

Vicerrectorado de Política Académica

**MEMORIA DE AYUDAS
DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA PARA
LA INNOVACIÓN DOCENTE**

PROYECTO: 2018/042

Habilidades Profesionales en la Práctica

Curso 2018-19

Investigador principal:

Carmen González-Zapatero Redondo

Miembros del Equipo de Trabajo:

Javier González Benito

Gustavo Lannelongue

ÍNDICE DE LA MEMORIA

1. Introducción y objetivos

2. Implantación del proyecto

3. Participación y resultados del proyecto

1. Introducción y objetivos

El mercado laboral demanda trabajadores que además de un determinado perfil académico (economistas, matemáticos, ingenieros, lingüistas, etc.) posea una serie de competencias o habilidades a menudo denominadas como “habilidades profesionales” o “habilidades directivas” como por ejemplo: comunicación, capacidad de resolución de conflictos, planificación, capacidad de aprendizaje, adaptabilidad, etc.

Por otro lado, los estudios de Administración y Dirección de Empresas incluyen muchas de estas habilidades o competencias en la memoria de su título. Es por lo tanto necesario dedicar un tiempo y actividades específicas al desarrollo de esas habilidades. Los grados de la Facultad de Economía y empresa, ofertan algunas asignaturas que trabajan estas, habilidades, y de forma transversal suelen formar parte de las competencias no específicas de conocimiento de muchas asignatura.

La asignatura de “prácticas en empresas” que se oferta en estos grados representa una oportunidad única para conocer y poner en práctica, valga la redundancia dichas competencias. Sin embargo hasta la fecha, no había actividades específicas vinculadas a esta asignatura para hacerlo.

Este proyecto se propone alcanzar los siguientes objetivos en cuanto a la formación del alumnado:

- (1) Completar su formación en habilidades requeridas por el mercado el mercado laboral. Los alumnos que realizan la asignatura de prácticas están finalizando sus estudios y su incorporación al mundo laboral es bastante inminente. Las actividades propuestas tienen como objetivo reforzar la formación que han recibido a lo largo del grado en distintas competencias transversales a menudo denominadas en el ámbito empresarial habilidades profesionales o habilidades directivas.

<https://blogs.imf-formacion.com/blog/recursos-humanos/gestion-talento/las-5-habilidades-directivas-mas-demandadas-por-las-empresas/>

https://www.tecnonews.info/opiniones/las_10_habilidades_directivas_mas_demandadas

<http://noticias.universia.es/consejos-profesionales/noticia/2015/07/17/1128409/habilidades-profesionales-demandadas-2015.html>

<https://orientacion-laboral.infojobs.net/habilidades-para-ser-un-buen-profesional>

- (2) Familiarizarles con un lenguaje habitual en el mundo empresarial. A menudo estas competencias o habilidades se recogen bajo etiquetas variadas, esta actividad refuerza su conocimiento de este lenguaje.
- (3) Apoyarles en su proceso de realización de entrevistas de selección y promoción. La actividad tiene como objetivo ayudarles a identificar cuándo utilizan estas habilidades en entornos empresariales reales, reconocer su utilidad y dotarles de ejemplos que puedan utilizar en sus entrevistas de trabajo.
- (4) Completar su formación en diseño de puestos de trabajo. Una de las asignaturas del Grado de Administración y Dirección de Empresas es la Dirección de Operaciones que incluye en su temática el diseño de puestos de trabajo. Dicho diseño consiste en determinar las tareas que cada trabajador debe realizar, en qué secuencia, con qué equipos, con qué métodos, en qué tiempos y también que habilidades profesionales requiere cada puesto de trabajo. Esta actividad realizada durante las prácticas les ayuda a encontrar ejemplos prácticos que completan su formación respecto a este tema.
- (5) Ayudarles a identificar puntos de mejora en sus competencias. Pasar de hablar de forma teórica sobre las habilidades requeridas en el mundo empresarial a ponerlas en práctica constituye sin duda una vía para identificar puntos de mejora. Hoy en día una de las filosofías de gestión empresarial más difundida es la ‘mejora continua’. Este proyecto se propone por lo tanto contribuir a crear una actitud de crecimiento y mejora en su aplicación de las habilidades profesionales.
- (6) Este proyecto tiene como objetivo también añadir valor a la asignatura de prácticas. La asignatura de prácticas constituye en sí misma una gran oportunidad para los alumnos de tener un primer contacto con el mundo empresarial. Durante las mismas podrán poner en práctica distintas competencias tanto de conocimiento

como transversales adquiridas durante el grado. Las actividades y materiales incluidos en este proyecto ayudan a dar visibilidad a estas oportunidades en cuanto a las competencias transversales/habilidades profesionales. Y proporcionan al alumno un guion de reflexión y trabajo.

