

# **Proyecto ID2017/132: Adaptación del Máster en Sistemas de Información Digital a Enseñanza Virtual. Análisis de Costes y Beneficios.**

Programa institucional de la Facultad de Traducción y Documentación

## **Equipo:**

Carlos G. Figuerola

M. Teresa Fuentes Morán

Crispulo Travieso Rodríguez

José Luis Alonso Berrocal

Angel Zazo Rodríguez

Yolanda Martín González

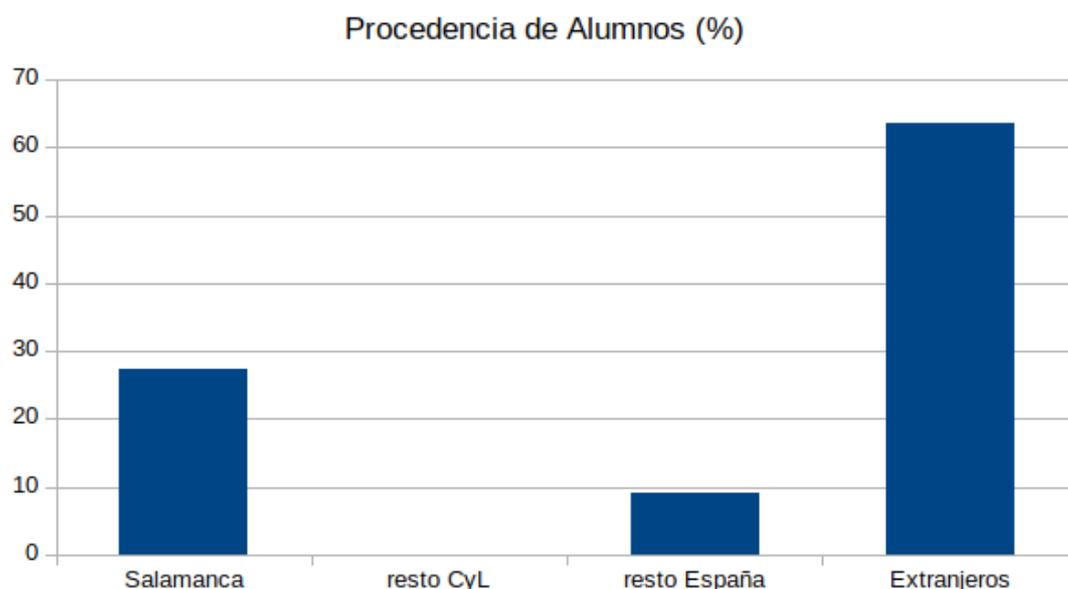
Los trabajos y actividades de este proyecto pueden dividirse en dos bloques:

1. recopilación de datos sobre el máster su alumnado y sus asignaturas
2. discusiones en reuniones y grupos de trabajo

Este informe pretende reflejar lo más importante de estas actividades.

El Máster en Sistemas de Información Digital se imparte por primera vez en 2007-08 y ha venido impartándose desde entonces, superando satisfactoriamente todas las verificaciones y reverificaciones a las que ha sido sometido.

Concebido como vinculado al Grado en Información y Documentación ha experimentado la línea general en casi todas las titulaciones de descenso de alumnos, situándose en la conocida como línea roja marcada por la Junta de Castilla y León con motivo de la redefinición del Mapa de Titulaciones. Esta situación, común a un número importante de titulaciones, ha marcado muchas de las actuaciones e intervenciones efectuadas en los últimos años. De alguna manera, la amenaza latente de un cierre del Máster en caso de no llegar al número mínimo de alumnos estipulado por la Junta ha estado detrás de toda una serie de propuestas, la más significativa de las cuales es, probablemente, la de hacer el Máster virtual, de impartición on-line.



El origen del alumnado del Máster puede verse en el gráfico 1.

Desde un punto de vista organizativo, el Máster consta de 8 asignaturas más un practicum y el Trabajo Fin de Máster. Todas las asignaturas son homogéneas en su dimensión (6 créditos) y varias de ellas son impartidas por más de un profesor.

