



**VNiVERSiDAD
D SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Proyecto de Innovación Docente

DESARROLLO Y APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN Y AUTO-EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

-Memoria de Ejecución-

Convocatoria Curso 2014-2015

Proyecto: ID2014/0104

Responsable:

Noelia E. Flores Robaina

Miembros Equipo:

Cristina Jenaro Río

Cristina Caballo Escribano

Lourdes Moro Gutiérrez

ÍNDICE

1.	RESUMEN	3
2.	MIEMBROS DEL EQUIPO	4
3.	INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN	4
4.	OBJETIVOS	5
5.	ACTIVIDADES REALIZADAS	6
6.	RESULTADOS	10
7.	CONCLUSIONES	23
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24

1. RESUMEN

El presente proyecto de Innovación Docente tiene como objetivo principal conocer la opinión de los estudiantes de máster respecto al grado en que las diferentes asignaturas del título les han permitido adquirir y/o mejorar una serie de competencias relacionadas con la práctica de la Psicología General Sanitaria.

Para ello se elaboró un cuestionario on-line en el que se pedía a los estudiantes que valorasen en una escala Likert de 10 puntos el mayor o menor grado de mejora o satisfacción respecto a sus propias competencias.

Los resultados ponen de manifiesto que los estudiantes se perciben aún como poco competentes y con necesidad de seguir mejorando sus competencias. La realización de las prácticas externas se percibe como una oportunidad para poner en marcha todas las competencias trabajadas a lo largo del curso.

Finalmente, se proponen una serie de sugerencias que orientarán nuestro trabajo futuro.

2. MIEMBROS DEL EQUIPO

La relación de miembros del equipo de investigación se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1. Equipo de Investigación

Relación de Miembros del Equipo			
Nombre y Apellidos	Categoría	Departamento	Email
Noelia E. Flores Robaina	Prof ^a . Ayudante Doctor	Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos	nrobaina@usal.es
Cristina Jenaro Río	Profesora Titular Universidad	Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos	crisje@usal.es
Cristina Caballo Escribano	Profesora Titular Universidad	Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos	crisca@usal.es
Lourdes Moro Gutiérrez	Profesora Titular de Universidad	Psicología Social y Antropología	moro@usal.es

3. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Con el presente trabajo pretendemos conocer la percepción de los estudiantes respecto al grado en que las diferentes asignaturas de un Máster Universitario les sirven para adquirir y/o mejorar las destrezas o competencias relacionadas con la práctica propia de la titulación. Concretamente, el proyecto se ha propuesto desde la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria y se ha centrado específicamente en sus estudiantes.

Los actuales estudios universitarios centran el desarrollo de cualquier modelo formativo en la adquisición de competencias. Ello ha supuesto una reformulación en el planteamiento de la actividad académica y una reorganización conceptual de los sistemas educativos de la enseñanza universitaria para adaptarse a los nuevos modelos de formación centrados en el trabajo y aprendizaje del estudiante y en el desarrollo de competencias transversales y específicas dentro del ámbito de especialización que faculten a los estudiantes para el ejercicio de una profesión en la sociedad actual, y para el logro de una competencia de aprendizaje a lo largo de la vida (Aspin, Champman, Hutton y Sawano, 2001; Álvarez, Fidalgo, Arias-Gundín y Robledo, 2009; De Miguel, 2006).

Este cambio de planteamiento impone, a su vez, un cambio en la metodología a seguir en cuanto al desarrollo de la labor docente (Álvarez, Fidalgo, Arias-Gundín y Robledo, 2009; De Pablos, 2007; Fernández, 2006).

Con la implantación de los grados y los programas de máster universitarios actualmente vigentes, uno de los principales desafíos que se nos plantea consiste en conocer las competencias adquiridas por los estudiantes al finalizar su formación. Por tanto, conocer el nivel de las competencias genéricas y específicas adquiridas en los estudiantes de los estudios de máster sigue siendo un reto.

Además, pensar en las competencias que el estudiante debería adquirir en la universidad, supone también una reflexión respecto a las aportaciones que cada uno de ellos ha de ser capaz de ofrecer a la sociedad –como profesional– al terminar sus estudios. En este sentido, se espera que sea competente en el desarrollo de las actividades y tareas que le sean propias, en el campo en el que se ha formado durante el periodo en el que cursó un postgrado (Triadó, Aparicio-Chueca y Elasri-Ejjaberi, 2013).

