

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA

CAMPUS OF INTERNATIONAL EXCELLENCE

Trabajo Fin de Grado

Evaluación y descripción de la interfaz de los Catálogos en Línea (OPAC) de las bibliotecas de la Universidad Nacional de Costa Rica y la Universidad de Salamanca, España.

Autora: Angélica María Amores Solórzano

Tutora: Prof. Dra. Ana Belén Ríos Hilario

SALAMANCA, 2016

Al creador de todas las cosas, quien siempre me ha acompañado en el camino y me bendice grandemente.

A mis padres y abuelos que me han formado como la persona que soy y mis hermanos que junto a ellos me han apoyado en todos los momentos difíciles y me han alentado a continuar día con día dando lo mejor de mí para lograr todo aquello que me he propuesto.

A la Universidad de Salamanca, quien me recibió en este maravilloso país, brindándome una de las mejores oportunidades que he podido vivir como estudiante y profesional.

A mis profesores y compañeros quienes hicieron más cálida mi estadía en España, apoyándome y comprendiéndome, especialmente a la profesora Ana Belén quien entendió mi situación especial, me apoyo y oriento incondicionalmente durante todo el proceso.

«Una biblioteca no es un lujo, sino una de las necesidades de la vida»

(Henry Ward Beecher)

ASIENTO CATALOGRÁFICO ADAPTADO AL REPOSITORIO INSTITUCIONAL GREDOS.

Título:

Evaluación y descripción de la interfaz de los Catálogos en Línea (OPAC) de las bibliotecas de la Universidad Nacional de Costa Rica y la Universidad de Salamanca, España.

Autor:

Amores Solórzano, Angélica María.

Director:

Ríos Hilario, Ana Belén.

Palabras Clave:

[ES] Universidad Nacional de Costa Rica, Universidad de Salamanca, OPACS, Catálogo, análisis.

[EN] Universidad Nacional de Costa Rica, Universidad de Salamanca, OPACS, catalog, analysis.

Resumen.

El presente trabajo analiza y evalúa la interfaz gráfica de los catálogos en línea de universidades públicas de Costa Rica y España donde se imparte el grado académico de biblioteconomía, documentación e información. Esta investigación pretende dar a conocer la interfaz de los catálogos de la Universidad Nacional y la Universidad de Salamanca, realizando una comparación entre ambos y analizando varios aspectos tales como: la visualización de los registros, funcionalidad y manejo de cada uno de estos; Además del acceso a los distintos tipos de materiales que cada una oferta a su comunidad estudiantil. Una vez definido los objetivos, y evaluado cada catalogo y sus componentes se realizan recomendaciones para cada universidad y la interfaz de su catálogo.

Key Words:

[EN] National University of Costa Rica,
Salamanca University, OPACS, Catalog, analysis.

Summary:

The present work analyzes and evaluates the graphic interface of the online catalogs empowered by public universities in Costa Rica and Spain, where the degree of library, documentation and information science is provided.

This research aims to show the catalogs interface provided by the National University of Costa Rica and the University of Salamanca in Spain, making a comparison between them and analyzing several aspects such as:

The display of records or access to records, functionality of records and handling of each of them. Also, they show the accessibility of the different types of materials that each of them offers in their student community.

Once the objectives have been defined, and the catalog and its components have been evaluated; recommendations are suggested for each university and their corresponding catalog interface.

Sumario

ASIENTO CATALOGRÁFICO ADAPTADO AL REPOSITORIO INSTITUCIONAL GREDOS.	I
Índice de Figuras	V
Índice de Cuadros	VI
1. Introducción	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Objetivos Generales y Específicos	3
1.2.1 Objetivo General:	3
1.2.2 Objetivos Específicos:	3
1.3 Metodología:	3
1.3.1 Tipo de investigación	4
1.3.2 Enfoque de la investigación	4
1.3.3 Fuentes de información	4
1.3.4 Terminología relacionada	5
1.3.5 Variables	6
1.4 Estructura de la investigación.	7
2. Marco Teórico	9
2.1 Universidad de Salamanca (USAL)	9
2.1. 1 Bibliotecas de la Universidad de Salamanca (USAL)	13
2.2 Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)	16
2.2.1 Bibliotecas de la Universidad Nacional de Costa Rica (SIDUNA)	20
2.2 2 Bibliotecas y Centros del SIDUNA	21
2.2.3 Servicios Ofrecidos por el SIDUNA	21
3. Descripción de Catálogos	23
3.1 Universidad de Salamanca.	24
3.1.1 Página Principal.	24
3.1.2 Bibliotecas	25
3.2 Universidad Nacional de Costa Rica	34
3.2.1 Página Principal	34
3.2.2 Biblioteca	35
4. Análisis y evaluación de los catálogos	44
4.1 Página Principal.	44

4.2 Material Tradicional	46
4.2.1 Cuadro Analítico	46
4.3 Material Electrónico	50
4.3.1 Bases de Datos	50
4.3.2 Revistas Electrónicas	58
4.3.3 Libros Electrónicos	61
5. Conclusiones	68
5.1 Utilidad del sistema de información:	68
5.2 Facilidad de uso:	68
5.3 Funcionalidad:	69
5.4 Accesibilidad:	69
5.5 Recomendaciones generales	69
Referencias Bibliográficas	71

Índice de Figuras

Figura N°1: página de la Universidad de Salamanca.....	24
Figura N°2: páginas de las bibliotecas de la USAL.....	25
Figura N°3: acceso al catálogo de las Bibliotecas de la USAL.....	26
Figura N°4: búsqueda básica o simple en el catálogo de las Bibliotecas de la USAL.....	26
Figura N°5: búsqueda avanzada en el catálogo de las bibliotecas de la USAL.....	27
Figura N°6: búsqueda por signatura en el catálogo de las bibliotecas de la USAL.....	27
Figura N°7: resultado de búsquedas en el catálogo de la USAL.....	28
Figura N°8: registro completo de un Ítem del catálogo de la USAL.....	30
Figura N°9: página de acceso material electrónico de la USAL.....	31
Figura N°10: acceso a las bases de datos de la USAL.....	32
Figura N°11: acceso a las revistas electrónicas de la USAL.....	32
Figura N°12: acceso a los libros electrónicos de la USAL.....	33
Figura N°13: página de la Universidad Nacional de Costa Rica.....	34
Figura N°14: página de las bibliotecas de la UNA.....	35
Figura N°15: acceso al catálogo de las bibliotecas de la UNA.....	36
Figura N°16: búsqueda básica o simple en el catálogo de las bibliotecas de la UNA.....	36
Figura N°17: búsqueda avanzada en el catálogo de las Bibliotecas de la UNA.....	37
Figura N°18: resultado de búsquedas en el catálogo de la UNA.....	38
Figura N°19: registro completo de un ítem del catálogo de la UNA.....	39
Figura N°20: página de acceso material electrónico de la UNA.....	40
Figura N°21: acceso a las bases de datos de la UNA.....	41
Figura N°22: acceso a las revistas electrónicas de la UNA.....	42
Figura N°23: acceso a los libros electrónicos de la UNA.....	43

Índice de Cuadros

Cuadro 1 Variabilidad de objetivos.....	6
Cuadro 2 Historia cronológica de la Universidad de Salamanca.....	11
Cuadro 3 Historia cronológica de la Universidad Nacional de Costa Rica.....	17
Cuadro 4 Descripción del catálogo.....	44
Cuadro 5 Análisis de búsquedas.....	46
Cuadro 6 Comparación entre universidades material tradicional.....	48
Cuadro 7 Bases de datos suscritas por universidad.....	50
Cuadro 8 Revistas de suscripción de la Universidad Nacional.....	58
Cuadro 9 Plataforma de revistas suscritas Universidad de Salamanca.....	60
Cuadro 10 Diccionarios suscritos por la UNA.....	61
Cuadro 11 EBooks suscritos por la USAL.....	62
Cuadro 12 Cuadro Comparativo EBooks.....	65
Cuadro 13 Cuadro comparativo Material Electrónico.....	66

1. Introducción.

1.1 Planteamiento del Problema

Este trabajo tiene como propósito principal la “evaluación y descripción de la interfaz de los Catálogos en Línea (OPAC) de las bibliotecas de la Universidad Nacional de Costa Rica y la Universidad de Salamanca”.

Día a día la tecnología presenta cambios y avances que buscan mejorar la calidad de vida de las personas, facilitar su rutina diaria, sus hábitos e incluso su manera de hacer las cosas. Como es de esperarse la tecnología se introdujo en las bibliotecas y estas han ido evolucionando con el pasar del tiempo, pero desgraciadamente no en todas instituciones el avance tecnológico ha sido igualitario, posiblemente se deba al nivel económico de cada país.

Con la tecnología también se presentan nuevas formas de escritura, lo que a la vez representa variedad de formato y soporte, por lo que los bibliotecólogos, deberán evolucionar junto con la tecnología y adaptar su trabajo, buscando nuevas herramientas que le permitan el hacer más accesible y disponible la información. Uno de los instrumentos que surgen como medio para satisfacer las necesidades de los usuarios y que estos tengan acceso a la información es el catálogo en Línea (OPAC); estos permiten que los usuarios puedan acceder al conocimiento desde cualquier parte del mundo, solamente requerirá conexión a internet y algún dispositivo electrónico que le permita el ingreso a dicho catálogo.

El diccionario American Library Association de Bibliotecología y Ciencias de la Información define “catálogo de acceso público como :

Catálogo bibliográfico informatizado (base de datos bibliográficos) diseñado para que se pueda acceder a él por terminales, de tal manera que los usuarios de la biblioteca puedan buscar y recuperar, directamente y con efectividad, registros bibliográficos sin la ayuda de una persona intermediaria como puede ser un miembro capacitado del personal bibliotecario (1988, p. 239).

Para De Volder(2005,p.3) los mayores beneficiarios de la automatización de una biblioteca a través de un catálogo son los usuarios, y el proceso de acceso a la información por parte de estos tiene un proceso que se podría definir en varias etapas como lo son:

1. Necesidad de información
2. Selección de algún sistema y colección en la cual desea buscar.
3. Formulación y envío de la consulta.
4. Recepción de sus resultados.
5. Evaluación e interpretación de los resultados.
6. Finalización de su consulta o replanteamiento de una nueva.

La presente investigación evaluará la interfaz de los catálogos (OPAC) de la Universidades de Salamanca en España y Nacional de Costa Rica, esto con el único fin de ofrecerle a los usuarios de ambas bibliotecas un servicio accesible, amigable a la vista, y de uso fácil. La comparación entre ambos catálogos está basada en la historia de ambas universidades quienes ofertan la carrera de Información, Documentación y Bibliotecología, lo que permitirá tener mejores bases para la usabilidad de dichos catálogos y la información que estos reflejan al usuario.

Se han elegido la UNA y la USAL como objeto de estudio pues ambas universidades han sido entidades formadoras de dicha investigadora, por lo que conoce y se familiariza con ambos catálogos y entidades educativas; además de contar con una formación en documentación e información por parte de las universidades seleccionadas que le permite realizar un análisis profundo y una evaluación crítica sobre la interfaz de ambos catálogos.

De Volder (2005) refiere la evaluación de interfaces de catálogos como un proceso que determina el valor o la calidad de aquellos objetivos marcados en su creación, pero requiere una mejora constante con el fin de ser lo más usable posible.

Para Martínez (1997, p.3) "el catálogo es como la columna vertebral de la biblioteca" (1997, p. 3), haciéndolo una parte vital de la relación existente entre biblioteca y usuarios, entiéndase presenciales o virtuales.

1.2 Objetivos Generales y Específicos

Este apartado definirá los objetivos en los cuales se basará la investigación para realizar la comparación y análisis de la Interfaz de los catálogos de la Universidad Nacional de Costa Rica y Universidad de Salamanca.

1.2.1 Objetivo General:

Esta investigación tiene como objetivo principal el analizar y evaluar los catálogos públicos de acceso en línea (OPAC) de la Universidad Nacional de Costa Rica y la Universidad de Salamanca, España.

1.2.2 Objetivos Específicos:

Los objetivos en los que se basará la investigación son:

- ✓ Comparar los resultados de la evaluación de los catálogos y establecer diferencias y similitudes entre ambos.
- ✓ Identificar fortalezas y debilidades entre ambos catálogos.
- ✓ Realizar a partir de los resultados obtenidos, una serie de recomendaciones y propuestas de mejora para ambas instituciones.

1.3 Metodología:

Una vez planteada la temática al tutor y aprobada la investigación por el mismo; como primer paso se realizó una búsqueda exhaustiva sobre la temática “Evaluación de Catálogos” que permitiría formar un criterio sobre lo que sería el estado de la cuestión a nivel nacional e internacional.

Seguidamente se analizarán los catálogos de cada universidad donde se analizará:

1. Página principal de cada universidad.
2. Acceso a las bibliotecas y su catálogo.
3. Visualización del catálogo.
4. Tipo búsqueda permitida.
5. Visualización de los resultados obtenidos.
6. Acceso al material tradicional versus material electrónico.

1.3.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva debido a que consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. La meta de la investigación descriptiva no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Para Niño,(2011) “El propósito de este tipo de investigación es describir la realidad objetivo de estudio, un aspecto de ella, sus partes, clases, categorías o las relaciones que se pueden establecer entre varios objetos, con el fin de esclarecer una verdad, corroborar un enunciado o comprobar una hipótesis”.

1.3.2 Enfoque de la investigación

La presente investigación es de tipo cualitativa debido a que es aquella que permite examinar los datos de manera científica. Utiliza la recolección de datos para responder a preguntas de investigación. Según Niño, (2011) comenta que “la investigación cualitativa toma como misión recolectar y analizar la información de todas las formas posibles, exceptuando la numérica. Tiende a centrarse en la exploración de un limitado pero detallado número de casos o ejemplos que se consideran interesantes o esclarecedores y su meta es lograr la profundidad y no la amplitud”.

1.3.3 Fuentes de información

Se distinguen tres tipos básicos de fuentes de información: primarias, secundarias y terciarias. Las fuentes primarias son aquellas que proporcionan información de primera mano, se pueden considerar libros, revistas, periódicos, artículos, monografías y tesis. Las fuentes secundarias son compilaciones, resúmenes y listados de referencias de fuentes primarias publicadas en un área de conocimiento en donde se mencionan y discuten artículos, libros, tesis, entre otros. Por último, las fuentes terciarias son documentos que compendian nombres y títulos de revistas, boletines, conferencias, simposios, etc.

1.3.4 Terminología relacionada

Mediante la definición de los siguientes términos se explicaran algunos de los materiales seleccionados en las búsquedas de los catálogos.

Martínez de Sousa, José en el Diccionario de bibliología y ciencias a fines nos define los siguientes términos:

- ✓ **Banco de datos:** entiéndase como conjunto de datos formados por una base de datos y los programas que contribuyen a su creación, mantenimiento y explotación.
- ✓ **Base de datos :** colección de registros almacenados en soporte magnético accesible por ordenador.
- ✓ **Biblioteca:** conjunto o colección de libros, publicaciones periódicas u otros documentos organizados según sistemas pre establecidos y destinados a servir al público.
- ✓ **Catálogo:** en bibliotecología se define como conjunto de los asientos bibliográficos de las publicaciones o documentos de determinada colección, ordenados según diferentes normativas.
- ✓ **Catálogo de biblioteca :** conjunto de descripciones , de acuerdo con unas normas, de los asientos bibliográficos de los libros y documentos de una biblioteca, con la indicación del lugar que ocupan en ella.
- ✓ **Libro Electrónico:** nombre genérico aplicable a cualquier pantalla a través de la cual se muestre el contenido de un disco compacto u otro tipo de soporte.
- ✓ **Material de consulta:** conjunto de libros y otros medios útiles para suministrar información.
- ✓ **Material no impreso:** conjunto de elementos gráficos que se reproducen mediante aparatos que permiten oír y ver al mismo tiempo.

