

**Desarrollo de un programa de formación para
docentes consejeros de educación superior
mediado por TIC**

Plan de investigación

Alba Catherine Alves Noreña

DIRECTORES: Dra. María José Rodríguez Conde
Dr. Juan Pablo Hernández Ramos

**PROGRAMA DE DOCTORADO EN FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL
CONOCIMIENTO**

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

FECHA: 5 de julio de 2021

INTRODUCCIÓN

En el mundo actual existen una serie de necesidades dentro del ámbito académico, que no obedecen necesariamente a la formación, pero si afectan el desempeño de los estudiantes; más aún si tenemos en cuenta que en la dinámica de las sociedades actuales existen una serie de contaminantes que van desde las situaciones que viven los estudiantes en su entorno, a las que se suman las vividas dentro del ámbito académico; aspectos aunados a una débil presencia que existe en las universidades de docentes consejeros que orienten a los estudiantes en sus diferentes problemáticas. Esto en parte, a que no existe una titularidad de esta labor; sino que la misma surge de horas complementarias que los docentes deben cumplir junto con la cátedra que cada uno debe ofrecer. Es decir, que la consejería en la actualidad es algo alterno al ejercicio profesional del docente.

El docente en su función de orientador centra su interés en la personalidad del individuo, asimismo, hace énfasis en el área personal – social, con una visión holística y desde un abordaje biopsicosocial. En este sentido, el docente orientador es un elemento vinculante entre las necesidades individuales de los educandos y las necesidades globales de la sociedad (Parra, 2011, pág. 55).

Aspecto, que se ha convertido en un derrotero en la finalidad última de la "consejería" que es orientar a los estudiantes en sus diferentes problemáticas ya sean de su entorno personal, familiar o educativo, que van desde la débil comunicación con sus compañeros y docentes, hasta el rechazo por la carrera escogida, llevando al estudiante no solo a enfrentar proceso de mortalidad académica o deserción estudiantil, si no que en el peor de los casos, a tomar posibles conductas que atenten contra su integridad y su vida. Situación, que deja al descubierto la necesidad de fortalecer la consejería estudiantil y a sus actores, con el fin, que los docentes logren una comunicación asertiva con los estudiantes y brindar verdaderas oportunidades a quienes requieren de su orientación (Tinoco-Giraldo et al. 2020).

Para tal fin, resulta acertado proponer una plataforma virtual, que les ayude a los docentes a adquirir las "competencias específicas" con relación a la consejería, y así brindar una verdadera ayuda a los jóvenes en pro de disminuir la deserción, y demás situaciones que emergen cuando los estudiantes se sienten perdidos dentro del ámbito académico. Esta plataforma, tiene como fin convertirse en una verdadera escuela de formación en consejería, la cual, no solamente va a contener las directrices para tal fin; sino que será adecuada con foros, conversatorios y demás para que los docentes expresen sus opiniones, ideas y aspectos a mejorar para

hacer de esta actividad algo más sólido y serio dentro del ámbito académico. En este orden de ideas, debe existir desde la educación superior una clara definición del papel o rol que juega el docente consejero dentro del ámbito universitario, cuya visión debe transformarse; toda vez, que ésta debe ser vista como una prioridad y no ser tomada a la ligera, máximo cuando dentro de las mismas instituciones desde el marco normativo se define, promueve y establece esta función pero que en la realidad dista de ser aplicada en debida forma en la Universidad Militar Nueva Granada (en adelante UMNG).

Lo anterior, teniendo en cuenta que la tecnología está dirigiendo la dinámica en el desarrollo social, en cuyo caso la educación no es ajena a esta, en consecuencia; los métodos de enseñanza y aprendizaje se han visto obligados a cambiar, tendencia que afecta de manera directa la práctica educativa. Por consiguiente, los procesos educativos, tanto en lo administrativo como en lo curricular, han sido llevados por la educación a la red, facilitando el acceso a modelos de aprendizaje, para el caso de los docentes consejeros. Las TIC, como herramientas de gestión del conocimiento y facilitadoras de la comunicación global, juegan un papel importante en la adquisición de los saberes, ya que ayudan a mejorar las oportunidades de aprendizaje, facilitar el intercambio de información científica e incrementar el acceso a contenidos lingüística y culturalmente diversos, además de servir a promover la democracia, el diálogo y la participación cívica (García-Peñalvo y Seoane-Pardo, 2015; García-Peñalvo 2020a, 2021).

HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS A ALCANZAR

La Hipótesis de la investigación se plantea en torno a que la formación de los docentes consejeros estudiantiles de educación superior propicia el fortalecimiento de su labor y un mejor desarrollo de los procesos de acompañamiento estudiantil, a esta hipótesis se vinculan cuestionamientos tales como:

1. ¿Las herramientas TIC son la mejor manera para desarrollar procesos de formación para docentes consejeros en educación superior?
2. ¿Mejoran los docentes consejeros su actividad de acompañamiento estudiantil posterior al desarrollo del proceso de formación?
3. ¿Cuál es la opinión de los docentes consejeros objeto del proceso de formación, sobre la importancia de desarrollar habilidades que favorezcan el proceso de acompañamiento de los procesos formativos?
4. ¿Pueden los docentes consejeros poner en práctica los conocimientos adquiridos en el proceso de formación?

5. ¿Los estudiantes evidencian la mejora de la actividad de consejería estudiantil posterior al proceso de formación de los docentes consejeros?

Objetivos:

Diseñar, implementar y evaluar un programa de formación para docentes consejeros de educación superior mediado por Tics como apoyo a su gestión y como parte sustantiva de las funciones de los docentes universitarios, este objetivo se desarrolla mediante los siguientes objetivos específicos:

1. Caracterizar los elementos propios de una consejería estudiantil en un escenario de educación superior
2. Identificar los modelos de consejería estudiantil universitaria a nivel nacional e internacional con sus correspondientes programas de apoyo al docente consejero
3. Proponer un programa formativo para docentes consejeros mediante una estrategia tics como apoyo a la gestión del docente consejero de educación superior
4. Analizar en los docentes consejeros el fortalecimiento de la habilidad de acompañamiento estudiantil antes y después de su proceso de formación en consejería.

METODOLOGÍA

El presente estudio utiliza un enfoque de tipo mixto o híbrido el cual representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (denominadas metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

El diseño metodológico de la investigación referido al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema (Wentz, 2014; McLaren, 2014; Creswell, 2013a, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Kalaiian, 2008). se centra en un estudio de tipo experimental en el que se manipulan intencionalmente una o más variables independientes (supuestas causas antecedentes), para analizar las consecuencias que la manipulación tiene sobre una o más variables dependientes (supuestos efectos consecuentes), dentro de una situación de control para el investigador (Fleiss, 2013; O'Brien, 2009 y Green, 2003).

En tal sentido se realizan en un primer momento diagnósticos con docentes y estudiantes para comprobar el problema y conocer su percepción sobre el funcionamiento y utilidad de los docentes consejeros estudiantiles y del programa institucional de consejería universitaria, se realiza en segunda instancia una

medición pretest del nivel de competencia y habilidad de los docentes consejeros para desarrollar la actividad, en un tercer momento se realiza una medición posttest con el mismo grupo para identificar la pertinencia y aplicabilidad del programa de formación diseñado.

Los instrumentos utilizados son construidos por el investigador, validados siguiendo metodologías y análisis estadísticos, garantizando la rigurosidad ética de la investigación.

Para conducir adecuadamente la investigación se tendrán en cuenta los criterios éticos aplicados a la educación, siendo pertinente para el desarrollo de la misma el propuesto por la American Psychological Association (2018) que establece los lineamientos a tener en cuenta, en cuanto, al uso y disposición de la investigación realizada; en eventos que lleven al mal uso del trabajo, a los conflictos entre ética y ley, reglamentos u otra autoridad legal que rija, límites de competencia los cuales se deben centrar a su uso en el ámbito académico y si se requiere para otro sector. (ver código ético de investigación aplicado y adaptado a la investigación en <https://knowledgesociety.usal.es/users/alba-catherine-alves-noreña>)

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES:

Este trabajo se desarrolla en el programa de Doctorado: Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Peñalvo, 2014, 2020b; García-Peñalvo et al., 2018, 2020), siendo su portal, accesible desde <http://knowledgesociety.usal.es>, la principal herramienta de comunicación y visibilidad de los avances (García-Holgado et al., 2015; García-Peñalvo et al., 2019b). En él se irán incorporando todas las publicaciones, estancias y asistencias a congresos durante el transcurso del trabajo, así como cultivando la identidad digital de la investigadora (García-Peñalvo, 2018).

