

Proyecto de Innovación y Mejora Docente

Curso 2017-2018

Universidad de Salamanca

Aplicación de nuevas metodologías docentes en la
adquisición de competencias básicas de
comunicación lingüística

(Proyecto ID2017/174)

Coordinadora del Proyecto:
María Soledad Beato Gutiérrez

Miembros del equipo:
María Soledad Beato Gutiérrez
Sara Espinha Cadavid

Memoria final del proyecto

1. Realización del proyecto

El proyecto de Innovación y Mejora Docente titulado “Aplicación de nuevas metodologías docentes en la adquisición de competencias básicas de comunicación lingüística (Proyecto ID2017/174)” se ha llevado a cabo en la Facultad de Psicología durante el Curso Académico 2017-2018. El presente proyecto abordar una acción de *Innovación en metodologías docentes para clases prácticas*.

2. Objetivos

La planificación docente existente en el Grado en Psicología, condicionada ésta por el número de alumnos matriculados en la titulación, propone grupos de prácticas con un elevado número de alumnos. Esta organización dificulta considerablemente tanto la presentación oral individual como su evaluación y retroalimentación por parte del profesor. Esta situación hace que en muchas ocasiones se soliciten trabajos escritos, sin presentación/defensa oral de los mismos, o, en otros casos, se soliciten trabajos en grupo con presentaciones también grupales. Estas alternativas hacen que muchos alumnos no se enfrenten nunca al reto de realizar un presentación oral individual. Además, en las presentaciones de trabajos el alumnado que no está realizando la presentación del trabajo tiene un papel de mero espectador, sin participación activa de ningún tipo.

En este proyecto de innovación y mejora docente se han creado las condiciones adecuadas para incentivar la participación activa de los alumnos en el desarrollo de las clases prácticas, posibilitándoles la

adquisición de competencias necesarias para su futuro desarrollo profesional. Concretamente, tal y como se recoge en el libro blanco de los estudios de Grado en Psicología, “la titulación debe fomentar el desarrollo de aquellas competencias claves que permitan a los graduados adaptarse a las necesidades del mercado laboral”.

En el caso de los estudiantes de Psicología, pero no sólo en estudiantes de esta titulación, su futuro profesional dependerá claramente de que sean capaces de llevar a cabo una comunicación oral y escrita correcta y eficaz, referida esta comunicación a contenidos propios de la Psicología. Para ello, los principales objetivos de este proyecto de innovación y mejora docente eran:

1. Fomentar la capacidad de análisis y síntesis de la información.
2. Fomentar la capacidad de comunicación eficiente de la información.

Destacar, por tanto, que este proyecto estaba dirigido a solventar uno de los mayores retos y dificultades a los que se enfrentan los alumnos del Grado de Psicología: La exposición oral individual de trabajos.

Más concretamente, las actividades prácticas diseñadas en este proyecto de innovación y mejora docente buscaban:

- La implantación de una nueva metodología docente en las actividades prácticas del Grado de Psicología para así mejorar la formación de los estudiantes, su aprendizaje y sus resultados.
- Diseñar unas actividades prácticas destinadas a que los estudiantes desarrollen competencias necesarias para manejarse con soltura en la presentación y exposición de materiales relacionados con diferentes ámbitos de la Psicología.

En concreto, las competencias que se pretendían adquirir gracias a este proyecto de innovación y mejora docente eran las siguientes:

- Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender trabajos con un alto grado de autonomía.
- Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.
- Ser capaz de reunir e interpretar datos relevantes dentro de su área de estudio (Psicología).
- Que se demuestre poseer y comprender conocimientos en el área de estudio apoyándose en textos avanzados y especializados.
- Ser capaz de emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de la Psicología.
- Conocer diferentes diseños de investigación, procedimientos de formulación y contrastación de hipótesis e interpretación de resultados.
- Ser capaz de describir procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.
- Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público.
- Ser capaz de elaborar y defender argumentos y resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Ser capaz de proporcionar retroalimentación a sus propios compañeros de forma adecuada y precisa.