Teniendo en cuenta lo anterior, con el presente trabajo esperamos contribuir al conocimiento de las opiniones de los estudiantes de máster respecto al grado de adquisición y/o mejora de una serie de destrezas o competencias relacionadas con la práctica de la Psicología General Sanitaria.

4. OBJETIVOS

Con la realización de este proyecto hemos intentado dar respuesta a los siguientes *objetivos*:

1. Diseñar e implementar una herramienta que permita la evaluación y auto-evaluación continua de las competencias adquiridas por los estudiantes.

2. Evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes hacia la innovación implementada (i.e. aplicabilidad de las competencias adquiridas en las prácticas externas, utilidad, propuestas de mejora, etc).

5. ACTIVIDADES REALIZADAS

- **Diseño e implementación de cuestionario de evaluación sobre la valoración de las competencias adquiridas:** con objeto de dar respuesta al primer objetivo de nuestro estudio, la primera actuación del equipo investigador consistió en diseñar un cuestionario en el que se solicita la valoración de las 26 competencias contempladas en la memoria de verificación del Máster. Así, en la Tabla 2 se presentan las diez competencias básicas y generales que los alumnos deben adquirir.

Tabla 2 . Descripción competencias Generales

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES	DESCRIPCIÓN
CB06	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
CB07	Los estudiantes sabrán aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB08	Los estudiantes serán capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
CB09	Los estudiantes sabrán comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin

	ambigüedades.
CB10	Los estudiantes poseerán las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo
CG1	Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.
CG2	Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y los factores psicológicos asociados con los problemas de salud
CG3	Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.
CG4	Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable
CG5	Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.

Por su parte, en la Tabla 3 se presentan también las competencias específicas del máster.

Tabla 3. Descripción competencias específicas

COMPETENCIAS GENERALES	DESCRIPCIÓN
CE01	Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y

	seguimiento psicológicos.
CE02	Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.
CE03	Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad
CE04	Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental
CE05	Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.
CE06	Conocer las actividades necesarias para la constitución, puesta en marcha y gestión de una empresa, sus distintas formas jurídicas y las obligaciones legales, contables y fiscales asociadas.
CE07	Conocimientos de la normativa vigente en el ámbito sanitario español.
CE08	Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria.
CE09	Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
CE10	Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.
CE11	Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.
CE12	Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.
CE13	Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.
CE14	Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el

	método científico.
CE15	Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.
CE16	Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes

El cuestionario consta de 28 ítems, de los cuales los 26 primeros se corresponden con cada una de las competencias anteriormente descritas. Éstas se valoran en una escala tipo Likert de 10 puntos en donde la puntuación 1 representa el mínimo grado de aumento de competencias o mínima satisfacción y 10 el máximo aumento de las mismas o satisfacción al respecto. Finalmente, el cuestionario contiene dos preguntas abiertas en las que se pide a los estudiantes que incluyan comentarios sobre aquellos aspectos (p.e. contenidos, temas, etc.) que más les han aportado y aquellos otros que menos le aportan. En cada uno de los casos se les pide que den una respuesta razonada. En la Figura 1 se puede observar la presentación del cuestionario. Por su parte, en la Figura 2 se puede ver un ejemplo de la configuración de algunos de los ítems que componen el cuestionario.

Evaluación de adquisición de competencias

Tras haber cursado la presente **asignatura 2: Evaluación e Intervención en la Infancia y Adolescencia**, quisiéramos conocer tu opinión sobre el grado en que dicha asignatura en su conjunto te ha permitido adquirir y/o mejorar una serie de destrezas o competencias relacionadas con la práctica de la Psicología General Sanitaria.

Utiliza para ello una escala de 10 puntos, teniendo en cuenta que el 1 indica un mínimo aumento de tus competencias o una mínima satisfacción al respecto y un 10 supondría un máximo aumento de las mismas o máxima satisfacción al respecto.

Es importante tener en cuenta que el 10 no significa considerar que ya se sabe todo o ya se ha adquirido por completo una competencia; significa tan sólo considerar que esta asignatura te ha permitido mejorar de un modo "sobresaliente" dicha competencia. Valoraciones inferiores indicarían por tanto, mejoras notables, suficientes o insuficientes, en su caso.

Por favor, responde con total sinceridad. Ello nos ayudará a mejorar en futuras ocasiones. Las respuestas serán analizadas únicamente por la comisión de calidad y se garantiza el completo anonimato y confidencialidad de la información.

