

MEMORIA PROYECTO INNOVACIÓN Y MEJORA

DOCENTE.

Curso 2016 - 2017

IDENTIFICACION DEL PROYECTO:

Código:

ID2016/104

Título: DESARROLLO DE UN ENTORNO PERSONAL DE APRENDIZAJE Y FOMENTO DE LAS COMPETENCIAS DE ANÁLISIS CRÍTICO Y PARTICIPACIÓN EN LA ASIGNATURA DE AUDITORÍA

Centro: Facultad de Economía y Empresa

ACCIÓN:

1. Innovación en la gestión on-line de los procesos de enseñanza y aprendizaje

- Proyectos dirigidos a la elaboración y mejora de materiales docentes innovadores aplicables en las docencias presenciales o susceptibles de ser utilizados en las docencias virtuales.

Coordinadora del proyecto: María Isabel González Bravo

1.- INTRODUCCIÓN

El presente Proyecto de Innovación se ha implementado en la asignatura Auditoría, de 4º Grado en Administración y Dirección de Empresas que se oferta en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Salamanca. Se trata de una asignatura optativa que se imparte en el primer cuatrimestre del último curso del Grado, y presenta una serie de características que la hacen idónea para poder llevar a cabo el proyecto planteado. En concreto, la mayor parte de los estudiantes manifiestan una intención de continuar su formación dentro del contexto de la auditoría. En los últimos años un número importante continúan su formación de postgrado en Másteres de auditoría y contabilidad. Eso los convierte en alumnos y alumnas con una receptividad importante hacia la materia y hacia la implicación y aceptación de aprendizaje activo.

El presente proyecto precisamente se enmarca dentro de un contexto de aprendizaje activo, que permitiera a los estudiantes involucrarse dentro de la ampliación de sus conocimientos y sentara las bases para la generación de un entorno de aprendizaje útil para su futura formación en el ámbito profesional.

El reducido número de estudiantes ha favorecido que la metodología sea fácilmente asimilable y la participación haya ido incrementando, lo que se materializa en los altos índices de satisfacción finales que se desprenden de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes al finalizar la asignatura.

Por otra parte, muchos de los estudiantes estaban también matriculados en otra asignatura, Auditoría Interna, lo que ha permitido que parte de las metodologías utilizadas en Auditoría, pudieran también ser traspasadas a la otra materia. En este sentido, se recogerán también los resultados obtenidos por los estudiantes también en Auditoría interna. Si bien se trata de dos asignaturas con contenidos diferentes, en la actividad profesional, se trata de campos de actuación comunes dentro de las grandes firmas de auditoría, por lo que parte de la metodología de actuación utilizada desde el punto de vista profesional, es compartida por ambas profesiones.

El objetivo básico del proyecto de innovación era el desarrollo de un entorno de aprendizaje para los estudiantes que permitiera un aprendizaje más amplio que los contenidos básicos de la asignatura, favoreciendo además la generación de redes de aprendizaje dentro del marco de la Teoría del Conocimiento y aprendizaje en la era digital. Este objetivo está muy relacionado con las características propias de la asignatura en la que se encuadraba. La asignatura de Auditoría

tiene un amplio contenido normativo y sujeto además a posibles actualizaciones continuas que puedan modificar los aspectos básicos de la profesión, que es preciso que los estudiantes conozcan. Por este motivo, la asignatura se planteaba para poder asegurar los contenidos normativos impartidos y formar a los estudiantes en la capacidad de actualización de dicho marco normativo y de cualquier tipo de legislación que pudiera afectar al desarrollo futuro de su profesión. Al mismo tiempo, es oportuno que aprendan a mantenerse actualizado de los posibles cambios normativos conociendo y acudiendo a las fuentes informativas más relevantes. Este objetivo se especificaba en tres:

1. Fomento del desarrollo de aprendizaje favoreciendo la organización y gestión de la amplia cantidad de información disponible en Internet que puede ser útil para los objetivos de los estudiantes de forma que el acceso sea eficaz y rápido.
2. Acercamiento de los estudiantes a la realidad de la asignatura, fomentando la consulta habitual de los medios de comunicación y compartir noticias que amplíen y mejoren los contenidos de la asignatura.
3. Fomento de la participación crítica de los estudiantes en temas relacionados con la asignatura de auditoría a través del comentario de opinión puestos en común en la red.

Teniendo en cuenta los objetivos anteriores, el proyecto de innovación planteaba la configuración de:

1. Entorno personal de aprendizaje (PLE) a través de la herramienta Symbaloo.
2. Gestor de noticias y documentos a través de la herramienta Evernote.

2. DESARROLLO DEL PROYECTO.

Toda la gestión básica del proyecto se ha realizado a través de la plataforma de Studium2 del curso. En la misma se ha dado acceso a la plataforma de Symbaloo y de Evernote.

