

# CONTRA LA SEGUNDA BRECHA DIGITAL

## El papel formador de las bibliotecas universitarias

*Tradicionalmente en la biblioteca universitaria se ha venido desarrollando la formación de usuarios con el fin de difundir recursos de información o promocionar servicios e instalaciones. Pero los cambios, a día de hoy, son vertiginosos, sobre todo en el ámbito tecnológico. ¿Sigue siendo necesaria la tarea docente del bibliotecario para formar personas competentes en la gestión de la información en la actual era del conocimiento? La respuesta es sí, más que nunca se hace necesario luchar contra la segunda brecha digital...*

**P**ara ser consecuentes con el momento que nos ha tocado vivir en el que resulta imprescindible tener una actitud reflexiva, iniciamos este artículo con un interrogante, ¿sigue estando justificada, hoy día, la formación que los bibliotecarios universitarios imparten a sus comunidades? Motivos de variada índole pueden llevarnos a cuestionarnos esta necesidad.

La tradicional formación de usuarios de bibliotecas, con mayor o menor nivel de implantación, se ha venido desarrollando en las bibliotecas universitarias españolas desde hace al menos 15 ó 20 años. Su fin, conocido por todos, era la difusión de los recursos de información que la biblioteca había adquirido, desde el catálogo a los recursos, cada vez más electrónicos, así como la promoción de sus servicios e instalaciones. La aparición de los primeros catálogos automatizados hacía necesario que los usuarios conocieran las distintas formas de interrogarlos y de obtener información.

También las bases de datos automatizadas, los primeros recursos electrónicos, con endiablados lenguajes de interrogación, exigían el conocimiento y la pericia primero de los propios bibliotecarios, que servían de intermediarios, y más tarde de los usuarios, cuando ya esos lenguajes se fueron haciendo más amigables y las formas de acceso más flexibles. La multiplicación de los servicios que ofrecían las bibliotecas y las grandes inversiones en recursos electrónicos evidenciaban la necesidad de una formación de usuarios

que promocionara y pusiera en valor los recursos y servicios de la biblioteca.

A lo largo de estos años, el acceso a la información ha ido perdiendo dificultad gracias a varios factores, siendo el más importante sin lugar a dudas, la tecnología, pero también otros como los cambios en el comportamiento y las expectativas de los usuarios, la generación de contenidos por parte de los mismos, los nuevos modelos de aprendizaje, los cambios sociales o la aparición de la Web 2.0.

En estos momentos, ya nadie discute que somos testigos de grandes, continuos, precipitados cambios tecnológicos. Cuando nos hemos adaptado a unos, aparecen sin solución de continuidad otros nuevos que vuelven a dejarnos sorprendidos. Para ver lo que se está investigando actualmente, o está por venir, en los ámbitos de la tecnología, la ciencia o el diseño, entre otros, nada mejor que los videos de TED, organización dedicada a las "ideas que vale la pena difundir"<sup>1</sup>.

En el entorno de las bibliotecas, nuestros catálogos se han ido transformando al ritmo que dictaban los cambios tecnológicos; ahora somos testigos del desembarco de los sistemas de descubrimiento (*discovery system*) que, adosados a nuestros programas de gestión de bibliotecas, ofrecen posibilidades sorprendentes de recuperación de la información contenida en nuestras colecciones, sin fisuras ni silos de información, y que constituyen auténticas experiencias para los usuarios, más parecidas a las que los grandes buscadores o empresas de Internet les tienen acostumbrados: una sola casilla de búsqueda, bús-

*Nuestros catálogos se han ido transformando al ritmo que dictaban los cambios tecnológicos; ahora somos testigos del desembarco de los sistemas de descubrimiento que ofrecen posibilidades sorprendentes de recuperación de la información contenida en nuestras colecciones.*



Grupo de alumnos en una clase presencial (Bca. de la Universidad de Sevilla)

quedas facetadas, contenidos generados por los usuarios, funcionalidades e interacción con otras redes sociales (en estudio para próximas versiones de *Encore*, de *Innovative*). Las estadísticas de uso de la BUS (Biblioteca de la Universidad de Sevilla) demuestran que uno de los accesos más frecuentes de los usuarios al catálogo es a través de la opción *mi cuenta* y no el enlace directo al catálogo en el portal. En el ámbito de los recursos-e, hemos sido testigos en estos últimos años de la incorporación de las funcionalidades de la Web 2.0, de la misma forma que se estaba haciendo en los *Opacs*. Las interfaces son cada vez más intuitivas y con más funcionalidades de redes sociales. La biblioteca está llegando a ser transparente, a perderse la conciencia de su intermediación.

