleador". (E3,P18)
	"Según sea el campo de ejercicio profesional, la bibliotecología se ejerce en Colombia con mayor o menor reconocimiento laboral y social a nivel de las instituciones". (E11,P18)
	"La bibliotecología en Colombia se ejerce por dos vías, una por la exigencia que da la ley de contratar profesionales en el área y la otra por el lugar que se han ido ganando los bibliotecólogos en los últimos años gracias a su trabajo y al cambio en valor social de la profesión" (E16,P18)
Se ejerce en las principales ciudades sin cubrir las regiones.	"Sólo hay que mirar quiénes son los bibliotecólogos públicos y escolares de los municipios y ciudades intermedias del país, por no mencionar las universidades y demás".(E2,P18)
	"La centralización en sólo tres ciudades (Bogotá, Medellín y Armenia), de los programas de formación de bibliotecólogos, lo cual crea problemas en la oferta profesional en gran parte de otras regiones del país". (E11,P18)
	"La falta de la nominación de profesionales universitarios y profesionales en el nivel municipal y regional para ampliar la cobertura de empleabilidad fuera de las ciudades capitales". (E26,P18)
No hay cumplimiento de la Ley 11 de 1979 sobre el ejercicio profesional de la bibliotecología	"Un alto porcentaje de los profesionales la ejerce ilegalmente". (E1,P18)

	<p>"Violación de la ley 11 1979". (E3,P18)</p> <p>"Se ejerce independientemente de que se tenga tarjeta profesional o no, pues en los profesionales no existe conciencia de la importancia del respeto por su profesión y ejercicios y que cualquier persona no podría ejercerla, sin contar con la autorización respectiva". (E14,P18)</p> <p>"El no cumplimiento de la ley". (23,P18)</p>
Bajo perfil del profesional en bibliotecología	<p>"Calidad profesional". (E1,P18)</p> <p>"El bibliotecólogo todo lo puede lograr, muchas cosas no las hace, porque, es probable que no conozca del tema en la institución para la cual trabaja o por "física pereza". (E8,P18)</p> <p>"La falta de un mejor perfil de los estudiantes que ingresan a los programas". (E9,P18)</p> <p>"La abundancia de profesionales mediocres, hace que las personas entiendan que es una profesión que cualquier persona estudia". (E10,P18)</p> <p>"La falta de exigencia académica y profesional por parte de las escuelas". (E10,P18)</p> <p>"La baja autoestima y el poco convencimiento de los propios profesionales de su valor dentro de la empresa". (E13,P18)</p> <p>"Es que la mayoría pasa de etapas operativas (Auxiliares) a escalas profesionales (Coordinador, Jefe, Director); sin el tránsito común entre uno u otro y esto implica inexperiencia en el campo práctica". (E15,P18)</p> <p>"Durante mucho tiempo el perfil del bibliotecólogo se limitó al análisis de información". (E16,P18)</p> <p>"La bibliotecología en Colombia se ejerce por personas que aprenden en cumplimiento de las funciones inherentes al cargo, perfecciona o incluso descubre nuevos conocimientos en el área, y se adapta a las condiciones o requerimientos que las circunstancias laborales exigen. Sin embargo, maneja un bajo perfil a la hora de vender proyectos, generar nuevas estrategias o buscar la innovación y la generación de nuevo conocimiento, factor este último que se podría es inexistente en las apuestas laborales". (E24,P18)</p> <p>"Pues en lo que más se desempeñan muchos profesionales es en la catalogación y clasificación y gestión en general tanto de archivos como bibliotecas". (E18,P18)</p> <p>"La bibliotecología se ejerce en un nivel técnico". (E19,P18)</p>
Oferta de educación continuada escasa	<p>"Problemas con la oferta de propuestas de educación continua que les permitan actualizarse para responder a las exigencias del medio laboral". (E3,P18)</p> <p>"Pocas oportunidades para continuar procesos de formación (especialmente en bibliotecas públicas y escolares donde máximo hay 2 empleados)". (E6,P18)</p>
Poco interés por el desarrollo profesional	<p>"En muchos casos posee muy buenas bases en ciencias auxiliares de apoyo a la Bibliotecología, pero no en la parte disciplinar, la cual debe primar ante cualquier otro conocimiento y/o saber, pues esta es la función principal, por la cual es contratado". (E15,P18)</p> <p>"Lo anterior puede conducir a que los profesionales, en su gran mayoría, pierdan interés por actualizarse periódicamente". (E12,P18)</p> <p>"Los procesos de actualización no eran hasta hace muy poco tiempo una prioridad de los bibliotecólogos". (E16,P18)</p>

	"Por otra parte, es una persona despreocupada por el perfeccionamiento profesional, al cual accede solo si las condiciones laborales se lo exigen". (E24,P18)
Desconocimiento de la profesión	"Poco reconocimiento social". (E6,P18)
	"Aunque no existe una saturación del mercado y un desempleo agravado, hay desconocimiento de la profesión en algunos sectores de la sociedad" (E9,P18)
	"La falta de reconocimiento profesional y social, La consideración que es una profesión fácil y cualquiera la estudia". (E10,P18)
	"El desconocimiento de la profesión por parte de los administradores de las empresas que los enganchan. (Confunden al profesional con un catalogador o clasificador)". (E13,P18)
	"Desconocimiento de la profesión por parte de la sociedad en general". (E19,P18)
	"Desconocimiento de la profesión por parte de la sociedad en general". (E20,P18)
	"La falta de reconocimiento, la no divulgación de la profesión ".(E23,P18)
	"El reconocimiento profesional". (E26,P18)
Baja valoración de las organizaciones de la importancia de la biblioteca y del bibliotecólogo	"Lo anterior debido a que en la estructura de las organizaciones las unidades de información ocupan lugares secundarios". (E3,P18)
	"Los problemas que desde nuestro punto de vista tiene que enfrentar en el ejercicio profesional son de diferente orden dependiendo del tipo de biblioteca y de la zona geográfica donde le toque desempeñarse. Colecciones inadecuadas y desactualizadas". (E6,P18)
	"Creo que el principal inconveniente es lograr el posicionamiento cada vez que llegamos a una empresa, mientras logramos mostrar el valor agregado que generamos y la ventaja competitiva para la organización, aquí se logra evidenciar la trascendencia de nuestra profesión". (E7,P18)
	"La bibliotecología en Colombia se ejerce "con las uñas" porque una buena parte de los casos, al bibliotecólogo le niegan un presupuesto acorde con las necesidades de la institución, debe enfrentarse a las directivas por un mejor estar y los equipos y el software de sus sitios de trabajo, en general son obsoletos". (E12,P18)
	"La bibliotecología se ejerce con mucha dificultad porque muchas empresas aún no están convencidas de la importancia de tener un experto en información en sus nóminas". (E13,P18)
	"Mucha técnica y poco de innovación en la creación de sistemas de información". (E17,P18)
	"El problemas más graves es la falta de conciencia de las instituciones sobre el valor de la información". (E23,P18)
Campo laboral ocupado por otro tipo de profesionales	"Problemas con la contratación de personal de otras áreas en cargos que deben ser ocupados por bibliotecólogos". (E3,P18)
	"Aún de manera empírica, faltan profesionales". (E4,P18)
	"Enfrentar la competencia con otros profesionales, especialmente administradores de empresas y aquellos con formación en informática y en las TIC". (E6,P18)
	"La invasión frontal y permanente de su campo de trabajo ejercida por otras profesiones, principalmente por la Ingeniería de sistemas y hasta hace un tiempo por abogados, en bibliotecas jurídicas".

	(E11,P18)
	"Muchas de las actividades profesionales que se realizan en las unidades de información fueron ocupadas por profesionales de otras disciplinas" (E16,P18)
	"El problema más grave es que otras profesiones quieran hacer lo nuestro a bajo costo y sin calidad". (E18,P18)
	"Competencia de otras profesiones que incursiones que la bibliotecología (Administradores, ingenieros de sistemas, ingenieros industriales, historiadores, etc.):". (E20,P18)
	"Por eso tenemos personas de otras profesiones tanto en entidades públicas como privadas ejerciendo". (E23,P18)
Condiciones salariales inadecuadas	"Salarios poco competitivos" (E6,P18)
	"Empleos poco competitivos y que ofrezcan grandes retos" (E6,P18)
	"Los bajos salarios". (E9,P18)
	"La relativamente baja escala salarial para bibliotecólogos, especialmente aquellos que no se desempeñan como directores o jefes de Unidades de Información".(E11,P18)
	"Los bajos salarios, producto de la carencia de una tabla nacional oficial que los clasifique de acuerdo a sus estudios y experiencia. La competencia desleal de muchos de sus colegas". (E13,P18)
	Salarios bajos (E20,P18)
Insuficientes profesionales para cubrir la oferta	"Exceso de trabajo rutinario, Escaso personal". (E6,P18)
	"Teniendo en cuenta la poca oferta de bibliotecólogos que existe. Una alta proporción quiere trabajar en las ciudades principales no hay bibliotecólogos para los municipios". (E16,P18)
El insuficiente compromiso con el ejercicio ético de la profesión	"Los principales problemas son de carácter ético". (E1,P18)
	"A esto se suma la falta de reflexión ética, axiológica y deontológica, que en muchos casos se considera inútil". (E13,P18)
Deficiente apropiación de las tecnologías	"El proceso de cambio y transformación por el que esta pasando debido al desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación". (E18,P18)
	"El cambio constante de la información, de los medios, de los mecanismos que ofrece la tecnología. Los nuevos profesionales deben tener en todo momento presente que no pueden dejarse quitar lo que siempre se ha manejado, es necesario acostumbrarse y adaptarse a los nuevas dinámicas mundiales. Adicionalmente se está hablando de tecnología y todas las variaciones que surgen a partir de esta, lo que hace que el profesional deba asumir este reto, no puede dejar que otros hagan la labor por los bibliotecólogos, los bibliotecólogos son los expertos y deben seguir siéndolo en el manejo, la administración de la información". (E21,P18)
	"La bibliotecología en Colombia sigue muy pegada a los libros y las revistas, publicaciones textuales que se encuentran en formatos físicos y que se acceden pro medio de un espacio físico. Sin embargo en el metaverso que es internet hay muchos más contenidos multi e hipermediales que no son visibles ni por los bibliotecólogos, ni por las bibliotecas". (E22,P18)

PREGUNTAS 19: ¿Cómo considera que es la imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo?

Imagen asociada a la sociedad de la información	"Es una profesión en crisis, con un porvenir incierto, pero con un potencial por desarrollar que aún no ha sido explotado por quienes la ejercen o la pueden ejercer en el futuro; es la profesión que más cercana esta al círculo de poder y estatus de la nueva sociedad de la información y el conocimiento. Es una profesión capaz de transformar la sociedad si logra encontrar el camino y reinventarse". (E1,P19)
	"La imagen estereotipada del bibliotecólogo prestador de libros va quedando atrás para ir dando paso a la de un bibliotecólogo comprometido con lo social, promotor del uso y apropiación de la información, de las TIC e internet". (E3,P19)
Imagen asociada a las bibliotecas	"Bibliotecología sólo se asocia con bibliotecas y viejecito(a)s que allí trabajan". (E2,P19)
	"La imagen de la bibliotecología y del bibliotecólogo se relaciona directamente con la administración de la biblioteca y el manejo de su material documental". (E19,P19)
Imagen asociada al préstamo de libros	"Los estudiantes: Tienen una imagen del bibliotecólogo que presta libros, en consecuencia no reconocen la bibliotecología como una profesión de prestigio". (E20,P19)
Imagen asociada a la lectura	"La bibliotecología y el bibliotecólogo es una persona estudiosa y lectora. Sabe mucho de libros (no de tecnología)" (E10,P19)
	"En consecuencia con lo anterior la imagen del bibliotecólogo se aprecia en la medida que se cree, que como trabaja entre libros todo el tiempo es una persona culta, leída y que sabe mucho". (E24,P19)
Imagen asociada al conocimiento	"Por un lado la imagen de la Bibliotecología y del bibliotecólogo han estado vinculados al manejo del conocimiento, más que todo representado en los libros convencionales y recientemente en el manejo de las bases de datos electrónicas de revistas científico-técnicas y documentos digitales". (E11,P19)
	"Los bibliotecólogos a mi parecer tiene una imagen favorable, que ha ido cambiando en el tiempo, ya no son vistos socialmente como las señoras de 100 años malhumoradas, sino como jóvenes que están buscando algo.... algo en el futuro, algo para cambiar el mundo...". (E22,P19)
	"Los intelectuales: Tienen una imagen positiva de la profesión y del profesional, reconocen la función social de la bibliotecología y al bibliotecólogo como una profesional con amplios conocimientos y con competencias requeridas para la administración de la información". (E20,P19)
Imagen negativa de la profesión y sus profesionales	"Bibliotecología sólo se asocia con bibliotecas y viejecito(a)s que allí trabajan". (E2,P19)
	"Afectan la imagen profesional e impiden que se cambien los estereotipos que aún subsisten sobre la biblioteca y los bibliotecólogos". (E6,P19)
	"Profesionales de segunda categoría".(E9,P19)
	"En el país la profesión tiene muy bajo perfil debido al bajo perfil de sus profesionales que no destacan, no se muestran no sobresalen". (E13,P19)
	"La imagen que refleja el bibliotecólogo, es de un profesional que posee ciertas habilidades técnicas". (E14,P19)
	"La imagen ganada no es gratuita, pues muchas generaciones de bibliotecólogos trabajaron para hacer que la profesión fuera vista como una actividad y a las siguientes generaciones les ha correspondido borrar la imagen errada y empezar a ganarse un lugar". (E16,P19)
	"Mala, por el poco esfuerzo de sus profesionales". (E17,P19)

	"No se cuales son los factores que han incidido en la transformación de la imagen del bibliotecario como un erudito y sabio al de un bibliotecólogo técnico y que únicamente cumple labores repetitivas". (E19,P19)
Imagen como no profesión	"Ni siquiera es una profesión que desde el colegio se contemple como posible para los futuros universitarios, aún desde lo social". (E2,P19)
	"Aceptable, le falta un reconocimiento social y académico". (E4,P19)
	"En mi concepto, al bibliotecólogo se le tiene como "un artesano". (E12,P19)
	"La bibliotecología, no tiene una clara imagen definida". (E14,P19)
	"No tenemos mucha imagen y dentro de los pocos que conocen de la profesión, pues para ellos es buena, creo que hace falta un poco de liderazgo y aplicación de procesos de gestión administrativa, se nota demasiada inercia por parte del profesional". (E23,P19)
	"La imagen de la bibliotecología como profesión, es casi inexistente: la reacción del común cuándo se pregunta por la carrera es generalmente: ¿Y eso se estudia? ¿Es una carrera profesional? ¿Dónde se dicta? ¿Qué estudian?". (E24,P19)
	"Se destaca por su imagen técnica y de servicio a la ciudadanía, su imagen es subvalorada socialmente por no presentar posiciones intelectuales y políticas para la transformación de la profesión y de la sociedad". (E26,P19)

PREGUNTA 20: ¿En su opinión cuáles son las motivaciones para elegir la bibliotecología como profesión?

Por buscar seguridad, crecimiento en el trabajo y profesionalizarse	"El campo de acción, el auge de la sociedad de la información, y la profesionalización del oficio". (E4,P20)
	"Porque efectuaron algún tipo de práctica o pasantía en una biblioteca y les quedo gustando. Porque los primeros trabajos que consiguieron fue en alguna biblioteca, les ha gustado y ahora buscan su profesionalización". (E7,P20)
	"Por convicción y motivación, por la profesionalización de su práctica y porque no tienen otra opción de formación profesional". (E9,P20)
	"Es un gusto personal. Se relaciona con un ejercicio laboral, es decir, se trabaja en una biblioteca o archivo". (E10,P20)
	"Conocimiento de la bibliotecología entre los bachilleres, que son asignados a las bibliotecas para que cumplan el requisito necesario para graduarse". (E20,P20)
	"Profesionalizarse para poder ascender dentro de la pirámide laboral". (E24,P20)
Por tradición familiar	"Afinidad familiar". (E1,P20)
	"Porque es la carrera de otras familiares o personas muy cercanas afectivamente". (E7,P20)
	"El porcentaje de personas que la eligen como primera opción lo hacen porque les atrae el mundo de los libros y han tenido experiencias familiares o en el uso de bibliotecas". (E6,P20)
	"Por tradición familiar". (E9,P20)
	"La existencia de un familiar o conocido que ha cursado o estudia

	superiores en bibliotecología". (E15,P20)
Por su mercado laboral, salario, ingresos económicos, o costos de la profesión	"Hoy en día, la gran demanda laboral por los estudiantes y egresados de las facultades y programas". (E2,P20)
	"La oportunidad laboral tan amplia y diversa, hay un campo de acción en todos los sectores de la economía tanto del sector público como privado. Alta tasa de empleabilidad". (E3,P20)
	"También se ha considerado que comparativamente con otros profesionales consiguen empleo al poco tiempo de graduarse Finalmente, podría afirmarse que también atrae que sea una profesión que tiene muchas oportunidades para participar en eventos de carácter internacional". (E6,P20)
	"Porque el Observatorio Laboral Colombiano la sitúa como una profesión de alta proyección y demanda laboral". (E11,P20)
	"Una de las principales motivaciones es la consecución rápida de un trabajo. A esto se agrega, los relativamente bajos costos de la matrícula". (E12,P20)
	"Es una carrera relativamente nueva con muy buenas perspectivas de trabajo". (E13,P20)
	"La demanda laboral y buena remuneración". (E14,P20)
	"La principal motivación para el estudio de bibliotecología es la alta oferta laboral en el campo". (E15,P20)
	"En su gran mayoría corresponden a que es una profesión que tiene un amplio mercado laboral y en un minoría pero en mi concepto mucho más importante al aporte social que desarrollo la profesión". (E16,P20)
	"En mayor número la posibilidad de posicionarse en un mercado laboral que no esta tan competido y del que surgen varias necesidades". (E19,P20)
	"Incremento de número de bibliotecas que ofrecen posibilidades de ingreso al mercado laboral. El perfil profesional le ofrece variedad de posibilidades en el desempeño profesional". (E20,P20)
	"Actualmente las personas que escogen bibliotecología como profesión es porque se encuentran trabajando en el área o tienen familiares profesionales bibliotecólogos, algunos se inclinan por la buena oportunidad laboral en términos económicos que represente esta carrera". (E22,P20)
	"La posibilidad de conseguir trabajo en un área donde se publicita que no existe desempleo y los sueldos están en desventaja en comparación con otras profesiones". (E24,P20)
"La seguridad de un empleo estable a largo plazo. La identificación de la profesión en los medios laborales como una carrera del futuro". (E26,P20)	
Porque no es tan difícil como otras carreras	"La elección muchas veces se hace porque las exigencias en cuanto al puntaje del examen de admisión son menores que los exigidos para otras carreras". (E6,P20)
	"Por la baja demanda. Porque las academias no son muy selectivas a la hora de reclutar los estudiantes". (E7,P20)
	"Se considera fácil pues no tiene un alto contenido de matemáticas, Es una profesión fácil"(E10,P20)
	"La percepción de ser una profesión fácil de cursar". (E24,P20)
	"La poca gente preparada en este campo". (E12,P20)

Por la existencia de pocos profesionales en el área	"La poca existencia de profesionales graduados en el área". (E15,P20)
	"Poca ó nula representación". (E17,P20)
Se elige esta carrera por el gusto por la lectura	"Gusto a la lectura". (E7,P20)
	"El porcentaje de personas que la eligen como primera opción lo hacen porque les atrae el mundo de los libros y han tenido experiencias familiares o en el uso de bibliotecas". (E6,P20)
	"La pasión por la lectura, el interés por el conocimiento, mantearse actualizado y apoyar con información en sus proceso de investigación". (E8,P20)
Por el contenido e impacto de la profesión	"Convicción profunda del valor que esta profesión tiene para la sociedad y una visión prospectiva del papel que puede jugar en el desarrollo de nuestro país". (E1,P20)
	"El corte social y humanista que permite estar en contacto con las personas y adelantar trabajo social y comunitario y hacer un uso crítico de las tecnologías. El poder trabajar con otras profesionales haciendo investigación interdisciplinaria". (E3,P20)
	"Los elementos interdisciplinarios que la configuran; su relación íntima con la información, el conocimiento y los diversos saberes como elementos configuradores de las nuevas relaciones sociales; el apogeo que se tiene a nivel de desarrollo de política pública". (E14,P20)
	"Es una profesión interdisciplinaria, donde se puede trabajar en muchas áreas y conocer grandes herramientas para asesorar personas de diferentes profesiones, se hace uso de muchos recursos tecnológicos y "la información es poder". (E18,P20)
	"La información, el estar en contacto con personas, entre otros. Es fundamental, cuando una persona que escoge la profesión es porque tiene una serie de cualidades que le permiten trabajar en el área sin mayores dificultades, son personas que les gusta el contacto con los datos, el servicio, el manejar al público en general, el disfrutar la parte de procesos, el escoger y revisar artículos, libros, revistas tanto en soporte físico como electrónico". (E21,P20)
	Las motivaciones son el la gerencia de la información, la responsabilidad social, la posibilidad de empleo, la posibilidad de estudiar de noche. (E23,P20)

PREGUNTA 21: ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos en torno al mercado laboral del bibliotecólogo: nivel de ingresos, empleabilidad, contratación, movilidad laboral.

Amplia y buena capacidad de incorporarse y permanecer en el mercado laboral	"Empleabilidad: Alta tasa de empleabilidad. Los egresados rápidamente se ubican en el mercado". (E3,P21)
	"Una de las profesiones con más demanda en el país". (E4,P21)
	"Todos los aspectos son buenos, los bibliotecólogos que están por debajo del estándar, lo aceptan porque no son competitivos". (E8,P21)
	"Empleabilidad, (alta)". (E9,P21)
	"Tiene amplias posibilidades de empleabilidad, sin embargo su formación lo orienta más hacia las bibliotecas que a otras unidades y sistemas de información". (E10,P21)
	"Empleabilidad y Contratación: Nivel elevado, cercano al 100%".

