



## SERVICIO DE BIBLIOTECAS

### MEMORIA DEL CURSO ACADÉMICO 2010-2011

1. Función
2. Localización y webs
3. Personal
4. Presupuesto
5. Infraestructuras y equipamiento
6. Recursos
7. Servicios
8. Cooperación
9. Formación
10. Comunicación y difusión
11. Datos e indicadores

#### 1. Función

La función principal del Servicio de Bibliotecas es la provisión de recursos documentales y servicios de información para estudiantes, docentes e investigadores de la Universidad de Salamanca.

#### 2. Localización y webs

Localización: Campus Miguel de Unamuno  
Facultad de Derecho, Planta Sótano  
37007 Salamanca

Teléfono: 923 294 753  
Fax: 923 294 503  
Correo: [sabus@usal.es](mailto:sabus@usal.es)

#### Webs:

Servicio de Bibliotecas: <http://bibliotecas.usal.es>  
Catálogo: <http://brumario.usal.es>  
Catálogo móvil: <http://usal.worldcat.org/m>  
Metabuscar: <http://usal.worldcat.org>  
Repositorio: <http://gredos.usal.es>



Blog El astronauta:	<a href="http://diarium.usal.es/bibliotecas">http://diarium.usal.es/bibliotecas</a>
Blog de Gredos:	<a href="http://diarium.usal.es/gredos">http://diarium.usal.es/gredos</a>
Facebook:	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecasusal">http://www.facebook.com/bibliotecasusal</a>
Twitter:	<a href="http://twitter.com/bibliotecasusal">http://twitter.com/bibliotecasusal</a>

### 3. Personal

Director: José Antonio Merlo Vega  
dirsabus@usal.es

El Servicio de Archivos y Bibliotecas se separó funcionalmente en dos servicios (Archivos y Bibliotecas) por acuerdo de Consejo de Gobierno de junio de 2011; ambos servicios han actuado de forma coordinada durante el curso 2010/2011, trabajando desde dos áreas: Archivos y Bibliotecas, con dos direcciones y dependencias diferentes. El Servicio de Bibliotecas depende del Vicerrectorado de Investigación y el Servicio de Archivos de la Secretaría General.

La dirección del Servicio de Bibliotecas es desempeñada desde el 24 de noviembre de 2008 José Antonio Merlo Vega, profesor del Departamento de Biblioteconomía y Documentación, en calidad de Director académico. El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca cuenta con una plantilla compuesta por categorías técnicas (profesionales), auxiliares de bibliotecas y personal especializado (terminología INE/REBIUN), que se distribuyen de la siguiente forma:

Profesionales	49
Auxiliares de bibliotecas	100
Personal especializado	19

El directorio completo del personal adscrito a bibliotecas se puede consultar en el espacio web del Servicio de Bibliotecas: <http://bibliotecas.usal.es>.

El Servicio de Biblioteca dispone de convenios con departamentos de la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas de titulaciones de grado y másteres. En el curso 2010/2011 han realizado prácticas alumnos del Grado en Información y Documentación, del Máster en Servicios de Información Digital. De igual forma, se ha firmado el acuerdo para la realización de prácticas del Máster en Estudios Avanzados de Historia del Arte.

### 4. Presupuesto



La principal partida presupuestaria del Servicio de Bibliotecas es la destinada a la adquisición de documentos, tanto electrónicos como impresos. El gasto de 2010 en fondos bibliográficos, ejecutado desde el Servicio de Bibliotecas y desde departamentos y facultades, fue el siguiente:

Compra de monografías	379.217
Suscripción de publicaciones periódicas	1.580.280
Compra o acceso a bases de datos	427.73
<b>Total adquisiciones (€)</b>	<b>2.387.230</b>

De las cifras anteriores, el gasto en información electrónica fue de 1.265.942 euros (53,03 %). El presupuesto destinado en 2008 a recursos electrónicos fue del 45,19% y en 2009 del 49,53%, por lo que en 2010 se ha experimentado un incremento de 3,5 % en la adquisición de documentación digital, respecto al presupuesto anterior.

La financiación de las adquisiciones del Servicio de Bibliotecas está distribuida, ya que, además del presupuesto propio, facultades y departamentos son los responsables de diferentes porcentajes de las compras de material bibliográfico. El Servicio de Bibliotecas centraliza la adquisición de cualquier tipo de material bibliográfico, por lo que revisa y gestiona todas las peticiones procedentes de departamentos, proyectos de investigación, etc.

También es significativo el volumen de compra que se realiza gracias a subvenciones externas, sobre todo de la Junta de Castilla y León, que anualmente dota de fondos presupuestarios a las bibliotecas de las universidades públicas para compras de recursos electrónicos. Durante 2010 la distribución del presupuesto ejecutado para compras bibliográficas fue la siguiente:

Servicio de Bibliotecas	60 %
Facultades	2 %
Departamentos	28 %
Junta de Castilla y León	10 %

## 5. Infraestructuras y equipamiento

En el curso 2010/2011 las reformas en infraestructuras afectaron a la Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación, que modificó su entrada; así como a la Biblioteca del Campus Ciudad Jardín, que puso en funcionamiento sus espacios para el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Además, la Biblioteca de la Facultad de Medicina ha comenzado a ofrecer sus fondos en libre acceso. Durante el año 2010 se llevó a cabo la primera fase de adaptación de los espacios y las colecciones de la Biblioteca de la Facultad de Medicina al EEES; para ello, se procedió a la instalación de luminarias nuevas, se



cambió el suelo y pintura de las salas de lectura, se adaptaron los cerramientos de los ventanales, se renovó el mobiliario de las salas de lectura, se incorporó un arco antihurto y se dispusieron todos los manuales y colecciones de uso frecuente en libre acceso.

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca cuentan con los siguientes espacios y posibilidades de ocupación de material bibliográfico y documental:

Bibliotecas	Superficie (m <sup>2</sup> )	Puestos Lectura	Puestos Trabajo	Estanterías (metros lineales)		
				Libre	Cerrada	Total
Abraham Zacut	5335	814	87	3800	1180	4980
Agrarias y Ambientales	184	54	0	0	68	68
Bellas Artes/Psicología	1396	188	88	650	163	813
Biología	573	259	0	629	55	684
Campus Canalejas	1153	210	5	1984	894	2878
Casa-Museo Unamuno	101	24	0	132	250	382
Centro Doc. Europea	210	40	10	270	0	270
Centro Japón	115	60	0	119	0	119
Claudio Rodríguez (Zamora)	1511	394	75	1631	199	1830
Educación Turismo (Ávila)	397	48	58	341	538	879
Enfermería y Fisioterapia	220	96	0	216	225	441
Farmacia	586	308	0	192	150	342
Filología	1800	240	0	3322	4301	7623
Francisco de Vitoria	6366	850	64	5300	5751	11051
General	1270	48	16	227	6926	7153
Geografía e Historia	1530	286	0	2390	3500	5890
Instituto de Iberoamérica	170	19	0	386	36	422
Medicina	1920	250	0	614	2249	2863
Politécnica Sup. (Ávila)	640	128	0	219	0	219
Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	2819	600	35	645	852	1497
Traducción Documentación	400	140	54	309	11	320
TS Ingenieros Ind. (Béjar)	210	73	0	9	232	241
Servicio de Bibliotecas	400	0	0	0	0	0
Colegio de Oviedo	524	0	0	0	2956	2956
Totales	29.830	5.129	499	23.385	30.536	53.921

Los datos anteriores se pueden resumir de la siguiente forma:

Puntos de servicio

25



Superficie (metros cuadrados)	29830
Puestos totales de lectura	5447
Puestos de lectura en salas para audiciones o formación	181
Puestos de lectura en salas para trabajo en grupo	318

La dotación de equipamiento informático sigue creciendo progresivamente, sobre todo tras la incorporación del servicio de préstamo de ordenadores portátiles, cuyo número se ha ampliado en 2010, hasta llegar a las cifras actuales, que se muestran en la siguiente tabla, en el que se contabilizan los nuevos miniportátiles, asignados a las bibliotecas de Ávila, Béjar, Zamora y Ciudad Jardín.