- ✓ **Material no libro:** término que se aplica, en sentido genérico, a todo documento o material de biblioteca que no pueda configurarse como libro.
- ✓ **Revista:** Exposición o crítica que se hace y se publica de producciones literarias.

1.3.5 Variables

Objetivo General: Elaborar un análisis comparativo de los catálogos públicos de acceso en línea (OPAC) de la Universidad Nacional de Costa Rica y la Universidad de Salamanca, España.

Cuadro 1
Variabilidad de objetivos.

Objetivos específicos	Variable	Definición Conceptual	Operacionalización
1. Analizar y evaluar los catálogos públicos de acceso en línea (OPAC) de la Universidad Nacional de Costa Rica y la Universidad de Salamanca, España.	Catalogo en Línea	Catálogo en línea u OPAC (inglés Online public Access catalog). Es un catálogo automatizado de acceso público en línea de los materiales de una biblioteca.	Materiales tradicionales - Pantalla de inicio - Ficha - Préstamo Material electrónico - Bases de Datos - Revistas -EBooks.
2. Comparar los resultados de la evaluación de los catálogos y establecer diferencias y similitudes entre ambos.	Comparación	Es la acción y efecto de comparar . Este verbo refiere a fijar la atención en dos o más cosas para reconocer sus diferencias y semejanzas y para descubrir	Usabilidad Funcionalidad Accesibilidad

		sus relaciones .	
3. Identificar fortalezas y debilidades entre ambos catálogos.	Identificación	Metodología de estudio de la situación de un proyecto, analizando sus características internas y situación externa. Análisis DAFO	Debilidades Fortalezas Amenazas Oportunidades
4. Realizar a partir de los resultados obtenidos, una serie de recomendaciones y propuestas de mejora para ambas instituciones.	Recomendaciones	Es la acción o efecto de recomendar . Este verbo refiere dar consejo sobre cómo mejorar una plataforma.	Usabilidad Funcionalidad Accesibilidad

Fuente: elaboración propia.

1.4 Estructura de la investigación.

Este apartado muestra un pequeño resumen de las partes en las cuales está organizada la investigación.

- ✓ Cap.1 Introducción: este apartado permite conocer el planteamiento del problema que se trata, los objetivos en los cuales está basado el proyecto y la metodología de cómo se realizará el estudio.
- ✓ Cap.2 Marco Teórico : en este capítulo se describen ampliamente las universidades seleccionadas para realizar la investigación, y las características de las bibliotecas de cada una de ellas.

- ✓ Cap.3 Descripción de Catálogos: una vez analizadas las universidades se procede a realizar una descripción de ambos catálogos, donde se centrara en el enlace existente entre la página principal de la universidad con el sistema de bibliotecas y su catálogo, posteriormente se explorará la visualización y acceso al catálogo directamente desde la página de la biblioteca y se evaluaran material tradicional contra material electrónico , la forma en que cada biblioteca muestra sus resultados e información en cada búsqueda.

- ✓ Cap.4 Evaluación de Catálogos: esta sección muestra directamente la comparación de los catálogos de ambas universidades y se analizan los resultados de búsqueda obtenidos en el material tradicional y el material electrónico.

- ✓ Cap.5 Conclusiones : analizados y evaluados los catálogos se establecen las similitudes y diferencias mediante conclusiones.

- ✓ Cap.6 Recomendaciones: al conocer y manejar el catálogo de ambas bibliotecas se hacen recomendaciones por cada universidad.

- ✓ Cap.7 Referencias Bibliográficas: Refleja todo aquel material consultado para la elaboración de la investigación.

2. Marco Teórico

El propósito de esta investigación es establecer una comparación entre los catálogos de la Universidad Nacional de Costa Rica y la Universidad de Salamanca, donde se analizarán su visualización, accesibilidad, funcionalidad, facilidad de uso, utilidad del sistema y opciones de ayuda presentadas a los usuarios.

Inicialmente se analizarán cada una de las universidades y su historia, para luego proceder a la descripción de los catálogos, su análisis, su contenido y así de esta forma se podrán establecer las similitudes y diferencias existente entre ambos.

2.1 Universidad de Salamanca (USAL)

La información referente a la historia de la Universidad de Salamanca y sus bibliotecas se ha tomado directamente de la página de la universidad.

Ubicada en la comunidad de Castilla y León. La USAL al igual que muchas universidades medievales de Europa se inició mediante escuelas catedráticas al rededor del año 1130; siendo la universidad de salamanca la más antigua de España.

La Universidad de Salamanca es considerada la primera institución educativa en España y fue la primera institución europea en obtener el título de universidad y en contar con una biblioteca pública. Fue considerada universidad pontificia hasta el año 1852.

Los primeros años, se sabe que la universidad no contaba con edificios propios por lo que las clases se impartían en el claustro de la vieja catedral, la iglesia de San Benito y en algunas casas alquiladas. El primer recinto propio con el que contó la USAL fue el Colegio Mayor de San Bartolomé (conocido como el colegio viejo).

En 1411 se da la construcción de las escuelas mayores; seguidas de estas se construyó el hospital de estudio que hoy alberga el rectorado y fue hasta el año 1428 cuando se inicia la construcción de las escuelas menores.

Actualmente la USAL cuenta con 16 Facultades además de una escuela universitaria: Enfermería y Fisioterapia.

- Bellas Artes
- Biología
- Ciencias
- Ciencias Agrarias y Ambientales
- Ciencias Químicas
- Ciencias Sociales
- Derecho
- Economía y Empresa
- Educación
- Farmacia
- Filología
- Filosofía
- Geografía e Historia
- Medicina
- Psicología
- Traducción y Documentación.

Cuenta además con sedes en otras ciudades:

- Escuela Politécnica Superior de Avila (Avila).
- Escuela Politécnica Superior de Zamora.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial de Béjar.
- Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila.
- Escuela Universitaria de Magisterio de Zamora.

Asimismo también posee varios centros de investigación:

- Centro de Documentación Europea.
- Centro de Investigación del Cáncer.
- Centro Tecnológico de Diseño Cultural y de Desarrollo de las Comunicaciones.
- Centro Hispano-Luso de Investigaciones Agrarias (CIALE).
- Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Agua.
- Centro de Investigaciones Lingüísticas (CILUS).
- Centro Tecnológico Multimedia.
- Centro de Investigación en Ciencias del Comportamiento (CICCO).

- Centro de Investigación de Enfermedades Tropicales (CIETUS).
- Centro Cultural Hispano-Japonés.
- Centro de Historia Universitaria Alfonso IX.
- Centro de Estudios Brasileños.
- Centro Cultural de la Universidad de Salamanca en Colombia.
- Centro Cultural de la Universidad de Salamanca en Argentina.
- Centro de Estudios de la mujer.
- Centro de Estudios Ibéricos.
- Instituto Universitario de Integración en la Comunidad INICO.
- Instituto de Biología Funcional y Genómica.
- Instituto Universitario de Iberoamérica.

(Historia Universidad de Salamanca. s.f.)

El cuadro N° 2 resume brevemente la historia de la Universidad de Salamanca; dicho cuadro se encuentra ordenado cronológicamente.

Cuadro 2

Historia cronológica de la Universidad de Salamanca.

Universidad de Salamanca	
Año	Acontecimiento
1218	El rey Alfonso IX de León funda la Universidad de Salamanca.
8 de mayo de 1254	Carta Otorgada por Alfonso X, establece las normativas de organización y dotaciones financieras. El papa Alejandro IV reconoce la validez universal de los grados y se le otorga el privilegio de tener sello propio.
Siglos XV y XVI	La Universidad de Salamanca se incorporaría a las nuevas corrientes Humanísticas. Construcción de las escuelas Mayores y Menores.

Siglo XVI	Se alcanza una de las cifras más altas de estudiantes de la universidad.
Periodo Medieval y Moderno	Las rentas universitarias se fundamentaban por una participación del diezmo eclesiástico.
Ley Moyano (Ley de Instrucción Pública 1857)	Encuadra la enseñanza general de España en nuevo régimen liberal y centralista, la Universidad de Salamanca quedaría reducida a la facultad de Derecho, Teología y Filosofía y Letras.
Ley de 1837	Extingue los diezmos eclesiásticos y la universidad deberá financiarse a partir de los derechos de matrícula y presupuesto general del estado.
Julio 1943	Ley de Ordenación Universitaria para toda España.
Ley Villar Palasi	Otorgaba cierta autonomía a las universidades en cuanto a docencia e investigación.
1983 - Ley Orgánica de Reforma Universitaria	Pone fin al modelo liberal decimonónico y se pasa a la autonomía universitaria con transformaciones importantes en todos los ámbitos.
29 mayo 1985	Se aprueban los estatutos de la Universidad de Salamanca.
30 enero 2003	Nuevos estatutos de la Universidad de Salamanca.

(Universidad de Salamanca. s.f)

2.1. 1 Bibliotecas de la Universidad de Salamanca (USAL)

El sistema bibliotecario de la Universidad de Salamanca (USAL) está compuesto por 22 bibliotecas. Cuenta con un fondo bibliográfico de alrededor de 1.047.284 volúmenes (más de 30,000 volúmenes corresponden a escritos de los siglos XVI y XVIII) convirtiéndola en una de las bibliotecas universitarias más grandes de España.

La biblioteca cuenta con más de 40.000 volúmenes escritos entre los siglos XVI y XVIII.

Bibliotecas y centros de la Universidad de Salamanca:

- General Histórica.
- Santa María de los Ángeles.
- Abraham Zacut.
- Francisco de Vitoria.
- Campus Ciudad Jardín.
- Facultad de Filología.
- Facultad de Geografía e Historia.
- Facultad de Biología.
- Facultad de Educación.
- Facultad de Medicina.
- Facultad de Farmacia.
- Facultad de Traducción y Documentación.
- Facultad de Ciencias Agrarias y Ambientales.
- Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia.
- Claudio Rodríguez del Campus Zamora.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial de Béjar.
- Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila.
- Escuela Politécnica Superior de Ávila.
- Instituto Universitario de Iberoamérica.
- Centro Documentación Europea.
- Centro Cultural Hispano Japonés.
- Casa-Museo Unamuno.

2.1.1.1 Recursos

- Catálogo: el catálogo automatizado permite localizar los fondos documentales distribuidos por sus diferentes bibliotecas y puntos de servicio. La biblioteca general histórica no ha concluido el proceso de re catalogación de sus fondos, de modo que es todavía necesario consultar el catálogo manual que se encuentra en la recepción de la biblioteca.
- Repositorio GREDOS.
- El sistema de gestión del repositorio documental de la Universidad de Salamanca (GREDOS) ofrece la consulta en línea de documentos digitales con contenidos históricos, científicos, didácticos e institucionales.
- Biblioteca Digital - Biblioteca Histórica: aquí puede encontrarse todo el fondo antiguo digitalizado, manuscritos e impresos, de la biblioteca.
- Catalogo WorldCat USAL.
- Bases de datos.
- Revista-e.
- Libros-e.

2.1.1.2 Servicios.

- Alerta de revistas.
- Buscador de novedades.
- Cursos de formación.
- Buscador de recursos.
- Préstamo a domicilio.
- Préstamo de ordenadores portátiles.
- Préstamo inter bibliotecario.
- Préstamo de libros electrónicos.
- Adquisiciones.
- Depósito en Gredos
- Sala de estudio y consulta.
- Sala de investigadores.
- Aula Aranzadi.
- Centro de documentación europea.
- Hemeroteca.
- Mediateca.
- Gestión documental.
- Préstamo inter bibliotecario.
- Préstamo a Domicilio.

- Formación de usuarios: profesores, master oficiales, títulos propios, alumnos de grado (formación en documentación científica y gestores bibliográficos.)
- Apoyo en la creación de blogs de profesores.
- Apoyo en la creación de asignaturas para Studium. Colaboración en la carga de contenidos bibliográficos y materiales especiales en Studium.
- Asesoramiento a los usuarios (alumnos y personal docente e investigador) sobre publicaciones, dónde publicar, normas de cita y referencia, gestores, fuentes de información, materiales específicos, etc.
- Apoyo y asistencia al profesorado para la realización de investigaciones y prácticas docentes. Preparación de materiales, selección y enlace de recursos desde diferentes plataformas.
- Apoyo y asistencia a los estudiantes para la realización de trabajos, TFG, TFM, tesis doctorales. Desde la formación en los procesos de identificación, selección y acceso a los documentos, préstamo inter bibliotecario, redacción científica, elaboración de posters, etc.
- Exposición instrumentos de psicología.
- Servicio de videoconferencia.
- Servidor de vídeos.
- Fotografía para materiales docentes.
- Preparación de videos para material docente.
- Reservas y dotación de materiales en los espacios del CRAI para reuniones, salas de trabajo, sesiones docentes, Sala de exposiciones, etc.
- Mantenimiento de webs y blogs de master, departamentos y unidades de investigación.
- Préstamo de material audiovisual y asesoramiento.
- Administración y mantenimiento de la web de la biblioteca.
- Apoyo en los eventos de aula abierta, puertas abiertas y cualquier actividad de extensión universitaria.
- Participación en proyectos de innovación docente. Organización de exposiciones de alumnos.
- Apoyo a congresos y reuniones científicas.

(Sistema de Bibliotecas Universidad de Salamanca. s.f)

2.2 Universidad Nacional de Costa Rica (UNA).

La información referente a la historia de la Universidad Nacional y sus bibliotecas se ha tomado directamente de la página de la universidad y de la página del sistema de bibliotecas SIDUNA.

La Universidad Nacional de Costa Rica, nace bajo el lema “la verdad nos hace libres”, se forma gracias a la fusión de la Escuela Normal y Escuela Normal Superior ambas ubicadas en la provincia de Heredia. Siendo la tercera universidad pública y estatal de Costa Rica.

La UNA cuenta con 6 sedes; en la provincia de Heredia se encuentran los campus Omar Dengo que es la sede central y en Lagunilla de Heredia una ciudad de la provincia de Heredia se encuentra el Campus Benjamín Núñez, la UNA cuenta con 4 centros más 2 ubicados en la provincia de Guanacaste en las ciudades de Nicoya y Liberia, y los siguientes en las ciudades de: Pérez Zeledón, Coto y Sarapiquí. Estos 4 últimos centros le proporcionan a los jóvenes de zonas alejadas la posibilidad de tener acceso a la educación superior pública.

Actualmente UNA ofrece más de 100 opciones de grados y posgrados en sus distintas facultades, y a su vez se destaca por ser una universidad que propicia la investigación en sus alumnos.

Facultades y principales Centros de la UNA:

- Centro de Estudios Generales.
- Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE).
- Centro de Investigación, Docencia y Extensión Artística (CIDEA).
- Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.
- Facultad de Ciencias Sociales.
- Facultad de Filosofía y Letras.
- Facultad de Ciencias de la Salud.
- Facultad de Tierra y Mar.

Centros de Investigación de la UNA:

- Casa Golfito.
- Estación Biológica Marina.

Además de sus centros y sedes, la UNA cuenta con el Colegio Humanístico Costarricense, este se encuentra en Heredia, cerca de la sede central, dicho colegio busca satisfacer las necesidades e intereses de los jóvenes, siendo una opción de carácter preuniversitario permitiendo desarrollar a los jóvenes que aquí estudian distintas destrezas y conocimientos.

El cuadro N° 3 resume brevemente la historia de la Universidad de Costa Rica, como se formó y mediante cuales decretos, el mismo se encuentra ordenado cronológicamente.