	(E11,P21)
	"Empleabilidad: alto". (E12,P21)
	"Empleabilidad: existen muchas fuentes de trabajo en Bibliotecas Públicas, Escolares, Especializadas. Las Universitarias ya están saturadas". (E13,P21)
	"Todos los aspectos enunciados, se encuentran por encima del promedio de las demás profesiones, creo que esto hace que en parte muchos aspirantes opten por esta disciplina, más que por la función social o cultural que pudiesen llevar a cabo". (E14,P21)
	"Para el caso de la empleabilidad esta se encuentra en índices muy altos por la cantidad de ofertas laborales". (E15,P21)
	"Empleabilidad: Alta, pues la gran mayoría de egresados (98% de acuerdo con el observatorio laboral) tiene trabajo". (E16,P21)
	"Empleabilidad: Es buena para el sector, pero se está llegando a un nivel de estancamiento por la oferta de profesionales". (E17,P21)
	"Un bibliotecólogo fácilmente puede ubicarse en muchas empresas pero el nivel de ingresos que ofrecen en ciertas partes no es bien remunerado". (E18,P21)
	"Los califico de buenos ya que la profesión mantiene estabilidad en estos aspectos". (E19,P21)
	La bibliotecología ha afectado su mercado laboral, el campo de acción se ha limitado, el portafolio profesional es limitado y no muy bien remunerado. Se evidencia la necesidad de ampliar el campo de acción. (E7,P21)
	"La empleabilidad es alta, las entidades que han tenido en forma constante bibliotecólogos siempre mantienen esta figura en su nómina". (E21,P21)
	"Empleabilidad = Alta, demasiado alta se sabe aprovechar todo el mercado posible".(E22,P21)
Capacidad mediana de incorporarse y permanecer en el mercado laboral	"Empleabilidad: estable pero con tendencia a disminuir por razones del mercado". (E1,P21)
	"Podemos mencionar que el nivel de ingreso, la empleabilidad, la contratación y la movilidad laboral pueden ubicarse en un nivel medio". (E6,P21)
	"Podemos mencionar que el nivel de ingreso, la empleabilidad, la contratación y la movilidad laboral pueden ubicarse en un nivel medio". (E6,P21)
	"Empleabilidad Media".(E20,P21)
	"Creo que todos los aspectos están en términos medios". (E23,P21)
	"Empleabilidad: "Capacidad potencial de incorporarse y permanecer en el mercado laboral", el mercado laboral es relativamente estable,...Mercado laboral del Bibliotecólogo: bueno, las entidades educativas y las organizaciones en general, requieren cada vez más la participación en sus Unidades de Información de personal técnico y profesional para el manejo de sus colecciones bibliográficas". (E26,P21)
Relación laboral de acuerdo con las tendencias del mercado (contratos a término fijo o prestación de servicios) presentando estabilidad laboral	"Contratación: adecuada frente a las tendencias laborales actuales, tanto nacionales como internacionales, pero en riesgo por intrusión de otras profesiones y baja calidad de los profesionales". (E1,P21)
	"Contratación de acuerdo con los usos y costumbres del mercado laboral y las leyes del país". (E2,P21)

	"Contratación: Predominan los contratos a término fijo". (E3,P21)
	"Todos los aspectos son buenos, los bibliotecólogos que están por debajo del estándar, lo aceptan porque no son competitivos". (E8,P21)
	"Contratación (alta)". (E9,P21)
	"Empleabilidad y Contratación: Nivel elevado, cercano al 100%". (E11,P21)
	"Contratación: alta." (E12,P21)
	"Todos los aspectos enunciados, se encuentran por encima del promedio de las demás profesiones, creo que esto hace que en parte muchos aspirantes opten por esta disciplina, más que por la función social o cultural que pudiesen llevar a cabo". (E14,P21)
	"En cuanto a lo de la contratación, la mayoría se está ubicando en la modalidad de Prestación de servicios y en menor medida con prestaciones sociales". (E15,P21)
	"Contratación: Se encuentra dentro del promedio, en su gran mayoría hoy en día se da a término fijo, lo cual genera inestabilidad laboral". (E16,P21)
	"Contratación: Es alta, sobre todo en los privados que encuentran soluciones a problemas diarios de información". (E17,P21)
	"Los califico de buenos ya que la profesión mantiene estabilidad en estos aspectos". (E19,P21)
	"Contratación, Media".(E20,P21)
	"Pero se denota en el medio que hay una muy buena estabilidad laboral". (E21,P21)
	"Contratación = Alta".(E22,P21)
	"Creo que todos los aspectos están en términos medios". (E23,P21)
	"En razón a los sistemas de contratación reinantes en el mercado laboral, cada vez desaparecen los cargos de planta y se incrementa la contratación a destajo. Ello motiva una mayor movilidad de los profesionales". (E24,P21)
	"Contratación: las organizaciones públicas y privadas solicitan permanentemente a la academia talento humano en lo técnico y profesional, situación que hace que la contratación sea permanente y que el mercado laboral esté en continuo movimiento". (E26,P21)
Movilidad alta por la oferta	"Movilidad muy alta por la amplia oferta".(E2,P21)
	"Todos los aspectos enunciados, se encuentran por encima del promedio de las demás profesiones, creo que esto hace que en parte muchos aspirantes opten por esta disciplina, más que por la función social o cultural que pudiesen llevar a cabo". (E14,P21)
	"Finalmente la movilidad laboral, es muy alta por la cantidad de posibilidades laborales presentes en el mercado laboral". (E15,P21)
	"Movilidad laboral: Alta, debido a la poca oferta de bibliotecólogos se facilita el cambio de trabajo y ascensos laborales". (E16,P21)
	"Movilidad laboral: Alta por cuanto ya no se contrata a los bibliotecólogos en la planta de las organizaciones". (E17,P21)
	"Los califico de buenos ya que la profesión mantiene estabilidad en estos aspectos". (E19,P21)
	"La movilidad laboral ahora es un proceso de cambio constante, las

	nuevas generaciones siempre están buscando nuevos horizontes y por tal motivo se presenta un alto cambio por parte de los bibliotecólogos". (E21,P21)
	"La movilidad en la profesión se ha incrementado". (E24,P21)
	"Movilidad laboral: la solicitud permanente del talento humano hace que de acuerdo con los ofrecimientos de las organizaciones: contratos temporales y contratos a término indefinido, el mercado laboral esté activo". (E26,P21)
Movilidad media, por condiciones laborales	"Movilidad laboral: fluctuante debido a situaciones del mercado profesional, el impacto de las TIC y la presión de otras profesiones y agentes sociales e institucionales". (E1,P21)
	"Movilidad laboral: Media" (E3,P21)
	"Si se hace en comparación con otros profesionales, podemos mencionar que el nivel de ingreso, la empleabilidad, la contratación y la movilidad laboral pueden ubicarse en un nivel medio. Frente a este último aspecto, vale la pena mencionar que en décadas anteriores la movilidad de los bibliotecólogos era alta, debido a que había mayores ofertas de trabajo por un lado y por el otro el nivel de ingresos era muy bajo y el bibliotecólogo se veía obligado a cambiar permanentemente de trabajo". (E6,P21)
	"Todos los aspectos son buenos, los bibliotecólogos que están por debajo del estándar, lo aceptan porque no son competitivos". (E8,P21)
	"Movilidad laboral (media)". (E9,P21)
	"Tiene amplias posibilidades de movilidad laboral ".(E10,P21)
	"Movilidad laboral: media". (E12,P21)
Movilidad baja, por el poco cubrimiento regional	"Movilidad laboral: Mínima, en la medida en que existe una elevada estabilidad laboral entre los profesionales". (E11,P21)
	"Movilidad laboral: Aunque es perseguida por muchos mi experiencia personal me muestra que es necesaria e importante ya que se conocen otras experiencias, regiones, gentes que ayudan a engrandecer al profesional". (E13,P21)
	"Movilidad laboral Baja". (E20,P21)
	"Movilidad laboral = No se ha explotado". (E22,P21)
	"La movilidad se ha estado ampliando un poco a nivel de país". (E23,P21)
Nivel de ingresos superior en promedio con otras profesiones	"Ingresos laborales son buenos". (E2,P21)
	"El nivel de ingresos es más alto que el de un trabajador social y un educador al momento de egresar e insertarse en la vida laboral". (E3,P21)
	"Buenos ingresos y estabilidad laboral". (E4,P21)
	"Todos los aspectos enunciados, se encuentran por encima del promedio de las demás profesiones, creo que esto hace que en parte muchos aspirantes opten por esta disciplina, más que por la función social o cultural que pudiesen llevar a cabo". (E14,P21)
	"En cuanto al nivel de ingresos, es mayor que la media de profesionales de otras áreas". (E15,P21)
	"Nivel de ingresos: Se encuentra por encima de la media de muchas profesiones y le permite llevar a los profesionales una vida con comodidades". (E16,P21)

	<p>"Nivel de ingresos: Es buena, aunque los observatorios dicen que es mayor a la realidad". (E17,P21)</p> <p>"El nivel de ingresos ha sido y continuara siendo variable, pero indudablemente el factor salarial es bueno con relación a otras profesiones". (E21,P21)</p>
Nivel de ingreso medio en promedio con otras profesiones	<p>"Nivel de ingresos: medio alto frente a otras profesiones". (E1,P21)</p> <p>"Podemos mencionar que el nivel de ingreso, la empleabilidad, la contratación y la movilidad laboral pueden ubicarse en un nivel medio". (E6,P21)</p> <p>"Nivel de ingresos (medio)". (E9,P21)</p> <p>"Nivel de ingresos: Medio, con tendencia a bajos, en relación con otras profesiones". (E11,P21)</p> <p>"Los califico de buenos ya que la profesión mantiene estabilidad en estos aspectos". (E19,P21)</p> <p>"Los ingresos promedio de los profesionales están en la media de otras profesiones más reconocidas socialmente, dada la baja oferta de talento humano en el área. Por otra parte, la valoración y compensación que las organizaciones hacen a los profesionales esta en relación directa con el perfil profesional y laboral de estos. Además, como se ha planteado si no se cuenta con un reconocimiento y no se valora el trabajo profesional en la medida que no cumple con las expectativas de las organizaciones, en la misma medida la compensación y reconocimiento se dan". (E24,P21)</p>
Nivel de ingreso bajo en promedio con otras profesiones	<p>"La Bibliotecología ha afectado su mercado laboral, el campo de acción se ha limitado, el portafolio profesional es limitado y no muy bien remunerado. Se evidencia la necesidad de ampliar el campo de acción". (E7,P21)</p> <p>"El nivel de ingresos es bajo, está en términos de profesionales en un término medio bajo". (E10,P21)</p> <p>"Nivel de ingresos: bajo". (E12,P21)</p> <p>"Nivel de ingresos: muy pobre".(E13,P21)</p> <p>"Un bibliotecólogo fácilmente puede ubicarse en muchas empresas pero el nivel de ingresos que ofrecen en ciertas partes no es bien remunerado". (E18,P21)</p> <p>"Nivel de ingresos: Bajo". (E20,P21)</p> <p>"Nivel de ingresos = Medio – Bajo".(E22,P21)</p> <p>"El nivel de ingreso es deficiente en la mayoría de los casos y las agremiaciones no hacen mucho por solucionarlo y tampoco los mismos profesionales". (E23, P21).</p> <p>"Los cargos se mantienen en contravía, en algunos casos, con los bajos ingresos económicos". (E26,P21)</p>

PREGUNTA 22. ¿Qué iniciativas plantearía usted para beneficiar la proyección y actuar profesional de la bibliotecología?

Fortalecer la ley de ejercicio profesional	"Fortalecer la ley del bibliotecólogo... denunciar públicamente las violaciones a la ley del bibliotecólogo (aumento de la capacidad sancionatoria". (E1,P22)
	"Denunciar el incumplimiento de la ley 11 de 1979". (E3,P22)
	"Promover la necesidad de contar con tarjeta profesional como requisito para evidenciar los estudios realizados y respaldar la firma con el número de Tarjeta en los servicios ofrecidos". (E3,P22)
	"Revisar y actualizar la Ley 11 de 1979, a fin de ponerla al día con los nuevos roles profesionales que imponen los avances de la informática y las comunicaciones". (E11,P22)
	"Las agremiaciones deben asumir un papel más activo en la creación promulgación y vigilancia de las normas que regulan la profesión". (E20,P22)
	"Denunciar ante las autoridades la violación de la contratación de personal no profesional o de otras profesiones en cargos que deben ser desempeñados por los bibliotecólogos". (E20,P22)
Redimensionar la formación profesional	"Programas de formación a distancia que favorezcan las regiones más apartadas y vinculen a sus egresados a los programas educativos y sociales de los municipios, reforzados con acciones locales de actualización y desarrollo profesional". (E2,P22)
	"Mayor compromiso de las escuelas de bibliotecología con una formación acorde con la realidad nacional". (E6,P22)
	"Desde las aulas los maestros debemos ser ejemplo para cada estudiante, es decir, que debemos darles teoría, pero, también mostrarles con nuestro ejemplo lo que hacemos día a día y llevarlos a nuestros sitios de trabajo y compartir con ellos nuestras experiencias". (E8,P22)
	"Formar docentes que permita igualmente tener una buena cantidad que permita seleccionar calidad, si los formadores tienen la profesión docente como una fuente laboral meramente y no como su profesión, es muy difícil lograr que los educando cambie". (E10, P22)
	"Sacrificar la cantidad por la calidad en el ingreso de estudiantes a las escuelas". (E10, P22)
	"Replantear totalmente su formación". (E10, P22)
	"Programas de calidad con espíritu empresarial". (E12,P22)
	"Acercamiento inteligente a los potenciales estudiantes". (E12,P22)
	"Se requiere más espíritu de pertenencia por parte de los formadores de bibliotecólogos". (E13,P22)
	"Fortalecer los currículos con las exigencias sociales dadas a la profesión, las cuales están dadas en términos educativos, culturales y políticos" (E16, P22)
	"Plantear cambios en la formación, tomando como base la gestión del conocimiento, las ontologías y aplicarlas a los modelos de desarrollo tecnológico para la creación de sistemas de información, apartándose de ser una técnica y llevándola a la generación de nuevo conocimiento". (E17, P22)
	"Presionar la eliminación de programas no formales de bibliotecología". (E20,P22)
	"Mayor énfasis en la formación de profesionales en la prestación de servicios y la atención al usuario". (E20,P22)
	"Repensar el modelo de formación: ¿es válido el modelo de formación de pregrado? ¿Será necesario pensar en un modelo donde la formación en el área se dé a nivel de posgrado? Es necesario en uno u otro estadio promover y reforzar la formación técnica y tecnológica profesional. Ello cobra mayor actualidad ahora que se reconoce la profesión del archivista. Las escuelas y programas pueden ver comprometida su sostenibilidad de no repensar el

	modelo de formación para la profesión". (E24,P22)
Ampliar la oferta de postgrado	"Aumentar la oferta de maestrías y crear doctorados". (E1,P22)
	"Mayor apuesta a la investigación y a los estudios doctorales". (E9, P22)
	"Crear programas de postgrado en bibliotecología". (E20,P22)
Mejoramiento Salarial	"Propender por el establecimiento de mejores salarios para los bibliotecólogos, no sólo a nivel directivo sino también en los niveles de coordinación". (E11,P22)
	"De igual forma hacer valorar la profesión, hacer que apliquen la normatividad, que paguen bien". (E23, P22)
Fomentar la investigación en el área	"Mejorar la calidad de los docentes y aumentar la investigación disciplinar y transdisciplinar". (E1,P22)
	"Mayor apuesta a la investigación". (E9, P22)
	"Investigación de calidad con difusión nacional e internacional". (E12,P22)
	"Incentivar programa de investigación en bibliotecología". (E20,P22)
Fortalecer y acompañar las asociaciones profesionales	"Fortalecimiento de las asociaciones y aumento de su capacidad política". (E1,P22)
	"Trinar, empleando los espacios de internet. Hacer campañas para incentivar el sentido y la importancia de estar agremiados". (E3,P22)
	"Fortalecimiento de asociaciones que logren un mayor posicionamiento en la sociedad". (E6,P22)
	"Fortalecer desde las agremiaciones la legislación tal y como se está haciendo". (E10, P22)
	"Las agremiaciones deben realizar verdaderas inversiones (como sea) para fortalecerse, si se gira en un círculo en donde no hay personas entonces no hay dinero y viceversa, nunca se saldrá del ostracismo". (E10, P22)
	"Fortalecer las agremiaciones gremiales para defender la carrera y el ejercicio profesional del embate de otros campos del conocimiento y sus egresados". (E11,P22)
	"Las facultades deben estimular la participación de los alumnos en las asociaciones. Pero cómo lograrlo si los propios docentes de las escuelas no están asociados?". (E13,P22)
	"Las Asociaciones deben cambiar sus estructuras y dedicarse a producir, con la colaboración de todos sus asociados, herramientas de apoyo a la gestión y el buen desempeño de los profesionales: manuales, normas, códigos, principios, etc., en general recursos de beneficio profesional". (E13, P22)
	"Un acercamiento real a las asociaciones para fortalecer el gremio profesional y pertinencia de los egresados con la bibliotecología". (E15,P22)
	"Desde las escuelas de formación vincular a los estudiantes con las agremiaciones para que una vez sean profesionales sigan perteneciendo a ellas". (E16, P22)
	"Incentivar o crear conciencia de la importancia de la participación activa de los bibliotecólogos en sus asociaciones y agremiaciones". (E20,P22)
"Para las asociaciones profesionales, la unión hace la fuerza. Esta verdad de Perogrullo no es sin embargo el faro que las ilumina. Es necesario emprender acciones con universidades y profesionales para lograr una mayor vinculación a los gremios, y a partir de ahí generar actividades y estrategias donde los profesionales se vean representados y las instancias públicas y privadas las reconozcan como gremios representativos. En este orden de ideas, es necesario además reactivar las iniciativas que en otro tiempo reunían bibliotecas o centros de documentación por áreas de afinidad, situación que	

	en la actualidad se presenta en contadas excepciones". (E24,P22)
Incentivar la cooperación interinstitucional, interbibliotecaria e interfacultades	"Promover reuniones intersectoriales con diferentes entes gubernamentales para formular planes de desarrollo y formular proyectos con las inversiones necesarias para fortalecer los programas de información y lectura". (E6,P22)
	"Su vinculación a eventos de ciudad, que tengan relación con la información y la lectura". (E6,P22)
	"Considero que las Academias y Agremiaciones deberían establecer convenios con las entidades del Gobierno y la empresa privada, aprovechando que estamos en la sociedad de la información y que muchos de los proyectos están orientados a lograr el acceso y la visibilidad de la información, de esa forma los impactos serian mas fácilmente percibidos por la sociedad y no estaríamos dejando todo en manos de los ingenieros, la profesión crecería y evolucionaría a la par que la sociedad. Considero que debe existir una institución similar a lo que representa el AGN para los Archivistás". (E7,P22)
	"Integración y/o mayor trabajo en equipo entre los diversos programas de formación existentes en el país".(E20,P22)
	"Es necesario crear la cultura del trabajo como unidad de cuerpo: existe un divorcio entre los diferentes tipos de unidades de información (bibliotecas escolares, universitarias, especializadas, públicas), no se actúa cooperativamente, e incluso dentro de cada tipo de unidad de información también campea el trabajo individual y descoordinado. Es necesario crear una instancia o mecanismo que propenda por ello". (E24,P22)
Realizar mercadeo de la profesión	"Amplia divulgación de la profesión como alternativa de formación con enorme valor y proyección social, apoyada en la demostración de hechos válidos y conocidos". (E2, P22).
	"Promoción de espacios de divulgación y mercadeo de la profesión y la carrera, en ellos podrían participar las instituciones formadoras, las asociaciones de egresados y ASCOLBI". (E3,P22)
	"Cacaraquiar más y aprovechar LA RED para mostrar nuestra existencia y participación en los distintos escenarios donde trabajamos". (E3,P22)
	"Mayor difusión de la profesión a nivel nacional y regional". (E4,P22)
	"Presentan herramientas capaces de transformar el pensamiento y la posición de las personas frente a un producto determinado, sería importante hacerlo con esta profesión, "hacerle conocer al mundo "la importancia, el valor, el respeto y la indispensabilidad de esta profesión".(E10, P22)
	"La promoción, el mercadeo, la publicad, etc." (E10, P22)
	"Realizar verdaderos ejercicios de mercadeo, esto podría garantizar una mayor cantidad de estudiantes entre los cuales se pueden escoger los mejores". (E10, P22)
	"Publicidad útil en distintos medios de comunicación". (E12,P22)
	"Plena disposición de todo un grupo de trabajo para lanzar la profesión a nivel local, regional, y nacional". (E12,P22)
	"Una campaña agresiva en medios, para potenciar las bondades del estudio de la bibliotecología en el país". (E15,P22)
Participación en política pública	"Vinculación con el MEN para revivir el concepto del "Maestro bibliotecario" en todas escuelas públicas y privadas del país, unidas a las bibliotecas escolares como "centros de recursos de aprendizaje" . (E2,P22)
	"Ejercer un papel activo que promueva el desarrollo de las bibliotecas públicas y escolares". (E6,P22)

