

# ¿Abiertas hasta el amanecer?

## EL PROBLEMA DE LOS HORARIOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS ESPAÑOLAS

*El dramaturgo francés André Roussin decía que “un intelectual es aquel que va a la biblioteca incluso cuando no llueve”, pero ¿qué sería del intelectual si se la encontrara cerrada? Mucho se habla en los últimos tiempos de las oportunidades que las nuevas tecnologías ofrecen a las bibliotecas: más servicios, redes sociales, blogs y wikis... Pero a veces se dejan de lado cuestiones tan básicas como son las horas que se mantiene abierta una biblioteca. ¿Son éstas suficientes? ¿Inciden en el número de usuarios que acuden a la biblioteca? ¿Se adecuan a sus necesidades? ¿Qué opinan los bibliotecarios? ¿Qué opinan los usuarios? ¿Y la administración? No parece que todo el mundo esté de acuerdo.*

**E**l Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública (1994) no da unas indicaciones claras en cuanto a horarios se refiere, se limita a hablar de la necesidad de que estos sean suficientes y apropiados para los usuarios. Es precisamente esta ambigüedad la que pone de manifiesto la división de opiniones respecto al asunto.

En el extranjero saltan las alarmas debido a la crisis: en países como el Reino Unido o Estados Unidos muchas bibliotecas cierran y otras se ven obligadas a acortar sus horarios, la situación laboral de muchos profesionales es cada vez más delicada y los ciudadanos empiezan a movilizarse al ver cómo sus políticos cortan en cultura siempre que toca apretarse el cinturón. Sin embargo, en el foro para profesionales de bibliotecas y documentación IweTel, de lengua española, el cuadro es bien distinto. Ajeno a toda esta situación, el tema de los horarios de apertura vuelve a estar en boga, algo que lleva ocurriendo de manera cíclica desde tiempo inmemorial.

Esta vez fue Hipólito Matías Clavero, a finales del mes de diciembre pasado, quien encendió la mecha. Desde el mes de mayo de 2008, la Comunidad de Madrid ha abierto en horario extraordinario tres bibliotecas públicas -esto es, sábados, domingos y festivos-, iniciando así un plan para aumentar el horario de todas las bibliotecas públicas de la Comunidad. Con este motivo, acudía al foro de profesionales para conocer opiniones. La respuesta no se hizo esperar. Rápidamente saltaron las chispas y se puso en evidencia la gran discrepancia que hay al respecto. Todos parecen dar por hecho que la ampliación de horarios serviría para aumentar el número de usuarios que acuden a la biblioteca; sin embargo, de las intervenciones se pueden extraer tres cuestiones que son las causantes de toda la polémica:

**1) ¿Aumentaría el número de usuarios de los servicios de la biblioteca o simplemente de estudiantes que hacen uso de las salas de estudio? ¿Es dar cobijo a los estudiantes uno de los roles de la biblioteca pública?**

Uno de los argumentos acerca del aumento de los horarios de la biblioteca que suele surgir siempre que se debate este tema es el incremento de usuarios que únicamente quieren utilizar las salas de estudios y que perjudicarían el normal desarrollo del resto de servicios de la biblioteca. No parece estar muy claro si es obligación o no de la biblioteca albergar a los estudiantes que inundan estos espacios públicos siempre que llega la época de exámenes. Curiosamente es un argumento que los bibliotecarios utilizan tanto a favor como en contra. Por ejemplo, Javier Ma-

chín afirma que los estudiantes suelen solicitarles un aumento del horario en época de exámenes y que ellos suelen tratar de “hacer entender a todos [...] que la biblioteca no es una sala de estudio”. Hipólito Matías, considera una razón de peso esta reivindicación de los estudiantes al señalar que: “Muchos estudiantes reclaman el horario extraordinario desde hace tiempo, dada la escasa oferta de salas de estudio, tanto privadas como públicas, al menos en Madrid, durante las temporadas próximas a exámenes: las bibliotecas públicas y las de Caja Madrid apenas cubren tal demanda, lo cual es lamentable”.

