



“PROGRAMA DE ADAPTACIÓN DE HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍA
DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA “ON LINE” DE LA ASIGNATURA DEL
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS “CAMBIO
Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL” EN EL ÁMBITO DEL EEES”

**Proyecto acogido a la Solicitud de Ayudas de la Universidad de
Salamanca a la Innovación Docente en la Implantación de los Nuevos
Planes de Estudio en el Marco de la Nueva Ordenación de las
Enseñanzas Universitarias Oficiales**

PROYECTO ID 2017/027

Convocatoria Curso 2017-18



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA

Convocatoria curso 2017-18

PROYECTO ID 2017/027

“PROGRAMA DE ADAPTACIÓN DE HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍA DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA “ON LINE” DE LA ASIGNATURA DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS “CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL” EN EL ÁMBITO DEL EEES”

“

DATOS DEL PROYECTO

Título
“PROGRAMA DE ADAPTACIÓN DE HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍA DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA “ON LINE” DE LA ASIGNATURA DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS “CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL” EN EL ÁMBITO DEL EEES”
Grupo de innovación docente
Prof. Ángel Sánchez-Anguila Muñoz. Prof. Joaquín de Elena y Peña. Prof. Jorge Conde Vieitez Prof. Ricard Calvo Palomares
Ámbito de actuación:
Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Asignatura:

- *Cambio y Desarrollo Organizacional (3 ECTS).*
3º y 4º de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
1^{er} Cuatrimestre.

ÍNDICE

Introducción	5
Objetivos del Proyecto	7
Actividades realizadas	8
Descripción de actuaciones	9
Metodología de trabajo	10
Fases del trabajo	10
Cronograma de ejecución	11
Resultados	11
Logros	12
Impacto sobre la docencia	13
Programa de asignatura.....	14
Procedimiento y fases de formato on line	20
Los foros para formato on line	21
Las tareas para formato on line	21
Los recursos para formato on line.....	23
Los cuestionarios-test de evaluación para formato on line	24
Videos magistrales temáticos de formato on line	25
Video conferencias de formato on line.....	26
Despacho de tutoría on line	26

Guión video presentación de asignatura.....	27
Guión presentación de bienvenida	28
Índice de recursos.....	28
Actividad del foro.....	29
Actividad de tarea.....	32
Actividad del cuestionario/test evaluación	36
Conclusiones	37

INTRODUCCIÓN

Con la implantación del nuevo modelo de enseñanza universitaria que plantea el Espacio europeo para la educación superior (EEES), nos encontramos con nuevos retos y cambios profundos que nos obligan a realizar cambios en metodologías, contenidos y herramientas para la impartición de las asignaturas de los nuevos grados. Estos cambios suponen una innovar tanto desde el punto de vista de la enseñanza como del propio aprendizaje en la etapa universitaria. Debemos realizar esfuerzo por cambiar nuestra forma de visualizar las enseñanzas universitarias a un modelo más centrado en el alumno y en su potencialidad o formas de aprendizaje de nuevas competencias y habilidades, dirigido por el profesor, pero también potenciando la autonomía del aprendizaje en tiempo y espacio, a través del esfuerzo individual y grupal con el uso de nuevos canales de información y el uso de nuevas herramientas que hagan más rápido y efectivo la adquisición del conocimiento. a diferencia del marco tradicional que estaba basado más en la transmisión de conocimientos del profesor al alumno y en una prueba final como forma de evaluación global.

Las indicaciones contenidas en los documentos del EEES hacen referencia a nuevos procedimientos y actividades innovadoras, que impliquen al alumno en la búsqueda personal del conocimiento y en la adquisición proactiva de sus propias competencias, teniendo un significado mayor del docente como orientador que como trasmisor del conocimiento. Es por ello que los profesores debemos experimentar y usar otros medios y técnicas a nuestro alcance con las oportunidades que ofrecen las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Estas tecnologías se han convertido en herramientas básicas e imprescindibles para el profesorado ofreciendo más posibilidades metodológicas tanto a nivel teórico como práctico. En los últimos tiempos han aumentado la oferta educativa en forma de cursos de formación o masters de destrezas en las TICs. Que estas ofertas han tenido una gran aceptación siendo apreciadas por los alumnos universitarios debido a que pertenecen a una generación nacida con ellas y a la necesidad de tener varios títulos de grado y

posgrado como requisito para la incorporación profesional. Todos los recursos de tipo electrónico e interactivos son conocidos y apreciados por el alumno, es por ello que los docentes deben adaptarse y hacer uso de ellos para una mejor forma de transmitir conocimientos y que signifique un mayor aprovechamiento de las competencias y capacidades de los alumnos de las distintas áreas y sectores.