(7) Este proyecto también tiene como objetivo contribuir a completar la formación general del grado en estas habilidades profesionales.

2. Implantación del proyecto

1: Visionado por parte del alumno de videos introductorios a la actividad. Así como tutoriales de las distintas actividades a realizar. Una parte del contenido de estos videos fue ya trabajado en grupos pequeños con los alumnos en la asignatura de Dirección de Operaciones en 2º. Esto hace que la utilización de soportes audiovisuales sea idónea en esta etapa puesto que los alumnos ya están en parte familiarizados con este lenguaje y pueden de forma autónoma asimilar su contenido.

Para dar soporte a este video se generó una asignatura en Studium. A continuación, en distintas Figuras (1,2, y 3), se incluyen distintos pantallazo de la misma.

Figura 1. Introducción a la Actividad y Video de presentación del taller en Studium.

ASIGNATURA DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

 Novedades

Habilidades Directivas

Este período de prácticas en empresa es una excelente oportunidad para aprender y practicar **HABILIDADES DIRECTIVAS**. *¡Aprovéchala!*

Tener un poco de práctica y soltura al hablar de ellas te vendrá bien en futuras entrevistas de trabajo.



Aquí debajo te damos algunos recursos ideas para ayudarte en el proceso:

Video orientativo. ¿Cómo puedo aprovechar las prácticas para aprender Habilidades Directivas?

 Video de presentación del taller

El video realizado está disponible en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1LbgETtxwLWJ2QOoFAy-rmKx5FaQ6RIOG/view>

Para la realización del video se pidió la colaboración de uno de los profesores responsables de la asignatura de Prácticas en Empresa (Angel Riesco Valdunciel) y de la profesora de la asignatura de Recursos Humanos (Lucía Muñoz Pascual). Ambos profesores intervienen en el video, junto con la profesora coordinador de este proyecto. Además se pidió la colaboración de dos alumnas de 4º curso de ADE, que ya habían realizado las prácticas. Todas estas colaboraciones tenían por objeto darle un carácter transversal al mensaje emitido de manera que los alumnos lo percibieran como ampliamente aceptado por la comunidad universitaria.

2: Respuesta a un cuestionario previo en el que se les pide a los alumnos que se autoevalúen sobre las distintas competencias a trabajar. Esta actividad tiene como objetivo recordarles el grupo de habilidades a trabajar y sus distintas manifestaciones y centrar su atención sobre dichas competencias antes de empezar las prácticas.

- CAPACIDAD ANALÍTICA
- LIDERZGO Y PROACTIVIDAD
- COMUNICACIÓN Y ASERTIVIDAD
- ADAPTABILIDAD
- AUTOCONOCIMIENTO Y TRABAJO EN EQUIPO

El cuestionario también se subió a la asignatura creada en Studium de manera que lo alumnos pudiesen completarlo directamente on-line. La Figura 2 muestra esta parte de la asignatura en la web de Studium, y la Figura 3 muestra un ejemplo de una de las preguntas del test on-line.

Figura 2. Cuestionario en Studium.

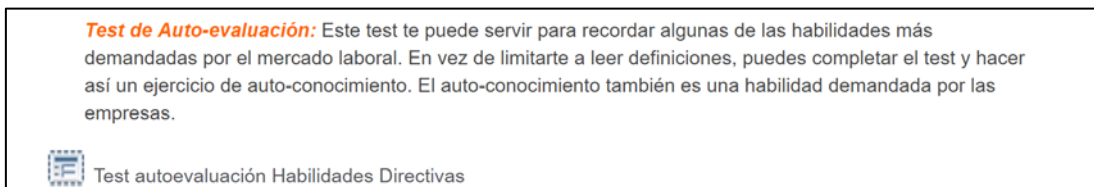


Figura 3. Ejemplo del preguntas del test on-line

Autoevaluación, Habilidades Directivas Imprimir un cuestionario en blanco

1 MOTIVACIÓN POR EL TRABAJO: Interés y actitud positiva hacia la realización de una tarea o actividad encomendada. Señala en qué grado crees que:....

	1	2	3	4	5	6	7
1 Posees esta habilidad (MOTIVACIÓN POR EL TRABAJO o TAREA).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Los demás creen que posees esta habilidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Ves una oportunidad, más que un inconveniente, en participar en una tarea o proyecto.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Te implicas en lo que haces.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Tienes una actitud positiva ante nuevos retos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Eres una persona inquieta y curiosa.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Disfrutas aprendiendo cosas nuevas.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3: Se comunicará a los empleadores la inclusión de esta actividad en la asignatura de prácticas, poniéndola en valor y pidiéndoles que completen una brevísima encuesta sobre el desempeño del alumnado en las distintas habilidades profesionales al final de las prácticas.

