

**ENTREVISTA**

**FORMACIÓN DOCENTE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN COLOMBIA.**

*ENTREVISTADORA: MARÍA EUGENIA SALINAS MUÑOZ*

*M18 UCN CEDEVI NDRL*

*Entrevista ONLINE*

**OBJETIVO:**

**Identificar el sentido pedagógico y/o didáctico que los formadores otorgan al proceso de incorporación de las TIC en los procesos de formación docente.**

**Ciudad y fecha: Medellín, 28 de febrero de 2012**

**A. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL:**

- 1. Universidad:** Fundación Universitaria Católica del Norte
- 2. Carácter: Oficial:**  **Privada:**
- 3. Facultad de Educación<sup>1</sup>:** (Ver pie de página 1)
- 4. Programa:** Sistema de Acompañamiento / Capacitación de facilitadores virtuales (Centro Desarrollo Virtual, Cedevi)
  - a. Pregrado:** El servicio de capacitación de docentes para la educación virtual de esta IES aplica tanto para pregrado y posgrados; así como para educación básica y media.
  - b. Postgrado**
    - **Especialización:**
    - **Maestría:**
    - **Doctorado:**
  - c. Formación Continua**
  - d. Formación de Docentes Universitarios:** este es el objeto del Cedevi: formación/capacitación de docentes en educación virtual para la demanda interna de la Fundación Universitaria Católica del Norte, y externa por parte de IES o entrenadores e-learning.
- 5. Jornada:** No aplica por el carácter virtual de la Institución.

---

<sup>1</sup> **Aclaración:** el contexto de esta entrevista no es para la Facultad o Programas de Educación de esta IES, sino sobre la concepción, formas y experiencia de formación de docentes para el desempeño en ambientes virtuales de aprendizaje que necesariamente tienen que apropiarse de TIC (PC, internet, LMS, dispositivos móviles, entre otros). Nelson Roldán López.

- 6. Modalidad:** Totalmente virtual (sesiones sincrónicas, asincrónicas) y eventualmente reuniones presenciales.

**B. INFORMACIÓN PERSONAL:**

- 1. Nombre del Docente:** M18 UCN CEDEVI NDRL
- 2. E-mail:**
- 3. Formación:** Comunicador social periodista (Univ. De Antioquia, 1994- 1999); Especialista pedagogía de la virtualidad (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2003- 2004); Candidato a Magíster en educación (Alianza Universidad Católica de Oriente - Fundación Universitaria Católica del Norte, segundo semestre actualmente)
- 4. Rango de Edad:** 20 – 30 \_\_\_ 30 – 40 \_\_\_ 40-50 **X** \_\_\_ 50 – 60 \_\_\_
- 5. Sexo:** M: **X** F \_\_\_
- 6. Área y curso de trabajo:** Educación virtual, Comunicación, TIC, Gestión del conocimiento.
- 7. Uso Personal de las TIC:** Educación y formación
- 8. Posee PC:** SI **X** NO \_\_\_ DE ESCRITORO \_\_\_ PORTÁTIL **X**
- 9. Acceso a Internet:** SI **X** NO \_\_\_ CASA **X** OFICINA: **X**
- 10. Cualificación específica en el campo:** SI **X** NO \_\_\_
  - a. Carácter Institucional:** IES caracterizada por su oferta educativa en metodología virtual
  - b. Carácter Personal:** Experiencia en docencia virtual; experiencia en procesos y programas de formación de docentes para la virtualidad
- 11. Tipo de Cualificación:**
  - a. Cursos:** Presenciales \_\_\_ ONLINE: **X**
  - b. Diplomado:** **X**
  - c. Otros:** **X** Especifique, ¿Cuáles? certificados, talleres, seminarios:
    - Diplomado para diseñadores de cursos en entornos virtuales de aprendizaje, julio – noviembre de 2008.
    - Diplomado docencia universitaria con metodología virtual, Universidad San Buenaventura – Fundación Universitaria Católica del Norte, agosto 2008

