



Servicio de bibliotecas

Informe de actividad

3 marzo 2011

Espacios

La Universidad de Salamanca dispone de 25 puntos de servicio de bibliotecarios, correspondientes a 22 bibliotecas, 2 sucursales y 1 biblioteca de depósito. Las bibliotecas centrales, no adscritas a centros, son las siguientes: Biblioteca General Histórica, Biblioteca Santa María de los Ángeles y Casa-Museo Unamuno. Asimismo, existen cuatro bibliotecas de área o campus, que actúan como bibliotecas de facultades en sus respectivos ámbitos: Biblioteca Francisco de Vitoria (Ciencias sociales y jurídicas), Biblioteca Abraham Zacut (Ciencias y Tecnologías), Biblioteca Campus Ciudad Jardín (Bellas Artes y Psicología) y Biblioteca Claudio Rodríguez (Campus de Zamora). Las bibliotecas de centro se responsabilizan de los servicios de información en facultades y centros específicos, se trata de las siguientes bibliotecas: Facultad de Ciencias Agrarias y Ambientales, Facultad de Biología (más Edificio Departamental), Biblioteca José Luis Rodríguez Diéguez (Campus Canalejas), Escuela de Educación y Turismo (Ávila), Escuela de Enfermería y Fisioterapia, Facultad de Farmacia, Facultad de Filología (más Departamento de Filología Inglesa), Facultad de Geografía e Historia, Facultad de Medicina, Escuela Politécnica de Ingeniería (Béjar), Escuela Politécnica Superior (Ávila), Facultad de Traducción y Documentación, Instituto de Iberoamérica, Centro Documentación Europea y Centro Cultural Hispano-Japonés. El Servicio de bibliotecas dispone de un espacio más, que se emplea para alojar colecciones duplicadas, donaciones todavía no incorporadas al catálogo u obras sin uso; se trata de la Biblioteca de Depósito, situada en el Colegio de Oviedo, en uso desde julio de 2009.

Personal y coordinación

Las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca cuenta con una plantilla compuesta por categorías técnicas (profesionales), auxiliares de bibliotecas y personal especializado. De octubre de 2010 la plantilla se redujo provisionalmente en siete personas, por lo que en el actualidad ejercen su actividad en servicios bibliotecarios 163 personas.

El Servicio de Bibliotecas se estructura en áreas y bibliotecas. La coordinación se realiza desde la dirección del Servicio, quien convoca reuniones de conjunto (bibliotecas, áreas y secciones) de forma semestral, además de mantener reuniones sectoriales en función de los temas. La comunicación entre responsables de centros y áreas se realiza también mediante una lista de correo específica. Además, dispone de otra lista de distribución para las comunicaciones con toda la plantilla, de tal forma que se mantiene informado a todo el personal de las novedades del Servicio.

Se han creado grupos de mejora formado por representantes de la plantilla para actividades concretas. En estos momentos están operativos los grupos de trabajo de la reforma de la web y el de mejora del sistema de adquisiciones bibliográficas.

El grupo de mejora de adquisiciones bibliográficas ha detectado los errores de procedimiento y de la aplicación informática que se viene empleando para que la comunidad universitaria solicite la compra de monografías. Las recomendaciones de mejora ya han sido aprobadas y está en proceso la reprogramación del sistema de petición de adquisiciones bibliográficas.

El grupo de mejora de la web ha finalizado su propuesta de modificación de contenidos y diseño de la web del Servicio de Bibliotecas. La nueva web se está realizando, manteniéndose reuniones periódicas con la empresa que la está programando. La estética de la nueva web se corresponde con la actual de la Universidad de Salamanca e integra las posibilidades tecnológicas disponibles en la actualidad, así como los nuevos sistemas de recuperación de información que ofrecerá la Universidad de Salamanca. La presentación de la nueva web está planificada para el 28 de abril, el mismo día que se ponga en línea el metabuscador que permitirá la consulta simultánea a los recursos electrónicos de la Universidad de Salamanca.

