

PLAN DE INVESTIGACIÓN (PROYECTO DE TESIS DOCTORAL)

PLAN DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMA DE DOCTORADO EN FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

TÍTULO (Provisional) **Análisis del impacto de la biblioteca pública: su contribución en el ámbito de la enseñanza escolar y en la formación de adultos.**

AUTOR **BEATRIZ ALBELDA ESTEBAN**

DIRECTOR: **MARTA DE LA MANO GONZÁLEZ**

17 de mayo de 2016

INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA OBJETO DE ESTUDIO (MÁXIMO 50 LÍNEAS):

INTRODUCTION AND JUSTIFICATION OF THE TOPIC OF STUDY (50 LINE MAXIMUM):

En el marco de la sociedad del conocimiento, se produce una convergencia entre las necesidades formativas de la sociedad y la estrategia social de las bibliotecas.

Un informe reciente del Parlamento Europeo sitúa a las bibliotecas públicas junto a los museos en la economía del conocimiento, como *“recurso para el desarrollo humano y para el aprendizaje a lo largo de la vida, lugares seguros y dinámicos de encuentro para la comunidad local...”* (Eccles 2016, p. 3).

Desde el ámbito educativo existe un interés creciente en identificar y evaluar las competencias necesarias para las distintas etapas formativas hasta la educación superior. La programación de los distintos estudios de ámbito internacional para los próximos años es prueba de este interés. Los estudios PISA de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), junto con PIRLS, y ePIRLS, de la Asociación Internacional para la Evaluación del Rendimiento Educativo (IEA), evalúan la competencia lectora y numérica y la lectura de textos digitales. Por su parte, el estudio PIACC de la OCDE evalúa las mismas competencias en los adultos. A partir de los datos que arrojan estos estudios se puede observar la influencia de distintos factores que influyen de forma relativa en los resultados que se obtienen en los distintos países. Por regla general, se evalúa la influencia del sistema escolar, además de datos socioeconómicos del entorno familiar del alumno. En este sentido, resulta interesante poner en relación estos datos con datos estadísticos de las bibliotecas públicas de los distintos países (inversión en bibliotecas, número de bibliotecas públicas y escolares, etc.) para observar hasta qué punto resulta relevante la relación entre construir un sistema bibliotecario desarrollado y obtener unos resultados destacables en las evaluaciones internacionales. Desde el ámbito de estudio y la gestión de las bibliotecas públicas, cada vez son más los estudios que tratan de demostrar su impacto económico y social presentándolas como una *“buena inversión”* (Bailac 2016). La mayor parte de los estudios recientes emplean el retorno a la inversión, empleando estimaciones económicas a partir de precios de referencia y empleando la técnica de la valoración contingente a partir de encuestas (LURIA ROIG y PINTOR GONZÁLEZ 2013; Gobierno de Navarra 2016).

Desde organizaciones y asociaciones bibliotecarias como IFLA, EBLIDA, ALA, etc. se hace hincapié en la necesidad de obtener evidencias que muestren el valor de las bibliotecas en su entorno social. En este sentido, se ha impulsado la elaboración de estudios de impacto bibliotecario (Poll y Payne 2006; Chiesi 2011; ISO2014). Existe bastante bibliografía sobre la contribución de la biblioteca universitaria a la formación informacional en el ámbito de la enseñanza superior (Detmering 2015).

Sin embargo, son pocos los trabajos en el caso de las bibliotecas públicas, siendo la mayor parte de los trabajos evaluaciones de resultados inmediatos (cifras de asistentes, número de acciones formativas, etc.) o evaluaciones del rendimiento. La mayor parte de los estudios de impacto de bibliotecas públicas proceden del mundo anglosajón y abordan aspectos como el impacto para las comunidades del libre acceso a internet desde la biblioteca pública (University of Washington 2012) o el impacto de los programas de alfabetización en bibliotecas públicas (Lance y Marks 2008; Krashen et al. 2012; Graham y Gagnon 2013). El impacto en la alfabetización y en el desarrollo de competencias lectoras ha sido estudiado principalmente desde el ámbito de las bibliotecas escolares (Marzal et al. 2011; American Association of School Librarians 2014).