	<p>"Compromiso con acciones que promuevan el derecho a la información, los hábitos de lectura y el desarrollo de políticas públicas en el sector". (E6, P22).</p> <p>"Participación directa en proyectos de intervención, para tener un reconocimiento en el sector real y productivo". (E15,P22)</p> <p>"Hay que hacer más presencia en los niveles donde se estructura y decide la política pública en materia de información. Más que apuntarle a normas o leyes donde la biblioteca o sistemas de bibliotecas sean el objeto, hay que buscar estar inmersos en políticas de mayor alcance social en la materia de información, como leyes de comunicaciones, de información o de desarrollo científico y tecnológico. La particularidad del quehacer es perfectamente posible a través de reglamentaciones o comités técnicos institucionales". (E24,P22)</p>
Consolidación teórica	<p>"Enfatizar en el concepto "información" para hacerlo parte activa de la profesión en constante movimiento". (E2,P22)</p> <p>"Movilización en torno al valor clave de la profesión: la importancia de la información". (E12,P22)</p> <p>"Considero que lo principal es realizar acuerdos entre las escuelas de bibliotecología para establecer una base conceptual común" (E16, P22)</p> <p>"La definición de una epistemología y marco conceptual que establezca los límites y convergencias de las ramas del conocimiento en el interior de las ciencias de la información". (E19, P22)</p> <p>"Repensar el objeto de estudio de la profesión incentivando el desarrollo de investigación pertinente que consulte siempre las necesidades y realidades del sector empresarial". (E24,P22)</p>
Concientización del bibliotecólogo sobre sus responsabilidades con la profesión	<p>"Ejercicio profesional más comprometido con el rol social del bibliotecólogo, con su identidad como profesional". (E6,P22)</p> <p>"Realizar a partir de las escuelas y las agremiaciones una campaña fuerte y permanente, fortaleciendo las condiciones éticas de los profesionales, la necesidad de agremiación, el respeto por la profesión". (E10, P22)</p> <p>"Se debe trabajar en la persona, en la ética, la responsabilidad social y en el compromiso consigo mismo y con los ciudadanos, sin olvidar que se refiere al manejo a la administración de la información a partir de diferentes conceptos". (E21,P22)</p> <p>"A nivel de egresados de igual forma atraerlos a la academia y mantenerlos informados y hacerlos reflexionar sobre su desarrollo profesional, su práctica profesional, a nivel de entes gubernamentales". (E23, P22)</p>
Normalización de las titulaciones	<p>"Normalizar las titulaciones ofrecidas por las universidades". (E1,P22)</p> <p>"Un proyecto de cooperación entre todas las escuelas de bibliotecología para la homogenización de contenidos y titulaciones, lo cual facilitaría la flexibilidad". (E15,P22)</p>
Formación complementaria del bibliotecólogo	<p>"Incrementar la exigencia del trilingüismo".(E1,P22)</p> <p>"Formación en liderazgo, humanismo y participación política". (E1,P22)</p> <p>"En otras palabras, ejemplo, no es dictar algunas clases de inglés porque es importante y para que sea bilingüe sino que todas las clases sean en inglés".(E10, P22)</p>
Renovar la actitud del profesional	<p>"Ser más sociables y menos técnicos". (E3,P22)</p> <p>"Hacernos más visibles para no pasar desapercibidos y transparentes". (E3,P22).</p> <p>"Tener una actitud más proactiva en las instituciones donde laboramos". (E3,P22)</p> <p>"Debemos ser proactivos, positivos, optimistas y dedicados a nuestra labor".</p>

	(E7,P22)
	"Replantear el perfil". (E9, P22)
	"...Los mismo profesionales se sienten disminuidos, menos, mediocres, etc...". (E10, P22)
	"Los bibliotecólogos deben apersonarse de su rol y brillar con luz propia". (E13, P22)
Robustecer el papel social de la profesión	"Mayor vinculación del bibliotecólogo al desarrollo de las comunidades y a las actividades que incentiven la participación y la ciudadanía". (E6,P22)
	"El desarrollo social y las tendencias de la profesión. Desarrollo de programas de ALFIN". (E6,P22)
	"Mayor participación de los programas de bibliotecología en proyectos de alto impacto social". (E20,P22)
	"Trabajar a nivel de estudiantes para hacerles ver la importancia de la profesional, su deber social, su desempeño, es decir, crearles motivación y darles directrices sobre su desarrollo profesional". (E23, P22)
	"La formulación de indicadores de impacto que midan los aportes de la profesión en el desarrollo económico y social del país". (E24,P22)
	"Es necesario acercar las expectativas, intereses y ejecutorias a las realidades del país. Se forma, se capacita, se legisla y se trabaja de espaldas a las realidades y necesidades del país, situación especialmente visible en municipios y ciudades menos favorecidas que son la gran mayoría de los existentes en el país". (E24,P22)
Trabajo interdisciplinario	"Apertura a otras profesiones". (E1,P22)
	"Intensificar los trabajos en red con equipos interdisciplinarios". (E6,P22)
Apropiación de las TIC	"Mejorar el perfil en cuanto al dominio de las TIC". (E1,P22)
	"Considerando la tecnología no como un eje transversal sino como el eje fundamental sobre el cual se debe construir la profesión". (E10, P22)
	"Plantear cambios en la formación, tomando como base la gestión del conocimiento, las ontologías y aplicarlas a los modelos de desarrollo tecnológico para la creación de sistemas de información, apartándose de ser una técnica y llevándola a la generación de nuevo conocimiento". (E17, P22)
	"Sin duda enfocarse y trabajar de la mano de la tecnología, entonces realizar las labores que en la bibliotecología competen, más desenvolverse con ciertas herramientas informáticas y de diseño, en mi opinión darían mas proyección a futuro ya que todo más adelante como lo mencioné al principio del cuestionario va encaminado hacia portales, sitios web, redes sociales". (E18, P22)
	"Cambio radical de las apuestas y futuros de desarrollo profesional del bibliotecólogo, aportándole por ser parte transversal de la sociedad de la información y el conocimiento, artífice de nuevos paradigmas informacionales, interlocutor en el desarrollo de la inteligencia de las maquinas, arquitecto de las nuevas redes, constructor de nuevos espacios virtuales, organizados del caos documental etc.". (E22, P22)

ANALISIS ENTREVISTA EMPLEADORES

1. Referencias frente a los significados asociados a la bibliotecología en la sociedad colombiana se señalaron

Significado de la profesión	
Oficio	<p>"...la mayoría de las personas no piensan en relacionar la bibliotecología con otras cosas, piensan en ejercer un oficio, lo piensan como oficio, esa es la palabra, y el oficio es muy interesante además a mí me parece lo más respetable de las profesiones, pensarlas como oficio, o sea, respetar el oficio y yo creo que eso me parece muy bien, ellos lo piensan como oficio, pero si tú piensas la profesión sólo como oficio tú te restringes, entonces qué era lo que yo veía de la mayoría de los muchachos y muchachas que entrevistamos, pues que hacían una tarea, que no tenían la visión completa en nada" (E2,L206)</p>
Profesión	<p>"Me parece la profesión de bibliotecología, una profesión importantísima, utilísima y necesaria en la sociedad, eso lo veo, creo que sí tiene un sello, creo que sí tiene una distinción, es claramente distinguible como profesión" (E2,L7)</p> <p>"la bibliotecología es una profesión que existe hace muchísimos años, muchísimos años", (E3,L9)</p> <p>"...la verdad no mucho, conozco muy poco de la profesión...nunca tuve contacto con la profesión, ni con la carrera, solamente hasta que entre a trabajar ..." (E8,L4)</p> <p>"pero sí me parece importante desde el punto de vista del bibliotecólogo saberse poseedor de un conocimiento y de una ciencia en la que pueda profundizar a diferencia de cualquier otra profesión" (E7,L490)</p>

2. La aportación específica que la bibliotecología ofrece a la sociedad

Aportación específica de la bibliotecología a la sociedad	
Responder a las necesidades de información de las personas	<p>"de responsabilidad social, la vocación social es de responsabilidad social, hacer que la gente lea, hacer que la gente de vuelque hacia las bibliotecas públicas, hacer que la gente utilice las bibliotecas universitarias, la vocación social de nosotros como bibliotecólogos es obviamente responder por procesos de información, de actualización, hacer que la información, esa información que nosotros recopilamos, que nosotros recuperamos y que nosotros obviamente queremos transmitir le llegue a la gente" (E1,L97)</p> <p>"yo pienso que esa es una de las responsabilidades sociales de nuestra profesión, que realmente la gente esté informada, para..., porque un país informado es un país que puede tomar buenas decisiones" (E1,L107)</p> <p>"ahí yo pienso que parte de la fortaleza es que trabaja con el universo del conocimiento, del saber y de la información, no hay ninguna otra que tenga semejante posibilidad de universo como lo tiene otra, las otras tienen disciplinas de una sola forma, conoce el médico, o conoce la ingeniería, o conoce no sé qué, pero quien tiene la posibilidad de entrar a todas, quién, lo que pasaba es que no sabría decirlo, pero es la que tiene posibilidad de todas. Cuál no necesita la información, cuál no necesita el conocimiento, cuál no necesita el saber, cuál no necesita tener eso, cuál no necesita cosas, datos para tomar decisiones estratégicas, cuál, y donde estaría eso" (E4, L418)</p> <p>"...trascender las fronteras del conocimiento y ponerlo en sentido transversal en todas las áreas de la ciencia que le competen que son todas...posicionar la disciplina bibliotecológica de manera más transversal...por el otro lado de los estudios de las necesidades de los usuarios, estamos reportando información, pero no la estamos reportando con base en unos perfiles de demandas de información, porque así como hay perfiles de usuarios, también hay demanda de perfiles de información....."(E5,L226)</p>

	<p>"es el engranaje que comunica el conocimiento con la información del diario vivir a la gente, la Bibliotecología es esa profesión que encaja en medios y modos de búsqueda de información, acerca esa información global hacia la comunidad" (E6,L276)</p>
Apoyo educativo	<p>"la biblioteca puede ser una alternativa cultural o educativa, yo siempre he defendido que pues las bibliotecas son centros de: primero decía son centros de recursos educativos, culturales, recreativos y sociales, y luego me convencí de que esa definición era terriblemente corta, porque no se trata de poner a disposición los recursos sino de desarrollar, de dar la oportunidad de que la gente se desarrolle, entonces centros de desarrollo" (E1,L138)</p>
	<p>"la mirada y el enfoque con el que han sido contratados los bibliotecólogos ..., es para que obviamente ofrezca o brinde más bien los servicios de educación a los diferentes miembros de la comunidad educativa, y a su vez para que desarrolle y apoye procesos de articulación con las distintas áreas del conocimiento evidenciadas en los procesos de lectura y escritura, eso qué implica, eso implica que el bibliotecólogo, el profesional está en la biblioteca tenga un papel importante dentro de la vida de la institución, y no sea la persona allá que presta libros, sí, sino que realmente haga parte de la vida de la academia de la escuela" (E3,L43)</p>
	<p>"digamos que la función social del profesional de la bibliotecología es tan importante como la del maestro, creo que son dos profesionales, por supuesto que cada profesional dice que su carrera es la más importante del mundo, pero yo creo que la del maestro y la del profesional de la bibliotecología con esa capacidad de llevar a la persona, al niño, a la niña, al adolescente, al anciano, a los hábitos de lectura" (E3,L377)</p>
	<p>"al fin y al cabo la biblioteca debe contener aquello que los usuarios necesitan, y yo digo que un proceso educativo y la biblioteca hace parte de un proceso educativo, tiene que darle herramientas a la gente para que encuentre otras cosas, para que no solamente encuentra lo que necesita, sea por su escolaridad, o por su actividad profesional, sino porque se le abren las puertas, y esa labor la tiene que dirigir el bibliotecólogo" (E7,L126)</p>
Recuperación de información	<p>"gestionar los documentos, ordenarnos todos los libros para que todo este identificable, encontrable y representado, o sea, que uno encuentre las cosas donde las quiere encontrar, y con lo que la quiere encontrar, relacionado a tiempo con toda la calidad que quisiera" (E2,L315)</p>
	<p>"es una disciplina científica que permite encontrar los conocimientos de todas las áreas para engranarlos en los procesos y en la organización del mismo hacia el servicio a la comunidad" (E6,L632)</p>
Mediación cultural	<p>"yo creo que los bibliotecólogos son los que nos ayudan a digamos a conocer las culturas, el saber, la ciencia, nos ayudan a llegar, nos ayudan a relacionarnos, son mediadores culturales, esa sería la palabra mejor" (E2,L323)</p>
	<p>"lo que yo siempre le pedía a los bibliotecólogos es que se conviertan en los defensores del acceso a la cultura a través de las metodologías y de las herramientas de que dispone la biblioteca, tienen que ser los defensores de que esto se multiplique, de que haya un acceso democrático de que hayan los recursos adecuados, de que haya los contenidos suficientes, de que haya la infraestructura correcta, de que haya el vínculo con la comunidad y que se pelee el que esta información a través de una biblioteca virtual, de un centro de documentación, de una biblioteca escolar, de una dirección cultural se defienda, yo creo que esta es una labor del bibliotecólogo" (E7,L380)</p>
Acceso a la información	<p>"la bibliotecología es una profesiónque busca garantizar que los profesionales egresados de esta carrera garanticen el acceso a la información en las diversas fuentes y formatos que existen en la organización o desarrollo de las colecciones en unidades de información, y además todos los servicios que componen el servicio bibliotecario como tal" (E3,L9)</p>
	<p>"que la función principal es como orientar a la persona al acceso al conocimiento" (E3,L347)</p>
	<p>"una dimensión social de garantizar el acceso a la información, al acceso, al conocimiento, a la cultura, a través de las herramientas que brinda la biblioteca, porque si no, no se llamaría bibliotecólogo" (E7,L394)</p>
Organización de la información	<p>"Enseñar la organización de la información..." (E8,E122)</p>

3. Hallazgos sobre los rasgos profesionales que caracterizan a los bibliotecólogos

Caracterización de los rasgos profesional/laboral en los (as) bibliotecólogos	
Competencia Técnica	"a mí me gusta mucho los catalogadores, me parecen que tienen una cabeza muy ordenada, y cuando son inteligentes son extraordinarios, cuando son cuadrículados son fatales" (E2,L90)
	"creo que es una persona de pensamiento ordenado, creo que son ordenados, es como la característica de su pensamiento que es una buena característica, o sea son personas organizadas en general..... pero son como personas que organizan, que son capaces de pensar un proceso de principio a fin, pero un proceso muy técnico en general" (E2,L122)
	"tengo la idea de personas responsables y juiciosas, ordenadas, cuidadosas" (E2,L140)
	"que la característica principal es como ser metódicos, como ser organizados, tú dices es que los médicos todos se parecen, son relacionistas sociales, tienen ciertos valores sobre el mundo no me atrevería en verdad que no me atrevería a decir" (E7,L188)
	"..sí realmente hemos encontrado varios rasgos en los bibliotecólogos especialmente en los lenguajes que utiliza en el diario trabajo, por el mismo esquema y el mismo pensum en que los están formando, entonces el que es más técnico, el que se maneja más, el que está formado en el área de archivística, en sistemas de información, maneja ese lenguaje, y los otros que tienen más el componente pedagógico tienen una relación con la escuela un poco diferente, digamos que eso es como con una ventaja, y es que, unos tienen mayor manejo de las colecciones, manejan todo el componente de la organización, de la referenciación, de la catalogación, y otros tienen más el manejo pedagógico" (E3,L28)
"aunque son muy buenos técnicamente, técnicamente son muy buenos, a pura cosa técnica de las normas" (E2,L71)	
Responsabilidad	"tengo la idea de personas responsables y juiciosas, ordenadas, cuidadosas" (E2,L140)
Prestar un mejor servicio a la sociedad	"...el grupo de gente que trabaja en bibliotecas públicas me parece que es muy versátil, muy abierta, dispuesta a asumir cualquier tipo de rol dentro de lo que le corresponda...pero además con mucha vocación de servicio..." (E8,L164)
	"son muy, son en general personas orientadas al bien, a la buena relación, a la buena comunicación, a la disposición al servicio, eso es una cosa que es muy bonita del bibliotecólogo que también hay que decir" (E2,188)

4. Funciones que se le atribuyen al profesional en bibliotecología

Rol o función que se le atribuye al bibliotecólogo	
Diseña y ejecuta procesos de formación de usuarios	"el bibliotecólogo en su ejercicio profesional vaya o pueda ser más que un facilitador de los recursos, sino una persona que busca el conocimiento y sabe orientar a sus usuarios, y aprenda a manejar todos los formatos que existen de la información, entonces eso que implica, eso implica que el profesional debe desarrollar, o la universidad en sus procesos de formación debe permitir que el profesional desarrolle las competencias para usar la información de manera crítica y por supuesto poder transformar ese conocimiento que él tiene de manera que así pueda ser realmente un formador en la comunidad a la cual presta sus servicios, igualmente su ejercicio, o su trabajo, su función, debe permitirle ser un transformador y transformarse el mismo, y que eso se materialice en el desarrollo por ejemplo de programas informacionales de manera que pueda desarrollar en la comunidad las competencias básicas" (E3,L179)
Realiza promoción y animación a la lectura	"para mí es el formador de hábitos lectores...sino también yo diría que después de empoderarse ser como un docente bibliotecario más que se preocupe digámoslo que de acuerdo a lo que yo decía ahora en la evolución de la bibliotecología por la educación de los usuarios, entonces ya hablamos es de la alfabetización informacional..." (E5,L157)
Dirige unidades de información	"defendí durante los 20 años que las bibliotecas tenían que ser

	dirigidas por bibliotecólogos, y entonces me aprendí la jerga de los bibliotecólogos, y me aprendí el tema de los servicios que prestan las bibliotecas" (E7,L95)
	"entonces empecé a conocer la Red a conocer el perfil del bibliotecólogo, a saber qué hacía, y encontré que era indispensable defender que una biblioteca tenía que ser administrada por un bibliotecólogo que supiera de colecciones, de actualización de las colecciones, que supiera para que otras cosas sirve una biblioteca en términos de brindar información, acceso al conocimiento, a la cultura" (E7,L88)

5. Fortalezas detectadas del profesional y la profesión

Fortalezas	
Bibliotecas en la Agenda Política	<p>"hemos abierto un campo muy importante, el hecho de que en un plan de desarrollo de un presidente, el hecho de que en un plan de desarrollo de un alcalde, estoy hablando expeditamente del Plan Nacional de Lectura de Bibliotecas, estoy hablando del plan de desarrollo del alcalde Peñalosa, y que lo siguió Mockus, y que lo siguió por supuesto Lucho Garzón, y lo está continuando este alcalde, ya han pasado 11 años en que a qué obedecen las bibliotecas: a una voluntad política, y el hecho de estar ya estos proyectos posicionados en nuestro país, a nivel social han causado un impacto importantísimo cierto, han generado un saldo pedagógico importantísimo en términos de calidad de vida, esto está siendo liderado, fue liderado por bibliotecólogos el hecho de estas experiencias por las cuales hemos pasado bibliotecólogos, yo pienso que le deja también un saldo muy positivo a los dirigentes, que la profesión no puede ser delegada a otros. Que sabemos que lo podemos hacer, pero que más importante que no lo dejen saber a nosotros, que no dejen hacer a nosotros que somos los que lideramos procesos de lectura, de escritura, de hacer bibliotecas públicas, de manejar, de conocer bases de datos, de hacer alianzas obviamente con otras profesiones" (E1,L82)</p> <p>"...primero que todo pues hay que reconocer que la promoción de lectura, las redes que se han constituido por especialidades también han incidido en ello para que se reconozca nuestra profesión...los congresos que se han realizado en el país que cada día son más especializados en las áreas afines que nos competen me parece que han permitido ello, el hecho de que se haya socializado la educación bibliotecológica a través de programas de educación a distancia, y que se haya dado nivel de especializaciones..." (E5,L277)</p>
Hoy los bibliotecólogos se sienten profesionales	"los nuevos creo que son responsables sí, responsables muy apropiados de su lugar profesional, o sea ellos se sienten muy profesionales sí, yo creo que en eso han recibido bastante cartilla de que son profesionales porque los ve uno muy apropiados de su lugar profesional" (E2,L191)
Conocimiento en organización de la información	<p>"Creemos que la mayor fortaleza de los bibliotecólogos con relación al aspecto técnico que deben tener, por un lado es la capacidad de seleccionar, de catalogar, de clasificar, de conservar, de difundir, de promocionar el material como tal que le llega al colegio, porque uno se da cuenta cuando hace visita en las bibliotecas, yo recuerdo al profesor Abel Rodríguez que siempre nos decía: "Que rico es llegar a una biblioteca y encontrar los libros con grasita, como que están gorditos, los abre uno y encuentra que hay manchas de huellas en el libro", porque son libros que han sido utilizados por la comunidad, pero a veces uno encuentra en la biblioteca los libros perfectos, jamás se ha abierto el libro, solamente cuando se le hizo el proceso de catalogación, entonces ahí digamos que hay una responsabilidad muy grande del bibliotecario del profesional" (E3, L127)</p> <p>"Creo que eso es digamos como fortalezas, no te hablo de las técnicas porque yo no soy bibliotecóloga, pero pues sé que hubo una época en la cual los bibliotecólogos tenían el énfasis en la formación como procesadores de libros, como catalogadores, como seleccionadores de libros, o sea como la parte de la técnica bibliotecológica y sé que eso se ha querido cambiar en las diferentes facultades tratando de que los bibliotecólogos tengan una visión más integral de lo que son las ciencias de la información, de cómo involucrar las nuevas tecnologías a que la biblioteca pues pueda multiplicar su actividad, eso creo que ha sido un buen intento" (E7,L163)</p>
	"Hay yo pienso que parte de la fortaleza es que trabaja con el