Ayudas y subvenciones

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca reciben subvenciones externas para el desarrollo de sus servicios. En 2011 se recibirán de la Junta de Castilla y León 408.946 euros, en concepto de aportación a la compra de recursos electrónicos y servicios cooperativos del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), formado por las bibliotecas de las universidades públicas de la comunidad. Todas las bibliotecas del Consorcio BUCLE suscriben de forma conjunta recursos electrónicos para el uso de las cuatro universidades, que son financiadas con las ayudas de la Junta de Castilla y León y con los presupuestos propios de cada universidad.

El Ministerio de Cultura concede a la Universidad de Salamanca ayudas para la digitalización de documentos y su puesta en acceso abierto. El Servicio de Bibliotecas presenta dos proyectos a estas ayudas, que en 2011 han sido dotados económicamente con 32.285,90 euros (Proyecto general) y 13.273,75 euros (Proyecto Biblioteca Histórica). De igual forma, se ha concedido una tercera ayuda de 39.747,53 euros para el proyecto presentado por la Fundación General en el que también participa el Servicio de Bibliotecas.

Además, el Servicio de Bibliotecas colabora con la Consejería de Educación y Turismo en los programas de formación de personal que realiza a través de la Escuela de Administración Pública de Castilla y León. Esta colaboración supuso en 2010 la facturación de 4.500 euros en concepto de desarrollo de materiales de teleformación y uso de la plataforma de enseñanza en línea. Está previsto que en 2011 la aportación por este mismo concepto ascienda a 6.000 euros, que se ingresan en la Tesorería de la Universidad de Salamanca directamente.

Servicios

Los principales servicios bibliotecarios son los relacionados con el uso de las colecciones. Los servicios de préstamo de obras se mantienen en indicadores estables y muy similares a los de las bibliotecas universitarias españolas. En 2010 se ha generalizado el servicio de préstamo de ordenadores portátiles, que tiene una gran demanda. La Universidad de Salamanca dispone de 210 ordenadores portátiles para préstamo domiciliario. También en 2010 se puso en funcionamiento el servicio de préstamo de lectores de libros electrónicos. Se cuenta con 50 dispositivos para la lectura de libros electrónicos, distribuidos en todas las bibliotecas de la red.

El servicio de préstamo interbibliotecario y petición de documentos, a través del cual se facilitan a los investigadores obras o artículos que no están en las bibliotecas de la Universidad de Salamanca, se ha mejorado sustancialmente, ya que en 2010 se contrató una nueva aplicación informática para sustituir a la que se venía empleando. Desde febrero de 2011 se emplea la nueva aplicación y se ha ampliado el número de bibliotecas dedicadas al acceso de documentos externos, por lo que se ha mejorado el tiempo de respuesta que necesitan los investigadores. Estas mismas mejoras serán observadas por los investigadores externos, que solicitan documentos de las bibliotecas de la USAL y que se facilitan de acuerdo a procedimientos y tarifas acordadas por la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), sectorial de bibliotecas de la CRUE.

El servicio de lectura en sala es uno de los más demandados por la comunidad universitaria, especialmente por los estudiantes. La Universidad de Salamanca ofrece horarios especiales de bibliotecas en periodos en los que se prevé mayor ocupación, sobre todo en épocas de concentración de pruebas de evaluación. Los horarios especiales se desarrollan en tres fases diciembre-enero, mayo-julio y agosto-septiembre. En el curso académico 2010/2011 los horarios han sido aprobado por consenso con los representantes de delegaciones y asociaciones profesionales. La primera fase de los horarios especiales de bibliotecas se llevó a cabo desde el 20 de diciembre de 2010 hasta el 27 de enero de 2011 y consistió en el establecimiento de un horario de 24 horas de apertura en la Biblioteca Santa María de los Ángeles y el cierre a las 3:00 h. en la Biblioteca Francisco de Vitoria y Claudio Rodríguez (Zamora). La Biblioteca Abraham Zacut y la Biblioteca de la Escuela Politécnica de Ávila también ampliaron sus horarios. La ocupación de los puestos de lectura fue con frecuencia del 100%. Los horarios prolongados de apertura se han programado en función de la previsión de concentración de pruebas de evaluación, siendo mayor el horario en semanas con mayor convocatoria de exámenes. Los estudiantes han dispuesto de la información de los horarios especiales aprobados para todo el curso desde el mes de diciembre.

