



“PROGRAMA DE ADAPTACIÓN METODOLÓGICA Y DE HERRAMIENTAS  
DOCENTES PARA LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LA MATERIA  
“PSICOLOGÍA DE LA SALUD LABORAL” DEL GRADO EN RELACIONES  
LABORALES Y RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO DEL EEES”

**Proyecto acogido a la Solicitud de Ayudas de la Universidad de  
Salamanca a la Innovación Docente en la Implantación de los Nuevos  
Planes de Estudio en el Marco de la Nueva Ordenación de las  
Enseñanzas Universitarias Oficiales**

**PROYECTO ID 2018/022**

**Convocatoria Curso 2018-19**



VNIVERSIDAD  
D SALAMANCA

## Convocatoria curso 2018-19

### PROYECTO ID 2018/022

“PROGRAMA DE ADAPTACIÓN METODOLÓGICA Y DE HERRAMIENTAS DOCENTES PARA LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LA MATERIA “PSICOLOGÍA DE LA SALUD LABORAL” DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO DEL EEES”

### DATOS DEL PROYECTO

#### Título

“PROGRAMA DE ADAPTACIÓN METODOLÓGICA Y DE HERRAMIENTAS DOCENTES PARA LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LA MATERIA “PSICOLOGÍA DE LA SALUD LABORAL” DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO DEL EEES”

#### Grupo de innovación docente

Dr. Ángel Sánchez-Anguita Muñoz.  
Dr. Joaquín de Elena y Peña.  
Dr. Jorge Conde Vieitez  
Dr. Ricard Calvo Palomares  
Dña. María Fátima Pulido López

#### Ámbito de actuación:

**Titulación:** Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

#### Asignatura:

- *Psicología de la salud laboral (4 ECTS). Obligatoria*  
4º de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.



## ÍNDICE

Introducción .....	5
Objetivos del Proyecto .....	8
Actividades realizadas .....	9
Descripción de actuaciones .....	9
Metodología de trabajo .....	10
Fases del trabajo .....	12
Cronograma de ejecución .....	12
Resultados .....	13
Logros .....	14
Impacto sobre la docencia .....	15
Competencias .....	16
Programa de asignatura.....	17
Procedimiento y fases.....	22
Los foros para formato on line .....	23
Las tareas para formato on line .....	24
Los recursos para formato on line.....	25
Los cuestionarios-test de evaluación para formato on line .....	26
Videos magistrales temáticos de formato on line .....	27
Video conferencias de formato on line.....	28
Despacho de tutoría on line .....	29
Guión video presentación de asignatura.....	29
Guión presentación de bienvenida .....	30

Índice de recursos.....	31
Actividad del foro.....	32
Actividad de tarea.....	34
Actividad del cuestionario/test evaluación .....	38
Conclusiones .....	39

## INTRODUCCIÓN

Con la implantación del nuevo modelo de enseñanza universitaria que plantea el Espacio europeo para la educación superior (EEES), nos encontramos con nuevos retos y cambios profundos que nos obligan a realizar cambios en metodologías, contenidos y herramientas para la impartición de las asignaturas de los nuevos grados. Estos cambios suponen una innovar tanto desde el punto de vista de la enseñanza como del propio aprendizaje en la etapa universitaria. Debemos realizar esfuerzo por cambiar nuestra forma de visualizar las enseñanzas universitarias a un modelo más centrado en el alumno y en su potencialidad o formas de aprendizaje de nuevas competencias y habilidades, dirigido por el profesor, pero también potenciando la autonomía del aprendizaje en tiempo y espacio, a través del esfuerzo individual y grupal con el uso de nuevos canales de información y el uso de nuevas herramientas que hagan más rápido y efectivo la adquisición del conocimiento. a diferencia del marco tradicional que estaba basado más en la transmisión de conocimientos del profesor al alumno y en una prueba final como forma de evaluación global.

Las indicaciones contenidas en los documentos del EEES hacen referencia a nuevos procedimientos y actividades innovadoras, que impliquen al alumno en la búsqueda personal del conocimiento y en la adquisición proactiva de sus propias competencias, teniendo un significado mayor del docente como orientador que como trasmisor del conocimiento. Es por ello que los profesores debemos experimentar y usar otros medios y técnicas a nuestro alcance con las oportunidades que ofrecen las NTICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Estas tecnologías se han convertido en herramientas básicas e imprescindibles para el profesorado ofreciendo más posibilidades metodológicas tanto a nivel teórico como práctico. En los últimos tiempos han aumentado la oferta educativa en forma de cursos de formación o masters de destrezas en las NTICs. Que estas ofertas han tenido una gran aceptación siendo apreciadas por los alumnos universitarios debido a que pertenecen a una generación nacida

con ellas y a la necesidad de tener varios títulos de grado y posgrado como requisito para la incorporación profesional. Todos los recursos de tipo electrónico e interactivos son conocidos y apreciados por el alumno, es por ello que los docentes deben adaptarse y hacer uso de ellos para una mejor forma de transmitir conocimientos y que signifique un mayor aprovechamiento de las competencias y capacidades de los alumnos de las distintas áreas y sectores.

