

Lourdes Cobacho Gómez

Directora de la Biblioteca de la Universidad de Murcia



“Nuestra principal prioridad es la adaptación de nuestras instalaciones y servicios al Espacio Europeo de Educación Superior y Espacio Europeo de Investigación”

Entrevista

por José Manuel Ubé González

Lourdes Cobacho no es una profesional autocomplaciente. Reconoce el esfuerzo constante que ella misma y sus compañeros de trabajo realizan para la mejora de la calidad de la Biblioteca de la Universidad de Murcia (BUMU), pero no le tiembla el pulso para admitir también los retos que todavía deben afrontar y superar. Directora de la BUMU desde 2002, Lourdes nos habla en esta entrevista, entre otros asuntos, sobre su trabajo en REBIUN, el desarrollo de la Biblioteca Digital Floridablanca, el metabuscador GalileUM o el proceso de adaptación de su biblioteca al Espacio Europeo de Educación Superior y Espacio Europeo de Investigación.

La Biblioteca de la Universidad de Murcia (BUMU) ha realizado un gran esfuerzo para implantar en sus servicios un modelo de calidad. ¿Puedes decirnos los pasos que habéis dado hasta ahora y en qué fase os encontráis en este momento?

Las primeras actividades para la implantación de un sistema de calidad en nuestro sistema bibliotecario se iniciaron en el año 2002. Tuvimos una primera fase de autoevaluación que duró más de un año y fue bastante laboriosa, pero también muy fructífera para cambiar la orientación de nuestro modelo de trabajo, especialmente en lo que respecta a la orientación de servicios al usuario y también a la dinámica del trabajo en grupo dentro de nuestra organización. La biblioteca obtuvo la certificación de ANECA en el año 2006 y realiza encuestas periódicas cada año como muestra de nuestra preocupación porque el sistema de calidad sea efectivo. En estos momentos ya hemos estado trabajando con la herramienta PERFIL, modelo de supervisión del CLUB de calidad, y estamos decididos a utilizar la aplicación LIBQual, como un modo más de medición de nuestro modelo de calidad a través de nuestra página web durante el inicio del próximo curso académico.

Trabajas activamente en REBIUN, en el Grupo de Trabajo de la línea 2 (REBIUN en el ámbito de la Investigación), dentro del II Plan Estratégico de REBIUN 2007-2010. ¿Crees que se están dando los pasos adecuados en las bibliotecas universitarias españolas para adaptarnos al nuevo Espacio Europeo de Educación Superior? ¿Cuáles son las mayores dificultades con las que nos podemos encontrar en este proceso?

Considero que en estos momentos las bibliotecas universitarias españolas están dando una serie de pasos muy importantes que inciden positivamente en beneficios a corto plazo tanto para la Universidad como para los usuarios. La adaptación es desigual dentro del panorama universitario, dependiendo en muchos casos de los recursos disponibles, el apoyo de la organización y la motivación y predisposición hacia el cambio. Considero que la clave del éxito de esta transformación está en la flexibilidad a la hora de adaptar nuestros servicios e instalaciones y en la empatía con el usuario.

En definitiva, se trata de hacer un balance entre los recursos disponibles y el modelo de servicio que queremos implantar

para garantizar las nuevas demandas de la comunidad universitaria. Con toda seguridad podría afirmar que el aumento de la oferta de nuevas tecnologías, la diversificación de espacios y nuestra oferta de servicios digitales constituyen una de las claves de esta transformación. El hecho de que se incremente considerablemente el uso de nuestras instalaciones y el acceso a los recursos de información ponen de manifiesto que existe una gran demanda por parte de los usuarios y de la sociedad en general.

¿En qué situación se encuentra el desarrollo del proyecto del Portal Científico nacional de acceso abierto? ¿Qué ventajas va a suponer para los usuarios y para las propias bibliotecas universitarias españolas?

Sobre la situación del Portal Científico considero que sería mejor una opinión más fundamentada desde la propia Secretaría de REBIUN y el Comité Ejecutivo. Por otra parte, desde un punto de vista personal, considero que es fundamental que este proyecto se lleve a cabo al igual que en otros países europeos. Nuestros investigadores necesitan disponer de forma equitativa de información científica de ámbito nacional e internacional. Da la





sensación de que cada biblioteca universitaria o consorcio trabaja por partida doble y al final la disponibilidad e información científica en cada institución no cumple en algunos casos los mínimos establecidos, aunque se aproxime. El portal es necesario para garantizar una infraestructura I+D homogénea e igualitaria y también para la preservación de la información contratada mediante una estrategia global.

También te has ocupado especialmente de los repositorios digitales y todo lo relacionado con la preservación digital en las bibliotecas universitarias. En la BUMU contáis con la Colección Histórica Digital. ¿Cuál ha sido el proceso para crear dicha colección? ¿Qué tendencias ves en este campo para el futuro?