Muchas gracias,

La Comisión de Calidad

Figura 1. Presentación Inicial del Cuestionario

23 *	Redactar informes psicológicos adaptados a los destinatarios.										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24 *	Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y mostrar habilidades de trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25 *	Trabajar por la calidad y la mejora continua, con capacidad autocrítica.										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26 *	Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 2. Ejemplo de ítems del cuestionario de valoración de adquisición de competencias específicas

- **Solicitud de participación:** el cuestionario se diseñó con la herramienta de studium plus y se alojó en esta plataforma en cada una de las asignaturas del Máster. Así, una vez que finalizaba la asignatura se animaba a los estudiantes a completar la encuesta. En todos los casos, se garantizó la confidencialidad y el anonimato de las respuestas emitidas. Todos los participantes accedieron a participar de manera voluntaria. Los datos han sido recogidos a lo largo de los meses de octubre a junio de 2015.

6. RESULTADOS

Con objeto de dar respuesta al segundo objetivo consistente en conocer la opinión de los estudiantes respecto al grado de adquisición y/o mejora de las destrezas o competencias relacionadas con la titulación que están cursando, en la Tabla 3 se ofrecen las puntuaciones medias de todas las competencias valoradas en conjunto tras solicitar a los estudiantes que valoren el grado en que las diferentes asignaturas les están sirviendo para adquirir las competencias establecidas en el título del Máster.

Teniendo en cuenta que en este caso el rango de puntuaciones oscila de 1 a 10, es posible apreciar cómo los estudiantes no se sienten suficientemente competentes, si bien algunas destrezas como por ejemplo las CB06, CG5, CE02 y CE08 (destacadas en verde) son objeto de valoraciones relativamente más elevadas que otras como las CG1 o CE13 (destacadas en amarillo). (El listado de competencias se puede ver en las Tablas 2 y 3).

Tabla 3. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes sobre las metodologías activas clases presenciales

	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	1	10	4,61	2,35
CB07	1	10	4,03	2,45
CB08	1	10	4,38	2,41
CB09	1	10	4,28	2,70
CB10	1	10	3,57	2,60
CG1	1	10	3,02	2,54
CG2	1	10	4,41	2,49
CG3	1	10	3,92	2,56
CG4	1	10	4,41	2,59
CG5	1	10	4,85	2,69
CE01	1	10	3,27	2,35
CE02	1	10	5,21	3,01
CE03	1	10	4,78	2,60
CE04	1	10	4,82	2,57
CE05	1	10	3,42	2,55
CE06	1	10	3,92	2,63
CE07	1	10	4,15	2,37
CE08	1	10	4,77	2,49
CE09	1	10	4,28	2,47
CE10	1	10	4,32	2,94
CE11	1	10	4,26	2,73
CE12	1	10	3,61	2,60
CE13	1	10	2,84	2,74
CE14	1	10	3,40	2,82
CE15	1	10	4,27	2,64
CE16	1	10	4,22	2,69

Por su parte, también quisimos conocer la valoración de las competencias que hacían los estudiantes en cada una de las nueve asignaturas obligatorias del máster. Respecto a éstas, conviene indicar que las 26 competencias no son objeto de trabajo en todas y cada una de las asignaturas si bien decidimos mantenerlas para ver si los estudiantes conferían valoraciones más elevadas en las competencias propias de

dichas asignaturas. El resto de competencias funcionaban, en este caso, como distractoras (dado que no eran objeto de trabajo en sí).

Por tanto, en relación a la primera asignatura "Fundamentos científicos y profesionales de la Psicología General Sanitaria", en la Tabla 4 se presentan las puntuaciones medias obtenidas en cada una de las competencias objeto de valoración. Las competencias a trabajar en esta asignatura eran las CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CE01, CE06, CE07, CE09, CE10, CE12, CE14, CE15, CE16.

Como podemos observar las puntuaciones más elevadas (señaladas en color verde) se obtienen en competencias propias de la asignatura, excepto en el caso de la CE2 que no constituiría una competencia trabajada en esta asignatura.