Cuadro 3

Historia cronológica de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Escuela Normal de Costa Rica – Universidad Nacional	
Año	Acontecimiento
28 de noviembre de 1914	Mediante decreto el Lic. Alfredo González Flores (Presidente de Costa 1914-1917), y su hermano Luis Felipe, Ministro de Instrucción Pública, centralizan la formación de personal docente para educación primaria con la fundación de la Escuela Normal de Costa Rica.
1915 y 1940	En un periodo de 25 años la Escuela Normal graduó un total de 1450 maestros.
1940	Con la creación de la Universidad de Costa Rica (UCR) las 3 facultades destinadas a la formación de docentes serían las facultades de Ciencias, Letras y Filosofía, pues estaban estrechamente relacionadas con las necesidades de la educación costarricense de la época.
	Rubén Martínez propone la creación de una

octubre y noviembre de 1964	institución que solventara la necesidad de profesores capaces para impartir educación a un nivel medio y no solamente a nivel primario. Para 1965 se lo propone a un grupo de profesores de la Escuela Normal.
25 de diciembre de 1967.	Mediante Decreto N°22 del 25 de noviembre de 1967, y en un acto de inteligencia Malavassi Vargas crea la Escuela Normal Superior.
1 de enero de 1968	Al haberse creado la Escuela Normal Superior sin un reglamento la Asamblea Legislativa (Poder Ejecutivo de CR) emitió el reglamento para el funcionamiento de la sección de la escuela, que estaría destinada a la formación de profesores de segunda enseñanza (educación media) y a la vez ratificaban la acción realizada por Malavassi Vargas.
27 de setiembre de 1968	Creación de la Escuela Normal Superior.
6 de setiembre de 1972	Uladislao Gámez Solano, presenta el proyecto de ley de la creación de la UNA, fusionando la Escuela Normal y la Normal Superior.
El 22 de enero de 1973	Al conocerse el proyecto de ley la UCR se opone a su creación indicando que ellos podían suplir la necesidad de educación de todo el país por lo que no era necesario la creación de otra universidad. Además la UCR alegaba que ellos contaban con el nombre de la Universidad de Costa Rica y se sobre entendía que era nacional, a raíz de esta situación surgió el nombre de Universidad Estatal Omar Dengo.
5 de febrero de 1973	Se realiza el primer debate en la Asamblea Legislativa donde se presenta la moción para la creación de la UNA y se gana el primer debate con 48 votos a favor y solamente 1 en contra.

6 de febrero	En segundo debate de la Asamblea Legislativa se aprueba la creación de la Tercera Universidad Estatal de Costa Rica (UNA) con sede en la provincia de Heredia.
7 de febrero de 1973	Por unanimidad en el tercer debate de la Asamblea se aprueba el proyecto de ley de la creación de la UNA mediante decreto N°5182.
22 de febrero de 1973	Se nombra como rector de la Universidad Nacional, el presbítero Benjamín Núñez Vargas.
14 de marzo de 1973	Acto oficial de inauguración de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA).

Rivera Figueroa, Laura. (2012),

2.2.1 Bibliotecas de la Universidad Nacional de Costa Rica (SIDUNA)

La siguiente información ha sido tomada de la página electrónica del SIDUNA:

Las Bibliotecas del SIDUNA es una red de 19 bibliotecas distribuidas en las distintas facultades y centros de la UNA, su nodo central es la Biblioteca Joaquín García Monge, donde se encuentra el centro de catalogación y desde ahí se distribuye el material catalogado a las distintas sedes; el SIDUNA trabaja con el sistema de bibliotecas ALEPH.

2.2.1.1 Misión

Ofrecer y promover servicios y productos de información eficaces, eficientes e innovadores para apoyar el desarrollo de la docencia, la investigación, la extensión y la producción académica de la Universidad Nacional, con infraestructura física y tecnológica apropiada, recurso humano motivado, capacitado y comprometido con el servicio y la misión institucional, formando usuarios alfabetizados informacionalmente.

2.2.1.2 Visión

Un sistema de información documental integrado, reconocido por la calidad, innovación y acceso equitativo, de sus servicios y productos, que fomente el conocimiento para contribuir al desarrollo sostenible del país y la región, con un alto grado de compromiso social.

2.2.1.3 Objetivos

1. Consolidar el SIDUNA para ofrecer servicios y productos de información con calidad, innovación, equidad y compromiso social, los cuales contribuyan al desarrollo de la docencia, investigación, extensión y producción académica.
2. Dotar al SIDUNA de una estructura organizativa formal, con presupuesto propio y el recurso humano necesario que permita satisfacer las necesidades de información de sus usuarios en un marco de sostenibilidad.

3. Fomentar la participación activa del SIDUNA en iniciativas de cooperación inter bibliotecario a nivel nacional e internacional.

2.2 2 Bibliotecas y Centros del SIDUNA

- Biblioteca Nayuribe (Campus Nicoya).
- Biblioteca Recinto Sarapiquí (Campus Sarapiquí).
- Biblioteca Sede Interuniversitaria de Alajuela.
- Biblioteca Facultad Ciencias de la Tierra y Mar.
- Biblioteca Facultad Filosofía y Letras.
- Biblioteca Rose Marie Ruíz Bravo (Campus Liberia).
- Centro de Documentación de Política Económica (CINPE).
- Biblioteca Constantino Lascarais Comneno (Facultad de Estudios Generales).
- Biblioteca Joaquín García Monge (Biblioteca Central).
- Centro de Información y Documentación en Educación Niñez, Adolescencia y Familia (CIDENAF).
- Biblioteca Campus Coto.
- Biblioteca Clemencia Conejo Chacón (Escuela de Ciencias del Movimiento Humano y Calidad Vida).
- Centro de Información Documental en Ciencias Sociales (CIDSO).
- Centro de Documentación e Información del programa Interdisciplinario de Investigación y Gestión del Agua. (PRIGA).
- Sistemas de Información para las Artes (SIPA).
- Biblioteca Campus Pérez Zeledón.
- Biblioteca Escuela de Medicina Veterinaria.
- Biblioteca Luis y Felipe Molina (Biblioteca Especializada en Relaciones Internacionales).
- Biblioteca Mariana Campos (Facultad Ciencias Exactas y Naturales).

2.2.3 Servicios Ofrecidos por el SIDUNA

- Acceso a bases de datos referenciales y de texto completo.
- Acceso a Internet.
- Alfabetización informacional.
- Archivo vertical.
- Asesoría para elaboración de bibliografías.

- Escaneo de documentos.
- Fotocopiado.
- Impresiones.
- Laboratorio de computadoras.
- Orientación para la ubicación y uso de recursos bibliográficos.
- Préstamo de material bibliográfico.
- Préstamo de salas y equipo audiovisual.
- Prestamos Inter bibliotecario.

2.2.4 Recursos

- *Catalogo*: el Catálogo Automatizado permite localizar los fondos documentales distribuidos por sus diferentes bibliotecas y puntos de servicio.
- Repositorio SIDUNA.
- Colecciones digitales.
- Colección revistas Wiley.
- Bases de Datos.
- EBooks.
- RefWorks.
- Revistas electrónicas.
- Diccionarios electrónicos.

(Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional de Costa Rica. s.f.)

3. Descripción de catálogos

En este capítulo se analizará el enlace de acceso desde la página principal de las universidades hacia el catálogo de la biblioteca y sus distintos recursos.

También se examinará la interfaz de cada OPAC, esta vez ingresando directamente a la página principal del sistema de bibliotecas de cada institución y desde ahí se estudiarán varios apartados tales como :

- ✓ Accesibilidad.
- ✓ Funcionalidad.
- ✓ Facilidad de uso
- ✓ Utilidad del sistema.

En la investigación se describirán únicamente los materiales tradicionales y materiales electrónicos donde se evaluará:

- ✓ Tipo de búsqueda.
- ✓ Tiempo de respuesta.
- ✓ Información brindada.
- ✓ Ordenación de la información.

Este apartado describirá el catálogo por cada universidad, iniciando con la Universidad de Salamanca y concluyendo con la Universidad Nacional. La comparación entre ambos catálogos se realizará hasta en el siguiente apartado.

3.1 Universidad de Salamanca.

La USAL como bien se puede leer en apartados anteriores es una universidad bastante antigua pero a la vez actualizada en cuanto a recursos de aprendizaje, cuenta con una cantidad considerable en cuanto a campos de estudio ofertados por lo que las bibliotecas deberán contar con un fondo documental y electrónico acorde con la cantidad de estudiantes e investigadores que las frecuentan

3.1.1 Página principal.

El acceso a la página principal de la Universidad de Salamanca, debe realizarse a través de el siguiente enlace: (<http://usal.es>) donde podrá consultar diferentes recursos e información referente a la universidad y su ubicación entre otras cosas.

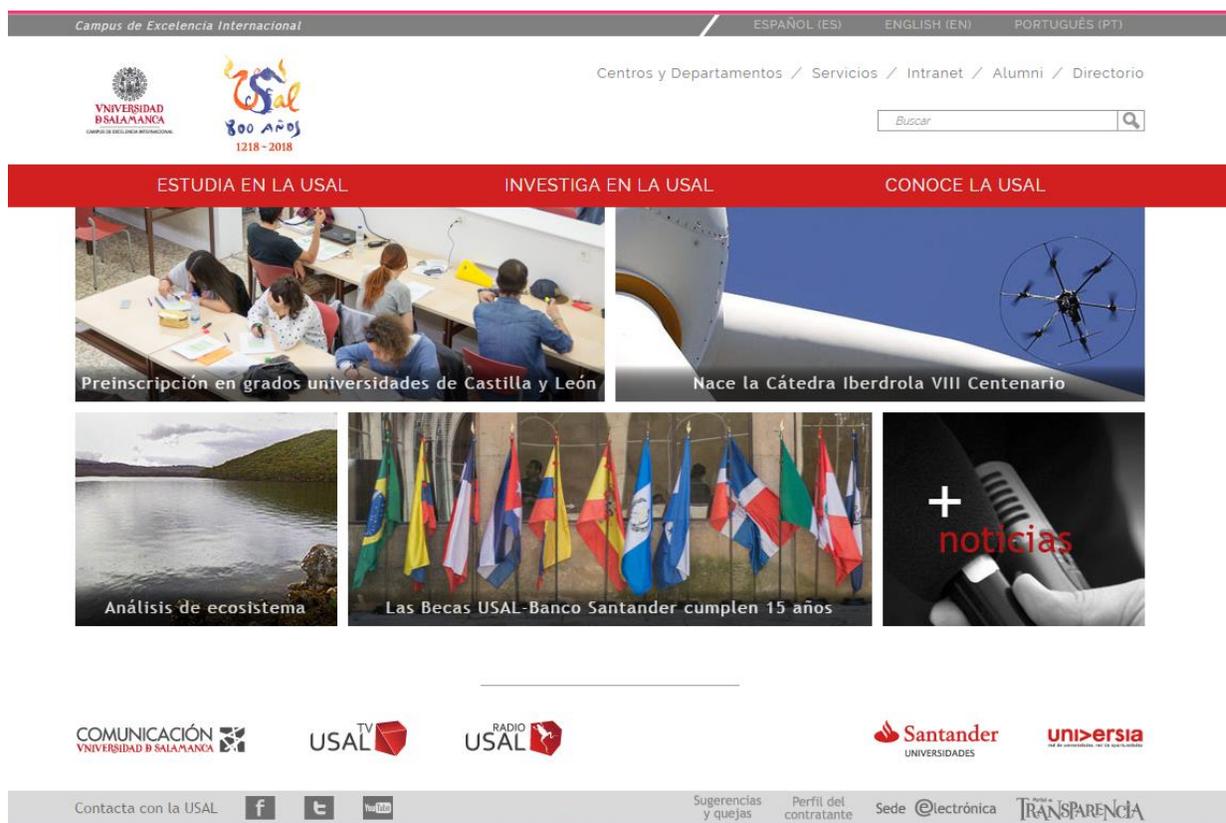


Figura N°1: página de la Universidad de Salamanca

3.1.2 Bibliotecas

Los usuarios de la USAL que deseen consultar cualquier recurso de las diferentes bibliotecas que posee dicha universidad deberán acceder al enlace (<http://bibliotecas.usal.es/recursos>), donde encontrarán diferentes opciones de consulta.



Figura N°2: páginas de las bibliotecas de la USAL.

3.1.2.1 Materiales Tradicionales

Como material tradicional se entenderá como todo aquella monografía o tipo de documento que sea accesible físicamente, entiéndase como libros y revistas impresas, CD's y DVD's.

3.1.2.1.1 PANTALLA DE INICIO:

La Fig. 3 mostrara una captura de pantalla del acceso principal al catálogo de la Universidad de Salamanca.

Al ingresar a la página de inicio del OPAC de la USAL esté muestra la opción de búsqueda simple. Además el menú brinda la opción de:

- ✓ **Catálogo móvil:** permite el acceso al catálogo adaptado a dispositivos móviles

- ✓ **Catálogo de autoridades:** constituido por el conjunto de registros de autoridad de formas normalizadas de nombres de persona, entidades, títulos, series y materias, así como reenvíos de formas no autorizadas a las admitidas y relaciones entre los encabezamientos autorizados, que permiten una consulta más eficaz del catálogo bibliográfico.
- ✓ **Novedades y bibliografía recomendada en el catálogo:** las bibliotecas de la Universidad de Salamanca adquieren de forma periódica nuevos documentos.

Nuevos ingresos en las bibliotecas de la Universidad de Salamanca

- *Bibliografía recomendada:* búsqueda por profesores
- *Bibliografía recomendada:* búsqueda por asignaturas



Figura N°3: acceso al catálogo de las bibliotecas de la USAL.

3.1.2.1.2 BÚSQUEDA

Con las Fig. 4, 5 y 6 se mostrara una captura de pantalla de las distintos tipos de búsqueda que se pueden realizar en el catálogo de la USAL.

Búsqueda básica: permite seleccionar un campo para hacer búsquedas como palabra clave, título, autor, materia.



Figura N°4: búsqueda básica o simple en el catálogo de las bibliotecas de la USAL.

Búsqueda avanzada: permite buscar en la base de datos mediante palabras clave presentes en cualquier parte del registro catalográfico, o sólo en campos específicos (palabra clave, idioma, tipo de material, ubicación, catálogo, editor, año, buscar y ordenar). Se puede utilizar menús desplegables para especificar los campos de búsqueda.

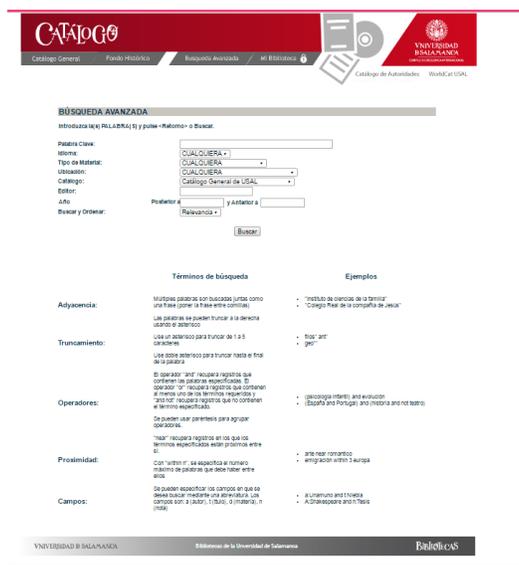


Figura N°5: búsqueda avanzada en el catálogo de las bibliotecas de la USAL.