La implantación del Espacio Europeo de Educación Superior ha generado cambios en las formas de entender la enseñanza universitaria. Hemos vivido un cambio sustancial en los objetivos, los contenidos y las metodologías de impartición de la docencia. Todo esto ha supuesto un proceso de innovación relevante en el marco de enseñanza y el aprendizaje en el que estamos inmersos. Todos estos cambios exigen adaptar las enseñanzas universitarias a un modelo más centrado en el trabajo autónomo del alumno, en el desarrollo de sus capacidades de aprendizaje y nuevas formas competenciales, orientado por el docente, pero también con metodología hacia el trabajo supervisado en una evaluación continua, valorándose el esfuerzo individual y también trabajo de equipo, cambiando la metodología tradicional de la clase magistral basada en la mera transmisión de conocimientos por parte del docente y sólo en una evaluación final.

Con las novedosas formas de formación “on line” se busca que los alumnos se impliquen en la búsqueda del conocimiento por sí mismos y en la construcción proactiva de sus competencias, teniendo al docente más como guía y tutor a distancia.

Los docentes deben adaptar sus formas de enseñanza a los nuevos medios y técnicas, basados en las TIC, que en los últimos años han demostrado ser excelentes auxiliares de la enseñanza. Por ello es tan importante buscar y crear herramientas de carácter audiovisual para ser usados desde plataformas informáticas de forma interactiva.

Por todo lo expuesto se ha considerado la idoneidad de realizar este proyecto. Pretendemos, con este nuevo proyecto de innovación y mejora, la búsqueda de recursos y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual y que puedan tener un carácter interactivo para su uso a través de las

redes informáticas para mejorar no sólo el aprendizaje sino también su preparación para el uso de estas tecnologías posteriormente en el mundo profesional.

Se pretende investigar nuevas herramientas y metodologías para una mejor aplicación de habilidades prácticas a través de un formato “on line” de enseñanza a distancia a través de las nuevas tecnologías.

Además se pretende mejorar la comprensión y asimilación de contenidos de *Psicología de la salud laboral*, asignatura optativa pero relevante para el área de Recursos Humanos en el nuevo Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Se ha hecho un esfuerzo por explorar las posibilidades que brindan los medios audiovisuales y su transmisión a través de redes interactivas como es el caso a través de la plataforma universitaria de modle Studium 2 con las mejoras y actualizaciones que se han realizado en el canal para el uso en estas enseñanzas de nivel universitario.

Las herramientas y materiales se aplicarán en la asignatura como nuevos soportes para su superación por parte del alumnado y quedando como experiencia para si en un futuro se pudiera impartir toda la asignatura en formato “on line”

En este nuevo proyecto de innovación y mejora se pretende la búsqueda de recursos y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual y que puedan tener un carácter interactivo para su uso a través de las redes informáticas para mejorar no sólo el aprendizaje sino también su preparación para el uso de estas tecnologías posteriormente en el mundo profesional

## OBJETIVOS DEL PROYECTO

### OBJETIVO GENERAL:

Creación y adaptación de nuevas metodologías y recursos para adaptar la enseñanza de contenidos de la asignatura *Psicología de la salud laboral* del Grado de Relaciones Laborales de la Universidad de Salamanca a una versión virtual.

Diseñar y elaborar un programa de adaptación de recursos y métodos docentes para impartir la enseñanza de *Psicología de la salud laboral* en formato “on line” adaptado a la EEES y usando los materiales audiovisuales, interactivos y de simulación necesarios para su mejor aprendizaje y mejora del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Salamanca.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Buscar materiales audiovisuales didácticos prácticos para apoyo al aprendizaje práctico de las asignaturas.
- Crear herramientas útiles para afianzar sus conocimientos y que impliquen en la realización a los propios alumnos.
- Adoptar nuevas formas de relación con el alumno de forma interactiva como foros, chats, visionados, etc.
- Implantar metodologías nuevas más activas en enseñanza y aprendizaje “on line” de Cambio y Desarrollo Organizacional
- Programar y organizar los materiales audiovisuales en función de la temática práctica de contenidos y aplicabilidad práctica en el mundo profesional.
- Adaptar contenidos de la asignatura para ser visualizados en la plataforma de internet: modle2.
- Adaptar los ejercicios para usarse en formato “on line”.
- Confeccionar formas de evaluación objetivas para ser usados “on line” con calificaciones pero también con observaciones y comentarios que aporten retroalimentación.
- Subir y exponer recursos adicionales para consulta y utilización de alumnos en su proceso enseñanza-aprendizaje.
- Realizar material audiovisual de presentación de temas y



asignatura.

- Crear foros de debate para que puedan participar interactivamente profesor-alumno.
- Interactuar a través de la plataforma Studium de la USAL.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

- Planificación de actividades y reuniones para completar los distintos objetivos
- Organización de materiales de la asignatura que representan el requisito planteado en los Planes de la Titulación
- Realización de materiales docentes de contenido teórico y práctico
- Elaboración, incorporación y adaptación de materiales para el formato “on line” y la plataforma Studium.
- Creación de canales para facilitar la aplicación de metodologías activas de adquisición de habilidades.
- Aplicación de sistemas de evaluación para la parte teórica y la parte práctica

## DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES

- Reuniones para el planteamiento de ideas entre los profesores responsables del área de conocimiento de Recursos Humanos.
- Adaptación de metodología de enseñanza concreta para poner en práctica usando modle2 a través de Studium.
- Elaboración de un índice/guía para la adaptación de recursos

a los contenidos de la asignatura.