Por otro lado, los usuarios se encuentran, en mayor o menor medida, inmersos en esta cultura de cambio. Adaptados a ella de forma completamente natural, aparecen los nativos digitales, para los que cada cambio significa un avance en el camino, representa sus señas de identidad, mientras que a los no nativos nos supone un esfuerzo adicional. Sin embargo, recientes encuestas señalan que ni son todos los que están ni están todos los que son, ya que el uso de las tecnologías no está entendiendo de edades, y la brecha digital está más extendida de lo que aparentemente pueda parecer. Según estudios de la EIAA (European Interactive Advertising Association)<sup>2</sup>, el 57% de los españoles accede a Internet durante toda la semana, aunque siguen siendo los jóvenes de 16 a 24 años los que lideran el consumo semanal (88%).

*La llamada segunda brecha digital no distingue entre los que dominan o no las tecnologías, sino que se produce entre los que se mueven en un entorno únicamente de diversión y los que lo hacen en otro entorno mucho más amplio.*

Estos comportamientos dan lugar a la llamada *segunda brecha* digital, aquella que no distingue entre los que dominan o no las tecnologías, sino que se produce entre los que se mueven en un entorno únicamente de diversión (mensajería instantánea o escuchar música y ver vídeos online), y los que lo hacen en otro entorno mucho más amplio (donde se trabajan competencias acordes con una sociedad basada en la información y el conocimiento), ya que las competencias que se desarrollan en cada uno de estos universos no son las mismas.

Por otro lado, el lugar en el que se adquieren esas competencias necesarias para moverse con soltura por una sociedad del conocimiento digital y en red no es, en la mayoría de los casos, la universidad o las instituciones de formación reglada. Más al contrario, se está cuestionando la idoneidad de los métodos y contenidos formativos que se imparten en las universidades.

Las últimas jornadas CRAI de REBIUN se focalizaron en la aplicación al mundo laboral de las competencias informáticas e informacionales, poniendo en evidencia que las universidades, salvo honrosas excepciones, no forman a sus alumnos en las competencias necesarias para el mundo laboral, aquellas que el mercado de trabajo les va a exigir, y son precisamente las empresas las que deben formar a sus empleados en estas competencias básicas<sup>3</sup>.

La formación no formal hace acto de presencia en este panorama y se materializa en nuevos entornos de aprendizaje, como las comunidades de prácticas (CoPs, grupos de personas que tienen en común una preocupación o interés por un tópico o tema durante un período amplio de tiempo, y que se reúnen presencial o virtualmente para tener una interacción continuada); comunidades de aprendizaje (similares a las CoPs pero cuyo fin es aprender acerca de algo), y los entornos personales de aprendizaje (PLE, sistemas que a través de herramientas web, ayudan a tomar el propio control del aprendizaje, que pasa a manos del alumno, no de la institución).

La web social y, en mayor medida, las redes sociales están jugando un papel muy activo en los nuevos entornos de aprendizaje comunitario, ya que facilitan la for-

mación entre iguales. Para Fernando Santamaría, de quien hemos tomado las definiciones anteriores, “la integración de las redes sociales como espacios de aprendizaje más informales, deberían conjugarse con los espacios de aula formal. La creación de redes sociales y comunidades en entornos abiertos está transformando la manera de aprendizaje de las nuevas generaciones”<sup>4</sup>.

Como marco teórico que subyace en estos entornos afloran teorías pedagógicas como el constructivismo o el conectivismo (teoría del aprendizaje para la era digital que explica el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos).