***Formación Docente y Tecnologías de información y Comunicación Colombia.***

- Diplomado en competencias comunicativas para la docencia en educación superior, Universidad Pontificia Bolivariana, UPB, Medellín. 2004
- Diplomado en Pedagogía de la Virtualidad, Fundación Universitaria Católica del Norte, Santa Rosa de Osos, Antioquia. 2001
- Seminario Nacional “Ambientes virtuales de aprendizaje en educación superior a distancia”, septiembre 8 y 9 de 2005, Bogotá
- Curso “Comunicación y educación virtual” (intensidad 32 horas), Universidad de Antioquia, Medellín, 2002.
- Taller “Desarrollando programas de capacitación altamente interactivos y atractivos” (intensidad 16 horas), por Ray Jiménez, Comfama, 2004
- Seminario Nacional “Ambientes virtuales de aprendizaje en educación superior a distancia”, septiembre 8 y 9 de 2005, Bogotá.
- Curso “Comunicación y educación virtual” (intensidad 32 horas), Universidad de Antioquia, Medellín, 2002

**12. Tiene página web (personal y/o del grupo):**

<http://colombiadigital.net/b2e/blogs/index.php?blog=13>

**13. Experiencia docente:**

- Coordinador Centro Desarrollo Virtual, Cedevi (2004 – 2010)
- Docente Diplomatura Comunicación Digital (Católica del Norte Fundación Universitaria - Conferencia Episcopal Colombiana)
- Docente de cursos virtuales tales como Teleología de la FUCN; Redacción Periodística; Lingüística, Proceso Lector, Español I, Práctica Comunitaria; Opinión Pública, Informática y comunicación, comunicación digital, diseño instruccional de la Fundación Universitaria Católica del Norte, Santa Rosa de Osos (200- 2004)
- Coordinador de Gestión del Conocimiento (2011)
- Coordinador del pregrado Comunicación Social (Enero de 2002 hasta febrero de 2004)

**14. Experiencia Investigativa en el campo:**

- Sistematización de experiencia en la formación de docentes para la virtualidad en la Católica del Norte en el periodo 2001-2010 (en curso)
- Diagnóstico y caracterización del estado de la lectoescritura en ambientes virtuales del programa de comunicación social de la FUCN (Coautor). Trabajo de investigación para optar al título de Especialista en Pedagogía de la Virtualidad. Fundación Universitaria Católica del Norte, 2004.
- Co-investigador “Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte. Católica del Norte, 2005.

**15. Pertenece al grupo de investigación: ( Nombre, Categoría)**

- “Cibereducación Fundación Universitaria Católica del Norte”, área Ciencias Humanas-Educación, reconocido y clasificado por Colciencias en la categoría “C.
- Líder grupo Sistematizaciones de experiencias educativas virtuales y gestión del conocimiento- CEDEVI (sin clasificar).

**16. Publicaciones al respecto:**

**a. artículos:**

- R.L.N.D., et al. (2004, Marzo-Junio). Movimientos Gnoseológicos de Comunicación Social. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 12. Disponible en <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/280>
- R.L.N.D., et al. (2004, Marzo-Junio). Universidad nueva....nueva educación. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 12. Disponible en <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/284>
- R.L.N.D., et al. (2004, Julio-Noviembre). Interacción y evaluación de los procesos formativos de la Fundación Universitaria Católica del Norte: una aproximación desde la experiencia docente. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 13. Disponible en <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/269>
- R.L.N.D., et al. (2005). Comunicación digital: enseñanza y aprendizaje a un clic para los nuevos tiempos. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 14. Disponible en <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/250>
- R.L.N.D., et al. (2005). F Reflexiones sobre educación, comunicación y virtualidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 14. Disponible en <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/249>
- R.L.N.D., et al (2011). A propósito de teletrabajo, TIC e inclusividad laboral. Blog Pre-textos en virtualidad. Corporación Colombia Digital. Disponible en <http://bit.ly/d8A8PG>