A estos recursos se incluirán los recursos materiales y virtuales disponibles en el Instituto Universitario de Ciencias de la Educación (IUCE), los seminarios de formación que favorezcan el desarrollo de la investigación, así como los recursos con los que cuenta el grupo de investigación GRIAL (García-Peñalvo et al., 2019a; GRIAL, 2019).

Por otra parte se llevará a cabo durante la investigación un análisis documental con revisión sistemática de la literatura, por lo que será necesario, la búsqueda de documentos bibliográficos en los más variados medios como diferentes bases de datos y repositorios, gestores de referencia documental; el proceso de recogida de información se hace a través de cuestionarios con recursos de Google forms, la difusión de los cuestionarios será realiza mediante los correos electrónicos, para las

entrevistas y cuestionarios se elaboran consentimientos informados y declaración de responsables sobre la Protección de Datos de identidad para cada persona, cuando haya lugar a realizar entrevistas se utilizará una grabadora a modo de que sea más fiable la transcripción previo consentimiento de los participantes, para el análisis de los resultados se utilizarán programas estadísticos como software SPSS, R, STATA, Nvivo entre otros aplicables a los análisis cualitativos y cuantitativos.

PLANIFICACIÓN TEMPORAL AJUSTADA A TRES AÑOS:

Actividad	AÑO DE PRORROGA 2021-2022									
	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Realizar y analizar los resultados del pretest	X									
Ajustar el programa de formación en la plataforma		X								
Puesta en marcha del programa piloto de formación			X							
Realizar medición postest				X						
Analizar los resultados del postest					X					
Evaluación final del programa en la población intervenida						X				
Realizar ajustes definitivos del programa de formación en la plataforma y entrega definitiva del mismo							X			
Entregar documento preliminar de tesis								X		
Realizar correcciones y revisión final del documento de tesis									X	
Entregar documento de tesis definitivo										X
Actividades simultaneas y transversales: Escritura de artículos sobre el avance y resultados de investigación										

REFERENCIAS

- Agudelo, M. (2009). Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje. Obtenido de http://www.tise.cl/2009/tise_2009/pdf/14.pdf
- American Psychological Association (2018). Ethical principles of Psychologists and Code of Conduct. New York
- Amor, M. (2012). La orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial, Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Atehortúa, N; Suárez, D y Abril, Z. (2007). El Concepto de Consejería en Instituciones de Educación Superior desde un Enfoque Sistémico. Bogotá, D.C.: Universidad de la Salle.
- Batista, T. (2007). La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa. Revista Institucional Universidad Tecnológica del Chocó (28), 99-104.
- Beresaluce, S. (2014). El profesor como guía - orientador. Un modelo docente. Obtenido de <https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes-2014/documentos/comunicaciones-posters/tema-2/392803.pdf>
- Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Iberoamericana de Educación (49) 1-10.
- Contreras, A y Riaño, P. (2008). El papel de la consejería en la formación integral. Hallazgos- Investigaciones autofinanciadas (9), 155-166.
- Gallego, M. (octubre de 2007). Las funciones docentes presenciales y virtuales del profesorado universitario. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 8(2), 137-161.
- García, A. (2012). Gestión Educativa: Retos, Fundamentos y Competencias. Colombia: Fundación Universitaria del Área Andina.
- García, V. (2012). La metodología a metodología del aprendizaje colaborativo a través de las TIC: una aproximación a las opiniones de profesores y alumnos. Revista complutense de Educación, 23(1), 161 - 188.
- García-Holgado, A., García-Peñalvo, F. J., & Rodríguez-Conde, M. J. (2015). Definition of a technological ecosystem for scientific knowledge management in a PhD Programme. In G. R. Alves & M. C. Felgueiras (Eds.), Proceedings of the Third International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing

Multiculturality (TEEM'15) (Porto, Portugal, October 7-9, 2015) (pp. 695-700). New York, NY, USA: ACM.