La implantación del Espacio Europeo de Educación Superior ha generado cambios en las formas de entender la enseñanza universitaria. Hemos vivido un cambio sustancial en los objetivos, los contenidos y las metodologías de impartición de la docencia. Todo esto ha supuesto un proceso de innovación relevante en el marco de enseñanza y el aprendizaje en el que estamos inmersos. Todos estos cambios exigen adaptar las enseñanzas universitarias a un modelo más centrado en el trabajo autónomo del alumno, en el desarrollo de sus capacidades de aprendizaje y nuevas formas competenciales, orientado por el docente, pero también con metodología hacia el trabajo supervisado en una evaluación continua, valorándose el esfuerzo individual y también trabajo de equipo, cambiando la metodología tradicional de la clase magistral basada en la mera transmisión de conocimientos por parte del docente y sólo en una evaluación final.

Con las novedosas formas de formación “on line” se busca que los alumnos se impliquen en la búsqueda del conocimiento por sí mismos y en la construcción proactiva de sus competencias, teniendo al docente más como guía y tutor a distancia.

Los docentes deben adaptar sus formas de enseñanza a los nuevos medios y técnicas, basados en las TIC, que en los últimos años han demostrado ser excelentes auxiliares de la enseñanza. Por ello es tan importante buscar y crear herramientas de carácter audiovisual para ser usados desde plataformas informáticas de de forma interactiva.

Por todo lo expuesto se ha considerado la idoneidad de realizar este proyecto. Pretendemos, con este nuevo proyecto de innovación y mejora, la búsqueda de recursos y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual y que puedan tener un carácter interactivo para su uso a través de las redes informáticas para mejorar no sólo el aprendizaje sino también

su preparación para el uso de estas tecnologías posteriormente en el mundo profesional.

Se pretende investigar nuevas herramientas y metodologías para una mejor aplicación de habilidades prácticas a través de un formato “on line” de enseñanza a distancia a través de las nuevas tecnologías.

Además se pretende mejorar la comprensión y asimilación de contenidos de *Cambio y Desarrollo Organizacional*, asignatura optativa pero crucial para el área de Recursos Humanos en el nuevo Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Se ha hecho un esfuerzo por explorar las posibilidades que brindan los medios audiovisuales y su transmisión a través de redes interactivas como es el caso a través de la plataforma universitaria de modle Studium 2 con las mejoras y actualizaciones que se han realizado en el canal para el uso en estas enseñanzas de nivel universitario.

Las herramientas y materiales se aplicarán en la asignatura como nuevos soportes para su superación por parte del alumnado y quedando como experiencia para si en un futuro se pudiera impartir toda la asignatura en formato “on line”

En este nuevo proyecto de innovación y mejora se pretende la búsqueda de recursos y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual y que puedan tener un carácter interactivo para su uso a través de las redes informáticas para mejorar no sólo el aprendizaje sino también su preparación para el uso de estas tecnologías posteriormente en el mundo profesional

OBJETIVOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL:

Creación y adaptación de nuevas metodologías y recursos para adaptar la enseñanza de contenidos de la asignatura Cambio y Desarrollo Organizacional del Grado de Relaciones Laborales de la Universidad de Salamanca a una versión “on line”.

Diseñar y elaborar un programa de adaptación de recursos y métodos docentes para impartir la enseñanza de Auditoría de Recursos Humanos en formato “on line” adaptado a la EEES y usando los materiales audiovisuales, interactivos y de simulación necesarios para su mejor aprendizaje y mejora del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Salamanca.

OBETIVOS ESPECÍFICOS:

- Buscar materiales audiovisuales didácticos prácticos para apoyo al aprendizaje práctico de las asignaturas.
- Crear herramientas útiles para afianzar sus conocimientos y que impliquen en la realización a los propios alumnos.
- Adoptar nuevas formas de relación con el alumno de forma interactiva como foros, chats, visionados, etc.
- Implantar metodologías nuevas más activas en enseñanza y aprendizaje “on line” de Cambio y Desarrollo Organizacional
- Programar y organizar los materiales audiovisuales en función de la temática práctica de contenidos y aplicabilidad práctica en el mundo profesional.
- Adaptar contenidos de la asignatura para ser visualizados en la plataforma de internet: modle2.
- Adaptar los ejercicios para usarse en formato “on line”.
- Confeccionar formas de evaluación para ser usados “on line” con calificaciones pero también con observaciones y comentarios
- Subir y exponer recursos adicionales para consulta y utilización de alumnos en su proceso enseñanza-aprendizaje.
- Realizar material audiovisual de presentación de temas y asignatura.
- Crear foros de debate para que puedan participar interactivamente profesor-alumno.
- Interactuar a través de la plataforma Studium de la USAL.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Planificación de actividades y reuniones para completar los distintos objetivos
- Organización de materiales de la asignatura que representan el requisito planteado en los Planes de la Titulación
- Realización de materiales docentes de contenido teórico y práctico
- Elaboración, incorporación y adaptación de materiales para el formato “on line” y la plataforma Studium.
- Creación de canales para facilitar la aplicación de metodologías activas de adquisición de habilidades.
- Aplicación de sistemas de evaluación para la parte teórica y la parte práctica

DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES

- Reuniones para el planteamiento de ideas entre los profesores responsables del área de conocimiento de Recursos Humanos.
- Adaptación de metodología de enseñanza concreta para poner en práctica usando modle2 a través de Studium.
- Elaboración de un índice/guía para la adaptación de recursos a los contenidos de la asignatura.
- Búsqueda y producción de materiales y recursos audiovisuales para su utilización “on line”.
- Uso de la plataforma Studium como medio de comunicación “on line” de uso con los nuevos recursos.
- Elaboración del informe final con evaluación de validez y conclusiones.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

1. Coordinación entre profesores, mediante reuniones periódicas, videoconferencias, mail o teléfono para la adecuación del trabajo a realizar.
2. Elaboración del programa de contenidos y temas objeto de elaboración de materiales adaptado a la versión “on line”
3. Creación de un “planing” de realización donde los contenidos y materiales estarán integrados y sirvan para la adquisición de las competencias transversales y específicas a alcanzar por el alumnado en los objetivos de la asignatura.
4. Preparación de materiales y herramientas para incorporar a la plataforma modle2 y faciliten la adquisición de los conocimientos teórico/prácticos necesarios para conocer la asignatura.
5. Reuniones para la valoración de los cambios y complementar el informe final.

FASES DEL TRABAJO

El trabajo se ha desarrollado en 5 fases constando de:

- 1ª Fase: Reuniones de coordinación y puesta en común de ideas para desarrollar, entre los profesores participantes
- 2ª Fase: Adaptación metodológica del programa de la asignatura
- 3ª Fase: Planificación búsqueda y preparación de recursos, guías y apoyos didácticos. Realización o adaptación de materiales para las prácticas de la asignatura, e integración de las mismas en el programa.

4ª Fase: Elección, simulación de implementación a través de STUDIUM.

5ª Fase: Redacción del informe final.

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

- El 29 de septiembre de 2017: solicitud de la ayuda.
- El 30 de noviembre de 2017: comunicación de la resolución de la ayuda.
- De 1 de diciembre de 2017 a 31 de enero de 2018: reuniones y planteamiento de opiniones e ideas
- De 1 de febrero a 30 de abril de 2018: elaboración de nueva metodología y creación de recursos.
- De 2 de mayo a 3 de junio de 2018: presentación y comprobación de recursos a través de la plataforma STUDIUM.
- Del 4 de junio a 1 de julio de 2018: elaboración de informe final del proyecto.
- Del 2 de julio a 15 de julio de 2018: presentación del informe final del proyecto.
- Justificación de gastos: no procede por no haberse solicitado asignación.

RESULTADOS

- Adaptación de las asignaturas a las nuevas metodologías de enseñanza – aprendizaje en nuevos formatos según el EEES.

- Implantación de metodologías, materiales y herramientas para la adaptación de la enseñanza de *Cambio y Desarrollo Organizacional* al formato on line de enseñanza a distancia. Facilitando la adquisición y desarrollo de las principales competencias específicas y transversales establecidas para la asignatura del área de Recursos Humanos en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- Elaboración de un panel de recursos didácticos adaptados a las nuevas TICs.
- Uso de plataformas de Internet para la realización de tareas e interactuar entre grupo de alumnos y con sus profesores
- Mejor coordinación y aportaciones entre profesores del departamento y titulación en el desarrollo de asignaturas con contenidos del área de conocimiento.

LOGROS

- Mejorar las posibilidades de oferta docente de la Universidad con la adaptación de asignaturas a la versión de enseñanza a distancia
- Que el alumnado disponga de más medios para la realización de sus estudios y adquisición de las competencias específicas y transversales propias de asignaturas del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- Fomento de la adquisición de nuevas formas del propio aprendizaje por parte del alumnado y de la autonomía en el manejo de la información y adquisición de competencias.
- Proceso enseñanza/aprendizaje más dinámico e interactivo, mediante metodologías activas y el uso de medios que potencian tanto la comunicación como la participación, a través de trabajos individuales y en grupo.

- Mejora del uso de los canales de comunicación e intercambio de conocimientos de que disponen profesores y alumnos con la mejora de plataformas como MODLE2 en STUDIUM.
- Mejora de la adquisición de conocimientos por parte del alumnado y de las competencias específicas y transversales propias de dos de las asignaturas del área de Recursos Humanos del Grado en Relaciones Laborales
- Desarrollo de habilidades y conocimientos por parte del alumnado y de su propia organización en el manejo de la información y adquisición de competencias.
- Hacer que el aprendizaje sea más dinámico e interactivo, mediante metodologías y contenidos que potencian la reflexión como la participación, a través del trabajo “on line”.
- Uso de los canales de comunicación para la difusión y el intercambio de materiales prácticos y conocimientos entre los alumnos y profesores.
- Aprendizaje en el uso de nuevas herramientas de adquisición o evaluación a través de internet como foros, chat, videoconferencias, etc.