	PCs Gestión	PCs uso público	Libros electrónicos	Portátiles préstamo	Escáneres	Impresoras	Lectores microforma
Abraham Zacut	5	4	5	20	2	4	1
Agrarias y Ambientales	1	1	2	10	0	1	0
Bellas Artes/Psicología	7	29	5	15	2	4	1
Biología	3	15	3	10	1	2	0
Campus Canalejas	6	12	3	10	0	2	1
Casa-Museo Unamuno	5	3	0	0	2	3	0
Centro Doc. Europea	5	3	0	0	2	4	0
Centro Japón	1	2	0	0	0	1	0
Claudio Rodríguez (Zamora)	5	6	3	15	2	4	0
Campus Ávila	6	5	4	25	1	2	0
Enfermería y Fisioterapia	2	7	2	10	2	2	0
Farmacia	2	28	3	10	1	2	0
Filología	10	16	3	20	2	5	0
Francisco de Vitoria	12	16	5	18	1	5	0
General	10	6	0	0	6	6	3
Geografía e Historia	4	9	2	10	2	1	0
Instituto de Iberoamérica	2	4	1	3	1	1	0
Medicina	3	2	2	10	1	3	0
Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	5	6	3	10	1	3	3
Traducción y Documentación	3	4	3	10	1	1	2
ETS Ingenieros Ind. (Béjar)	2	2	2	15	0	1	0
Servicio de Bibliotecas	46	0	0	0	6	12	0
Totales	146	182	50	221	37	68	11



## 6. Recursos

Las colecciones electrónicas siguen siendo especialmente atendidas en las bibliotecas, ya que representan un eficaz medio para la difusión de la producción científica, así como un recurso efectivo para la enseñanza y el aprendizaje. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca dieron acceso en este curso académico a 110 bases de datos comerciales, 15.860 títulos de revistas electrónicas y 9.039 libros digitales de pago. En estas cifras se incluyen sólo los recursos únicos y de pago, es decir, los diferentes títulos contratados por la Universidad de Salamanca para su comunidad. Los datos de uso de los recursos electrónicos se ofrecen en otro apartado de esta memoria, aunque se quiere destacar ahora que el número de consultas totales en recursos electrónicos asciende a 426.788 y la cifra de documentos digitales descargados en 2010 fue de 351.091.

Los nuevos recursos de información accesibles desde el curso 2010/2011 son:

- Colección de libros electrónicos de Elsevier: fondos publicados por diferentes editoriales científicas internacionales de prestigio. Esta colección permite la lectura y descarga de más de 7.000 libros electrónicos de todas las disciplinas. Todos los libros electrónicos de esta colección permiten ser descargados a ordenadores y dispositivos móviles.
- Archivos de Springer: archivos retrospectivos (*backfiles*) de más de 1000 revistas de Springer que permite el acceso a más de 35.000 volúmenes de contenido científico de alta calidad en todas las materias de 1996 hasta 1832. Los archivos completan las colecciones de revistas electrónicas editadas por Springer a las que la Universidad de Salamanca daba acceso, permitiendo la consulta desde su primer número de las publicaciones que ya se tenían suscritas.
- Scopus: base de datos suscrita en colaboración con la FECYT. Se trata de un recurso de especial interés para los investigadores, ya que además de ser una base de datos bibliográfica, que incluye resúmenes, también ofrece información sobre el número de citas recibidas por un artículo, así como índices de impacto de revistas científicas. Scopus es una herramienta de navegación que engloba una base de datos de literatura científica a nivel mundial: resúmenes desde 1960, referencias bibliográficas en los artículos desde 1996 e índices de literatura científica, médica, técnica y en ciencias sociales. La sección de Índices de Citas permite conocer la producción investigadora en el mundo y buscar en la base de datos esp@cenet de la Oficina Europea de Patentes. Incorpora un buscador (Scirus) que recupera información en la web científica.
- Revistas electrónicas y bases de datos de la Royal Society of Chemistry (RSC): suscritas en colaboración con los departamentos de química y a la Facultad de Ciencias Químicas. Acceso a revistas electrónicas a texto completo de la Royal



Society of Chemistry desde 1997 en adelante. Permite búsquedas y alertas de sumarios.

- JSTOR, nueva colección Arts & Sciences III: especializada en Arqueología, Estudios Clásicos y de África, América Latina, Oriente Medio, Historia y Economía. La nueva colección incluye 193 títulos de revistas científicas, que se pueden consultar de forma íntegra y a texto completo.
- European Views of the Americas: 1493 to 1750: Base de datos bibliográfica que representa un valioso índice para bibliotecas, académicos y personas interesadas en obras europeas relacionadas con América. En colaboración con la biblioteca John Carter Brown, se creó este recurso a partir de “European Americana: A Chronological Guide to Works Printed In Europe Relating to The Americas, 1493-1750”, la bibliografía fidedigna, reconocida y respetada por académicos de todo el mundo. La base de datos contiene más de 32.000 entradas y es una guía integral sobre registros impresos acerca del continente americano escritos en Europa antes de 1750.
- Segurdoc: base de datos española de información para profesionales del seguro: noticias, reportajes, ponencias, estudios, estadísticas, informes anuales, productos, legislación... Incluye artículos de las revistas Actualidad Aseguradora, BISS (Boletín Informativo Semanal de Seguros), BDS (Boletín Diario de Seguros), así como documentos sobre responsabilidad civil y derecho de seguros, ya sean artículos, ponencias, informes, monografías, etc. Incluye artículos de la Revista de Responsabilidad Civil, Circulación y Seguro y la legislación básica de seguros a texto completo.

Para la contratación de recursos electrónicos está siendo esencial la cooperación con el resto de las bibliotecas universitarias de los centros públicos de Castilla y León. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), en el que está integrado de forma activa la Universidad de Salamanca, es el interlocutor con la Junta de Castilla y León para la distribución de fondos públicos para la investigación destinados a las bibliotecas universitarias. En 2010 la Junta de Castilla y León concedió 880.000 euros para la financiación de recursos electrónicos en las bibliotecas de las universidades públicas de la comunidad. Esta subvención, que es directa y específica para información electrónica, se renueva anualmente, tras acuerdo con el consorcio BUCLE. La ayuda de la Junta se reparte de forma proporcional entre las cuatro universidades, en función de los gastos que cada una asume en la contratación consorciada de colecciones electrónicas. En 2010, la Universidad de Salamanca recibió 240.000 euros, cifra similar a la asignada el año anterior. Es importante destacar que las cantidades concedidas sirven para adquirir de forma conjunta recursos de información, de manera que la cuatro universidades puedan acceder a todos los servicios y productos contratados. En 2011 la cantidad recibida por la USAL ha sido de 408.946 euros.