**2) Esta ampliación de horarios, ¿supondría un aumento de personal y una mejora de los servicios o un endurecimiento de las condiciones de trabajo?**

Desde hace ya algún tiempo, se lleva protestando en España acerca del abuso que se hace en muchos casos a la hora de sustituir trabajadores por becarios. Muchos trabajadores consideran que ampliar el horario de bibliotecas supondría un aumento de puestos de trabajo mal remunerados y de becas, así como un endurecimiento de las condiciones de trabajo del personal. Félix G. Martínez, otro de los participantes en el debate que hubo en la lista de distribución, lo tenía claro: “He visto la creación de horarios en servicios, tanto públicos como privados, en función de los costes por personal, es decir, tal día u horas no se abre por costar tanto y se abre tal otro por costar tanto menos. Dejemos de soñar y arreglemos primero la cuestión del valor del trabajador antes de presentarnos voluntarios a *lo que haga falta*, porque luego lo pagaremos”.

No obstante, donde unos ven una amenaza otros ven una posibilidad de mejora de los servicios de la biblioteca, aumento de personal y una mejor retribución para aquellos profesionales que tra-

**Biblioteca:** Biblioteca de Koldo Mitxelenea Kulturunea de San Sebastián.

**Nombre:** Carmen Bilbao Ariño.

**Puesto:** Bibliotecaria Jefa.

**¿Cree que el horario de su biblioteca se adecua a las demandas de los usuarios?**

Creo que es adecuado porque las encuestas que anualmente se hacen entre los usuarios, como nos hemos comprometido en la carta de servicios, no reflejan preocupación por el horario, sino que les parece adecuado e incluso bueno.

**¿Cree que si se aumentara el número de horas de apertura crecería también el número de usuarios?**

Creo que sí, pero no aumentaría el número de usuarios de todos los servicios de la biblioteca, sino fundamentalmente de los estudiantes. Los pocos que demandan más horario son estudiantes.

**Biblioteca:** Biblioteca Pública del Estado en Santa Cruz de Tenerife.

**Nombre:** Javier Machín Godoy.

**Puesto:** Director.

**Horario:** De lunes a viernes de 9 a 21 h. Sábados de 10 a 14 h. y de 17 a 20 h. Domingos de 10 a 14 h.

**¿Cree que el horario de su biblioteca se adecua a las demandas de los usuarios?**

Son un total de 71 horas semanales, en principio un horario bastante amplio en comparación con la media de las bibliotecas públicas en España. Por supuesto, nos han solicitado ampliar dicho horario, en especial en época de exámenes. Siempre tratamos de hacer entender a todos (usuarios, periodistas, etc.) que la biblioteca no es una sala de estudio.

**¿Cree que si se aumentara el número de horas de apertura crecería también el número de usuarios?**

Al ampliar el horario aumentaría el número de estudiantes que acuden a estudiar su propio material, pero creo que el incremento de usuarios no iba a ser muy significativo.

bajen en horario extraordinario. Enrique Cano señalaba que el aspecto laboral no tiene por qué estar relacionado con un aumento de los horarios de apertura. Se trata de aumentar el personal, no de exprimirlo. Es más, señalaba que el simple hecho de que las bibliotecas abrieran los fines de semana, debía suponer un incentivo económico para aquellos que trabajaran esos días. M.<sup>a</sup> Teresa Hernández Matanza se mostraba totalmente de acuerdo. No entendía las críticas que sus otros compañeros hacían al sugerir un aumento del horario de la biblioteca.

En relación con los profesionales que compartieron su opinión con la revista *Mi Biblioteca*, cabe destacar dos casos en los que los usuarios han demandado un aumento de horarios que la biblioteca ha considerado legítimo pero que no ha podido llevar a cabo. El primer caso es el de la Biblioteca Municipal de Maó, donde se presentó una propuesta al personal de la biblioteca que no fue bien valorada y que, por tanto, no se llevó a cabo. El caso de la Biblioteca Municipal de Sort sí parece más prometedor. Se trata de una biblioteca que abre únicamente por las tardes y que recibe constantes demandas para abrir los fines de semana, al tratarse de un pueblo muy turístico. Aunque aún no han conseguido responder a las numerosas peticiones por razones de presupuesto, es uno de los principales objetivos que se han marcado para el futuro.

