

MEMORIA PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE 2017-2018

TÍTULO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE

EL CONTROL INTERNO EN LA PRÁCTICA COTIDIANA DE LAS EMPRESAS: UN ANÁLISIS POR PARTE DE LOS ALUMNOS

MODALIDAD: IMPLANTACIÓN DE METODOLOGÍAS ACTIVAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

CÓDIGO DEL PROYECTO: ID2017/083

CENTRO: FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA. DPTO. ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA DE LA EMPRESA

TITULACIÓN: ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS, CUARTO CURSO

ASIGNATURA: CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN, OPTATIVA, PRIMER CUATRIMESTRE, 6 CRÉDITOS, CURSO 2017-2018

PROFESORA: ISABEL GALLEGO-ÁLVAREZ

CARACTERÍSTICAS DE LA ASIGNATURA CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN

La asignatura control interno y de gestión es una materia que se imparte como asignatura optativa en cuarto curso del Grado en administración y dirección de empresas.

Los conocimientos previos que adquieren en la asignatura de segundo de ADE denominada Sistemas de Información Contable Internos y los adquiridos en otros cursos como primero y tercero son necesarios para que el alumno pueda comprender dicha materia.

Es una asignatura que por su naturaleza es bastante práctica y hasta ahora la he impartido con explicaciones teóricas basadas en apuntes proporcionados a los alumnos en Studium y ejercicios de aplicación práctica que se resuelven en clase.

No son muchos los alumnos que llegan a elegir esta asignatura, puesto que como la de 2º curso es obligatoria los alumnos a los cuáles no les gusta o no aprueban como ellos desean no la eligen, sin embargo los alumnos matriculados tanto de nuestro país como de otros países, muestran un gran interés por la misma, la participación en clase es positiva y los resultados de los exámenes también lo son.

Respecto a la materia se puede decir que es la gran desconocida, puesto que a diferencia de la

contabilidad general o externa que es obligatoria para las empresas y por lo tanto en la CNMV o en cualquier página web podemos encontrar datos del Balance, cuenta de Pérdidas y Ganancias y otro tipo de información, la contabilidad de costes y de gestión no es obligatoria y excepto que la propia empresa quiera mostrarla (que no es lo habitual) nadie puede acceder a ella, esto hace que yo no pueda enseñar a mis alumnos datos reales de las empresas y esto me preocupa puesto que aunque es muy importante en la realidad empresarial (puesto que es la base para determinar costes de productos, márgenes y resultados), a veces me parece que los alumnos piensan que no les digo toda la verdad, puesto que para ellos sería mucho más relevante ver algún informe de la realidad interna de la empresa, pero esto no es así.

Para paliar un poco esta situación desde el año 2009-2010 se están realizando trabajos por parte de los alumnos que de alguna forma proporcionen evidencias de la realidad empresarial en temas de contabilidad de gestión, concretamente los primeros que realizaron se centraron en los siguientes sectores de actividad:

- La contabilidad de gestión en las empresas de fabricación de automóviles
- La contabilidad de gestión en las empresas hoteleras
- La contabilidad de gestión en las empresas vitivinícolas
- La contabilidad de gestión en las empresas agrarias
- La contabilidad de gestión en las empresas de telecomunicaciones
- La contabilidad de gestión en las empresas eléctricas

EN EL CURSO 2017-2018 SE HAN REALIZADO LOS SIGUIENTES TRABAJOS

-Industrial Nirodo SL

Industrial Nirodo SL es una empresa salmantina, ubicada en Ledesma, que cuenta con 16 años de actividad. Esta se centra en la fabricación de elementos de hormigón para la construcción. Industrial Nirodo SL toma la forma jurídica de Sociedad limitada. El intervalo de ventas de esta empresa oscila entre 0,6 y 1,5 millones €al año.

ÁNGELA HERNÁNDEZ BENITO

NATALIA GOMEZ APARICIO

ESTHER ROMO DELGADO

-Empresa BRIALTA

Brialta es una empresa o comercio minorista, básicamente dedicada a la carpintería, ferretería, bricolajes y alicatados. Entre el catálogo de la empresa se ofrece una amplia gama de tableros, principalmente. Entre ellos tenemos el tablero aglomerado y de contrachapado, que son los más demandados pues soportan muy bien la carga a pesar de ser bastantes sensibles al desgaste. También se están empezando a utilizar otros tipos de tableros como el de densidad media ya que permite ser pintados o esmaltado con facilidad y la gente lo demanda para mesas de estudios y para embellecedores de viga.

También encontramos productos de ferretería, como aquellos que puedes obtener en las pequeñas ferreterías. Nos encargamos a su vez, de la instalación de cocinas y puertas, así como su mantenimiento y reparación. Por último, incluir el alicatado de suelos y su reparación.

DIEGO ÁLVAREZ

PAOLA HOLANDA MARINO

DAVID SANTOS CLEMENTE

-Empresa FATER

La Fater S.p.a es una empresa industrial Italiana, operativa en el sector de bienes de consumo desde 1958.

Su sede administrativa y productiva principal se ubica en Pescara en la región Abruzzo. En este área local desarrolla su actividad en 110 establecimientos productivos mientras que en el ámbito Internacional hay 50 sitios productivos, en particular en Porto (Portugal) y en Mohammedia (Maruecos). En todos los establecimientos trabajan más de 1600 trabajadores.