De igual forma, las cuatro universidades aportan presupuesto propio para la adquisición de bases de datos o revistas electrónicas de interés común. Las universidades públicas de Castilla



y León destinan anualmente a recursos electrónicos más de seis millones de euros, de los cuales la mitad han sido dedicados a recursos científicos comunes para las cuatro universidades, como son las bases de datos y revistas electrónicas accesibles desde Science Direct, SciFinder, Proquest, FSTA, IEEE, Emerald o Wiley-Blackwell. También se contratan de forma consorciada Innopac Millenium (catálogo) y Refworks (gestión bibliográfica).

Los títulos bibliográficos automatizados, es decir, los que están registrados en el sistema de gestión automatizada que usan las bibliotecas de la Universidad de Salamanca, ascendía al término de 2010 a 756.959 monografías. Eso implica que todavía es necesario un trabajo importante en catalogación retrospectiva, a fin de que la totalidad de las obras estén en el catálogo en el menor tiempo posible. La situación de las colecciones de las bibliotecas de la Universidad al término de 2010 es la que se ofrece de forma global en las tablas que se desarrollan en los párrafos siguientes, que se detallan por facultades y centros.

- **Colecciones: monografías impresas**

	<b>TOTAL</b>	<b>Volúmenes ingresados durante un año</b>	<b>Por compra</b>	<b>Por donativo o intercambio</b>
<b>USAL 2010</b>	<b>1081957</b>	<b>20484</b>	<b>12211</b>	<b>8273</b>
Abraham Zacut	36673	523	230	293
Biología	14158	861	190	671
Inst. Iberoamérica	13078	588	57	531
Agrarias y Ambientales	2932	194	39	154
Campus Ciudad Jardín	31912	1034	399	635
Campus Canalejas	76949	1501	338	1163
Casa-Museo Unamuno	14144	40	29	11
Centro Doc. Europea	8479	247	40	207
Centro Japón	5432	52	52	0
Claudio Rodríguez (Zamora)	30496	483	360	123
Educación y Turismo (Ávila)	27085	316	113	203
Enfermería y Fisioterapia	6456	104	15	89
Farmacia	16943	340	174	166
Filología	227029	2416	1831	585
Francisco de Vitoria	212928	5216	3188	2028
General Histórica	153310	264	49	215
Geografía e Historia	120350	4351	3997	354
Medicina	25617	543	324	219



Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	19486	398	296	102
Ingenieros Industriales (Béjar)	11893	216	100	116
Traducción y Documentación	15790	590	291	318
Politécnica (Ávila)	3365	162	72	90
Servicio, Institutos, otros	7452	27	27	0

El volumen de monografías es ingente, ya que se cuenta con más de un millón de monografías en la red de bibliotecas de la Universidad de Salamanca. De igual forma, las bibliotecas y departamentos de la Universidad de Salamanca albergan 23.938 títulos de publicaciones periódicas, de las cuales 9.756 cabeceras impresas siguen recibándose. A estos datos hay que aportar que la Universidad de Salamanca da acceso a 15.860 títulos de revistas electrónicas. Es significativo el descenso de títulos de publicaciones periódicas impresas, que están siendo sustituidas por ediciones electrónicas de acceso en línea. El número de revistas impresas a las que la Universidad de Salamanca está suscrita es sólo de 2530 en 2010, ya que las restantes se reciben por donación o intercambio científico.

- **Publicaciones periódicas en papel**

	Total de títulos	En curso de recepción (vivas)	Por compra	Por donativo o intercambio	Colecciones muertas
<b>USAL 2010</b>	23938	9756	2530	7226	14182

Las colecciones especiales de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca también son significativas. En la siguiente tabla se desglosa el número de títulos audiovisuales y materiales relacionados de que disponen los centros bibliotecarios de la Universidad de Salamanca.

- **Material no librario**

	Mapas	Fotografías diapositivas	Microformas	Registros sonoros	Videos y DVDs	CD- ROMs	Rollos Microfilm	Partituras	Disquetes
<b>USAL 2010</b>	11745	12005	164166	6531	9784	8623	9627	1169	223

El 28 de abril de 2011 se presentó el Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), formado por los fondos bibliográficos de las Universidades de Burgos, León, Salamanca y Valladolid. Este catálogo utiliza la tecnología y la base de conocimiento desarrollada por OCLC denominada WorldCat Local. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León es la primera institución española que ha implementado WorldCat Local en sus bibliotecas universitarias como interfaz de búsqueda en los catálogos de las bibliotecas de Burgos, León, Salamanca y Valladolid. Mediante este servicio, además de acceder a los fondos bibliográficos de cada Universidad, los 100.000



usuarios de las bibliotecas dispondrán de un único punto de acceso al catálogo colectivo de BUCLE y a todos los registros bibliográficos disponibles en WorldCat. Esto supone en la práctica que, a partir de una búsqueda única, se obtienen los resultados unificados tanto de los catálogos locales de cada universidad como los obtenidos de diferentes bases de datos de artículos, publicaciones en acceso abierto y recursos de información electrónica contratados por cada institución. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca usan WorldCat Local como catálogo, pero también como metabuscador de recursos electrónicos y como catálogo adaptado a dispositivos móviles.

## 7. Servicios

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca han abierto 303 días en 2010, uno menos que en el año anterior, con una media de 81 horas de apertura semanal, cuando en 2009 la medida fue de 87 horas. La reducción se debe al cierre de bibliotecas los sábados en horario de mañana que se comenzó a aplicar a inicios del curso 2010/2011. Desde este curso académico, las bibliotecas que abren los sábados en horarios de 9 a 13 horas son Francisco de Vitoria, Santa María de los Ángeles y Claudio Rodríguez (Zamora).

Los usuarios potenciales en 2009 fueron 34.609, distribuidos de la siguiente forma:

Estudiantes (todos los ciclos):	30.746
Profesores (todas las categorías):	2.489
Personal de Administración y Servicios:	1.374
Usuarios externos registrados:	1.258

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca ofrecen horarios especiales de apertura en periodos de exámenes extraordinarios. Los centros que amplían sus horarios son las bibliotecas Abraham Zacut, Santa María de los Ángeles y Francisco de Vitoria en Salamanca, así como la Escuela Politécnica de Ávila y la Biblioteca Claudio Rodríguez de Zamora.