Tabla 4. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes respecto a la valoración de las competencias en la asignatura 1

Competencias Básicas, generales y específicas	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	28	1	7	2,86	1,71
CB07	28	1	8	3,04	2,24
CB08	28	1	9	4,18	2,33
CB09	28	1	6	2,21	1,40
CB10	28	1	7	2,54	1,86
CG1	28	2	9	5,68	1,63
CG2	28	1	7	2,43	1,75
CG3	28	1	8	2,75	2,20
CG4	28	1	5	1,89	1,20
CG5	28	1	7	2,07	1,56
CE01	28	1	8	3,93	2,29
CE02	28	1	9	5,32	2,54
CE03	28	1	6	2,14	1,24
CE04	28	1	6	2,07	1,30
CE05	28	1	7	2,89	1,83
CE06	28	1	7	2,04	1,73
CE07	28	1	9	4,96	2,22
CE08	28	1	7	3,50	2,01
CE09	28	1	6	2,79	1,66
CE10	28	1	5	1,71	1,15
CE11	28	1	6	1,50	1,17
CE12	28	1	6	1,64	1,34
CE13	28	1	3	1,21	,57
CE14	28	1	3	1,57	,70

CE15	28	1	7	2,64	1,93
CE16	28	1	8	3,93	2,37

Respecto a la segunda asignatura "Evaluación e Intervención en la infancia y adolescencia", en la Tabla 5 se presentan las puntuaciones medias obtenidas en cada una de las competencias objeto de valoración. Hemos señalado en verde aquellas valoraciones que superan la puntuación de 4 puntos.

Así mismo, las competencias a trabajar en esta asignatura eran las CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG2, CG3, CE01, CE02, CE03, CE04, CE05, CE09, CE13, CE14. El resto, en este caso, funcionarían como competencias no trabajadas o distractoras.

Como podemos observar las puntuaciones más elevadas (señaladas en color verde) se obtienen en competencias propias a trabajar en esta asignatura, pero también los alumnos valoran competencias no trabajadas dos competencias generales como la CG4 ("*Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable*") y CG5 ("*Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS*").

Tabla 5. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes respecto a la valoración de las competencias en la asignatura 2

Competencias Básicas, generales y específicas	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	27	1	7	4,70	1,660
CB07	27	1	7	3,11	1,847
CB08	27	1	8	4,07	1,960
CB09	27	1	7	2,96	1,480
CB10	27	1	8	2,93	1,960
CG1	27	1	8	2,89	2,501
CG2	27	1	8	4,19	1,882
CG3	27	1	7	3,44	1,847
CG4	27	1	9	4,70	2,233
CG5	27	2	9	5,33	2,094
CE01	27	1	5	2,48	1,528
CE02	27	1	8	3,70	2,554

CE03	27	2	9	5,07	1,838
CE04	27	2	9	5,04	1,786
CE05	27	1	6	2,48	1,578
CE06	27	1	8	3,81	2,039
CE07	27	1	8	3,81	2,167
CE08	27	1	9	4,26	2,280
CE09	27	1	8	3,52	1,909
CE10	27	1	7	3,00	2,019
CE11	27	1	8	4,00	2,112
CE12	27	1	6	3,37	1,713
CE13	27	1	5	1,89	1,340
CE14	27	1	6	2,22	1,577
CE15	27	1	8	3,59	2,206
CE16	27	1	9	3,22	2,006

En la asignatura 3 "Evaluación e Intervención con personas adultas y mayores", se presentan los resultados en la Tabla 6. Hemos señalado también en color verde aquellas valoraciones que superan la puntuación de 4 puntos. Como vemos el número de valoraciones ha ido incrementando a lo largo del desarrollo del curso.

Así mismo, las competencias a trabajar en esta asignatura eran las mismas que en la asignatura anterior, esto es: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG2, CG3, CE01, CE02, CE03, CE04, CE05, CE09, CE13, CE14. El resto, en este caso, funcionarían como competencias no trabajadas o distractoras.

Como podemos observar las puntuaciones más elevadas (señaladas en color verde) se obtienen en competencias propias a trabajar en esta asignatura, pero también los alumnos valoran competencias no trabajadas dos competencias generales como la CG4 ("*Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable*") y CG5 ("*Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS*") y dos competencias específicas CE06 ("*Conocer las actividades necesarias para la constitución, puesta en marcha y gestión de una empresa, sus distintas formas jurídicas y las obligaciones legales, contables y fiscales*")

asociadas") y CE08 ("Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria").