En este contexto, tiene sentido partir de un caso concreto, para hacer un análisis mediante técnicas de tipo cuantitativo y cualitativo donde se muestre del impacto de la biblioteca pública sobre la formación en habilidades de lectoescritura de la comunidad a la que sirve, incluidos los grupos con necesidades especiales (inmigrantes, adultos con dificultad en lectura o escritura o que no se desenvuelven en el mundo digital, etc.). En el caso de las bibliotecas de centros de enseñanza primaria o secundaria, faltan datos sobre el impacto de la biblioteca sobre la mejora del rendimiento y competencias de los alumnos. En este contexto, considero que es de interés contribuir al estudio del impacto social de la biblioteca pública, su valor en el ámbito de la formación y la adquisición de competencias necesarias para la sociedad del conocimiento.

HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS A ALCANZAR (MÁXIMO 50 LÍNEAS):

WORKING HYPOTHESIS AND PRINCIPAL OBJECTIVES SOUGHT (50 LINE MAXIMUM):

Mediante el uso de técnicas propias de las ciencias sociales, el trabajo tiene como objetivo general aportar evidencias sobre la contribución de las bibliotecas públicas en la adquisición y desarrollo de habilidades de lectoescritura y lectura digital en el ámbito de la formación preuniversitaria y en el de la formación de adultos. El informe final del *Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra*, (Gobierno de Navarra 2016) señala que: “Entre los usuarios de bibliotecas públicas es también unánime (97,1%) la opinión de que las bibliotecas fomentan el hábito, el disfrute y las competencias de lectura”.

A partir de las lecturas realizadas hasta la fecha, y a la vista de los resultados publicados en este ámbito (entre otros, el más reciente *Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra*), nos planteamos como punto de partida una serie de preguntas acerca de la influencia de la biblioteca pública en el ámbito formativo, en concreto en relación a la adquisición de competencias en lectoescritura, considerándose las distintas etapas formativas preuniversitarias y en educación de adultos de ámbito no universitario.

El estudio tendrá en cuenta las actividades formativas realizadas en el ámbito de colaboración de la biblioteca pública y la escuela, tratando de mostrar su influencia en la adquisición competencial en las etapas formativas preuniversitarias.

El estudio no prevé abordar el impacto sobre el ámbito universitario, por considerarse que la comunidad universitaria es el ámbito natural del servicio de las bibliotecas universitarias. El estudio del impacto de las bibliotecas universitarias sobre la comunidad académica y de investigación debe tener en cuenta las características y recursos que le son propios, además de las necesidades competenciales específicas de la comunidad universitaria. Por todo ello se ha considerado que requiere un abordaje distinto al de la comunidad de usuarios de la biblioteca pública, en la que nos centraremos.

Partiendo del objetivo general - aportar evidencias sobre la contribución de las bibliotecas públicas en la adquisición y desarrollo de habilidades de lectoescritura y lectura digital en el ámbito de la formación preuniversitaria y en el de la formación de adultos- se plantean objetivos más concretos:

1. Abordar la importancia de la lectoescritura como pieza clave para el desarrollo económico, social y educativo en sociedades desarrolladas.
En este sentido, se plantea como hipótesis que la lectoescritura es una habilidad que funciona como una palanca que favorece la movilidad social, la integración y un nivel educativo competitivo en las comunidades. Como segunda hipótesis, vinculada a la primera, se plantea que existe una relación entre el mejor nivel de rendimiento en lectoescritura y la permanencia en estudios superiores.
2. Estudiar el peso que tienen diferentes variables (socioeconómicas, del entorno familiar, del sistema educativo, acceso a recursos bibliotecarios, actitudes individuales) sobre el rendimiento en habilidades de lectoescritura en estudiantes preuniversitarios.

Se plantea como hipótesis que el entorno social favorable a la lectura tiene una influencia significativa sobre el rendimiento en lectoescritura. Como segunda hipótesis, se plantea que aquellas sociedades donde existe mayor inversión en sistemas bibliotecarios de carácter público son aquellas en las que se producen mejores resultados en evaluaciones de rendimiento de habilidades en lectura y escritura.