Una revisión del grado de utilización de recursos digitales para la impartición de las diferentes asignaturas muestra un elevado nivel de aplicación de tecnologías virtuales en la docencia.

recurso/metodología	Núm. asignaturas
Curso específico en Studium	8
Presentaciones	8
Textos estructurados (apuntes)	3
Recursos bibliográficos a texto completo	8
Videos del profesor	2
Software utilizable en modo remoto	3
Software descargable (con licencia)	3
Evaluación presencial	3
Evaluación no presencial	8
Tutorías por e-mail	8
Tutorías por videoconferencia	1
Foros	2
Centros virtuales para prácticas (Practicum)	No

Presentación TFM videoconferencia	Sí

Todas las asignaturas tienen un curso específico en la plataforma virtual Studium; esta plataforma es el medio habitual para difundir informaciones, convocatorias, materiales de todo tipo, etc.. Sin embargo, los contenidos difieren de una a otra asignatura.

Todas las asignaturas y profesores tienen en Studium presentaciones que cubren un 82 % largo de los contenidos de esas asignaturas; no obstante, las presentaciones se consideran básicamente esquemas que apoyan las explicaciones pero no las suplen.

En contrapartida, pocas asignaturas tienen en Studium lo que podemos llamar coloquialmente apuntes que los alumnos puedan descargar y utilizar; y las que los tienen, cubren solamente una parte pequeña de los contenidos globales de la asignatura.

Todas las asignaturas tienen en Studium recursos bibliográficos virtuales; bien sea como textos completos descargables, bien sea como enlaces a textos descargables. Este tipo de bibliografía coexiste con referencias a documentos físicos de biblioteca.

El uso de vídeos grabados por el profesor de la asignatura es por el momento bastante reducido. Solamente dos asignaturas ofrecen recursos de este tipo, y además cubren una parte muy pequeña del contenido global.

El uso de software de diverso tipo es común en todas las asignaturas como parte de sus actividades. Sin embargo, solamente en tres puede utilizarse de forma remota, mediante la configuración de algún tipo de servidor. También en tres asignaturas el software puede ser descargado y utilizado ubicuamente por los alumnos, sin problemas de licencia; se trata, por lo general, de software libre. El resto de las actividades requiere el uso de software instalado en las aulas presenciales de informática del centro.

Por lo que se refiere a las actividades de evaluación de las asignaturas, en todas ellas son elementos evaluables actividades, tareas, trabajos, etc. que pueden ser realizados de forma remota y entregados a través de la plataforma Studium. En tres de las asignaturas, además, se efectúa un examen presencial como parte de la evaluación.

Las tutorías por correo electrónico son habituales y constantes; no se realizan, sin embargo, a través de videoconferencia. Dos asignaturas utilizan los foros de la plataforma

Studium (u otros) como componente de las actividades docentes (excepción hecha de la comunicación puntual de información a los alumnos).

Por lo que se refiere al Practicum, actualmente es siempre presencial; ninguno de los centros de prácticas es virtual. Además, se considera que la presencialidad es un elemento importante del practicum. Los centros de prácticas, en contrapartida, no se encuentran necesariamente en Salamanca, aunque la tutorización de prácticas en centros distantes se considera problemática.

El Máster prevé la posibilidad de presentación pública y defensa del TFM a través de videoconferencia.