Tabla 6. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes respecto a la valoración de las competencias en la asignatura 3

Competencias Básicas, generales y específicas	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	11	3	7	5,36	1,502
CB07	11	1	5	3,73	1,348
CB08	11	1	6	4,18	1,662
CB09	11	1	9	4,73	2,328
CB10	11	1	8	2,64	2,157
CG1	11	1	5	1,55	1,293
CG2	11	3	8	5,09	1,700
CG3	11	1	8	4,18	2,040
CG4	11	1	8	4,45	2,296
CG5	11	2	8	5,09	1,868
CE01	11	1	7	2,64	2,111
CE02	11	1	10	4,09	2,844
CE03	11	2	7	5,18	1,722
CE04	11	2	7	5,55	1,572
CE05	11	1	7	3,55	2,252
CE06	11	1	7	4,45	1,968
CE07	11	1	7	3,82	1,888
CE08	11	1	8	4,27	2,054
CE09	11	1	8	3,91	1,814
CE10	11	1	7	3,64	2,378
CE11	11	2	7	5,27	2,005
CE12	11	2	7	4,18	1,722
CE13	11	1	6	1,73	1,555
CE14	11	1	7	2,18	1,888
CE15	11	2	9	4,00	2,145
CE16	11	1	8	4,00	2,646

Respecto a la asignatura 4, "Desestabilización, ruptura y reconstrucción en familias", en la Tabla 7 presentamos los resultados obtenidos tras la valoración de los estudiantes. Hemos señalado en color verde aquellas valoraciones que superan la puntuación de 4 puntos. Se observa también en este caso un incremento en las puntuaciones ofrecidas por los estudiantes, si bien, aún siguen siendo relativamente bajas.

Las competencias a trabajar en esta asignatura eran la CB7, CB8, CB9, CG2, CG5, CE01, CE03, CE04, CE09. El resto, en este caso, funcionarían como competencias no trabajadas o distractoras.

Como podemos observar las puntuaciones más elevadas (señaladas en color verde) se obtienen en competencias propias a trabajar en esta asignatura, pero también los alumnos valoran con puntuaciones superiores a cinco, varias de las competencias específicas que en principio no debieran ser objeto de trabajo en esta asignatura (p.e. CE02, CE08 y CE10).

Tabla 7. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes respecto a la valoración de las competencias en la asignatura 4

Competencias Básicas, generales y específicas	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	11	2	8	4,45	2,162
CB07	11	1	8	4,09	2,166
CB08	11	1	9	3,91	2,844
CB09	11	1	10	5,82	2,822
CB10	11	1	7	3,64	2,292
CG1	11	1	5	1,73	1,618
CG2	11	2	10	5,09	2,914
CG3	11	1	10	4,00	2,966
CG4	11	3	8	5,82	1,940
CG5	11	3	10	5,82	2,228
CE01	11	1	5	2,45	1,635
CE02	11	3	10	6,27	2,240
CE03	11	2	10	5,27	2,494
CE04	11	2	10	5,91	2,343
CE05	11	1	10	3,27	3,379
CE06	11	1	10	3,73	2,796
CE07	11	1	9	3,27	2,533
CE08	11	1	10	5,18	2,601
CE09	11	1	9	5,00	2,324
CE10	11	2	10	5,73	2,533
CE11	11	1	10	4,09	2,773
CE12	11	1	9	3,00	2,408
CE13	11	1	9	3,18	2,926
CE14	11	1	9	2,82	2,359
CE15	11	1	10	4,55	2,659
CE16	11	1	8	3,36	2,541

Respecto a la asignatura 5, "Prevención e intervención en salud y enfermedades crónicas", en la Tabla 8 presentamos los resultados obtenidos tras la valoración de los estudiantes. Hemos señalado en color verde aquellas valoraciones que superan la puntuación de 4 puntos. Se observa también en este caso un incremento en las puntuaciones ofrecidas por los estudiantes.

Las competencias propias de esta asignatura fueron las siguientes: CB7, CB8, CB9, CB10, CG4, CG5, CE01, CE03, CE04, CE08, CE09, CE10,CE11,CE12,CE15,CE16. El resto, en este caso, funcionarían como competencias no trabajadas o distractoras.

Como podemos observar las puntuaciones más elevadas (señaladas en color verde) se obtienen en competencias propias a trabajar en esta asignatura, pero también los alumnos valoran con puntuaciones superiores a cinco, dos de las competencias que han funcionado en este caso como distractoras. Se trata de los casos de la CB06 (*"Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación"*) y la CE06 (*"Conocer las actividades necesarias para la constitución, puesta en marcha y gestión de una empresa, sus distintas formas jurídicas y las obligaciones legales, contables y fiscales asociadas"*).