IMPACTO SOBRE LA DOCENCIA

- Mejora en el proceso de enseñanza/aprendizaje más centrado en el uso de más y de nuevos medios y además centrado en el alumnado.
- Potenciación de la adquisición de competencias transversales y específicas de las asignaturas.
- Mejora del uso y dominio por parte de alumno y profesor de los medios interactivos y las TIC.
- Aumento y mejor de las vías de comunicación entre estudiantes y el profesorado, gracias al uso de herramientas interactivas

basadas en plataformas de intercambio de información.

- Cambios y mejora en las formas y métodos a utilizar para lograr los objetivos docentes respecto al alumno.
- Trabajar activamente sobre adquisición de competencias transversales y específicas de las asignaturas del Grado de Relaciones Laborales
- Realizar una docencia más dinámica que mejore los resultados del alumnado.
- Abrir nuevas vías de comunicación entre el alumno y profesor con el uso de herramientas interactivas basadas en plataformas interactivas.
- Aumentar y adaptar los contenidos accesibles para adquirir las distintas capacidades y competencias, a través de la plataforma modle2.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA	Cambio y Desarrollo Organizacional		
TITULACIÓN	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos		
CENTRO	Facultad de Ciencias Sociales		
CÓDIGO	104545	CURSO	3º y 4º
CRÉDITOS	3 ECTS	CARÁCTER	Optativa

CONTENIDOS	<p>Tema 1- Introducción y conceptos de Cambio y Desarrollo Organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none">1.1. Introducción y fundamentos del Desarrollo Organizacional1.2. Procesos del Desarrollo Organizacional e Investigación-acción <p>Tema 2- Intervenciones de Desarrollo Organizacional</p> <ul style="list-style-type: none">2.1. Intervenciones de equipo2.2. Intervenciones inter-grupo2.3. Intervenciones globales2.4. Intervenciones estructurales y tecno-estructurales <p>Tema 3: Entrenamientos, cultura y salud para el desarrollo organizacional</p> <ul style="list-style-type: none">3.1. Entrenamiento de grupos organizacionales y planificación3.2. Cultura corporativa en el Desarrollo Organizacional3.3. Desarrollo Organizacional y salud laboral
-------------------	--

Tema 1- Introducción y conceptos de Cambio y Desarrollo Organizacional.

Contenidos teóricos a impartir:

1.1. Introducción y fundamentos del Desarrollo Organizacional

1.2. Procesos del Desarrollo Organizacional e Investigación-acción

Prácticas, tareas y actividades:

TAREA MÓDULO 1 PRACTICAS: Metodología de desarrollo de investigación-acción en la empresa.

Se plantea un caso real o ficticio sobre una situación o problema que afecta a una empresa y se debe valorar formas de afrontamiento científico técnico de investigación-acción, responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 1 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro, etc.

TEMA 2. - Intervenciones de Desarrollo Organizacional

Contenidos teóricos a impartir:

- 2.1. Intervenciones de equipo
- 2.2. Intervenciones inter-grupo
- 2.3. Intervenciones globales
- 2.4. Intervenciones estructurales y tecno-estructurales

Prácticas, tareas y actividades:

TAREA MÓDULO 2. PRÁCTICA Técnicas de intervención organizacional

Se plantea un caso real o ficticio sobre una situación o problema que afecta a una empresa y se debe elegir una técnica de intervención y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 2 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro, etc.

Tema 3: Entrenamientos, cultura y salud para el desarrollo organizacional

Contenidos teóricos a impartir:

- 3.1. Entrenamiento de grupos organizacionales y planificación
- 3.2. Cultura corporativa en el Desarrollo Organizacional
- 3.3. Desarrollo Organizacional y salud laboral

Prácticas, tareas y actividades:

TAREA MODULO 3. PRÁCTICA ENTRENAMIENTO GRUPOS, CULTURA Y SALUD LABORAL

. Se plantea un caso real o ficticio sobre una situación o problema que afecta a una empresa y se debe valorar formas de entrenamiento de grupos, formas de cultura corporativa que favorecen el cambio y desarrollo organizacional y puesta en práctica de prácticas de salud para la mejora del clima y la calidad de vida en el trabajo y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 3 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro

Cuadro1: Modalidades de trabajo práctico de la asignatura.

