



# LA UNIÓN HACE LA FUERZA

## Bibliotecas Especializadas de Zamora

*Ante el profundo desconocimiento que padecen las bibliotecas especializadas de las cinco instituciones culturales más importantes de la ciudad de Zamora, los bibliotecarios de estos centros han decidido unirse con el fin de sumar fuerzas y poner remedio a su falta de visibilidad. Veamos cómo lo han conseguido.*

Sucede con frecuencia que las bibliotecas especializadas permanecen ocultas bajo el paraguas de las instituciones de las que forman parte. Incluso los potenciales usuarios de estas bibliotecas dudan acerca de la accesibilidad a las mismas, entendiéndolas como bibliotecas auxiliares de uso exclusivo para los trabajadores del centro.

Así, los profesionales de este tipo de bibliotecas, además de hacer frente a los problemas comunes de todas las demás tipologías bibliotecarias (escasos presupuestos, multiplicidad de tareas, falta de personal...), han de luchar también contra una acusada falta de visibilidad. Con el objetivo de luchar contra esta *invisibilidad* y, a la vez, tratar de sacar partido a los puntos fuertes que las bibliotecas especializadas tienen, los profesionales del Instituto de Estudios Zamoranos Florián de Ocampo, la Fundación Hispano-Lusa Rei Afonso Henriques, el Archivo Histórico-Provincial de Zamora, el Museo de Zamora y el Museo Etnográfico de Castilla y León deciden unir sus fuerzas formando el *Grupo de Bibliotecas Especializadas de Zamora (BEZ)*.

Esta iniciativa se cimienta, fundamentalmente, en las excelentes relaciones personales de los cinco bibliotecarios participantes y en el deseo de que las importantes colecciones con las que trabajamos lleguen al mayor número posible de usuarios.

Afortunadamente, el uso de las redes sociales y la web 2.0 pueden contribuir a revertir esta situación permitiendo llegar a espacios y lectores antes nunca imaginados. Si a este uso de las redes sociales le sumamos la cooperación entre bibliotecas, el resultado se multiplica.

Por tanto, el proyecto *Bibliotecas Especializadas de Zamora* se desarrolla en dos frentes; el primero es virtual, mediante un blog cooperativo. El segundo frente se plasma en unas orientaciones de trabajo cooperativo, que por razones de proximidad hemos dado en llamar *pautas de cooperación a pequeña escala*.

El blog (<http://bibliotecasespecializadasdezamora.blogspot.com>), con una página asociada en Facebook y un perfil en Twitter, tiene como objetivo prioritario dar a conocer las bibliotecas de estos centros y las importantes colecciones que gestionan.

El blog es actualizado diariamente por una de las cinco bibliotecas mediante turno; así, recomendaciones de lectura, reflexiones e intercambios de experiencias, aspectos técnicos de la gestión de las bibliotecas, difusión de fondos o divulgación cultural sobre múltiples aspectos relacionados con cada una de las áreas de trabajo de los centros... se suceden diariamente por este espacio, resultando así una suerte de revista cultural de lo más variado.



Un momento de la visita guiada a la biblioteca del Museo Etnográfico de Castilla y León.

Por su parte, las *pautas de cooperación a pequeña escala* se estructuran en siete aspectos fundamentales:

### 1. Política de adquisición

Optar por lo que podríamos llamar *adquisición inteligente*. Con esto simplemente queremos referirnos a la aplicación de criterios de racionalidad en las políticas de adquisiciones, pensando en el usuario y no en el centro. No tiene sentido comprar una publicación o suscribirte a una revista que ya tenga en su colección una biblioteca próxima y “amiga”. Optamos así por la adquisición de otros títulos que no consten en los catálogos vecinos. El beneficio de la adquisición inteligente es doble. Por un lado, el usuario dispone de una oferta documental mucho más amplia y, por otro lado, los cada vez más menguados presupuestos destinados a adquisiciones se emplean de la manera más eficiente posible.

### 2. Intercambio de publicaciones

El intercambio de publicaciones es recibido como el “maná” por las bibliotecas especializadas. Además de la tradicional escasez de presupuesto para adquisiciones; ahora, por si fuera poco, la crisis ha reducido enormemente el número de publicaciones editadas por las instituciones, disminuyendo así quizás la vía más interesante de entrada de fondos en las bibliotecas especializadas.





*Biblioteca del Museo de Zamora.*

Por todo esto, las cinco bibliotecas de BEZ llevan a cabo un fluido intercambio de publicaciones entre ellas, a la vez que comparten los nuevos contactos conseguidos en función de las áreas temáticas e intereses de cada uno de los centros.

### 3. Oferta de duplicados

A menudo sucede que una misma publicación llega a un centro por diferentes vías, generando los tan “molestos” duplicados. Generalmente, el espacio no sobra en las bibliotecas por lo que es importante darles salida. Lo que para un centro puede ser una molestia, a otro puede serle de gran utilidad. Por esto, otro de los aspectos cooperativos de BEZ consiste en llevar a cabo una frecuente y fluida oferta de duplicados preferente entre los centros antes de ofertarlos por otras vías.