Tabla 8. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes respecto a la valoración de las competencias en la asignatura 5

Competencias Básicas, generales y específicas	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	13	1	9	5,69	2,136
CB07	13	1	8	4,92	2,139
CB08	13	1	8	4,38	2,329
CB09	13	1	8	5,15	2,154
CB10	13	1	7	3,62	2,256
CG1	13	1	6	1,62	1,557
CG2	13	2	8	5,00	1,958
CG3	13	1	9	3,54	2,696
CG4	13	3	8	5,23	1,787
CG5	13	3	8	5,69	1,702
CE01	13	1	7	2,38	1,805
CE02	13	1	10	4,62	3,097
CE03	13	3	8	5,92	1,847
CE04	13	3	9	6,23	1,787

CE05	13	1	7	3,15	2,444
CE06	13	2	9	5,31	2,057
CE07	13	1	7	3,38	2,063
CE08	13	1	9	4,54	2,367
CE09	13	1	8	4,54	2,145
CE10	13	1	9	5,31	2,175
CE11	13	1	7	4,92	2,019
CE12	13	2	8	5,08	1,977
CE13	13	1	6	1,92	1,847
CE14	13	1	9	3,23	2,920
CE15	13	1	8	4,15	2,375
CE16	13	1	8	3,77	2,587

Respecto a la asignatura 6, "Rehabilitación Neuropsicológica", en la Tabla 9 presentamos los resultados obtenidos tras la valoración de los estudiantes. También en este caso aparecen en color verde las competencias que obtienen valoraciones superiores a 4 puntos.

Las competencias señaladas en la memoria de verificación para esta asignatura fueron: CB7, CB8, CB9, CB10, CG1, CG2,CG3, CG4, CG5, CE01, CE02, CE03, CE05, CE07, CE09, CE10,CE11,CE12,CE15,CE16. El resto, en este caso, funcionarían como competencias no trabajadas o distractoras.

En este caso, las puntuaciones más elevadas también coinciden con las trabajadas en la asignatura.

Tabla 9. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes respecto a la valoración de las competencias en la asignatura 6

Competencias Básicas, generales y específicas	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	17	1	7	3,65	2,206
CB07	17	1	7	2,94	2,015
CB08	17	1	7	3,59	2,181
CB09	17	1	7	2,94	2,106
CB10	17	1	7	2,71	2,339
CG1	17	1	7	2,06	2,135
CG2	17	1	8	4,76	2,333
CG3	17	1	8	3,47	2,809
CG4	17	1	8	4,71	2,201
CG5	17	2	8	5,24	2,386

CE01	17	1	8	2,29	2,229
CE02	17	1	10	3,76	3,192
CE03	17	1	9	5,53	2,239
CE04	17	1	9	5,47	2,649
CE05	17	1	10	3,29	2,756
CE06	17	1	8	3,94	2,657
CE07	17	1	7	3,41	2,152
CE08	17	1	8	4,18	2,430
CE09	17	1	8	3,59	2,451
CE10	17	1	8	3,94	2,749
CE11	17	1	8	4,41	2,347
CE12	17	1	8	4,18	2,744
CE13	17	1	8	2,59	2,501
CE14	17	1	8	4,00	2,622
CE15	17	1	8	4,18	2,580
CE16	17	1	10	4,65	3,181

Respecto a la asignatura 7, "Peritaje Psicológico", en la Tabla 10 presentamos los resultados obtenidos tras la valoración de los estudiantes. Como se observa, todas las competencias salvo tres obtienen valoraciones superiores a 4 puntos. En este caso también se evidencia un aumento de puntuaciones en todas las competencias en comparación al inicio de curso.

Las competencias propias de esta asignatura fueron las siguientes: CB9, CG2, CG5, CE02, CE07, CE11,CE12,CE13,CE14. El resto, en este caso, funcionarían como competencias no trabajadas o distractoras.

En este caso los alumnos valoran satisfactoriamente todas las competencias objeto de trabajo en esta asignatura y también identifican como trabajadas competencias que han funcionado, en este caso, como distractoras (es el caso por ejemplo de las competencias CB06, CB07, CB08, CG5, CE03).