Por otra parte, con carácter general, las bibliotecas de la Universidad de Salamanca han dejado de prestar servicios las mañanas de sábado, excepto las bibliotecas Santa María de los Ángeles y Francisco de Vitoria en Salamanca y Claudio Rodríguez en Zamora, que continúan con su horario habitual. En horarios especiales, estas bibliotecas, junto a la Biblioteca Abraham Zacut y la Biblioteca de la Escuela Politécnica de Ávila permanecen abiertas todo el fin de semana.

Nuevos recursos

La colección de recursos electrónicos que la Universidad de Salamanca pone a disposición de sus estudiantes e investigadores se ha mantenido en líneas generales, con algunas observaciones:

- Baja de suscripciones a bases de datos bibliográficas y a recursos electrónicos de los que había constancia de su escaso uso o coincidencia con otros contenidos: Econlit, Francis, Mienciclo. También se ha dado de baja la colección de manuales de McGrawHill, por decisión del editor, que ya no ofrece ese recurso. La Universidad de Salamanca dispone de herramientas de análisis del uso de las colecciones electrónicas, que permiten conocer la eficiencia del gasto en este tipo de recursos. En los casos de las bajas realizadas se ha comunicado la decisión a los interesados, aunque siempre se ha tratado de recursos con cargo al presupuesto del Servicio de Bibliotecas.
- Modificación en las bases de datos de Web of Knowledge. En 2010 se ha comenzado a cofinanciar el acceso a las bases de índices de impacto, de las que se hacía cargo la FECYT a nivel nacional. La cofinanciación asegura la consulta de Web of Science y de los índices

de impacto, pero anula otras bases de datos complementarias, que no han sido suscritas por la Universidad de Salamanca.

- Sustitución de las suscripciones de revistas impresas de Blackwell por sus ediciones electrónicas, que se ofrecen a través de su nuevo proveedor Wiley, con quien ya trabajaba la Universidad de Salamanca. Con esta decisión se conseguirá un ahorro económico, al no duplicar los formatos de las revistas, puesto que el valor de las revistas electrónicas es el mismo que el de las impresas, pero el mantenimiento de ambos formatos suele encarecer un 20% el precio de un título. El Servicio de Bibliotecas ha eliminado la versión impresa de todas las revistas que dependen de su presupuesto, no así de aquellas que se pagan con cargo a departamentos, a no ser que se haya pedido expresamente. La Universidad de Salamanca dio acceso en 2010 a 13.979 revistas en formato electrónico, mientras que el número de títulos de revistas impresas fue de 9.745.
- Contratación de las revistas electrónicas editadas por la Royal Society of Chemistry (RSC), que se une al fondo de revistas de la American Chemical Society (ACS), que se suscribió en 2009. Al igual que ocurrió con ACS, las nuevas colecciones de RSC se han suscrito gracias a la cofinanciación con los departamentos de química y a la Facultad de Ciencias Químicas.
- Suscripción a la colección de libros electrónicos de Elsevier, que ofrece a texto completo y descargable sin limitaciones más de 7.000 manuales de todas las disciplinas científicas. El acuerdo de contratación con esta prestigiosa editorial científica permite que a finales de 2011 la Universidad de Salamanca se quede en propiedad con los manuales en formato digital que se seleccionen por el valor económico del acuerdo o bien que se mantenga el acceso a toda la colección de libros electrónicos, permitiéndose la descarga de los textos elegidos hasta que se agote el crédito.
- Nuevas bases de datos o mejora de las disponibles. En el curso 2010/2011 se ofrecen nuevas bases de datos: Segurdoc (economía), European Views of The Americas (historia), Westlaw Contrata (derecho, administración). Se han cambiado las versiones de Communication Abstracts (comunicación, marketing) e Historical Abstracts (historia) para ampliar sus contenidos a textos completos, no sólo referencias bibliográficas.
- Ampliación de colecciones propias de revistas electrónicas. A finales de 2010 se adquirió el archivo de revistas de la editorial científica Springer, lo que supone que la comunidad universitaria puede disponer de todos los números editados por más de mil revistas de disciplinas esencialmente de ciencias y tecnologías. La compra de estos archivos ha sido realizada de forma conjunta con el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León.
- Previsión de nuevas revistas electrónicas. A lo largo de 2011 se ampliará la colección JSTOR con nuevas revistas de humanidades, sobre todo de historia. Ya está solicitado el acceso, que estará disponible en breve.
- Previsión de nueva base de datos. Se prevé que en marzo o abril de 2011 se pueda dar acceso a Scopus, gran base de datos de revistas con índice de impacto, que completa la información de Web of Knowledge (WoK). Al igual que WoK, Scopus estaría cofinanciada con la FECYT, quien ofrece una ayuda para su contratación durante dos años. La Universidad de Salamanca está interesada en este recurso, ya que incluye los índices de impacto de la producción científica de revistas de las áreas sociales y humanísticas que no se