- R.L.N.D., et al. (2011). Una experiencia en docencia virtual. Blog Pre-textos en virtualidad. Corporación Colombia Digital. Disponible en <http://bit.ly/d8A8PG>
- R.L.N.D., et al. (2011). Buenas prácticas y lecciones aprendidas: Estrategias de aprendizaje en la modalidad educación virtual (inédito). Avance de resultado parcial de la investigación “Sistematización de la capacitación de docentes para la virtualidad de la Católica del Norte Fundación Universitaria en el periodo 2001 – 2009”, Centro Estudios Virtuales, Cedevi, Fundación Universitaria Católica del Norte.
- R.L.N.D., et al. (2011). La docencia universitaria, más allá de lo disciplinar. Blog Pre-textos en virtualidad. Corporación Colombia Digital. Disponible en <http://bit.ly/d8A8PG>
- R.L.N.D., et al. (2011). Del análisis hermenéutico como competencia del investigador. Blog Pre-textos en virtualidad. Corporación Colombia Digital. Disponible en <http://bit.ly/d8A8PG>
- R.L.N.D., et al. (2011). Importancia y retos de la sistematización de experiencias en escenarios educativos virtuales. Blog Pre-textos en virtualidad. Corporación Colombia Digital. Disponible en <http://bit.ly/d8A8PG>
- R.L.N.D., et al. (2010). La corrección de estilo de materiales educativos para la virtualidad. Blog Pre-textos en virtualidad. Corporación Colombia Digital. Disponible en <http://bit.ly/d8A8PG>
- R.L.N.D., et al. (2010). El e-learning corporativo: formación continua de talento humano de las empresas. Blog Pre-textos en virtualidad. Corporación Colombia Digital. Disponible en <http://bit.ly/d8A8PG>
- R.L.N.D., et al. (2010). Comunicar para aprender de la investigación y la ciencia. Blog Pre-textos en virtualidad. Corporación Colombia Digital. Disponible en <http://bit.ly/d8A8PG>
- R.L.N.D., et al. (2010). Reseña investigativa: para todos: un manual de comunicación en ambientes educativos virtuales. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 31(429-435), Disponible en <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/52>

- R.L.N.D., et al. (2005). Formación continua del talento humano para una docencia virtual integral. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 15. Disponible en <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/241>

**b. Ponencias**

- Elementos de Gestión del Conocimiento. Fundación Universitaria Luis Amigó (Medellín), noviembre 17 de 2011
- Educación virtual y teletrabajo: Experiencia de la Fundación Universitaria Católica del Norte. III Congreso Iberoamericano de Teletrabajo. Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, septiembre 03 de 2008.
- Ponencia: buenas prácticas de formación/acompañamiento de docentes virtuales. II Foro Departamental Gestión Educativa y Docente: una alianza estratégica en escenarios educativos. Universidad San Buenaventura –sede Medellín--, Fundación Universitaria Católica del Norte, mayo 28 de 2010.
- Comunicación digital: enseñanza y aprendizaje a un clic, para los nuevos tiempos. Conferencia dictada ante comunicadores sociales en la Conferencia Episcopal Colombiana, junio 30 de 2004. Centro Emaus, Bogotá, Colombia.
- Diseñando mediaciones pedagógicas para ambientes virtuales de aprendizaje. (Ponencia). Seminario Nacional de Ambientes Virtuales de Aprendizaje en Educación Superior a Distancia. UNAD, ACESAD. Sept. 8, 9 de 2005.

**c. Libros**

- R.L.N.D. (2010). Dossier de ponencias académicas-investigativas en el 2010 (Director). Fundación Universitaria Católica del Norte. Medellín, Colombia. Disponible en: <http://www.ucn.edu.co/universidad/Documents/dossier-ponencias-academico-investigativas.pdf>

- (Capítulo de libro) R.L.N.D. (2005). Comunicación y pedagogía para el arte de aprender. Educación virtual. In A. Sánchez Upegui (Ed.), Educación virtual: reflexiones y experiencias. Fundación Universitaria Católica del Norte (pp. 72). Medellín, Colombia: Fundación Universitaria Católica del Norte.

**d. Otros:**

- R.L.N.D. (2001, Mayo 5). Santa Rosa tiene universidad virtual. *Periódico El Mundo (Medellín)*, p. 7.
- R.L.N.D. (1996, Octubre 17). En un tiempo no lejano: la universidad virtual...en casa. *Periódico El Colombiano (Medellín, Colombia)*, p.2C.