3. Aportar evidencias sobre el impacto de las acciones de promoción de la lectura de la biblioteca pública sobre el rendimiento escolar en alumnos de educación preuniversitaria
Como primera hipótesis se plantea que existe relación significativa entre el factor frecuencia de participación en acciones de promoción de la lectura de la biblioteca pública y mejora del nivel de rendimiento escolar. Como segunda hipótesis, se plantea que existe relación significativa entre el factor frecuencia de participación en acciones de promoción de la lectura de la biblioteca pública y la permanencia en estudios superiores.

METODOLOGÍA A UTILIZAR (APORTAR CONFORMIDAD/INFORMES/PROTOCOLOS GARANTIZANDO BIOÉTICA/BIOSEGURIDAD SI EL TIPO DE EXPERIMENTACIÓN LO REQUIERE) (MÁXIMO 50 LÍNEAS):
METHODOLOGY TO BE USED (PROVIDE CONSENT FORMS/REPORTS/PROTOCOLS GUARANTEEING BIOETHICS/BIOSECURITY IF REQUIERED BY THE TYPE OF EXPERIMENTATION) (50 LINE MAXIMUM):

En primer lugar, para elaborar la parte teórico conceptual se empleará como metodología la revisión bibliográfica.

La revisión incluye la búsqueda, localización, selección, lectura y breve recensión de las distintas fuentes bibliográficas impresas y electrónicas. Se consultarán tanto fuentes publicadas como literatura gris, como informes y memorias de organismos oficiales del ámbito de la Educación y la Cultura, entre otros. Se utilizarán también conjuntos de datos estadísticos publicados en abierto en portales de acceso público por agencias y organismos del ámbito público, nacional e internacional.

El estudio de las fuentes permitirá elaborar un estado de la cuestión que tenga en cuenta el marco global, con las distintas perspectivas y enfoques existentes en la literatura científica, los avances y las líneas de investigación más recientes. Además, se elaborará un mapa con las fuentes de datos originales disponibles, detectando posibles lagunas o ausencia de datos sobre determinados puntos.

En segundo lugar, se abordará un estudio de caso, para lo cual se preferirá el uso de métodos mixtos con el uso de técnicas propias de las ciencias sociales. Se empleará un doble enfoque cuantitativo y cualitativo, con el fin de extraer las primeras aproximaciones y las conclusiones que puedan desprenderse de la investigación.

Para el estudio de caso se emplearán evidencias obtenidas mediante distintas técnicas. De acuerdo con la clasificación que se recoge en la norma internacional ISO 16439:2014, *Information and documentation. Methods and procedures for assessing the impact of libraries*, entre evidencia observada, solicitada y deducida de impacto, se emplearán las siguientes técnicas:

- Para recoger evidencias observadas: empleo de técnicas de observación estructurada, observación informal, análisis de registros, análisis de citas, tests.
- Para recoger evidencias solicitadas: empleo de encuestas, entrevistas semiestructuradas y entrevistas en profundidad, grupos focales, historias de vida y recopilaciones de evidencias anecdóticas, orientadas a recabar la opinión y experiencia de los individuos sobre su percepción del beneficio del uso de la biblioteca.
- Para recoger evidencias deducidas: se analizarán de datos de salida (output data) de la biblioteca: estadísticas, indicadores de rendimiento y datos de encuestas de satisfacción.

Los datos obtenidos serán analizados estadísticamente empleando software para el tratamiento de datos estadísticos. Se contempla el empleo de la regresión lineal múltiple y las tablas de contingencia para estudiar relaciones entre variables.

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES (MÁXIMO 50 LÍNEAS):

MATERIAL MEANS AND RESOURCES AVAILABLE (50 LINE MAXIMUM):

Para la realización de la tesis se utilizarán todos los recursos que pone a disposición la Universidad de Salamanca (USAL), tanto presenciales como a distancia, entre ellos:

- Recursos del Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la USAL, Facultad de Traducción y Documentación.
- Recursos del Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento de la USAL, y los grupos de investigación multidisciplinar vinculados a este Programa:
 - o Plataforma <http://knowledgesociety.usal.es/informaci%C3%B3n>
 - o Información a través de lista de distribución
 - o Directorio de grupos de investigación y miembros del Programa de Doctorado
 - o Resultados e indicadores de calidad del Programa de Doctorado
 - o Seminarios presenciales y a distancia
 - o Recopilación de evidencias: conferencias, cursos, seminarios, congresos, informes de estancias y planes de investigación, etc.
 - o Publicaciones y tesis
 - o Acceso al repositorio documental vinculado al Programa de Doctorado
- Recursos bibliográficos impresos y electrónicos que la Biblioteca de la USAL pone a disposición de los investigadores:
 - o Catálogo y metabuscador de recursos
 - o Bases de datos: CSIC, SCOPUS, ERIC (Educational Resources Information Center), LISA (Library & Information Sciences Abstracts), LISTA (Library, Information Science & Technology Abstracts), bases de datos integradas en Web of Science
 - o Repositorio documental Gredos
 - o Préstamo bibliotecario de libros electrónicos (servicio “Cielo”)
 - o Revistas electrónicas accesibles bajo licencia
- Recursos de apoyo al investigador de la Biblioteca de la USAL: acciones formativas y tutoriales web para uso de los recursos electrónicos, gestión de citas bibliográficas y elaboración de bibliografías, comprensión de factor de impacto, etc.
- Servicios presenciales y a distancia que la Biblioteca de la USAL pone a disposición de los investigadores:
 - o Préstamo de documentos de la USAL
 - o Préstamo interbibliotecario
 - o Servicio de información y referencia
 - o Gestores de citas bibliográficas
 - o Boletines, listas, blogs y servicios de alerta
- Otras herramientas de uso diario accesibles mediante autenticación con idUSAL: webmail, aplicaciones en la nube, soporte informático y tutoriales formativos, servicios federados a los que se puede acceder a través del Servicio de Identidad de RedIRIS (SIR), como recursos de colaboración, descarga de software, recursos eduGAIN, herramientas REDIRIS, recursos bibliotecarios, etc.
- Datos estadísticos accesibles (estadística Análisis del impacto de la biblioteca pública: su contribución en el ámbito de la enseñanza escolar y en la formación de adultos, datasets con microdatos).
- Programa SPSS para análisis de datos estadísticos (licencia USAL).

PLANIFICACIÓN TEMPORAL AJUSTADA A TRES AÑOS / CINCO AÑOS (Tiempo parcial) (MÁXIMO 50 LÍNEAS):
 TIMING SCHEDULE OVER THREE YEARS / FIVE YEARS (Part time) (50 LINE MAXIMUM):

<p>PRIMER AÑO</p>	<p>Revisión bibliográfica</p> <p>Identificación de datos fuente para el análisis de resultados en competencias educativas (lectura, alfabetización digital, matemáticas):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ datos PISA – competencias enseñanza secundaria (estudios 2012, 2015 y 2018) ➤ datos PIAAC - competencias en adultos (estudio 2015) ➤ datos PIRLS – competencia lectora en enseñanza de primer grado (estudio 2016) ➤ datos ePIRLS – competencia en lectura de textos digitales (estudio 2016) <p>Identificación de datos estadísticos de bibliotecas</p> <p>Evaluación y selección de fuentes</p>
<p>SEGUNDO AÑO</p>	<p>Exposición del marco teórico y conceptual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ competencias educativas y formativas en el ámbito educativo y en la formación de adultos ➤ papel de las bibliotecas en el ámbito de la formación <p>Análisis del contexto en el ámbito internacional y europeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Datos cuantitativos e identificación y descripción de proyectos formativos en bibliotecas públicas y escolares <p>ACCIONES DE DIFUSIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Redacción y publicación de un artículo con contenidos relacionados con el avance de la tesis en una revista indizada en el JCR o en SCOPUS.
<p>TERCER AÑO</p>	<p>Estudio de caso: aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas</p> <p>ACCIONES DE DIFUSIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicación en congreso.
<p>CUARTO AÑO</p>	<p>Estudio de caso: aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas</p> <p>ACCIONES DE DIFUSIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicación en congreso. ➤ Redacción y publicación de un artículo con contenidos relacionados con el avance de la tesis en una revista indizada en el JCR o en SCOPUS.
<p>QUINTO AÑO</p>	<p>Redacción de conclusiones, y revisión final y revisión bibliográfica</p>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (MÁXIMO 50 LÍNEAS):

