

Rosa M.^a Fusté i Antich
Mariana Marín Romero
Biblioteca Pública Municipal de Cambrils (Tarragona)



¡TODO A
UN CLIC
en la
biblioteca
municipal
de Cambrils!

Las bibliotecas son organizaciones que desde hace años viven inmersas en un cambio de modelo de gestión y de usos. Al estar en contacto directo con los ciudadanos y sus necesidades, se encuentran en una situación privilegiada para detectar los cambios que día a día transforman nuestra sociedad, pero al mismo tiempo deben tener la capacidad de reacción y la implicación necesarias para asumir estos cambios y convertirlos en oportunidades de generar servicios con valor social¹. Esto es lo que han hecho en la biblioteca municipal de Cambrils (Tarragona).

Desde su inauguración, el 17 de enero de 1997, el equipo de la biblioteca de Cambrils trabaja buscando la satisfacción y la fidelización de los visitantes, ofreciendo sus servicios a la comunidad y adaptándose a todo aquello que las nuevas tecnologías (en adelante TIC) ofrecen para mejorar la gestión, los servicios y la comunicación.

Nuestra Misión² nos induce a trabajar aspectos como la mejora y la renovación del fondo bibliográfico, programar actividades que fomenten el conocimiento y la lectura, y colaborar con otras áreas municipales y asociaciones de la ciudad para fomentar la cohesión social, así como evitar la fractura o brecha digital.

Así pues, dentro de nuestra programación anual se organizan actividades vinculadas a la formación y al conocimiento, como la oferta educativa, el fomento de la lectura con los clubes de lectura y la oferta lúdica del verano: Juego del verano y Biblioparc, que propician un acercamiento divertido a la lectura o la ofrecen en un entorno diferente, el Parc del Pinaret.

Las TIC nos ayudan en la difusión y visualización de las actividades, ya que añaden un nuevo medio de comunicación a los ya habituales (carteles, radio, televisión y prensa local), ofreciendo además la ventaja de su universalidad; por tanto, podemos contactar con nuevos públicos que todavía no son usuarios, darnos a conocer en otros entornos, sin límites geográficos ni de horarios, y a la vez establecer un canal de comunicación e interlocución con los ciudadanos a través de sus comentarios o correos electrónicos.

Biblioteca 2.0

En los próximos años, las bibliotecas públicas deberíamos apostar por el aprovechamiento de los medios más recientes de comunicación como comunidades virtuales, weblogs y chats, y crear nuevos servicios virtuales como la ayuda para el autoaprendizaje y la formación permanente del ciudadano³.

En 2007 nos iniciábamos en la Biblioteca 2.0 con la intención de integrar la filosofía y las herramientas de la Web 2.0 a nuestros servicios. Empezamos, de forma modesta, con un apartado dentro de la web municipal (www.cambrils.cat) pero enseguida nos dimos cuenta de que la proliferación de recursos y herramientas gratuitas, que amplían las funciones de la web tradicional, nos ofrecían un amplio abanico de posibilidades

que no podíamos desaprovechar, a la vez que daban voz a los usuarios, que pasaban de consumidores a posibles creadores de contenidos.

Blogs de la biblioteca

En esta línea y gracias a un curso de formación de una de las auxiliares de la biblioteca, que descubrió, haciéndonos después partícipes de su entusiasmo, todas las potencialidades de Blogger, nació el blog de la biblioteca (<http://bibliotecacambrils.blogspot.com/>) con el objetivo de informar de actividades y novedades; también para compartir con los ciudadanos opiniones y sugerencias que nos ayuden a mejorar, ofreciéndonos su punto de vista.

Posteriormente lo incrementamos con la creación de los blogs de los clubes de lectura, que permiten la interrelación con sus integrantes, pero también establecer un canal propio para recomendaciones literarias; en estos blogs informamos de las tertulias, compartimos comentarios y sugerencias de lectura. Están abiertos a todo el mundo, ya que no es necesaria la pertenencia al club para visualizarlo ni para enviar un comentario.



Empezamos, de forma modesta, con un apartado dentro de la web municipal pero enseguida nos dimos cuenta de que la proliferación de recursos y herramientas gratuitas nos ofrecían un amplio abanico de posibilidades que no podíamos desaprovechar.