**C. TIC: SU LUGAR Y SENTIDO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DOCENTE:**

**1. ¿Con base en qué Criterios y propósitos selecciona las TIC a incorporar al proceso de formación docente?**

**N.D.R.L.:** El principal criterio es la naturaleza (virtual), el modelo o sistema de estudios que caracteriza esta institución de educación superior que desarrolla sus funciones sustantivas de docencia, investigación, extensión/proyección social, e internacionalización bajo metodología virtual. La Institución es pionera en Colombia en ofertar programas en dicha modalidad, tal como se indicó en la contextualización de audio. En relación con los propósitos, entre otros son:

- Llegar con una oferta educativa a los lugares donde no existen universidades u ofertas de educación superior por cuestiones de distancias y tiempos de las personas. En suma, llevar la universidad hasta las regiones y lugares donde residen y laboran los estudiantes.
- Desarrollar el modelo de educación virtual de la Católica del Norte, es respuesta a la Pastoral Educativa de la Diócesis de Santa Rosa de Osos a la que pertenece la Institución.

- Impactar el entorno cercano de los estudiantes con formación profesional para que ellos se queden en sus lugares y contextos cercanos impactando dichos entornos. Esto porque en Colombia, como Ud. sabe, las ofertas de educación superior se focalizan en alto porcentaje exclusivamente en las grandes ciudades.

**2. ¿La población que atiende la UCN, en particular, a nivel de formación docente, procede de qué municipios de Antioquia? ¿Se atiende formación de docentes de Medellín?**

**N.D.R.L.:** La población de docentes atendida son del contexto local y nacional; la educación virtual posibilita precisamente llevar la universidad, y con ello su modelo de educación virtual, hasta los estudiantes; por obvia razones también incluye a los docentes que se forman aquí, quien son los que orienten esos estudiantes que optan por esta forma y metodología apoyada en TIC. No le puedo decir con certeza de cuáles municipios provienen, porque no tengo toda esa información (están disponibles en Gestión Humana de esta IES, y quien contesta esta encuesta pertenece a otra área académica-administrativa). Pero le puedo indicar que tenemos docentes que residen y orientan cursos virtuales en nuestra institución desde Bogotá, Manizales, Medellín, Pasto (Nariño), Montería, entre otros. Municipios antioqueños como Liborina, Santa Rosa de Osos, Bello, Caldas; Guarne, Santa Bárbara, Yarumal, Santa Bárbara, entre otros. Adicional, algunos docentes se hallan y sirven cursos virtuales en países como Estados Unidos, España y Canadá.

**3. ¿Docentes que se están formando? o ¿Docentes tutores los que están en otros países?**

**N.D.R.L.:** Como le indique en conversación de audio, el Centro de Desarrollo virtual – CEDEVI- es el responsable de formar y capacitar a los docentes para demanda y atención de los programas virtuales de la Institución. Otra cosa, es que tenemos dos programas de licenciaturas donde se forman docentes, como lo tienen muchas otras universidades en sus facultades de educación. En suma, el CEDEVI forma y capacita de manera permanente los docentes para demanda de la Institución, y demanda externa; mientras que los dos programas de licenciaturas en educación cuyos perfiles estudiantil y ocupacional y planes de estudio se disponen en los siguientes enlaces [licenc. 1](#); [licenc. 2](#).

**Gracias por la precisión.**

**4. ¿Desde qué Referente Teórico se apoya y/o fundamenta la relación TIC y proceso de formación docente?**

**N.D.R.L.:** Bien, la aclaración es que yo puedo hablarle del proceso que adelanta el CEDEVI, a diferencia de los dos pregrados de formación de licenciados en educación. Hecha esa claridad, entonces, procedo con la respuesta.

**Si, ya me ubique.**

**N.D.R.L.:** Más que un único referente o enfoque teórico tomamos de cada uno de ellos aquello que requerimos para nuestros propósitos de formación de docentes para la virtualidad. El marco conceptual que fundamenta todo el proceso de inducción y capacitación de docente son el PEI ([ver enlace](#)) y el modelo ([ver modelo](#)) que de él se deriva. En líneas generales indiquemos que los referentes teóricos están tácitos y transversales en dicha plataforma conceptual que sustenta la virtualidad de esta IES, bebe del constructivismo (que suscite el aprendizaje activo y facilite la creación de ambientes y escenarios virtuales abiertos), también, apela al cognitivismo; se adoptan elementos de la pedagogía conectivista, entre otros.