Esta actividad se realizó por email incluyendo una descripción de la actividad.

3. Participación y resultados del proyecto

Durante este curso se han elaborado los materiales necesarios para realizar esta actividad: Asignatura en Studium, Video, Cuestionario on-line, Fichas de seguimiento de evolución en el aprendizaje de actividades, etc.

Así mismo se ha impartido formación a los profesores responsables de esta asignatura de prácticas para poder llevar a cabo la misma.

Un grupo de 14 alumnos ha participado ya en la misma. Sin embargo la mayoría del alumnado realiza las PRACTICAS EN EMPRESA durante el verano. Ahora en Julio, Agosto y Septiembre tendremos un grupo de 50 alumnos más de ADE realizando esta actividad. Lo cual nos proporcionará más evidencias sobre qué fue bien y qué podemos mejorar.

El objetivo es ofertarla en otros grados de la facultad (e.g. Economía y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas) para el curso próximo.

A continuación se muestran los resultados promedio de las respuestas del alumnado al cuestionario on-line. Como se aprecia, y como ellos mismos nos han transmitido verbalmente en las entrevistas posteriores a las prácticas, la mayoría considera tener estas habilidades por encima del nivel medio (4). Sin embargo de manera general el grupo queda lejos de puntuaciones muy altas (entre 6 y 7), esto demuestra el margen de mejora que los mismos alumnos ven en su formación en habilidades profesionales o directivas.

Los mismos alumnos nos comentaron durante las entrevistas finales que el desglose de cada habilidad en distintas manifestaciones de la misma les ayudo a ver que ellos mismos no se puntuaban igual en todas y que había algunas manifestaciones (ítems) en las que se veían más fuertes que otras. Por ejemplo en la habilidad de adaptabilidad se puntúan bastante alto en ser flexibles con los horarios que les requieren (ítem 3), pero mucho más bajo en aceptar críticas (ítem 5). Estas diferencias y la reflexión sobre las distintas manifestaciones que tiene cada habilidad les han ayudado a identificar puntos de mejora.

Autoevaluación, Habilidades Directivas

1

MOTIVACIÓN POR EL TRABAJO: Interés y actitud positiva hacia la realización de una tarea o actividad encomendada. Señala en qué grado crees que:....

	Rango de la media							↓
	1	2	3	4	5	6	7	
1 Posees esta habilidad (MOTIVACIÓN POR EL TRABAJO o TAREA).					█			5.9
2 Los demás creen que posees esta habilidad.					█			5.6
3 Ves una oportunidad, más que un inconveniente, en participar en una tarea o proyecto.					█			5.3
2 Te implicas en lo que haces.					█			5.9
3 Tienes una actitud positiva ante nuevos retos					█			5.9
4 Eres una persona inquieta y curiosa.					█			5.9
5 Disfrutas aprendiendo cosas nuevas.					█			5.6

2

ADAPTABILIDAD: Capacidad de responder rápida y efectivamente a cambios o imprevistos para conseguir un objetivo. Modificando las acciones y el comportamiento. Señala en qué grado crees que:....

	Rango de la media							↓
	1	2	3	4	5	6	7	
1 Posees esta habilidad (ADAPTABILIDAD).					█			5.7
2 Los demás creen que posees esta habilidad.					█			5.0
3 Eres flexible con los horarios que requiere una determinada actividad.						█		6.3
4 Puedes trabajar sin problemas con distintos tipos de personas.						█		5.4
5 Aceptas críticas.				█				4.1
6 Cambias de opinión ante una nueva y convincente información.					█			4.9
7 Cambias de aproximación para defender tus ideas y posturas.						█		5.3
8 Aceptas de buen grado indicaciones de supervisores.						█		5.4

3

CAPACIDAD ANALÍTICA: Efectividad en el análisis de información y situaciones, identificando posibles problemas, recogiendo información relevante y sacando conclusiones lógicas. Señala en qué grado crees que:....

	Rango de la media							↓
	1	2	3	4	5	6	7	
1 Posees esta habilidad (CAPACIDAD ANALÍTICA):					█			5.1
2 Los demás creen que posees esta habilidad.					█			5.0
3 Identificas fácilmente la información relevante asociada a una determinada situación.					█			5.3
4 Identificas fácilmente problemas u oportunidades asociadas a una determinada situación.						█		5.7
5 Eres resolutivo/creativo: identificas rápidamente posibles soluciones.					█			4.9
6 Seleccionas la solución más adecuada.						█		5.1

4

GESTIÓN DEL TIEMPO: Establecer un curso de acción para uno mismo y para los otros para conseguir un objetivo específico y monitorizar el proceso. Señala en qué grado crees que:....