<p>Trabajo con el conocimiento</p>	<p>universo del conocimiento, del saber y de la información, no hay ninguna otra que tenga semejante posibilidad de universo como lo tiene otra, las otras tienen disciplinas de una sola forma, conoce el médico, o conoce la ingeniería, o conoce no sé qué, pero quien tiene la posibilidad de entrar a todas, quién, lo que pasaba es que no sabría decirlo, pero es la que tiene posibilidad de todas. Cuál no necesita la información, cuál no necesita el conocimiento, cuál no necesita el saber, cuál no necesita tener eso, cuál no necesita cosas, datos para tomar decisiones estratégicas, cuál, y donde estaría eso" (E4,L418)</p> <p>"...fortalezas desde el punto de vista de todas las demandas empresariales del país con el valor de la información, fortalezas desde el punto de vista de que los archivos han trascendido de ser monásticos de la historia donde se almacena todo tipo de acervos para trascender a ser ya a tener un papel de evolucionar en la información que allí se tiene para que mucha gente se empodere de ese conocimiento y produzca más conocimiento y más información, fortalezas desde el punto de vista de la cantidad de estructuras organizativas que en cada área del tipo de biblioteca en el país se va constituyendo, las redes de bibliotecas públicas, ...creando su normatividad legal" (E5,L66)</p> <p>"...cuando la persona se encuentra en esa carrera profesionalizante que hay mucho por hacer, y que hay muchos caminos por abrir, y se encuentra ante un conocimiento interdisciplinario que no lo sesga solamente en un foco eso le permite abrirse muchas posibilidades..."(E6,L112)</p> <p>"Yo por ejemplo he encontrado cosas muy interesantes, por ejemplo fortalezas muchas, yo aprecio mucho el gremio de los bibliotecólogos..., si tienen en su cabeza el mundo del conocimiento, entonces así sea con el sistema que utilicen, el que sea, saben que hay ciencia, que hay literatura, que hay filosofía, que hay deportes, que hay artes, que hay literatura, y dentro de eso pues unas clasificaciones que creo que permite ordenar el conocimiento y así mismo facilitar que una biblioteca se disponga de manera didáctica y fácil para los usuarios" (E7,L146)</p> <p>"...es una profesión supremamente importante...manejar el tema de la información hoy en día es el tema central de todos los procesos del conocimiento...eso se llaman fortalezas..." (E9,L31)</p>
<p>Disposición al servicio</p>	<p>"las fortalezas es que son personas digamos dispuestas a hacer lo que se les ponga, digamos que esa disposición ayuda en cierto modo" (E6,L31)</p> <p>"Cuando los investigadores vienen a una biblioteca y encuentran quien los atienden, no paran de hablar de la dicha y la gratitud, pero digamos que esa persona ya era del club antes de entrar, si ya vino a la biblioteca a buscar cosas muy especiales obviamente se aprecia un bibliotecólogo muchísimo pero digamos no es que haya cambiado, siempre estuvo abierto a apreciarlo porque aprecia a quien sabe conocer los libros y saben moverse entre libros" (E2,L151)</p>
<p>Trabajar como formadores</p>	<p>"yo por lo menos me he encontrado con una muy buena receptividad de parte de los bibliotecólogos a ese aspecto, a trabajar en alfabetización informática, alfabetización informacional, a incursionar en las bibliotecas virtuales, a manejar bases de datos, a trabajar en red, creo que esas son digamos como fortalezas que en la gente con la que yo he trabajado he encontrado" (E7,L169)</p> <p>"en Colombia se han estado dando lentamente pasos para ascender del bibliotecario tradicional al bibliotecario informacional" (E5,L46)</p>
<p>Hoy más abiertos al trabajo estratégico</p>	<p>"Bueno es que eso debe ser general, yo hablo por la experiencia de nosotros nos obligamos a trabajar alrededor del direccionamiento estratégico, entonces a tener las perspectivas de la planeación, la financiera, el manejo del recurso humano, el manejo de los recursos, la tecnología, la infraestructura, y eso he encontrado que los bibliotecólogos con los que yo he trabajado son muy permeables a trabajar en esto, no lo eran así hace 20 años pero yo creo que cada vez más" (E7,L176)</p>
<p>Son buenos técnicamente</p>	<p>"por ejemplo a los nuevos hacia que miren otra cosa, que se interesen en otra cosa, que realmente la vocación sea más clara, pero en general son muy buenos, o sea son muy buenos, pueden ser mejores pero son buenos en su oficio si lo conciben como así, lo que pasa es que yo creo que si se vienen unos retos los tenaces que los tienen que dejar sacar de allí (E2,L254)</p>

6. Deficiencias detectadas en el profesional

Deficiencias del profesional	
No asumen su papel profesional	<p>"hay gente que después de haber pasado por procesos laborales, como ser secretarios, como ser recepcionistas o como estar de auxiliares, ven en la profesión una oportunidad de ganarse mejor la vida, entonces tiene ese chip de pronto y crecen laboralmente con ese estigma de que fueron auxiliares y de pronto se siguen comportando como tal, así sean graduados en bibliotecología" (E1,L21)</p>
	<p>"La historia cuenta y hay muchos profesionales que de pronto no le han dado la dimensión a su puesto sino se han quedado como unos segundos, que no se han arriesgado cierto, a tomar retos, a mostrarles a los otros profesionales que nosotros somos importantísimos, que somos indispensables, que somos un proyectos transversal para todas las demás carreras cierto" (E1,L59)</p>
	<p>"si un bibliotecólogo se mete al tema de servicios, pues es el tema de referencia hoy en día también es otra cosa, ya, o sea más allá porque todos salen para leerles cuentos a los niñitos, cierto, es decir, yo no estoy hablando de eso, para hacer eso lo seguiremos haciendo toda la vida y será maravilloso, pero tienen mucha competencia porque es que a ese nivel de servicio se necesita muy poco, se necesita mucho talento, mucha aptitud y actitud pero no estudiar una profesión, si palabra del cuento no necesitas una profesión" (E2,L95)</p>
	<p>"yo pienso que primero no sé si eso será correcto, o la palabra no será correcta, y es la falta del bibliotecólogo de estar como en la parte de estar en una gestión política, no política clientelística, sino ser capaz de ponerse a tono con todas estas otras personas, yo pienso que ahí hay algo que siempre está por debajo, pues es que le falta interlocución de nivel, yo pienso que la falta esa interlocución de nivel" (E4,L381)</p>
	<p>"si tienen más técnica, si tienen más humanidades, más formación en conocimiento, tienen la visión más completa de lo que tú haces, si tú solamente haces servicio al público, es atender al público así y así, y lo puedo hacer muy bien, aquí esta otra parte la puedo hacer muy bien, pero no tienen digamos como la, digamos, mirada digamos de los procesos completos, de la profesión como una profesión con proyección, no tienen proyección esa podría ser la palabra; la mayoría son mujeres que quieren un trabajo de ocho a cinco, que puedan hacer muy fácilmente, que sea bonito y agradable, estar en la biblioteca de un colegio, irse a la casa y ya. No las siento retadas profesionalmente, no siento ese tipo como de gente" (E2,L215)</p>
Baja autoestima profesional	<p>"hay que hacer un trabajo muy importante en las facultades de que no se siga estableciendo una diferencia entre que una cosa es el doctor abogado y una cosa es el bibliotecólogo, no, también estamos en las mismas condiciones de pelear, de exigir por un sueldo, un salario digno, y ocupar cargos directivos como lo hecho yo y como mucha gente lo ha hecho, apuntarle a cargos directivos obviamente pasando por procesos no, yo pienso que uno tiene que pensar en grande, dimensionar, no solamente pensar en chiquito sino pensar en grande, que los mismo docentes y las mismas..... a estar subordinados a otras carreras si no que nosotros somos una profesión igual de competitiva, somos una profesión científica, somos profesionales que podemos estar en cargos directivos y administrativos tomando decisiones, teniendo gente a cargo, debatiéndonos en una mesa obviamente con temas muy importantes tanto a nivel social, como a nivel cultural, como temas internacionales" (E1,L28)</p>
	<p>"y adicionalmente el empoderamiento, y el autoestima que hay que elevarlo para que las personas tengan la habilidad de tomar decisiones, entonces podríamos decir que una de las debilidades es creer en esa capacidad del auto-aprendizaje y de entregar ideas, creativas, propositivas" (E6,L43)</p>
	<p>"Tendríamos que hacer es mirar que es lo que ha cambiado estas cosas nuevas que hemos hecho, que ha ayudado a cambiar en la profesión o en el concepto del profesional,... cuáles son realmente más que el perfil tradicional de la Escuela, es cuáles son las competencias, y las habilidades que tienen que tener las personas que están enfrentando estos nuevos retos. Entonces por ahí busque algunos, documentos donde mirábamos que si tiene que</p>

	<p>tener unas actitudes, pues sí tiene que tener un conocimiento, y tiene que tener un saber, pero hay un reto y es por ejemplo la motivación y el querer, las mismas características personales, las mismas conductas que tiene que tener, y me encontraba en estos documentos que hay cosas que definitivamente son de la persona pero que si tiene que ayudarlo mucho la formación a desarrollarla y hacer mucho más hábiles en esto" (E4,L278)</p> <p>"porque eso es muy importante en el desempeño profesional, yo creo que las personas se desempeñan profesionalmente dependiendo mucho de la imagen que tengan de sí mismas, por supuesto de su capacidad, pero también de la imagen que tienen sé si mismas y de su profesión" (E7,L492)</p> <p>"el perfil de las personas que ingresan a estudiar bibliotecología desde el punto de vista personal... Yo sí creo que es medio, medio, porque sin decir que sea bajo es medio" (E6,L78)</p> <p>"cuando yo digo un bibliotecólogo es competitivo es porque conoce donde está sentado, porque es hábil, es hábil para manejar relaciones interinstitucionales, es hábil para manejar relaciones personales, es hábil para manejar obviamente un presupuesto cierto, cuando le digo que tiene que tener actitud de servicio, vocación, de metérsele a proyectos que no le dé susto, que no le de miedo trabajar interdisciplinariamente, que no se amilane con los retos, que no se amilane con las nuevas cosas que le ofrezca el mundo, cierto.. Que sepa, que sea inteligente emocionalmente, que controle emociones, pero que sepa trabajar con otros profesionales del medio" (E1,L188)</p>
<p>No tiene formación cultural y en lectura</p>	<p>"algo que le falta también al bibliotecólogo es siempre estar en la parte cultural a la vanguardia, estar pendiente de los temas de interés, esto lo hace uno como profesional no me parece a mí" (E1,L43)</p> <p>"lo que uno lamenta de los bibliotecólogos que no dan el tercer nivel de referencia, que no investiguen y no agreguen suficiente valor, todo está relacionado con lo mismo, y es que saben una técnica pero no saben de cosas, no saben de campos, sí, esa es digamos el juicio más duro, es el juicio más duro yo creo que de los bibliotecólogos antes los formaban de otra manera, creo que antes les daban por lo menos filosofía e historia, historia del arte, literatura en una cantidad o calidad en que cuando uno hablara de un autor no tuviera que oír las preguntas que oye, sí, yo oigo aquí unas cosas de los bibliotecólogos que me dejan realmente impresionada porque son referencias muy básicas, básicas, básicas" (E2,L58)</p> <p>"y es que siempre se encuentra uno con profesionales que son no es que aquí vamos a hacer promoción de lectura y no sé qué y ese poco conocimiento que tienen de lo que es hacer promoción de información de lectura, a mí en todos estos proyectos me ha quedado siempre faltando eso" (E4,L195)</p> <p>"El otro aspecto que me parece importantes es que yo siempre he pensado que la biblioteca es como un templo de la cultura, es decir que a la biblioteca va un niño, va un adulto, va un adolescente y se encuentra con el mundo, con el universo a sus pies, a sus pies no, en los libros en los documentos, en los materiales multimedia, en tantos recursos con los que cuenta la biblioteca hoy en día o las bibliotecas y encontré que los bibliotecólogos eran muy buenos técnicos pero que no tenían una cultura general y entonces a mí me pareció difícilísimo que un bibliotecólogo no supiera cuáles son las obras elementales de la cultura de la literatura universal o las principales obras de la literatura colombiana, eso para hablar solo de los aspectos de la literatura, pero también en términos de ciencia aquellas cosas básicas por las que se está preguntando la gente hoy, la ciencia, entonces todo el desarrollo de la genética, y el desarrollo de la biodiversidad, el tema de la defensa del medio ambiente, cómo un bibliotecólogo no tiene esa dimensión universal en su cabeza para que logre tener una idea de que dirán en la biblioteca no solamente desde lo que pide el usuario" (E7,L113)</p> <p>"La falta de lectura, eh... el activismo sin documentarse uno, la ley del menor esfuerzo, el estar renegando de tan mal que nos pagan, cierto, la mala presentación ..." (E1,L214)</p>
<p>El profesional solo espera sobrevivir laboralmente</p>	<p>"muchas veces la profesión de un tiempo para acá ha tomado un sesgo que es para sobrevivir laboralmente la gente, que como nuestra profesión no era tan competida ni salíamos tantos egresados, entonces la gente lo vio como una oportunidad de empleo, entonces un poco también se ha desvirtuado ese real, no voy a decir que son muy pocos pero sí uno encuentra gente por sobrevivir, pero no con esa vehemencia y esa pasión por trabajar</p>

	<p>en las bibliotecas públicas, en las escolares, en los centros de documentación, en las universitarias, en los archivos, en las unidades de información, pienso que tomó un sesgo para sobrevivencia laboral y eso es lo que ha enfermado la profesión" (E1,L52)</p> <p>"una convicción real de querer ser bibliotecólogo, no es solamente necesitar ganar más plata para sobrevivir en esta crisis que tenemos, sino ser conscientes que ser un profesional de ciencias de la información y de la documentación, y de la archivista tiene unos compromisos importantísimos"(E1,L48)</p>
<p>Bajo perfil profesional</p>	<p>"¿Cuántos bibliotecólogos son rectores de unas universidades, son decanos de otras facultades que no sean las de ciencias de la información, son directores de centros de desarrollo social o de ONGS que trabajen también en la bibliotecología o en las bibliotecas probablemente, otros proyectos culturales" (E7,L228)</p> <p>"entonces cuántos académicos de peso hay en la profesión de la bibliotecología" (E7,L445)</p> <p>"los libros no son un objeto importante, en cuántas casas por qué no hacen censo de en cuántas casas hay libros, pregúntele a los bibliotecólogos si en las casas de ellos hay libros por ejemplo" (E2,L269)</p> <p>"tienen una identidad obvia, pues personas relacionadas con los documentos, personas relacionadas con las palabras unos más que otros, personas fijate que yo cuando pienso en unos me provoca decir personas relacionadas con la lectura, pero no lo diría de todos, es algo muy fuerte eso que, porque hay unos aquí cuando pienso en unos personajes de lectura que son maravillosos, son excelentes lectores, pero excelentes lectores, críticos, lectores autónomos, lectores verdaderamente nacidos, hay otros que no, hay otros que creo que no han pasado de las primeras páginas del libro, o lo suficiente para saber lo que tienen que saber de un libro, sí, creo que son muy distintos de acuerdo a lo que les guste, hay personas mucho más orientadas al servicio, hay otros muy cusumbo solos que les gusta estar encerrados con sus libros describiéndolos" (E2,L129)</p> <p>"...no, es que los defectos no los da la profesión, los da es como el perfil del profesional que se asuma como tal...yo diría que si vamos a esos defectos, el bibliotecario que todavía está metido en la unidad de información enclaustrado...el bibliotecario que no informa a sus usuarios lo que existe...el que no le da las rutas de búsqueda a sus usuarios... sino que se queda administrando títulos de biblioteca, el que todavía esta pegadito a la catalogación y la clasificación...el bibliotecólogo que no trabaja en círculos web de otras especialidades..." (E5,L342)</p> <p>"... otra debilidad es que no hemos superado el nivel de lecturabilidad en otros idiomas...en tercer lugar lograr un trabajo con otras comunidades que nos competen mucho, es por ejemplo como los docentes..." (E5,L200)</p>
<p>El profesional está centrado solo técnico y no abre su mirada a otras opciones</p>	<p>"o sea lo que uno lamenta de los bibliotecólogos que no dan el tercer nivel de referencia, que no investiguen y no agreguen suficiente valor, todo está relacionado con lo mismo, y es que saben una técnica pero no saben de cosas, no saben de campos, sí, esa es digamos el juicio más duro, es el juicio más duro" (E2,L58)</p> <p>"yo creo que si cambia la mirada del bibliotecólogo digamos de sentirse gestor de información de documentos y sobre todo productor de conocimiento, esa es la parte que me parece que les falta a todos los bibliotecólogos, es muy difícil que se sientan productores de conocimiento, es muy difícil que sientan que tienen que investigar" (E2,L13)</p> <p>"conozco el caso de los que están centrados en su carreta y de aquí no se mueven, ahí es donde digo yo que falta, o falta una especialización en algo distinto...lo que falta es vocación de trabajo con otras áreas...mi mayor problema es encontrar gente para la biblioteca digital preparada, que entienda, que tenga un interés por investigar...que se esté preguntando cuales son las políticas de un país para permitir el acceso en el mundo digital..." (E7,L245)</p> <p>"...no, es que los defectos no los da la profesión, los da es como el perfil del profesional que se asuma como tal.....el bibliotecario que se queda como decíamos ahora con un solo nivel de dominio idiomático, el bibliotecario que centra su conocimiento en lo que baje de internet, aquel que no domina estrategias de búsqueda en bases y bancos de datos internacionales sino que se queda administrando títulos de biblioteca, el que todavía esta pegadito a la catalogación y la clasificación...el bibliotecólogo que no trabaja</p>

	<p>en círculos web de otras especialidades..." (E5,L342)</p> <p>"y se abren las bibliotecas y ya viene uno para el servicio al público y no sé qué, y se encuentra uno con unas barreras que yo no sé de dónde vienen, y es en los solos manuales de formulación de reglamentos con los profesionales de biblioteca, yo siempre digo eso no se los deberían de mencionar siquiera en la universidad, yo no sé de dónde demonios salen con todo eso porque no es a venirlo a hacer grato, sino es a venir a decir que esto no se puede, que no deje el libro en la mesa, que no lo ubique, o sea yo sé que todo eso son trampas dentro de la biblioteca, pero si vos vas a abrir una cosa de esas por primera vez en una comunidad de esas, y vos lo primero que vas a empezar a poner son los no es, y que además eso no es como de situaciones técnicas y yo no sé qué, entonces eso es un rollo" (E4,L173)</p> <p>"el bibliotecólogo no va más allá del catálogo, si el catalogo le sugiere lo busca, pero más allá no parece que fuera, o sea busca desde distintas formas en el catalogo pero no va a un poco más allá" (E2,L37)</p> <p>"... por eso de pronto muchas veces uno se encuentra personas de otras profesiones más defensoras de estos proyectos que los mismos profesionales de las bibliotecas, o sea, nosotros hemos tenido la oportunidad pues de estar en esto y siempre yo he estado acompañado por esto, pero yo a veces digo yo no soy bibliotecóloga, yo digo y siempre estoy pegada y siempre trabajo con ellos, esto debería estar en otro nivel, y en otro cuerpo no cierto, como allí en esa decisión política, en esa decisión social, en esa sensibilidad por las otras cosas, en lo que significa el conocimiento, en lo que significa el saber, en lo que significa la formación, la pelea es ahí" (E4,L236)</p> <p>"entonces allí se dan unas grandes tensiones con los profesionales de bibliotecología, lo primero es pegados de unas definiciones que yo pienso que lo que tienen que empezar ahora es empezar a hacerle nuevas definiciones que hemos hecho, o mirar otras cosas" (E4,L54)</p> <p>"con ellos vuelve y se abren las bibliotecas y ya viene uno para el servicio al público y no sé qué, y se encuentra uno con unas barreras que yo no sé de dónde vienen, y es en los solos manuales de formulación de reglamentos con los profesionales de biblioteca, yo siempre digo eso no se los deberían de mencionar siquiera en la universidad, yo no sé de dónde demonios salen con todo eso porque no es a venirlo a hacer grato, sino es a venir a decir que esto no se puede, que no deje el libro en la mesa, que no lo ubique, o sea yo sé que todo eso son trampas dentro de la biblioteca, pero si vos vas a abrir una cosa de esas por primera vez en una comunidad de esas" (E4,L180)</p>
<p>Baja calidad de los profesionales</p>	<p>"no, porque no hay la calidad que se necesita, es por la calidad, cuando a nosotros nos ha tocado voltear con mucha gente y eso desgasta mucho, tener que estar ensayando una persona, capacitándola, cambie, dele, porque no tienen esa formación que es lo que hemos venido analizando, les falta muchas competencias, les falta habilidades, faltan herramientas para uno poder estar" (E4,L449)</p> <p>"pero que sea un mercado donde sobre el talento no, encontrar una persona para un cargo de desarrollo de colecciones, para un cargo de catalogación, de jefes; mira yo creo que hubo, es que yo no me acuerdo los números iniciales, pero me acuerdo de un momento en que estábamos en 100 hojas de vida, revisando y no hubo que uno dijera sí que escoger no, o sea no, al final, final pero poquisimo, poquisimo" (E2,L174)</p> <p>"en las regiones es muy difícil, en las regiones, en los departamentos supremamente difícil, faltan bibliotecólogos, sobre todo falta gente con capacidad en gestión que no sea, allá sería para manejar una biblioteca no, es una cosa muy difícil" (E2,L179)</p> <p>"Yo no sé hasta donde el bibliotecólogo es una persona con la capacidad, la vocación, el desempeño, el interés, conocimiento para promover a ese nivel la lectura..." (E8,E144)</p> <p>"...bibliotecarios que están como en un proceso de estancamiento donde ellos tienen tantos años como empleados de la ... que no pretenden de ningún modo perfilarse" (E5,L19)</p>
<p>Dificultades de comunicación</p>	<p>"La comunicación misma, a nosotros los bibliotecólogos nos está matando la comunicación y el compartir información, realmente pese a que hemos intentado tener listas de trabajo, de miembros y comunidades aún no nos atrevemos a la escritura, a escribir nuestras experiencias ni a compartirlas abiertamente, siempre tenemos el temor de que se nos quite algo, de que no se cuenta</p>