El primer día de clase, se ha explicado a los estudiantes los objetivos sobre la configuración del PLE y del Gestor de noticias, así como la utilización básica de ambos. Las aplicaciones iniciales habían sido creadas por la profesora de la asignatura:

- En el caso de Evernote, se creó una carpeta con el nombre de la asignatura que fue compartida ese mismo día con los estudiantes. Todos los estudiantes debían crear una cuenta en la herramienta para poder acceder a la aplicación y a la carpeta.

- En el caso de Symbaloo, el webmix fue creado inicialmente por el profesor con unas aplicaciones básicas y fue compartido con los estudiantes a través del enlace, lo que les permitía el acceso al mismo así como a las actualizaciones que se fueran realizando.

2.1. Entorno personal de aprendizaje.

El objetivo básico fue la organización y gestión de la amplia cantidad de información disponible en Internet que puede ser útil para los objetivos de los estudiantes de forma que el acceso sea eficaz y rápido. Para ello se generó un PLE a través de Symbaloo donde se integraron herramientas y fuentes a través de la web que proporcionaban contenidos e información acordes con sus intereses, objetivos y ritmos de aprendizaje. Un PLE suele constar de 5 tipos de grupos de elementos:

- Búsqueda y “curación” de información.
- Organización de contenidos.
- Comunicación e interacción con otros usuarios.
- Creación de contenidos de forma individual y colaborativamente.
- Publicación de contenidos creados para compartir con otros usuarios.

Sin embargo, en algunos de estos grupos, los bloques fueron mínimos, puesto que el objetivo, en principio era facilitar el acceso a diferentes fuentes de información que pudieran ser de utilidad en el aprendizaje de la materia y de su formación futura como actualización de la misma. A continuación, se recoge una imagen del webmix creado para la asignatura y se detallan los contenidos de los bloques introducidos.

DESARROLLO DE UN ENTORNO PERSONAL DE APRENDIZAJE Y FOMENTO DE LAS COMPETENCIAS DE ANÁLISIS CRÍTICO Y PARTICIPACIÓN EN LA ASIGNATURA DE AUDITORÍA



(1). Bloques de búsqueda de información. Con el objetivo de que los estudiantes puedan encontrar información del contenido de la asignatura: Noticias jurídicas (actualización de normativa), Comisión Nacional del mercado de valores (información económica e informes de auditorías de las empresas cotizadas), REA-REGA e ICJCE (las dos corporaciones de auditores profesionales en España), ICAC (Instituto de contabilidad y auditoría de Cuentas, organismo dependiente del Ministerio para la normalización de la profesión contable y auditora), CNMV-canal (canal de vídeos informativos de la Comisión Nacional del Mercado de Valores), Registro Mercantil Central (Registro de las cuentas anuales de las empresas españolas), AECA (Asociación Española de contabilidad y administración de empresas) y el IFRS (organismo de normalización de normas internacionales).

(2). Bloques de empresas auditoras. Se ha recogido el enlace a las cuatro empresas auditoras por importancia en España: KPMG, Deloitte, Ernst & Young y PriceWC.

(3). Bloque de salida profesionales. Se ha incluido un bloque de ofertas de trabajo de la auditora Deloitte.

(4). Bloques de la asignatura. En estos se ha incluido el acceso a Studium, que es el enlace principal de los contenidos de la asignatura puestos a disposición de los estudiantes, así como de la comunicación con ellos y la entrega de tareas y trabajos. Un bloque denominado normativa que agrupa los contenidos de la legislación básica que tienen que conocer los estudiantes, con enlace al texto publicado del BOE: Ley de auditoría, Plan General Contable, Ley de Sociedades de Capital y Normas de auditoría vigentes en estos momentos en España. Supone la base para el

desarrollo de la teoría y práctica de la asignatura y lo que todo profesional debe conocer para la actividad.

(5). Bloques básicos de búsqueda de información y de compartir información: Drive, Dropbox, Google, bloques de acceso a redes para la comunicación y un calendario que permite compartir con los estudiantes fechas y eventos, así como el aprendizaje de la programación y estructuración del trabajo.

(6). Bloques de herramientas de creación de contenidos: procesadores de texto, elaboración de mapas conceptuales, presentaciones, blogs, etc..., así como el enlace a Evernote, herramienta que forma parte también del presente proyecto de innovación docente.

(7). Bloques de acceso a diferentes Blogs, en concreto 10, de profesionales y organismos, sobre cuestiones contables y de auditoría, que permitirán a los estudiantes mantenerse actualizados y les ayudará en las diferentes interpretaciones y aplicaciones de la normativa.