Ejemplos cercanos de actividades de formación no formal lo representan los cursos organizados por la Comunidad de SEDIC, conducidos por expertos en temas de gran actualidad y futuro para los profesio-

nales de la información. El más reciente ha estado dedicado a la web móvil y sus aplicaciones al mundo de las bibliotecas y servicios de información, en estrecha relación con los procesos de aprendizaje a través de dispositivos móviles (Mobile Learning) una de las tendencias con más futuro en los procesos formativos así como la oportunidad que representan las aplicaciones de *realidad aumentada*.

Ante este panorama podemos plantearnos la pregunta inicial del artículo: ¿Realmente necesitan nuestros usuarios universitarios que sus bibliotecarios los formen en la gestión de la información? ¿Está justificada la tarea docente del bibliotecario? Podemos decir que hoy más que nunca y en base a diversos razonamientos.

**La necesidad evidente de ser competente en la gestión de la información en la actual era del conocimiento**

El acceso fácil e inmediato a la informa-

## 3M Sistemas para bibliotecas

# Soluciones a medida para cualquier Biblioteca



Autopréstamo



Seguridad



RFID

3M Sistemas para Bibliotecas le facilita las soluciones más adecuadas a cada tipo de necesidad: Sistemas de Seguridad, Autopréstamo y RFID.



Sistemas para bibliotecas  
3M España, S.A.  
Juan Ignacio Luca de Tena, 19-25  
28027 Madrid  
Tel.: 91 321 64 92 • Fax: 91 321 64 62  
[www.3m.com/es](http://www.3m.com/es)

**3M**



Grupo de alumnos en una clase presencial (Bca. de la Universidad de Sevilla)

ción no es suficiente, hay que saber encontrar información fiable, de calidad y la más adecuada a cada necesidad.

Los sistemas de recuperación de la información, como hemos visto, cuentan con sofisticados algoritmos para recuperar información relevante, pero sigue siendo necesaria la formación del usuario para que, aún contando con esta ayuda de la tecnología, pueda por sí mismo valorar los recursos que se le muestran, preguntarse por la calidad, autoría, objetivos que persigue, calidad de la presentación, de los enlaces y fuentes, nivel de actualización, etc. Son sistemas que ayudan pero no sustituyen la valoración humana.

Los contenidos generados por los usuarios aumentan pero con un gran desconocimiento de temas clave para la edición como los derechos de autor, la existencia de licencias Creative Commons o copyleft, se abusa del corta y pega y se produce plagio a veces de forma inconsciente.

Las competencias informacionales (CI), cada vez más necesarias, se transforman en el nuevo entorno digital y se pone el énfasis en saber evaluar, ser crítico y reflexivo. Podemos ver en este sentido el proyecto *Aprender a pensar* de José Antonio Marina. La competencia de búsqueda y gestión, pierde sus límites junto a otras habilidades como el uso general de la

web, organización y comunicación, temas de privacidad, identidad y reputación digital, seguridad y legislación, presentación y modos de aprender.

Como ejemplo de esta transformación podemos ver el desarrollo del módulo transversal de competencias digitales, organizado por la UNIA<sup>5</sup>. Se requieren nuevas destrezas, que vienen a completar las competencias informacionales, para llevarnos hacia un nuevo conjunto de competencias necesarias para gestionar la información, en un mundo digital y en red.

Los estudiantes universitarios son el colectivo más necesitado de estas competencias para su vida diaria, sus estudios y también,

## enlace a 145 blogs de alumnos


MIGUEL ANGEL RAMÍREZ VARGAS

Breve resumen gráfico de la estadística 26/04/2010


ELENA GONZÁLEZ MARTÍN

Fuentes de información para realizar un trabajo 09/03/2010

*Eublogs para la formación en CI de la Bca de CC de la Salud (USE)*

no lo olvidemos, porque serán las competencias que les exijan para el empleo.

### El papel de los bibliotecarios como formadores, hoy más que nunca

Que los bibliotecarios son expertos en la gestión de la información es algo que no se cuestiona; entre sus tareas cotidianas está la selección de la información, en la que se aplican criterios de valoración, realizan procesos de tratamiento, presentación y difusión de la información, son expertos en cuestiones de derechos de autor o de edición científica.