	<p>algo, o de que no somos competentes para contar nuestras propias posiciones frente a diferentes temáticas y esa falta de comunicación es algo que hay que fortalecer pronto porque hoy en día las comunidades son participativas, inclusivas, y están en una nube ya ni siquiera se necesita de la profesión como tal, simplemente nosotros estaremos remotamente atendiendo soluciones de otros, es enfrentarnos a participar sin temor, y el tema que es de construcción (E6,L403)</p> <p>"Digamos que el bibliotecólogo de hoy en día debe tener esas tres características, ser capaz de difundir la información, lo que existe; segundo, tener ese manejo del desarrollo de procesos sociales como tal con la comunidad, las diferentes actividades que debe organizar con el colegio vecino, con la junta de acción comunal, con la comunidad digamos más cercana al colegio en los procesos de conocimiento de la biblioteca; y tercero la parte humana que es fundamental, debe tener un profesional" (E3, L127)</p> <p>"no podría decir que los bibliotecólogos son especialmente relacionistas públicos, algunos si y a carta cabal" (E7,L186)</p> <p>"Ya desde el plano profesional los factores que inciden es la habilidad de comunicar... pero en si las habilidades comunicativas son fundamentales, la de toma de decisiones es fundamental, la de direccionamiento estratégico, lo que llama uno direccionamiento estratégico es vital, si lo vemos en una organización social y comunitaria el liderazgo es vital" (E6,L582)</p> <p>"...en esas características personales si hay que tener algo, una persona que sea extrovertida, que sea que tenga capacidad de reaccionar, que tenga la capacidad de comunicarse, que tenga capacidad de utilizar medios, pienso que es ya de esa faceta personal" (E4,L295)</p> <p>"...eso depende es del profesional, después de que te den el título tienes que empezar a mercadearte desde tu propio perfil pero eso implica que estas especializándote, eso implica que estas ejerciendo una vocería dentro de una institución, o dentro de un campo laboral cualquiera donde te ubiques, que estas presentando proyección de tu cargo, que sos un administrador de información, y no un prestamista de elementos de información, que estás buscando los círculos bibliotecológicos u otros círculos sociales que te den posicionamiento, que te estas saliendo de la biblioteca..." (E5,L329)</p> <p>"y debe tener una tercera características que es en el ámbito de lo personal, debe ser una persona dispuesta a construir con el otro, porque si es una persona que se encierra en sí mismo, y se encierra en la biblioteca y es allá como la concepción que teníamos hace muchos años del bibliotecario, que era una persona distante y sola, metida en un montón de libros leyendo todo el tiempo y prestando libros pero no más, esa mirada no la podemos tener" (E3, L127)</p>
Poca formación tecnológica	<p>"ya lo pueden hacer, se enfrentan a que la tecnología cambió muy rápidamente en los últimos años, cinco años más o menos que todos hayan estado de haber terminado su formación, entonces ya el proceso, ya no es investigación, sino que es apropiación de conocimientos, entonces la persona tiene falencia en tecnología, o sea puede traer conocimientos de hacer y hacer, pero si no tenemos fortaleza en conocimientos de tecnología impacta para socializar a otros los nuevos retos que tenemos de las culturas digitales que hoy se manejan" (E6,L66)</p> <p>"Me ha ido muy mal con personas en el tema específico; muy mal. Muy bueno en los otros campos, que sabe, que es profesional; pero para la biblioteca digital...no he conseguido a nadie" (E9,L185)</p>
No tiene liderazgo	<p>"entonces como esa mirada estratégica que es una mirada de todas maneras gerencial, y del planeador y del líder que creo que es algo que encontré como una debilidad" (E7,L111)</p>
No es evidente su vocación de servicio	<p>Segundo, digamos que en el aspecto social, su vocación así como la del maestro tiene que ser una vocación de servicio, y debe estar fundamentada en el desarrollo de los diferentes servicios que desarrolla la biblioteca como tal" (E3, L127)</p> <p>"...porque digamos que cuando solamente hay un auxiliar de biblioteca que no tiene la formación académica para atender como tal los servicios que debe tener la biblioteca, pues solamente se limita al préstamo del libro y ya sin ningún apoyo realmente al desarrollo curricular de los colegios" (E3,L67)</p>
La actitud del profesional	<p>"que no le dé susto la carrera, que no le susto tomar decisiones, que no le de miedo aplicar a concursos, que sea más competitivo, que este constantemente informado, que este constantemente</p>

	<p>pues estudiando no" (E1,L48)</p> <p>"Bueno pues hay varios factores, pues uno los personales que ya los mencionamos desde el plano de los valores, la aptitud y todas las habilidades personales, y de carisma que hay que tener...La forma también de pronto de llegar, de vestirse influye hay veces desafortunadamente, entonces depende como se ve, sin embargo hoy se están rompiendo esquemas con tactos intelectuales jóvenes que tienen otras formas de ser, sin embargo nosotros en Colombia todavía manejamos estereotipos y eso si hay veces desfavorece, digamos que eso desde el plano persona..." (E6,L582)</p> <p>"El tema de la actitud es un tema que se da, pero se da cuando se logra entender el sentido hacia donde se va, o sea aptitud, la actitud es de carisma, una de las condiciones personales que en este caso es: la capacidad de la creatividad, de la asertividad que es una cosa que tenemos que desarrollar más, de lo que llamaríamos los controles, o los indicadores, desde lo personal lo llamaríamos autocontrol, pero el autocontrol se fija a través de normas reglas y demás que ayudan a que el autocontrol sea más de uno, más no de las normas, pero ese autocontrol también implica como una potestad personal que uno debe tener para poder llegar, el otro es el proceso de autoaprendizaje" (E6,L122)</p>
No hay conciencia sobre sus responsabilidades con la profesión	<p>"...la única desventaja que tenemos que tener es que las asociaciones de bibliotecólogos del país estamos como que todavía mirándonos quiénes somos y no trascendiendo a lo que el país nos demanda..." (E5,L177)</p> <p>"...no está asociado, esa es la primera debilidad del bibliotecólogo Colombiano..." (E5,L200)</p>
Tiene dificultades para trabajar interdisciplinariamente	<p>"la resistencia que tienen los bibliotecólogos a que entre gente que no es del área de la bibliotecología a trabajar en bibliotecas públicas, o en bibliotecas Nacionales o en bibliotecas las que sea...es una resistencia un tanto absurda...no entiendo esa especie de campo cerrado qué están haciendo de pelea que tienen los bibliotecólogos por dominar solos en el mundo de las bibliotecas porque no creo sea la labor del bibliotecólogo dominar en un área del conocimiento, de todas las áreas del conocimiento" (E8,L42)</p> <p>"seguramente tú dirás pero es que el bibliotecólogo en una biblioteca se apoya de los promotores de lectura, se apoya de literatos, de los sociólogos, de los antropólogos, tiene un comité de selección por expertos, entonces gente en deportes, gente en arte, gente en ciencia, por ejemplo si un bibliotecólogo no es interlocutor de esas personas que convoca, le queda muy difícil"(E7,L131)</p> <p>"...yo diría que es el promedio...cuando hicimos la ley de bibliotecas y se dio toda la pelotera porque los directores de bibliotecas del país, pensando por ejemplo en los departamentales tenían que ser necesariamente bibliotecólogos, yo peleé mucho porque no...mi discusión me dice porque tiene que ser únicamente bibliotecólogo" (E8,L247)</p> <p>"... ..en segundo lugar que no está comprometido en otro círculos especializados..." (E5,L200)</p> <p>"por supuesto que en las bibliotecas, sobre todo en las redes de bibliotecas tiene que haber otro tipo de profesionales, entonces ahí viene la pregunta que tiene que ver con el segundo aspecto de si el bibliotecólogo clasifica para las bibliotecas pero para que otros desempeños profesionales puede clasificarla experiencia que hemos tenido en ..., en parte por las definiciones mismas hechas desde el nacimiento de ... pero que lo hemos ido confirmando por ejemplo un Director Administrativo-Financiero de la biblioteca o de la red de bibliotecas no es un bibliotecólogo, un director de plantas físicas no es un bibliotecólogo, o un director de servicios comunitarios puede o no, ser un bibliotecólogo ahí cabe el sicólogo, el sociólogo, el antropólogo, el trabajador social, el comunicador social. Un manejo de las comunicaciones en una red de bibliotecas no la maneja un bibliotecólogo" (E7,L200)</p> <p>"Para la selección de los libros y para el estudio del impacto comunitario y todo esto, listo, la batería de bibliotecólogos, pero cuando vas a estudiar comunidad y contexto quedas solo porque ahí ellos no están, entonces hay que llamar el antropólogo, el sociólogo, entonces esa capacidad de conocer eso que estás hablando y de interactuar con esos otros conocimientos es definitivo, eso debe venir como en el equipaje y en el morral que les dan desde el momento que empiezan a entrar a la Universidad, porque es que es una disciplina que interactúa mucho, entonces ahí en eso listo, entonces ahí se trabaja con ellos vuelve"(E4,L173)</p>
No hay desarrollo profesional	<p>"no debe uno cansarse de seguir estudiando, de seguir creyendo, de seguirse actualizando, no necesita uno estar vinculado</p>

	formalmente a ninguna institución universitaria para seguirse cualificando, y esa es una responsabilidad que tenemos nosotros los bibliotecólogos, el ser inquietos" (E1,L285)
	"...debe ser una persona en constante actualización...un nivel deseable fuera de la actualización constante y permanente de ese profesional, debe ser un profesional, para mí que el ideal que se comprometa socialmente" (E5,L174)
	"yo como te digo creo que dentro del equipo hay gente con capacidad y no se han podido nombrar en otros cargos porque no tienen títulos de posgrado que son prerrequisitos para estar en esos cargos" (E7,L263)
	"solamente el mercado el que define que la gente no busque otras alternativas de formación o de crecimiento, o que busque otras expectativas profesionales, aunque eso pues marca, pues si yo estoy cómodo y no necesito más pues uhmmm, y seguramente podré continuar ahí" (E7,L283)

7. Problemáticas de la profesión

Problemáticas de la profesión	
	"Entonces creo que las nuevas digamos posibilidades de desarrollo de la profesión si en los bibliotecólogos no hacen una defensa de sus fortalezas profesionales, y de que una biblioteca no se puede manejar simplemente con buenos deseos, o con actividades digamos recreativas, o culturales, o comunitarias, sino que esto es una ciencia que requiere aplicarse en las bibliotecas, van a tener problemas incluso en el terreno de la bibliotecología" (E7,L370)
	"...es un tema muy específico...un área muy específica la de la bibliotecología, que está en proceso de cambio; que las personas que están trabajando en esa área tienen que ser personas que están en constante proceso de apertura al cambio...un área muy específica, muy amplia y por lo tanto muy difícil de abarcar...una carrera que requiere o bien especialización en áreas distintas o bien una inmensa flexibilidad para aprendizajes múltiples" (E8,L11)
	"la bibliotecología en Colombia todavía está en una etapa decimonónica" (E5,L55)
	"Los nuevos.... esos muchachos dan gusto, les ve uno que les falta otras cosas, pero más a la profesión que a ellos, aquí finalmente se hacen, sí, se terminan haciendo porque uno los termina especializando es una cosas, no, y además finalmente esas son todas las carreras, las carreras uno las termina trabajando" (E2,L195)
	"¿Cabría en la jefatura de cultura y de educación un bibliotecólogo? Hasta ahora no se ha cado, yo creo que dentro del equipo de gente que hay en podría haber bibliotecólogos que se pudieran desempeñar, pero probablemente el rol que ordinariamente cumplen no les deja, o desarrollar otras habilidades, o demostrar otras habilidades, o que necesiten una complementación en la formación profesional que les haga factible desempeñarse en otro campo" (E7,L215)
	"entonces lo mismo en la bibliotecología yo digo, bueno entonces hay alguien que se podrá especializar en los procesos de lectura, y hay alguien que se podrá especializar en los procesos de tecnologías de la información y comunicación, o del desarrollo de habilidades informativas, hay otro que se especializa en el procesamiento técnico, pero tiene que haber para mí primero una dimensión social de garantizar el acceso a la información, al acceso, al conocimiento, a la cultura, a través de las herramientas que brinda la biblioteca, porque si no, no se llamaría bibliotecólogo" (E7,L390)
	"...todavía andamos en esa etapa social de la bibliotecología versus la bibliotecología moderna que se está tratando de empostrar en todo lo que es la ciencia y la tecnología para no quedarse atrás..." (E5,L42)
No hay vocación por la profesión	"si es un perfil de servicio, de persona en general de buena naturaleza, lo que te quería decir, todos son queridos y adorables, pero la profesión no es lo central en sus vidas, la profesión es algo importante, bonito, pero no es la idea de la bibliotecóloga del secuestro de una bibliotecóloga, ni es la idea de la bibliotecóloga de las películas, de las que uno ve las personas que los libros son su mundo, sí, no son intelectuales, sí, no son intelectuales" (E2,L234)
el mensaje que comunica la profesión no es el adecuado No hay una buena difusión de la profesión	"es que yo no inauguro una biblioteca, inaugurando un edificio, yo inauguro una biblioteca echándole el cuento del conocimiento, como

	<p>fueron las de nosotros, como nuestro inaugurador era profesor, el no inauguraba edificios, el inauguraba espacios de conocimiento, espacios de convivencia, encuentros de saberes, si, son otras formas no cierto, y eso es lo que tenemos que pelear, usted no está inaugurando una biblioteca, yo no estoy digitalizando 17.000 fotos, yo le estoy entregando al mundo la historia de ... en imágenes, estoy diciendo la cosa absolutamente distinta, yo ya metí ahí 17.000 fotos pero no estoy entregando fotos, estoy entregando la memoria de mi país, la historia de una región para el mundo, pero yo me pongo a decir que es eso me devuelven no, quédense en la casa digitalizando imagínes , estoy yo pienso que es en la forma en las que hay que poner las cosas en escena" (E4,L387)</p>
Carrera técnica	<p>"que era mi percepción desde hace años es que la carrera es muy técnica, pero entonces no desarrollan otras habilidades que permiten que la persona se desempeñe, entonces uno dice más técnico que una ingeniería entonces uno dice, un ingeniero mecánico, un ingeniero electrónico o un ingeniero civil, y hay ingenieros que son directores de compañías y se meten en locuras terminan manejando arquitectos y proyectos sociales directores de empresas que tienen que tener un componente administrativo también, de contabilidad de comunicaciones eso es un punto..." (E7,L249)</p>
No hay reconocimiento del profesional	<p>"entonces yo creo que esas bibliotecas tan emblemáticas en el país están asociadas a que deben ser dirigidas por intelectuales, por gente culta, por gente que tiene un gran bagaje, que puede darle prestigio a la biblioteca, que puede hacer interlocución con las bibliotecas importantes del mundo, entonces algo le debe faltar a la profesión que no se vea que el bibliotecólogo pueda desempeñarse muy bien ahí" (E7,L421)</p> <p>"Que son cargos ocupados más dices tú por figuras políticas, yo me temo que puede ser, todo puede ser en la vida, todos los cargos importantes y además sobre todo los estatales pueden terminar en eso, pero yo digo que hace falta de todas maneras del otro lado, porque que político no escogería un bibliotecólogo y además para cumplir la ley si tuviera esas calidades, yo digo que escasean como para poder" (E7,L433)</p> <p>"si yo me siento en una biblioteca pública porque contrataría un bibliotecólogo?...contrataría un bibliotecólogo porque es la persona que puede hacer buen uso del material que tiene como información, tanto de recuperación..." (E9,E134)</p> <p>"pero la sostenibilidad de la biblioteca con cualidades particulares eso ya no es igual, entonces si el alcalde nombra a su secretaria, o nombra al padrino o al ahijado más bien del político, o lo tiene que rotar cada año porque esa es la condición para sostener el número de votos o sencillamente le pagan un salario ínfimo, pues entonces no puede haber un bibliotecólogo formalmente establecido en la biblioteca porque no le van a pagar un salario de profesional sino que se llena de lo que hoy en día se llama en Colombia el bibliotecario y dicen la reunión de bibliotecarios que son el auxiliar, la secretaria, el mensajero, el señor que no había donde más ponerlo en la alcaldía y lo mandaron a la biblioteca que es el que abre y cierra y que es el que se supone desarrolla todo el programa de lo que es un centro de desarrollo de cultura" (E7,L140)</p>
Las Tic desdibujaran el papel dela profesión	<p>"si en Colombia prosperan las tecnologías en bibliotecología qué va a pasar con el bibliotecólogo, porque si lo que se espera del bibliotecólogo, o lo que la gente tiene en su cabeza es que el bibliotecólogo es un técnico, entonces cuando le pongan un tecnólogo que además la sociedad tiene la idea de que los tecnólogos o los técnicos están más formados, son concretos, son más precisos, dirigidos a su área, y además cuestan menos porque no tienen título profesional (E7,L455)</p>
Debilidad de las agremiaciones	<p>"donde hay un gremio de bibliotecas fuerte el país tiene una respuesta distinta a todo este tema, entonces no es solamente el tema de la formación, es el tema de cómo se presenta en la sociedad, es el tema de cómo se presenta en el universo de sujeto, y yo veo por ahí unas pobres agremiaciones buscando hacer un congreso y halando la gente, pero que no se pronuncia frente, porque la ANDI habla, y porque nunca la Asociación de Bibliotecología que creo que tiene más años que la ANDI no habla, ni por el precio del libro, ni por el Oscar de los libros, ni por nada, por nada, ni porque dicen que no leemos, ni porque dicen que no servimos, ni porque dicen que ya le están cobrando al libro una franquicia, ni porque dicen nada, y porque los otros si hablan todo el día y tiene el micrófono todo el día, porque nosotros no tenemos micrófono todo el día; los del azúcar, los del café, los del pescado, los de yo no sé qué, los vendedores ambulantes, yo no sé qué, tiene una vocería y tiene una forma de</p>

	hacer y de decir las cosas, y cuando ves algo de ahí, entonces sí creo que hay como una cosa de que hay que jalarle" (E4,L404)
	"...son las asociaciones que tienen la culpa de que apenas estemos abordando la ética, y todavía inclusive no se ha promovido la ética bibliotecológica..." (E5,L86)
	"...pero que represente a nivel organizativo y a nivel representativo en los profesionales realmente su valoración NO, porque no han trascendido..." (E5,L90)
	"...el Consejo Nacional de Bibliotecología debería replantearse por ejemplo cuál es su incidencia en la indiferencia de los bibliotecólogos colombianos que no están en ASCOLBI..." (E5,L108)
	"se maneja un grado de inconsciencia frente a lo gremial al trabajo en equipo, prácticamente las asociaciones hasta donde yo pude estar eran los mismos en las mismas luchando por lo mismo. Realmente ha sido unos procesos como difícil y otras generaciones que hoy ya están asumiendo que están más proactivas ya tienen a unos profesionales cansados de que todas las veces los convoquen para cosas y ya no participan, la gente se ha vuelto muy silenciosa y eso me preocupa, porque eso aumenta la dificultad de la comunicación" (E6,L427)
	"falta de compromiso con las asociaciones y con la academia, digo pues no estar en todas las asociaciones... Y falta de compromiso también, porque como hay que pagar, yo no sé, yo no... Y falta de compromiso también, porque como hay que pagar, yo no sé, yo no.." (E6,L437)
	"Porque yo creo que los líderes que en su momento jalonaron la ley, ya no pudieron terminar el código, se lo dejaron a otros, y aquellos nunca tomaron la decisión de abordar el código, y porque tú sabes que para poder sacar estos procesos ha tocado sacar del tiempo de mucha gente, de subsistir y tratar de sacar la profesión adelante" (E6,L520)

8. El perfil profesional del bibliotecólogo

Perfil profesional	
	"Yo creo que es muy difícil decir un solo perfil de bibliotecólogos, como creo que es muy difícil en todas las profesiones" (E2,L121)
El perfil debe ser variado	"entonces por eso digo que no en todos los profesionales se encuentran esos perfiles, los encuentra uno en unas escuelas menos que en otras, hay unas escuelas que son más técnicas, que se dedican a sistemas de información como tal, bueno, entonces creo que otros de los ambientes que debe tener un profesional, es que debe ser competente en el uso de métodos de técnicas que faciliten la organización de la biblioteca, el tipo de biblioteca que sea, debe tener además conocimiento en el diseño de planificación y estrategias en el área de servicios de información, como también en los procesos de promoción de lectura y escritura que ya te había dicho hace un momento. Bueno todas estas cosas, igualmente debe tener conocimientos pedagógicos como didácticos, ya que para el caso nuestro de la Secretaría de Educación en el programa de bibliotecas escolares está inserto en una comunidad educativa, por supuesto que está la biblioteca pública de la Red de Bibliotecas Públicas de la Secretaría de Educación, BIBLIORED, pues también tiene unas características que de alguna manera si son distintas deben contener algún punto de encuentro" (E3,L40)
	"De hecho es variable, nuestro equipo de profesionales más o menos el 40 % es de una generación del 90 y el restante es de la última década y en esencia las dos empiezan a diferir en sus especialidades, entonces si ya entramos como derecho a mirar el tipo de perfiles, si hay unas diferencias marcadas en la forma de llevar los procesos sociales, en la forma de abordar la toma de decisiones, en la forma de abordar el tema de las tecnologías, y en algunos aspectos la seguridad que les demandan los nuevos cambios de la gestión del conocimiento y de la sociedad del conocimiento, a portas de ya no estar simplemente atrás de un escritorio y recibir usuarios con necesidades puntuales" (E6,L20)
	"A ver yo pienso que ha sido un perfil que ha variado mucho, en lo que yo veía como perfil de profesional hace de pronto 15 años era un tipo de profesional yo pienso que incluso cuando les toco a ustedes, y un tipo de estudiante, y un universo incluso social distinto al que vos

	<p>te encuentras ahora, pienso que ha sido una cosa que ha variado muchísimo, pienso que ha variado no me atrevería a decir si para bien o para mal , pero ya no es, no sé tal vez ustedes tengan más estadística y eso, si ya no es tan llamativo para distintos niveles sociales o para distintos la bibliotecología, no sé si ya uno se venga de un pueblo a estudiar bibliotecología, no sé, como se venía en la época de antes a estudiar bibliotecología, como se venían los de la costa a estudiar a Medellín, no sé, so sabría ahí que pasa, pero si se da uno cuenta por el personal que le va llegando y por la gente que hay que entrevistar que son personas muy diferentes, ha ido evolucionando mucho, claro la educación ha venido abriendo también mucha más fuerza no cierto, eran mucho más gentes y todo, pero si creo que ha cambiado mucho" (E4,L335)</p> <p>"Digamos que es lo fundamental, que es la tarea de esta Dirección, por supuesto que aquí .. .hay un centro de documentación, entonces el bibliotecólogo tiene otro perfil, y tiene otra mirada, y otro manejo de la información, y otro tipo de público; pero digamos que aquí ...hemos venido manejando el proyecto de bibliotecas escolares durante 30 años, desde que empezó el Simbib" (E3,L100)</p>
Ampliar el perfil profesional	"la visión como le decía anteriormente no puede seguir siendo la de la persona allá encerrada en la biblioteca sino debe ser un profesional de la información que es capaz de enfrentar desafíos cada vez más complejos por las exigencias propias de la sociedad de la información y del conocimiento" (E3,L150)
El bibliotecólogo debe tener un perfil social	Ahí pues es complejo porque cada Facultad trata de buscar un perfil, un perfil para sus profesionales, pero diría pues que es una persona profesional con altas capacidades de interrelación, de interconexión de conocimientos, de modelos de redes, que genera habilidades para la organización del conocimiento, su administración y gestión, y que le, y que es un profesional capaz de interactuar con todos los niveles de una organización para hacer llegar de manera más fácil la información y el conocimiento. Es un perfil muy social, es muy social, realmente es un perfil social (E6,L301)