### 3) ¿Es realmente necesario un aumento de los horarios de apertura de las bibliotecas públicas?

Es el dilema más importante, puesto que no se

trata de una percepción o de una amenaza, sino de una visión conceptual. Como servicio público, ¿debe estar abierta la biblioteca los siete días de la semana? Recordemos que esto ni ocurre ni se plantea con otros servicios de la administración pública. En este caso no son válidos los argumentos a favor o en contra, el aumento o el decrecimiento de usuarios, se trata más bien de definir qué entendemos por biblioteca y hasta qué punto debe comprometerse con la comunidad a la que sirve. Enrique Cano lo dejaba bien claro cuando mencionaba la biblioteca 2.0 y los intereses de los usuarios: no se trata únicamente de estar a la última en tecnología, sino de estar constantemente encima intentando cubrir las necesidades de la comunidad. Sí, pero ¿hasta qué punto? Félix G. Martínez era tajante: “No hay necesidad de abrir los comercios en domingo, ni las bibliotecas, ni los bancos”; y Javier López Vallo se mostró aún más contundente: “Si en otros países abren los sábados por la tarde, domingos y festivos, allá ellos, que también se levantan a unas horas intempestivas, se acuestan cuando se pone el sol, desayunan salchichas-yo prefiero los churros-, almuerzan o cenan con otro horario, etc.; y no creo que elijan España para sus vacaciones sólo por el sol y la playa, sino porque tenemos una forma singular de divertirnos y unas horas de ocio distintas a las suyas. ¿Todo lo que nos singulariza es malo y todo lo que nos globaliza es magnífico? ¿No nos estaremos pasando de modernos?”.

Con el fin de ahondar un poco más sobre esta cuestión, *Mi Biblioteca* decidió hacer un pequeño sondeo para conocer más opiniones al respecto. Rápidamente quedó en evidencia la

**Biblioteca:** Biblioteca Pública del Estado de Maó.

**Nombre:** Juan Francisco Sánchez Nistal.

**Puesto:** Director.

**Horario:** De lunes a sábado de 9.30 a 13.30 h. De lunes a viernes de 17 a 20.30 h.

**¿Cree que el horario de su biblioteca se adecua a las demandas de los usuarios?**

El año 2007 recogimos 209 encuestas hechas a nuestros usuarios en que valoraban los servicios con una puntuación del 1 al 3. El horario que ofrecemos al público es el segundo aspecto menos (peor) valorado (el peor valorado es la cantidad de películas, y el que sigue al horario, su calidad). De 205 usuarios que valoraron el horario, 68 creían que era demasiado corto y el resto estaba conforme.

A pesar de esto, no hemos mejorado nuestro horario porque tampoco hemos aumentado la dotación de plazas que tenemos en la biblioteca. Se presentó al personal una propuesta que no fue bien valorada y no se puso en práctica consistente en mantener un horario ininterrumpido al mediodía un día de la semana (miércoles de 9 a 21 h.).

**Biblioteca:** Biblioteca Municipal de Móstoles.  
**Puesto:** Jefe de Sección de Servicios Técnicos.

**¿Cree que el horario de su biblioteca se adecua con las demandas de los usuarios?**

Los usuarios siempre quieren más, de todas formas creo que el horario es lo suficientemente amplio.

**¿Cree que si se aumentara el número de horas de apertura crecería también el número de usuarios?**

Creo que no, sólo aumentaría las horas de estudio que algunos usuarios emplearían en la biblioteca.

misma división de opiniones que se reflejaba en IWETEL; se esgrimían los mismos argumentos y se mostraban las mismas posturas. Pero también se pudieron entresacar datos relevantes. Juan Francisco Sánchez Nistal, director de la Biblioteca Pública del Estado de Maó, nos mostraba los resultados de una encuesta sobre satisfacción

de usuarios realizada en 2007. Cabe señalar que su biblioteca está abierta más de 40 horas semanales algo que solo ocurre en el 13,63% de las bibliotecas públicas de España (datos de 2006: <http://travesia.mcu.es>). Según dicha encuesta, el horario de apertura de la biblioteca era el segundo aspecto peor valorado, demostrando de este modo el descontento por parte de los usuarios.