El primer periodo de apertura extraordinaria del curso 2010/2011 fue entre el 20 y el 30 de diciembre 2010 y entre el 3 y el 27 de enero de 2011. En las vacaciones de navidad abrieron dos bibliotecas en los siguientes días y horas: la Biblioteca Santa María de los Ángeles y la Biblioteca Claudio Rodríguez, los días 27, 28, 29 y 30 de diciembre de 2010 de 8:30-24 h. Los horarios generalmente realizados fueron de 24 horas en la Biblioteca Santa María de los Ángeles, hasta las 24:00 horas en la Escuela Politécnica de Ávila y hasta las 3:00 horas en las bibliotecas Francisco de Vitoria, Abraham Zacut y Claudio Rodríguez de Zamora. El horario de 24 horas de la Biblioteca Santa María de los Ángeles se inició el 3 de enero de 2011 y se mantuvo hasta el 23 de enero de 2011, cerrando a las 5 h. desde el 24 al 27 de enero de 2011.



Con motivo de las vacaciones de semana santa, los edificios de la Universidad de Salamanca permanecieron cerrados. No obstante, se garantizaron los servicios bibliotecarios durante las vacaciones en las bibliotecas Santa María de los Ángeles en Salamanca y Claudio Rodríguez en Zamora durante los días 15, 18, 19 y 20 de abril de 2011, en horario de 9:00-14:00 h.

El segundo periodo de apertura especial de bibliotecas comenzó el 25 de abril de 2011 y se extendió hasta el 30 de junio. Los horarios se han ajustado a los diferentes calendarios académicos ofreciendo mayores franjas de apertura durante las semanas en las que existía mayor número de convocatorias de evaluación. En el curso 2010/2011 se ha reducido el periodo de apertura de 24 horas de la Biblioteca Santa María de los Ángeles, que se ha mantenido abierta en horario continuado de 24 horas durante cuatro semanas, modificando su horario de cierre en función de las diferentes semanas y la ocupación prevista. Además, en el mes de julio se mantuvo una biblioteca con horarios amplios: la biblioteca Francisco de Vitoria realizó entre el 4 y el 22 de julio un horario de 9 a 22 h. El último periodo de apertura especial se extenderá del 17 de agosto al 9 de septiembre de 2011. Los horarios de mayo y junio, así como los de agosto y septiembre, varían en función de las semanas completas, pero se han ofrecido horarios amplios ajustados a la ocupación observada en cursos académicos anteriores: 24 horas o cierre a las 3:00 o las 5:00 horas en periodos con más concentración de exámenes.

La atención en estos centros en los horarios especiales fue llevada a cabo por personas contratadas a tal efecto, con diferentes jornadas y duración de contratos y que no prestaron servicios bibliotecarios de atención al usuario, ya que fuera del horario habitual es preciso suspender los servicios de préstamo e información bibliográfica, al no tratarse de personal especializado. Los turnos posteriores a las 21 horas han sido atendidos por personal de seguridad.

El 26 de mayo de 2011 se aprobó el Reglamento de uso de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca. La Universidad de Salamanca dispone de una amplia red de bibliotecas para uso de la comunidad universitaria, mediante las cuales ofrece servicios de apoyo a la formación, la docencia y la investigación. El uso de las bibliotecas requiere una normativa que permita ofrecer las condiciones idóneas para la utilización de los espacios y servicios bibliotecarios. El Consejo de Gobierno de la Universidad de Salamanca aprobó el 26 de mayo de 2011 el reglamento que normaliza el uso de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca y establece los derechos y deberes de sus usuarios.

El servicio de préstamo de documentos ascendió de 164.663 peticiones a lo largo de 2008 y 216.211 préstamos domiciliarios en 2009, a 242.975 en 2010. Este incremento se debe al éxito del servicio de préstamo de ordenadores portátiles, que en 2010 ha sido de 68.727 préstamos. El número de entradas a las bibliotecas ha sido medido por primera vez en 2010, obteniéndose una cifra de 2.433.693 visitas a las bibliotecas de la Universidad de Salamanca.



Por otra parte, la Universidad de Salamanca ofrece el servicio de préstamo interbibliotecario, que atiende tanto las peticiones de los investigadores de la Universidad de Salamanca, ya sean solicitudes de reprografía o de préstamo de documentos, como las solicitudes de documentos de personal externo, que requiere documentos depositados en cualquiera de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca. Durante 2010 el servicio de préstamo interbibliotecario de la Universidad de Salamanca solicitó 1.785 documentos y atendió 4.441 peticiones externas. Los datos se desglosan entre peticiones de/a REBIUN, extranjeras, positivas y préstamo de documentos originales. Las cifras de 2010 fueron las siguientes:

Solicitudes a otros centros	1.785
Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1438
Solicitudes a bibliotecas no REBIUN	131
Solicitudes a bibliotecas extranjeras	216
Solicitudes positivas	1.600
Solicitudes de préstamo de originales	668
Solicitudes de otros centros	4.441
Solicitudes de bibliotecas REBIUN	3.162
Solicitudes de bibliotecas no REBIUN	1.031
Solicitudes de bibliotecas extranjeras	248
Solicitudes positivas	3.493
Solicitudes de préstamo de originales	978

Los investigadores de la Universidad de Salamanca disponen del servicio de petición de documentos y préstamo interbibliotecario, mediante el cual se facilitan documentos nacionales o internacionales que no se encuentren en nuestra red de bibliotecas: artículos de revistas científicas, tesis doctorales externas, contribuciones a reuniones científicas, reproducción o préstamo de libros, etc. Las peticiones de documentos se coordinan desde el Servicio de Bibliotecas, que dispone de una sección específica para la recepción de peticiones, localización de los documentos y envío a los peticionarios. El servicio de petición de documentos y préstamo interbibliotecario sigue unas tarifas acordadas por la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), sectorial de bibliotecas de la CRUE, que se aplican a las claves de gasto de los departamentos solicitantes, proyectos de investigación o a facturas personales.

Para conseguir una mejor gestión del sistema de acceso al documento y préstamo interbibliotecario en febrero de 2011 se cambió de aplicación para la recepción y envío de las peticiones con el fin de emplear el mismo sistema que se utiliza en la mayoría de las bibliotecas universitarias y científicas españolas. El nuevo sistema ofrece mucha más agilidad en la administración de peticiones entre universidades y simplifica la facturación. La nueva aplicación requirió que los peticionarios se registraran de nuevo en el sistema. El registro se realiza la primera vez y sirve para identificar al investigador que pide un documento externo o



una obra en préstamo interbibliotecario, así como para controlar el centro de gasto al que se aplicarán las tarifas que implican las peticiones de documentos.

En cuanto a las estadísticas de consulta y acceso a recursos digitales, el servicio de acceso a colecciones electrónicas tuvo en 2010 los siguientes datos de acceso y consulta:

Búsquedas totales en recursos electrónicos:	426.788
Búsquedas en bases de datos:	308.207
Búsquedas en publicaciones periódicas electrónicas:	111.458
Búsquedas en libros electrónicos:	7.123
Descargas totales de documentos electrónicos:	351.091
Descargas de documentos desde bases de datos:	45.861
Descargas de artículos de publicaciones periódicas electrónicas:	289.011
Descargas de libros electrónicos:	16.219

Para el análisis del uso efectivo de las colecciones electrónicas contratadas por la Universidad de Salamanca, se emplea desde 2009 una aplicación informática que permite conocer el rendimiento de cada revista electrónica, a partir de las variables del precio de la misma y del número de descargas de artículos.