9. Las particularidades de la formación de los bibliotecólogos

Formación	
Requieren formación en TIC	"creo que son bien formados digamos técnicamente aunque está cambiando, obviamente con todas las tecnologías de la información pues algunos se están quedando atrás y otros tienen que, y los nuevos vienen con más de eso" (E2,L18)
	"yo creo que la profesión tiene que incorporar completamente las tecnologías de la información" (E2,L21)
	"En este momento, en este siglo XXI en que nos encontramos, digamos que ha tenido la bibliotecología como tal, la formación de los bibliotecólogos, ha tenido que ir teniendo un giro diferente a tono en lo que pasa en el avance de la ciencia y la tecnología, por cuanto todo lo que era el papel en físico ahora está a través de herramientas informativas electrónicas, digitales y virtuales, que hace que necesariamente el enfoque del formador de la carrera de bibliotecología tenga necesariamente que cambiar" (E3,L13)
	"las dos cosas, por un lado la tecnología y por otro lado el conocimiento, creo que esos son los dos retos de la formación de bibliotecólogos para mi clarísimamente, y por el lado de administrativo, que por ejemplo tiene fortalezas en ese sentido" (E2,L112)
Baja formación administrativa	"la parte administrativa es impresionante que no existe en muchos de los pensum y es por lo que fundamentalmente empieza a fallar un profesional que esté obviamente encabezando proyectos de bibliotecas y de centros de documentación" (E1,L167)
	"en las universidades tenemos que aprender es a formar gente estratégica, no operativa ni táctica, sino gente estratégica, cuando uno es estratégico se vuelve indispensable para la organización porque uno va más allá" (E1,L176)
Docentes de baja calidad	"yo pienso que tienen que también hacer un filtro las facultades con los profesores, no se puede ser maestro cuando usted apenas ha salido de la universidad y lleva hasta ahora un semestre de estar trabajando como es el caso de muchos maestros que uno dice que los mismos estudiantes reniegan y dicen esto es el colmo, entonces yo pienso que la obra maestra se la tiene uno que ganar con la

	<p>experiencia con la experticia"(E1,L251)</p> <p>"No, no, todavía yo creo que nos falta un poquito más de fortalecimiento, y también viene esa falta de fortalecimiento no tanto por las escuelas, yo creo que la intención de las escuelas siempre va a ser entregar un profesional altamente calificado e integral, lo que sucede es que dentro de esos procesos curriculares se requieren de docentes que también hayan tenido mucho bagaje, y si uno va a mirar también el plano docente encontramos que hay docentes muy jóvenes..." (E6,L328)</p>
Formación en pedagogía	<p>"para mí los que tienen más, digamos que el profesional de la bibliotecología como tal, no solamente debe tener la formación técnica y operativa del servicio de las bibliotecas, del manejo de la información, sino que deben de haber como unos componentes que le permita al profesional de la bibliotecología tener unos perfiles, por ejemplo el que está en una biblioteca escolar aunque está en una formación básica que general debe tener un componente pedagógico, procesos de lectura y escritura, porque digamos que la tarea fundamental de la biblioteca escolar es apoyar los procesos curriculares, digamos que la biblioteca se convierte en el mediador del aprendizaje que utiliza el maestro como una herramienta, entonces el bibliotecario o el bibliotecólogo profesional que atiende la biblioteca tiene que tener esos elementos que le permitan a diferencia de un bibliotecólogo que este en un archivo, la mirada de la función es distinta" (E3,L29)</p> <p>"por otra parte fortalecer más las de planeación, por otra parte en otras facultades fortalecer las de investigación porque una se especializa pero otra no y en otras trabajar mucho la parte social y pedagógica, realmente a todos nos falta fortalecer más la parte social y pedagógica porque después estamos de cara a otros que hay que enseñar ya sean nuestros colaboradores o la población a la que tocamos" (E6,L321)</p> <p>"digamos que hay como que hay que buscar como un término medio en la formación de los profesionales y fortalecer el componente pedagógico y didáctico en los cuales vemos que es la mayor deficiencia que hay en los profesionales" (E3,L38)</p>
Formar para el contexto	<p>"yo pienso que les han dado mucha herramienta técnica e instrumental, pero herramientas para hacer este tipo de cosas y jugársela en una mesa con tres tipos de esos o lo que sea pienso que tienen muy pocas herramientas y cuando se vienen a la herramienta, se vienen pero es que la IFLA dice en la norma, en la norma no sé qué, que cada 100 libros tienen que tener 3 metros, y no sé qué" (E4,L226)</p> <p>"la universidad tiene que mirar todo su problema pedagógico, toda su plantilla en formación, pero lo que pasa es que usted sale a servir en un contexto, y si la persona no está con unas competencias, con unas formas de conocer, tiene que ser más cercana hay un ejercicio que viene haciendo las universidades desde hace mucho rato y lo hace con la empresa, relación universidad - empresa, a ver dónde está la relación universidad- comunidad, muéstreme pues eso en este caso de nosotros que salimos es aquí a la comunidad, y que usted no sale, si la comunidad es una empresa tan grande, pero tiene grandes fundaciones y relación universidad – empresa, sí o no, y haber pues la relación universidad esta cosa donde nos tenemos que ir a mover a la comuna 13 por relación comunidad - conflicto, o relación bibliotecología, pues eso yo lo bajaría de ese nivel de hacer comunidad – empresa, si la empresa es un proveedor, pero el gobierno y el estado, el gobierno es otro proveedor y la función de nosotros como Estado es una función más social, entonces donde está la relación universidad – sociedad en lo que nos compete a nosotros, pues yo todavía no he ido a ningún foro de esos, ojala lo hagan para que me inviten" (E4,L319)</p>
Cada escuela forma con un perfil diferente	<p>"Claro, si por supuesto, pues digamos que el 100% de los profesionales, uno encuentra diferencias en la formación dependiendo de qué escuela de formación" (E3,L29)</p> <p>"Sí, en cuanto al conocimiento realmente no sabría decirte como está hoy porque no digamos que no estoy muy actualizada frente hoy como están las escuelas, sin embargo como cada escuela desarrolla como te digo habilidades, no es lo mismo la habilidad que recibió la persona que estudió a distancia que la que estudió presencial, entonces siempre será un poco mayor las competencias de los que estudiaron presencialmente por la dedicación y por la rigurosidad en el modelo de estudio, sin embargo los que estudiaron a distancia pudieron fortalecer procesos creativos y de organización que los pone más en un sentido de fuerza laboral cierto, que es la fuerza que sirve internamente para la organización, del conocimiento; ya sea procesos</p>

	<p>técnicos, organización de archivos, o cosas de esas" (E6,L311)</p> <p>"en cuantas facultades de bibliotecología hay un común denominador de qué es lo quiere alcanzar la profesión, no sé, eso no lo conozco. A mí me parece por lo que he visto y por lo que he sabido indirectamente, es que hay más preocupación por trabajar el tema de bibliotecas públicas, porque es una cosa que es nueva digamos en el panorama, o relativamente nueva y que hay necesidad de trabajarla, las TICS con gran énfasis, no sé qué tanto estén trabajando las facultades sobre todos esos procesos culturales que se generan dentro de la biblioteca, sé que hay un trabajo por formar, o hay unos contenidos para formar a los bibliotecólogos en el trabajo comunitario" (E7,L567)</p>
Formación social	<p>"sé que hay un trabajo por formar, o hay unos contenidos para formar a los bibliotecólogos en el trabajo comunitario y en la vinculación de la comunidad a las bibliotecas, no conozco si hay un énfasis gerencial, administrativo de liderazgos" (E7,L573)</p> <p>"...he tenido gente muy abierta, muy dispuesta en el área de las bibliotecas públicas sin duda...gente muy capaz no solo de entenderla especificidad de la materia sino de entender que la biblioteca hoy en día juega otros papeles...es decir más comunitaria y más social, que puramente técnico..." (E9,L78)</p> <p>"...hay muchos específicos de personas que pueden hacer unas cosas pero que no son abiertas a la transformación...les cuesta mucho el tema de dar el brinco, proponer opciones nuevas, a abrirse a posibilidades distintas, de a trabajos en red por ejemplo, ir más allá del conocimiento técnico al conocimiento social, al conocimiento tecnológico...al conocimiento político..." (E9,L99)</p> <p>"el bibliotecólogo en su ejercicio profesional vaya o pueda ser más que un facilitador de los recursos, sino una persona que busca el conocimiento y sabe orientar a sus usuarios, y aprenda a manejar todos los formatos que existen de la información, entonces eso qué implica, eso implica que el profesional debe desarrollar, o la universidad en sus procesos de formación debe permitir que el profesional desarrolle las competencias para usar la información de manera crítica y por supuesto poder transformar ese conocimiento que él tiene de manera que así pueda ser realmente un formador en la comunidad a la cual presta sus servicio, igualmente su ejercicio, o su trabajo, su función, debe permitirle ser un transformador y transformarse el mismo, y que eso se materialice en el desarrollo por ejemplo de programas informacionales de manera que pueda desarrollar en la comunidad las competencias básicas" (E3,L179)</p>
Fortalecer la formación en las bases de la profesión	<p>"Yo pienso que falta mucho, se ha inclusive desvanecido, falta fuerza, porque en algunas es tanto la famosa tendencia a las TICS, que ya casi estamos es formando son un híbrido entre medio Ingenieros de sistemas, electrónicos y bibliotecólogos, que no se sabe que es de qué lado, entonces yo pienso que es importante volver a la fuente, volver a nuestros orígenes obviamente" (E1,L158)</p>

10. Dificultades respecto a los estudiantes

ESTUDIANTES	
Deficientes procesos de selección	<p>"Hacer procesos de selección, si siguen dejando entrar a todo el mundo a estudiar bibliotecología es bien difícil. Yo pienso que lo primero que toca perfilar es, cuál es el estilo de estudiante y de profesional que nosotros queremos sacar de la Universidad.... porque no puede ser que todo el mundo tenga las competencias para ser bibliotecólogo, y no puede ser que por llenar las facultades de bibliotecología entre todo el mundo para cumplir con unas metas" (E1,L244)</p> <p>"si tenemos buenos profesores y tenemos un proceso de filtro y decantación al ingreso de la carrera vamos a tener buenos profesionales y gente convencida, no gente necesitada"(E1,L257)</p> <p>"aquí hay una celadora estudiando bibliotecología, pero pues por la necesidad de que ah bueno, si estos estudiaron yo porque también, pero otra cosa y hay los casos que uno dice bueno pues era celadora y se volvió buenísima, pero eso lo tenemos que revisar muy bien de</p>

	las escuelas" (E1,L259)
Bajo estatus socioeconómico	<p>"entonces en qué lugar profesional, en que status se ubica el bibliotecólogo para saber cuándo puede competir con otros, también hay que mirar es una carrera solicitada por qué sectores sociales, y voy a decir algo demasiado duro, es lo que pasa con educación, cuando a la mayoría de las facultades en educación llegan personas que no tienen otra posibilidad de ingresar a otra profesión y que provienen de unas familias digamos muy pobres que tienen muchas necesidades, eso genera una manera de verse en el mundo, además reciben los peores salarios, por eso digamos que no son escogidas por personas de otros niveles socioeconómicos, y no tienen nada que ver la capacidad con el nivel socioeconómico, sino que la sociedad misma marca y demarca los límites en los cuales puede desempeñarse una persona" (E7,L501)</p> <p>la gente no tiene la verdadera posibilidad que todos puedan entrar, no es cierto, es que no pueden entrar a los mismos sitios, porque hay un peso cultural muy fuerte, hay un peso social que segrega, entonces qué perfil socioeconómico, qué perfil cultural y que aspiraciones tienen los estudiantes de bibliotecología hoy en día, eso sería muy interesante mirarlo porque eso probablemente enmarque hasta donde llegan las personas (E7,L513)</p> <p>"el prestigio de una profesión está determinado por el nivel socioeconómico de las personas que ingresan a estudiar" (E7,L529)</p> <p>"yo estudio bibliotecología porque quiero ser el dirigente de este país???, o estudio bibliotecología porque yo quiero ser un experto en procesamientos, sistemas de información, alfabetización informática o informacional, bueno lo que se" (E7,L560)</p>
En el proceso de formarse encuentran la vocación	<p>"Sí, eso es como cuando uno se consigue un novio horrible pero buena gente, y le da una buena vida, y termina queriéndolo, uno lo termina queriendo porque dice mire lo bueno que me salió, y eso es lo que la bibliotecología le puede reportar a uno, de pronto uno lo conoce sin saber todo lo que le puede reportar, pero yo pienso que si la maneja bien, si le saca todo el insumo que puede sacarle, si le ve la magnitud, yo pienso que esto es cuestión de dimensionar" (E1,L320)</p>

11. Motivos de elección profesional

Elección profesional	
Por vocación	<p>"Como profesión lo escogí como un proyecto de vida" (E1,L10)</p> <p>"yo pienso que es una de las mejores elecciones que he hecho, he hecho de mi profesión una vocación de servicio, una vocación social" (E1,L11)</p> <p>"Pero porque te digo que la gente, o sea, la vocación por los libros, es una vocación que implica entre otras cosas, la gente puede pensar que la vocación del bibliotecario por ejemplo es muy aislada, la profesión perdón, el ejercicio de la profesión no es nada, no tiene un reconocimiento social de los valores de hoy en día, de los valores cómo te digo, a mí me parece que la sociedad es supremamente superficial y light" (E2,L269)</p> <p>"por no decir todos los chicos que hoy día trabajan en nuestra biblioteca pasaron por alfabetizadores acá, o sea que si hay un proceso de formación adecuado y de cultura adecuada frente a la biblioteca y desde el conocimiento, desde la etapa preescolar, primaria y una buena impresión se llega a poder tener la opción de escoger esta profesión desde la vocación, pero pues como no llegamos a muchas partes"(E6,L227).</p>
Recomendación de amigos y familiares	<p>"yo me he convertido en una divulgadora gratiniano de lo que es mi profesión, he logrado que algunos familiares o inclusive amistades estudien bibliotecología" (E1,L70)</p> <p>"yo estudié bibliotecología sin saber a qué me avocaba, lo estudié porque mi papá me decía hay mire que Lilia Espitia es la directora de la carrera y ella trabaja en la Javeriana, y yo bueno como rico"(E1,L300)</p>
Por sus experiencias con bibliotecas	<p>"por desconocimiento. Dos: porque de pronto aunque lo hacemos en medio, en algunos medios masivos no es periódica la difusión. Tres: porque es posible que las experiencias de esas personas con la biblioteca más cercana a su entorno no haya sido placentera, y Cuatro: porque hay una imagen de que solo el que fue bibliotecario</p>

	<p>por oficio puede llegar a ser bibliotecólogo de profesión, entonces si tiene que ver mucho con la experimentación, y con el haber tenido un contacto bueno" (E6, L251)</p> <p>"Claro, que aprendieron a hacer unas cositas y luego se meten a la universidad para acabarlas de organizar, vienen con eso que aprendieron a hacer allá prestando el servicio social, de alfabetizador, o prestando el servicio en la biblioteca popular, o haciendo una práctica y de pronto les sonó y se entraron" (E4,L490)</p> <p>"...pero pues como no llegamos a muchas partes y las bibliotecas hasta ahorita apenas que salió la ley hace un año, es que se está empezando a fortalecer en los lugares más recónditos, entonces pues no podríamos decir que el máximo de la población conoce, sino escasamente nuestras cuatros ciudades Barranquilla, Medellín, Bogotá, Cali, que son las que han mantenido el modelo, Bucaramanga siguiéndole Bucaramanga y ya algunas regiones por lo menos donde tenemos participación las Cajas de Compensación que ya son 32 puntos donde hemos estado, ya se va viendo la necesidad de tener gente formada, o gente siquiera del nivel tecnológico.." (E6,L227)</p>
Por las oportunidades laborales e ingresos	<p>"el mercado laboral está pulpito, yo a todos los jóvenes que puedo les digo estudien bibliotecología, pero como en el imaginario de la gente creen que el bibliotecólogo es alcanzar libros, entonces la gente dice hay no que hartera estudiar eso para ir a cuidar libros" (E3,L273)</p> <p>"Yo sí creo eso, yo sí creo que si dijéramos de un ciento por ciento las personas que ingresan por vocación sería un 30 % , el resto son personas que buscan asegurar una carrera universitaria y una fuente de ingreso" (E6,L95)</p>
No se elige por moda	<p>"...la bibliotecología no es una profesión chévere, ni es chévere, ni es play, ni es nada de esas cosas, ya, tú te imaginas una cosa muy académica, muy de leer, la gente no lee, los libros no son un objeto importante, en cuántas casas por qué no hacen censo de en cuántas casas hay libros, pregúntele a los bibliotecólogos si en las casas de ellos hay libros por ejemplo" (E2,L269)</p>
Porque no tiene que ver con las matemáticas	<p>"primero que yo le dije a mi papá no quiero estudiar nada que tenga que ver con matemáticas, y creo que lo que más tiene que ver con matemáticas es la bibliotecología, porque manejo presupuesto, porque manejo estadísticas, porque manejo un sistema integrado de evaluación, porque manejo un montón de indicadores que tienen que ver con demostrar impacto" (E1,L303)</p>

12. El mercado laboral del bibliotecólogo

Mercado laboral	
Vinculación de cualquier tipo de profesional para trabajar en biblioteca	<p>"yo digo para ser el director de una biblioteca o de una red de bibliotecas no es indispensable ser bibliotecólogo les quiero contar, porque uno echa mano de otros bibliotecólogos y de líderes estratégicos, lo que uno tiene que ser es muy buen administrador, tiene que volverse una persona estratégica" (E1,L173)</p> <p>"...en muchas ciudades del país cualquiera maestro de español es bibliotecario y se le hace descargas de horas docentes para asumir como bibliotecario...abre la biblioteca para prestar libros y la cierra para dictar la clase" (E5,L126)</p> <p>"es importante señalar que por una problemática que hemos encontrado, que no todos los profesionales en bibliotecología tienen ese componente pedagógico ha sido necesario que la Secretaría de Educación contrate profesionales de otras áreas" (E3,L9)</p> <p>"la biblioteca de nuestro Colegio naciente....no era administrada por un bibliotecólogo, y eso a mí me impacto profundamente, porque aunque era una persona digamos que le gustaba la promoción de lectura, que era un profesora de Literatura, la biblioteca se cerraba en las horas que no era, en las horas que salían los estudiantes a buscar la biblioteca, porque era también su hora de descanso, no se prestaban los libros porque ella no se hacía cargo, y en la biblioteca había el desorden absoluto porque pues eso no estaba ni procesado, ni organizado, era un manejo absolutamente doméstico y desde más bien el pensamiento del docente de los libros que hay en la biblioteca que le pueden ser útiles para la profesión" (E7,L81)</p> <p>"...nosotros no contratamos tanta gente. Los bibliotecólogos de la</p>

	<p>bibliotecas públicas NO son bibliotecólogos, ninguno yo creo, muy pocos: en la grande si acaso..." (E9,L190)</p> <p>"es este momento estamos cogiendo mucha fuerza en los bibliotecólogos en Colombia, pero hay veces las mismas empresas son tan aplastantes que quieren reutilizar recurso, y quieren economizarse plata y montan a otros que creen que con entender y organizar un archivo alfabéticamente ya pueden encargarse de direccionar procesos que tienen que ver obviamente con procesos documentales, como organizar bibliotecas y estructurara obviamente unidades de información no (E1,L150)</p> <p>"En todos los proyectos en los que yo he estado sí, pero no sé, si es porque yo tenga la conciencia, siempre los haya tenido conmigo. Pero no sé si en otros espacios lo hayan trabajado a nivel de arquitectos, a nivel de sociólogos, a nivel de antropólogos...yo sí porque como yo vengo de la biblioteca pública ... tengo toda esta otra carga de biblioteca desde aquí, para mí ningún proyecto de estos tendría esa fuerza, si no tuviera el profesional ahí conmigo, lo que pasa es que a veces hay que meterle demasiado el hombro, y demasiada fuerza para que abra y vea muchas otras cosas, no cierto, pero si indudablemente en todos estos proyectos pues para mí parte del equipo es fundamental, igual que cuando se sienta el arquitecto, y el antropólogo, y el sociólogo, y el de sistemas" (E4,L207)</p> <p>"...Vinculación a cualquier tipo de contratista, los bibliotecarios en las instituciones todavía no están como siendo perfilados como tal, no les da la importancia a su función, y la biblioteca no se le está dando el posicionamiento que merece dentro del ciclo de gestión administrativa y escolar. todavía se sigue teniendo en la mayoría de instituciones, la biblioteca como cuarto de san alejo" (E5,L26)</p>
Buenas oportunidades de empleo	<p>"La oferta laboral sigue creciendo, hay una presión muy importante que está haciendo las agremiaciones de bibliotecología como esas ASCOLBI, donde la gente más por temor que por convicción está contratando a bibliotecólogos" (E1,L233)</p> <p>"Yo pienso que hay muchas oportunidades, lo que pasa es que cuando a uno le tocan esos procesos de selección, no tienen muchas formas de escoger, porque viene con mucha, pero pienso que vienen con mucha, mucha oportunidad" (E4,L440)</p> <p>"de nuestros quince puntos movilizan un equipo de personas aproximadamente de 200 personas, de ese equipo de 200 personas tenemos más o menos 20 profesionales en bibliotecología y más o menos quince estudiantes" (E6,L6)</p> <p>"Primero nosotros lo tenemos muy claro que es para todos los cargos profesionales de dirección, entonces nosotros tenemos la gama de bibliotecólogos para jefe de bibliotecas y para profesionales asistentes de biblioteca, lo tenemos en dos niveles bibliotecólogo 1, bibliotecólogo 2, digamos son los niveles que tenemos, adicionalmente somos conscientes de que requerimos los bibliotecólogos para las áreas de procesos técnicos y de hecho los todo el nivel auxiliar ya hoy tiene formación hacia la bibliotecología, todos son estudiantes en formación" (E6,L143)</p> <p>"yo pienso que no va a ser tan rápido que se vaya a bajar el tema de la oportunidad laboral, porque con el nuevo código de ética, con la fortaleza que se le ha hecho a la ley, con este proceso cultural que ha tenido el país frente a la necesidad de tener responsables realmente formados, y el abordaje en todo a lo que son las tecnologías de información el bibliotecólogo va a tener para rato..." (E6,L175)</p> <p>"realmente el mercado laboral del bibliotecólogo es muy bueno, hay mucha apertura, hay opciones laborales, se presta para que vaya el estudiante practicando sobre la marcha ya cosas puntuales y que llegue con muchas experiencias hacia la profesión, ya cuando se profesionaliza, y el temor de que no se profesionalice, que no termine su carrera, por eso porque le queda gustando es ya el trabajo y el dinero, y sencillamente no da ese último paso que es la graduación" (E6,L618)</p> <p>"Ellos sí lo identifican, muchas veces lo identifican pero desde el plano laboral, dicen un profesional es difícil de conseguir, y como son difíciles de conseguir son costosos y no le puedo ofrecer estabilidad, entonces empiezan con la secretaria, con los digitadores, y con los mensajeros a organizar muchas cosas que hoy lo podrían hacer el bibliotecólogo a unas mejores técnicas, pero resulta que como hay demanda de profesionales, casi todos los que se traen son para dirigir a grupos, entonces de hecho, ahí fue donde se diversificó, cuando es que se necesita un bibliotecólogo, o cuando es que se necesitan a los técnicos, pero hay un vacío todavía de conocimiento de la carrera y de divulgación del perfil ocupacional sí" (E6,L694)</p> <p>"yo siempre he defendido que en las bibliotecas siempre debe haber</p>