(8) y (9). Bloques de suscripción a noticias a distintos medios digitales económicos como CincoDías y Expansión, así como a otros sitios webs de interés. El bloque de suscripción permite a los estudiantes mantenerse informados sin tener que acudir al sitio web de origen. Al acceder al bloque, se despliega en el centro del webmix (8) una pantalla con los titulares de las noticias incorporadas. De esta forma pueden filtrar lo que realmente les pueda interesar.

El objetivo del PLE era permitir que los estudiantes tuvieran acceso a información para favorecer y facilitar el autoaprendizaje, dentro del ámbito temporal de la asignatura de Auditoría, pero también en un futuro para continuar con su formación. Al mismo tiempo, algunos de los accesos son válidos para los contenidos de otras de las asignaturas de la carrera.

2.2. Gestor de noticias a través de Evernote.

La búsqueda de noticias relacionadas con el tema que corresponda a la semana es una actividad que viene desarrollándose desde hace un par de cursos, sin embargo, es la primera vez que se organizan y gestionan a través de una herramienta gratuita de acceso en la red: Evernote. Los miembros de cada uno de los grupos formados para la asignatura deben buscar una noticia relacionada con el tema todas las semanas. Entre la sesión teórica y práctica los grupos se reúnen y comparten las noticias, eligiendo aquella que van a compartir con toda la clase. Cada grupo hace un resumen y explica al resto de la clase las cuestiones importantes y las que tienen que ver con el tema teórico. Se trata de noticias de empresas inmersas en alguno de los casos vistos en clase o

de interpretación y problemas de la normativa. En este sentido, este curso han sido numerosas las noticias sobre la nueva Ley de Auditoría que entró en vigor en el 2016.

Los grupos deben subir sus noticias todas las semanas a la aplicación de Evernote. Al inicio de la asignatura se compartió con todos los estudiantes una carpeta donde quedan almacenadas y fácilmente accesibles. Para facilitar incorporar las noticias se les enseñó a utilizar la aplicación Webclipper Evernote que permite “anclar” la noticia directamente desde la página web del periódico digital sin necesidad de entrar en la aplicación de Evernote. A continuación, se recoge una imagen sobre la opción de “compartir” la libreta denominada Auditoría_16,



Finalmente han sido generadas 74 notas de artículos que ayudan a los estudiantes a acercarse a la realidad de la actividad de la auditoría y a su función en el contexto económico y empresarial como garante de la información facilitada por las empresas, así como los problemas que realmente existen respecto a ella. La siguiente imagen recoge un ejemplo de las noticias incluidas y cómo pueden ser visualizadas por los estudiantes cuando acceden a la aplicación.



Evernote tiene también la ventaja de que las notas (noticias) pueden ser compartidas a través de los medios que aparecen en la propia imagen.

Aunque también pueden ser incluidos cualquier tipo de contenido, en este caso, y para este curso, se ha limitado el uso de Evernote al gestor de noticias.

3. EVALUACIÓN Y RESULTADOS DEL PROYECTO.

Los resultados han sido muy satisfactorios. A esto le ha ayudado principalmente el número reducido de estudiantes (30) lo que ha facilitado la coordinación y la solución rápida de las posibles dudas y problemas que pudieran surgir respecto a las aplicaciones. Por ejemplo, los estudiantes tenían problemas para etiquetar con el nombre del grupo sus noticias al subirlas a la carpeta. Como solución, el etiquetado se realizaba por la profesora todas las semanas. El etiquetado era importante puesto que era la forma de controlar qué grupo estaba subiendo las noticias en el tiempo establecido y, por lo tanto, el inconveniente de la herramienta podía dificultar el proceso de valoración de esta actividad dentro de la evaluación continua.

Respecto a las mejoras que se esperaban en el momento de plantear este proyecto de innovación, éstas han sido conseguidas.

- Se esperaba un mayor interés por los estudiantes en la actividad auditora, más allá de los contenidos básicos normativos. El acercamiento al mercado de la auditoría a través de las noticias les ha despertado el interés y el atractivo de la profesión y se manifestaba una preocupación por buscar noticias de gran repercusión mediática.
- Se ha fomentado el análisis crítico puesto que, en muchas sesiones, en el momento de poner en común las noticias por cada uno de los grupos se originaba un debate sobre los conflictos de la profesión ante la presión de las grandes empresas, o sobre las expectativas de los agentes económicos en la opinión de los auditores.
- Se ha fomentado el autoaprendizaje a través de los recursos puestos a disposición en el PLE que les ha servido principalmente para la resolución de los casos reales de las sesiones prácticas a través de la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas y Aprendizaje cooperativo que se lleva utilizando en la asignatura de forma continua desde hace varios cursos y que permite acercar a los estudiantes a la realidad. En la mayor parte de los casos, los estudiantes, para la resolución, tenían que acudir a normativa actualizada u otras fuentes de interpretación que escapaban de los apuntes de la asignatura. El PLE les permitió tener

centralizada toda la información y de una forma más accesible.