El Servicio de Bibliotecas coordina la actividad del sistema de Gestión del Repositorio Documental de la Universidad de Salamanca (GREDOS), cuya memoria se presenta por separado, dada la importancia de la misma.

Para el mantenimiento del repositorio se dispone de una subvención de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura. En 2010 la ayuda asciende a 32.285,90 € para documentos de GREDOS y 13.273,75 € para digitalización de prensa y revistas históricas salmantinas. Además, se concedieron otros 39.747,53 € para el proyecto presentado por la Fundación General. Toda la documentación digital generada está disponible en GREDOS; además, se puede localizar en Hispana, el recolector de recursos digitales del Ministerio de Cultura y en Recolecta, sistema cooperativo de consulta a los repositorios digitales de las universidades españolas. De igual forma, las colecciones de Gredos están accesibles en Europeana, la biblioteca digital europea. Es importante destacar que la Universidad de Salamanca es la primera entidad académica española que emplea software libre para la gestión de su repositorio documental que ha conseguido integrarse en Europeana. En la actualidad, los documentos están disponibles en GREDOS, pero la información de los mismos (descripción, metadatos) está disponibles en diversas fuentes internacionales, lo que aumenta la visibilidad de los documentos disponibles-

Las cifras de los registros de GREDOS en junio de 2011 eran las siguientes:



Total de registros:	<b>70.980</b>
Biblioteca digital:	46.203
Repositorio científico:	13.549
Repositorio docente:	582
Archivo institucional:	10.646

Los documentos de GREDOS están siendo recolectados por algunos *harvester* o recolectores, nacionales e internacionales, como Hispana, Celestial, Google Scholar, Recolecta, Europeana (a través de Hispana), Oaister , TDR (Tesis Doctorales en Red), DRIVER, BASE, Scientific Commons y Dialnet. Además, aparece en directorios internacionales como ROAR, OpenDoar, RIs o Intute.

Como se indicó, GREDOS dispone de una memoria de actividad específica.

## 8. Cooperación

Para la contratación de recursos electrónicos está siendo esencial la cooperación con el resto de las bibliotecas universitarias de los centros públicos de Castilla y León. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), en el que está integrado de forma activa la Universidad de Salamanca, es el interlocutor con la Junta de Castilla y León para la distribución de fondos públicos para la investigación destinados a las bibliotecas universitarias. En 2010 se han iniciado tres proyectos cooperativos regionales de especial relevancia: la contratación de un sistema para el análisis del uso y rendimiento de las revistas electrónicas, la creación de un catálogo colectivo de carácter autonómico y la integración en el servicio estatal de referencia digital, en colaboración con bibliotecas públicas.

Además de la cooperación autonómica, también hay acuerdos de tipo local, ya que se mantiene el acuerdo con la Universidad Pontificia de Salamanca para compartir servicios bibliotecarios. Se garantiza el uso de ambas bibliotecas para las comunidades de las respectivas universidades, además de dar servicios bibliográficos y tecnológicos a la biblioteca de la UPSA, que son facturados por la Universidad de Salamanca.

En la cooperación nacional, destaca la participación en la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas (REBIUN), con quien se mantiene una fluida relación de intercambio de información y experiencias, se participa en servicios cooperativos de provisión de documentos y se colabora en dos grupos de trabajo: patrimonio y proyectos digitales. Fruto de esta cooperación fue la publicación del informe "Ciencia 2.0: aplicación de la web social a la investigación", coordinado por la Universidad de Salamanca. También se inscribe en la cooperación con REBIUN la participación en la exposición virtual "América escrita: fondos americanistas en bibliotecas universitarias españolas", organizada con motivo del segundo centenario de las independencias de las repúblicas americanas. De los 24 manuscritos



expuestos, siete pertenecen a la Universidad de Salamanca, que además prestó sus imágenes y se ha responsabilizado de los estudios de quince los libros impresos seleccionados y ofreció ejemplares de otros cuarenta y cinco.

En cooperación nacional también hay que mencionar la participación en el Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN), mediante el que se obtiene un mejor rendimiento del sistema integrado de gestión bibliotecaria con el que se ha automatizado el procesamiento y consulta de los fondos bibliográficos de la Universidad de Salamanca. De igual forma, se coopera con la red OCLC Worldcat, con las bibliotecas de todo el mundo que emplean este sistema de acceso a la información bibliográfica, que las bibliotecas de la Universidad de Salamanca utilizan como catálogo colectivo, metabuscador de recursos electrónicos y catálogo adaptado a dispositivos móviles.

Asimismo, la Universidad de Salamanca y la Universidad de La Rioja mantiene su cooperación con Dialnet, tras el acuerdo suscrito el 23 de febrero de 2010 para integrarse en Dialnet, principal base de datos de artículos científicos de habla hispana. La Universidad de Salamanca incluye los títulos editados por la propia universidad, así como otras revistas científicas.

La Universidad de Salamanca y Vista Linda Foundation suscribieron el 14 de septiembre de 2011 un acuerdo marco de colaboración para promover el intercambio de conocimiento científico y cultural, así como para la difusión del conocimiento y la cultura a través de la extensión universitaria y la formación a lo largo de toda la vida. Entre los programas de cooperación destaca la cesión de obras artísticas y bibliográficas con fines de investigación y difusión. El acuerdo específico tiene por objeto regular la cesión de obras bibliográficas propiedad de Vista Linda Foundation para su consulta con fines de investigación en dependencias del Servicio de Archivos y Bibliotecas de la Universidad de Salamanca. Vista Linda Foundation cedió a la Universidad de Salamanca tres documentos: Carta de Miguel de Unamuno a Juan Valera, de fecha 7 de diciembre de 1902, enviada desde Salamanca, con membrete de “Rector de la Universidad de Salamanca. Particular”; Aristóteles. Aristotelis opera / editit Academia Regia Bozussica. Berolini : Apud Georgiam Reimirum, 1831-1870. 5 volúmenes. Edición con anotaciones manuscritas de Martin Heidegger; y Kant, Immanuel: Kritik der reinen Vernunft. Riga: J. F. Hartknoch, 1781. La duración de la cesión de documentos es por cuatro años, pudiendo prorrogarse por periodos iguales, siempre que las partes estén de acuerdo.

El 5 de noviembre de 2011 la Universidad de Salamanca y Grupo Promotor Salmantino suscribieron un convenio de colaboración para la donación y utilización del fondo digitalizado del periódico La Gaceta Regional de Salamanca. En virtud del acuerdo firmado, la Biblioteca General Histórica de la Universidad de Salamanca dispone de copias en formato digital de todos los ejemplares de esta importante publicación periódica salmantina. Los investigadores pueden consultar las ejemplares que deseen, de manera ágil y automatizada. De igual forma,



se asegura la preservación de los originales impresos, que ya no será necesario manipular para su lectura.

A partir de la especialización de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca, algunas de ellas cooperan en redes temáticas nacionales o internaciones. Así, la Biblioteca Abraham Zacut participa en Documat, red de centros de matemáticas; la Biblioteca de Agrarias y Ambientales y la Biblioteca de Biología, forman parte de la Red de Centros de Información y Documentación Ambiental; las diferentes bibliotecas del Área Biosanitaria (Biología, Farmacia, Enfermería y Fisioterapia y Medicina) participan en C17, cooperación especializada en ciencias de la salud; y la Biblioteca del Instituto de Iberomérica está integrada en la Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina (REDIAL). De esta forma, la Universidad de Salamanca está presente de forma activa en consorcios y entidades cooperativas.