Búsqueda signatura: permite al usuario realizar la búsqueda por un campo determinado (autor, título, título/autor, materia en español, materia en inglés, palabra clave, título de colección, publicaciones periódicas, signatura, ISBN/ISSN). Además brinda acceso a otros recursos de la biblioteca (mi biblioteca, renovación del préstamo, préstamo inter campus, tesis doctorales, nuevos ingresos.)



Figura N°6: búsqueda por signatura en el catálogo de las bibliotecas de la USAL.

3.1.2.1.3 LISTA DE RESULTADOS:

La Fig.7, muestra un resultado de búsqueda con una visualización de los resultados por defecto y por relevancia, sin embargo, permite seleccionar la visualización de los resultados por fecha y orden alfabético

- ✓ **Relevancia:** agrupa los resultados por 5 niveles de relevancia.
- ✓ **Fecha:** permite modificar el orden de los resultados de búsqueda, agrupando los resultados por orden cronológico, del más actual al más antiguo.
- ✓ **Título:** permite modificar el orden de los resultados de búsqueda, ordenando alfabéticamente los títulos de los materiales.

Además permite limitar los resultados de búsqueda a ejemplares disponibles. En la lista de resultados cada registro permite ver datos como: autor, título, año, editorial, país y número de páginas.

Al tener una cuenta administrativa u estudiantil de la USAL el catálogo brinda la opción de marcar los documentos de interés para guardar los registros en la opción “mi biblioteca”. También permite solicitar o reservar el material, para su posterior uso.

Finalmente en el menú ubicado en la parte superior de la búsqueda permite: comenzar de nuevo (acceso a búsqueda signatura), modificar búsqueda y otra búsqueda (acceso a búsqueda avanzada).

The screenshot shows the search interface of the USAL catalog. At the top, there are buttons for 'Comenzar de nuevo', 'Modificar búsqueda', and 'Otra búsqueda'. Below these is a search bar with the text 'bibliotecologia' and a dropdown menu for 'Catálogo General de USAL'. A 'Buscar' button is to the right. Below the search bar, there is a checkbox for 'Limitar resultados a ejemplares disponibles' and a message 'Encontrados 44 resultados. Ordenado por relevancia | fecha | titulo'. There are also buttons for 'Guardar registros marcados' and 'Guardar todos en esta página'. The main content area shows a list of results under the heading 'PALABRAS CLAVE (1-44 de 44)'. The first result is 'Origen y evolución de la bibliotecologia en Costa Rica' by Álvaro Pérez Guzmán, published in 2012. The second result is 'Estudios de género en los estudiantes matriculados en la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la' by Xinia Patricia Rojas González, published in 2012. Each result includes a 'Solicitar' button and a red icon representing a document.

Figura N°7: resultado de búsquedas en el catálogo de la USAL.

3.1.2.1.4 VISTA COMPLETA DEL REGISTRO

Seleccionando cualquier título de interés, la base de datos remite al usuario a la vista completa del registro, la cual ofrece los siguientes datos: autor, título, edición, publicación (país, editorial, año), descripción física (número de páginas), colección (biblioteca en la cual se encuentra el documento), ISBN y materia.

Propone además la ubicación del documento, signatura, tipo de préstamo, notas, estado (disponible, en préstamo, entre otros).

Finalmente el menú ubicado en las barras superior e inferior del sitio web, permite: comenzar de nuevo, petición (reservar material), guardar marcados, formato MARC, regresar al listado, modificar búsqueda, ejemplares similares, otra búsqueda.

Propone un listado alfabético de todas las bases de datos de recursos electrónicos a texto completo que posee la USAL.

- **Revista electrónicas:** permite buscar por título o materia o la opción de buscar solo revistas electrónicas. Además se puede buscar mediante:
 - ✓ *Listado A-Z de revistas:* genera un listado alfabético de revistas electrónicas.
 - ✓ *Catálogo de bibliotecas USAL:* incluye revistas impresas y electrónicas.
 - ✓ *Búsqueda de revistas electrónicas por editores*

- **Libros electrónicos:** admite buscar por título o materia. Genera la opción de buscar por:
 - ✓ *Editores y plataformas de libros electrónicos*
 - ✓ *Libros electrónicos suscritos por la USAL*

- **Bases de datos:** aprueba buscar por título o materia.

The screenshot shows the search interface of the USAL catalog. At the top, there are navigation buttons: 'Comenzar de nuevo', 'Petición', 'Guardar marcados', 'Formato MARC', 'Regresar al listado', and 'Modificar búsqueda'. Below these are 'Ejemplares similares' and 'Otra búsqueda'. A search bar contains the text 'bibliotecologia' and a dropdown menu shows 'Catálogo General de USAL'. A 'Buscar' button is to the right. Below the search bar, it says 'Encontrados 44 resultados. Ordenado por relevancia | fecha | título.' and 'Registro: Siguiente'. On the left, there is a list of metadata: Autor: Pérez Guzmán, Álvaro; Título: Origen y evolución de la bibliotecologia en Costa Rica/ Álvaro Pérez Guzmán; Publicac: San José: Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica, 2012; Des. Física: 609 p.; ISBN: 9789968475075; Materia: Biblioteconomía -- Costa rica; Bibliotecas -- Historia -- Costa Rica. On the right, there is a QR code and a button 'Exportar RefWorks referencia bibliográfica'. At the bottom, there is a table with columns: UBICACIÓN, SIGNATURA, TIPO DE PRESTAMO, NOTA, and ESTADO. The table contains one row: TRAD. Y DOCUMENT., TD/02 PER ori, PRÉST. NORMAL, and DISPONIBLE. Below the table, it says 'Registro: Siguiente'.

Exportar RefWorks referencia bibliográfica

Enlace permanente a este registro

UBICACIÓN	SIGNATURA	TIPO DE PRESTAMO	NOTA	ESTADO
TRAD. Y DOCUMENT.	TD/02 PER ori	PRÉST. NORMAL		DISPONIBLE

Registro: Siguiente

Figura N°8: registro completo de un ítem del catálogo de la USAL.

3.1.2.1.5 PRÉSTAMO

La colección de la mayoría de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca es abierta por lo que el estudiante debe de anotar la signatura que se encuentra localizada en el registro del OPAC e ir a buscarlo físicamente en el estante. Una vez que el libro es localizado se presenta en el mostrador de servicio al cliente con su carnet de estudiante vigente y se le puede prestar el libro por 7 días hábiles con posibilidad de una única renovación de 7 días más que puede solicitar desde el sistema. El OPAC oferta la opción de reservar el material de interés con 2 días de anticipación sin tener que acudir presencialmente a la institución a realizar este trámite.

3.1.2.2 Material Electrónico

Aunque el termino material electrónico es bastante amplio para esta investigación nos limitaremos a referirnos solamente a libros electrónicos o EBooks, Revista digitales, bases de datos y repositorios.

3.1.2.2.2 PANTALLA DE INICIO:

La Fig. N°9 muestra una captura de pantalla de la página de inicio de recursos electrónicos de la Universidad de Salamanca, esta muestra la opción de búsqueda simple en bases de datos. Al lado izquierdo de la pantalla se muestra un menú que brinda la opción de seleccionar: bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.

Recursos electrónicos

Información

Bases de datos

Revistas electrónicas

Libros electrónicos

Bases de datos

Búsqueda de Bases de datos disponibles en la USAL

Buscar

Título Materia

Búsqueda Alfabética

A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z

A

ABI/INFORM COMPLETE (Texto completo) (Guía/Ayuda)

Descripción: Ésta es la base de datos de ABI/INFORM™ más completa. Se compone de ABI/INFORM Global, ABI/INFORM Trade and Industry, ABI/INFORM Dateline y ABI/INFORM Archive. Ofrece más de 3.000 revistas a texto completo, 25.000 tesis, 14.000 publicaciones de trabajo SSRN, periódicos clave como The Wall Street Journal y The Financial Times, e informes y datos centrados en industrias y países. Su cobertura internacional ofrece a los investigadores una visión completa del ámbito y las tendencias empresariales de todo el mundo. [Más información.](#)

-Cobertura: 1971 -

-Actualización: Mensual

-Materia: Economía

-Tipo de Información: Bibliográfica, Full text

-Idioma: Inglés

-Localización: Suscripción a Internet (ProQuest)

Figura N°9: página de acceso material electrónico de la USAL.

3.1.2.2.2 BÚSQUEDAS

Como se menciona anteriormente el apartado de materiales electrónicos únicamente se basará en la evaluación de las búsquedas de bases de datos, revistas y libros electrónicos. Por lo que las Fig. 10, 11 y 12 corresponden a una captura de pantalla que permitirá una mejor comprensión de cada enunciado.

- **Bases de Datos**

La USAL cuenta con la suscripción a más de 100 bases de datos, las cuales en su catálogo están agrupadas de manera alfabética, pero además cada base de datos cuenta con una descripción, donde el usuario podrá conocer todo lo referente a la base seleccionada su temática, idioma, actualización y cobertura dependiendo del tema.

La opción base de datos es un meta buscador que realiza una búsqueda global en todas las bases de datos de la USAL, incluyendo el OPAC.

Bases de datos

Búsqueda de Bases de datos disponibles en la USAL

Título Materia

Búsqueda Alfabética

A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z

A

[ABI/INFORM COMPLETE \(Texto completo\)](#) [\(Guía/Ayuda\)](#)

Descripción: Ésta es la base de datos de ABI/INFORM™ más completa. Se compone de ABI/INFORM Global, ABI/INFORM Trade and Industry, ABI/INFORM Dateline y ABI/INFORM Archive. Ofrece más de 3.000 revistas a texto completo, 25.000 tesis, 14.000 publicaciones de trabajo SSRN, periódicos clave como The Wall Street Journal y The Financial Times, e informes y datos centrados en industrias y países. Su cobertura internacional ofrece a los investigadores una visión completa del ámbito y las tendencias empresariales de todo el mundo. [Ver lista de títulos.](#)

[Más información.](#)

Figura N°10: acceso a las bases de datos de la USAL.

- **Revistas Electrónicas:**

La USAL cuenta con una suscripción de 20 plataformas que proporcionan el acceso a un aproximado de 70, 577 revistas, esta cantidad se puede observar al realizar una búsqueda de revistas por orden alfabético.

Relación alfabética de revistas electrónicas

- [Listado A-Z de revistas](#) (búsqueda de revistas electrónicas y restantes recursos electrónicos disponibles)
- [Catálogo de Bibliotecas USAL](#) (Incluye revistas impresas y electrónicas)
- [Listado alfabético sin actualizar](#) en la [web antigua](#) (esta página ya no se mantiene)

Búsqueda de revistas electrónicas por editores y plataformas

[ACS](#) - [APS](#) - [Aranzadi](#) - [Ebsco](#) - [Emerald](#) - [IOP](#) - [JSTOR](#) - [KluwerLaw](#) - [La Ley](#) - [Nature](#) - [Ovid](#) - [ProQuest](#) - [RSC](#) - [ScienceDirect](#) - [Springer](#) - [Wiley](#)

Figura N°11: acceso a las revistas electrónicas de la USAL.

- **Libros Electrónicos:**

La USAL agrupa sus EBooks, por editor o plataforma, y al igual que en la visualización de las bases de datos, mediante una breve descripción le indica al usuario que temáticas podría conseguir de acuerdo a la plataforma o editorial seleccionado.

Editores y plataformas de libros electrónicos disponibles en la USAL

CIELO - Ebrary/E-Libro - Elsevier - European Pharmacopoeia - Elsevier Health - Médica Panamericana - Martindale - Merck Index - NetBiblo - NNNConsult - Oxford English Dictionary - Palgrave - Primal - PsyBooks - Real Farmacopea Española - Springer - Ullmann's - Wiley

Editoriales disponibles en **CIELO** (principales): AENOR - Akal - Anaya Multimedia - Alianza - Cátedra - Dykinson - Gustavo Gili - Marcial Pons Historia - Morata - Octaedro - Pirámide - Renacimiento - Siglo XXI - Síntesis - Siruela - Tecnos - Universidades españolas

Figura N°12: acceso a los libros electrónicos de la USAL.

3.1.2.2.3 PRÉSTAMO:

La biblioteca busca en todas las bases de datos de la USAL, esto incluye el OPAC, por lo que no todos los documentos que recupera poseen acceso al texto completo del documento. Dependiendo de la base de datos, en la cual se recupera la información se puede descargar a texto completo o se debe consultar en físico a la biblioteca a la cual lo remite la base de datos

3.2 Universidad Nacional de Costa Rica.

Como se da a conocer en apartados anteriores la UNA desde sus inicios como Escuela Normal busca dar educación de calidad a estudiantes.

A pesar de ser una institución relativamente nueva, comparándola con la Universidad de Salamanca, es una universidad con gran trayectoria y calificada a nivel centroamericano y del caribe como una universidad de prestigio y calidad educativa.

3.2.1 Página Principal

El acceso a la pagina principal de la Universidad Nacional de Costa Rica debe realizarse a través de el siguiente enlace: (<http://una.ac>) donde podra consultar diferentes recursos e informacion referente a la universidad y su ubicación entre otras cosas.



Figura N°13: página de la Universidad Nacional de Costa Rica.

3.2.2 Biblioteca

Los usuarios de la UNA que deseen consultar cualquier recurso de las diferentes bibliotecas que posee dicha universidad deberán acceder al siguiente enlace (<http://www.siduna.una.ac.cr/>) donde encontrarán diferentes opciones de consulta.



Figura N°14: página de las bibliotecas de la UNA.

3.2.2.1 Materiales Tradicionales

En el apartado 3.1.2.1 de la USAL se define material tradicional como todo aquella monografía o tipo de documento que sea accesible físicamente.

3.2.2.1.1 PANTALLA DE INICIO:

La Fig. 15 muestra una captura de pantalla correspondiente a la página principal de acceso al OPAC de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA) misma a la que se puede ingresar de 2 formas:

- ✓ Usuario Registrado: todos aquellos Usuarios pertenecientes a la comunidad universitaria, sean estudiantes, profesores o administrativos, estos ingresan mediante su número de identificación (cédula) y su contraseña de preferencia ya registrada en el sistema.

- ✓ Usuario Invitado: en este módulo ingresaran todas aquellas personas ajenas a la comunidad Universitaria.



Figura N°15: acceso al catálogo de las bibliotecas de la UNA.

3.2.2.1.2 BÚSQUEDAS

- **Búsqueda básica:** la Fig. 16 muestra una captura de pantalla de lo que es una búsqueda básica. Desde esta pantalla se pueden seleccionar un campo para hacer búsquedas como palabra clave, título, autor, materia. Permite hacer la limitación por Biblioteca, idioma, formato y rango de tiempo.



Figura N°16: búsqueda básica o simple en el catálogo de las bibliotecas de la UNA.

- **Búsqueda avanzada:** permite buscar en la base de datos mediante palabras clave presentes en cualquier parte del registro catalográfico, o sólo en campos específicos (palabra clave, idioma, tipo de material, ubicación, catálogo, editor, año, buscar y ordenar). Como se visualiza en la fig. 17, se pueden utilizar menús desplegables para especificar los campos de búsqueda. Además de selección de idioma, biblioteca de búsqueda, formato y rango de tiempo.

Figura N°17: búsqueda avanzada en el catálogo de las Bibliotecas de la UNA.

3.2.2.1.3 LISTA DE RESULTADOS:

En la lista de resultados como lo muestra la fig. 18, cada registro permite ver datos como: autor, formato, título, año, clasificación, biblioteca de ubicación y número de ejemplares por biblioteca.

Al ingresar como usuario, el catálogo permite guardar búsquedas en la opción “mi registro en biblioteca” donde se puede reservar el material y además revisar el historial de consultas en el catálogo.