Además de la Colección Histórica Digital o Biblioteca Digital Floridablanca, como hemos denominado a este proyecto, desde hace un año contamos con el repositorio DigitUM,

que ya cuenta con 3.000 documentos a texto completo en acceso abierto. En lo que respecta a la Colección Histórica, con más de 450 volúmenes y 250.000 páginas digitalizadas, quisiera comentar que sus comienzos fueron duros porque el proyecto se inició con pocos recursos técnicos y humanos y escasa financiación. Sin embar-

“Considero que la clave del éxito de esta transformación europea está en la flexibilidad a la hora de adaptar nuestros servicios e instalaciones y en la empatía con el usuario”.

go, en los dos últimos años esta tendencia ha cambiado porque estamos comenzando a recibir ayudas de algunos organismos y administraciones y también ha mejorado el conocimiento técnico de los procesos de digitalización.

Considero que en este momento existen numerosos proyectos en funcionamiento pero debemos mejorar en directrices y conocimientos técnicos. La dispersión de información y las numerosas iniciativas son beneficiosas para activar estos proyectos, pero considero que debemos avanzar aún más en los estándares y la organización y difusión de las bibliotecas y repositorios, así como en la integración en proyectos de ámbito nacional e internacional.

En vuestra biblioteca contáis con el metabuscador GalileUM para buscar recursos de información de la BUMU. ¿Cómo fue el proceso de implantación y qué grado de aceptación ha tenido en vuestros usuarios?

El metabuscador GalileUM es una herramienta muy útil pero, como ocurre casi siempre en tecnología, la mejora de la aplicación debe ser continua con los cambios técnicos que se van produciendo. Sin duda, GalileUM ha mejorado e incrementado el acceso a la Biblioteca Digital, circunstancia también favorecida por nuestras actividades en información a usuarios, pero considero que aún debemos mejorar en las condiciones de acceso y en especial en la integración con otras aplicaciones y el Campus Virtual de la Universidad.

¿Cómo es el grado de colaboración con el resto de bibliotecas, archivos y centros de documentación de Murcia?

El marco de actividades de colaboración es muy positivo. En estos momentos tenemos un

convenio con el Archivo Municipal para trasladar nuestra experiencia en el desarrollo del repositorio académico y la Biblioteca Digital Floridablanca. También estamos en estrecha colaboración con la Biblioteca Regional, con la que quizás en un futuro no muy lejano se pueda establecer un convenio con diversas finalidades. Considero que las bibliotecas universitarias deben estar en contacto permanente con las bibliotecas públicas para conocer sus servicios y usuarios y así poder anticiparnos a las demandas de los nuevos alumnos que ingresan en la Universidad y que ya pertenecen a una generación con amplia experiencia en el uso de las bibliotecas antes de su ingreso en la Universidad.

Has realizado varias visitas profesionales a bibliotecas de Estados Unidos. ¿Qué diferencias más significativas observaste entre los modelos norteamericano y español?

La diferencia fundamental entre ambos modelos radica en que allí existen mejores recursos y, además, en su gran dinamismo y flexibilidad. La adaptación de nuevos servicios que se produjo a finales de los 90 con el cambio de paradigma en la educación superior les sitúa en una posición muy avanzada con respecto a nuestro proceso actual de cambio.

También el hecho de ser un entorno más competitivo y puntero en la Sociedad de la Información les sitúa en una mejor posición. Considero que la clave está en

la adaptación de algunas de sus pautas de funcionamiento, pero siempre teniendo en cuenta las demandas de nuestro entorno académico y educativo, que en algunos aspectos es diferente.

Curiosamente, y además de tu trabajo como bibliotecaria, formas parte como investigadora de PALEODIVERSITAS, un sistema de información sobre paleoflora y paleoinvestigación de la Península Ibérica. ¿Cómo se unen dos mundos en apariencia tan opuestos?

La dedicación a este proyecto, de gran envergadura y rigor científico, no se ha materializa-

do de forma completa ya que la gestión de la biblioteca universitaria me impide realizar un trabajo de investigación como hubiese sido necesario.

Para terminar, Lourdes, ¿puedes adelantarnos alguno de los proyectos inmediatos que tiene vuestra biblioteca?

En estos momentos nuestra principal prioridad es la adaptación de nuestras instalaciones y servicios



al Espacio Europeo de Educación Superior y Espacio Europeo de Investigación. Queremos ofrecer más y mejores servicios, evitando la dispersión, pero estando cerca del usuario al mismo tiempo. Me refiero a dos nuevos CRAI que estarán disponibles en el año 2010 y, aunque de dimensiones medias, tendrán una gran repercusión en nuestros usuarios. ■

AUTOR: Ubé González, José Manuel.

FOTOGRAFÍAS: Biblioteca de la Universidad de Murcia.

TÍTULO: "Nuestra principal prioridad es la adaptación de nuestras instalaciones y servicios al Espacio Europeo de Educación Superior y Espacio Europeo de Investigación". Entrevista a Lourdes Cobacho Gómez, directora de la Biblioteca de la Universidad de Murcia.

RESUMEN: Lourdes Cobacho resume la situación actual de la Biblioteca de la Universidad de Murcia, de sus trabajos en materia de calidad y de preservación digital de documentos, y del proceso de adaptación al nuevo Espacio Europeo de Educación Superior y Espacio Europeo de Investigación.

MATERIAS: Bibliotecas Universitarias / Bibliotecarios / Entrevistas.