En el curso académico 2010/2011 personal del Servicio de Bibliotecas ha representado a la Universidad de Salamanca en los siguientes seminarios y reuniones científicas:

- IV Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias, Ávila, 16-17 septiembre 2010.
- X Workshop de REBIUN sobre Proyectos digitales, Valencia 7 y 8 octubre 2010.
- XVIII Asamblea Anual de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), Las Palmas, 3-5 noviembre 2010.
- Jornada de difusión de EuropeanaLocal, Madrid, 17 noviembre 2010.
- XII Jornadas de Gestión de la Información, Madrid, 18-19 noviembre 2010.
- IV encuentro de los centros españoles de REDIAL, Madrid, 25 noviembre 2010.
- XVII Coloquio Internacional de Bibliotecarios, Guadalajara, México, 29 y 30 noviembre y 1 diciembre 2010.
- IX Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative, GEUIN, Sevilla, 23 y 24 marzo 2011.
- I Seminario Internacional de Bibliotecas Digitales, Santiago de Compostela, 7-9 abril 2011.
- XIV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Cádiz, 13-15 abril 2011.
- XII Jornadas Españolas de Documentación, Málaga, 25-27 mayo 2011.
- X Seminario de Centros de Documentación Ambiental y Espacios Naturales Protegidos, Cervera de Pisuerga (Palencia), 15-17 junio 2011.
- 1er SciFinder User Meeting, Madrid, 16 junio 2011.
- Asamblea Anual de Redial / Jornadas Redial/ACLAIIR, Londres, Reino Unido, 20- 21 junio 2011.

## 9. Formación



El Servicio de Bibliotecas organizó en 2010 tres cursos de formación junto al Área de PAS y al Servicio de Archivos. Los cursos fueron los siguientes:

- El derecho de acceso a la documentación universitaria
- Descripción y organización de recursos digitales
- Márketing y promoción de servicios en bibliotecas

De igual forma, el Servicio de Bibliotecas ha participado de forma activa en el Plan de Formación Docente del Profesorado Universitario, que organiza el IUCE. En dicho plan, personal del Servicio de Bibliotecas ha impartido los siguientes cursos:

- Índices de citas, factor de impacto e indicios de calidad
- Gestión de la información bibliográfica
- Recursos de información en Ciencias Sociales y Humanidades
- Recursos de información en Ciencia y Tecnología
- Recursos de información en Ciencias Biomédicas
- Técnicas de búsqueda de textos científicos y recursos bibliográficos
- Gestores bibliográficos
- Introducción a la búsqueda y gestión bibliográfica en recursos electrónicos para la investigación y la docencia en Filología

El Servicio de Bibliotecas participa en la programación de Cursos de Verano de la Universidad de Salamanca. En la programación de 2011 se incluyó el curso “Biblioteca Virtual en Ciencias de la Salud: Aprender y enseñar la medicina en entornos 2.0: el papel de la biblioteca médico-sanitaria”, que se celebró en Salamanca los días 27, 28 y 29 de junio de 2011.

La formación en información es uno de los objetivos prioritarios del Servicio de Bibliotecas. En el curso académico 2010/2011, esta formación se ha desarrollado de diferentes formas, siendo una de las más significativas la presencia de personal de bibliotecas en másteres oficiales y grados. En el presente curso académico se ha colaborado con sesiones formativas sobre recursos, servicios y gestión de información en los siguientes másteres oficiales de la Universidad de Salamanca:

- Antropología aplicada, salud y desarrollo comunitario
- Análisis avanzado de datos multivariantes
- Biología y conservación de la Biodiversidad
- Corrupción y Estado de Derecho
- Democracia y buen Gobierno



- Derecho Penal
- Derecho privado patrimonial
- Estudios Avanzados e Investigación en Historia. España y el Mundo Iberoamericano
- Estudios de la Unión Europea
- Estudios interdisciplinarios de género
- Estudios sociales de ciencia y tecnología
- Música Hispana
- Sistemas de información digital
- Trastornos de la Comunicación
- Turismo

Además de las sesiones formativas organizadas en las diferentes bibliotecas para departamentos y titulaciones específicas, se organizaron de forma general presentaciones para mostrar el manejo de diferentes recursos de información:

- RefWorks: 21 octubre 2010
- ScienceDirect: 17 de noviembre 2010
- SciFinder: 14 diciembre 2010
- ProQuest: 14 enero 2011, en línea54
- ABI/Inform: 22 marzo 2011, en línea.
- Scopus: 11 de abril de 2011, dos sesiones.
- Web of Knowledge: 23 mayo 2011.

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca participan en actividades formativas sobre uso de la información, en programas específicos desarrollados en colaboración con las facultades y centros a los que pertenecen. En el curso 2010/2011 han tenido lugar, entre otras, las siguientes iniciativas:

- Bibliotecas del Campus de Ávila: Biblioteca de la E. Politécnica Superior: Formación de usuarios, alumnos de nuevo ingreso, 1 hora. Se realiza en la propia Biblioteca. Biblioteca de la Escuela de Educación y Turismo: Formación de usuarios, alumnos de nuevo ingreso, 3 horas (1 hora por grupo). Sala de reuniones de la Biblioteca. Colaboración con la Universidad de la Experiencia. Presentación "El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca, recursos y servicios". 2 horas. Salón de Actos de la Escuela. Participación en el Master "Turismo de Interior". Presentación "Recursos de Información", 5 horas. Aula de Informática de la Escuela. Escuela de Policía de Ávila: Formación de usuarios, alumnos de la Escala Ejecutiva, 1 hora. Salón de actos de la Escuela de Policía.
- Biblioteca ETSII de Béjar: Jornada de Bienvenida a los alumnos en general y en especial a los de nuevo ingreso en este centro. Exposición de trabajos realizados por



los alumnos de 4º en la asignatura "Complementos" impartida por el departamento de Matemática Aplicada.