analizan en WoK, por lo que se considera esencial para la certificación de la calidad de la investigación realizada en la USAL. La Universidad de Salamanca se encuentra en negociaciones con la FECYT para acordar los porcentajes de cofinanciación.

Metabuscador y mejoras en el catálogo

La Universidad de Salamanca dispone de un gran número de recursos de información, tanto impresos, como audiovisuales o electrónicos. La consulta a los mismos se realiza de forma habitual a través del catálogo bibliográfico. No obstante, existen múltiples recursos electrónicos que deben ser consultados desde las interfaces de los editores o proveedores, de forma que una consulta se debe repetir en tantas plataformas o interfaces como bases de datos o paquetes de revistas electrónicas se quiera consultar. Por otra parte, las cuatro bibliotecas de las universidades públicas de Castilla y León emplean el mismo sistema para la gestión automatizada de sus catálogos y contratan de forma consorciada los principales recursos electrónicos que ponen a disposición de sus comunidades universitarias. De esta forma, se analizaron las soluciones comerciales disponibles para la mejora de las posibilidades de recuperación de información en los catálogos de cada universidad, para la realización de un catálogo colectivo de las cuatro universidades y para la integración de los recursos electrónicos de forma que se pudieran consultar de forma simultánea.

La Universidad de Salamanca, junto a las Universidad de Burgos, la Universidad de León y la Universidad de Valladolid han contratado Worldcat. El servicio ya está disponible en línea a través de la dirección <http://usal.worldcat.org> y se encuentra en fase de configuración como metabuscador. La presentación oficial de Worldcat como catálogo colectivo de las universidades públicas de Castilla y León se realizará el 28 de abril de 2011, en la Biblioteca Nacional de España. Se está trabajando para que en esa fecha el proyecto esté finalizado y plenamente operativo. Worldcat se ofrecerá como un servicio complementario a los actuales, que no desaparecen, y permitirá:

- Búsqueda mejorada en los recursos bibliográficos de la Universidad de Salamanca, permitiendo mayores posibilidades de recuperación, opciones de filtrado de los resultados por tipos de documentos, autores, fechas, idiomas, etc.; interfaz más abierta, con elementos participativos y posibilidades de exportación de resultados a gestores bibliográficos.
- Búsqueda individual en una biblioteca o simultánea en los catálogos de las cuatro universidades de Castilla y León, de forma que cuando no se disponga de una obra en la Universidad de Salamanca se podrá solicitar de forma ágil el préstamo de la misma al resto de las universidades de la comunidad.
- Metabuscador. Consulta simultánea a los recursos electrónicos contratados por la Universidad de Salamanca, de forma que quien realice una consulta no necesite repetir una búsqueda en las diferentes bases de datos y plataformas de revistas contratadas, sino que pueda hacer la consulta simultáneamente en todos los recursos o en aquellos que se seleccionen. Los resultados permitirán obtener de forma inmediata los textos completos que se encuentren en recursos comerciales contratados por la Universidad de Salamanca y los que se encuentren disponibles en repositorios de acceso abierto.