**5. Podría Ud. ampliar esta respuesta, ¿Qué conceptos fuerza de virtualidad, de constructivismo y de pedagogía conectivista trabajan, qué autores en particular?**

**N.D.R.L.:** Bien, del constructivismo se hace hincapié en un aprendizaje más allá del consumo enciclopédico de contenidos, es decir, aprender mediante estrategias prácticas que lleven al docente en capacitación a simular lo que realmente realizará como docente virtual. En relación con la pedagogía conectivista, podría indicar que se reflexiona y asume las formas de interacción y derivación del aprendizaje mediado por las TIC convenidas. Entonces, podría decir que algunos autores que abordamos en nuestros procesos de formación de docentes son los siguientes: Enrique Batista, quien defiende un tipo de Modelo pedagógico cibernáutico para el aprendizaje electrónico, apoyado en ambientes interactivos y mediados por TIC, que precisan nuevas psicologías que expliquen el aprendizaje a partir de estrategias multimediales, interactividad/interacción síncrona y asincrónica. Jesús Martín Barbero con su teoría de la mediación cultural. Así como teorías como Teoría de la negociación cultural para la comunicación y el desarrollo que privilegia el diálogo, que se refieren a un proceso cooperativo, donde emisor y receptor son sujetos activos en el proceso comunicativo. También a Martínez Terrero y su Teoría de la sociedad de la información, entre otros. (Ver enlaces de la pregunta anterior para ampliar esta pregunta, en lo referente a autores).

**6. ¿A qué presupuestos Pedagógicos responde la incorporación de las TIC en procesos de FD? ¿Qué tipo de docente se desea formar? ¿Cuál es el ideal pedagógico de formación docente?**

**N.D.R.L.:** ¿A qué presupuestos Pedagógicos responde la incorporación de las TIC en procesos de FD? las TIC son las mediaciones convenidas por esta IES para desarrollar su modelo pedagógico, por tanto, adopta presupuestos teóricos del constructivismo, cognitivismo, conectivismo; tipos de aprendizaje colaborativo-cooperativo, métodos de aprendizaje apoyado en problemas o casuístico, como se indicó antes. ¿Qué tipo de docente se desea formar?: Se desea formar un tipo de docente que le quepa la virtualidad en su cabeza que no traslade la docencia tradicional (magistral, transmisionista) a ambientes virtuales de aprendizaje. En suma, docentes que desarrollen el modelo pedagógico de la Católica del Norte de forma creativa que deje aprender a estudiantes remotos; esos docentes se apoyan en mediaciones tecnológicas y escenarios virtuales de aprendizaje para que ocurra el aprendizaje. ¿Cuál es el ideal pedagógico de formación docente? El ideal pedagógico es un docente formado en competencias, fundamentos, prácticas, estrategias metodológicas y técnicas innovadoras para el ejercicio de docencia virtual que rige el modelo de la Fundación Universitaria Católica del Norte, lo cual conlleva la fundamentación y comprensión del modelo pedagógico, los referentes teóricos pedagógicos como ocurren los aprendizajes en estos ambientes (trabajo colaborativo-cooperativo, aprendizaje significativo, aprendizaje activo o aplicado al contexto cercano del estudiante). La dificultad en encontrar un perfil de docente con ese ideal pedagógico estriba en que en alto porcentaje vienen con el equipaje de la presencialidad. Es decir, aún llegan con la intención de enseñar de la manera tradicional en la virtualidad, porque esa es su experiencia, ese es el *chip* que tratamos de "cambiar" desde la capacitación permanente para la educación virtual que hacemos en el CEDEVI.

**7. ¿En su caso, usted migró de la presencialidad a la virtualidad? ¿Qué le ha significado ese tránsito como formador? N.D.R.L.:** Me significó: a) entender que el uso de tecnologías en educación demandan un cambio en el rol del docente (también a los roles activos de los estudiantes); b) reconocer que las tecnologías, herramientas y posibilidades tecnológicas tienen lenguajes propios que deben ser respetados y conocidos por el docente como contribuyentes a crear escenarios de aprendizajes adecuados en la educación virtual. c) fortalecer la competencia comunicativa (más allá de la transmisión de información) del docente que es indispensable en la virtualidad; d) aprender que en la educación-virtual, la evaluación es mucho más que calificar o descalificar de forma cuantitativa el desempeño de los estudiante; la evaluación en educación virtual (y también en la presencialidad) es una forma de mediación pedagógica que demanda procesos de validación de los aprendizajes. En suma, más que calificar (colocar 1 ó 5) es valorar/realimentar los logros/aspectos a mejorar del estudiante; este es una asignatura pendiente aún en la educación virtual que al tiempo es una oportunidad de innovar desde la investigación, la puesta en práctica de pruebas pilotos, entre otros; e) comprender que los conceptos permanecen para la vida y a lo largo de la vida del estudiante cuando se trazan estrategias de aplicación en contexto que le ayuda a comprender e impactar la complejidad y entorno cercano.