Finalmente en el menú ubicado en la parte superior de la búsqueda permite: comenzar de nuevo (acceso a búsqueda signatura), modificar búsqueda y otra búsqueda (acceso a

búsqueda avanzada), también permite filtrar las búsquedas ya sea por autor, año o formato lo cual agiliza la búsqueda.

Resultados de Palabras= Evaluacion de Catalogos; Ordenado por: Año (descendente)/Autor

Registros 1 - 6 de 6 (el número máximo de registros para desplegar y ordenar es 1000)

#	Autor	Formato	Título	Año	Clasificación	Bib/Ejemplares	Miniatura	Doc. Digital
1	Rojas Chavarría, Karen	Tesis	Elaboración de un catálogo para la identificación y caracterización de plantas arvenses asociadas a plantaciones de aguacate en tres localidades de la zona de los Santos, Costa Rica /	2013		Bib. Joaquín García Monge/ 1/0 Biblioteca Tierra y Mar/ 1/0		
2	Bopp, Richard E	Monografía	Introducción general al servicio de consulta :	2000	025.3 I61-I	Bib. Joaquín García Monge/ 2/0		
3	Abadal Falgueras, Ernest	Artículo	Elementos para la evaluación de interfaces de consulta de bases de datos web		H021.65 I-43-I			
4	Játiva Miralles, Ma. Victoria	Artículo	Indicadores de calidad aplicables al análisis, evaluación y comparación de opacs		H021.65 I-43-I			
5	Moscoso, Purificación	Artículo	Análisis comparado de los sistemas de ayuda en opacs :		H021.65 I-43-I			
6	Villén Rueda, Luis	Artículo	Indización y recuperación por materias en los opacs de las bibliotecas españolas :		H021.65 I-43-I			

Puede modificar su búsqueda:
WRD = (Evaluacion de Catalogos)
Seleccione la Base:

Figura N°18: resultado de búsquedas en el catálogo de la UNA.

3.2.2.1.4 VISTA COMPLETA DEL REGISTRO

Una vez seleccionado el título o autor de interés, la base de datos remite al usuario a una pantalla que corresponde a la vista completa del registro (fig. 19), la cual refleja datos como : clasificación, formato, autor, título, pie de imprenta (país: editorial, año), descripción física (número de páginas, tamaño), resumen, notas, materia y coautores. Ofrece la ubicación del documento, signatura, tipo de préstamo, notas, estado (disponible, en préstamo, entre otros) y el número de registro al cual corresponde en el sistema ALEPH.

También permite la visualización estándar, tarjeta catalográfica, cita bibliográfica según APA, nombre de etiquetas utilizadas en la plantilla de ALEPH según su formato, y campos MARC.

Vista completa del registro

Seleccione un formato: [Formato estándar](#) [Tarjeta catalográfica](#) [Cita bibliográfica](#) [Nombre de etiquetas](#) [Campos MARC](#)

Registro 1 de 6 ◀ Reg. Anterior Reg. sig. ▶

Clasif. local	TESIS 8084
Formato	Tesis
	Monografía
Autor	Rojas Chavarría, Karen
Título	Elaboración de un catálogo para la identificación y caracterización de plantas arvenses asociadas a plantaciones de aguacate en tres localidades de la zona de los Santos, Costa Rica / Karen Rojas Chavarría.
Ple de Imprenta	Heredia, C.R. : K. Roja Ch., 2013.
Descr. Física	x, 94 hojas : ilustraciones color ; 28 cm.
Tesis	Tesis(Licenciatura) -- Universidad Nacional, Heredia, 2013.
Resumen	Elabora un catálogo para la identificación de las poblaciones de plantas arvenses asociadas a plantaciones de aguacate (Persea americana L.) en los distritos de Santa Cruz, San Andrés y Santa María, en la zona de Los Santos. Se realizó en las Fincas San Martín, San Andrés y Santa María. La muestra se determinó de acuerdo al método gráfico de cálculo del área mínima, por medio del cual se escogió un área de las entrecalles representativa de la plantación de aproximadamente 200 m ² , se lanzó al azar un marco de 50x50 cm y se evaluó e identificó el número de especies presentes; el marco se continuó lanzando, duplicando el área de evaluación anterior sucesivamente, hasta que no se presentaron plantas de especies nuevas.
Materia	<ul style="list-style-type: none"> ● CATALOGOS ● PLANTAS ● PLANTACIONES ● AGUACATE ● SAN JOSE (COSTA RICA) ● CULTIVO
Coautor Corporativo	Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Ciencias Agrarias.
Acervo	Todos los ejemplares
Por Biblioteca	Bib. Joaquín García Monge 1
Por Biblioteca	Biblioteca Tierra y Mar 1
Número de registro	000267337

Seleccione un formato: [Formato Estándar](#) [Tarjeta Catalográfica](#) [Cita Bibliográfica](#) [Nombre de Etiquetas](#) [Etiquetas MARC](#)

◀ Reg. Anterior Reg. sig. ▶

Figura N°19: registro completo de un ítem del catálogo de la UNA.

3.2.2.1.5 PRÉSTAMO

La colección de la mayoría de las bibliotecas en las facultades es cerrada, solamente en la biblioteca central la colección es abierta, por lo que los estudiantes, deberán realizar sus búsquedas en los ordenadores designados únicamente para ello y deberán en el caso de las bibliotecas de las facultades completar una ficha y entregársela al personal facultativo quien realizará la búsqueda del material y se lo facilitará. En el caso de la Biblioteca Central el usuario deberá anotar los datos y buscar el documento por sus propios medios, una vez localizado el material deberá acercarse al mostrador de Servicio al Cliente donde le facilitarán el material para llevárselo a su casa.

Para el préstamo de cualquier recurso el estudiante deberá presentar su carnet universitario que a la vez funciona como tarjeta de débito o bien con su cédula de identidad vigente y deberá estar activo en alguna de las carreras que imparte la universidad para que el préstamo sea por un periodo de 7 días con una posibilidad de renovación si el material no estuviera reservado por otro estudiante. En caso de no ser un estudiante activo de la universidad, la persona solamente podrá realizar la consulta dentro de la sala de la biblioteca.

3.2.2.2 Material Electrónico

Como se cita en el apartado 3.1.2.2 en cuanto a material electrónico para efectos de esta investigación únicamente abarcara libros electrónicos o EBooks, revista digitales, bases de datos y repositorios.

3.2.2.2.1 PANTALLA DE INICIO:

Al ingresar a la página del catálogo de recursos electrónicos de la Universidad Nacional de Costa Rica (fig.20), dicha pantalla muestra la opción despegable donde se elige que tipo de material electrónico se desea consultar

Cada una de estas opciones permite visualizar un listado de las suscripciones a las cuales se tiene acceso en la UNA.



Figura N°20: página de acceso material electrónico de la UNA.

3.2.2.2.2 BÚSQUEDAS

- **Bases de Datos**

Permite el acceso a diversas bases de datos con diferentes temáticas según el área de conocimiento impartido en la universidad. La fig. N° 21 muestra una captura de pantalla donde se muestran agrupadas según la carrera o facultad a la que está adscrita dicha carrera.

Facilita información a texto completo y referencial al cual se podrá tener acceso si se cuenta con un registro en la plataforma de la Universidad Nacional como administrador o estudiante.

También proporciona un listado de bases de datos de acceso libre al cual el estudiante puede acceder sin restricciones y no requiere usuario y contraseña.

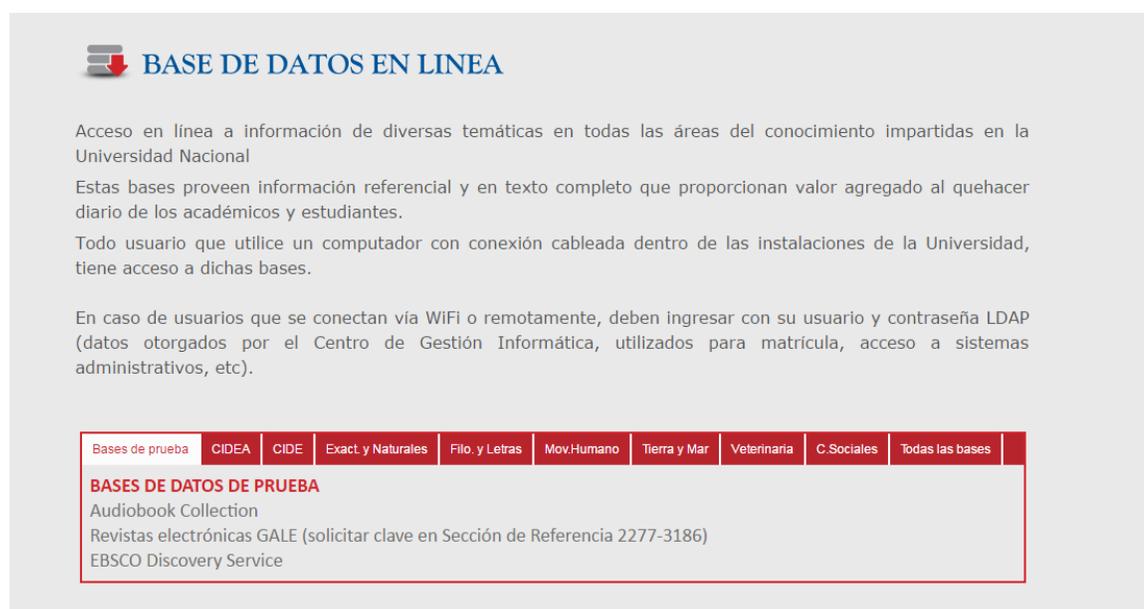


Figura N°21: acceso a las bases de datos de la UNA

- **Revistas Electrónicas:**

Se encuentran agrupadas alfabéticamente como se puede observar en la fig. N°22. Permitiendo acceso a las 143 revistas suscritas por la UNA y aquellas revistas que permiten un acceso libre.

REVISTAS ELECTRÓNICAS

Acceso a revistas electrónicas en texto completo que proveen información relevante y actualizada en diversas áreas del conocimiento.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	P	Q	R	S	T	U	V	W	Z
REVISTAS ELECTRÓNICAS SUSCRITAS																						
Acta numérica																						
Agronomy Journal - Solicitar login y contraseña en la Sección de Referencia (2277-3186)																						
American Economic Journal: Applied Economics																						
American Economic Journal: Economic Policy																						
American Economic Journal: Macroeconomics																						
American Economic Journal: Microeconomicss																						
American Economic Review																						
American Journal of Sports Medicine																						
American Veterinary Medical Association (AVMA)																						
American Journal of Veterinary Research(solicitar login y password en la Sección de Referencia)																						
Anatomía, histología, embryología																						
Annual Reviews																						
Anuario ThinkEPI																						
Apidologie																						
Applied Entomology and Zoology																						
Applied Linguistics (a partir del 2014)																						
Applied Turfgrass Science																						
Aquatic Insects																						
Australian Veterinary Journal																						
Avian Diseases																						
REVISTAS ELECTRONICAS DE ACCESO LIBRE																						
Actualidades Investigativas en Educación																						
Agroforestería en las Américas																						
Ambientales																						
Ambientico																						

Figura N°22: acceso a las revistas electrónicas de la UNA

- **Libros Electrónicos:**

La UNA ofrece acceso a 11 plataformas de EBooks tal y como se muestra en la fig. N° 23; donde los estudiantes podrán acceder a una cantidad considerable de libros a textos completos. Para tener acceso a estos EBooks, se debe ingresar con un usuario y contraseña estudiantil o administrativa de la universidad, una vez dentro, cuando se consulta algún documento según la plataforma, le permite marcar y guardar anotaciones en su registro, según el libro.



Figura N°23: acceso a los libros electrónicos de la UNA.

3.2.2.2.3 PRÉSTAMO:

Para la consulta de cualquier material electrónico se debe contar con un usuario y contraseña en la página de la universidad, este usuario y contraseña es el que se le asigna a estudiantes, profesores o administrativos cuando ingresan por primera vez a la institución. Estas credenciales permitirán su acceso y consulta desde cualquier parte del mundo siempre y cuando se cuente con una conexión a internet.

4. Análisis y evaluación de los catálogos

Este apartado reflejara la comparación de los OPAC de ambas universidades, se evaluaran sus fortalezas y debilidades.

También se realizara una comparación entre los resultados de búsqueda de materiales tradicionales y electrónicos por ambas universidades.

4.1 Página Principal.

El cuadro 4, en la columna de la izquierda muestra las características que debería presentar una interfaz de catálogo adecuado y las columnas ubicadas a la derecha corresponden a cada universidad evaluada en esta investigación.

Para interpretación de dicho cuadro debemos entender que cada sección de la columna “descripción de interfaz” se reflejara con un (check) si la universidad cuenta con ese requisito en su OPAC o con una (x) si la institución no cuenta con dicha opción.

Cuadro 4
Descripción del catálogo

Descripción de Interfaz	Universidad Nacional (UNA)	Universidad de Salamanca (USAL)
Acceso al catálogo desde la página principal de la universidad	✓	x
Acceso a los recursos electrónicos desde la página principal	✓	x
Información sobre el sistema utilizado para catalogar el material	x	x
Selección de idioma	x	✓
Diseño amigable y accesible para el usuario	✓	✓
Ofrece ayuda al usuario	✓	✓

Fuente: elaboración propia.

Ningún catálogo ofrece información sobre el software utilizado para catalogar sus registros. En el caso de la UNA por cuestiones laborales se conoce que el sistema

operativo utilizado es ALEPH, pues desde finales del 2014 todas las universidades estatales de Costa Rica acordaron pasarse a este software. Dicho sistema ofrece un soporte completo en Unicode y consta de 5 módulos los cuales son : catalogación, circulación, adquisiciones, publicaciones periódicas y préstamo inter bibliotecario.

En el caso de la Universidad de Salamanca la tutora de esta investigación fue quien proporciono el dato del sistema operativo.

La USAL utiliza el sistema INNOPAC millenium, un sistema para la gestión automatizada de bibliotecas, permite la configuración del sistema según las necesidades requeridas por la institución. Al igual que ALEPH permite las funciones de catalogación, adquisiciones, devoluciones, prestamos, revocaciones y OPAC.

En las figuras N°1 y N°13 se observa el acceso a las paginas principales de cada universidad, donde el diseño de la interfaz es amigable y accesible, pero solamente la UNA permite un acceso rápido desde su página principal al OPAC y los recursos de la biblioteca. Lo cual facilita el camino para aquellos usuarios que no conocen la dirección IP para el ingreso al catálogo de la biblioteca desde el sitio del SIDUNA.

La USAL cuenta con la opción de selección de idioma facilitándole a los usuarios de habla inglesa un mejor manejo dentro de la página, mientras la interfaz de la página de la UNA está diseñada en el idioma español únicamente. Limitando un poco el acceso para aquellas personas que no se familiarizan al 100% con dicho idioma.

4.2 Material Tradicional

A partir de las capturas de pantalla y el análisis realizado en cada OPAC de las bibliotecas se elaboran los cuadros comparativos, donde se analizarán primordialmente los resultados de las búsquedas y su presentación de la información.

4.2.1 Cuadro Analítico

El cuadro 5, en la columna de la izquierda denominada “catálogo” se muestran las opciones que debería presentar la interfaz de cada biblioteca en sus búsquedas y las columnas ubicadas a la derecha corresponden a cada universidad evaluada en esta investigación.

Para una mejor comprensión de este cuadro se debe entender cada casilla de la columna “catálogo” presenta detalles que se deben ofertar en las búsquedas, y en las casillas de la derecha, se indican la universidad y las opciones que presenta cada institución, además mediante un Sí o un no se indica si esta opción está presente en la entidad evaluada.