- Búsqueda y producción de materiales y recursos audiovisuales para su utilización “on line”.
- Uso de la plataforma Studium como medio de comunicación “on line” de uso con los nuevos recursos.
- Elaboración del informe final con evaluación de validez y conclusiones.

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

1. Coordinación entre profesores, mediante reuniones periódicas, videoconferencias, mail o teléfono para la adecuación del trabajo a realizar.
2. Elaboración del programa de contenidos y temas objeto de elaboración de materiales adaptado a la versión “on line”
3. Creación de un “planing” de realización donde los contenidos y materiales estarán integrados y sirvan para la adquisición de las competencias transversales y específicas a alcanzar por el alumnado en los objetivos de la asignatura.
4. Preparación de materiales y herramientas para incorporar a la plataforma modle2 y faciliten la adquisición de los conocimientos teórico/prácticos necesarios para conocer la asignatura.
5. Reuniones para la valoración de los cambios y complementar el informe final.
6. Se plantean diferentes actividades para afrontar el carácter práctico de la materia (ver cuadro 1)

Cuadro1: Modalidades de trabajo práctico de la asignatura.

<b>Actividad práctica</b>	<b>Carácter</b>	<b>Presencialidad</b>	<b>Individual /equipo</b>
<b>Recursos: Lectura artículos, temas de libro, etc.</b>	Práctico	No Presencial. Preparación.	Puede ser de forma individual y luego poner en común “on line”
<b>Foros</b>	Teórico/práctico	No presencial. Se hace a través de la plataforma	En grupo. Los participantes pueden opinar o contestar a otros sobre el tema elegido
<b>Presentaciones materiales</b>	De base teórica con aplicabilidad práctica	No Presencial. No requiere preparación previa no presencial	La aportación del alumnado suele ser individual.
<b>Despacho de Tutoría</b>	Teórico/Práctico	No Presencial. En principio, no requiere preparación no presencial.	Puede ser de consultas en áreas de despacho
<b>Tarea: Caso/Debate</b>	De opinión y discusión práctica	Preparación. No presencial. Puede haber debate	Debe ser individual inicio, pero se puede hacer debate (foro)
<b>Videos/películas</b>	De contenido práctico o de presentación información del tema.	No presencial. Presentación de la pieza audiovisual, del tema o de la asignatura	Individualizada pero la presentación se hace como material de apoyo a los contenidos.
<b>Videoconferencias</b>	Práctico	No presencial	Preferentemente grupo o individual

## FASES DEL TRABAJO

El trabajo se ha desarrollado en 5 fases constando de:

1ª Fase: Reuniones de coordinación y puesta en común de ideas para desarrollar, entre los participantes en el proyecto de innovación

2ª Fase: Adaptación metodológica del programa de la asignatura

3ª Fase: Planificación búsqueda y preparación de recursos, guías y apoyos didácticos. Realización o adaptación de materiales para las prácticas de la asignatura, e integración de las mismas en el programa.

4ª Fase: Elección, simulación de implementación a través de STUDIUM.

5ª Fase: Redacción del informe final.

## CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

- El 1 de octubre de 2018: presentación de solicitud del proyecto
- Hasta mes de noviembre de 2018: comunicación de la resolución
- Hasta 15 de enero de 2019: reuniones y planteamiento de opiniones e ideas
- De 16 de enero a 30 abril de 2019: elaboración de nueva metodología y creación de recursos.
- De 1 mayo a 30 mayo de 2019: presentación de recursos a través de la plataforma STUDIUM.

- En mes junio-julio de 2019: presentación de memoria final con resultados del proyecto.
- Justificación de gastos: no procede por no haberse solicitado asignación.

## RESULTADOS

- Adaptación de las asignaturas a las nuevas metodologías de enseñanza – aprendizaje en nuevos formatos según el EEES.
- Implantación de metodologías, materiales y herramientas para la adaptación de la enseñanza de *Psicología de la salud laboral* al formato on line de enseñanza a distancia. Facilitando la adquisición y desarrollo de las principales competencias específicas y transversales establecidas para la asignatura del área de Recursos Humanos en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- Elaboración de un panel de recursos didácticos adaptados a las nuevas TICs.
- Uso de plataformas de Internet para la realización de tareas e interactuar entre grupo de alumnos y con sus profesores
- Mejor coordinación y aportaciones entre profesores del departamento y titulación en el desarrollo de asignaturas con contenidos del área de conocimiento.