Tabla 10. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes respecto a la valoración de las competencias en la asignatura 7

Competencias Básicas, generales y específicas	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	13	2	9	5,08	2,290
CB07	13	1	8	5,38	2,434
CB08	13	2	9	5,77	1,964

CB09	13	3	9	6,62	1,710
CB10	13	1	9	6,15	2,193
CG1	13	1	9	2,31	2,689
CG2	13	1	8	4,23	2,455
CG3	13	1	9	4,92	2,499
CG4	13	1	8	4,62	2,399
CG5	13	1	9	5,31	2,428
CE01	13	1	8	4,31	2,529
CE02	13	3	10	6,54	2,504
CE03	13	1	9	5,00	2,614
CE04	13	1	8	4,92	2,290
CE05	13	1	8	4,77	2,682
CE06	13	1	8	3,85	2,824
CE07	13	1	8	5,08	2,397
CE08	13	2	8	5,85	1,676
CE09	13	2	8	6,15	1,725
CE10	13	1	8	5,00	2,198
CE11	13	1	9	5,54	2,570
CE12	13	1	8	3,15	2,824
CE13	13	3	10	7,38	2,103
CE14	13	1	9	5,38	2,663
CE15	13	1	8	5,85	2,115
CE16	13	1	9	5,23	2,920

Respecto a la asignatura 8, "Habilidades básicas del Psicólogo General Sanitario", en la Tabla 11 presentamos los resultados obtenidos tras la valoración de los estudiantes. En color verde aparecen señaladas aquellas competencias valoradas con puntuaciones superiores a 4 puntos.

Las competencias propias de esta asignatura fueron las siguientes: CB6, CB8, CB10, CG2, CG3, CE01, CE03, CE12, CE14. El resto, en este caso, funcionarían como competencias no trabajadas o distractoras.

En este caso los alumnos valoran satisfactoriamente algunas de las competencias objeto de trabajo en esta asignatura y también identifican como trabajadas competencias que han funcionado, en este caso, como distractoras (es el caso por ejemplo de las competencias CB07, CB09, CB08, CG2, CE02, CE15, CE16).

Tabla 11. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes respecto a la valoración de las competencias en la asignatura 8

Competencias Básicas, generales y específicas	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	12	1	9	4,50	2,844
CB07	12	1	8	4,33	2,807
CB08	12	1	8	3,33	2,807
CB09	12	1	9	5,25	3,194
CB10	12	1	9	3,67	3,447
CG1	12	1	7	2,25	2,301
CG2	12	1	8	4,25	2,734
CG3	12	1	8	4,75	2,800
CG4	12	1	7	3,08	2,392
CG5	12	1	9	3,67	3,143
CE01	12	1	8	3,92	2,843
CE02	12	1	10	6,25	3,166
CE03	12	1	8	3,42	2,811
CE04	12	1	8	3,58	2,429
CE05	12	1	7	2,92	2,644
CE06	12	1	8	3,50	3,000
CE07	12	1	8	3,17	2,758
CE08	12	1	9	5,67	2,498
CE09	12	1	9	4,83	3,070
CE10	12	1	10	7,17	2,691
CE11	12	1	9	4,58	2,906
CE12	12	1	8	3,17	2,623
CE13	12	1	7	2,33	2,425
CE14	12	1	9	4,75	3,251
CE15	12	1	10	4,50	2,844
CE16	12	1	8	4,25	3,019

Respecto a la asignatura 9, "Prácticas Externas I", en la Tabla 12 presentamos los resultados obtenidos tras la valoración de los estudiantes. Como se observa, en este caso, las puntuaciones en todas las competencias obtienen valoraciones superiores a 4 puntos.

Las competencias propias a trabajar en esta asignatura fueron las siguientes: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG3, CG4, CE05, CE08, CE13, CE15, CE16. El resto, en este caso, funcionarían como competencias no trabajadas o distractoras.

Se puede observar cómo la media de las competencias trabajadas es bastante elevada aunque también se obtienen puntuaciones medias elevadas en aquellas competencias no trabajadas. Pensamos que una posible explicación a estos resultados puede ser el que los estudiantes en el contexto real de las prácticas externas se sienta más capacitado para poner en práctica todas las competencias que ha ido adquiriendo a lo largo del período formativo.