Cuadro 5
Análisis de búsquedas

Catálogo	Universidad Nacional (UNA)	Universidad de Salamanca (USAL)
Tipos de búsqueda	<ul style="list-style-type: none">▪ Básica▪ Avanzada	<ul style="list-style-type: none">▪ Básica▪ Avanzada
Ayuda según el tipo de búsqueda	<ul style="list-style-type: none">▪ Sí	<ul style="list-style-type: none">▪ Sí
Historial de búsquedas	<ul style="list-style-type: none">▪ Solamente si es un usuario registrado, los usuarios invitados no pueden guardar un historial de búsqueda	<ul style="list-style-type: none">▪ Sí
	<ul style="list-style-type: none">▪ Idioma▪ Formato▪ Año	<ul style="list-style-type: none">▪ Palabra Clave▪ Título▪ Autor

Campos de búsqueda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autor ▪ Título ▪ Palabras en el título ▪ Materia ▪ ISBN ▪ ISSN ▪ Numero de Sistema ▪ Código de Barras ▪ Clasificación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materia ▪ Idioma ▪ Tipo de Material ▪ Signatura ▪ Ubicación ▪ Catalogo (general, fondo histórico, tesis) ▪ Editorial ▪ Año
Selección de campus, facultad o biblioteca de búsqueda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No
Utilización de operadores booleanos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sí 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sí
Visualización del tipo de documento en cada registro.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si
Cantidad de registros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si <p>*Además permite visualizar cuantos ítems hay por cada biblioteca si está en préstamo o no y la biblioteca específica donde se encuentra localizado</p>	<ul style="list-style-type: none"> × Si <p>*Además permite visualizar cuantos ítems hay por cada biblioteca si está en préstamo o no y la biblioteca específica donde se encuentra localizado</p>

Fuente: elaboración propia.

El tiempo de respuesta en ambos catálogos es aceptable, también debe tenerse en cuenta que esto dependerá de la velocidad de la red a la que se esté conectado.

En cuanto al tipo de búsquedas ambos presentan las opciones de búsqueda simple y avanzada, el único punto en que difieren es la búsqueda por signatura de la USAL y la búsqueda por índice de la UNA.

Las figuras N° 4, 5, 6, 7, 16, 17, 18 y 19 permite analizar la forma de visualización y presentación de resultados de cada tipo de búsqueda por universidad y es a partir de ellas donde se visualiza como difieren uno del otro.

La opción de búsqueda avanzada de cada universidad permite la utilización de operadores booleanos, pero las explicaciones dadas en la página de la USAL son más claras que las ofrecidas por la UNA, tomando en cuenta la visualización y claridad en que se presenta esta ayuda para el usuario ajeno al lenguaje bibliotecario.

El cuadro 6 refleja una calificación de los catálogos de cada institución; en este cuadro se resumen la utilidad del sistema de información, la facilidad de uso de la interfaz, la funcionalidad y la accesibilidad que presentan los OPAC referentes a los materiales tradicionales presentes en cada entidad evaluada.

Cuadro 6
Comparación entre universidades material tradicional.

Utilidad del sistema de información	Universidad Nacional			Universidad de Salamanca		
	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
Calidad de la información	x			x		
Rendimiento del sistema	x			x		
Relevancia	x			x		
Formato	x			x		
Confiabilidad	x			x		
Utilidad	x			x		
Oportunidad	x			x		
Facilidad de uso						
<i>Efectividad</i>	x			x		
<i>Fácil de aprender</i>	x			x		
<i>Eficiencia</i>	x			x		
<i>Fácil de memorizar</i>	x			x		
<i>Satisfacción</i>	x			x		
<i>Etiquetado</i>	x			x		
<i>Terminología</i>	x			x		
<i>Apariencia visual</i>	x			x		
<i>Contenido</i>	x			x		
Funcionalidad	x			x		
Accesibilidad			x			x

Fuente: elaboración propia.

La investigación realiza un análisis comparativo de la interfaz del catálogo de cada universidad. En los cuadros N° 4 y 5 se presenta una comparación entre ambos; limitándose a la información presente en el catálogo y el resultado de búsquedas de cada uno.

La Universidad Nacional en los resultados de búsqueda y la visualización de la información permite que la visualización de la información sea un poco más ordenada en comparación con la manera de presentación de los resultados de la Universidad de Salamanca, esto se ve mejor reflejado si se visualizan las figuras N°8 y 20 juntas.

La facilidad de uso en cada catálogo, varía de acuerdo a la práctica que el usuario posea en la utilización de los mismos.

El OPAC de la UNA es un poco más intuitivo, mientras que sistema utilizado por la USAL es más robusto, pues, toda la información se encentra ordenada en categorías y sub categorías. Es decir primero debe accederse a la página de las bibliotecas, posteriormente a la categoría que se desea consultar y cada categoría, a su vez, posee varias sub categorías lo cual implica más tiempo en cada búsqueda. Esta disposición es un factor negativo en la consulta del mismo, ya que , el usuario promedio desea que la búsqueda de la información tarde lo menos posible y que esta sea clara y concisa.

4.3 Material Electrónico

Para esta investigación el apartado material electrónico únicamente evaluará lo referente a libros electrónicos o EBooks, bases de datos, revistas electrónicas y repositorios ofertados por ambas universidades para sus usuarios.

Se irá evaluando cada tipo de material y realizando una comparación entre ambas instituciones para finalmente presentar un cuadro comparativo donde se otorgara una calificación de bueno, malo o regular según la entidad evaluada y de acuerdo al resultado de las comparaciones realizadas en cada cuadro.

4.3.1 Bases de Datos.

El cuadro 7 presenta un listado de 155 bases de datos suscritas (no se reflejan las bases de datos de acceso libre). Aquellas por las que la universidad mensualmente debe pagar una cantidad determinada para que sus usuarios puedan tener acceso a ellas a través de sus plataformas de recursos electrónicos.

La columna izquierda denominada “nombre de bases de datos” presenta un listado con 155 bases de datos distintas, las que están suscritas las universidades. Estas se encuentran ordenadas alfabéticamente para una mejor lectura; y en las columnas de la derecha se encuentran las universidades evaluadas en esta investigación, y en sus casillas se irá diferenciando mediante un (sí o no) aquellas bases de datos a las que está suscrita la institución.

Cuadro 7
Bases de datos suscritas por universidad.

Nombre Base de Datos	Universidad Nacional (UNA)	Universidad de Salamanca (USAL)
ABI/INFORM COMPLETE (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
ACADEMIC SEARCH COMPLETE	SÍ	SÍ
ACADEMIC VIDEO ONLINE : PREMION	SÍ	NO
ACCOUNTING & TAX (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
ACM DIGITAL	SÍ	NO

AECA	NO	SÍ
ALIMARKET RESEARCH	NO	SÍ
AFRICAN AMERICAN MUSIC REFERENCE	SÍ	NO
AGRICOLA	SÍ	NO
ANALYTICAL ABSTRACTS	NO	SÍ
L'ANNÉE PHILOLOGIQUE	NO	SÍ
ANNUAL REVIEWS	SÍ	NO
AMERICAN SONG	SÍ	NO
ARANZADI DIGITAL (GUÍA PRÁCTICA)	NO	SÍ
ARANZADI EXPERTO CONTRATA	NO	SÍ
ARTS & HUMANITIES CITATION INDEX (WEB OF SCIENCE) - FECYT	NO	SÍ
ART SOURCE	SÍ	NO
ARTSTOR	SÍ	NO
BANKING INFORMATION SOURCE (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
BIBLIOGRAFÍA DE LA LITERATURA ESPAÑOLA	NO	SÍ
BIOLOGICAL ABSTRACTS	SÍ	NO
BRITISH NURSING INDEX	NO	SÍ
BUSINESS SOURCE COMPLETE	NO	SÍ
CANADIAN NEWSSTAND COMPLETE (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
CATALYSTS AND CATALYSED REACTIONS	NO	SÍ
CAB ABSTRACTS	SÍ	NO
CBCA COMPLETE (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
CHEMICAL HAZARDS IN INDUSTRY	NO	SÍ
CHEMSPIDER	NO	SÍ
CINAHL WITH FULL TEXT (CUMULATIVE INDEX TO NURSING & ALLIED HEALTH LITERATURE)	NO	SÍ
CONFERENCE PROCEEDINGS CITATION INDEX: SCIENCE (WEB OF SCIENCE) - FECYT	NO	SÍ

CONFERENCE PROCEEDINGS CITATION INDEX: SOCIAL SCIENCE & HUMANITIES (WEB OF SCIENCE) - FECYT	NO	SÍ
CSIC	NO	SÍ
CURRENT CHEMICAL REACTIONS (WEB OF SCIENCE)	NO	SÍ
CURRENT CONTENTS (WEB OF SCIENCE) - FECYT	SÍ	SÍ
COMPUTERS & APPLIED SCIENCES	SÍ	SÍ
CLASICAL MUSIC LIBRARY	SÍ	NO
CONTEMPORARY WORLD MUSIC	SÍ	NO
DAAI: DESIGN AND APPLIED ARTS INDEX	SÍ	SÍ
DANCE IN VIDEO : VOLUMENES I Y II	SÍ	NO
DERWENT INNOVATIONS INDEX (WEB OF SCIENCE) - FECYT	NO	SÍ
DIGITALIA FILM LIBRARY	SÍ	NO
DISSERTATION & THESES	SÍ	NO
ECOIURIS - PÁGINA DEL MEDIO AMBIENTE	SÍ	SÍ
EDUCATION RESEARCH COMPLETE	SÍ	NO
EMERALD INSIGHT	SÍ	SÍ
EMERGING SOURCES CITATION INDEX (ESCI) (WEB OF SCIENCE) - FECYT	SÍ	SÍ
ENVIROMENT COMPLETE	SÍ	NO
ERIC	SÍ	SÍ
ESSENTIAL SCIENCE INDICATORS (WEB OF SCIENCE) - FECYT	SÍ	SÍ
EUROPEAN VIEWS OF THE AMERICAS: 1493 TO 1750	NO	SÍ
FILM & TELEVISION LITERATURE INDEX WITH FULL TEXT	SÍ	NO
FISH FISHERIES & AQUATIC BIODIVERSITY WORLDWIDE	SÍ	NO
FUENTE ACADÉMICA PLUS (TEXTO COMPLETO)	SÍ	SÍ
GARLAND ENCYCLOPEDIA OF WORLD MUSIC ONLINE	SÍ	NO
GENDERWATCH (TEXTO COMPLETO)	SÍ	SÍ
GEOREF NUEVA PLATAFORMA OVIDSP	NO	SÍ

GERRITSEN COLLECTION WOMENS HISTORY	NO	SÍ
GREENFILE	SÍ	NO
HISTORICAL ABSTRACTS (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
HUMANITIES INTERNATIONAL COMPLETE	SÍ	NO
HOOVER'S COMPANY PROFILES (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
INDEX CHEMICUS (WEB OF SCIENCE)	NO	SÍ
INTERNATIONAL BIBLIOGRAPHY OF ART (IBA)	SÍ	SÍ
IPA (INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL ABSTRATCS) (OVID) NUEVA PLATAFORMA OVIDSP	NO	SÍ
JAZZ MUSIC LIBRARY	SÍ	NO
JOURNAL CITATION REPORTS (WEB OF SCIENCE - FECYT)	NO	SÍ
JSTOR	SÍ	SÍ
KOREAN JOURNAL DATABASE (KCI) (WEB OF SCIENCE) - FECYT	NO	SÍ
LABORATORY HAZARDS BULLETIN	NO	SÍ
LA LEY DIGITAL 360	NO	SÍ
LEGALIMENTARIA	NO	SÍ
LISA (LIBRARY & INFORMATION SCIENCES ABSTRACTS)	SÍ	SÍ
LISTA (LIBRARY, INFORMATION SCIENCE & TECHNOLOGY ABSTRACTS)	SÍ	SÍ
LITERATURE ONLINE	NO	SÍ
MATHEDUC	NO	SÍ
MATHSCINET - EBSCO	NO	SÍ
MEDLINE - EBSCO	SÍ	SÍ
METHODS IN ORGANIC SYNTHESIS	NO	SÍ
MUSIC INDEX	SÍ	SÍ
MLA INTERNATIONAL BIBLIOGRAPHY	NO	SÍ
NATURAL PRODUCT UPDATES	NO	SÍ
NAXOS MUSIC LIBRARY	SÍ	NO

NBER WORKING PAPERS	NO	SÍ
NNNCONSULT	NO	SÍ
OECD ILIBRARY	SÍ	NO
OPERA IN VIDEO	SÍ	NO
OXRESEARCH (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PAIS INTERNATIONAL	NO	SÍ
PERIODICALS ARCHIVE ONLINE (PAO) FULL TEXT	NO	SÍ
PERIODICALS INDEX ONLINE (PIO)	NO	SÍ
POPULAR MUSIC LIBRARY	SÍ	NO
PHARMACEUTICAL NEWS INDEX (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PHILOSOPHER'S INDEX	NO	SÍ
PILOTS (PUBLISHED INTERNATIONAL LITERATURE ON TRAUMATIC STRESS)	NO	SÍ
PROQUEST ASIAN BUSINESS & REFERENCE (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST BIOLOGY JOURNALS (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST CAREER AND TECHNICAL EDUCATION (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST CENTRAL	NO	SÍ
PROQUEST COMPUTING (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST CRIMINAL JUSTICE(TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST EDUCATION JOURNALS (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST EUROPEAN BUSINESS (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST FAMILY HEALTH (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST HEALTH & MEDICAL COMPLETE (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST HEALTH MANAGEMENT (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST MILITARY COLLECTION (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST NEWSSTAND (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST NURSING & ALLIED HEALTH SOURCE (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ

PROQUEST POLITICAL SCIENCE (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST PSYCHOLOGY JOURNALS (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST RELIGION (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST RESEARCH LIBRARY (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST SCIENCE JOURNALS (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST SOCIAL SCIENCE JOURNALS (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST SOCIOLOGY (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PROQUEST TELECOMMUNICATIONS (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
PSICODOC	NO	SÍ
PSYCARTICLES	NO	SÍ
PSYCBOOKS	NO	SÍ
PSYCHOLOGY & BEHAVIORAL SCIENCE COLLECTION	NO	SÍ
PSYCINFO	NO	SÍ
PSYCRITIQUES	NO	SÍ
QMEMENTO	NO	SI
REGIONAL BUSINESS NEWS	NO	SÍ
REHABILITATION & SPORTS MEDICINE SOURCE	SÍ	NO
REHABILITATION THERAPY IN VIDEO	SÍ	NO
RUSSIAN SCIENCE CITATION INDEX (WEB OF SCIENCE) - FECYT	NO	SÍ
SABI (SISTEMA DE ANÁLISIS DE BALANCES IBÉRICOS)	NO	SÍ
SCIELO CITATION INDEX (WEB OF SCIENCE) - FECYT	NO	SÍ
SCIENCE	SÍ	NO
SCIENCE DIRECT	SÍ	NO
SCIENCE CITATION INDEX EXPANDED (SCI) (WEB OF SCIENCE) - FECYT	NO	SÍ
SCIFINDER WEB	SÍ	SÍ
SCOPUS	SÍ	SÍ

SEGURDOC	NO	SÍ
SIAM (SOCIETY FOR INDUSTRIAL AND APPLIED MATHEMATICS)	SÍ	NO
SMITHSONIAN GLOBAL SOUND FOR LIBRARIES	SÍ	NO
SNAPSHOTS (TEXTO COMPLETO)	NO	SÍ
SOCIAL SCIENCE CITATION INDEX (SSCI) (WEB OF SCIENCE) - FECYT	SÍ	SÍ
SUPPLEMENTUM EPIGRAPHICUM GRAECUM - SEG	SÍ	SÍ
SPORTDISCUS	SÍ	NO
SPORT MEDICINE AND EXERCISE SCIENCE IN VIDEO	SÍ	NO
SPRINGER	SÍ	NO
SYNTHETIC REACTION UPDATES	NO	SÍ
TARIC. NETTARIC	NO	SÍ
TEATRO ESPAÑOL DEL SIGLO DE ORO	NO	SÍ
THESAURUS LINGVAE GRAECAE (TLG)	NO	SÍ
THE COMPLETE MUSIC AND DANCE PACKAGE	SÍ	NO
TIRANT ON LINE	NO	SÍ
ULRICHWEB	NO	SÍ
WATER RESOURCES ABSTRACTS	NO	SÍ
WATERS & OCEANS WORLDWIDE	SÍ	NO
WOMEN'S STUDIES INTERNATIONAL	SÍ	NO
WEB OF SCIENCE - FECYT	SÍ	SÍ

Fuente: elaboración propia.