## LOGROS

- Mejorar las posibilidades de oferta docente de la Universidad con la adaptación de asignaturas a la versión de enseñanza a distancia
- Que el alumnado disponga de más medios para la realización de sus estudios y adquisición de las competencias específicas y transversales propias de asignaturas del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- Fomento de la adquisición de nuevas formas del propio aprendizaje por parte del alumnado y de la autonomía en el manejo de la información y adquisición de competencias.
- Proceso enseñanza/aprendizaje más dinámico e interactivo, mediante metodologías activas y el uso de medios que potencian tanto la comunicación como la participación, a través de trabajos individuales y en grupo.
- Mejora del uso de los canales de comunicación e intercambio de conocimientos de que disponen profesores y alumnos con la mejora de plataformas como MODLE2 en STUDIUM.
- Mejora de la adquisición de conocimientos por parte del alumnado y de las competencias específicas y transversales propias de dos de las asignaturas del área de Recursos Humanos del Grado en Relaciones Laborales
- Desarrollo de habilidades y conocimientos por parte del alumnado y de su propia organización en el manejo de la información y adquisición de competencias.
- Hacer que el aprendizaje sea más dinámico e interactivo, mediante metodologías y contenidos que potencian la reflexión como la participación, a través del trabajo “on line”.
- Uso de los canales de comunicación para la difusión y el intercambio de materiales prácticos y conocimientos entre los alumnos y profesores.

- Aprendizaje en el uso de nuevas herramientas de adquisición o evaluación a través de internet como foros, chat, videoconferencias, etc.

## IMPACTO SOBRE LA DOCENCIA

- Mejora en el proceso de enseñanza/aprendizaje más centrado en el uso de más y de nuevos medios y además centrado en el alumnado.
- Potenciación de la adquisición de competencias transversales y específicas de las asignaturas.
- Mejora del uso y dominio por parte de alumno y profesor de los medios interactivos y las TIC.
- Aumento y mejor de las vías de comunicación entre estudiantes y el profesorado, gracias al uso de herramientas interactivas basadas en plataformas de intercambio de información.
- Cambios y mejora en las formas y métodos a utilizar para lograr los objetivos docentes respecto al alumno.
- Trabajar activamente sobre adquisición de competencias transversales y específicas de las asignaturas del Grado de Relaciones Laborales
- Realizar una docencia más dinámica que mejore los resultados del alumnado.
- Abrir nuevas vías de comunicación entre el alumno y profesor con el uso de herramientas interactivas basadas en plataformas interactivas.
- Aumentar y adaptar los contenidos accesibles para adquirir las distintas capacidades y competencias, a través de la plataforma modle2.

## COMPETENCIAS

C1: Capacidad de análisis y síntesis, C2: Capacidad de organización y planificación, C6: Resolución de problemas, C7: Toma de decisiones, C27: Conocimiento de psicología del trabajo y técnicas de negociación, C29: Conocimiento de salud laboral y prevención de riesgos laborales, C39: Capacidad para participar en la elaboración y diseño de estrategias organizativas, desarrollando la estrategia de recursos humanos de la organización), C51: Capacidad de planificación, diseño, asesoramiento y gestión de los sistemas de prevención de riesgos laborales.



## PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

### DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA</b>	<b>Psicología de la salud laboral</b>
<b>CONTENIDOS</b>	<p>Tema 1- Psicología de la Salud Laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1.1. Riesgos laborales y psicosociales</li><li>1.2. Trabajo y salud</li><li>1.3. Prevención y salud laboral</li></ul> <p>Tema 2- Estrés laboral y síndrome de Burnout</p> <ul style="list-style-type: none"><li>2.1. Ansiedad y estrés</li><li>2.2. Factores psicosociales y evaluación</li><li>2.3. Intervención y prevención</li><li>2.4 Síndrome de Burnout</li></ul> <p>Tema 3: Mobbing laboral</p> <ul style="list-style-type: none"><li>3.1. Mobbing o acoso psicológico</li><li>3.2. Acoso psicológico y acoso moral</li></ul> <p>Tema 4: Adicciones en el trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>4.1. Adicciones en el trabajo</li><li>4.2. Adicción al trabajo</li></ul>

## Tema 1- Psicología de la salud laboral

### Contenidos teóricos a impartir:

- 1.1. Riesgos laborales y psicosociales
- 1.2. Trabajo y salud
- 1.3. Prevención y salud laboral

### Prácticas, tareas y actividades:

*TAREA MÓDULO 1 PRACTICAS: Metodología de desarrollo de investigación-acción en la empresa en formato de caso único.*

*Se plantea un caso real o ficticio sobre una situación o problema que afecta a uno o varios trabajadores expuestos a determinados riesgos laborales para su salud en el ámbito psicológico en una empresa y se debe valorar formas de afrontamiento científico técnico de investigación-acción, responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 1 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro, etc.*

## TEMA 2. – Estrés laboral y síndrome de Burnout

### Contenidos teóricos a impartir:

- 2.1. Ansiedad y estrés
- 2.2. Factores psicosociales y evaluación
- 2.3. Intervención y prevención
- 2.4. Síndrome de Burnout

### Prácticas, tareas y actividades:

#### *TAREA MÓDULO 2. PRÁCTICA: ESTRÉS Y BURNOUT*

*Se plantea un caso real o ficticio sobre una situación o problema que afecta a un trabajador en situación de estrés o Burnout en una empresa y se debe poder valorar síntomas, elegir una técnica de intervención y prevención y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 2 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro, etc.*