- Se ha sensibilizado a los estudiantes sobre la necesidad de actualización del marco normativo y de cualquier tipo de legislación que pudiera afectar al desarrollo futuro de su profesión.

Existe además un resultado importante. El webmix creado puede seguir siendo utilizado por los estudiantes en un futuro para continuar su formación. (Algunos de los estudiantes van a continuar estudios de Máster en Auditoría en el próximo curso). Pueden mantenerse “ligados” al webmix de este año y seguir sus futuras actualizaciones o pueden hacerlo propio, desvincularse de la actualización e ir creando y mejorándolo de acuerdo a sus necesidades.

Evidentemente, tanto el webmix de auditoría como la carpeta de noticias de Evernote, pasarán a ser recursos a utilizar en próximos cursos. Las noticias de este curso se incorporarán a una carpeta acumulada con otros años, que permitirá a los estudiantes tener accesos a un fondo de noticias para la realización de diversos trabajos, incluso el TFG.

Los buenos resultados de la utilización de Evernote en la asignatura de Auditoría, a través de este proyecto, han propiciado que también sea utilizada en otras tres asignaturas impartidas por la profesora en este curso: Auditoría Interna (también en el primer cuatrimestre), Operaciones societarias (segundo cuatrimestre) e Innovación Educativa en la especialidad (Máster de MUPES). De forma general, se ha conseguido dar mayor dinamismo e interés a las clases y crear contextos de aprendizaje que faciliten la construcción social del conocimiento, ya que se centra fundamentalmente en el alumno. Al mismo tiempo, favorecer el desarrollo de capacidades de creatividad, reflexión, análisis, y comunicación.

Los buenos resultados pueden observarse también en las opiniones desprendidas de la encuesta que fue cumplimentada por los estudiantes (de forma anónima) al finalizar la asignatura y que se recogen a continuación. La Tabla 1 recoge las valoraciones en diferentes dimensiones y aspectos de la asignatura cuando a los estudiantes se les pedía una valoración entre 1-5.

Tabla 1. Valoración de la asignatura por los estudiantes.

La metodología y estructura de la asignatura permite el desarrollo del trabajo en equipo.	4.6
La metodología y estructura de la asignatura permite el desarrollo de la comunicación con el grupo.	4.5
La metodología y estructura de la asignatura permite el desarrollo del autoaprendizaje.	3.9
La metodología y estructura de la asignatura permite el desarrollo de la comunicación oral o escrita	3.9
La metodología y estructura de la asignatura permite la integración de conocimientos por parte de los estudiantes	4.2
La metodología seguida supone más esfuerzo que el método tradicional de aprendizaje.	3.5
La metodología seguida me ha permitido un mayor grado de aprendizaje	4.2
La metodología seguida permite una aproximación al mundo laboral	4.2
Valore en qué medida recomendaría la metodología	4.2
Valore cuál es el grado de satisfacción con su trabajo	4.2
Valore cuál es el grado de satisfacción con su equipo de trabajo	4.1
Valore cuál ha sido el grado de comunicación en el equipo de trabajo	4.1
En general, valore la asignatura en cuanto a:	
- Contenidos	4.2
- Adecuación de la programación	4.2
- Contenidos teóricos	4.2
- Contenidos prácticos	4.2
- Organización del trabajo en grupo	4.1
- Reparto de las sesiones en teoría y práctica	4.4
- Tiempo de trabajo en equipo	4.0
- Dificultad	3.5
- Adecuación a la realidad	4.3

A través de preguntas abiertas de opinión, los estudiantes quisieron valorar de forma especial:

- El acercamiento a la realidad.
- Eficacia para el aprendizaje.
- Fácil comprensión.
- Buena organización.
- Trabajo en grupo y la flexibilidad de la materia con acercamiento a la realidad.
- Información muy completa.
- Prácticas en grupo con una integración en el supuesto para discutir.
- Mejora del autoaprendizaje.

DESARROLLO DE UN ENTORNO PERSONAL DE APRENDIZAJE Y FOMENTO DE LAS COMPETENCIAS
DE ANÁLISIS CRÍTICO Y PARTICIPACIÓN EN LA ASIGNATURA DE AUDITORÍA

- Necesidad de expresarse y comunicarse adecuadamente y justificar de forma oral o escrita.
- Trabajo diario y organizado.
- Mejora de la comunicación por la puesta en común.
- Seguimiento de las noticias que hace estar informado de forma continua de la realidad.
- Identificación de problemas reales y búsqueda de solución.
- Asignatura didáctica.

Es preciso destacar que, en las respuestas también los estudiantes están valorando la organización de la asignatura a través de sesiones de aprendizaje cooperativo y aprendizaje basado en problemas para lo que utilizaban como base los contenidos del webmix generado a través de Symbaloo.