Las bases de datos suscritas por cada universidad irán de acuerdo a las carreras ofertadas por cada una y la necesidad que presenten sus usuarios

Al realizar la comparación de las suscripciones por cada institución se observa claramente que la USAL, posee una mayor suscripción de bases de datos con

respecto a la UNA lo que podría ser una desventaja para los usuarios de la segunda; ya que sus opciones de búsquedas son más limitadas. Sin embargo ciertamente la USAL oferta más grados académicos que la UNA por ende deberá cubrir más áreas del saber en las bases de datos suscritas.

En cuanto a la visualización de las bases de datos la Figura N° 10 y N° 22 nos permite realizar una comparación en la forma en que ambas universidades muestran sus recursos al usuario.

La UNA agrupa las bases de datos suscritas por facultad académica; lo cual en cierta forma, podría decirse que es una buena opción, pues permite al usuario referirse directamente al área de estudio a la que pertenece. Sin embargo, esta universidad deberá tomar en cuenta aquellas bases de datos multidisciplinares que abarcan varias ramas del conocimiento ya que al agruparse por facultad se limita al usuario a que solamente busque en aquellas que fueron seleccionados para su rama de estudio.

Existirán algunos estudiantes que sientan curiosidad y busquen o consulten más allá de aquellas que se le recomiendan, pero también estarán aquellos que solo se limitaran a las opciones que presenta su rama de estudio, y es en esta discusión donde se analiza que la opción presentada por la Universidad de Salamanca es más viable, pues le presenta al usuario una cantidad considerable de bases de datos las cuales podrá acceder y consultar de acuerdo a la necesidad de información que presente y, que a su vez, cada base de datos cuenta con una descripción de la misma.

4.3.2 Revistas Electrónicas

El cuadro 8 muestra un listado de las distintas revistas de suscripción con las que cuenta la Universidad Nacional, un total de 143 revistas, agrupadas por área del saber.

Cuadro 8
Revistas de suscripción de la Universidad Nacional

Acta numérica	Journal of Crustacean Biology
Agronomy Journal	Journal of Economic Literature
American Economic Journal: Applied Economics	Journal of Economic Perspectives
American Economic Journal: Economic Policy	Journal of Environmental Quality
American Economic Journal: Macroeconomics	Journal of Fish Biology
American Economic Journal: Microeconomics	Journal of Geophysical Research
American Economic Review	Journal of Geophysical Research: Atmospheres
American Journal of Sports Medicine	Journal of Geophysical Research: Bio geosciences
American Journal of Veterinary Research	Journal of Geophysical Research: Earth Surface
Anatomía, histología, embriología	Journal of Geophysical Research: Oceans
Annual Reviews	Journal of Geophysical Research: Planets
Anuario Thin kepi	Journal of Geophysical Research: Solid Earth
Apidologie	Journal of Geophysical Research: Space Physics
Applied Entomology and Zoology	Journal of International Special Needs Education
Applied Linguistics	Journal of Motor Behavior
Applied Turfgrass Science	Journal of Natural Products
Aquatic Insects	Journal of Phycology
Australian Veterinary Journal	Journal of Physical Education, Recreation & Dance
Behavior research methods	Journal of Plankton Research
Biotropica	Journal of Plant Registrations
Bois et Forets des Tropique	Journal of Post Keynesian Economics
Canadian Modern Language Review	Journal of Research in childhood education
Canadian Veterinary Journal	Journal of Small Animal Practice
Childhood education	Journal of Sport and Exercise Psychology
Colección de Revistas Electrónicas Wiley	Journal of Sports Medicine & Physical Fitness
Computational and applied mathematics	Journal of Teacher Education
Computational Methods and Function Theory	Journal of Teaching in Physical Education
Crop Management	Journal of the American Animal Hospital Association
Crop Science	Journal of the American Society for Horticultural

	Science
Cryoletters	Journal of the American Veterinary Medical Association
Dairy Science & Technology	Journal of Vocational Rehabilitation
Digital Library	Journal of Wildlife Diseases
Dynamic Games and Applications	Journal of Veterinary Medical Education
Ecological applications	Kurú: Revista Forestal
Economy and Society	Langue Française
Education in Chemistry	Language Teaching
ELT journal	Limnology & Oceanography
Environmental Toxicology	Limnology and Oceanography Bulletin
Equine Veterinary Journal	Limnology and Oceanography: Methods
Estuaries and coasts	Linguistic Typology
Europa Azul	Mathematics Teacher
Exceptional Children	Modern Language Journal
Experimental Agriculture	Nature
The family journal	Perceptual and Motor Skills
Foodborne Pathogens & Disease	Plant Cell
Forage & Grazinglands	Plant Cell Tissue and Organ Culture
Foreign Policy Analysis	Plant Genome
Geomática	Plant Physiology
Geography and Natural Resources	Photogrammetric Engineering and Remote Sensing
Harvard Education Review	Poultry Science
History and Philosophy of the Life Sciences	El Profesional de la Información
International Forestry Review	Quest: National Association for Physical Education in Higher Education
International Journal of Applied and Computational Mathematics	Research in Mathematics Education
International Journal of Applied Linguistics	Research Quarterly for Exercise and Sport
International Journal of Artificial Intelligence in Education	Reviews in Fisheries Science
International Journal of Environmental Science and Technology	Soil Science Society of America Journal
International Journal of Health Services	Sports Health: A Multidisciplinary Approach
International Political Sociology	Studies in Language
International Review of Applied Linguistics in Language Teaching (IRAL)	Surveying and Lang Information Science
International Studies Perspectives	TESOL Journal
International Studies Quarterly	TESOL License for Password-Protected Electronic Reserves
International Studies Review	TESOL Quarterly - Teachers of English to Speakers of Other Languages

Intervention in School and Clinic	Translation & Interpreting Studies
In Practice	Unasylyva: Revista Internacional de Silvicultura e Industrias Forestales
In Vitro - Cellular and Developmental Biology-Animal	Vadose Zone Journal
In Vitro - Cellular and Developmental Biology Plant	Veterinary Bulletin
Journal of Agricultura, Biological and Environmental Statistics	Veterinary Pathology
Journal of Animal Science	Veterinary Record
Journal of Apicultural Research & Bee World	Veterinary Surgery
Journal of Applied Biomechanics	Publicaciones Wiley (Colección con más de 1000 revistas electrónicas)
Journal of Applied Linguistics	Zootaxa
Journal of Chemical Education	

Fuente: elaboración propia.

El cuadro 9 refleja las plataformas en las que se encuentran agrupadas las distintas revistas a las que está suscrita la USAL. También se encuentran agrupadas alfabéticamente donde se recuperan 70.561 enlaces agrupados por ISBN.

Cuadro 9
Plataforma de revistas suscritas Universidad de Salamanca

ACS (American Chemical Society)	Kluwer Law International
ACS Electronic Journals	La Ley - Revistas
Aps (American Physical Society)	Nature
Aps (American Physical Society)	Ovid Journals
Aranzadi Revistas	ProQuest
Cairn. Info	RSC (Royal Society Of Chemistry)
De Gruyter Revistas	Science Direct
Ebsco Online	Springer
Emerald Insight Journals	Taylor & Francis
Jstor	Wiley-Blackwell

Fuente: elaboración propia.

Las revistas electrónicas, por lo general, son más consultadas por aquellos usuarios que se dedican un poco más a la investigación y aquellos que se encuentran en estudio de grado o de primer ciclo. En cuanto a la Universidad de Salamanca y la

Universidad Nacional ambas cuentan con una población considerable de investigadores y uno de sus pilares es la investigación científica.

Los cuadros 8 y 9 permiten visualizar las diferentes formas en que ambas universidades a través de su interfaz muestran a sus usuarios las revistas suscritas. La UNA sigue fiel a su agrupación por área del saber; mientras la USAL le da más libertad a sus usuarios permitiéndole el acceso en 2 formas distintas a elegir; sea por plataforma o por orden alfabético.

La evaluación de revistas electrónica refleja nuevamente la brecha existente entre ambas universidades, la cual es muy evidente en las comparaciones. La USAL cuenta con mayor suscripción tanto en bases de datos como en revistas y probablemente también se verá reflejado en los EBooks, claramente la UNA deberá mejorar en sus capacidades de adquisición, pero esto a su vez está sujeto a la cantidad de grados ofertados por cada institución y la cantidad de estudiantes que ingresan año con año a dichas universidades.

4.3.3 Libros Electrónicos.

El cuadro 10 muestra aquellos diccionarios a los que la Universidad Nacional está suscrita, pero también se debe mencionar que la UNA cuenta con una suscripción a 11 plataformas con una cantidad considerable de libros electrónicos por cada plataforma.

Cuadro 10
Diccionarios suscritos por la UNA.

Diccionario Real Academia Española	Enciclopedia Virtual Infantil
Diccionario Español	Diccionario de Filosofía
Diccionario de la Biodiversidad	Diccionario Vox

Fuente: elaboración propia.

El cuadro 11 muestra en la columna izquierda un listado de algunas de las plataformas a las que está suscrita la Universidad de Salamanca, y en su columna derecha la temáticas existentes en cada plataforma.

Cuadro 11
EBooks suscritos por la USAL

<u>Plataforma</u>	<u>Temática de Libros</u>
CIELO	<ul style="list-style-type: none"> • Arte y Cultura • Biología y Medio • Comunicación y Documentación • Derecho y Política • Economía y Gestión • Educación y Sociedad • Filosofía y Pensamiento • Física y Química • Historia y Geografía • Ingeniería y Tecnología • Lengua y Literatura • Matemáticas y Estadística • Medicina y Salud • Psicología y Sociología
ELSEVIER	<ul style="list-style-type: none"> • Arte y Humanidades • Biología y Agricultura • Bioquímica, Genética y Biología molecular • Ciencias de la Tierra • Ciencias de los Materiales • Ciencias Sociales • Economía y Finanzas • Empresariales, Gestión, Turismo • Energía • Enfermería • Farmacología y Toxicología • Física y Astronomía • Informática • Ingeniería • Ingeniería química • Inmunología y Microbiología • Matemáticas

	<ul style="list-style-type: none"> • Medicina y Odontología • Medio Ambiente • Neurociencias • Psicología • Química • Veterinaria • Bioestadística amigable (Martínez González, M.A.) • Bioquímica básica (Herrera, E.) • Fisiopatología y patología general básicas para ciencias de la salud (Pastrana, J.) • Guyton y Hall. Tratado de fisiología médica (John E. Hall) • Histología y biología celular (Kierszenbaum, A.L.) • Netter. Fundamentos de fisiología (Mulroney, S.E.)
<p style="text-align: center;">NET BIBLO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arte y Humanidades • Ciencias • Ciencias de la Salud • Ciencias Sociales y Jurídicas • Ingeniería y Arquitectura
<p style="text-align: center;">SPRINGER NATURALE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Architecture & Design • Astronomy • Biomedical Sciences • Business & Management • Chemistry • Computer Science • Earth Sciences & Geography • Economics • Education & Language • Energy • Engineering • Environmental Sciences • Food Science & Nutrition • Law • Life Sciences • Materials

	<ul style="list-style-type: none"> • Mathematics • Medicine • Philosophy • Physics • Psychology • Public Health • Social Sciences • Statistics
--	--

Fuente: elaboración propia.

Con la inserción de la tecnología en las bibliotecas, éstas se han visto más beneficiadas que afectadas. Pues, dentro de los diferentes soportes en que se presenta la información, uno de ellos es el soporte electrónico o dicho de otra manera los denominados EBooks o libros electrónicos, que le permite a las bibliotecas ampliar su acervo sin que se vea afectado su espacio físico que es uno de los mayores inconvenientes que presentaban estas instituciones con el paso del tiempo y el crecimiento de sus colecciones.

Los EBooks también le facilitan la consulta a los usuarios pues ya no deberán desplazarse hasta la biblioteca para poder consultar un libro, pues la tecnología le permite realizar la consulta desde cualquier dispositivo móvil que tenga acceso a internet y un programa de lectura.

El cuadro 12 presenta en la columna de la izquierda un listado de 27 plataformas de libros electrónicos a las cuales las universidades están suscritas y en las columnas de la derecha mediante un sí o un no se refleja cual institución está inscrita o no a dicha plataforma.

Cuadro 12
Cuadro comparativo EBooks.

Plataforma Libros Electronicos	Universidad Nacional (UNA)	Universidad de Salamanca (USAL)
CAB E-Books	SÍ	NO
CRCnetBase	SÍ	NO
CRCnetBase	SÍ	NO
CIELO	NO	SÍ
DicTérMéd	NO	SÍ
Digitalia	SÍ	NO
Ebrary/E-Libro	SÍ	SÍ
EBSCO EBooks Academic Collection	SÍ	NO
Elsevier	SÍ	SÍ
EnLinHisp	NO	SÍ
European Pharmacopoeia	NO	SÍ
Knovel	SÍ	NO
Médica Pan Americana	NO	SÍ
Martindale	NO	SÍ
Merck Index	NO	SÍ
NetBiblo	NO	SÍ
NNNConsult	NO	SÍ
Oxford English Dictionary	NO	SÍ
Palgrave	NO	SÍ
Primal	NO	SÍ
PsycBOOKS	NO	SÍ
Real Farmacopea Española	NO	SÍ
SIAM eBooks	SÍ	NO
Springer eBooks	SÍ	SÍ
Ullmann's	NO	SÍ
Wiley	SÍ	SÍ
World EBooks	SÍ	NO

Fuente: elaboración propia.

La Universidad de Salamanca y la Universidad Nacional presentan una colección bastante amplia en cuanto a libros electrónicos, lo que representa para los estudiantes una opción favorable, pues muchos de los libros que se encuentran de manera impresa en las bibliotecas, también se encuentran de manera digital e incluso en ediciones más actualizadas que las impresas.

Como se realizó en el material tradicional; el material electrónico como se refleja en el cuadro 13, se evalúa a través de un cuadro comparativo donde se analiza la utilidad del sistema de información, la facilidad de uso de la interfaz, la funcionalidad y la accesibilidad que presentan los catálogos referentes a los materiales tradicionales presentes en cada institución.