### Tema 3: Mobbing laboral

#### Contenidos teóricos a impartir:

- 3.1. Mobbing o acoso psicológico
- 3.2. Acoso psicológico y acoso moral

#### Prácticas, tareas y actividades:

##### *TAREA MODULO 3. PRÁCTICA: MOBBING LABORAL*

*. Se plantea un caso real o ficticio sobre una situación o problema relacionado con una situación de acoso, que afecta a uno o varios trabajadores de una empresa y se debe valorar formas de detección del problema, personas implicadas, rol de dirección, rol de víctima, rol de acosador. Formas de cultura corporativa que favorecen el acoso y puesta en práctica de prácticas de salud para la mejora del clima y la calidad de vida en el trabajo y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 3 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro.*

## Tema 4: Adicciones en el trabajo

### Contenidos teóricos a impartir:

- 4.1. Adicciones en el trabajo
- 4.2. Adicción al trabajo

### Prácticas, tareas y actividades:

#### *TAREA MODULO 4. PRÁCTICA ADICCION AL TRABAJO Y ADICCIONES EN EL TRABAJO*

*. Se plantea un caso real o ficticio sobre una situación o problema relacionado con una situación de adicción en el ámbito laboral, que afecta a uno o varios trabajadores de una empresa y se debe valorar formas de detección del problema, personas implicadas, variables desencadenantes o causales, consecuencias para el trabajador y la empresa. Formas de valoración del trabajo que favorecen la adicción a él o el uso de drogas en su ámbito y puesta en práctica de prácticas de salud para mejorar el pronóstico y la prevención en estos casos y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 4 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro.*

## PROCEDIMIENTO Y FASES

### **PROCEDIMIENTO:**

Las formas en que deber ser resueltos los recursos, tareas, cuestionarios y forma de evaluación estarán disponibles para profesor y alumnos en la plataforma de modle 2 (Studium) para poder ser consultados y según estos planteamientos y requerimientos el alumno debe ir completando cada uno de los procesos y fases para cada tema a fin de completar la asignatura y alcanzar las metas trazadas para el curso.

### **FASES:**

La primera fase es la subida del material didáctico por parte del profesor a Studium, con un programa y un video-presentación que resume al alumno los objetivos de la asignatura.

La segunda fase es la realización por parte de los alumnos de todos los procesos que deben realizar: tareas, foros, cuestionarios.

La tercera fase engloba las dudas o consideraciones que a través de: foros, videoconferencias, mail pudieran tener los alumnos respecto a los materiales y herramientas facilitados por el profesor o a las soluciones que deben encontrar.

La cuarta fase es la de evaluación y puntaje por parte del profesor a las tareas, cuestionarios que han realizado los alumnos.

La quinta fase es la de despedida y agradecimiento y la entrega de actas. Con recomendaciones para recuperación si fuera el caso.

## LOS FOROS PARA FORMATO ON LINE

El foro es el espacio en el que el alumno puede contestar a las preguntas o incógnitas planteadas por el profesor y que responderá el alumno de forma abierta siendo contestado por el profesor pudiendo tener algún turno más.

El objetivo es lograr el intercambio de opiniones sobre la temática del capítulo y basada en los recursos complementarios que el alumno debe conocer y haber leído antes de acceder al foro.

La construcción del conocimiento con discusión y debate enriquece el proceso reflexivo del alumno y profesor.

El foro debe estar descrito en el índice de actividades con los siguientes datos:

- Título y temática del foro
- Competencias a adquirir
- Pregunta/s para el foro
- Recursos útiles
- Evaluación

El foro debe tener un texto de bienvenida del profesor en que se anime a participar de unas 100 palabras.

El foro debe tener un texto de despedida y agradecimiento por la participación con contenido de cierre del foro del curso.

## LAS TAREAS PARA FORMATO ON LINE

### **LAS TAREAS:**

Las tareas son actividades que permiten la elaboración de un producto de aprendizaje dando solución a un planteamiento del profesor por parte del estudiante.

Para la realización de la tarea al alumno se le ofrecen en la plataforma en forma de RECURSOS materiales de ayuda para su realización. Estos materiales pueden ser: artículos, capítulos de libro, videos, etc. Con ellos el alumno debe dar solución al planteamiento.

Es una herramienta que facilita el proceso de revisión, calificación y retroalimentación. Puesto que es una actividad importante el profesor debe aportar calidad al curso sirviendo de guía al alumno en su desempeño.

El alumno debe percibir que se ha analizado su realización a fondo y se comentan tanto en aspectos positivos como negativos para poder corregir o recibir el feed-back de haberlo realizado correctamente.

El profesor con las tareas debe percibir la evolución del alumno en la adquisición de los conocimientos y la validez de los recursos a fin de poder cambiarlos o mejorarlos si fueran necesarios.

Las tareas deben ser estimulantes que lleven o impliquen poner en práctica los conocimientos que contienen los recursos. Con ellas el alumno debe sentir que avanza en la formación y que adquieren nuevas destrezas útiles para su vida profesional.

Para que estos ejercicios o tareas no tengan dudas de lo que se espera de ellos debemos explicar en las instrucciones o presentación cuales son los siguientes procesos:

- a) La competencia que se espera adquirir
- b) La descripción clara de trabajo a realizar



- c) El proceso o pasos que debe seguir para completar
- d) Los recursos que son útiles para completarla
- e) El procedimiento evaluador que el profesor realizará de ella.