Las tres posibilidades se realizan desde el mismo servicio: Worldcat, que además permite ampliar los resultados a recursos externos, no de las bibliotecas de Castilla y León, por lo que, si se desea, se pueden recuperar documentos de otros catálogos y bases de datos.

Con esta herramienta, la Universidad de Salamanca mejora sustancialmente las posibilidades de consulta en sus recursos electrónicos y simplifica el acceso a los mismos, integrando en una única interfaz las bases de datos y plataformas de revistas electrónicas.

Otras actividades recientes destacadas

A lo largo del presente curso académico 2010-2011 el Servicio de Bibliotecas ha participado en las siguientes actividades:

- Acuerdo Universidad de Salamanca y Vista Linda Foundation para promover el intercambio de conocimiento científico y cultural, así como para la difusión del conocimiento y la cultura a través de la extensión universitaria y la formación continua. Entre los programas de cooperación destaca la cesión de obras artísticas y bibliográficas con fines de investigación y difusión.
- Coordinación del estudio ‘Ciencia 2.0: aplicación de la web social a la investigación’, publicado por REBIUN. El informe analiza las posibilidades de la web social para la investigación, estableciendo diferentes áreas de aplicación, seleccionando recursos y evaluando las utilidades de los mismos para las bibliotecas.
- Acuerdo Universidad de Salamanca y Fundación La Gaceta, en virtud del cual la Biblioteca General Histórica dispone de copias en formato digital de todos los ejemplares de esta importante publicación periódica salmantina. Los investigadores podrán consultar las ejemplares que deseen, de forma ágil y automatizada. De igual forma, se asegura la preservación de los originales impresos, que ya no será necesario manipular para su lectura.
- Participación en la exposición virtual "América escrita: fondos americanistas en bibliotecas universitarias españolas", organizada con motivo del segundo centenario de la independencia de las repúblicas americanas. Con la participación de 24 universidades españolas públicas y privadas más el Archivo General de Indias de Sevilla, se ha conseguido reunir un amplio conjunto de los libros más valiosos que custodian nuestras bibliotecas universitarias sobre el nuevo continente. De los 24 manuscritos expuestos, 7 pertenecen a la Universidad de Salamanca. La exposición se inauguró el 20 de diciembre de 2010 y será permanente.

Datos Bibliotecas USAL 2009
(se están procesando los datos de 2010)