Los productos que ofrece en el mercado son: absorbentes, lejías, pañales y otros bienes por la higiene íntima, distribuidos en 39 países.

Las marcas comerciales/Brands que garantizan mayor éxito son: Pampers, Lines, Lines Specialist ACE, Tampax, NEOBLANC, Infasil, Dignity, Lindor, Comet.

Su Visión es: “Generar crecimiento de valor para nuestras marcas y para las personas”.

Eslogan: “Growing for a better life/Creciendo para una vida mejor”.

MARINO LORENZO

MARSILI EMANUELE

ESTUDIANTES ERASMUS

-Empresa ATENEA

La estructura organizativa de la empresa es un tanto compleja, está formada por tres socios, de los cuales cada uno desempeña su función dentro de la empresa como empleados de recepción.

También tres cocineras, las cuales se turnan en distintos horarios para dar comidas y cenas. Y por último dos limpiadoras, durante toda la semana. Cada uno de los trabajadores tienen un tipo de contrato, así como los socios no tienen contrato pero sí una nómina, dos de las cocineras junto con las limpiadoras tienen contrato por obra y servicio (un curso académico) y la tercera cocinera tiene contrato indefinido.

Pablo Martín Garzón

Raquel Plaza Navarro

-Empresa EMILIO FIZ, S.L.

Transportes Emilio Fiz S.L. es una empresa con más de treinta años de experiencia en el sector del transporte, distribución y almacenaje de mercancías.

Fue fundada en 1974 por Emilio Fiz Montero. Esta empresa tiene sede central en Salamanca y una agencia en Coslada (Madrid), se trasladan a cualquier parte de España o del extranjero, garantizando la máxima calidad y seguridad en sus viajes.

Ofrecen a sus clientes un servicio logístico integral, es decir, transporte de mercancías por carretera, almacenaje y distribución. También diseñan servicios a medida, por eso, se les caracteriza por la flexibilidad en los encargos que reciben.

Para ello, cuentan con instalaciones con capacidad de almacenaje de más de 4.000 metros cuadrados, así como con una flota de vehículos compuesta por modernos camiones con capacidad para transportar cualquier tipo de mercancía, de pequeño o de gran tonelaje que permiten llevar estas mercancías a cualquier punto del ámbito nacional e internacional.

Jesús Ángel Díez Ronco,
Beatriz García Marcos,
Estefanía Gómez Espada

A MODO DE RESUMEN

OBJETIVO PLANTEADO

Que los alumnos de la asignatura control interno y de gestión conozcan como las organizaciones del ámbito privado y público realizan realmente el control de costes y gestión y sigan profundizando en la gestión de las organizaciones tanto públicas como privadas.

METODOLOGÍA

Lectura de documentos y bibliografía, búsqueda en bases de datos, internet, etc.

Tutorías específicas para atender a los alumnos para resolver dudas sobre el trabajo

Selección de la empresa objeto de estudio

Visitar a la empresa y contactar con una persona experta en el tema

ORGANIZACIÓN

-Primera semana de clase propuesta a los alumnos y selección de los grupos de trabajo

-Determinar la empresa que los alumnos quieren encuestar

-Contactar con la persona o responsable de la contabilidad de gestión de la empresa

-Elaboración del cuestionario y supervisión por la profesora

-Realizar la encuesta y elaborar el trabajo

-Exposición en clase para que todos los alumnos puedan enriquecerse de los resultados obtenidos por el resto de compañeros

-Exposición en la radio de la Universidad de Salamanca

RESULTADOS ESPERADOS

- Que los alumnos conozcan en más profundidad el control de costes y de gestión en distintas organizaciones, bien sean públicas o privadas
- Enriquecimiento al trabajar en grupo de 2 ó 3 alumnos
- Desarrollo de un cuestionario
- Motivar a los alumnos a participar más en clase al tratarse de alumnos que al siguiente año comenzarán su vida laboral
- Personalmente pienso que este sistema enriquecerá a los alumnos y también pueden aportar ventajas a las organizaciones

RESULTADOS OBTENIDOS

- Los alumnos han realizado correctamente las competencias asignadas
- Los alumnos han trabajado en grupo de 2 ó 3 y han realizado la exposición en clase, como nota a destacar todos los alumnos del grupo han participado en la exposición y al realizar la misma se observaba que todos habían participado en el trabajo
- Han elaborado un cuestionario según las ideas planteadas inicialmente que servirá para continuar añadiendo más valor a esta metodología de aprendizaje donde los alumnos se tendrán que enfrentar a situaciones reales
- Los trabajos también se han expuesto en **la radio de la Universidad de Salamanca** en el apartado **de innovación docente**.
- En definitiva como profesora de la asignatura Control Interno y de Gestión de 4º de ADE me siento satisfecha con el Proyecto de Innovación Docente desarrollado en el curso 2017-2018 y con esperanzas de poder continuar este tipo de investigación que para los alumnos supone un contacto con el mundo real de la empresa y han avanzado en el conocimiento de la contabilidad de gestión, además al aprobarse la Ley de estabilidad presupuestaria la Administración Pública tendrá que controlar mejor todos los gastos e ingresos y es mi deseo continuar con esta línea de investigación.

Profesora: Isabel Gallego-Álvarez

Salamanca, 10 de Junio 2018