## LOS RECURSOS PARA FORMATO ON LINE

### **RECURSOS BÁSICOS:**

Son los recursos que aporta el profesor en forma de diapositivas de Power Point o libro de texto base para el estudio de la asignatura/tema.

### **RECURSOS COMPLEMENTARIOS:**

Son los recursos que complementan los recursos básicos buscando que el alumno tenga la información adecuada para la realización de las tareas, el cuestionario-examen y los foros.

Todos los recursos complementarios tienen formato digital y estarán disponibles en la plataforma Studium.

Los recursos pueden ser:

- documentos en Word, Excel, power point, pdf...
- archivos de audio, video, flash
- enlaces web

Los recursos deben ser:

- valiosos para la adquisición de las competencias que pretendemos desarrollar en el alumno a través de la asignatura.
- no deben ser redundantes respecto a los recursos básicos.

- debe valorarse el número de horas para el uso de cada recurso a fin de calcular el tiempo que deberá invertir el alumno para su asimilación.
- deben ser originales del profesor o de otros autores (artículos, capítulos de libros, videos) siempre que sean valiosas y fidedignas para la asignatura y convenientemente citadas.

Los recursos deben estar disponibles:

- Agrupados en carpetas diferentes para cada tema o tarea.
- Con un índice guía para poder acceder a él de forma rápida y con datos como: título del recurso, descripción breve y nombre del archivo.
- Para todos los alumnos y con acceso en cualquier momento

## **LOS CUESTIONARIOS-TEST DE EVALUACIÓN PARA FORMATO ON LINE**

Los cuestionarios son una herramienta de evaluación que sirve para fijar y reforzar los aprendizajes del alumno.

Son una herramienta de reflexión puesto que nos obliga a reflexionar sobre cada pregunta.

Consolida los aprendizajes y con las correcciones se aprende y se recibe retroalimentación de la realización.

Para su elaboración debemos tomar las partes temáticas relevantes de los recursos básicos y hacer las preguntas con planteamientos claros para que sean útiles.

Deben conseguir que se piense, se razone, se use la memoria, se imagine, etc.

Los cuestionarios-test nos dará una visión amplia del

proceso educativo y de la consecución de los objetivos propuestos.

Deben ser elaborados, para facilitar el uso en formato on line y la corrección, con preguntas cerradas en opciones múltiples o verdadero/falso.

Se pueden asignar con un tiempo máximo de realización y puede tener más de un intento previsto con un promedio de nota de ambos o el de nota más alto (en este caso sólo dos intentos como máximo).

Deben estar disponibles para su cumplimentación después de haber abierto los recursos básicos para su realización y con las instrucciones de haber estudiado el contenido de los recursos previamente.

En las instrucciones de complementación debe identificarse claramente: el recurso en el que se basa, el número de intentos de que dispone y la calificación en puntos que se asigna.

## **VIDEOS MAGISTRALES TEMÁTICOS DE FORMATO ON LINE**

Para favorecer el aprendizaje el profesor realizará un video resumen con los aspectos más importantes de cada tema de contenido de la asignatura a fin de que el alumno tenga una idea-presentación de cada tema antes de analizar los recursos básicos y complementarios necesarios.

El formato de video debe incluir las diapositivas u otros recursos básicos que contienen el tema o capítulo.

Debe tener el título del tema y representar una introducción temática de entre 5 y 10 minutos.

El video puede contener además de la imagen del profesor: gráficos, imágenes, fotografías, esquemas, diapositivas

organizadas en cascada según el orden del tema.

También se realizará un video-presentación del curso en que se analicen de forma breve los objetivos, contenidos, los medios de evaluación, los recursos, las tareas para que el alumno tenga una idea de la asignatura.

## **VIDEOCONFERENCIA DE FORMATO ON LINE**

Se establece la videoconferencia como herramienta complementaria para conseguir que el alumno disponga de:

- Un canal para el planteamiento de dudas acerca de los temas de contenido, tareas, formas de evaluación etc.
- Un medio de contacto profesor-alumnos que facilite la comunicación más directa entre ellos.
- Una forma en que se tenga una actividad grupal en la que todos puedan participar y ayudar a la comprensión de dudas.
- Una prolongación del foro en la que se pueda debatir y opinar sobre los temas y recursos que ayude a reflexionar y a sentirse más implicado en los contenidos de la asignatura.
- Se ha de fijar una fecha y hora en el que todos puedan conectarse, incluso con la posibilidad de grabar para que esté disponible posteriormente para los que no pudieron acceder.
- La periodicidad puede ser de inicio, mitad y final del periodo lectivo o máximo una conexión por tema.

## DESPACHO DE TUTORIA ON LINE

Se establece un área de contacto “on line” a través de la plataforma que puede ser usado de forma:

- Grupal: de tal manera que los alumnos comentan con el profesor dudas, debates, temas de interés, y el profesor responde o propone y tienen acceso todos los alumnos matriculados en la materia.
- Individual: en la que el alumno puede contactar con el profesor para plantear dudas más concretas o personales y tener el apoyo necesario para su solución a través del profesor.