	<p>bibliotecólogo" (E7,L63)</p> <p>"con todo este boom del crecimiento de las bibliotecas en el país: el Plan Nacional de Lectura, el desarrollo, esta de modo que los alcaldes pongan bibliotecas, que eso les da como un punto de ser culturales, de tener la sensibilidad, y en la realidad por ejemplo del Plan Nacional de Lectura o antes bibliotecas efectivamente, están o siendo dirigidas o por lo menos participando en ellas bibliotecólogos profesionales, porque eso genera todas las dudas que tú puedas tener sobre si la profesión es indispensable, o qué tipo de persona, yo no sé si profesional, o que tipo es la que tiene que estar al frente de ese tipo de bibliotecas" (E7,L67)</p>
El mercado no exige el título profesional para contratar	<p>"Es que hay momentos que el reto al final es mayor la tentación a quedarse por temor a sacar la tesis a un proceso evaluativo no adecuado, a no tener claro la descripción de un problema...es también un poquito el beneficio laboral que hay al tener trabajo y ya preferir ganar dinero, y conformarse con eso sin que le exijan la profesión, entonces si es importante como al sector económico y laboral decirle pero exíjale la profesión, exíjale la profesión" (E6,L234)</p> <p>"es importante señalar que por una problemática que hemos encontrado, que no todos los profesionales en bibliotecología tienen ese componente pedagógico ha sido necesario que la Secretaría de Educación contrate profesionales de otras áreas" (E3,L9)</p> <p>"...el mercado laboral está a expensas de el que quiera ofertarlo bajo las condiciones que quiera ofertarlo... y con el posicionamiento que le quiera dar al ofertarlo, entonces ya no lo llaman necesito bibliotecólogo sino que necesito, ellos prefieren el estudiante de bibliotecología de último semestre " (E5,L314)</p>
Mercado laboral exclusivo para bibliotecas	<p>"por supuesto que en las bibliotecas, sobre todo en las redes de bibliotecas tiene que haber otro tipo de profesionales, entonces ahí viene la pregunta que tiene que ver con el segundo aspecto de si el bibliotecólogo clasifica para las bibliotecas pero para que otros desempeños profesionales puede clasificarla experiencia que hemos tenido en ..., en parte por las definiciones mismas hechas desde el nacimiento de ... pero que lo hemos ido confirmando por ejemplo un Director Administrativo-Financiero de la biblioteca o de la red de bibliotecas no es un bibliotecólogo, un director de plantas físicas no es un bibliotecólogo, o un director de servicios comunitarios puede o no, ser un bibliotecólogo ahí cabe el sicólogo, el sociólogo, el antropólogo, el trabajador social, el comunicador social. Un manejo de las comunicaciones en una red de bibliotecas no la maneja un bibliotecólogo, y yo me pregunto a estas alturas del partido después de haber pasado 20 años con la red de bibliotecas ¿por qué? Sera porque hay algo de las características del bibliotecólogo o de las falencias que comentamos, que no lo hagan visible para desempeñarse en otros cargos" (E7,L200)</p> <p>"yo no conozco, no conozco muchos bibliotecólogos que se desempeñen como gerentes en otros aspectos donde además tengan, o incluso que no lo tengan un bibliotecólogo que sea hoy en día fuera de ser docente poder trabajar en bibliotecas o en archivos, bueno de pronto el CERLAC pero siempre asociado al libro y la lectura no conozco muchos" (E7,L239)</p> <p>"creo que hay un buen mercado, pero es un mercado específico en Bibliotecología, eso por supuesto que tiene que ver... o sea yo no creo que sea el mercado el que defina" (E7,281)</p> <p>"el otro aspecto es si la profesión de bibliotecólogo es para las bibliotecas, o en que otros campos el bibliotecólogo se puede y efectivamente se desempeña "(E7,L64)</p>
Empleabilidad: alta capacidad de incorporarse y permanecer en el mercado laboral	<p>"El desempleo en este momento me está preocupando en la carrera, antes me acuerdo que todos empezaron a estudiar porque mejor dicho era, la demanda sobrepasaba la oferta, ahorita está muy difícil conseguir puesto en bibliotecología, salvo que sea bueno y reitero por contratos" (E1,L230)</p> <p>"Mira el mercado laboral, yo sé que el mercado laboral tuvo más o menos pleno empleo hasta hace unos años, sé que ahora ya no hay pleno empleo porque los oigo hablar a los de aquí, y, pero yo te voy a decir una cosa muy fuerte consígalos, consiga el de alto nivel muy difícil, o sea usted consigue muy fácil bibliotecólogos para servicios al público a un nivel no sé qué, un nivel mediano bueno, y uno dice sí, se acaba de formar aquí" (E2,L162)</p> <p>"que no hay los suficientes profesionales, pues la experiencia en la Secretaría de Educación es que nosotros necesitamos en este año 2012, 90 bibliotecólogos y solo logramos 22, los demás nos tocó completarlos de los 66 que tenemos con profesionales de otras áreas, porque no hay bibliotecólogos desempleados, ahora como en el mes de marzo me fui a la Javeriana porque habían grados a ver si</p>

	<p>lográbamos profesionales porque habían los recursos, y de los egresados solamente una niña no tenía empleo, de resto todos estaban empleados, entonces no es fácil" (E3,L261)</p>
	<p>"Si, si, si hay estabilidad pues eso es bueno pero igual hay muchas oportunidades, lo que pasa es que la estabilidad también se da en la medida que las organizaciones aprenden a querer la profesión y ven cuanto beneficio les genera tener un profesional en su área, entonces se amañan y deciden dejar las personas" (E6,L206)</p>
	<p>"Déficit, todavía seguimos en déficit, pues hasta que yo me desconecte del proceso asociativo en la estadística iba como en tres mil trescientos profesionales en el país, y son más de millón de empresas, o sea la masa de empresas colombianas ni siquiera alcanza a satisfacer pues ni el 1 %, apenas el 1 el 5 % de la.." (E6,L222)</p>
	<p>"La mayoría mucha, mucha la mayoría llevan más de diez años, digamos que se abre mercado porque se han abierto nuevas bibliotecas entonces ahí entra gente nueva, pero los que yo conocí la mayoría existen todavía, o existen hace diez, o quince, o doce años, entonces realmente es un mercado muy estable2 (E7,L289)</p>
<p>Vinculación o relación laboral por contrato</p>	<p>"son los contratos a término fijo, que no le dan a la gente, cero estabilidad laboral, que son muchas veces prestaciones de servicio donde se comen casi que el 30 % de lo que le pagan a una persona, cierto" (E1,L225)</p>
<p>Vinculación o relación laboral por contrato</p>	<p>"la Secretaría de Educación tiene un problema y que en la planta, en la estructura de la planta de personal no existe el cargo de bibliotecólogo, entonces nos toca por contrato, y por contratos pues son 10 meses, 8 meses, 6 meses, dependiendo del momento que autoricen la contratación, entonces pues la gente busca mayor estabilidad, y pues no digamos que el pago sea malo, si a mí me pagan un buen salario y tengo contrato por 4 meses y en otra biblioteca me hacen un contrato indefinido, pues obviamente yo prefiero el contrato indefinido" (E3,L267)</p>
<p>Vinculación o relación laboral por contrato</p>	<p>"...el futuro es el mismo que el de cualquier empleado en Colombia, el de cualquier funcionario que quiera vincularse como dependiente de una empresa, pero si vamos a hablar de un futuro promisorio, si él es un investigador, un lector, un estudioso, él tiene que ser antes que todo también un empresario de su propia profesión y trascender más allá...que se despegue de la estructura administrativa de la gran empresa del estado y que forme su propio entorno de empresarismo...creando su propia estructura de saberes" (E5,L419)</p>
<p>Vinculación o relación laboral por contrato</p>	<p>"Y el tipo de contrato que tienen.... Indefinidos, tenemos contratos indefinidos para todo el personal que toma decisiones y tiene personal bajo su cargo, y los auxiliares si son contrato definido, a término definido pero con todas sus prestaciones de ley. unos salarios bastante interesantes" (E6,L162)</p>
<p>Existe movilidad laboral</p>	<p>"La rotación del personal es alta por contratos, cierto, donde solamente como el caso de Bibliored, que son concesiones que duran un año o dos años y la gente no la pueden contratar más de un año o más de seis meses porque ya se vuelve continuidad cierto" (E1,L227)</p>
<p>Existe movilidad laboral</p>	<p>"fuera así un Plan Nacional de Lectura hubiera puesto como condición el que fuera manejado por los bibliotecólogos, y en los pueblos no hay bibliotecólogos, o no se quedan en su pueblo" (E7,L403)</p>
<p>Salarios adecuados</p>	<p>"en este desempleo muchos empleadores están aprovechando ese cuarto de hora y están contratando mano de obra calificada a muy bajo precio y eso es una cosa que va a golpear a futuro, cierto. Hay unos que obviamente por la necesidad se emplean, hay otros que por lo menos conservan un poco más de dignidad, pero usted sabe que cuando uno tiene hijos y tiene responsabilidades la dignidad se acaba, cierto, entonces, y en general no solamente en la bibliotecología sino en todas las profesiones, usted no ve los taxistas ingenieros, los electrónicos igual yo tengo gente aquí que son profesionales en otras áreas del conocimiento y están como auxiliares, eso se llama sobrevivir, sobrevivencia lo que estamos haciendo en este momento" (E1,L204)</p>
<p>Salarios adecuados</p>	<p>"no sé cuánto, no sé nosotros no tenemos los mejores salarios, entiendo eso es lo que siempre me han dicho, es que aquí no se paga bien, que en otras partes les pagan, siempre me dicen eso, no sé si es verdad, no se hi hoy es verdad, me lo decían hasta hace dos años, digamos que como al muchacho que se engancha y todo eso, se enganchan por más, algunos se dan cuenta que pues realmente aquí</p>

	<p>hay otro tipo de cosas que van a tener, cierto, como estabildades y cosas de ese orden y se enganchan, y los que enganchamos muy buenos" (E2,167)</p> <p>"...la compensación salarial si no le está dando reconocimiento al bibliotecólogo en Colombia, diría yo en Bogotá si, los salarios en Bogotá son muy diferentes a los de provincia...los bibliotecólogos sin especialización, terminamos siendo personas que nos ofertamos ante un cargo por lo que nos ofrezcan, en cambio los que han ido perfilando hacia diferentes áreas o ramas del conocimiento, esas personas si han logrado, esos profesionales si han logrado ir posicionándose salarialmente..." (E5,L297)</p> <p>"Nosotros un facilitador 48 horas está por encima promedio de millón cien, con 5.5 salarios de prestaciones, que es bastante significativo, el profesional 2 está en el orden de millón ochocientos a dos millones, con 5.5 salarios adicionales en primas, el profesional 1 está en tres millones doscientos, y el de bibliotecas que estoy en el orden de los cinco millones de pesos" (E6,L168)</p> <p>"Yo creo que las organizaciones las valoran ya estando la persona dentro, valoran en un término medio al profesional, son muy pocos los que han logrado que su reconocimiento sea debidamente pagado y valorado, las organizaciones dependen mucho de la habilidad que tenga este bibliotecólogo para vender ideas, e ideas que sean comerciales también, que se alinee entre el conocimiento y apoyo de la organización a ser comercializador "(E6,L565)</p> <p>"o estás de director de una biblioteca universitaria, logras tener unos ingresos razonables, pero el grueso de los bibliotecólogos que se emplea en una biblioteca de un colegio, que se emplea en una biblioteca de una Red pública o privada, tiene unos ingresos que llegan a un límite, no habrá interés de crecer ese límite, habrá algo de la psicología del profesional de estar cómodo de su formación, o será que tiene el temor de no explorar otros campos donde de pronto pudiera crecer" (E7,P302)</p> <p>"Por los salarios que se pagan...manejamos el 90% de los municipios es de categoría C; eso quiere decir que debe ser un contrato que es de 1 millón de pesos, mucho menos que un bibliotecólogo recién graduado se va ir a asumir ese puesto..." (E8,L202)</p> <p>"el aspecto económico de donde el perfil de lo que se requiere para dirigir o administrar una biblioteca no concuerda con las necesidades económicas o con las condiciones económicas que tiene que tener el funcionamiento de esa biblioteca desde el pago de los salarios y digamos desde la estabilidad de ,los funcionarios, entonces ese es un aspecto, pero el otro aspecto es que probablemente para la biblioteca pública o probablemente para proyectos de promoción de lectura" (E7,L349)</p>
--	--

13. Inadecuado reconocimiento social

Reconocimiento social	
No hay valoración de la importancia de la profesión por los empleadores	<p>"creo que le eleve el estatus a la bibliotecología en Colombia, peleando porque nos pagaran salarios dignos, que no estuviese,,, el profesional realmente rankeado.... cada uno le da la dimensión a lo que hace en la vida" (E1,L14)</p> <p>"yo pienso que los empleadores no saben los alcances que tiene nuestra profesión, el impacto que genera, muy pocos" (E1,L72)</p>
Se desconoce el alcance de la profesión	<p>"estamos trabajando aquí en la universidad un proyecto muy interesante de vigilancia tecnológica donde con la oficina de investigación, donde con la biblioteca, con la gente que trabaja el observatorio de bibliometría, cierto, de producción de información científica, saben lo valioso que es un bibliotecólogo y el entrenamiento tan importante que nosotros tenemos dentro de la carrera para hacer proyectos obviamente de medición de producción científica a nivel mundial" (E1,L73)</p> <p>"creo que no está suficientemente asociado el papel del bibliotecólogo como un gestor cultural y de desarrollo social, sino que está más asociado a un papel técnico de la administración de las técnicas de la bibliotecología a una biblioteca "(E7,L405)</p> <p>"yo diría que es bastante desconocida" (E9,L335)</p>
Falta de apoyo a los proyectos bibliotecarios	<p>"El posicionamiento de la carrera, el mismo posicionamiento de la carrera. Las experiencias que se han generado por bibliotecólogos, las mismas propuestas y proyectos que deben estar amparados por un presupuesto y que muchas veces no lo hay; y lo primero que</p>

	<p>cierran en un presupuesto por lo menos en países de América Latina y el Caribe, lo primero que recortan es la parte cultural y la parte educativa" (E1,L112)</p>
Falta de reconocimiento asociado a la sociedad poco desarrollada	<p>"No, creo que lo reconoce muy poco, creo que lo reconoce muy poco en general, no tiene el reconocimiento que se merece, debería tener un mayor reconocimiento, creo que eso tiene que ver digamos con una sociedad muy poco letrada, una sociedad con muy pocas bibliotecas, una sociedad con muy poca digamos reconocimiento al ejercicio lector" (E2,L144)</p>
	<p>"No hay reconocimiento social de la profesión, y el maestro y el directivo colombiano todavía están indiferentes al papel de la información dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, tampoco hemos hecho nada como profesionales, como bibliotecólogos, no hemos hecho nada para que eso cambie esa actitud cambie en ellos..." (E5,L117)</p> <p>"nuestra valoración social está en bajo, bajo alto por ahí; y qué lo ha generado? Porque no hemos sabido impactar el mercado, porque hemos permitido que el desarrollo social y económico del país no esté articulado a profesiones como está, porque nos han faltado líderes, líderes políticos también que nos ayuden a movilizar la profesión... hemos perdido mucho relacionamiento político porque esta profesión empezó siendo de gente de cuna que se movía entre hijos de políticos y cosas de estas, pero como la diversidad social y económica que ha tenido el país, la superpoblación y todas estas cosas ha hecho que otros niveles de personas ingresen o sea ha sido inclusiva frente a todos los accesos, las personas que ingresan con otro tipo de relaciones que no son necesariamente las políticas" (E6,L544)</p>
Bajo reconocimiento porque persisten los estereotipos del bibliotecario	<p>"ese imaginario antiguo que había del bibliotecario bravo que no dejaba hablar, que uno entraba a la biblioteca y lo regañaba y lo gritaba, y encontraba una foto con un dedo en la boca de silencio, digamos que eso es un imaginario con una persona, con una viejita allá brava, regañona, por ejemplo yo personalmente es como el imaginario que tengo del bibliotecólogo de mi infancia, y de mi adolescencia, inclusive uno todavía va a bibliotecas que tú no puedes ni siquiera decir nada, porque con eso no quiere decir que en la biblioteca se pueda gritar, saltar, no la biblioteca tiene por supuesto una disciplina, pero digamos que la mirada es otra, que la función de la biblioteca es otra, que ya no es el deposito, el lugar de guardar miles y miles de libros, sino que tiene como una misión distinta, entonces por eso creo que en Bogotá y en general en todo el país la bibliotecología viene tomando una fuerza muy importante por el manejo de la información, y de las herramientas que se manejan como tal en la biblioteca escolar" (E3,L278)</p> <p>"...en verdad muchos tenemos esa imagen...he estado con bibliotecólogos he cambiado totalmente esa imagen..." (E9,L303)</p>
El reconocimiento es asociado a la biblioteca y no a los bibliotecólogos	<p>"Yo pienso que hay de las bibliotecas, como espacios, como hitos, incluso aquí los podemos ver como hitos, pero que la gente tenga ese reconocimiento de que eso es porque son de bibliotecología no sé. Yo sé que la biblioteca tiene ese reconocimiento, pienso que con estos proyectos se han hecho muy visibles las bibliotecas en el mundo, y pienso que parte de lo que ha hecho Colombia como aporte a la bibliotecología y a las bibliotecas es con estos proyectos de Medellín, de Bogotá, de Empresas Públicas es hacerlas visibles en el mundo, porque es que los reconocimientos que se han tenido son muy grandes y la expectativa que ha tenido todo el mundo sobre lo que la biblioteca ha ayudado a transformar comportamientos y ha ayudado en un proceso de transformación a través de la educación y todo eso, es ya un hecho visible como biblioteca, pero que de ahí este la conciencia que es que ahí hay unos señores que son bibliotecólogos no sé" (E4,L358)</p> <p>"Si es de la biblioteca, de las bibliotecas de Fajardo y las bibliotecas de Peñalosa, pero no dicen las bibliotecas de la bibliotecología, ni los bibliotecólogos, incluso nombran lo arquitectos, se saben los nombres de todos los arquitectos y los otros.... Y no dicen nada de los bibliotecólogos, cierto que no, en ninguna parte han dicho nada" (E4,L371)</p> <p>"en la Secretaría de Educación (Medellín) en otro niveles administración sí" (E5,L33)</p> <p>"...pero hablando de la bibliotecas escolares públicas no, en Medellín la biblioteca escolar si es reconocida pero a través del GRUPO de bibliotecas escolares de Medellín..." (E5,L37)</p>
El reconocimiento se obtiene cuando el bibliotecario busque otros	<p>"...el bibliotecario es un gestor cultural...trascender solamente lo cultural para darle su verdadero papel, pienso que partiendo de ahí</p>

campos de acción	podríamos decir que ese reconocimiento social se da, y desde la educación si nosotros nos posicionamos dentro de, como que busquemos un reconocimiento dentro de lo es el aparato educativo nacional...pienso que nos tenemos que salir de la biblioteca..." (E5,L244)
Poco reconocimiento por la falta de producción de conocimiento en el área	"entonces importante ver, y analizar, y examinar el status de la profesión, pero dentro de ese status que tanta producción de conocimiento específico diferente que lo haga indispensable por lo menos para trabajar interdisciplinariamente todos para demostrar uno, que era una ciencia que producía conocimiento y que además era ciencia social, ese debate se lo ha hecho la bibliotecología" (E7,L473)