García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9.

García-Peñalvo, F. J. (2018). Identidad digital como investigadores. La evidencia y la transparencia de la producción científica. *Education in the Knowledge Society*, 19(2), 7-28. <https://doi.org/10.14201/eks2018192728>

García-Peñalvo, F. J. (2020a). Modelo de referencia para la enseñanza no presencial en universidades presenciales. *Campus Virtuales*, 9(1), 41-56.

García-Peñalvo, F. J. (2020b). *The Kick-off Meeting of the Education in the Knowledge Society PhD Programme for the 2020-2021 academic course* Seminarios del Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento (30 de octubre de 2020), Salamanca, España. <https://bit.ly/34vtkXC>

García-Peñalvo, F. J. (2021). Avoiding the Dark Side of Digital Transformation in Teaching. An Institutional Reference Framework for eLearning in Higher Education. *Sustainability*, 13(4), Article 2023. <https://doi.org/10.3390/su13042023>

García-Peñalvo, F. J., García-Holgado, A., & Ramírez-Montoya, M. S. (2018). The PhD Corner: TEEM 2018 Doctoral Consortium. In F. J. García-Peñalvo (Ed.), *TEEM'18 Proceedings of the Sixth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality* (Salamanca, Spain, October 24th-26th, 2018) (pp. 979-983). New York, NY, USA: ACM.

García-Peñalvo, F. J., García-Holgado, A., & Ramírez-Montoya, M. S. (2020). Introduction for the TEEM 2020 Doctoral Consortium track. In F. J. García-Peñalvo (Ed.), *Proceedings TEEM'20. Eighth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality* (Salamanca, Spain, October 21st - 23rd, 2020). ACM. <https://doi.org/10.1145/3434780.3436704>

García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Therón, R., García-Holgado, A., Martínez-Abad, F., & Benito-Santos, A. (2019a). Grupo GRIAL. *IE Comunicaciones. Revista Iberoamericana de Informática Educativa*(30), 33-48. <https://bit.ly/35IIQh9>

García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Verdugo-Castro, S., & García-Holgado, A. (2019b). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el I Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. In A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, & C. Frade Martínez (Eds.), *Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las I Jornadas. REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS (Recibidas desde marzo a septiembre de 2019)* (pp. 39-40). Ediciones Universidad de Salamanca. <https://doi.org/10.14201/0AQ02843940>

- García-Peñalvo, F. J., & Seoane-Pardo, A. M. (2015). Una revisión actualizada del concepto de eLearning. Décimo Aniversario. *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 119-144. <https://doi.org/10.14201/eks2015161119144>
- González, R y Carrión, C. (2013). La gestión de la educación superior y el futuro de las instituciones educativas en el orden mundial. En X. y. Martínez, *Gestión educativa y prospectiva humanística*. México: Paideia siglo XXI.
- Grupo GRIAL. (2019). *Producción Científica del Grupo GRIAL de 2011 a 2019* (GRIAL-TR-2019-010). <https://bit.ly/30l9mLh>
- Hernández S, Fernández C y Baptista L. (2010). *Metodología de la Investigación* (5 ed.). México: Mc Graw Hill.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013a). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Bogotá, D.C.
- Parra, K. (2011). El docente de aula: Perspectivas y demandas en tiempos de reformas educativas. *Revista en Investigación*, 35(72), 52 - 64. Obtenido de *Revista de investigación*.
- Tinoco-Giraldo, H., Torrecilla Sánchez, E. M., & García-Peñalvo, F. J. (2020). E-Mentoring in Higher Education: A Structured Literature Review and Implications for Future Research. *Sustainability*, 12(11), Article 4344. <https://doi.org/10.3390/su12114344>