Aprender que en la educación-virtual, la evaluación es mucho más que calificar, la evaluación es una forma de mediación pedagógica que demanda procesos de validación de los aprendizajes. En suma, más que calificar (colocar 1 ó 5) es valorar/realimentar los logros/aspectos a mejorar del estudiante... e) comprender que los conceptos permanecen para la vida y a lo largo de la vida del estudiante cuando se trazan estrategias de aplicación en contexto que le ayuda a comprender e impactar la complejidad y entorno cercano.

**8. ¿El CEDEVI, toma como las TIC para el proceso formativo docente en general, o enfatiza en determinadas TIC para un momento específico del proceso, bien para el proceso de enseñanza, el proceso de aprendizaje y/o para el proceso de evaluación?**

**N.D.R.L.:** Como objeto de estudio esta IES ha desarrolla proyectos de investigación de las TIC en el proceso formativo. Digamos que nos focalizamos en los usos apropiados (pedagógico-didáctico) y posibilidades edu-comunicativas de las TIC convenidas. Sabemos claramente que no basta con que el docente opere herramientas tecnológicas o una plataforma educativa, sino que mediante dichas herramientas él sepa posibilitar aprendizajes significativos para la vida y a lo largo de la vida de los estudiantes.

**9. Una de las formas de concebir la didáctica, es a partir de la triangulación: docente, estudiante, saber. ¿En un proceso de FD desde la virtualidad, esta triangulación se afecta al estar mediada por TIC?**

**N.D.R.L.:** No se afecta, se recrea y demanda incentivar la imaginación pedagógica del docente que dé cuenta de la apropiación y uso apropiados de las TIC convenidas y utilizadas. Es decir, la FD apoyada en TIC (y para su ejercicio de docencia virtual) demanda imaginar estrategias y posibilidades didácticas y creativas que hagan de la docencia virtual una experiencia sustantiva de aprendizaje para el estudiante que es el “cliente” objetivo de la gestión del docente.

**10. ¿En los procesos de FD del centro se privilegian las interacciones cognitivas sobre las interacciones sociales, cómo se abordan?**

**N.D.R.L.:** No se privilegia la una de la otra, se tratan de articular desde estrategias que lleven a la práctica y aplicación de los fundamentos (cognición) a escenarios de prácticas caracterizados por las interacciones sociales. Le pongo un ejemplo para que entienda lo anterior.

**Si, le agradezco.**

**N.D.R.L.:** De nada nos sirve que un docente en formación tenga en su cabeza las teorías y teóricos de aprendizaje sino no lo demuestra en contexto, en el diseño de una evaluación para ambientes virtuales de aprendizaje; adicional, de nada nos sirve entregarle "volúmenes" de información (contenidos, multimedias, tutoriales, audios, videos) sobre una plataforma educativa (LMS) si en la práctica no es capaz de programar o alistar de forma debida un curso virtual, esos ejemplos dan cuenta de que cognición, práctica e interacción tienen que ser paralelos.

Es común encontrar en nuestro contexto personas y académicos que son verdaderas enciclopedias ambulantes, pero que sus prácticas y desempeño (al menos en educación virtual) es un discurso que contrasta con esas habilidades. Es decir, hablan bien, pero hacen mal.

**11. ¿Qué concepción de tecnología subyace al modelo del Centro?**

**N.D.R.L.: cuando se refiere al Centro, usted está preguntando por el CEDEVI?**

**Si.**

**N.D.R.L.:** Las TIC o tecnologías para el CEDEVI, y para la Fundación Universitaria Católica del Norte, sólo son medios o canales convenidos para la ocurrencia de un proceso de enseñanza-aprendizaje entre estudiantes y docentes que optaron por esta metodología educativa, la tecnología no es el fin, es el medio, y adopta formas de mediadores y mediaciones cuando se dotan de sentido pedagógico-didáctico. Necesariamente tiene que estar articulada esa concepción de tecnología del CEDEVI con el modelo pedagógico de la Institución, porque este Centro es el laboratorio donde se forma al docente virtual que desarrollará el modelo pedagógico de la Institución. Además, porque el modelo adoptado por el CEDEVI es de tipo “*Coaching*” para facilitarle al docente en capacitación la comprensión del uso de tecnologías, roles en docencia virtual, la realimentación, entre otros fundamentos, de forma práctica, colaborativa y demostrativa. Reitero que desde hace ratos nos dimos cuenta que el consumo enciclopédico de contenido no nos garantiza un docente competente para la educación virtual: los conceptos y fundamentos demandan aplicación y demostración de habilidades y destrezas en contexto.