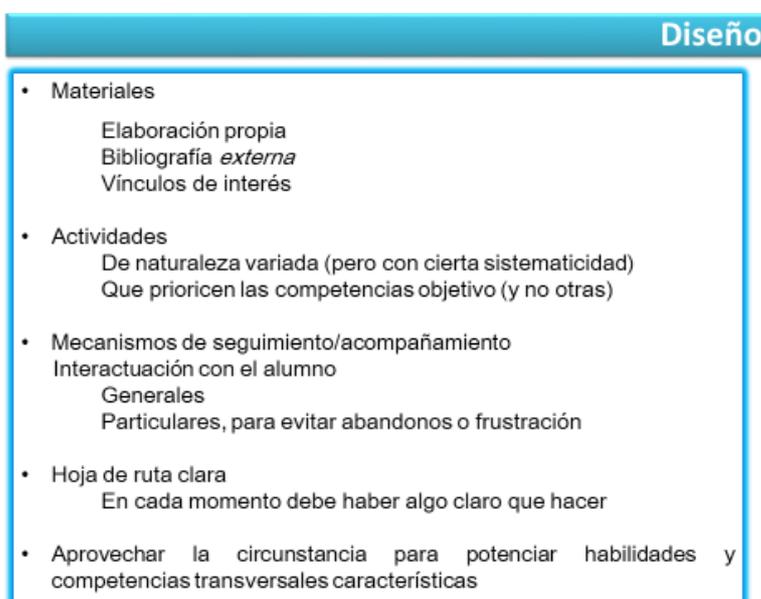
Por otro lado, se han mantenido diversas reuniones con los profesores implicados en el Máster con el fin de:

- Ofrecer un formato relativamente homogéneo de los cursos que proporcione un carácter cohesionado a los contenidos del máster y a las formas de impartirlo.
- Proporcionar a los profesores unas pautas básicas para la configuración formal de las asignaturas, que en todo caso deben adaptarse a las peculiaridades de cada una de ellas de acuerdo con sus contenidos.
- Contribuir al diseño de los mecanismos de control y mejora de la calidad de la docencia virtual.

Se estudian diferentes diseños posibles y se opta por la propuesta siguiente, según el modelo inicial de *Virtual Educa*, fácilmente adaptable a partir de las formas presenciales de impartición de las asignaturas:



Cada asignatura se compone, como es habitual, de diferentes temas, módulos o unidades. Cada uno de ellos se diseña y presenta con variedad de materiales y actividades concretas. Así, las condiciones para el diseño pueden resumirse como se presenta en el siguiente cuadro:



Los componentes esenciales de cada unidad son los siguientes:

- Cada unidad debe contener un texto (entendido en sentido amplio, es decir, puede ser, por ejemplo, un vídeo del profesor o un tutorial) de elaboración propia que constituya la aclaración sobre los componentes de la unidad y la hoja de ruta propuesta para cumplir los objetivos marcados. El resto de los materiales serán de naturaleza variada, de acuerdo con las características de cada unidad.

- Las actividades de cada unidad deben estar desde el principio de ésta adecuadamente aclaradas e insertas en un calendario claro que incluya sus características formales:

- Naturaleza de la actividad: puede ser de autoaprendizaje (no se evalúa) o evaluable.

- Hasta cuándo debe realizarse.

- Si se evalúa o valora, qué puntuación puede obtenerse, criterios de evaluación, relevancia en la nota final, fecha en la que los alumnos reciben la valoración/evaluación y en qué modalidad (p. ej. a través de la plataforma o en una tutoría a través de un mecanismo de comunicación directa a distancia).

- Si se trata de una actividad obligatoria o voluntaria.

- Cada unidad contará con un foro de consultas específico. Estos foros potencian la interacción profesor-alumnos y alumnos-alumnos, además de que permiten resolver dudas. Si bien puede plantear una duda solo un alumno, por lo general, puede tratarse de una cuestión que a otros se les ha planteado también o, cuanto menos, permite a los demás corroborar sus propios avances.

Independientemente de que cada unidad tenga una duración, como es habitual, de varias semanas lectivas, cada semana el profesor debe publicar en un foro específico o en otro formato un *texto* -que puede ser breve- y que podemos denominar clase. No es necesario que este texto incluya contenidos específicos; constituye un texto de seguimiento, en el que, por ejemplo, se incluyen recordatorios sobre lo que los alumnos deben estar haciendo esa semana, sobre los objetivos y las metas que se persiguen con ello, o también observaciones generales sobre los errores o dificultades registradas en los últimos días. Los alumnos pueden percibir así que el profesor no está ausente y por lo general resulta un mecanismo adecuado de seguimiento.