Actividad práctica	Carácter	Presencialidad	Individual /equipo
Recursos: Lectura artículos, temas de libro, etc.	Práctico	No Presencial. Preparación.	Puede ser de forma individual y luego poner en común "on line"
Foros	Teórico/práctico	No presencial. Se hace a través de la plataforma	En grupo. Los participantes pueden opinar o contestar a otros sobre el tema elegido
Presentaciones materiales	De base teórica con aplicabilidad práctica	No Presencial. No requiere preparación previa no presencial	La aportación del alumnado suele ser individual.
Despacho de Tutoría	Teórico/Práctico	No Presencial. En principio, no requiere preparación no presencial.	Puede ser de consultas en áreas de despacho
Tarea: Caso/Debate	De opinión y discusión práctica	Preparación. No presencial. Puede haber debate	Debe ser individual inicio, pero se puede hacer debate (foro)
Videos/películas	De contenido práctico o de presentación información del tema.	No presencial. Presentación de la pieza audiovisual, del tema o de la asignatura	Individualizada pero la presentación se hace como material de apoyo a los contenidos.
Videoconferencias	Práctico	No presencial	Preferentemente grupo o individual

PROCEDIMIENTO Y FASES DE FORMATO ONLINE

PROCEDIMIENTO:

Las formas en que deber ser resueltos los recursos, tareas, cuestionarios y forma de evaluación estarán disponibles para profesor y alumnos en la plataforma de modle 2 (Studium) para poder ser consultados y según estos planteamientos y requerimientos el alumno debe ir completando cada uno de los procesos y fases para cada tema a fin de completar la asignatura y alcanzar las metas trazadas para el curso.

FASES:

La primera fase es la subida del material didáctico por parte del profesor a Studium, con un programa y un video-presentación que resume al alumno los objetivos de la asignatura.

La segunda fase es la realización por parte de los alumnos de todos los procesos que deben realizar: tareas, foros, cuestionarios.

La tercera fase engloba las dudas o consideraciones que a través de: foros, videoconferencias, mail pudieran tener los alumnos respecto a los materiales y herramientas facilitados por el profesor o a las soluciones que deben encontrar.

La cuarta fase es la de evaluación y puntaje por parte del profesor a las tareas, cuestionarios que han realizado los alumnos.

La quinta fase es la de despedida y agradecimiento y la entrega de actas. Con recomendaciones para recuperación si fuera el caso.

LOS FOROS PARA FORMATO ON LINE

El foro es el espacio en el que el alumno puede contestar a las preguntas o incógnitas planteadas por el profesor y que responderá el alumno de forma abierta siendo contestado por el profesor pudiendo tener algún turno más.

El objetivo es lograr el intercambio de opiniones sobre la temática del capítulo y basada en los recursos complementarios que el alumno debe conocer y haber leído antes de acceder al foro.

La construcción del conocimiento con discusión y debate enriquece el proceso reflexivo del alumno y profesor.

El foro debe estar descrito en el índice de actividades con los siguientes datos:

- Título y temática del foro
- Competencias a adquirir
- Pregunta/s para el foro
- Recursos útiles
- Evaluación

El foro debe tener un texto de bienvenida del profesor en que se anime a participar de unas 100 palabras.

El foro debe tener un texto de despedida y agradecimiento por la participación con contenido de cierre del foro del curso.

LAS TAREAS PARA FORMATO ON LINE

LAS TAREAS:

Las tareas son actividades que permiten la elaboración de un producto de aprendizaje dando solución a un planteamiento del profesor por parte del estudiante.

Para la realización de la tarea al alumno se le ofrecen en la plataforma en forma de RECURSOS materiales de ayuda para su realización. Estos materiales pueden ser: artículos, capítulos de libro, videos, etc. Con ellos el alumno debe dar solución al planteamiento.

Es una herramienta que facilita el proceso de revisión, calificación y retroalimentación. Puesto que es una actividad importante el profesor debe aportar calidad al curso sirviendo de guía al alumno en su desempeño.

El alumno debe percibir que se ha analizado su realización a fondo y se comentan tanto en aspectos positivos como negativos para poder corregir o recibir el feed-back de haberlo realizado correctamente.

El profesor con las tareas debe percibir la evolución del alumno en la adquisición de los conocimientos y la validez de los recursos a fin de poder cambiarlos o mejorarlos si fueran necesarios.

Las tareas deben ser estimulantes que lleven o impliquen poner en práctica los conocimientos que contienen los recursos. Con ellas el alumno debe sentir que avanza en la formación y que adquieren nuevas destrezas útiles para su vida profesional.

Para que estos ejercicios o tareas no tengan dudas de lo que se espera de ellos debemos explicar en las instrucciones o presentación cuales son los siguientes procesos:

- a) La competencia que se espera adquirir
- b) La descripción clara de trabajo a realizar
- c) El proceso o pasos que debe seguir para completar
- d) Los recursos que son útiles para completarla
- e) El procedimiento evaluador que el profesor realizará de ella.

LOS RECURSOS PARA FORMATO ON LINE

RECURSOS BÁSICOS:

Son los recursos que aporta el profesor en forma de diapositivas de Power Point o libro de texto base para el estudio de la asignatura/tema.

RECURSOS COMPLEMENTARIOS:

Son los recursos que complementan los recursos básicos buscando que el alumno tenga la información adecuada para la realización de las tareas, el cuestionario-examen y los foros.