**12. En su praxis como Formador de Docentes se aborda la discusión sobre: las relaciones de uso, integración e incorporación de las TIC a los procesos de formación docente. ¿Se plantea alguna diferenciación al respecto?**

**N.D.R.L.:** Es que en su pregunta hay que distinguir, y actuar en consecuencia, unas categorías, el uso como manejo técnico de herramientas o tecnología; la integración como dotarlas de sentido (pedagógico-didáctico) en formación de docentes, y la incorporación como práctica efectiva en escenarios reales (de docencia virtual) En suma, sigo insistiendo en la articulación de esas categorías en un FD; insisto que el docente, en alto grado arraigado a la tradición y como fue formado, es difícil formarlo por cómodas cuotas de contenidos o información si no se acompañan de prácticas significativas, por ejemplo, en nuestro caso, al docente se le asigna un curso de prueba en la plataforma para que allí simule o demuestre en contexto las competencias demandadas. Entonces, no nos sirve darle herramientas sino sabe qué hacer con ellas o no crea ambientes propicios de enseñanza-aprendizaje.

**13. Desde el modelo tipo Coaching del CEDEVI, en el proceso de Formación del Docente Virtual ¿Se privilegian algunas tecnologías?**

**N.D.R.L.:** El término "tecnologías" es muy amplio. En nuestro caso no nos interesan todas, sino aquellas institucionalizadas (computador, internet, plataforma educativa, recursos y utilidades libres, simuladores de acuerdo con los campos o áreas de aprendizaje). Entonces, las tecnologías como herramientas no son esnobismo en esta Institución. De otra parte, existen proyectos de investigación que indagan, analizan y visualizan posibilidades edu-comunicativas de otras tecnologías o innovaciones como los dispositivos móviles, entre otros.

**14. ¿La plataforma es Moodle?**

**N.D.R.L.:** Tenemos dos: Moodle y BlackBoard 9.1

**15. En el marco de su experiencia como Formador de docentes virtuales ¿Qué aspectos considera usted han sido muy significativos?**

**N.D.R.L.:** Aspectos significativos: fruto de ese acompañamiento personalizado al docente virtual de esta IES ha mejorado en alto grado sus desempeños según evaluación de 360 grados. Adicional, aprendimos a capacitarlos de forma continua de acuerdo con sus necesidades (arrojadas por el análisis de la evaluación de desempeño) con lo cual las capacitaciones son más personalizadas. Esto significa procesos de capacitación en docencia virtual en categorías diversas tendientes a mejorar las competencias demandas institucionalmente para ser un docente virtual exitoso.

**16. En el desarrollo de la formación de docentes virtuales ¿Qué limitaciones, obstáculos y/o dificultades usted ha encontrado en el proceso?**

**N.D.R.L.:** Dificultades: la resistencia al cambio de los docentes que vienen de la docencia presencial o a distancia pura, también, los docentes llegan con un alto analfabetismo digital, lo cual dificulta los procesos de formación. Hay quienes piensan que formación de docentes en AVA es manejo de herramientas o lo confunden con ofimática básica. También, dificultades técnicas en cuanto a que las máquinas de los docentes no son las mejores (esto ya se ha ido mejorando gradualmente). Dificultades de cambio de cultura, que incluye que algunos docentes sostengan que en esta metodología de educación el docente pierde autoridad por los roles que desempeñan.