La actualización de su formación es uno de los objetivos de las bibliotecas universitarias, además de obedecer a inquietudes personales. Los bibliotecarios universitarios son usuarios expertos de las plataformas de docencia virtual de sus universidades, están al día en las nuevas metodologías docentes, que forman parte de los contenidos propios de los cursos de formación de formadores que gran parte de las bibliotecas universitarias organizan.

REBIUN o la UNESCO son también sensibles a esta necesidad de formar a los bibliotecarios formadores y recientemente se han celebrado talleres formativos en competencias informacionales organizados por ambas instituciones (*Taller de formación de formadores* de la UNESCO de Granada y de REBIUN, en Madrid y Granada).

Esta formación incide también en los aspectos más tecnológicos y así se han organizado cursos sobre aplicaciones de la Web 2.0 en muchas bibliotecas universitarias españolas. En algunos casos, los bibliotecarios han sido los pioneros en sus universidades en el uso de las herramientas de la web social, como es el caso de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, que introdujo en el uso de estas aplicaciones al Servicio de Comunicación. En otros casos, son los bibliotecarios los responsables de la web institucional (la biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid). Para Tiscar Lara, según declaraciones en el Encuentro *Inventando la Universidad 2.0*<sup>6</sup>, los bibliotecarios son el colectivo más idóneo para llevar la gestión de la comunidad online en sus universidades (*online community manager*).

Su formación en nuevas tecnologías aplicadas a las competencias informacionales les lleva a impartir cursos sobre Web 2.0 en sus instituciones, como es el caso de las bibliotecas de Arquitectura o Ingenieros de la Universidad de Sevilla.

Los conocimientos adquiridos diversifican la oferta de los servicios y las aplicaciones que les sirven de apoyo a sus actividades formativas, como puede ser el uso de los Edublogs para la formación en CI. En una época cada vez más móvil, podemos ver el uso del chat móvil como servicio de referencia y apoyo a las actividades formativas. Podemos ilustrar en este sentido con la imagen del chat móvil de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla.

Por otro lado, la formación en competencias transversales no es solo tarea de los bibliotecarios, estos deben aliarse con los docentes en primer lugar, además de los informáticos y pedagogos, e incluso salir fuera de las fronteras de la misma universidad. En la USE, y desde hace tres años, los bibliotecarios imparten el curso COE de competencias informáticas e informacionales (CI2) y técnicas de estudio, junto a pedagogos e informáticos. De la formación de usuarios tradicional hemos dado el paso a la ALFIN, para llegar ahora a la formación en competencias digitales, formación en CI2, competencias informacionales e informáticas que ahora van de la mano, y cada vez son más las universidades que se suman a esta confluencia. La Biblioteca de la Universidad de La Laguna imparte formación en CI a colectivos de padres de alumnos de institutos. El Plan Alba de la

*Los estudiantes universitarios son el colectivo más necesitado de las competencias informáticas e informacionales para su vida diaria, sus estudios y también, no lo olvidemos, porque serán las competencias que les exijan para el empleo.*

Junta de Andalucía, imparte formación en competencias digitales a los bibliotecarios de la red de bibliotecas públicas, en el que colaboran también bibliotecarios universitarios.

La formación en estas competencias transversales es uno de los objetivos prioritarios de las bibliotecas universitarias, que ven la creación de los nuevos grados como una oportunidad para integrarlas en los currículums. Modelos de integración existen casi tantos como universidades, y así podemos destacar el modelo de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna, que se basa en módulos virtuales integrados en el currículum, y que está teniendo muchos seguidores, el modelo de la Universidad de Sevilla, que se adapta a las necesidades de cada uno de sus 19 centros, combinando lo presencial y lo virtual, el modelo de la UPC, uno de los pioneros en conseguir el objetivo de la integración curricular.

Universidades como Carlos III o la Pompeu Fabra han conseguido institucionalizar un primer curso de formación en CI curricular y son también ejemplos a seguir. REBIUN ha mostrado un gran interés en trabajar en esta línea de la integración curricular

**Competencias informacionales. Curso 2009/10**  
 Blog de la asignatura Competencias Informacionales en Ciencias de la Salud. Máster de Nuevas tecnologías asistenciales en Ciencias de la Salud. Universidad de Sevilla. Curso 2009-10.