Todos los recursos complementarios tienen formato digital y estarán disponibles en la plataforma Studium.

Los recursos pueden ser:

- documentos en Word, Excel, power point, pdf...
- archivos de audio, video, flash
- enlaces web

Los recursos deben ser:

- valiosos para la adquisición de las competencias que pretendemos desarrollar en el alumno a través de la asignatura.
- no deben ser redundantes respecto a los recursos básicos.
- debe valorarse el número de horas para el uso de cada recurso a fin de calcular el tiempo que deberá invertir el alumno para su asimilación.
- deben ser originales del profesor o de otros autores (artículos, capítulos de libros, videos) siempre que sean

valiosas y fidedignas para la asignatura y convenientemente citadas.

Los recursos deben estar disponibles:

- Agrupados en carpetas diferentes para cada tema o tarea.
- Con un índice guía para poder acceder a él de forma rápida y con datos como: título del recurso, descripción breve y nombre del archivo.
- Para todos los alumnos y con acceso en cualquier momento

LOS CUESTIONARIOS-TEST DE EVALUACIÓN PARA FORMATO ON LINE

Los cuestionarios son una herramienta de evaluación que sirve para fijar y reforzar los aprendizajes del alumno.

Son una herramienta de reflexión puesto que nos obliga a reflexionar sobre cada pregunta. Consolida los aprendizajes y con las correcciones se aprende y se recibe retroalimentación de la realización.

Para su elaboración debemos tomar las partes temáticas relevantes de los recursos básicos y hacer las preguntas con planteamientos claros para que sean útiles. Deben conseguir que se piense, se razone, se use la memoria, se imagine, etc.

Los cuestionarios-test nos dará una visión amplia del proceso educativo y de la consecución de los objetivos propuestos.

Deben ser elaborados, para facilitar el uso en formato on line y la corrección, con preguntas cerradas en opciones múltiples o verdadero/falso.

Se pueden asignar con un tiempo máximo de realización y

puede tener más de un intento previsto con un promedio de nota de ambos o el de nota más alto (en este caso sólo dos intentos como máximo).

Deben estar disponibles para su cumplimentación después de haber abierto los recursos básicos para su realización y con las instrucciones de haber estudiado el contenido de los recursos previamente.

En las instrucciones de complementación debe identificarse claramente: el recurso en el que se basa, el número de intentos de que dispone y la calificación en puntos que se asigna.

VIDEOS MAGISTRALES TEMÁTICOS DE FORMATO ON LINE

Para favorecer el aprendizaje el profesor realizará un video resumen con los aspectos más importantes de cada tema de contenido de la asignatura a fin de que el alumno tenga una idea-presentación de cada tema antes de analizar los recursos básicos y complementarios necesarios.

El formato de video debe incluir las diapositivas u otros recursos básicos que contienen el tema o capítulo.

Debe tener el título del tema y representar una introducción temática de entre 5 y 10 minutos.

El video puede contener además de la imagen del profesor: gráficos, imágenes, fotografías, esquemas, diapositivas organizadas en cascada según el orden del tema.

También se realizará un video-presentación del curso en que se analicen de forma breve los objetivos, contenidos, los medios de evaluación, los recursos, las tareas para que el alumno tenga una idea de la asignatura.

VIDEOCONFERENCIA DE FORMATO ON LINE

Se establece la videoconferencia como herramienta complementaria para conseguir que el alumno disponga de:

- Un canal para el planteamiento de dudas acerca de los temas de contenido, tareas, formas de evaluación etc.
- Un medio de contacto profesor-alumnos que facilite la comunicación más directa entre ellos.
- Una forma en que se tenga una actividad grupal en la que todos puedan participar y ayudar a la comprensión de dudas.
- Una prolongación del foro en la que se pueda debatir y opinar sobre los temas y recursos que ayude a reflexionar y a sentirse más implicado en los contenidos de la asignatura.
- Se ha de fijar una fecha y hora en el que todos puedan conectarse, incluso con la posibilidad de grabar para que esté disponible posteriormente para los que no pudieron acceder.
- La periodicidad puede ser de inicio, mitad y final del periodo lectivo o máximo una conexión por tema.

DESPACHO DE TUTORIA ON LINE

Se establece un área de contacto “on line” a través de la plataforma que puede ser usado de forma:

- Grupal: de tal manera que los alumnos comentan con el profesor dudas, debates, temas de interés, y el profesor

responde o propone y tienen acceso todos los alumnos matriculados en la materia.

- Individual: en la que el alumno puede contactar con el profesor para plantear dudas más concretas o personales y tener el apoyo necesario para su solución a través del profesor.