- Biblioteca de la Facultad de Biología: 29 cursos desde Septiembre a Junio, con dos programas: 1.-Intervención en las aulas en colaboración con el profesorado. Duración de 2 horas. Recursos y técnicas de recuperación de información científica. Bajo demanda del profesor. 2.-Programa de formación en herramientas para la innovación docente. Destinado a profesores. 2 horas de duración. 2 sesiones al mes. Colaboración con el Máster de Estudios de Género (Recuperación de información); en el Máster en de Secundaria (recuperación de información y herramientas para innovación docente) y en el Máster en Biología y Ecología (Recuperación de información). Servicios de formación a los Institutos de Investigación relacionados con la facultad: INCYL, CIALE, IMB e IRNASA. Se ha impartido un curso a la Consejería de Medio Ambiente de Castilla y León sobre Información para Evaluación de Impacto Medioambiental. Taller para la Red de Centros de Documentación Medioambiental RECIDA: Google Reader, geolocalización con Google Maps y Galería de imágenes con Piwigo. Participación en programas de innovación docente: Convocatoria 2010/2011 (todos con dotación económica): Herbario virtual : itinerarios botánicos (con Dpto. De Botánica); Webs didácticas de apoyo para antropología física (con Área de Antropología). Liderado por la Biblioteca: Herramientas aplicables a la innovación docente. Programa anual de formación del profesorado.
- Biblioteca de la Facultad de Medicina: Cursos de formación sobre metodología de la investigación científica solicitados por distintos Departamentos de la Facultad de Medicina. Organización del curso de verano "Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud: aprender y enseñar la medicina en entornos 2.0". Colaboración en el Curso Extraordinario: "Educación para la Salud organizado por el Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública". Participación en las Jornadas de puertas abiertas en colaboración con el Decanato de la Facultad de Medicina. Participación en la reunión de expertos sobre "acceso a fuentes de información en salud y manejo de redes sociales" promovida por el Área de Gestión del Conocimiento y Comunicación/Knowledge Management and Communication (KMC), de la Organización Panamericana de la Salud, y celebrada en Washington, DC, los días 20-24 de septiembre de 2010. Participación activa en las XIV Jornadas Nacionales de Documentación e Información en Ciencias de la Salud "Bibliosalud 2011", celebradas los días 13 – 15 de abril de 2011 en Cádiz. Coordinación del Curso "Fuentes de Información en Salud y Manejo de Redes Sociales", realizado al amparo del convenio OPS/USAL, a través del Campus Virtual de Salud Pública /OPS. Colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid y con el Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad en Cursos de Formación. Colaboración con la Gerencia Regional de Salud, Junta de CyL, en actividades formativas. Colaboración en el Proyecto "La lente que cambió el mundo" del Departamento de Anatomía e Histología Humanas de la



Facultad de Medicina y financiado por la FECYT del Ministerio de Ciencia e Innovación.

- Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación: Sesión en las Jornadas de Acogida del Cursos 2010/1011 de la Facultad TRDC; curso Una Universidad Alfabetizada (IUCE), Cursos tutoriales IUCE 2010/2011 (3 sesiones); Curso de Verano “Educación para la Salud”; Máster de Historia (Facultad de Geografía e Historia) Sesión sobre Acceso Abierto y Visibilidad de la Información; colaboración en apoyo a la docencia en clases con profesores de la Facultad: Gestores de Referencias, Acceso Abierto, Gestores de Referencias Sociales; Fuentes de Información en ByD para alumnos del Máster en Sistemas de Información Digital.
- Biblioteca Francisco de Vitoria: sesiones formativas sobre recursos de la biblioteca para asignaturas de Derecho. Cursos: Introducción al uso de la biblioteca; Recursos de información en Ciencias Sociales y Humanidades; Recursos jurídicos en Internet; Refworks.
- Biblioteca Campus Ciudad Jardín: Formación de usuarios: Profesores, Master Oficiales, títulos propios, alumnos de grado; Apoyo en la creación de blogs de profesores; Exposición Instrumentos de la Psicología.
- Biblioteca Claudio Rodríguez (Zamora): Curso de verano 2010 Informarse en la Era Digital; Curso para Investigadores y docentes en el Plan de Formación Docente del IUCE: Gestión de la Información Bibliográfica. Acto de Recepción a los Alumnos de Nuevo Ingreso (curso académico 2010-2011). Visita guiada convocada por el Vicerrector de Docencia de la Universidad de Salamanca con las Instituciones de la ciudad (Ayuntamiento de Zamora, Diputación Provincial de Zamora y Junta de Castilla y León), celebrada el día 29 de noviembre de 2010. Visitas guiadas a estudiantes y profesores.

## 10. Comunicación y difusión

El Servicio de Biblioteca dispone de diferentes servicios y productos de comunicación y difusión de la información. Se emplea BIBLIUSAL, una lista de distribución interna, para informar al personal del SABUS de aspectos profesionales. Se trata de un recurso para que los trabajadores de las bibliotecas intercambien información profesional, tanto relativa a las bibliotecas de la USAL como referente a otros aspectos de interés común. Diferentes bibliotecas de centros disponían ya o han puesto en marcha listas de distribución específicas mediante las que mantienen informados a los usuarios de sus facultades. Por lo general, se usa el servicio de listas de distribución de la Universidad de Salamanca.

También se emplea la plataforma Studium, con un espacio específico, que se utiliza como intranet, repositorio interno y sistema de enseñanza para los cursos en línea destinados al personal de Bibliotecas.



El Servicio de Bibliotecas estuvo presente en la Feria de Bienvenida de la Universidad de Salamanca, uniéndose así a las más de 70 instituciones que participaron en esta actividad. La iniciativa tiene el objetivo de dar a conocer a los estudiantes los servicios que ofrece la institución académica. La red de bibliotecas de la Universidad de Salamanca difundió información sobre sus espacios, recursos y servicios bibliotecarios.

Varias bibliotecas mantienen listas de distribución específicas, a través de las cuales difunden información bibliográfica y especializada. Así, están activas diferentes listas de correo en las bibliotecas de Biología, Educación, Enfermería y Fisioterapia, Farmacia, Francisco de Vitoria, Medicina o Traducción y Documentación, por ejemplo. En muchos casos, estas listas están unidas al mantenimiento de bases de datos bibliográficas, que se emplean para las alertas informativas.

De igual forma, se mantienen diferentes weblogs, tanto de la red de bibliotecas en general como de bibliotecas de centros. A través de los blogs se difunde información relativa a las colecciones y servicios bibliotecarios de la Universidad de Salamanca. El astronauta actúa como bitácora general, tuvo 626.834 visitas en 2010, mientras que El blog de Gredos tuvo 413.719 visitas. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca disponen de blogs específicos en casos como la Biblioteca de Biología, la Biblioteca de Traducción y Documentación, la Biblioteca de Medicina y el CRAI Ciudad Jardín. Además, las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca se han introducido en las redes sociales, para ofrecer servicios de información a los posibles interesados. Así, se crearon perfil y páginas en Facebook; en junio de 2011, 2284 personas reciben información directa de la actividad de la Universidad de Salamanca o de sus bibliotecas. De igual forma, 763 personas están suscritas al canal de Twitter de las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca

La información que se transmite a través de la web del SABUS informa de las incidencias, horarios, colecciones, servicios y noticias que pueden ser útiles a los usuarios de las bibliotecas de la USAL. La información se redifunde en listas, blog y redes sociales. De esta forma se multiplica el alcance de los contenidos publicados. Además de la web central del Servicio de Bibliotecas, varias bibliotecas mantienen sus propios sitios web, que especializan en los temas relativos a sus facultades y estudios:

- Biblioteca Francisco de Vitoria: alertas de novedades.
- Biblioteca Campus Ciudad Jardín: Blog CRAI.
- Biblioteca de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia: EnfiNet: lista de distribución para estudiantes, profesores y profesionales de Enfermería y Fisioterapia. Nuestros suscriptores reciben mensajes con información de convocatorias de cursos, premios,



becas, ofertas de empleo, noticias sanitarias, información bibliográfica y recursos web de interés. Suscripción gratuita en el enlace. EnfiNews!: boletín de noticias. Revista quincenal elaborada por la biblioteca con noticias científicas y noticias en prensa sobre enfermería, fisioterapia, medicina y salud. Selección de recursos en Internet; Servicios RSS; Novedades; Biblioteca en Netvibes.