Si nos fijamos en las cifras, queda patente que es la Comunidad de Madrid la que más está apostando por las bibliotecas, con un 49,74% de ellas abriendo más de 40 horas semanales. A nivel provincial, destaca Valladolid, donde más de la mitad de las bibliotecas abre más de 40 horas semanales. No es la provincia con el mayor número de bibliotecas públicas de Castilla y León, pero curiosamente es la que más usuarios reales tiene de la Comunidad. Para saber si se trataba de una simple coincidencia o había algo más en esta correlación, nos pusimos en contacto con Marta, del Centro Provincial Coordinador de Bi-



**Biblioteca:** Biblioteca Municipal de Sort.

**Nombre:** Rosendo Manrique.

**Puesto:** Bibliotecario responsable (único al frente del servicio).

**Horario:** De lunes a viernes de 17 a 21 h., y martes de 10 a 14 h.

**¿Cree que el horario de su biblioteca se adecua a las demandas de los usuarios?**

Nos encontramos en un pequeño pueblo de montaña donde, abriendo por las tardes entre semana, cubrimos la mayoría de demandas de información, si bien desde hace poco aprovechamos también las mañanas de mercado municipal (martes), cuando bajan al valle los vecinos del resto de pueblos del municipio, para ofrecer servicio a aquellos que en sus hogares no tienen acceso a la línea telefónica convencional, no digamos ya a la banda ancha, y en general para que puedan acceder a la oferta de lectura y ocio convencional del centro.

**¿Cree que si se aumentara el número de horas de apertura crecería también el número de usuarios?**

Desde hace un tiempo son constantes las demandas de usuarios que nos piden que abramos los sábados, en horario de mañana o de tarde, ya que en Sort hay mucha segunda residencia que se ocupa únicamente los fines de semana, y además, por tratarse de un pueblo turístico, acostumbra a haber gente tanto en invierno (pistas de esquí) como el resto del año (senderismo, deportes de río, parques nacionales... y la lotería!!!). Aún así, los recursos que el Ayuntamiento puede destinar a personal son limitados y de momento no hemos podido llevar a la práctica esta intención, pero lo tenemos planteado como prioridad en la futura biblioteca central comarcal que estamos proyectando, que dará servicio a toda la comarca del Pallars Sobirà (norte de Cataluña, limítrofe con Francia y muy cerca de Andorra).

**Biblioteca:** Red Municipal de Bibliotecas de Lorca: Biblioteca de adultos "Pilar Barnés".

**Puesto:** Coordinadora.

**Horario:** De lunes a viernes de 9 a 21 h. Sábados de 10 a 14 h.

**¿Cree que el horario de su biblioteca se adecua a las demandas de los usuarios?**

Sí, creemos que es lo suficientemente amplio y extenso.

**¿Cree que si se aumentara el número de horas de apertura crecería también el número de usuarios?**

En nuestro caso, no. Si se abriesen más horas (nocturnas), los que vendrían serían estudiantes que harían uso de la sala de estudios. Lo único que quedaría sería abrir los festivos, que probablemente sí vendría un usuario más general.

blotecas. La apuesta por mantener abierta la biblioteca para aumentar el número de usuarios era evidente. Rápidamente, desmontó el trillado argumento de los estudiantes, tal vez sea válido para ciudades universitarias, pero no para los pueblos donde no hay tantos estudiantes, creo que eso no tiene por qué influir, afirmó.

Pero, ¿tener la biblioteca abierta más horas perjudica la calidad del servicio? Marta fue sincera al respecto y confesó que son pocos los diplomados y licenciados en Biblioteconomía y Documentación, pero por otra parte, muchos de ellos estaban estudiando en la actualidad.

### El caso de la biblioteca del Salón (Granada)

Estamos a principios de junio de 2009 y la biblioteca municipal del Salón, en Granada, está a reborar. Son las 12:30 de la mañana y las mesas están abarrotadas por personas de todas las edades. La biblioteca del Salón es la única de las cinco bibliotecas municipales de Granada que abre de lunes a viernes mañana y tarde, el resto únicamente lo hacen por la tarde. Sin embargo, los usuarios demandan desde hace tiempo más horas de apertura. Consideran que la biblioteca debería abrir también los sábados por la mañana. Manuel Martín Pérez es uno de los bibliotecarios que trabajan allí y coincide plenamente con la opinión de sus usuarios. No cree que si se abre más horas la biblioteca, vaya a aumentar el número de usuarios, no obstante, sí está convencido de que sus usuarios harían un mayor uso de la biblioteca. Sin embargo, resalta la necesidad de más personal cualificado. Su biblioteca cuenta con tres trabajadores cualificados. Destaca el desinterés que muestra la administración por las bibliotecas, cubriendo malamente esta falta de personal con la contratación de subalternos no cualificados. Apenas salen plazas a las que optar, aunque incide en que su biblioteca está en mejor situación que el resto de bibliotecas municipales de la ciudad.