BIBLIOGRAPHICAL REFERENCES (50 LINE MAXIMUM):

AMERICAN ASSOCIATION OF SCHOOL LIBRARIANS NATIONAL RESEARCH FORUM, 2014. *Causality: School Libraries & Student Success (CLASS): White Paper* [en línea]. [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://www.ala.org/aasl/sites/ala.org.aasl/files/content/researchandstatistics/CLASSWhitePaperFINAL.pdf>

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION, © 2016. *Libraries Matter: Impact Research* [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://www.ala.org/research/librariesmatter/>

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO EDUCATIVO (IEA), ©2016 [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://www.iea-dpc.de/iea-dpc/about.html>

BAILAC, Assumpta, 2016. El valor econòmic de la biblioteca pública: no és millor parlar de retorn social? [en línea]. *Blog de Bid*. ISSN 2014-0894 [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://www.ub.edu/blokdebid/ca/content/el-valor-economic-de-la-biblioteca-publica-no-es-millor-parlar-de-retorn-social>

CHIESI, Sara, 2011. *What are libraries worth? A way to assess the impact of Italian public libraries on users' lives and society* [en línea] [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/library-theory-and-research/Projects/researcher-librarian-report-chiessi.pdf>

DETMERING, Robert et al., 2015. Library instruction and information literacy 2014. *Reference Services Review*, 43 (4), 533 – 642. ISSN: 0090-7324.

ECCLES, Diana, 2016. *The libraries and museums of Europe in times of change: Report* [en línea]. Estrasburgo: Consejo de Europa [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://assembly.coe.int/nw/xml/XRef/Xref-DocDetails-EN.asp?FileID=22308&lang=EN>

GOBIERNO DE NAVARRA, 2016. *El valor de las bibliotecas: estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra* [en línea]. Pamplona: Gobierno de Navarra [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://www.elvalordelasbibliotecas.es/es/informe/>

GRAHAM, S. y A. GAGNON, 2013. A quasiexperimental evaluation of an early literacy program at the Regina Public Library. *Canadian Journal of Information and Library Science*, 37 (2), 103-121. ISSN 1195-096X.

KRASHEN, S., S. Lee, S. y J. MCQUILLAN, 2012. Is the library important? Multivariate studies at the national and international level. *Journal of Language and Literacy Education*, 8(1), 26–38. ISSN 1559-9035.

LANCE, K. y Robbie Bravman MARKS, 2008. The Link Between Public Libraries and Early Reading Success. *School Library Journal*. ISSN 0362-8930 [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://www.schoollibraryjournal.com/article/CA6590044.html>

LURIA ROIG, María y Joël PINTOR GONZÁLEZ, 2013. El retorno de la inversión de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincial de Barcelona 2007-2011. En: *XIII Jornadas Españolas de Documentación, Fesabid, 2013* [en línea] pp. 44-52 [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://www.fesabid.org/toledo2013/actas-de-las-jornadas>

MARZAL, M.A. et al., 2011. La medición de impacto y evaluación de programas de alfabetización en información para bibliotecas escolares. *Revista Española de Documentación Científica*, 34 (2), 190-211. ISSN 0210-0614.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN, 2014. *ISO 16439, Information and documentation. Methods and procedures for assessing the impact of libraries*. Geneva: ISO.

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS, © 2016. *Pisa products*. [Consulta: 2 mayo 2016] Disponible en: <http://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/>.

POLL, Roswitha y Philip PAYNE, 2006. Impact measures for libraries and information services. *Library Hi Tech*, 24 (4), 547-562. ISSN: 0737-8831.

READING & WRITING FOUNDATION. © 2016 PUBLIC LIBRARIES 2020 [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://www.publiclibraries2020.eu/>

UNIVERSITY OF WASHINGTON, INFORMATION SCHOOL, 2012. *The IMPACT Survey: Advancing libraries through community insight* [consulta: 2 mayo 2016]. Disponible en: <http://impactsurvey.org/>