3. Evidencias de las actividades realizadas

Las actividades prácticas diseñadas se han llevado a cabo en las clases prácticas presenciales de la asignatura de “Psicología del Lenguaje”, asignatura perteneciente al Grado de Psicología de la Universidad de Salamanca, y en las prácticas de la asignatura optativa de “Inteligencia Humana”, perteneciente también al Grado en Psicología.

En la asignatura de “Psicología del Lenguaje” había 217 alumnos matriculados, mientras que 121 era el número de alumnos matriculados en la asignatura optativa de “Inteligencia Humana”. De todos estos alumnos matriculados, el 85.12% de los alumnos matriculados en “Inteligencia Humana” (103 alumnos) y el 84.79% de los alumnos matriculados en “Psicología del Lenguaje” (184 alumnos) ha participado en la actividad programada presentando un trabajo individual.

En relación a las evidencias que podemos aportar de las actividades realizadas caben destacar las siguientes:

1. Antes de comenzar con la realización del trabajo individual, los alumnos han recibido indicaciones específicas de cuales son las características de una comunicación eficiente, destacando la importancia de emplear la comunicación no verbal como complemento del lenguaje verbal para transmitir información. En ese momento se han aclarado todas las posibles dudas al respecto.
2. Los alumnos han seleccionado un artículo científico del campo de estudio (Psicología del lenguaje o Inteligencia humana, según la asignatura a la que perteneciesen). El artículo debía ser actual y estar publicado en una revista de reconocido prestigio internacional. Concretamente, el artículo, que debía estar escrito en inglés, tenía

que haber sido publicado en 2017 o 2018 en una revista incluida en el *Journal Citation Reports* (JCR) o en el *SCImago Journal Rank* (SJR).

3. De manera autónoma, cada alumno ha resumido el contenido del artículo elegido extrayendo la información necesaria para transmitir las ideas de manera clara y precisa. Toda la información seleccionada se ha incorporado a un fichero PowerPoint para su posterior presentación a la clase.
4. La presentación del trabajo ha sido individual y, en la inmensa mayoría de los casos, los alumnos se han ajustado adecuadamente al tiempo disponible (5 minutos) para la presentación. Para cumplir con este requisito ha sido fundamental llevar a cabo previamente un correcto análisis y síntesis de la información disponible.
5. Al finalizar la presentación, el alumno hacía una autoevaluación de su trabajo y de su presentación, incidiendo tanto en las dificultades comunicativas experimentadas como en los problemas encontrados a la hora de realizar la selección y organización del material.
6. Los alumnos que formaban parte del público han recogido por escrito las principales ideas de cada presentación. Además, al finalizar la presentación han llevado a cabo una evaluación de la presentación en la que se destacaban los aspectos que más les habían gustado, y se analizaba la claridad expositiva, la selección y organización de la información, así como también se mencionaban algunos aspectos que hubiera que mejorar en una futura presentación.
7. Por último, el profesorado también realizaba una evaluación de la presentación, dando una retroalimentación individual al alumno que

acababa de presentar el trabajo. En esta evaluación a veces se incorporaban aspectos previamente mencionados por los alumnos del público y, en otras ocasiones, se incluían cuestiones nuevas, no comentadas anteriormente.

8. Los alumnos del público, el profesor y el alumno que realizaba la presentación analizaban y discutían sobre las competencias de comunicación tanto en relación a la comunicación verbal como a la comunicación no verbal.

4. Evidencias de los objetivos y resultados alcanzados

Los alumnos sistemáticamente expresan que una de las principales dificultades a la que se tienen que enfrentar a lo largo de todo el Grado de Psicología hace referencia a la comunicación eficiente de la información cuando tienen que realizar la defensa oral de los trabajos realizados en las diferentes asignaturas.

Asimismo, y también de manera constante, los alumnos manifiestan grandes problemas a la hora de seleccionar, analizar y, principalmente, sintetizar la gran cantidad de información disponible sobre cualquier tema de interés.