A veces nos inquietan las novedades, o estamos colapsados de trabajo, pero hay oportunidades que no podemos dejar escapar porque nos hacen descubrir nuevos talentos de las personas que forman el equipo profesional -podemos encontrar en nuestro compañero a un *manitas* de la informática-, y favorecen la creatividad, puesto que cada uno de nosotros tiene unas preferencias y al ponerlas en común sale un producto mucho más atractivo, y podemos divulgar de muchas formas diferentes un mismo trabajo, simplemente cambiando su formato, ya que aquel comentario que hemos hecho para la radio o la televisión locales, podemos maquetarlo y añadirlo al blog. Por eso animaríamos a

como conservadoras o difusoras de información sino también como motor de cohesión e identidad social. Ofrecemos herramientas para la reflexión y el aprendizaje pero también podemos dar a conocer el pasado y el presente de nuestro entorno más inmediato: la comarca o la ciudad en la que estamos ubicados, divulgando su historia, patrimonio, personajes célebres, etc., trabajando la identidad y el sentimiento de pertenencia a una comunidad. Y es en este ámbito donde las TIC nos abren todo un universo de expectativas y posibilidades.

En octubre de 2008 inició su andadura la página de la colección local (<http://bibliotkcambrils.webnode.com>) dedicada a divulgar el fondo específico relacionado con nuestra ciudad. Se actualiza cada 4 meses aproximadamente, y estamos muy satisfechos con la incorporación de las rutas literarias o históricas, realizadas con google maps, que introducen una nueva perspectiva sobre entornos o edificios muy conocidos de nuestra ciudad, y que nos han comentado que es utilizada como recurso educativo y turístico.

Para su construcción utilizamos Webnode, por su estructura intuitiva y de fácil manejo; porque permite integrar en una misma página diferentes aplicaciones de la Web: google calendar, google maps, nube de etiquetas, flickr, box,



los compañeros de otras bibliotecas a que hagan uso de las TIC y las incorporen a su quehacer cotidiano, pues estamos seguros de que al cabo de poco tiempo verán que las dificultades son menos de las que esperaban y los beneficios son superiores.

Web de Colección Local

Y ante el progresivo aislamiento e individualismo del ciudadano virtual en relación con la sociedad, la biblioteca pública virtual puede establecer lazos del mundo real con el mundo virtual y establecer dentro de la globalidad vínculos de identidad colectiva...⁴.

El reto de las bibliotecas es el de actuar no sólo



La Fundación Alonso Quijano acaba de publicar el Anuario de Bibliotecas Españolas 2010. En las más de 400 páginas de esta tercera edición, se ofrece una visión global de la situación bibliotecaria en España mediante un recorrido por los diferentes sistemas bibliotecarios públicos y las principales redes de bibliotecas privadas de España.



El Anuario de Bibliotecas Españolas 2010 se publica en versión electrónica y también en formato papel.

Información y pedidos:
www.alonsoquijano.org – www.mibiblioteca.org – tfno. 952 23 54 05.

Ofrecemos herramientas para la reflexión y el aprendizaje pero también podemos dar a conocer el pasado y el presente de nuestro entorno más inmediato: la comarca o la ciudad en la que estamos ubicados.

encuestas... y mantener el menú principal en todas las páginas. Internamente también es fácil de usar y da la posibilidad de obtener estadísticas, gracias a las cuales se puede hacer un diagnóstico de uso que nos ayuda a mejorar el servicio.

Web de la biblioteca

En la línea de potenciar los servicios virtuales por las facilidades que nos dan (todo a un clic, 24 horas al día, 365 días al año y desde cualquier lugar del mundo), en 2009 inauguramos la nueva Web de la Biblioteca de Cambrils (<http://www.bibliotecaspublicas.es/cambrils/>) que contiene información, servicios en línea y enlaces a los otros apartados de la biblioteca. Está alojada en la Red de sedes web del Ministerio de Cultura.

Netvibes

Se trata de un servicio web que implementa un escritorio virtual. Es decir, una página web donde puedes integrar información sobre noticias, el tiempo, enlaces a tus sitios favoritos, tu correo gmail, etc. Todo esto accesible desde cualquier lugar del mundo solo con un navegador web. Para conseguir todo esto implementa las nuevas tecnologías de la Web 2.0⁵.

En marzo de 2009 la Central de bibliotecas de Tarragona ponía en marcha un nuevo canal de comunicación interna entre todas las bibliotecas de su demarcación, con el objetivo de compartir recursos, innovar y dar visibilidad y formación en herramientas Web 2.0. Actualmente estamos trabajando conjuntamente en su contenido haciendo uso de nuestra inteligencia colectiva. Obtendréis más información del proyecto en: <http://comunidad20.sedic.es/?tag=netvibes>.