En cuanto al tipo de usuarios, no hacía falta más que echar un rápido vistazo para identificar dos grupos claramente diferenciados: jubilados

	Menos de 10 h.	de 10 a 20 h.	de 21 a 40 h.	más de 40 h.
Andalucía	5,09	46,49	33,29	15,13
Aragón	36,43	36,79	22,14	4,64
Canarias	17,02	40,43	34,57	7,98
Cantabria	11,11	16,67	64,81	7,41
Castilla y León	23,37	41,00	21,46	14,18
Castilla-La Mancha	8,46	45,11	42,86	3,57
Cataluña	0,00	17,65	69,66	12,69
Madrid	1,04	9,33	39,90	49,74
Navarra	0,00	10,00	83,33	6,67
Comunidad Valenciana	11,57	31,82	38,02	18,60
Extremadura	9,44	54,16	32,36	4,04
Galicia	1,86	29,10	50,46	18,58
Baleares	5,30	40,15	46,21	8,33
La Rioja	0,00	43,48	43,48	13,04
País Vasco	9,26	32,59	39,26	18,89
Asturias	3,08	33,85	46,15	16,92
Murcia	8,79	17,58	48,35	25,27
España	9,52	36,43	40,41	13,63

y estudiantes. Estos últimos subdivididos entre opositores y estudiantes universitarios y de instituto. Consultándolo con Manuel, rápidamente nos confirma nuestras sospechas. Normalmente, los usuarios que visitan la biblioteca suelen ser, o bien jubilados que van a leer el periódico o bien opositores que van a estudiar. Es ahora, en época de exámenes, cuando los universitarios y los estudiantes de instituto invaden la sala de estudio.

Entrando en la polémica de los estudiantes, Manuel señala que el resto de usuarios que utilizan los servicios de la biblioteca, apenas hacen uso de las instalaciones, por lo que los estudiantes son siempre bienvenidos. El usuario tipo utiliza, por ejemplo, el servicio de préstamo, así que

pasa muy poco tiempo en la biblioteca, se limita a tomar prestados y devolver los libros que le interesan.

Como podemos comprobar, la polémica no parece que vaya a solucionarse ni mucho menos, pero es evidente que existe una clara correlación entre la ampliación de los horarios de apertura de la biblioteca y el aumento en el número de usuarios. Tanto la administración como los usuarios parecen estar convencidos de que es necesario mejorar este aspecto; sin embargo, dentro de la profesión es donde más desacuerdo hay. Tal vez haga falta redefinir conceptos y consensuar cuál es el papel de la biblioteca dentro de la sociedad, hasta qué punto y a qué precio debe ponerse a su disposición. ■

Ficha Técnica

**AUTOR:** Robinson García, Nicolás.

**FOTOGRAFÍAS:** Redacción *Mi Biblioteca*.

**TÍTULO:** ¿Abiertas hasta el amanecer? El problema de los horarios de las bibliotecas públicas españolas.

**RESUMEN:** Debido a la actual crisis económica mundial, muchas bibliotecas de otros países se han visto obligadas a acortar sus horarios. En España el tema de los horarios de apertura tampoco está solucionado. En este artículo se exponen varias cuestiones sobre la problemática de la apertura de las bibliotecas así como opiniones de varios bibliotecarios vertidas en el foro IweTel sobre este asunto.

**MATERIAS:** Bibliotecas Públicas / Horarios de Apertura de las Bibliotecas.

# marcos Mostaza



Mi nombre es Marcos, tengo casi diez años, vivo con mis padres y mi hermana en un bloque de pisos y el garaje está debajo de la casa. Encima, como es costumbre, está el tejado y, en este preciso momento, una nube con la forma de Mickey.

[www.marcosmostaza.es](http://www.marcosmostaza.es)

[www.anayainfantiljuvenil.es](http://www.anayainfantiljuvenil.es)



Candela es reportera, o espía, o superagente, o algo por el estilo. Y muy, muy intrépida. Siempre hay algún personaje célebre al que tiene que sacar de un apuro.