Cuadro 13
Cuadro comparativo Material Electrónico

Utilidad del sistema de información	Universidad Nacional			Universidad de Salamanca		
	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
Calidad de la información	x			x		
Rendimiento del sistema	x			x		
Relevancia	x			x		
Formato	x				x	
Confiabilidad	x				x	
Utilidad	x				x	
Oportunidad	x			x		
Facilidad de uso						
<i>Efectividad</i>	x			x		
<i>Fácil de aprender</i>	x			x		
<i>Eficiencia</i>	x			x		
<i>Fácil de memorizar</i>	x			x		
<i>Satisfacción</i>	x			x		
<i>Etiquetado</i>	x			x		
<i>Terminología</i>	x			x		
<i>Apariencia visual</i>	x			x		
<i>Contenido</i>	x			x		
Funcionalidad	x			x		
Accesibilidad		x			x	

Fuente: elaboración propia.

Para fines de esta investigación, nos referiremos a material electrónico como bases de datos, revistas electrónicas, eBooks y repositorios por los cuales las universidades pagan una cantidad económica considerable para que sus usuarios puedan tener acceso a dicha información.

La utilidad del sistema de información de cada interfaz es buena pero se podría mejorar. Se debe recalcar que la interfaz de cada catálogo solamente se podrá limitar en la forma en que le muestra a los usuarios opciones de búsqueda y selección de la información, pues la visualización de cada libro o material dependerá más de la plataforma que se consulte, puesto que la universidad no tiene injerencia en esta plataforma ni en la visualización de su contenido.

La facilidad de uso del material electrónico, dependerá de la agilidad del usuario para realizar sus consultas y evaluar el resultado de sus búsquedas, además del conocimiento tanto del idioma inglés y español así como un conocimiento básico en informática o uso de dispositivos electrónicos.

La accesibilidad de este tipo de material dependerá de la velocidad de la red a la que se encuentre conectado y el procesador del dispositivo electrónico con que esté realizando la consulta.

5. Conclusiones

Una vez evaluados cada uno de los catálogos propuestos al inicio de esta investigación y analizados cada uno de los componentes que conforman la interfaz gráfica de estos, se realizaron comparaciones y se explicó cada parte de ellos. Lo que nos lleva a la parte final de la investigación; la descripción de la utilidad del sistema de información, su facilidad de uso, funcionalidad y accesibilidad por parte del usuario.

5.1 Utilidad del sistema de información:

Se considera que ambos sistemas presentan un grado de utilidad bastante alto debido a que al ser instituciones académicas de educación superior su principal objetivo es brindar calidad y confiabilidad de la información. Permitiendo así satisfacer las necesidades de los usuarios mediante la actualizando sus fondos y brindando información oportuna y relevante, acorde con los requerimientos de la población estudiantil e investigadora; así como, incluyendo en los fondos documentales los formatos adecuados para las nuevas generaciones.

Ambas universidades presentan un una interfaz amigable y accesible; el único punto es que la Universidad Nacional permite un acceso desde su página principal y la Universidad de Salamanca no, pues desde su página principal ningún link permite el acceso al catálogo de la biblioteca o a sus recursos.

5.2 Facilidad de uso:

Los sistemas son intuitivos y eficientes, permiten mediante pocas transacciones lograr una tarea de manera efectiva, sin necesidad de devolverse a la pantalla principal; este hecho se debe a que ambos sistemas poseen herramientas de búsqueda fáciles de memorizar que le permite al usuario desenvolverse de una manera adecuada, permitiendo así satisfacer la necesidad de información del usuario.

Contiene una interfaz simple visualmente, por lo que no son cansadas para la vista a la hora de buscar. No utilizan terminología muy especializada en el área de la bibliotecología, por lo que resulta fácil la visualización del sitio. Los catálogos están debidamente etiquetados con pestañas que le permiten al usuario acceder a la colección de interés.

Además, ambos permiten la opción de guardar o enviar por correo electrónico los registros de interés; para su posterior recuperación.

Producto de la misma profesión, como Bibliotecólogos se tiene a ordenar y clasificar todo por carpetas y según su utilidad, lo cual es lo correcto pero olvidamos que el catálogo de nuestras bibliotecas no solamente será consultado por bibliotecólogos, sino por una cantidad infinita de personas con distintas formaciones y muchas veces no encontrarán o no podrán satisfacer sus necesidades de información producto de la clasificación u ordenamiento que le hemos dado a los recursos. Es necesario que como bibliotecólogos pensemos en aquellos usuarios sin conocimiento en biblioteconomía; que desea hacer uso de nuestros servicios y de esta forma facilitar el acceso tanto del catálogo como del material a consultar.

5.3 Funcionalidad:

Los objetivos de incluir un catálogo en línea en la biblioteca son principalmente:

- Permitir a una persona encontrar un libro del que conoce el título, autor o materia.
- Mostrar lo que la biblioteca posee de un autor o una materia.
- Ayudar en la elección de un libro a partir de la edición o del tipo de documento.

En base a lo anterior, se puede determinar que ambos catálogos cumplen con los objetivos de creación, por tanto son funcionales para la biblioteca y para los usuarios.

5.4 Accesibilidad:

En este aspecto los OPACs poseen deficiencia debido a que no existe una aplicación a lo interno del catálogo que les brinde la posibilidad a personas con discapacidad visual de escuchar los resultados de la búsqueda.

5.5 Recomendaciones generales.

Tanto la Universidad Nacional como la Universidad de Salamanca son universidades públicas con un afluente estudiantil elevado.

Al momento de realizar la selección de universidades para la realización de esta investigación se tomó como punto de referencia que ambas universidades ofertan la carrera de biblioteconomía; también se eligieron porque fueron las universidades que formaron a la investigadora como profesional y se familiarizaba bastante bien con los catálogos y las páginas de dichas entidades.

La UNA es relativamente más reciente en el mercado en comparación con la Universidad de Salamanca, a tal punto que la USAL se vende incluso como marca y es altamente reconocida a nivel nacional e internacional.

Las páginas principales de acceso de ambas universidades varían mucho y es desde este punto donde se notan las principales diferencias una de otra, pues actualmente la USAL en su página principal modificó el acceso directo a sus bibliotecas. Anteriormente se podía acceder accediendo al enlace colocado en la parte superior de la página donde se indicaba bibliotecas, en este momento para acceder a ellas desde el portal principal se deben seguir varias rutas que te van enlazando hasta llegar a la biblioteca y este es el mismo problema que se presenta para poder realizar alguna consulta dentro de la biblioteca pues como se mencionó en la investigación la USAL tiene todo minuciosamente ordenado y agrupado, de forma que la información aunque está perfectamente clasificada y agrupa dificulta un poco la consulta para aquellos ajenos a la profesión bibliotecaria.

La Universidad Nacional por su parte cuenta con un sistema más intuitivo, que le permite al usuario acceder a sus necesidades de información de una manera más rápida, sin embargo, la UNA presenta menos recursos digitales accesibles en comparación con la USAL, lo cual la pone en desventaja, si bien es cierto, oferta menos grados académicos y la población estudiantil es menor a la USAL esto no es pretexto para tener accesos tan escasos.

Referencias Bibliográficas.

Alvite Diez, M. L., & Rodríguez Bravo, B. (2013). Evaluación de interfaces de OPACs implementadas con UNICORN en las Universidades madrileñas. <https://buleria.unileon.es/handle/10612/3068>

Arriola Navarrete, O., & Garmendia Bonilla, L. (1997). Evaluación de software para bibliotecas: requerimientos técnicos. *Bibliotecas y archivos: órgano de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivología*, 1(4), 23-31. http://eprints.rclis.org/11257/1/Evaluaci%C3%B3n_software.pdf

Arley, R. C., & Morales, M. F. (2012). Bibliotecas automatizadas con software libre: establecimiento de niveles de automatización y clasificación de las aplicaciones. *Bibliotecas: Revista de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información*, 30(2). <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/4912>

Arguedas Ramírez, S., Bermúdez León, Y., Campos Cerdas, J., Marín Marín, R. A., & Rojas Badilla, M. C. (2012). Evaluación del área de ciencias aplicadas (600 Dewey) de la colección de la biblioteca" Joaquín García Monge". <http://www.repositorio.una.ac.cr/handle/11056/2849>

Barquero, P. (2001) Evaluación del uso del catálogo en línea y la efectividad de la recuperación de información por parte de los usuarios del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica. San José, C.R.: P. Barquero S.

Busha, Ch. (1990). Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación. México, D.F.: UNAM.

Bleda, A. M., & Navarro, C. C. (2009). Evaluación de los instrumentos de consulta en línea incluidos en las sedes web de los archivos nacionales hispanoamericanos. *BiD: Textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, (23), 5. <http://bid.ub.edu/23/mas2.htm>

Chacón, L. (1996). Automatización de la biblioteca. San José, C.R. : EUNED.

Chacón, L. (1990, jul.-dic.). El catálogo en línea: diseño e implementación. Bibliotecas: Boletín de la Escuela de Bibliotecología Documentación e Información de la Universidad Nacional. 8 (2), 23-37.

De-Volder, C. (2005). Los catálogos en línea de acceso público (OPACs) de las bibliotecas nacionales sudamericanas: evaluación y análisis comparativo. <http://eprints.rclis.org/11880/>

De Cea Jiménez, A., & Luis García López, G. (2013). La Influencia de la Formación de Usuarios en la Mejora de la Consulta de un Catálogo Bibliográfico.

<http://www.portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/viewArticle/8143>

Díez, A. V. P. (1996). Perfil y nivel de satisfacción de los usuarios del OPAC de una biblioteca universitaria. Editorial CSIC-CSIC Press. (LIBRO) <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=scNfBkFiGMgC&oi=fnd&pg=PA7&dq=comparacion+de+opacs+bibliotecas++universitarias+&ots=l4hKKuKw0B&sig=2JgWBN2VYPIF2rPaTXybwoRCJY#v=onepage&q=comparacion%20de%20opacs%20bibliotecas%20%20universitarias&f=false>

ECU Red (s.f), Historia de la Universidad Nacional.

http://www.ecured.cu/Universidad_Nacional_de_Costa_Rica#Fundaci.C3.B3n_de_la_UNA

España Ilustrada (s.f) Universidad de Salamanca.

<http://spainillustrated.blogspot.com/2012/01/universidad-de-salamanca.html>

Fuentes, M. B. (2010). Evaluación y análisis de catálogos en línea: el catálogo centralizado de las bibliotecas públicas dependientes del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: trabajo presentado a la materia Seminario de Investigación Bibliotecológica, IFTS N°13,CABA.

<http://eprints.rclis.org/15318/1/Evaluaci%C3%B3n%20y%20an%C3%A1lisis%20de%20cat%C3%A1logos%20en%20l%C3%ADnea%20%284%29.pdf>

<http://eprints.rclis.org/15318>

García Ejarque, Luis. (2000) Diccionario del archivo bibliotecario: terminología de la elaboración, tratamiento y utilización de los materiales propios de los centros documentales. – España: Ediciones Trea

García, F., & Castro, P. M. (2007). El sistema de ayuda al usuario de un catálogo en línea de acceso público: delimitación teórica y propuesta práctica. Documentación de las Ciencias de la Información, (30), 187-199.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2316540>

García, F. (1997) Los catálogos automatizados y su consulta pública. En manual de biblioteconomía. (pp. 153-179). Madrid: Síntesis

Glosario ALA de bibliotecología y ciencias de la información. (1988). Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

González, F. y Domínguez, J. (1990). Automatización de bibliotecas: sistemas disponibles en México, D. F. México, D.F.: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

López, G. L. G. (2007). Los sistemas automatizados de acceso a la información bibliográfica: Evaluación y tendencias en la era de internet (Vol. 78). Universidad de Salamanca.
https://scholar.google.es/scholar?q=GARC%C3%8DA+L%C3%93PEZ%2C+Genaro+Luis+evaluacion+de+opacs&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5

Marcos, M. C. (2004). El acceso por materias en los catálogos en línea: análisis comparativo de interfaces. Revista española de documentación científica, 27(1), 45-72. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewArticle/148>

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/148/202>

Martínez, F. (1997). Impacto del uso del catálogo en línea en una biblioteca universitaria. México, D. F.: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Martínez de Sousa, J. (1993) Diccionario de bibliología y ciencias a fines. España: Fundación Germán Sánchez Rupérez.

Miralles, M. V. J. (2004). Indicadores de calidad aplicable al análisis, evaluación y comparación de opacs. El profesional de la información, 13(1), 28-46.
<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2004/enero/3.pdf>

Morales, Z. R. (2013). Evaluación de los catálogos en línea de las unidades de información especializadas en Costa Rica: una propuesta metodológica. Innovaciones educativas, 14(19).
<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/innovaciones/article/view/638>

Moscoso, P. (1998). Análisis y evaluación de catálogos automatizados de acceso público en entorno web. Revista española de documentación científica, 21(1), 57-75.
<http://digital.csic.es/handle/10261/27347>

Ortega, M. (2009). Un usuario desconcertado es un usuario perdido: funcionalidades del OPAC 2.0. http://eprints.rclis.org/14252/1/opac_2.0.pdf

Rebechi, O. B., María, G., & Fernández, M. N. Análisis de software y su utilización en bibliotecas. <http://www.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/com2005/7-Tecnologia/T-084.pdf>

Rivera Figueroa, L. (2012), Asamblea legislativa de Costa Rica fomenta igualdad de oportunidades en la educación superior estatal: aprobación de la ley de creación de la Universidad Nacional.

http://www.asamblea.go.cr/Centro_de_informacion/Servicios_Parlamentarios/Reseas%20historicas/Creaci%C3%B3n%20de%20la%20Universidad%20Nacional.pdf

Rodríguez Bravo, B., & Alvite Díez, M. (2004). Propuesta metodológica de evaluación de interfaces de OPACs. INNOPAC versus UNICORN. Revista española de documentación científica, 27(1), 30-44.
<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewArticle/147>

Salamanca University. ORG (s.f), Reseña Histórica de la Universidad de Salamanca.
<http://www.salamanca-university.org/universidad-salamanca.htm>

Talavera, A. M. (2012). Un duro camino por recorrer: selección y evaluación de un software integrado para bibliotecas. Alexandria: Revista de Ciencias de la Información, 2(3), 8-9.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/alexandria/article/viewFile/1664/1609>

Travieso Rodríguez, C. (2006). Evaluación de la presentación de la información bibliográfica en catálogos en línea de bibliotecas universitarias.
<http://eprints.rclis.org/8482/>

Travieso Rodríguez, C., Alonso Arévalo, J., & Vivancos Secilla, J. M. (2007). Usabilidad de los catálogos de las bibliotecas universitarias: propuesta metodológica de evaluación. Acimed, 16(2), 0-0.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000800004

Universidad Nacional. (Costa Rica). Vicerrectoría Académica. (1998). Sistema de Bibliotecas: proceso de evaluación. Heredia, C.R.: EUNA

Universidad Nacional. (Costa Rica). Vicerrectoría Académica. Dirección de Investigación. (1997). Sistema Bibliotecario, Documentación e Información SIBUNA: estado actual de sus Unidades de Información Documental. Heredia, C.R.: EUNA

Universidad Nacional de Costa Rica (s.f), Catálogo en línea de la Universidad Nacional.
<http://www.opac.una.ac.cr/F?RN=113368986>

Universidad Nacional de Costa Rica (s.f) Sistema de Biblioteca de la Universidad Nacional.
<http://www.siduna.una.ac.cr>

Universidad de Salamanca (s.f), Historia de la Universidad de Salamanca.
<http://www0.usal.es/webusal/node/941>

Universidad de Salamanca (s.f), Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca.
<https://bibliotecas.usal.es/>

Universidad de Salamanca (s.f), Catálogo en línea de la Universidad de Salamanca.
<http://brumario.usal.es/search~/X>

Utilización del catálogo en línea del Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional por los usuarios de la Biblioteca "Joaquín García Monge": grado de conocimiento / Fallas Ceciliano, Shirley (2012),
<http://www.repositorio.una.ac.cr/handle/11056/2427>