En diciembre de 2009 la biblioteca integró todos sus servicios en un Escritorio virtual (<http://www.netvibes.com/bibliotecacambrils>) basado en una serie de pestañas temáticas que facilitan tener toda la información en una sola web. Permite consultar la agenda de actividades, el catálogo, suscribirte al boletín de novedades y visualizar las diversas webs y blogs que mantiene la biblioteca, todo desde la misma interfaz.

Gracias a las TIC queremos conseguir una página de acceso amena, participativa y atractiva para los usuarios, a quienes pedimos que se conviertan en difusores y creadores de noticias relacionadas con la lectura y la biblioteca.



Futuro

Cada vez es más evidente que muchos de nuestros usuarios utilizan herramientas web y redes sociales como facebook, myspace, flickr, blogs, etc., y por eso creemos que es necesario aprovechar estos recursos para dar un servicio más acorde con los tiempos a la vez que más personalizado. Contamos con seguidores que no son usuarios presenciales de la biblioteca sino que simplemente siguen aquello que publicamos.

El Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació de la Generalitat de Catalunya inauguró el 1 de marzo el catálogo ARGUS (https://elmeuargus.biblioteques.gencat.cat/*cat), que permite visualizar los documentos prestados y la fecha de devolución; crear y exportar listas de documentos preferidos; renovar documentos en préstamo; recibir avisos de vencimiento de préstamo y de llegada de documentos reservados; así como valorar documentos del catálogo. Todas estas iniciativas suponen dar el protagonismo al usuario en su relación con la biblioteca.

Para finalizar, queremos agradecer la implicación del equipo humano que apuesta por actualizar su formación en las TIC para facilitar la vitalidad de la biblioteca, y aportar un fragmen-

to leído en la web de la biblioteca de Múskiz, pionera e innovadora, que nos parece realmente inspirador:

Un modelo de biblioteca para nativos digitales sin perder de vista a los inmigrantes digitales, donde los presupuestos no sean determinantes en la toma de decisiones ante el olvido de las administraciones públicas, ni un impedimento para la innovación.

Y si hay que acudir donde se encuentran los

usuarios, se va, sin miedo, porque tampoco hay que ser un gran experto en la web, ni mucho menos, para ser un bibliotecario 2.0.

Y si estos se vuelven a mover, nos adaptamos al cambio y nos marchamos con ellos, puesto que para eso hablamos, para reflexionar de forma abierta y sin complejos, dentro de la sociedad en la que vivimos y donde las bibliotecas deberían ser parte determinante.

Es la hora de los blablatecarios⁶. ■

Notas

- 1 Toni Espadas y Cristina Garreta (2008): "Innovació i compromís social, motors de la biblioteca del segle 21", Item, n.º 48, p. 121.
- 2 Centro de información que facilita el acceso libre y sin discriminaciones al conocimiento, la información, la formación educativa y el uso de nuevas tecnologías, a individuos y colectivos, en igualdad de oportunidades para todos.
- 3 Roser Lozano (2007): "Clients virtuals i comunitat local: reflexions de d'una biblioteca pública", Item, núm. 46, p. 111.
- 4 Ibidem, p. 112
- 5 <http://www.muskiz-liburutegia.org/netvibes.html>.
- 6 <http://www.muskiz-liburutegia.org/gutaz.html>. "¿La Biblioteca 2.0 ≈ La Bablateca?". Publicado por: Marcos Ros-Martín, domingo, 8 de Febrero de 2009.

Ficha Técnica

AUTORAS: Fusté i Antich, Rosa M.ª, directora de la biblioteca pública municipal de Cambrils, y Marín Romero, Marianna, auxiliar de biblioteca de la biblioteca municipal de Cambrils (Tarragona).

FOTOGRAFÍAS: Biblioteca pública municipal de Cambrils.

TÍTULO: ¡Todo a un clic en la biblioteca municipal de Cambrils!

RESUMEN: En la biblioteca municipal de Cambrils (Tarragona) se trabaja desde hace años buscando la fidelización y satisfacción de los usuarios. Se explica aquí cómo para lograr estos objetivos y ofrecer siempre un mejor servicio se ha echado mano de las TIC, cómo las utilizan y qué tipo de herramientas se han puesto en marcha para dar un mayor protagonismo a los usuarios.

MATERIAS: Nuevas Tecnologías / Web 2.0. / Servicios Bibliotecarios / Cataluña.

Hemos recorrido un largo camino en la gestión de servicios bibliográficos,
sin dejar de aprender y crecer.

Con la misma ilusión y profesionalidad ponemos a su alcance
nuestros **servicios de creación y transformación**
de recursos digitales.

Su nueva biblioteca digital
estará en buenas manos.