**17. Algún aspecto, sobre el cual no le haya preguntado, y que en su experiencia como formador de docentes virtuales, usted considere esencial a tener en cuenta.**

**N.D.R.L.:** No, simplemente reiterar que la tecnología en la FD es un medio y no el fin, el fin es formarlo y capacitarlo de forma permanente para un ejercicio exitoso en docencia virtual, adicional, le quiero informar que los docentes de esta IES no están en un telecentro o en el campus físico, sino que se encuentran en sus lugares de residencia o trabajo. La Católica del Norte Fundación Universitaria es pionera también en Colombia de la modalidad de trabajo denominada teletrabajo y son tele-trabajadores también todos los docentes. Los docentes se denominan internamente facilitadores. La infraestructura tecnológica de esta IES favorece el encuentro (sincronía y asincronía) tanto para la FD como para encuentros de los docentes con sus estudiantes.

**18. ¿En el marco de la modalidad de teletrabajo también se operacionaliza los procesos de FD del CEDEVI no solo de la UCN?**

**N.D.R.L.:** Todos nuestros procesos son virtuales, inclusive los de FD; pocos se hacen de forma presencial dado que no sería equitativo con el (los) que vive en otros lugares del país. Para ello, nos apoyamos en la infraestructura tecnológica, utilidades y recursos que dispone la Institución en forma de aplicativos, objetos de aprendizaje y de información y herramientas tecnológicas.

**19. Profesor ¿Qué seminarios orienta Ud. en el proceso de Formación de Docentes Virtuales?**

**N.D.R.L.:** El CEDEVI tiene varios productos de formación de docente: uno de inducción para aspirantes a docente nuevos; otro de capacitación para docencia universitaria virtual (abierto y desde la dirección de Extensión). Quien le habla ha diseñado y orientado procesos y módulos, como: Fundamentos de la educación virtual; Mediaciones pedagógicas; Roles del docente en la virtualidad; competencia comunicativa del docente virtual, evaluación y realimentación en AVA; diseño instruccional para AVA, y diseño y aplicación de instrumentos de valoración de aprendizaje en AVA. Sin embargo, el inventario de productos para capacitación de docentes es extenso y abarca dimensiones o categorías como: uso pedagógico-didáctico de herramientas; evaluación/realimentación de aprendizajes en AVA; manejo técnico de herramientas tecnológicas; instrumentos para evaluación/valoración de aprendizajes en AVA; la comunicación exitosa en AVA; entre otras.

**20. En su discurso Ud. ha insistido en las tecnologías como mediación, podría ampliar ¿Cómo concibe la mediación?**

**N.D.R.L.:** Justamente el concepto de mediación es de Jesús Martín Barbero, y consiste en el sentido edu-comunicativo que adquieren las personas, las tecnologías, los materiales en un ambiente de aprendizaje que se apoya en esas TIC, entonces, la apropiación de tecnologías en educación demandan necesariamente procesos de comunicación donde lo que fluye (entrega-recibo) adopta la forma de mediación, mediación pedagógica.

**21. Una constante en su discurso, es la edu-comunicación ¿Cómo la concibe? ¿Desde qué autores se fundamenta? ¿Cómo incide esta perspectiva teórica en la formación de docentes virtuales?**

## ***Formación Docente y Tecnologías de información y Comunicación Colombia.***

Para quien habla la educación (sea una u otra modalidad) es ante todo un proceso intencionado de comunicación; sin embargo, no toda comunicación tiene un sentido educativo. Por eso, cuando me refiero al término edu-comunicación me estoy refiriendo, además, a procesos horizontales de comunicación entre el docente y los estudiantes. La comunicación en la educación virtual es indispensable, pues como sostenía un rector nuestro “quien no se comunica, no existe”. Algunos autores podrían ser Jesús Martín Barbero, Rogelio Tobón Franco —Tobón Franco, R. (1997). Estrategias de la comunicación. Medellín, Colombia: Serie Saber Comunicarse. Universidad de Antioquia.—. Adicional Sánchez Upegui (ver producción de este investigador: títulos “Manual de Redacción Académica e Investigativa: cómo escribir, evaluar y publicar artículos”; “Manual de comunicación en ambientes virtuales de aprendizaje”) de esta Institución, y el suscrito que he escrito algo sobre dicho concepto (ver producción mía en este documento)

**Profesor, agradezco su valioso aporte, sin lugar a dudas contribuye al estudio que estoy adelantando.**

**N.D.R.L.:** La invito a que explore, el portal nuestro que puede profundizar algunos de los conceptos aquí relacionados: la URL es [www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co)

**De acuerdo. Es fundamental para complementar la información objeto de análisis.**