1.0. Usuarios	34501
1.1. Total de estudiantes	30618
1.1.1. Estudiantes de primer y segundo ciclo	25443
1.1.2. Estudiantes de tercer ciclo	2023
1.1.3. Estudiantes de títulos propios y resto	3152
1.2. Total de profesores	2509
1.2.1. Profesores con dedicación completa	1699
1.2.2. Profesores con dedicación parcial	810
1.3. Personal de Administración y Servicios	1374
1.4. Usuarios externos registrados	1456
2.1. Días de apertura anual de la biblioteca	304
2.2. Horas de apertura semanal de la biblioteca	87
3.1. Puntos de servicio (número de bibliotecas)	25
3.2. Superficie en m ² de la biblioteca	29573
3.3. Número de puestos de lectura	5297
3.4. Salas para audiciones o formación (nº de puestos)	174
3.5. Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	318
3.6. Estanterías (metros lineales)	53281
3.6.1. Libre acceso	22771
3.6.2. Depósitos	30510
4.1. Ordenadores para uso de la plantilla	154
4.2. Ordenadores para uso público	361
4.3. Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)	336
5.1.1. Número de monografías a 31/12	1063922
5.1.2. Número de monografías ingresadas en el año	17859
5.1.2.1. Monografías ingresadas en el año por compra	9606
5.1.2.2. Monografías ingresadas en el año por donativo o intercambio	8253
5.2.1. Número de public. periódicas a 31/12	23818
5.2.2. Número de public. periódicas en curso de recepción (vivas)	9745
5.2.2.1. Public. periódicas en curso de recepción por compra	2451
5.2.2.2. Títulos en curso de recepción por donativo o intercambio	7294
5.2.3. Colecciones muertas	14073
5.3.1. Totales a 31 /12	204062
5.3.1.1. Mapas	11702
5.3.1.2. Fotografías y diapositivas	11012
5.3.1.3. Microformas	158731
5.3.1.4. Registros sonoros	6154
5.3.1.5. Vídeos y DVDs	9003
5.3.1.6. CD-ROMs	7460
5.4.1. Monografías accesibles electrónicamente por pago	1752
5.4.2. Publicaciones periódicas accesibles electrónicamente por pago	13979
5.4.3. Bases de datos accesibles electrónicamente por pago	112
5.5. Documentos catalogados en el año	28166
5.6.1. Total de volúmenes informatizados	923579
5.6.2. Total de títulos informatizados	733756
5.7.1. Total manuscritos del Fondo Antiguo	2805
5.7.2. Total incunables del Fondo Antiguo	485
5.7.3. Total de impresos (1501-1800) del Fondo Antiguo	51007
5.7.4. Total de impresos (1801-1900) del Fondo Antiguo	3104
6.1. Número de entradas a las bibliotecas	
6.2. Préstamos domiciliarios	214658
6.3. Consultas a la web de biblioteca.	5808958

6.4. Nivel de Accesibilidad Web de la biblioteca	1
6.5. Consultas al catálogo de la biblioteca	4263054
6.6.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	355464
6.6.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.5.1.	380067
6.7.1. Número de cursos impartidos a usuarios	82
6.7.1.1. Cursos presenciales a usuarios	82
6.7.1.2. Cursos online a usuarios	0
6.7.2. Número de usuarios asistentes a cursos	1848
6.7.3. Número de tutoriales empleados por los usuarios	87
7.1.1. Total solicitudes pedidas a otros centros	1715
7.1.1.1. Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1362
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas No-REBIUN	114
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	239
7.1.2. Solicitudes positivas	1472
7.1.3. Solicitudes de préstamo	654
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	54
7.2.1. Total solicitudes recibidas de otros centros	4592
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	3711
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas No-REBIUN	704
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	177
7.2.2. Solicitudes positivas	3817
7.2.3. Solicitudes de préstamo	941
8.1. Plantilla Total (A jornada completa)	171
8.1.1. Bibliotecarios profesionales	49
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	101
8.1.3. Estudiantes becarios	2
8.1.4. Personal especializado	19
8.2.1. Número de cursos de formación recibidos por el personal	51
8.2.2. Número de miembros de la biblioteca asistentes a cursos	252
8.2.3. Número de cursos impartidos al personal de biblioteca	14
9.1. Gasto (€) en recursos de información	2439764
9.1.1. Gasto en compra de monografías	393556
9.1.2. Gasto en suscripción de publicaciones periódicas	1661060
9.1.3. Gasto en compra o acceso a bases de datos	385148
9.2. Gasto en fondo bibliográfico en soporte electrónico	1208423
9.3.1. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	60
9.3.2. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto central de la universidad	0
9.3.3. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de las facultades	2
9.3.4. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de los departamentos	25
9.3.5. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo de subvenciones externas de la universidad	13
9.4. Coste del personal total (euros)	5824004
9.4.1. Coste de bibliotecarios profesionales:	2151372
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca:	3036085
9.4.3. Coste de estudiantes becarios	30000
9.4.4. Coste de personal especializado	606547