Tabla 12. Valores medios, mínimos y máximos y dispersión de la valoración de los estudiantes respecto a la valoración de las competencias en la asignatura 9

Competencias Básicas, generales y específicas	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
CB06	10	7	10	8,30	1,059
CB07	10	7	10	8,10	,876
CB08	10	2	10	7,30	2,359
CB09	10	5	10	8,40	1,647
CB10	10	1	9	7,10	2,470
CG1	10	1	9	4,30	2,908
CG2	10	4	10	8,10	1,853
CG3	10	3	9	7,00	2,000
CG4	10	7	10	8,80	1,317
CG5	10	8	10	9,10	,994
CE01	10	1	9	5,90	2,767
CE02	10	8	10	9,30	,949
CE03	10	7	10	9,00	1,054
CE04	10	5	10	8,40	1,838
CE05	10	2	10	6,90	2,514
CE06	10	6	10	7,90	1,524
CE07	10	1	10	6,30	2,263
CE08	10	6	10	8,70	1,252
CE09	10	5	10	7,90	1,792
CE10	10	8	10	9,40	,699
CE11	10	5	10	8,60	1,838
CE12	10	2	10	8,00	2,449
CE13	10	3	10	7,10	2,424
CE14	10	5	10	8,70	1,703
CE15	10	6	10	8,60	1,350
CE16	10	5	10	7,40	1,838

7. CONCLUSIONES

La realización de este Proyecto de Innovación Docente nos ha permitido conocer la opinión de los estudiantes del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria respecto al grado en que las diferentes asignaturas del título les han permitido adquirir y/o mejorar sus competencias.

Concretamente, los resultados obtenidos nos han permitido evidenciar cómo si bien aún los alumnos se sienten poco competentes o con necesidad de seguir desarrollando competencias, dichas valoraciones han ido incrementando paulatinamente a medida que ha transcurrido el curso académico.

Por otro lado, los resultados obtenidos nos han permitido constatar cómo la realización de las prácticas externas del primer año ha supuesto un incremento significativo en la puesta en práctica de dichas competencias y en la propia satisfacción percibida por los estudiantes. Pensamos que es precisamente en estos contextos donde nuestros estudiantes tienen la oportunidad de constatar realmente la adquisición de dichas competencias trabajadas en las diversas asignaturas del título. Algo que se refleja en las valoraciones ofrecidas. Las prácticas externas del segundo año contribuirán sin duda a afianzar estas competencias.

Finalmente, hemos de decir que la realización de este proyecto de innovación docente nos ha permitido, como comisión de calidad del título, profundizar en estas cuestiones que suponen todo un reto en la enseñanza universitaria. Todo ello también nos permitirá seguir trabajando en la mejora continua del título a través del diseño de actuaciones que nos permitan mejorar aquellos aspectos percibidos como debilidades al mismo tiempo que sigamos potenciando las fortalezas. Todo ello ya forma parte de nuestro compromiso docente con el Título de Máster en Psicología General Sanitaria.

Finalmente no queremos terminar sin señalar una serie de limitaciones que hacen que estos resultados deban tomarse con prudencia como lo reducido de la muestra y del número de participantes que, en algunas asignaturas, han completado los cuestionarios. Conviene decir que esta ha sido la primera edición del Máster. Esperamos, por tanto, seguir conociendo la percepción de los estudiantes en futuras

ediciones del Máster para poder tener un conocimiento más a largo plazo que nos permita poder comparar la evolución en el proceso de adquisición de competencias. En todo ello seguiremos trabajando en un futuro.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, M.L., Fidalgo, R., Arias-Gundín, O. y Robledo, P. (2009). La eficacia de las metodologías activas en el rendimiento del alumnado de magisterio. *Actas do X Congreso Internacional Galego-Portugués de Psicopedagogía*. Braga: Universidad do Minho.

Aspin, D., Champman, J., Hutton, M. y Sawano, Y. (2001). *International Handbook of Lifelong Learning*. London: Kluwer Academic Publisher.

De Miguel, M. (2006). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Oviedo: Servicio de publicaciones de la Universidad de Oviedo.

De Pablos, J. (2007). El cambio metodológico en el espacio europeo de la educación superior y el papel de las tecnologías de la información y comunicación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10 (2), 15-44.

Fernández, A. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio siglo XXI*, 24, 35-56.

Triadó, X.M., Aparicio-Chueca, P., Elasri-Ejjaberi, A. (2013). La evaluación de competencias en la Educación Superior: el caso de un máster universitario. *REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 6(1), 34-52. Accesible en: <http://www.ub.edu/ice/reire.htm>