GUIÓN DEL VIDEO-PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA EN FORMATO ON LINE

Quería presentarles la asignatura Cambio y Desarrollo Organizacional. En esta asignatura se busca que el participante pueda disponer de un conocimiento y dominio de algunas de las herramientas básicas disponibles en la actualidad para afrontar diferentes situaciones en relación con las personas que integran una organización de cualquier tipo. El cambio del mercado en el que compiten las empresas actuales ha provocado que los profesionales de RRHH necesiten adquirir conocimientos cada vez más amplios y especializados que les permitan estar al día de todas aquellas materias que les ayuden a llevar a cabo una función directiva de los recursos humanos. Identificar y conocer las técnicas de intervención para el desarrollo de los recursos humanos más relevantes y las técnicas de intervención como herramientas necesarias para el cambio y el desarrollo de las organizaciones. Saber en qué consisten esas técnicas y herramientas y cómo utilizarlas en las empresas se convierte en una necesidad fundamental del profesional experto en Dirección de Personas y Gerencia. Ante esta situación, el papel que las personas ocupan en las organizaciones, su “capital humano”, es fundamental; al mismo tiempo, aumenta la dificultad para gestionarlo, por lo que resulta imprescindible poner en manos de estos profesionales todas aquellas herramientas e instrumentos formativos y de gestión necesarios que les permitan la toma de las decisiones más adecuadas.

GUIÓN PRESENTACIÓN DE BIENVENIDA

GUIÓN PRESENTACIÓN-BIENVENIDA:

*Quisiera expresarles mi más cordial bienvenida a la asignatura:
Cambio y Desarrollo Organizacional del Grado en Relaciones
Laborales y Recursos Humanos*

*En esta asignatura se pretende adentrarles en el mundo de las
herramientas organizacionales para propiciar el cambio y el
desarrollo en las empresas.*

*Es una oportunidad para todos que podamos intercambiar
conocimientos, opiniones, experiencias y reflexiones en torno a esta
temática tan relevante como imprescindible para las empresas.
Aprovechando las oportunidades que nos brinda la tecnología "on
line" a través de metodologías y diseños interactivos a distancia.*

*Es mi deseo que represente una experiencia fructífera para todos y
quedo a su disposición para cualquier duda o ayuda que necesiten
plantear.*

Bienvenidos y afectuosos saludos

Dr. Ángel Sánchez-Anguita

INDICE DE RECURSOS Y ACTIVIDADES

Tema 1- Introducción y conceptos de Cambio y Desarrollo Organizacional.	
Artículo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	

Tema para Foro	
----------------	--

Tema 2- Intervenciones de Desarrollo Organizacional	
--	--

Artículo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro	

Tema 3- Entrenamientos, cultura y salud para el Cambio y Desarrollo Organizacional.	
--	--

Artículo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro	

ACTIVIDAD FORO

Tema1
Nombre de la Actividad: Comentarios/discusión sobre los

conceptos de Cambio y Desarrollo Organizacional	
Formato: FORO	
Descripción de la Actividad	
Competencias: Con esta actividad se busca que el alumno se familiarice con los términos y conceptos del Cambio y Desarrollo Organizacional Pregunta: Pregunta para debatir y opinar sobre las competencias del tema 1. Recursos: Los del tema 1: videos, diapositivas, articulo, capítulo de libro. Evaluación: No hay respuestas correctas o incorrectas sino lo razonada de la opinión. Valor 5 puntos	

Tema 2	
Nombre de la Actividad: Comentarios/discusión sobre las técnicas para intervención en Desarrollo Organizacional	
Formato: FORO	
Descripción de la Actividad	
Competencias: Con esta actividad se busca que el alumno se familiarice con los	

términos y conceptos del Cambio y Desarrollo Organizacional

Pregunta: Pregunta para debatir y opinar sobre las técnicas del tema 2.

Recursos: Los del tema 2: videos, diapositivas, articulo, capítulo de libro.

Evaluación:

No hay respuestas correctas o incorrectas sino lo razonada de la opinión.

Valor 5 puntos

Tema 3.

Nombre de la Actividad: Comentarios/discusión sobre el entrenamiento de grupos de trabajo, la salud, calidad de vida y clima laboral

Formato: FORO

Descripción de la Actividad

Competencias:

Con esta actividad se busca que el alumno se familiarice con los conceptos de salud laboral, calidad de vida, y entrenamientos grupales para el Cambio y Desarrollo Organizacional

Pregunta: Pregunta para debatir y opinar sobre las competencias del tema 3.

Recursos: Los del tema 3: videos, diapositivas, articulo, capítulo de libro.

Evaluación:

No hay respuestas correctas o incorrectas sino lo razonada de la

opinión.

Valor 5 puntos

ACTIVIDAD TAREA

Tema 1

Nombre de la Actividad: Caso Investigación-acción

Formato: TAREA

Descripción de la Actividad

Competencias:

Con esta actividad se pretende que el alumno cree una actividad de aprendizaje resolviendo un caso práctico.

Descripción de la Tarea:

La tarea plantea el caso de una empresa con un problema a resolver aplicando las metodologías científicas de investigación acción

Proceso:

Se debe ver el Caso Práctico y las preguntas del caso

Se debe completar las preguntas del caso

Se puede consultar materiales del tema

Recursos:

Caso práctico

Artículo o capítulo de libro.