Inicio Entradas RSS Comentarios RSS Edit

**Calificaciones provisionales de la asignatura**  
 Publicado por Juan Antonio Barrera en 09:43 lunes 15 de marzo de 2010

Ya están disponibles en *Enseñanza virtual* las calificaciones provisionales de los alumnos que han realizado las tareas en sus blogs. El próximo **Jueves 18 de marzo se firmarán las actas** de esta asignatura con la calificación definitiva de todos los alumnos.

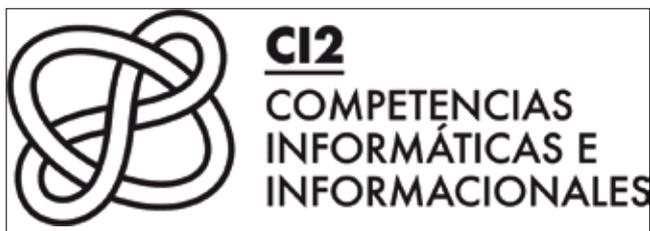
La media de los resultados es de **7,3**, por tanto, os damos la enhorabuena a todos y todas porque vuestro esfuerzo se ha visto recompensado. Los profesores esperamos que lo que habéis aprendido lo podáis poner en práctica en vuestro trabajo final.

**Enlaces rápidos**  
 Biblioteca de Centros de la Salud  
 Universidad de Sevilla  
 Enlaces rápidos  
 Biblioteca de Centros de la Salud  
 Catálogo de herramientas de la web 2.0  
 Enseñanza virtual

**Biblioblogs recomendados**  
 Biblioteca Médica Virtual - Blog Curso "Iniciación a la investigación en Medicina" Hace 1 día  
 BibMed Blog

de las CI2 y para ello ha organizado jornadas y talleres, así como ha promovido la creación de tutoriales y materiales divulgativos para hacer llegar la conveniencia de la adquisición de estas competencias a los colectivos más implicados: docentes, gestores, alumnos, comunidad universitaria y sociedad en general.

Podemos concluir diciendo que hoy más que nunca hay que poner en valor lo que los bibliotecarios, como ningún otro colectivo, saben hacer y es su continuo trabajo: la gestión de la información, competencia crítica en la sociedad del conocimiento, y tan necesaria para el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Hagamos que la sociedad en general, y la comunidad universitaria en particular, se beneficien de estos conocimientos y experiencias. ■



Logo de CI2 (CRUE/TIC REBIUN)

**Notas**

- 1 <http://www.ted.com/>
- 2 <http://www.eiaa.net/>
- 3 <http://web.ua.es/es/jornadas-crai/postjornadas.html>
- 4 <http://fernandosantamaria.com/blog/2008/07/comunidades-virtuales-y-redes-sociales-en-educacion/>
- 5 <http://practicasdigitales.unia.es/modulo-2010/modulo-competencias-digitales-unia-eoi-2010.html>
- 6 <http://redsocia.uimp20.es/group/inventandolauniversidad20>

**Ficha Técnica**

**AUTORA:** González Fernández-Villavicencio, Nieves.  
**FOTOGRAFÍAS:** Biblioteca de la Universidad de Sevilla.  
**TÍTULO:** Contra la segunda brecha digital. El papel formador de las bibliotecas universitarias.  
**RESUMEN:** Tras una introducción que nos sitúa en la realidad de la formación que los bibliotecarios universitarios imparten a sus comunidades de usuarios, la autora justifica y explica la necesidad de esta formación en la actualidad. A pesar de que las tecnologías están al alcance de todos, resulta imprescindible no solo facilitar el acceso a la información sino enseñar a encontrar la más relevante. También se exponen algunos programas de formación en diversas universidades españolas.  
**MATERIAS:** Bibliotecas Universitarias / Formación de Usuarios de Bibliotecas / Nuevas Tecnologías / Servicios de la Biblioteca Universitaria / Acceso a la Información / Andalucía.