## GUIÓN DEL VIDEO-PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA EN FORMATO ON LINE

*Quería presentarles la asignatura Psicología de la Salud Laboral. En esta asignatura se busca que el participante pueda disponer de un conocimiento y dominio de algunas de las herramientas básicas disponibles en la actualidad para afrontar diferentes situaciones de salud en relación con las personas que integran una organización de cualquier tipo. El cambio del mercado en el que compiten las empresas actuales ha provocado que los profesionales de RRHH necesiten adquirir conocimientos cada vez más amplios y especializados que les permitan estar al día de todas aquellas materias que les ayuden a llevar a cabo una función directiva de los recursos humanos. Identificar y conocer las técnicas de intervención para el desarrollo de los recursos humanos más relevantes y las técnicas de intervención como herramientas necesarias para la mejora del clima, la satisfacción y la salud de los trabajadores. Saber en qué consisten esas técnicas y herramientas y cómo utilizarlas en las empresas se convierte en una necesidad fundamental del profesional experto en*

*Dirección de Personas y Gerencia. Ante esta situación, el papel que las personas ocupan en las organizaciones, su “capital humano”, es fundamental; al mismo tiempo, aumenta la dificultad para gestionarlo, por lo que resulta imprescindible poner en manos de estos profesionales todas aquellas herramientas e instrumentos formativos y de gestión necesarios que les permitan la toma de las decisiones más adecuadas.*

## **GUIÓN PRESENTACIÓN DE BIENVENIDA**

### **GUIÓN PRESENTACIÓN-BIENVENIDA:**

*Quisiera expresarles mi más cordial bienvenida a la asignatura:  
Psicología de la Salud Laboral*

*En esta asignatura se pretende conocer el mundo de las psicopatologías laborales para conseguir mejorar la salud de los trabajadores y de la organización.*

*Es una oportunidad para todos que podamos intercambiar conocimientos, opiniones, experiencias y reflexiones en torno a esta temática tan relevante como imprescindible para las empresas. Aprovechando las oportunidades que nos brinda la tecnología "on line" a través de metodologías y diseños interactivos a distancia.*

*Es mi deseo que represente una experiencia fructífera para todos y quedo a su disposición para cualquier duda o ayuda que necesiten plantear.*

*Bienvenidos y afectuosos saludos*

*Dr. Ángel Sánchez-Anguita*

## INDICE DE RECURSOS Y ACTIVIDADES

### Tema 1- Introducción y conceptos de Cambio y Desarrollo Organizacional.

Artículo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro	

### Tema 2- Intervenciones de Desarrollo Organizacional

Artículo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro	

### Tema 3- Entrenamientos, cultura y salud para el Cambio y Desarrollo Organizacional.

Artículo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	

Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro	

## ACTIVIDAD FORO

<b>Tema1</b>	
<b>Nombre de la Actividad: Comentarios/discusión sobre los conceptos de Cambio y Desarrollo Organizacional</b>	
<b>Formato: FORO</b>	
<b>Descripción de la Actividad</b>	
<p><b>Competencias:</b></p> <p>Con esta actividad se busca que el alumno se familiarice con los términos y conceptos de la Psicología de la salud laboral</p> <p>Pregunta: Pregunta para debatir y opinar sobre las competencias del tema 1.</p> <p><b>Recursos:</b> Los del tema 1: videos, diapositivas, articulo, capítulo de libro.</p> <p><b>Evaluación:</b></p> <p>No hay respuestas correctas o incorrectas sino lo razonada de la opinión.</p> <p>Valor 5 puntos</p>	



## Tema 2

**Nombre de la Actividad: Comentarios/discusión sobre las técnicas para intervención en Desarrollo Organizacional**

**Formato: FORO**

**Descripción de la Actividad**

**Competencias:**

Con esta actividad se busca que el alumno se familiarice con los términos y conceptos del Estrés Laboral

**Pregunta:** Pregunta para debatir y opinar sobre las técnicas del tema 2.

**Recursos:** Los del tema 2: videos, diapositivas, articulo, capítulo de libro.

**Evaluación:**

No hay respuestas correctas o incorrectas sino lo razonada de la opinión.

Valor 5 puntos

## Tema 3.

**Nombre de la Actividad: Comentarios/discusión sobre el síndrome de Burnout y el Mobbing**

**Formato: FORO**

**Descripción de la Actividad**

**Competencias:**

Con esta actividad se busca que el alumno se familiarice con los conceptos de Burnout, Mobbing y las diferencias entre acoso sexual y moral. El diagnóstico, su tratamiento y prevención.

Pregunta: Pregunta para debatir y opinar sobre las competencias del tema 3.

Recursos: Los del tema 3: videos, diapositivas, articulo, capítulo de libro.

**Evaluación:**

No hay respuestas correctas o incorrectas sino lo razonada de la opinión.

Valor 5 puntos

## ACTIVIDAD TAREA

### Tema 1

**Nombre de la Actividad: Caso Investigación-acción**

**Formato: TAREA**

#### Descripción de la Actividad

**Competencias:**

Con esta actividad se pretende que el alumno cree una actividad de aprendizaje resolviendo un caso práctico relacionado con una situación de riesgo de la salud en una organización.