Por este motivo, este proyecto de innovación y mejora docente tenía por objetivo, por un lado, fomentar la capacidad de análisis y síntesis de la información y, por otro lado, fomentar la capacidad de comunicación eficiente de la información.

En relación a las evidencias disponibles sobre los objetivos y resultados alcanzados, se han utilizado cuatro diferentes fuentes de información. En

primer lugar, se ha empleado el material preparado por el alumno para su presentación individual. En segundo lugar, se ha evaluado la presentación individual del alumno realizada delante de sus compañeros. En tercer lugar, se ha analizado la retroalimentación dada por el público a cada una de las presentaciones. Y por último, en cuarto lugar, se han empleado los resúmenes que los alumnos que formaban parte del público realizaban de cada una de las presentaciones.

A partir de toda la información obtenida se ha podido confirmar que en el presente proyecto de innovación y mejora docente se han alcanzado los siguientes resultados:

1. Se han realizados trabajos individuales con alto grado de autonomía, con presentaciones en PowerPoint muy cuidadas.
2. Se han elaborado correctos informes orales y escritos del material trabajado, destacando la capacidad de selección y organización de la información. Esta última, la organización de la información, queda patente en la adecuación del trabajo al tiempo de exposición disponible observado en la mayoría de las presentaciones.
3. Se han comprendido satisfactoriamente textos avanzados y especializados manifestándose poseer conocimientos relevantes en el área de estudio.
4. Se ha manifestado conocer diferentes diseños de investigación y contrastación de hipótesis e interpretación de resultados.
5. Los alumnos han sido capaces de transmitir adecuadamente información, ideas, problemas y soluciones a un público.
6. Al finalizar la presentación individual, los alumnos participantes han

sido capaces de realizar una autoevaluación de sus capacidades y dificultades comunicativas de forma adecuada y precisa.

7. Con respecto a los alumnos que formaban parte del público, éstos han sido capaces de emitir juicios correctos y precisos sobre las capacidades de síntesis y presentación de otros compañeros.
8. Se ha manifestado ser capaz de analizar la capacidad de comunicación verbal y no verbal de otros alumnos.

5. Repercusión del Proyecto de Innovación y Mejora Docente en el aprovechamiento y rendimiento de los estudiantes

El presente Proyecto de Innovación y Mejora Docente ha contribuido a que los estudiantes de la asignatura “Psicología del Lenguaje” y la asignatura “Inteligencia Humana” hayan adquirido competencias fundamentales para su futuro desarrollo profesional. Además, este proyecto también ha fomentado el aprendizaje activo del estudiante.

Más concretamente, cabe destacar que los alumnos de 4º Curso del Grado en Psicología han manifestado explícitamente que las competencias adquiridas con este proyecto de innovación y mejora docente serán utilizadas necesariamente en las próximas semanas del presente Curso Académico cuando tengan que llevar a cabo la defensa oral del Trabajo Fin de Grado. Asimismo, consideran que esta actividad práctica les serán de gran utilidad en su futuro desarrollo profesional como psicólogos. No debemos olvidar que la comunicación oral es un pilar fundamental sobre el que se sustenta la práctica profesional del psicólogo.

Del mismo modo, los alumnos de 2º Curso del Grado de Psicología también han manifestado su satisfacción con la actividad programada y consideran que las competencias adquiridas podrán ser utilizadas en el resto de asignaturas de la titulación que todavía tiene que cursar.

En general, en relación a la satisfacción del alumnado se podría destacar que han evaluado de forma especialmente positiva los siguientes aspectos:

1. La utilización de textos en inglés.
2. La utilización de textos de gran actualidad (artículos publicados en 2017 y 2018) y reconocido prestigio internacional (artículos incluidos en los listados JCR y SJR).
3. La necesidad de selección y síntesis de la información para ajustarse al tiempo previsto para la presentación (5 minutos).
4. La realización y defensa el trabajo de forma individual.
5. La retroalimentación recibida por sus compañeros una vez realizada la presentación del trabajo.
6. La retroalimentación recibida por el profesor sobre sus capacidades comunicativas y la información recibida sobre que aspectos se podían mejorar en una futura presentación.