	Rango de la media							↓
	1	2	3	4	5	6	7	
1 Posees esta habilidad (GESTIÓN DEL TIEMPO).					■			5.4
2 Los demás creen que posees esta habilidad.				■				4.7
3 Te marcas prioridades y objetivos.						■		5.7
4 Estableces un calendario o guión de trabajo teniendo en cuenta lo anterior.					■			5.1
5 Monitorizas el seguimiento del calendario.					■			4.9
6 Cumples los plazos y horarios.						■		5.6
7 Tengo un buen nivel de redimiento (tiempo empleado/resultados obtenidos).						■		5.3

5

TRABAJO EN EQUIPO: Reconocer el impacto que pueden tener nuestras acciones, teniendo en cuenta las necesidades y sentimientos de los demás para construir una adecuada relación de trabajo. Deseo de participar como un miembro del equipo. Señala en qué grado crees que:....

	Rango de la media							↓
	1	2	3	4	5	6	7	
1 Posees esta habilidad (TRABAJO EN EQUIPO).					■			4.9
2 Los demás creen que posees esta habilidad.					■			4.9
3 Eres sensible a las necesidades, fortalezas y debilidades de los demás (Empatía).					■			4.9
4 Eres consciente de la repercusión de tus acciones sobre los demás (Autoconsciencia).					■			5.3
5 Eres consciente de tus propias necesidades, fortalezas y debilidades.						■		5.4
6 Actúas teniendo en cuenta lo anterior.					■			4.9
7 Intentas dar soporte al equipo.						■		5.4
8 Antepones las necesidades del equipo a las tuyas.					■			4.9

6	LIDERAZGO: Habilidad de guiar, dirigir y motivar individuos o a un grupo hacia la finalización de una tarea. Influir activamente en los acontecimientos. Ser proactivo. Señala en qué grado crees que:....	Rango de la media							↓
		1	2	3	4	5	6	7	
	1 Posees esta habilidad (LIDERAZGO).					■			5.0
	2 Los demás creen que posees esta habilidad.				■				4.9
	3 Sueles tomar la iniciativa (eres proactivo).					■			5.0
	4 Te responsabilizas de lo que sucede.						■		5.4
	5 Influyes en el curso de los acontecimientos.						■		5.1
	6 Te ofreces voluntario.			■					4.0
	7 Motivás con el ejemplo.					■			4.7
	8 Estás bien informado sobre los acontecimientos.						■		4.6

7	COMUNICACIÓN ASERTIVA / ASERTIVIDAD: Actuar y comunicarse de manera confiada con los demás. Expresar opiniones que están influidas por convicciones personales, incluso cuándo son desafiadas. Voluntad de tomar decisiones, entrar en acción y comprometerse. Señala en qué grado crees que:....	Rango de la media							↓
		1	2	3	4	5	6	7	
	1 Posees esta habilidad (ASERTIVIDAD)				■				4.3
	2 Los demás creen que posees esta habilidad.				■				4.3
	3 Te expresas de forma clara y precisa.					■			4.7
	4 Te expresas con confianza en tí mismo.						■		5.3
	5 Percibes que los demás entienden con facilidad tus mensajes.				■				4.1
	6 Eres persistente para hacerte oír en un entorno competitivo.				■				3.9
	7 Eres capaz de defender tus ideas cuando son desafiadas sin recurrir a levantar la voz (ni conductas similares).					■			4.0

Tanto los 2 profesores de esta asignatura de prácticas como los empleadores que nos han enviado sus comentarios han manifestado que esta actividad ayuda generar un guion de trabajo al alumnado para trabajar sus habilidades profesionales.

Una vez que los alumnos de verano terminen sus prácticas en septiembre se enviará la encuesta de satisfacción a los mismos.

El objetivo de este equipo es ampliar este proyecto el curso que viene ofertándolo a más grados, e intentando incrementar el grado de implicación de los directivos en el mismo. Invitándoles a participar en la realización de videos sobre su percepción de la utilidad de

alguna habilidad profesional, así como a compartir alguna situación en la que se sirvieron de ellas para solucionar un problema o conseguir un objetivo.

Es difícil en un solo curso académico conseguir que tanto alumnado, como profesorado implicado (profesorado de asignatura de prácticas), como empleadores de empresas externas se familiaricen en un grado elevado con una actividad desconocida para todos ellos. Sin embargo, tanto los alumnos como los profesores de prácticas han mostrado un alto grado de interés e implicación, participando de forma voluntaria en las distintas actividades propuestas. Para el curso que viene el principal punto de mejora es hacer un mayor esfuerzo de comunicación e implicación a/de los empleadores. Pensamos que su participación puede ser mayor. Esta tarea de implicación corresponde sobre todo a los profesores de las asignaturas de prácticas, por eso consideramos que esta primera experiencia constituirá un punto de apoyo crucial para ellos en los próximos cursos.

Salamanca, 29 de Julio de 2018