**Descripción de la Tarea:**

La tarea plantea el caso de una empresa con un problema a resolver aplicando las metodologías científicas de investigación acción

**Proceso:**

Se debe ver el Caso Práctico y las preguntas del caso

Se debe completar las preguntas del caso

Se puede consultar materiales del tema

**Recursos:**

Caso práctico

Artículo o capítulo de libro.

Diapositivas o apuntes

Video

**Evaluación:**

Se valorará las respuestas razonadas al caso

Valoración de 10 puntos

<b>Tema 2</b>	
<b>Nombre de la Actividad: Caso: Estrés laboral</b>	
<b>Formato: TAREA</b>	
<b>Descripción de la</b>	

## **Actividad**

### **Competencias:**

Con esta actividad se pretende que el alumno cree una actividad de aprendizaje resolviendo un caso práctico poniendo en práctica lo aprendido en el tema 2.

### **Descripción de la Tarea:**

La tarea plantea el caso de un trabajador o varios de empresa real o supuesta en la que el problema planteado hace necesario la aplicación de una técnica de intervención organizacional para valorar e intervenir en un caso de estrés laboral.

### **Proceso:**

Se debe ver el Caso Práctico,  
Contestar las preguntas del caso  
Se puede consultar recursos

### **Recursos:**

Caso práctico  
Diapositivas o apuntes  
Artículo o capítulo de libro o  
Video

### **Evaluación:**

Se valorará las respuestas acertadas y razonadas al caso

Valoración de 10 puntos

### **Tema 3**

#### **Nombre de la Actividad: Caso Burnout y/o mobbing**

#### **Formato: TAREA**

#### **Descripción de la Actividad**

##### Competencias:

Con esta actividad se pretende que el alumno cree una actividad de aprendizaje resolviendo un caso práctico poniendo en práctica lo aprendido en el tema 3

##### Descripción de la Tarea:

La tarea plantea el caso de una empresa real o supuesta en la que el problema planteado de burnout y/o mobbing en una empresa hace necesario la aplicación de una forma de detección, medidas de intervención, prevención para la calidad de vida y clima para resolverlo.

##### Proceso:

Se debe ver el Caso Práctico

Contestar las preguntas del caso

Se pueden consultar recursos

##### Recursos:

Caso práctico

Diapositivas o apuntes

Artículos

Evaluación:

Se valorará las respuestas acertadas y razonadas al caso

Valoración de 10 puntos

## ACTIVIDAD CUESTIONARIO/TEST EVALUACIÓN

### CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

**Nombre de la Actividad: Cuestionario sobre Psicología de la Salud Laboral**

**Formato: CUESTIONARIO**

<b>Descripción de la Actividad</b>	
------------------------------------	--

Competencias:

Con esta actividad se pretende que el alumno revise los recursos de los contenidos teóricos que necesita conocer para poder afrontar con éxito otras actividades de tipo práctico (tarea) de la asignatura.

Descripción del ejercicio:

Se pondrá a disposición de los alumnos un cuestionario conteniendo preguntas referidas a los contenidos de los recursos

puestos a disposición en la plataforma Moodle2. Con uno o varios intentos de resolución.

Recursos:

Se deben consultar los recursos sobre teoría como diapositivas, capítulos de libros, artículos a disposición de los alumnos para esta tarea.

Evaluación:

El profesor evaluará el resultado del cuestionario de los alumnos y podrá dar “feedback” en observaciones y comentarios.

Valoración de 10 puntos

## CONCLUSIONES

A tenor de las actividades llevadas a cabo para este Proyecto de Innovación Docente se han cumplido los objetivos previstos, dejando evidencia de que se pueden realizar nuevas formas de confeccionar herramientas y materiales o adaptar otras a partir de los fundamentos del EEES pero basadas en las nuevas tecnologías y en medios audiovisuales e interactivos. Para conseguir la mejora de docentes y alumnos, haciendo aportaciones novedosas en las

metodologías docentes y aumentando la eficacia en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Se ha conseguido el objetivo de investigar nuevas herramientas y metodologías para adaptar la enseñanza y aplicación de habilidades prácticas a un formato “on line” de enseñanza a distancia a través de las nuevas tecnologías.

Con estas nuevas herramientas y metodologías se consigue mejorar la comprensión y asimilación de contenidos de *Psicología de la salud laboral*.

Se han explorado las posibilidades que brindan los medios audiovisuales y su transmisión a través de redes interactivas como es el caso a través de la plataforma universitaria de modle Studium 2 con las mejoras y actualizaciones que se han realizado en el canal para el uso en estas enseñanzas de nivel universitario.

Las herramientas y materiales se aplicarán en la asignatura como nuevos soportes de apoyo para la superación por parte del alumnado y quedando como experiencia para si en un futuro se pudiera impartir toda la asignatura en formato “on line”

Se ha completado la búsqueda de recursos y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual y que puedan tener un carácter interactivo para su uso a través de las redes informáticas para mejorar no sólo el aprendizaje sino también su preparación para el uso de estas tecnologías posteriormente en el mundo profesional.

Se ha valorado como importante la incorporación de una red social como Google+ para facilitar un nuevo canal interactivo al que todos los estudiantes de la universidad tienen acceso a través de su cuenta “gmail” para poder tener una plataforma de avisos, conversaciones y foros sobre temas y materiales del curso a través de los “circulos” o grupos de participantes.