Diapositivas o apuntes

Video

Evaluación:

Se valorará las respuestas razonadas al caso

Valoración de 10 puntos

Tema 2	
Nombre de la Actividad: Caso: Técnica de Intervención para el Desarrollo Organizacional	
Formato: TAREA	
Descripción de la Actividad	
Competencias: Con esta actividad se pretende que el alumno cree una actividad de aprendizaje resolviendo un caso práctico poniendo en práctica lo aprendido en el tema 2.	
Descripción de la Tarea: La tarea plantea el caso de una empresa real o supuesta en la que el problema planteado hace necesario la aplicación de una técnica de intervención organizacional.	

Proceso:

Se debe ver el Caso Práctico,
Contestar las preguntas del caso
Se puede consultar recursos

Recursos:

Caso práctico
Diapositivas o apuntes
Artículo o capítulo de libro o
Video

Evaluación:

Se valorará las respuestas acertadas y razonadas al caso

Valoración de 10 puntos

Tema 3

Nombre de la Actividad: Caso Entrenamiento de grupos, salud, calidad de vida, clima.

Formato: TAREA

Descripción de la Actividad

Competencias:

Con esta actividad se pretende que el alumno cree una actividad de aprendizaje resolviendo un caso práctico poniendo en práctica lo aprendido en el tema 3

Descripción de la Tarea:

La tarea plantea el caso de una empresa real o supuesta en la que el problema planteado hace necesario la aplicación de una forma de entrenamiento, medidas de salud, calidad de vida y clima para resolverlo.

Proceso:

Se debe ver el Caso Práctico

Contestar las preguntas del caso

Se pueden consultar recursos

Recursos:

Caso práctico

Diapositivas o apuntes

Artículos

Evaluación:

Se valorará las respuestas acertadas y razonadas al caso

Valoración de 10 puntos

ACTIVIDAD CUESTIONARIO/TEST EVALUACIÓN

CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Nombre de la Actividad: Cuestionario sobre Gestión por Competencias

Formato: CUESTIONARIO

Descripción de la Actividad

Competencias:

Con esta actividad se pretende que el alumno revise los recursos de los contenidos teóricos que necesita conocer para poder afrontar con éxito otras actividades de tipo práctico (caso único) de la asignatura.

Descripción de la Tarea:

Se pondrá a disposición de los alumnos un cuestionario conteniendo preguntas referidas a los contenidos de los recursos puestos a disposición en la plataforma Moodle2. Con uno o varios intentos de resolución.

Recursos:

Se deben consultar los recursos sobre teoría como diapositivas, capítulos de libros, artículos a disposición de los alumnos para esta tarea.

Evaluación:

El profesor evaluará el resultado del cuestionario de los alumnos y podrá dar “feedback” en observaciones y comentarios.

Valoración de 10 puntos

CONCLUSIONES

A tenor de las actividades llevadas a cabo para este Proyecto de Innovación Docente se han cumplido los objetivos previstos, dejando evidencia de que se pueden realizar nuevas formas de confeccionar herramientas y materiales o adaptar otras a partir de los fundamentos del EEES pero basadas en las nuevas tecnologías y en medios audiovisuales e interactivos. Para conseguir la mejora de docentes y alumnos, haciendo aportaciones novedosas en las metodologías docentes y aumentando la eficacia en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Se ha conseguido el objetivo de investigar nuevas herramientas y metodologías para adaptar la enseñanza y aplicación de habilidades prácticas a un formato “on line” de enseñanza a distancia a través de las nuevas tecnologías.

Con estas nuevas herramientas y metodologías se consigue mejorar la comprensión y asimilación de contenidos de Cambio y Desarrollo Organizacional asignatura optativa en el nuevo Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos del área de Recursos Humanos.

Se han explorado las posibilidades que brindan los medios audiovisuales y su transmisión a través de redes interactivas como es el caso a través de la plataforma universitaria de modle Studium 2 con las mejoras y actualizaciones que se han realizado en el canal para el uso en estas enseñanzas de nivel universitario.

Las herramientas y materiales se aplicarán en la asignatura como nuevos soportes de apoyo para la superación por parte del alumnado y quedando como experiencia para si en un futuro se pudiera impartir toda la asignatura en formato “on line”

Se ha completado la búsqueda de recursos y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual y que puedan tener un carácter interactivo para su uso a través de las redes informáticas para mejorar no sólo el aprendizaje sino también su preparación para el uso de estas tecnologías posteriormente en el mundo profesional.

Se ha valorado como importante la incorporación de una red social como Google+ para facilitar un nuevo canal interactivo al que todos los estudiantes de la universidad tienen acceso a través de su cuenta "gmail" para poder tener una plataforma de avisos, conversaciones y foros sobre temas y materiales del curso a través de los "círculos" o grupos de participantes.