- Facultad de Biología: Lista de distribución BIOEMPLEO: ofertas de empleo y becas (semanal), Formación y voluntariado medioambiental (Quincenal). Bionoticias: resumen de prensa en formato de revista digital (semanal). -Novedades bibliográficas: Libros y revistas (mensual). Lista de distribución Profesorado adscrito y no adscrito con vinculación al centro: Bionoticias: resumen de prensa en formato de revista digital (semanal); Novedades bibliográficas: Libros y revistas (mensual). Documentos en la RED: recursos libres (mensual). Blog CID: recursos interactivos y software libre para la innovación docente. Imaginarium: Galería de imágenes. Servicios CRAI: creación de folletos electrónicos para la facultad con ISSUU; Creación de recursos docentes con Exelearning y Edilim; Creación de tutoriales de la biblioteca con Exelearning y Edilim; Recopiladores automáticos de artículos Google Reader; Geolocalización de recursos botánicos y zoológicos con Google Maps.
- Facultad de Educación: BIBEDU, lista de distribución de la biblioteca, nuevos ingresos bibliográficos y hemerográficos, así como algunas informaciones de interés sobre las novedades y recursos bibliotecarios.
- Facultad de Farmacia: listas de distribución sobre artículos de revistas electrónicas, noticias científicas y fuentes de información especializados en áreas temáticas: Farmacia y tecnología farmacéutica, Botánica, Fisiología vegetal, Farmacología, Nutrición y bromatología, Parasitología.
- Facultad de Filología: recursos en Netvibes.
- Facultad de Medicina: lista de distribución InfoDENT como canal de comunicación a través del cual difunde información y noticias sobre (empleo, formación, recursos, novedades relacionados con nuestra área temática). Blog USALBiomédica acreditado con los sellos de calidad HONcode de la Health on the Net Foundation y Web Médica Acreditada del Col.legi Oficial de Metges de Barcelona. Página destinada a recursos de información en biomedicina a través de Usalbiomédica 2.0. Creación de un boletín de sumarios de las revistas del área biosanitaria suscritas por la USAL “Biomédica - Sumarios de revist@s”, ambos a través de la plataforma Netvibes.
- Facultad de Traducción y Documentación: Lista infoDOC, Lista InfoTRAD; Guia de recursos Netvibes Biblioteca 2.0; Guia de Recursos Universo EBook; Blog InfoTRA;



Blog Universo Abierto; Grupos de Facebook Somos 2.0; Grupo Facebook Libros electrónicos; Grupo Facebook Traductores e Interpretes; Grupo Facebook Software libre para Bibliotecas.

La web del Servicio de Bibliotecas fue modificada en su totalidad en junio de 2011. Durante el año 2010, las distintas webs mantenidas por el Servicio de Bibliotecas recibieron 5.324.669 visitas, siendo siempre las más visitadas las páginas que dan acceso a los recursos electrónicos: bases de datos, revistas electrónicos y libros electrónicos.

## 11. Datos e indicadores

A continuación se exponen, como resumen, los datos básicos de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca correspondientes a 2010.

Personal total:	168
Puntos de servicio (bibliotecas + sucursales):	25 (22 + 3)
Puesto de lectura:	5.447
Días de apertura:	303
Horas semanales de apertura:	81
Superficie (m <sup>2</sup> ):	29.830
Estanterías (metros lineales):	53.921
Estanterías en libre acceso (metros lineales):	23.385
Estanterías en acceso cerrado (metros lineales):	30.536
Ordenadores para uso público:	403
Monografías impresas:	1.081.957
Monografías ingresadas en 2009:	20.484
Manuscritos:	2.805
Incunables:	485
Publicaciones periódicas impresas:	23.938
Publicaciones periódicas impresas vivas:	9.756
Publicaciones periódicas impresas muertas:	14.182
Mapas:	11.745
Fotografías y diapositivas:	12.005
Microformas:	164.166
Registros sonoros:	6.531
Videos y DVD:	9.784
CD-ROM:	8.623
Monografías electrónicas de pago:	9.039
Publicaciones periódicas electrónicas:	15.860
Bases de datos:	110
Títulos bibliográficos automatizados:	756.959
Total compra de libros impresos:	370.217 €



Total compra revistas (impresas y electrónicas):	1.580.280 €
Total compra bases de datos y libros electrónicos:	427.733 €
Préstamos domiciliarios:	242.975
Préstamo interbibliotecario solicitado:	1.785
Préstamo interbibliotecario provisto:	4.441
Préstamo de portátiles:	68.727
Consultas al catálogo:	2.084.356
Consultas web (todas las bibliotecas):	5.324.668
Búsquedas totales en recursos electrónicos:	426.788
Búsquedas en bases de datos:	38.207
Búsquedas en publicaciones periódicas electrónicas:	111.458
Búsquedas en libros electrónicos:	7.123
Descargas totales de documentos electrónicos:	351.091
Descargas de documentos desde bases de datos:	45.861
Descargas de artículos de publicaciones periódicas electrónicas:	289.011
Descargas de libros electrónicos:	16.219
Repositorio: total de registros:	70.980
Repositorio: registros en Biblioteca digital:	46.203
Repositorio: registros en Repositorio científico:	13.549
Repositorio: registros en Repositorio docente:	582
Repositorio: registros en Archivo institucional:	10.646

Se pueden establecer una serie de indicadores a partir de estos datos. Para el cálculo de dichos indicadores se han usado las siguientes cifras para 2010: la Universidad de Salamanca tuvo matriculados 30.746 estudiantes, mientras que el número total de usuarios potenciales (estudiantes, PDI, PAS) ascendió a 34.609. De igual forma, se toma el número de 4.605 como la cifra de investigadores de la USAL en 2010, sumando el número de profesores (2489) con el de estudiantes de tercer ciclo (2116).

	2009	2010
<b>Puestos de lectura/Estudiantes:</b>	0,19	0,18
<b>Puestos de lectura/Usuarios USAL:</b>	0,16	0,16
<b>Superficie/Estudiantes:</b>	0,96 m <sup>2</sup>	0,97 m <sup>2</sup>
<b>Superficie/Usuarios USAL:</b>	0,82 m <sup>2</sup>	0,86 m <sup>2</sup>
<b>Estanterías en libre acceso:</b>	42,7 %	43,37%
<b>Ordenadores públicos/ 100 Estudiantes:</b>	1,18	1,31
<b>Monografías impresas/Estudiantes:</b>	34,6	35,19
<b>Monografías impresas/Usuarios USAL:</b>	29,5	31,26



<b>Títulos en catálogo automatizado:</b>	69,3%	69,96 %
<b>Préstamos/Estudiantes:</b>	7	7,9
<b>Préstamos/Usuarios USAL:</b>	6	7,02
<b>Revistas electrónicas/Investigador:</b>	3	3,44
<b>Descargas documentos electrónicos/Investigador:</b>	83,86	76,24
<b>Personal bibliotecario/ 100 Estudiantes:</b>	0,56	0,55
<b>Personal bibliotecario/ 100 Usuarios USAL:</b>	0,47	0,49