### 4. Atención al usuario

En numerosas ocasiones un investigador acude a las bibliotecas especializadas sin saber muy bien qué va a encontrar o sin tener claro si ha ido a la biblioteca adecuada o debería haber ido a otra. Tan importante es darle el mejor servicio posible con relación a nuestros fondos propios como saber dirigirle a otras bibliotecas donde pensemos que puede encontrar materiales más relevantes para su búsqueda. Desde BEZ entendemos que *cooperación a pequeña escala* también es dirigir al usuario a las bibliotecas vecinas. En contra de la lógica, con frecuencia se opta por solicitar un préstamo interbibliotecario antes que “prestar un usuario”.

### 5. Servicio de Información y Referencia “a cinco bandas”

Gracias a la fluida comunicación entre los bibliotecarios de estos centros, las Bibliotecas Especializadas de Zamora ofertan un servicio de información y referencia “a cinco bandas”. Cuando uno de los centros recibe una consulta especialmente compleja o de singular importancia, el bibliotecario receptor lanza la misma a las otras cuatro bibliotecas. Esto redun-

da en un evidente beneficio para el usuario, que en muchas ocasiones ni siquiera es consciente de que su necesidad informativa ha sido atendida de forma simultánea en otras instituciones. Asimismo, el centro receptor de la consulta mejora la exhaustividad y la pertinencia en su respuesta gracias al trabajo en equipo llevado a cabo.

### 6. Apoyo en los procesos técnicos

Durante el proceso de catalogación con frecuencia surgen múltiples dudas. Resolverlas implica, en muchas ocasiones, invertir una cantidad importante de tiempo entre reglas y manuales de catalogación. Además, trabajar en especializadas supone, en muchas ocasiones, desarrollar tareas extra-bibliotecarias para las que no te preparan en la Facultad de Biblioteconomía (organización de actividades culturales, labores de documentación de piezas, trabajo de archivo, gestión de proyectos, etc.). Por todo esto, cultivar y fomentar una buena red de contactos entre compañeros a los que poder recurrir en caso de dudas es realmente imprescindible. A unos se les da mejor catalogar, otros tienen experiencia en la organización de eventos o no les queda más remedio que colaborar en labores de diseño gráfico o en la gestión de contenidos web... En definitiva, cada uno de los bibliotecarios adscritos a BEZ tiene una serie de puntos fuertes que puede poner al servicio de esta red informal de compañeros creando, casi sin querer, una especie de “banco del tiempo bibliotecario”.

### 7. Difusión

La colaboración entre centros afines por su tipología o por sus áreas de trabajo se puede hacer extensible a labores de difusión y divulgación. Llevar a cabo proyectos conjuntos o divulgar las actividades de los diferentes centros bibliotecarios mediante los respectivos canales de comunicación e información son ejemplos de este tipo de colaboración.

Así pues, factores como la proximidad geográfica, la similitud en áreas temáticas, la tipología de cen-

tros (especializadas, bibliotecas de museos...) y, especialmente, el compañerismo son los principios básicos que han de tenerse en cuenta para entablar una fluida *cooperación a pequeña escala*.

Ya con siete meses de vida, el proyecto cooperativo Bibliotecas Especializadas de Zamora, cuenta con más de medio millar de seguidores habituales y comprobamos mediante las estadísticas semanales que el seguimiento del blog supera con creces nuestras expectativas iniciales.

Fortalecidos por este hecho, el pasado mes de abril, con motivo del Día Internacional del Libro, BEZ dio un paso más saliendo del mundo virtual y organizando una serie de actividades programadas por los cinco centros. Así, durante tres días consecutivos se organizaron visitas guiadas a las bibliotecas

especializadas con el objetivo de dar a conocer sus fondos y el trabajo de los bibliotecarios. Junto a estas visitas, y como acto principal, se llevó a cabo la “liberación” mediante *bookcrossing* de veinticinco libros por la ciudad de Zamora. Ambas actividades gozaron de una gran acogida por parte de los ciudadanos de Zamora, destacando el gran éxito de la liberación de libros, reseñado en todos los medios de comunicación de la ciudad e incluso de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Bibliotecas Especializadas de Zamora nace con vocación de perpetuarse en el tiempo y de convertirse en una referencia cultural obligada para todos los interesados en el mundo de la cultura y del libro en la provincia de Zamora. En definitiva, el objetivo es construir un grupo de bibliotecas y ser un grupo de bibliotecarios al servicio de todos los ciudadanos. ▶

Ficha técnica

**AUTORES:** García Villarino, Beatriz, Biblioteca del Museo de Zamora y Ruiz Trueba, Emilio, Biblioteca del Museo Etnográfico de Castilla y León.

**FOTOGRAFÍAS:** Furket, Alberto.

**TÍTULO:** La unión hace la fuerza: Bibliotecas Especializadas de Zamora.

**RESUMEN:** Los autores de este artículo explican cómo las cinco bibliotecas especializadas de Zamora han decidido unir sus fuerzas para hacerse más visibles formando el Grupo de Bibliotecas Especializadas de Zamora (BEZ). El proyecto se desarrolla en dos frentes: uno virtual y el otro plasmado en unas pautas de trabajo cooperativo. Todo ello con el objetivo de formar un grupo de bibliotecas al servicio de los ciudadanos.

**MATERIAS:** Bibliotecas Especializadas / Planes, Programas, Proyectos / Castilla y León.

# PIZCA DE SAL

¡Para hacer más sabrosa la lectura!