14. Iniciativas para proyectar la profesión

Iniciativas para proyectar la bibliotecología	
Redimensionar la formación profesional	"ser un excelente gerente, ser un excelente gerente, administrar recurso humano, administrar plata, administrar información, administrar su tiempo, ser un estratega, ser un excelente planeador: es eso fundamentalmente, ser muy estratégico" (E1,L197)
	"y es un ser primero, muy buen lector, ser una persona que sea muy inquieta con todas las tendencias y estar a la vanguardia de las corrientes administrativas, técnicas, de la ciencia, de todos esto" (E1,L48)
	"se están requiriendo un tipo de profesionales con más liderazgo, más capacidad de planeación, con visiones más globales, con una capacidad de gestión de información mucho más grande, con capacidad de gestión documental más grande, con ser mucho más flexibles, con mucha más orientación al usuario, con mucho mas conocimiento de comunidades" (E4,L311)
	"creo que ese es un reto muy importante y que marcaría una diferencia grandísima entre la labor del bibliotecólogo como administración de la labor de la técnica en los servicios de información de una biblioteca, y un bibliotecólogo gerente, planeador y que hace proyección de para qué otras cosas" (E7,L131)
	"yo creo que de todo lo que yo te he dicho, podría resumir que es un profesional que tiene una capacidad de organización y compromiso social, el compromiso social es clave en el profesional, debe haber desarrollado unas habilidades técnicas, debe ser una persona muy recursiva para que sepa llegar a la información y sepa transmitir la información, y pueda orientar al usuario de como acceder a la información, creo que eso es clave en estas épocas que estamos tan digital no" (E3,L254)
	"Creo que tiene que tener u componente de investigación, un gran componente de especialización...un componente muy fuerte cultural, político..." (E8,L291)
Renovar el perfil	"El otro interrogante que hacías era que, qué esperaba de un profesional de la bibliotecología, en primer lugar el profesional de la bibliotecología debe ser una persona con grandes habilidades y destrezas, formados desde el campo de la academia y de la parte de lo mecánico como tal de los procesos que se desarrollan en las bibliotecas, con grandes capacidades de adaptarse al medio, y con una, creo que es muy importante el componente en toma de decisiones, debe ser un líder para saber tomar decisiones acertadas y correctas para el logro de los objetivos y de lo que pues debe ser el servicio de una biblioteca, sea una biblioteca escolar, una biblioteca pública, una biblioteca universitaria" (E3,L18)
	"el profesional de la bibliotecología debe estar preparado para saber acceder al conocimiento, a la información y orientar a los usuarios de su biblioteca para que la manejen" (E3,L171)
	"...los bibliotecólogos y los bibliotecarios tienen que estar empoderados en la función misma de lo que es un bibliotecario escolar, de lo que son las demandas y de lo que son los requerimientos del sistema escolar nuestro, no solo tiene que atender necesidades de promoción de lectura..." (E5,L151)
	"parte del perfil que se busca y parte de la capacitación que se hace con los bibliotecólogos, el criterio administrativo gerencial, directivo, financiero de cómo se organiza la biblioteca y también qué perspectivas tiene que tener la biblioteca y sobre todo no sólo una biblioteca en particular sino una Red de bibliotecas" (E7,L99)
	"que hubiera una tecnología, que ya hay, ya hay algunas tecnologías andando, y eso replantea también el perfil del bibliotecólogo porque tiene que verse la diferencia entre tener un conocimiento científico, porque hay algo que tú preguntas que es muy importante, y que iba a preguntar yo, que sucede en muchas profesiones y es el status científico, o el status de producción de conocimiento que tiene una profesión universitaria con título universitario, a diferencia de un técnico o un tecnólogo por ejemplo" (E7,L467)
"la profesión de la Bibliotecología en Colombia pienso que tiene mucho por hacer, y que tiene todavía las oportunidades de abrirse al desarrollo del país de una manera decidida, siempre y cuando tengamos claro para donde vamos y qué queremos lograr del desarrollo del país, o sea que nos articulemos con el plan del país" (E6,L733)	
Redimensionar el papel de la biblioteca	"Bueno, otro de los elementos que creo que es fundamental en el

	<p>ejercicio profesional del bibliotecólogo que definen su quehacer, deben propender por hacer que las bibliotecas no solamente sean un centro de recursos para el conocimiento como espacio cultural, sino que esto realmente impacte en la comunidad, o sea, este trabajo que se hace tanto en el componente de servicios, en el componente de promoción de lectura y escritura y el componente cultural que digamos que son los tres elementos que deben tener una simbiosis" (E3,L198)</p> <p>"...la biblioteca tiene que ser proactiva y obviamente esa discusión también tiene que pasar por las escuelas de bibliotecología; es el patrimonio de los colombianos, es la organización de la información...se está perdiendo información, esa no es la discusión de los formados en bibliotecología?...y ahí es donde me parece deberían estar más presentes y más proactivos es el tema de la profesión y es un tema supremamente importante"(E8,L406)</p> <p>"y las bibliotecas se vuelven un espacio abierto donde la gente puede acceder al libro, donde el bibliotecólogo tiene que cumplir otro papel, donde tiene que haber otras cosas en las bibliotecas que muevan a que la gente asista a la biblioteca, porque encuentra realmente allí un espacio cultural, entonces tiene que haber cine, tiene que haber la hora del cuento y la hora de la investigación, y tiene que haber recursos científicos, y tiene que haber materiales diversos, y tiene que haber conferencias y charlas a la comunidad, y decir integrar a la gente realmente a la biblioteca porque encuentra más cosas que servicios de información bibliotecaria, entonces es cuando el reto se vuelve muy importante para el bibliotecólogo" (E7,L327)</p> <p>"hay en Colombia para volver a ese tema, pero que creo que cuando se habla de otras dimensiones de las propia biblioteca para hablar solo de las bibliotecas, de pronto otras profesiones podrían aplicar si el tema es que si no hay más recursos pues bueno yo no tengo que gastarme la plata haciendo procesamiento de colecciones ni haciendo selección, sino haciendo promoción de lectura, o haciendo actividades culturales, entonces para que el bibliotecólogo" (E7,L365)</p> <p>"Lo primero que te encuentras en la biblioteca son unas sillas geniales como locas para que los muchachos se acuesten, entonces hay fotos de los chinos acostados, leyendo patas arriba, sentados, bueno una cantidad de espacios, y tienen una sala, que es la sala X18 donde están todos los libros que históricamente fueron prohibidos a los menores de 18 años, entonces pueden entrar, entonces está Lolita y esta Vargas Vila, cheverísimo, cheverísimo, y como las novelas esas como medio pornográficas, genial una cosa sin ser extraordinaria tiene una manera distinta de percibir el mundo, y también muchas salitas donde los chinos se sientan a hacer sus reuniones, y estudian, comen, tienen varias cafeterías, y así, tiene zona de deportes, ves chévere" (E7,L756)</p> <p>"yo te voy a poner un ejemplo elementalísimo. Mirando las bibliotecas en Biblored yo digo bueno, uno debe de saber que actualización necesita sin mirar las colecciones, entonces yo me fui a mirar y yo digo por qué hay arte aquí, pero entonces yo paso a la otra sala y aquí hay arte, y entonces camino y abajo hay otro pedazo de arte, entonces yo digo eso es muy difícil para una persona, pues si claro, porque esta es la sala general, y la sala de referencia, y la sala infantil, pero entonces hay unos que están en un sitio y en el otro, y otros en ninguno de los dos, y entonces la explicación es de la tecnología, de la técnica bibliotecológica, y yo digo, perdón parecen del otro lado, yo soy una especialista en arte, yo quiero ver todo lo de arte en un solo punto2 (E7,L698)</p>
<p>Apropiación de las TIC</p>	<p>"primero, enfrentarse de manera directa, al explorar y experimentar de en las tecnologías de información, hacer partícipes de los procesos y las comunidades virtuales de hoy para que sea capaces de entrenar al público que tienen a cargo para el mañana que ellos puedan crear información o contenido, otra habilidad es fortalecer sus análisis de información porque ya la información llega en masa y hoy hay muchas herramientas en línea que permiten organizar ese conocimiento en masa y que va a requerir clasificaciones específicas que se pudieran crear, el otro es estar actualizado frente a modelos internacionales y hacer propuestas nacionales también hacia la definición de encabezamientos, términos, modelos de clasificación de información y cosas de esas. El futuro realmente tiene que demandar al bibliotecólogo el trabajar la brecha digital...."</p>

	<p>Primero, enfrentarse de manera directa, al explorar y experimentar de en las tecnologías de información, hacer partícipes de los procesos y las comunidades virtuales de hoy para que sea capaces de entrenar al público que tienen a cargo para el mañana que ellos puedan crear información o contenido, otra habilidad es fortalecer sus análisis de información porque ya la información llega en masa y hoy hay muchas herramientas en línea que permiten organizar ese conocimiento en masa y que va a requerir clasificaciones específicas que se pudieran crear, el otro es estar actualizado frente a modelos internacionales y hacer propuestas nacionales también hacia la definición de encabezamientos, términos, modelos de clasificación de información y cosas de esas. El futuro realmente tiene que demandar al bibliotecólogo el trabajar la brecha digital" (E6,L371)</p> <p>"mi visión es que es una profesión con mucho futuro pero con muchos retos, unos retos fuertísimos, unos retos por el lado de las tecnologías de la información y por el lado del conocimiento mismo" (E2,L71)</p>
<p>Aprender a trabajar interdisciplinariamente</p>	<p>"una persona que se tiene que formar muy multidisciplinariamente, que tiene que trabajar en equipo con otros profesionales"(E1,L48)</p> <p>"y hay que abrirla, entonces con qué profesionales se abre, con los especializados en las áreas de la empresa, o con los profesionales en bibliotecología hay que abrirlos con las dos especialidades, y allí pienso yo que hay otra cosa importante y es la capacidad de interactuar con esos otros grupos de profesionales, pienso que ahí hay un trabajo supremamente grande de proceso de formación en la capacidad de hacer cosas interdisciplinarias" (E4,L54)</p> <p>"...hoy en día las bibliotecas necesitan otros componentes, necesitan interactuar con otros profesionales y que el bibliotecólogo tienen que aprender a trabajar de la mano de un antropólogo, un historiador...que tiene que ser una persona que se abra, o bien a otras especialidades temáticas o bien a un trabajo cooperativo con otros profesionales..." (E8,L42)</p> <p>"...yo creo que es una profesión que tiene que ir hacia el trabajo ...el trabajo con otras áreas, cooperativo" (E9,L343)</p> <p>"... lo ideal es que en la biblioteca escolar este el bibliotecólogo para que se encargue de su oficio como tal de bibliotecólogo, y que exista un profesional para que maneje lo de lectura y escritura, digamos que en teoría eso sería lo ideal, y el auxiliar de la biblioteca que ayude pues al préstamo y a la organización de las colecciones, pero eso es un sueño que no se ha logrado en Bogotá, lo hemos logrado en unas 3 o 4 bibliotecas que son megabibliotecas donde tenemos más o menos 10 mil títulos en una colección, como en la Escuela Normal de Montessori, como el Colegio Enrique Olaya Herrera, en algunos colegios donde hemos logrado vincular dos profesionales, nos hemos demostrado la eficiencia de que estén los dos, pero como esa no es la realidad que existe en la ciudad de Bogotá y creo que en Colombia menos" (E3,L9)</p> <p>"entonces el profesional está usualmente es trabajando en estas empresas outsourcing, hace su proceso y se va, pero muy adelante se va encontrando estas empresa con que deben tener siquiera un líder que tenga el conocimiento, y por eso hoy tú ves bibliotecólogos en las empresas de salud, ves bibliotecólogos en las empresas de telefonía celular, ves hoy bibliotecólogos en las empresas de pronto en las empresas industriales, cierto, hasta de tabaco, y tú dices huy por qué, entonces esa es la interdiscipliniedad que nos da esta profesión frente al manejo de la información como columna vertebral, donde esta columna de los sistemas de información nos permite movernos en los tres plan os que son: la bibliotecología, la archivística y todo el tema del camino hacia la ruta digital, bibliotecas virtuales y demás" (E6,L212)</p> <p>"...el bibliotecólogo cuando yo digo que debe ser especializado, es porque debería ser vinculante con muchas áreas del conocimiento o con alguna en especial...debería ser vinculante es con todas las profesiones, no quedarse sola, mirándose a sí mismo, y mirando lo que no hemos hecho, sino que como trascenderse a otros niveles como ciencia bibliotecológica" (E5,L436)</p> <p>La profesión debe volverse un postgrado</p> <p>"yo pienso que la bibliotecología puede seguir siendo una</p>

	<p>profesión para muchos casos, sobre todo para el bibliotecólogo raso o algo así por el estilo, pero yo creo que la bibliotecología rápidamente se debe volver un posgrado, me da pena decirlo pero yo pienso que es como la comunicación y el periodismo, yo las pongo al mismo nivel, comunicadores, periodistas y bibliotecólogos deberían saber de algo, deberían saber de una materia, uno quisiera un economista-periodista, que cuando llegue el economista no le pregunte cómo le ha parecido la ciudad y las mujeres colombianas, cierto, porque eso es lo que hacen los periodistas con el que llega y si no es economista si no tiene formación le va a hacer las preguntas mal hechas sí, entonces uno quisiera un periodista que sepa de economía, uno quisiera un comunicador igualmente, y quisiera también bibliotecólogos que sepan no de una profesión necesariamente pero de un campo, o sea de un campo grande, un historiador, un bibliotecólogo que se mueva por ejemplo en historia, sociología, antropología, filosofía en el campo de humanidades clásico, un bibliotecólogo que se mueva en literatura, historia del arte y un bibliotecólogo que se mueva en ciencias básicas, y que además el que se mueva en un campo tenga nociones de lo otro, no sea tampoco para las conexiones posibles yo creo que eso sería ideal" (E2,L41)</p> <p>"la bibliotecología en Colombia requiere que sea una disciplina de postgrado" (E5,L415)</p> <p>"y a veces yo me confundo mucho pensando dónde está el aporte de la bibliotecología a esa gestión de información especializada, ahí es donde a mí en ese momento se me aparece algo que creo que tendría mucha validez, y es la especialización para las otras profesiones no como carrera sino como especialización" (E4,L99)</p> <p>"...En la actualidad son muy buenos...me parece que se está bien preparado, bien perfilado, diría que hay que meterle más lo de la penetración en el estudio de sus entornos sociales, profesionales, de especializaciones en las cuales empiece a desempeñarse...la bibliotecología en Colombia requiere que sea una disciplina de postgrado" (E5,L401)</p>
<p>Nuevas formas de organización de la información</p>	<p>"creo que en todo lo que es catalogación y representación tendrán que hacer un gran salto adelante, o sea muy probablemente la catalogación como hoy la entendemos ya no se da, a mí me gusta mucho los catalogadores, me parecen que tienen una cabeza muy ordenada, y cuando son inteligentes son extraordinarios, cuando son cuadrículados son fatales" (E2,L90)</p> <p>"todo lo de catalogación, lo de todo esto, que en eso van a tener el cambio ahora enorme al RDA, que es un reto que va tratando de que precisamente se adecue esa representación al mundo digital cierto, etc., y sea relacionable, que es precisamente lo que uno está pidiendo, pero yo no creo que la RDA sola haga la relación, entonces es también que sepa porque está echo eso, que el bibliotecólogo no sea solamente el que chuzca la tecla, entonces pienso que en la representación tiene un desarrollo extraordinario" (E2,L77)</p>
<p>La profesión se proyecta hacia la gestión del conocimiento</p>	<p>"yo creo que si cambia la mirada del bibliotecólogo digamos de sentirse gestor de información de documentos y sobre todo productor de conocimiento, esa es la parte que me parece que les falta a todos los bibliotecólogos, nunca es muy difícil que se sientan productores de conocimiento, es muy difícil que sientan que tienen que investigar" (E2,L13)</p> <p>"gestión del conocimiento, yo creo que el tema de gestión del conocimiento es fuertísimo, es fuertísimo, gestión del conocimiento tiene muchas partes, hay una parte que sería de bibliotecólogos, digamos gestión de la documentación más que del conocimiento, porque el conocimiento tiene muchas partes, pero de toda la información y la documentación, toda la cosa de cómo hacer que las cosas estén representadas como debe ser, es una pregunta del bibliotecólogo fundamental cierto"(E2,L77)</p> <p>"Entonces yo creo que el futuro laboral del profesional de la bibliotecología, debe necesariamente involucrar la gestión del conocimiento dentro de las diferentes organizaciones a donde vaya ese profesional, tiene que tener habilidades en el manejo de las herramientas necesarias para la búsqueda y recuperación de</p>

	<p>la información en las cuales se mejoran constantemente, cada momento, cada instante tenemos nueva información en la red, por lo tanto el profesional debe estar en constante actualización y en la vanguardia en el conocimiento, es definitivo" (E3,L312)</p> <p>"pues yo creo que en la medida en que los bibliotecólogos se interesen en problemas de interés general, públicos, o sea, uno quisiera ver a los bibliotecólogos hablando sobre tecnologías de la información, sobre los retos de las bibliotecas hoy, pudiéramos hablar sobre gestión del conocimiento, es decir con una cosa de ese tipo digamos que sean útiles a las empresas" (E2,L302)</p> <p>"Claramente no, se va a transformar terriblemente...del bibliotecario de ser alguien que va hasta el servicio, que va a la comunidad, que quiere entender que hace para acercar el conocimiento, la información a la gente...tiene que estar botado a crear un mundo que solo está manejando ya no libros...información que está cambiando, información que está perdiendo, información que se está organizando, me parece que es un reto muy grande, que están metidos en un campo de trabajo supremamente amplio, que deberían tener más presencia en debates...me parece que les falta estar en las grandes discusiones por donde pasa la profesión..." (E9,L347)</p> <p>"digamos que la información y el desarrollo mismo del conocimiento aumenta a pasos agigantados por toda la tecnología y todo el acceso a la información, antes digamos que la verdad y el saber estaba en esos libros que habian en unos anaqueles y fueran de la época que fueran le gente solamente podía tener el acceso a ese conocimiento, pero ahora con todo el desarrollo de la tecnología y de la ciencia por supuesto, el conocimiento en algunas cosas y en muchas cosas cambia a velocidades impresionantes, entonces el bibliotecólogo debe estar preparado para saber orientarle a sus usuarios de la biblioteca de cómo acceder al conocimiento, como encontrara los últimos contenidos" (E3,L150)</p>
Transformación en los servicios de las unidades de información	<p>"yo pienso que los servicios duros, duros, los servicios de relacionar cosas, imaginarse los servicios con recursos electrónicos y físicos al mismo tiempo, con la gente que tenemos hoy delante, o sea con los clientes que tenemos que atender es muy, es un reto enorme sí, porque son personas que quieren el justo a tiempo y justo en caso lo quieren todo rápido, inmediatamente, y están acostumbrados a la inmediatez, entonces hay que moverse en un mundo muy grande, conocer las comunidades de, conocer las distintas comunidades de investigación, conocer las distintas comunidades de investigación por materias, por campos, conocer las formas de investigación, retos en representación de los objetos, de los documentos" (E2,102)</p>
Estudiar la comunidad	<p>"...yo diría que investigar e investigar, y estudiar más con su comunidad bibliotecológica y estudiar más su entorno..." (E5,L372)</p> <p>"...no solo se crean necesidades bibliotecológicas donde haya una biblioteca sino donde haya una comunidad de aprendices en cualquier área del conocimiento. Así sea en un parque; los paraderos de libros..." (E5,L258)</p>
Orientación profesional sobre la bibliotecología	<p>"nosotros en el programa de orientación vocacional invitábamos a la Universidad para que, no solamente la Facultad de Bibliotecología, sino que, bueno en esa época se llamaba bibliotecología, presentará los estudiantes como el perfil profesional, por qué era importante estudiar la carrera, y eso creo que no se ha vuelto a hacer, esa es una cosa muy importante porque a veces de nuestros 56 mil egresados que terminan anualmente en el sector, solo en el sector oficial salen 56 mil egresados, y yo le aseguro que ni siquiera el 1% tiene claro que va a estudiar, y tiene claro cuáles son los perfiles ocupacionales que hay, entonces pues invito a la Universidad que haga un trabajo con los colegios, convoque a las orientadoras escolares, pues para mostrar las diferentes opciones que hay, pues creo que desde un poco mi experiencia sin ser bibliotecóloga" (E3,L334)</p>
Fortalecer las agremiaciones	<p>"A veces nos identifican como un valioso recurso pero no nos dan la importancia, que nos falta trabajar más como agremiaciones, nos falta fortalecernos más, nos falta hacer más presencia en congresos" (E1,L147)</p>

	<p>"...una ley de bibliotecas escolares...la biblioteca escolar en Colombia no tiene reconocimiento las comunidades bibliotecológicas deberían de estar incidiendo sobre esta inasistencia de un cuerpo, de un cuerpo jurídico reglamentario para las bibliotecas" (E5,L135)</p>
Líderes que proyecten la profesión	<p>"yo pienso que en este momento debemos rescatar muchas figuras de transición para la profesión y podemos mostrarle a los nuevos profesionales, a los nuevos muchachos, que uno puede liderar procesos importantísimos, que pueden causar alto impacto ya sea en empresas, ya sea a nivel del sector gubernamental haciendo obviamente proyectos bibliotecarios tanto a nivel especializado" (E1,L131)</p> <p>"hay una responsabilidad muy grande en nosotros los profesionales de bibliotecología, los que estamos en cargos cabeceras por decirle, donde es interesante también el nivel, el alto nivel de exigencia, yo pienso que la universidad hace hasta un..... cumple un proceso y llega hasta cierto punto, hasta cierta escala de lo que significa obviamente de formar un profesional lo otro le compete a un jefe también que empodere, que delegue, que forme gente, uno desde su trabajo forma, forma también buenos profesionales, forma buenos trabajadores que tienen obviamente la base, cierto, que es ser bibliotecólogo" (E1,L278)</p> <p>"si se encuentra, si hay pues no que uno dijera mire todos están ahí, no, pero si hay personas que uno dice mire esta, y de hecho pues esos son los que van haciendo unos liderazgos, y van abriendo también como unos caminos, y van siendo unos modelos o unos referentes, pero si los hay "(E4,L303)</p> <p>"Para ser tan pocos profesionales ser muy unidos, demostrar ejemplo y unidad profesional, difundir los programas de cohorte que desarrollamos empresarialmente o regionalmente para que sean conocidos por el mundo, por eso hoy ciudades como Medellín frente a toda la movilización que ha hecho frente a su modelo de red de bibliotecas hace que sea tan reconocido, modelos como la Bibliored en Bogotá hace que el modelo sea reconocido y la gente sabe que ahí van a necesitarse profesionales, que eso demanda un mercado profesional... la participación política con decisiones, con propuestas técnicas, y políticas de gama ... líderes que se movilizan estratégicamente en cada campo y que estos líderes se encuentren para poder proyectar a los otros que vienen en camino, y hacer procesos de relevo generacional" (E6,L713)</p>
Hacer un diagnóstico de la realidad de la profesión	<p>"serviría hacer como un censo profesional donde podamos identificar las debilidades que se tienen desde los profesionales hoy, sus mayores temores, hacer como una evaluación de lo que hay hoy, con el fin de proyectarnos hacia el futuro" (E6,L414)</p>